

Tabella 10.
Segnalazioni e reclami

Segnalazioni e reclami		
	Pervenuti nell'anno	Riscontri resi nell'anno (*)
N. totale segnalazioni e reclami	4.170	4.493
Temi principali		
Assicurazioni	68	81
Associazioni	45	46
Centrali rischi	102	143
Concessionari pubblici servizi	57	73
Condominio	40	56
Credito	275	459
<i>Data breach</i>	19	13
Enti locali	113	113
Giornalismo e libertà d'espressione	95	98
Imprese	95	116
Informazioni commerciali	3	22
Internet	74	85
Istruzione	59	59
Lavoro	240	137
<i>Marketing</i> (posta cartacea, e-mail, fax, sms)	160	165
<i>Marketing</i> telefonico	2.220	1.410
Recupero crediti	124	98
Sanità e servizi di assistenza sociale	92	92
Videosorveglianza	174	176

Tabella 11. Atti di sindacato ispettivo e controllo

Atti di sindacato ispettivo e controllo	
Temi	Numero
Trattamento dei dati da parte dei <i>social network</i>	1
Programma PRISM della <i>National Security Agency</i> statunitense (NSA)	1
Esercizio dei diritti	1
Accordo commerciale internazionale di partenariato transatlantico per il commercio e gli investimenti (TTIP)	3
Trattamento di dati personali nell'attività di promozione commerciale svolta mediante <i>call center</i>	2
Cyberbullismo	1
Totale	9

Tabella 12. Tipologie di notificazioni pervenute nel periodo 2004-2014

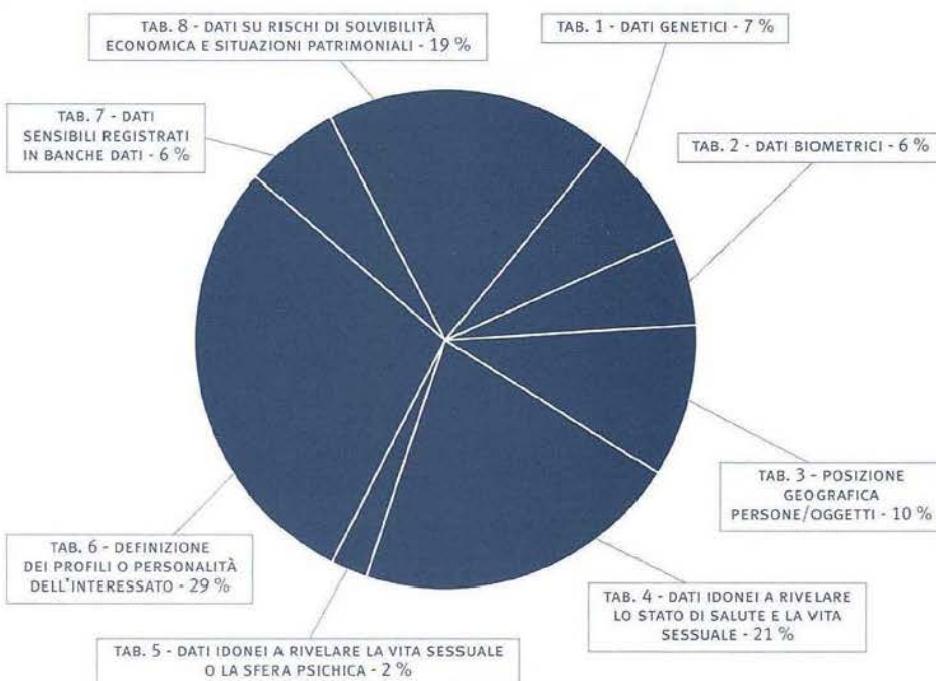
Tipologie di notificazioni pervenute nel periodo 2004-2014 (**)			
	Da soggetti pubblici	Da soggetti privati	Totale pervenute (**)
Prima notificazione al Garante	1.211	18.164	19.375
Modifica di una precedente notificazione	153	3.548	3.701
Notificazione della cessazione del trattamento	73	926	999
Totale	1.437	22.638	24.075

(*) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2014

(**) In tutte le tabelle i valori sono riferiti alla data del 31 dicembre 2014

Suddivisione delle notificazioni per tipologia di trattamento effettuato: 2004-2014	
Tabelle di notificazione compilate (*)	Numero
Tabella 1 - Trattamento di dati genetici	2.632
Tabella 2 - Trattamento di dati biometrici	2.050
Tabella 3 - Trattamento di dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica	3.528
Tabella 4 - Trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, trattati a fini di procreazione assistita, prestazione di servizi sanitari per via telematica relativi a banche di dati o alla fornitura di beni, indagini epidemiologiche, rilevazione di malattie mentali, infettive e diffuse, sieropositività, trapianto di organi e tessuti e monitoraggio della spesa sanitaria	7.497
Tabella 5 - Trattamento di dati idonei a rivelare la vita sessuale o la sfera psichica trattati da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, a carattere politico, filosofico, religioso o sindacale	846
Tabella 6 - Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici volti a definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con l'esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi	10.245
Tabella 7 - Trattamento di dati sensibili registrati in banche di dati a fini di selezione del personale per conto terzi, nonché dati sensibili utilizzati per sondaggi di opinione, ricerche di mercato e altre ricerche campionarie	2.142
Tabella 8 - Trattamento di dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti	6.548
Totale (**)	35.488

Tabella 13.
Suddivisione delle notificazioni per tipologia di trattamento effettuato:
2004-2014



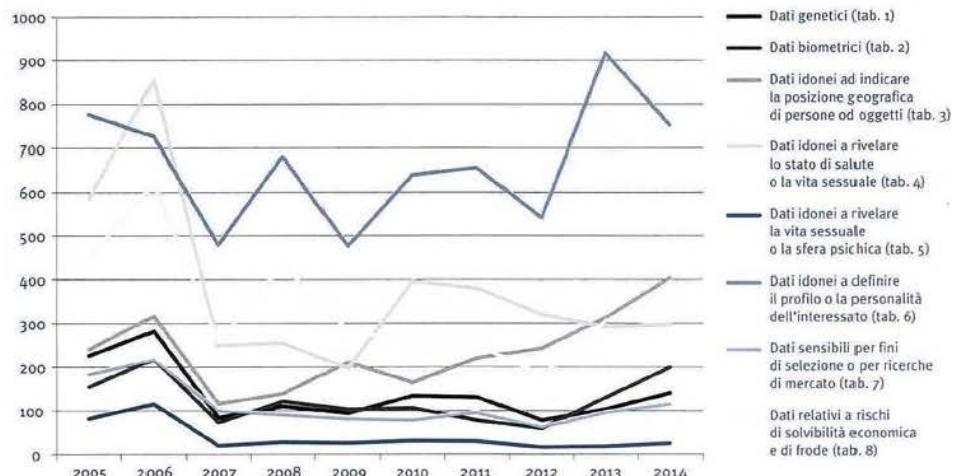
(*) Situazione alla data del 31 dicembre 2014

(**) N.B. Il totale è superiore alla sommatoria delle precedenti tabelle in quanto una singola notificazione può riguardare più trattamenti

Tabella 14. Evoluzione su base annua delle tipologie di trattamento notificate al Garante dal 2004 al 2014

Tabella del registro dei trattamenti												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Totali al 31.12.14
Dati genetici (tab. 1)	1.250	226	282	84	110	94	134	131	78	103	140	2.632
Dati biometrici (tab. 2)	808	155	218	73	121	103	106	78	59	130	199	2.050
Dati idonei ad indicare la posizione geografica di persone od oggetti (tab. 3)	1.160	241	316	116	139	211	165	220	243	313	404	3.528
Dati idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale (tab. 4)	3.669	585	855	249	255	197	396	381	320	292	298	7.497
Dati idonei a rivelare la vita sessuale o la sfera psichica (tab. 5)	435	84	117	22	30	28	33	32	18	20	27	846
Dati idonei a definire il profilo o la personalità dell'interessato (tab. 6)	3.582	778	728	481	684	478	641	658	543	918	754	10.245
Dati sensibili per fini di selezione o per ricerche di mercato (tab. 7)	1.010	185	218	101	92	83	80	97	63	97	116	2.142
Dati relativi a rischi di solvibilità economica e di frode (tab. 8)	3.170	450	619	255	435	283	256	250	181	305	344	6.548
Totali	15.084	2.704	3.353	1.381	1.866	1.477	1.811	1.847	1.505	2.178	2.282	35.488

Grafico 15. Tipologie di trattamento notificate - Evoluzione dal 2005 al 2014



	Tipologie di trattamento			
	31.12.2004		31.12.2014	
	N. tabelle compilate	% sul totale	N. tabelle compilate	% sul totale
Trattamento di dati genetici (tab. 1)	1.250	8,3%	2.632	7,4%
Trattamento di dati biometrici (tab. 2)	808	5,4%	2.050	5,8%
Trattamento di dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica (tab. 3)	1.160	7,7%	3.528	9,9%
Trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, trattati a fini di procreazione assistita, prestazione di servizi sanitari per via telematica relativi a banche di dati o alla fornitura di beni, indagini epidemiologiche, rilevazione di malattie mentali, infettive e diffuse, sieropositività, trapianto di organi e tessuti e monitoraggio della spesa sanitaria (tab. 4)	3.669	24,3%	7.497	21,1%
Trattamento di dati idonei a rivelare la vita sessuale o la sfera psichica trattati da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, a carattere politico, filosofico, religioso o sindacale (tab. 5)	435	2,9%	846	2,4%
Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici volti a definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con l'esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi (tab. 6)	3.582	23,7%	10.245	28,9%
Trattamento di dati sensibili registrati in banche di dati a fini di selezione del personale per conto terzi, nonché dati sensibili utilizzati per sondaggi di opinione, ricerche di mercato e altre ricerche campionarie (tab. 7)	1.010	6,7%	2.142	6%
Trattamento di dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti (tab. 8)	3.170	21%	6.548	18,5%
Totale	15.084	100%	35.488	100%

Tabella 16. Raffronto tipologie di trattamento notificate - Anni 2004 e 2014

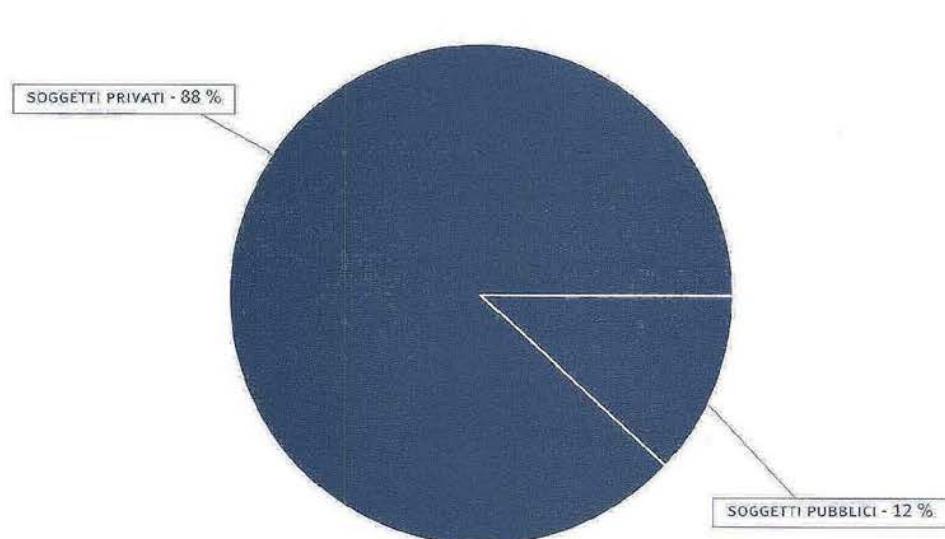
Tipologie di notificazioni pervenute nel 2014 (*)			
	Da soggetti pubblici	Da soggetti privati	Totale pervenute (*)
Prima notifica al Garante	28	961	989
Modifica di una precedente notifica	17	317	334
Notificazione della cessazione del trattamento	1	68	69
Totale	46	1346	1392

Tabella 17. Tipologie di notificazioni pervenute nel 2014

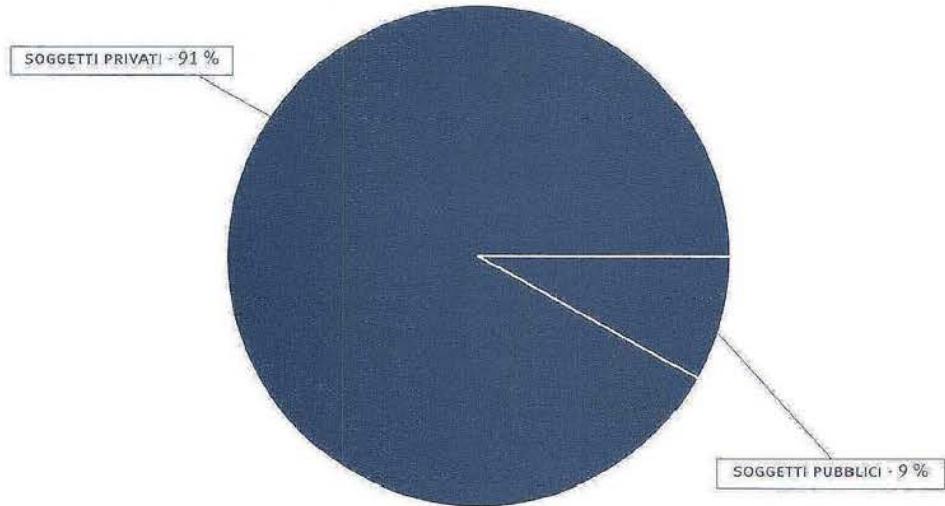
(*) In tutte le tabelle i valori sono riferiti alla data del 31 dicembre 2014

Grafico 18. Raffronto delle notificazioni presenti sul registro dei trattamenti per gli anni 2004 e 2014 in base alla natura pubblica/privata del titolare del trattamento

• Notificazioni presenti al 31.12.2004



• Notificazioni presenti al 31.12.2014



• Trattamenti notificati da soggetti pubblici al 31.12.2014

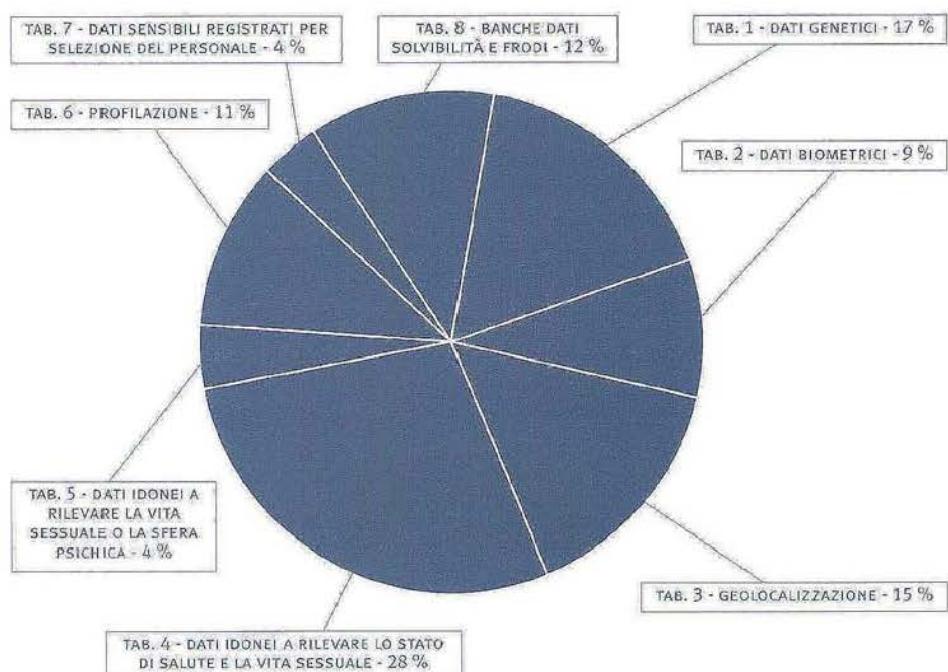
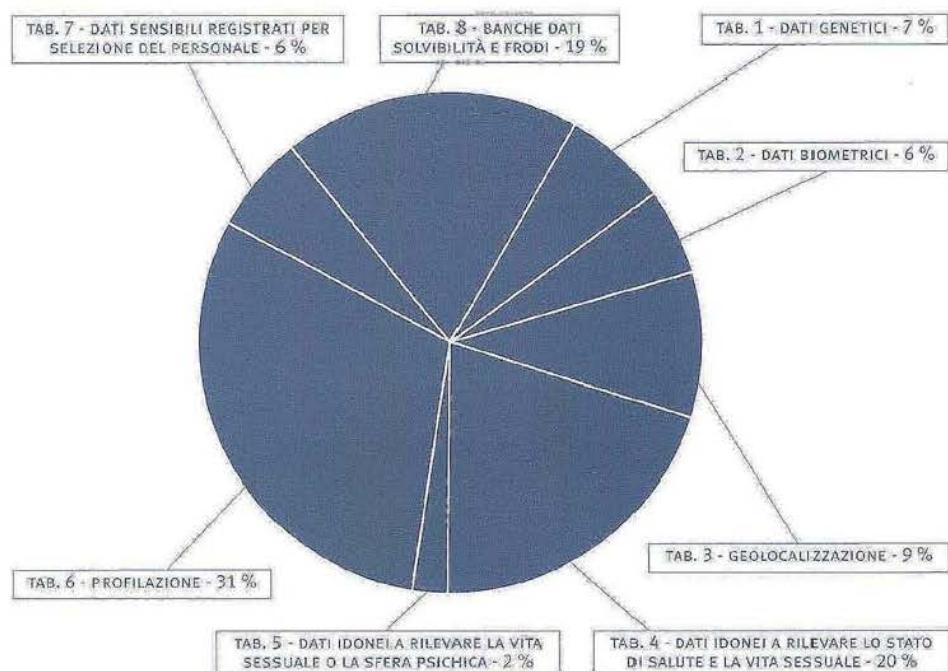


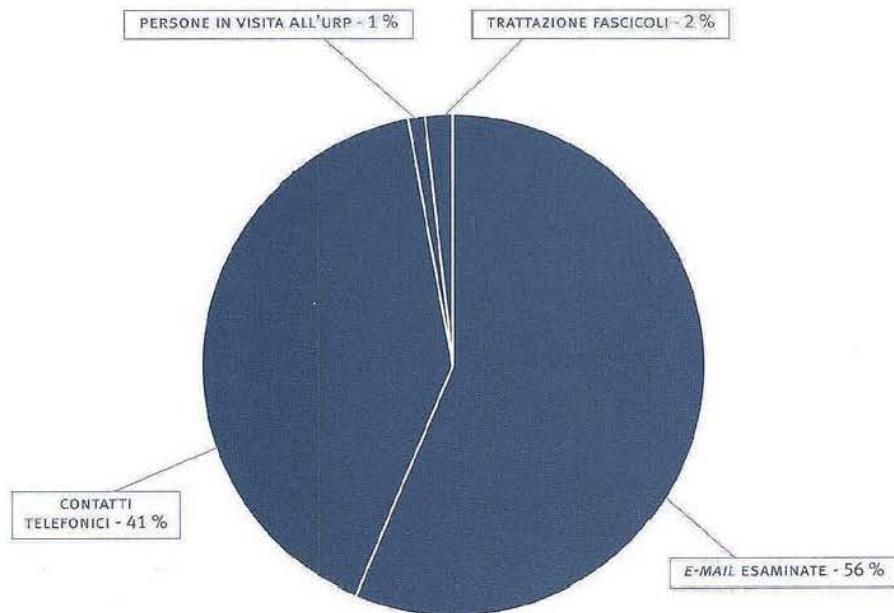
Grafico 19. Raffronto della composizione delle tipologie di trattamento notificate al 31.12.2014 in base alla natura pubblica/privata del titolare del trattamento

• Trattamenti notificati da soggetti privati al 31.12.2014



**Tabella 20. Ufficio
relazioni con il
pubblico**

Ufficio relazioni con il pubblico		2014
E-mail esaminate	18.717	
Contatti telefonici	13.525	
Persone in visita all'Urp	363	
Trattazione fascicoli	596	
Totale	33.201	



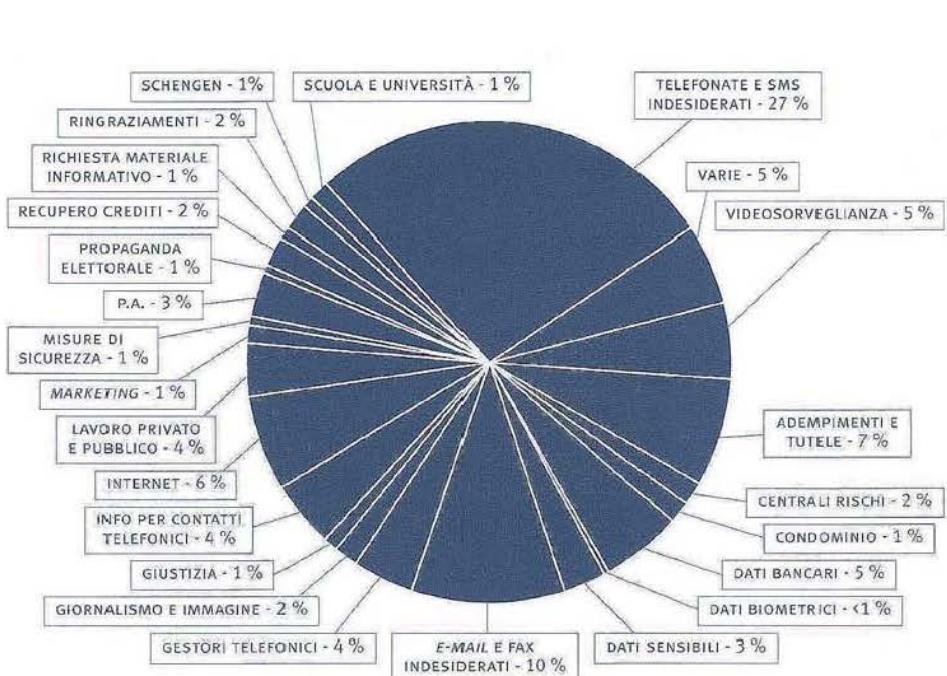


Grafico 21. E-mail esaminate dall'Ufficio relazioni con il pubblico

Posti previsti in organico	
Segretario generale	1
Dirigenti	24
Funzionari	69
Operativi	30
Esecutivi	1
Totale	125
Personale a contratto	20

Tabella 22. Posti previsti in organico

Tabella 23. Personale in servizio

Personale in servizio (*)				
Area	In ruolo (a)	In posizione di fuori ruolo (b)	Comandato presso altre amministrazioni o in aspettativa (c)	Impiegato dall'Ufficio (a+b-c)
Segretario generale	1	–	–	1
Dirigenti	14	2	1	15
Funzionari	73	2	3	72
Operativi	25	–	1	24
Esecutivi	–	–	–	–
Totali	113	4	5	112
Personale a contratto				8

Tabella 24. Risorse finanziarie

Risorse finanziarie			
Entrate accertate	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
Entrate correnti	20.969.494	23.029.146	-2.059.652
di cui trasferimento dallo Stato	7.621.271	8.379.264	-757.993
Totale entrate	20.969.494	23.029.146	-2.059.652
Spese impegnate	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
Spese di funzionamento	18.048.088	18.389.709	-341.621
Spese in conto capitale	374.020	26.992	347.028
Rimborsi al Mef e transazioni	673.612	253.611	420.001
Totale spese	19.095.720	18.670.312	425.408

(*) Situazione alla data del
31 dicembre 2014

Tabella 25. Attività internazionali dell'Autorità

Unione europea	
Gruppo Articolo 29	Sessione plenaria Art. 29
Riunioni dei sottogruppi	<i>Border Travel Law Enforcement</i> (BTLE)
	26 e 27 febbraio 9 e 10 aprile 3 e 4 giugno 16 e 17 settembre 25 e 26 novembre
	<i>E-Government</i>
	14 gennaio 6 febbraio 20 marzo 15 maggio 26 agosto 4 novembre
	<i>Financial Matters</i>
	6 febbraio 13 novembre
	<i>Future of Privacy</i>
27 agosto 5 novembre	
<i>International Transfers</i>	
4 aprile 15 luglio 8 ottobre 14 novembre	
<i>Technology</i>	
10 gennaio (<i>conference call</i>) 15 e 16 gennaio 18 e 19 marzo 13 e 14 maggio 21 e 22 ottobre	

Unione europea

Autorità di controllo comune EUROPOL	3/7 marzo, Ispezione 19 marzo 27 e 28 maggio, "Europol e New Project Group" 16 giugno 2 ottobre 24 e 25 novembre, Europol e sottogruppo "Europol New Project Group" 9 dicembre
Gruppo di coordinamento della supervisione IMI	6 maggio
Autorità di controllo comune DOGANE	17 giugno 10 dicembre
Gruppo di coordinamento della supervisione SID	17 giugno 10 dicembre
Gruppo di coordinamento della supervisione SIS II	8 maggio 28 ottobre
Gruppo di coordinamento della supervisione EURODAC	7 maggio 29 ottobre
Gruppo di coordinamento della supervisione VIS	7 maggio 29 ottobre

Unione europea	
Riunioni di gruppi di esperti	
Consiglio UE - Dapix (Regolamento)	8, 9 e 10 gennaio 20 e 21 gennaio 5 e 6 febbraio 18, 19 e 20 febbraio 12 e 13 marzo 7 e 8 maggio 15 e 16 maggio 10 e 11 luglio 11 e 12 settembre 30 settembre e 1° ottobre 21 e 22 ottobre 28 ottobre 6 e 7 novembre 12 novembre 20 e 21 novembre 17 dicembre
Consiglio UE - Dapix (Direttiva)	27 gennaio 26 febbraio 24 marzo 19 maggio 27 ottobre 24 novembre
Consiglio UE - <i>Friends of Presidency</i>	1° ottobre
Commissione UE - <i>Data retention</i>	14 marzo 11 aprile
Commissione UE - <i>Meeting sull'uso civile dei droni</i>	28 febbraio
Commissione UE - <i>Data breach notifications under the e-Privacy Directive</i>	11 marzo 12-13 giugno 10 dicembre

Altri *forum internazionali*

Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE)	Comitato "Working Party on Security and Privacy in the Digital Economy"	21 marzo (<i>ad hoc meeting</i>) 14 maggio (<i>conference call</i>) 18/20 giugno (Plenaria) 5 novembre (<i>conference call</i>) 27 ottobre (<i>ad hoc meeting</i>) 8/12 dicembre (Plenaria)
Consiglio d'Europa	Plenaria	2/4 giugno
	Comitato T-PD Bureau	25/27 marzo 30 settembre/1-2 ottobre 16/18 dicembre
	CAHDATA	28/30 aprile 1/3 dicembre
Gruppi di lavoro specifici	Gruppo internazionale di lavoro sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni (IWGDPT)	5 e 6 maggio 14 e 15 ottobre
	Privacy Risk Framework Project	20 marzo 18 novembre
International Enforcement	IECWG (International Enforcement Coordination Working Group)	16 gennaio (<i>conference call</i>) 17 marzo (<i>conference call</i>) 28 maggio (<i>conference call</i>) 13 giugno (<i>conference call</i>) 9 luglio (<i>conference call</i>) 20 agosto (<i>conference call</i>) 11 settembre (<i>conference call</i>)
	Progetto PHAEDRA	13 ottobre (<i>workshop</i>)
	GPEN (Global Privacy Enforcement Network – Sweep)	8 luglio (<i>conference call</i>) 20 agosto (<i>conference call</i>) 17 settembre (<i>conference call</i>) 3 dicembre (<i>conference call</i>)

Conferenze internazionali

Conferenza di primavera delle Autorità europee di protezione dati	5 giugno, Strasburgo
35ª Conferenza internazionale delle Autorità di protezione dati	13/16 ottobre, Mauritius

Altre conferenze

<i>Case Handling Workshop</i>	6 e 7 ottobre, Skopje
<i>ICANN Meeting</i>	12/16 ottobre, Los Angeles
<i>European Data Governance Forum</i>	8 dicembre, Parigi