

ATTI PARLAMENTARI

XVII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXXVI
n. 3

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL GARANTE E SULLO
STATO DI ATTUAZIONE DEL CODICE IN MATERIA DI
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(ANNO 2014)

*(Articolo 154, comma 1, lettera m), del codice di cui al decreto legislativo
30 giugno 2003, n. 196)*

**Presentata dal Garante per la protezione dei dati personali
(SORO)**

Trasmessa alla Presidenza il 16 dicembre 2015

PAGINA BIANCA

INDICE

DISCORSO DEL PRESIDENTE	Pag.	9
IN EVIDENZA - 2014	»	26
I. LO STATO DI ATTUAZIONE DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI		
1. INTRODUZIONE: I PRINCIPALI INTERVENTI DELL'AUTORITÀ NEL 2014	»	31
2. IL QUADRO NORMATIVO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	»	37
2.1. Le novità normative con riflessi in materia di prote- zione dei dati personali	»	37
2.1.1. <i>Le leggi di particolare interesse</i>	»	37
2.1.2. <i>I decreti legislativi</i>	»	43
3. I RAPPORTI CON IL PARLAMENTO E LE ALTRE ISTITUZIONI ...	»	45
3.1. Le segnalazioni al Parlamento e al Governo	»	45
3.2. Le audizioni del Garante in Parlamento	»	48
3.3. L'Autorità e le attività di sindacato ispettivo e di indirizzo e controllo del Parlamento	»	49
3.4. L'attività consultiva del Garante sugli atti del Governo	»	50
3.4.1. <i>I pareri sugli atti regolamentari e amministra- tivi del Governo</i>	»	50
3.4.2. <i>I pareri su norme di rango primario</i>	»	52
3.5. L'esame delle leggi regionali	»	54
II. L'ATTIVITÀ SVOLTA DAL GARANTE		
4. IL GARANTE E LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	»	56
4.1. I regolamenti sui trattamenti di dati sensibili e giudiziari	»	56
4.2. Le grandi banche dati pubbliche	»	58
4.3. L'accesso ai documenti amministrativi	»	62

4.4. La trasparenza amministrativa	Pag.	64
4.5. La documentazione anagrafica e la materia elettorale	»	68
4.6. L'istruzione scolastica ed universitaria	»	71
4.7. L'attività fiscale e tributaria	»	74
4.8. La videosorveglianza in ambito pubblico	»	75
4.9. I trattamenti effettuati presso regioni ed enti locali	»	78
4.10. Le comunicazioni di dati personali tra soggetti pubblici	»	80
5. LA PUBBLICAZIONE DELLE SENTENZE NEI SITI DELLE AUTORITÀ GIURISDIZIONALI	»	83
6. LA SANITÀ	»	84
6.1. I trattamenti per finalità di cura	»	84
6.1.1. <i>L'informativa e il consenso al trattamento dei dati sanitari</i>	»	85
6.1.2. <i>Il Fascicolo sanitario elettronico e i dossier sanitari</i>	»	85
6.1.3. <i>I referti e la documentazione sanitaria</i>	»	88
6.1.4. <i>La tutela della dignità della persona</i>	»	89
6.1.5. <i>Il trattamento di dati personali concernenti l'accertamento dell'infezione da HIV</i>	»	91
6.1.6. <i>Il trattamento di dati sanitari raccolti attraverso apparecchiature diagnostiche</i>	»	92
6.2. I trattamenti di dati sanitari per fini amministrativi	»	93
7. I DATI GENETICI	»	96
8. LA RICERCA SCIENTIFICA E LA STATISTICA	»	97
8.1. La ricerca scientifica	»	97
8.2. La statistica	»	99
9. I TRATTAMENTI DA PARTE DI FORZE DI POLIZIA	»	105
9.1. Il controllo sul CED del Dipartimento della pubblica sicurezza	»	105
9.2. Altri interventi in relazione alle Forze di polizia	»	105
9.3. Il controllo sul sistema di informazione Schengen	»	108
10. L'ATTIVITÀ GIORNALISTICA	»	110
10.1. I minori	»	110
10.2. La cronaca giudiziaria	»	110
10.3. I personaggi pubblici e utilizzo di artifici e raggiri	»	111
10.4. Gli archivi storici e le informazioni <i>online</i>	»	112

11. IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ATTRAVERSO INTERNET .	Pag.	114
11.1. Informativa e consenso per il trattamento dei dati personali mediante i siti web	»	114
11.2. Il provvedimento prescrittivo nei confronti di Google Inc.	»	114
11.2.1. <i>Google Street View Special Collects</i>	»	114
11.3. La raccolta dati <i>online</i> da siti specializzati per richieste di preventivi di prestiti	»	115
11.4. L'attività istruttoria condotta dall'Autorità a seguito di accertamenti ispettivi del Nucleo speciale <i>privacy</i> e di segnalazioni	»	116
11.5. L'utilizzo dei <i>cookie</i> : adozione del provvedimento generale	»	117
12. IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI NEL SETTORE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE	»	118
12.1. Il <i>telemarketing</i> «selvaggio»	»	118
12.2. Le nuove regole di contrasto alle telefonate mute effettuate da <i>call center</i> per finalità di <i>marketing</i>	»	118
12.3. I trattamenti di dati personali effettuati mediante <i>call center</i> ubicati al di fuori dell'Unione europea	»	119
12.4. Dati personali utilizzati a fini di <i>marketing</i> e profilazione	»	119
12.5. I trattamenti dei dati personali per finalità di <i>marketing</i> diretto: manifestazione del consenso	»	121
12.6. Il <i>mobile payment</i>	»	121
12.7. Il contrasto allo <i>spam</i>	»	123
12.8. Servizi di TV digitale: non è <i>spam</i>	»	124
12.9. Le notificazioni di avvenuti <i>data breach</i>	»	124
12.10. <i>Data retention</i>	»	125
13. LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL RAPPORTO DI LAVORO PUBBLICO E PRIVATO	»	126
13.1. Il trattamento di dati personali e i controlli a distanza	»	126
13.2. Il trattamento di dati personali nelle gestione del rapporto di lavoro	»	128
13.3. La pubblicazione <i>online</i> dei dati personali riferiti ai dipendenti	»	131
13.4. La comunicazione di dati relativi ai lavoratori tra soggetti pubblici	»	134
13.5. Il trattamento di dati giudiziari di personale dipendente di società appaltante	»	136

14. LE ATTIVITÀ ECONOMICHE	Pag.	137
14.1. Il settore bancario	»	137
14.2. La revisione del codice deontologico Sic	»	139
14.3. La banca dati dei clienti morosi nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica	»	139
14.4. Il settore assicurativo	»	140
14.5. La videosorveglianza in ambito privato	»	140
14.6. Il recupero crediti	»	141
14.7. La propaganda elettorale	»	141
15. I DATI BIOMETRICI	»	143
15.1. La casistica	»	143
15.2. Il provvedimento generale sul trattamento dei dati biometrici	»	144
16. IL TRATTAMENTO DEI DATI NEL CONDOMINIO	»	146
17. LE LIBERE PROFESSIONI	»	148
17.1. L'attività forense e investigativa	»	148
18. IL TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO	»	151
19. IL REGISTRO DEI TRATTAMENTI	»	153
19.1. La notificazione	»	153
19.2. Il registro dei trattamenti a dieci anni dalla sua istituzione	»	153
19.3. L'attività di supporto per i titolari del trattamento e di controllo sul registro	»	155
20. LA TRATTAZIONE DEI RICORSI	»	156
20.1. I profili generali	»	156
20.2. Dati statistici	»	156
20.3. La casistica più significativa	»	158
21. IL CONTENZIOSO GIURISDIZIONALE	»	161
21.1. Considerazioni generali	»	161
21.2. I profili procedurali	»	161
21.3. I profili di merito	»	161
21.4. Le opposizioni ai provvedimenti del Garante	»	163
21.5. L'intervento del Garante nei giudizi relativi all'ap- plicazione del Codice	»	171
22. L'ATTIVITÀ ISPETTIVA E LE SANZIONI	»	174
22.1. La programmazione dell'attività ispettiva	»	174

22.2. La collaborazione con la Guardia di finanza	Pag.	175
22.3. I principali settori oggetto di controllo	»	176
22.4. I provvedimenti adottati dall'Autorità a seguito dell'attività ispettiva	»	179
22.5. L'attività sanzionatoria del Garante	»	181
22.5.1. <i>Le violazioni penali e i procedimenti relativi alle misure minime di sicurezza</i>	»	181
22.5.2. <i>Le sanzioni amministrative</i>	»	182
22.6. Le novità introdotte nel 2014 relativamente ai procedimenti sanzionatori	»	186
22.7. Le proposte del Garante per una revisione dell'apparato sanzionatorio del Codice e l'attualizzazione delle misure minime di sicurezza contenute nell'Allegato B al Codice	»	188
23. LE RELAZIONI COMUNITARIE E INTERNAZIONALI	»	190
23.1. La riforma del quadro giuridico europeo in materia di protezione dei dati	»	191
23.2. Le conferenze delle Autorità su scala internazionale	»	195
23.3. La cooperazione tra Autorità garanti nell'UE: il Gruppo Art. 29	»	197
23.4. La cooperazione delle Autorità di protezione dei dati nel settore libertà, giustizia e affari interni	»	205
23.5. La partecipazione ad altri comitati e gruppi di lavoro internazionali	»	208
24. COMUNICAZIONE, TRASPARENZA, RICERCA E DOCUMENTAZIONE	»	214
24.1. La comunicazione del Garante: profili generali	»	214
24.2. L'Autorità trasparente	»	214
24.3. I prodotti informativi	»	215
24.4. I prodotti editoriali e multimediali	»	215
24.5. Gli incontri internazionali	»	217
24.6. Le manifestazioni e le conferenze	»	217
24.7. Le relazioni con il pubblico	»	220
24.8. Il Servizio studi e documentazione	»	223
24.9. La Biblioteca	»	224
III. L'UFFICIO DEL GARANTE		
25. LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DELL'UFFICIO	»	227
25.1. Il bilancio e la gestione finanziaria	»	227
25.2. L'attività contrattuale e la gestione economale	»	229

25.3. Le novità legislative e regolamentari e l'organizzazione dell'Ufficio	Pag.	231
25.4. Il personale e i collaboratori esterni	»	233
25.5. Il settore informatico e tecnologico	»	234
IV. I DATI STATISTICI	»	236