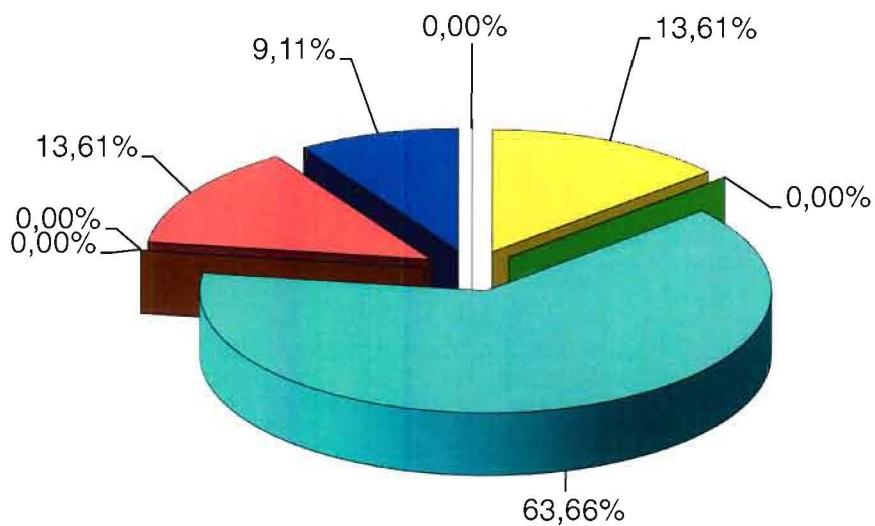


■ Regione tot. 22
□ Enti Subregionali tot. 20
■ Enti locali tot. 83
■ Amministraz. Periferiche dello Stato tot. 12
■ Società Erog. Servizi tot. 6

**REGIONE**

Fascicoli formalmente aperti	<b>22</b>
Percentuale generale	<b>15,4%</b>

Presidenza della Giunta	63,6%
Ambiente e Territorio	13,6%
Infrastrutture e Opere Pubbliche	9,1%
Attività Produttive	-
Formazione Cultura e Sport	13,6%
Agricoltura e Sviluppo Rurale	-
Salute e Sicurezza Sociale	-
Segreteria Generale del Consiglio	-

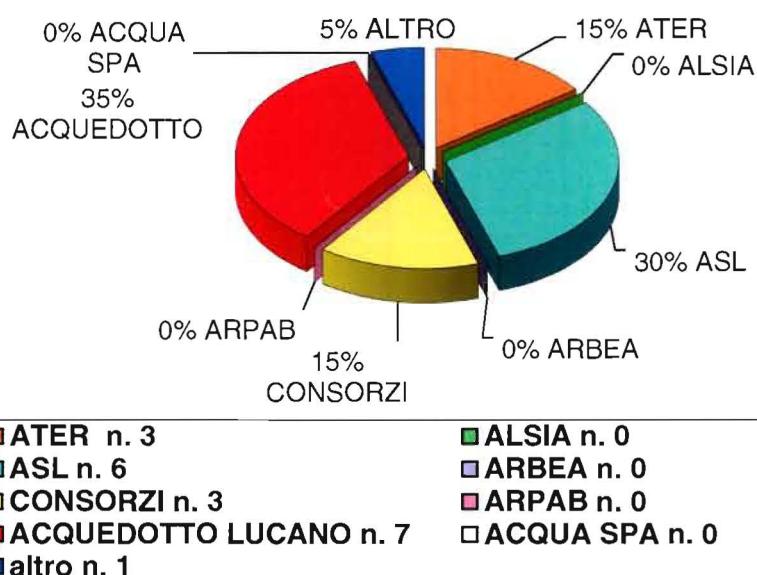


■ AMBIENTE E TERRITORIO n. 3	■ AGRICOLTURA n. 0
■ PRESIDENZA GIUNTA n. 14	■ AA.PP. n. 0
■ SICUREZZA SOCIALE n. 0	■ FORMAZIONE E LAVORO n. 3
■ INFRASTRUTTURE E M. n. 2	■ SEGRETERIA G. CONSIGLIO n. 0

**ENTI E AZIENDE SUBREGIONALI**

Fascicoli formalmente aperti	<b>20</b>
Percentuale generale	<b>14%</b>

ATER	15%
ARPAB	-
ALSIA	-
ARBEA	-
ASL	30%
CONSORZI	15%
ACQUEDOTTO LUCANO	35%
ACQUA SPA	-
ALTRO	5%

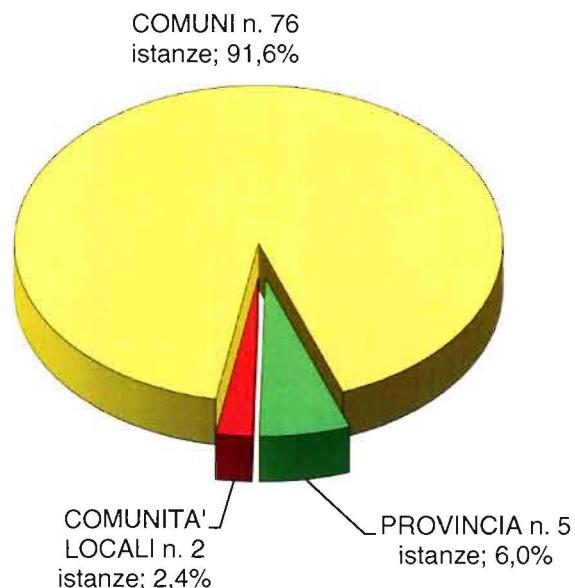


**ENTI LOCALI**

(grafico n.7)

Fascicoli formalmente aperti	<b>83</b>
Percentuale generale	<b>58%</b>

Comuni	91,6%
Province	6%
Comunità Locali	2,4%

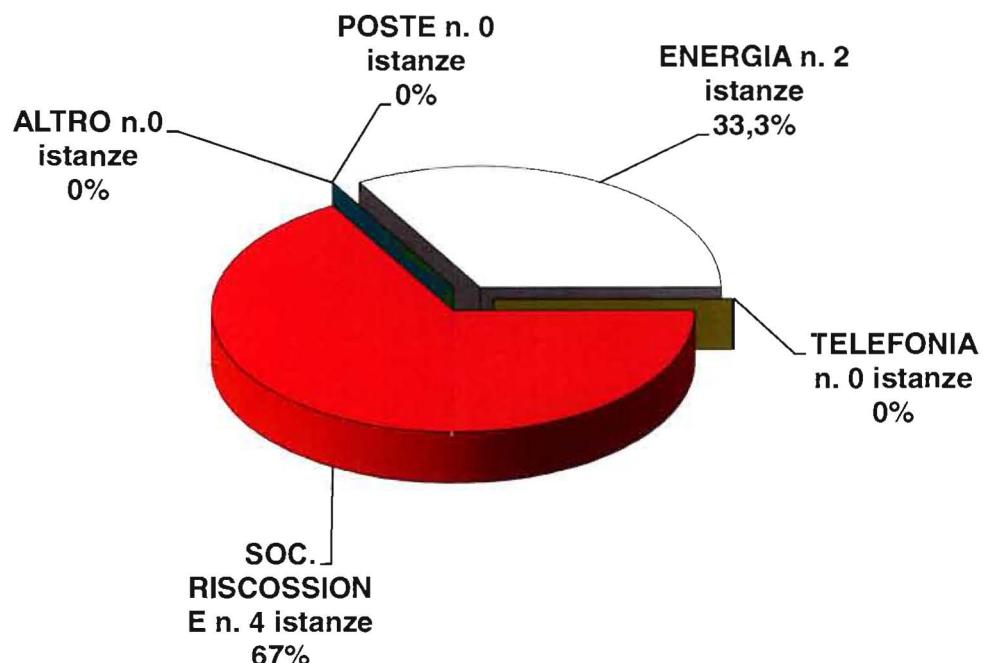


**SOCIETA' EROGATRICI DI SERVIZI**

(grafico n.9)

Fascicoli formalmente aperti	6
Percentuale generale	4,2%

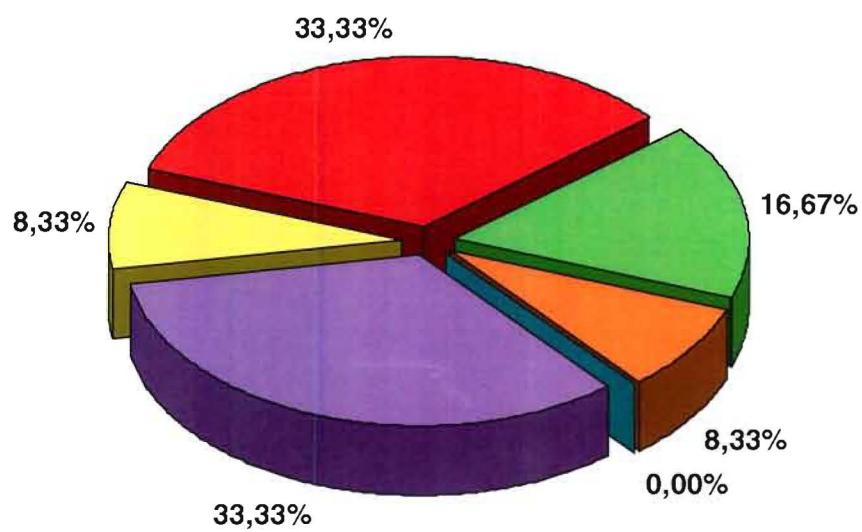
POSTE	-
SOCIETA' EROGATRICI DI ENERGIA	33,3%
SOCIETA' DI RISCOSSIONE	66,7%
ALTRO	-



**AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO**  
 (Attività ai sensi dell'art.16 – L. 127/1997 e succ. mod.)

Fascicoli formalmente aperti	12
Percentuale generale	8,4%

INPS/INPDAP	8,3%
SCUOLA	33,3%
AGENZIA DELLE ENTRATE	16,7%
ANAS	-
INAIL	8,3
ALTRO (Ministeri, etc.)	33,3%

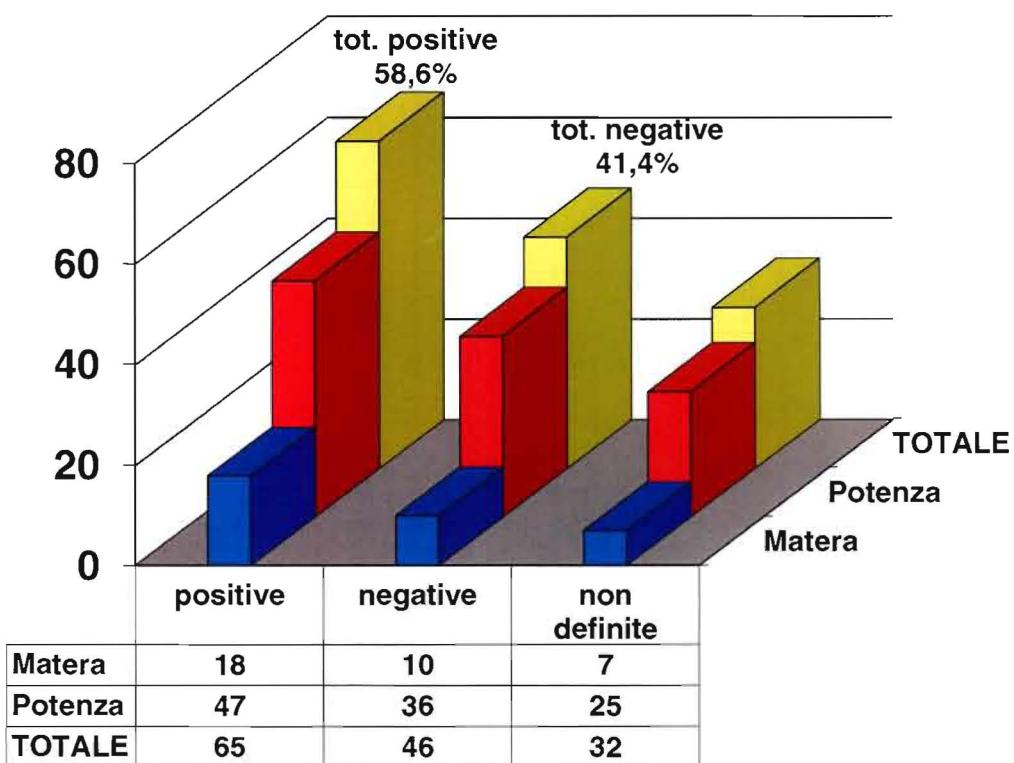


■ INPS/INPDAP n. 1	■ SCUOLA n. 4
■ AGENZIA ENTRATE n. 2	■ INAIL n. 1
■ ANAS n. 0	■ altro (Ministeri) n. 4

## STATO DI DEFINIZIONE DELLE PRATICHE

Fascicoli formalmente aperti	<b>143</b>
------------------------------	------------

Pratiche definite	<b>111</b> pari al	<b>77,6%</b>
Pratiche in corso di definizione	<b>32</b> pari al	<b>22,4%</b>
Pratiche definite positivamente		<b>45,5%</b>
Pratiche definite negativamente		<b>32,2%</b>



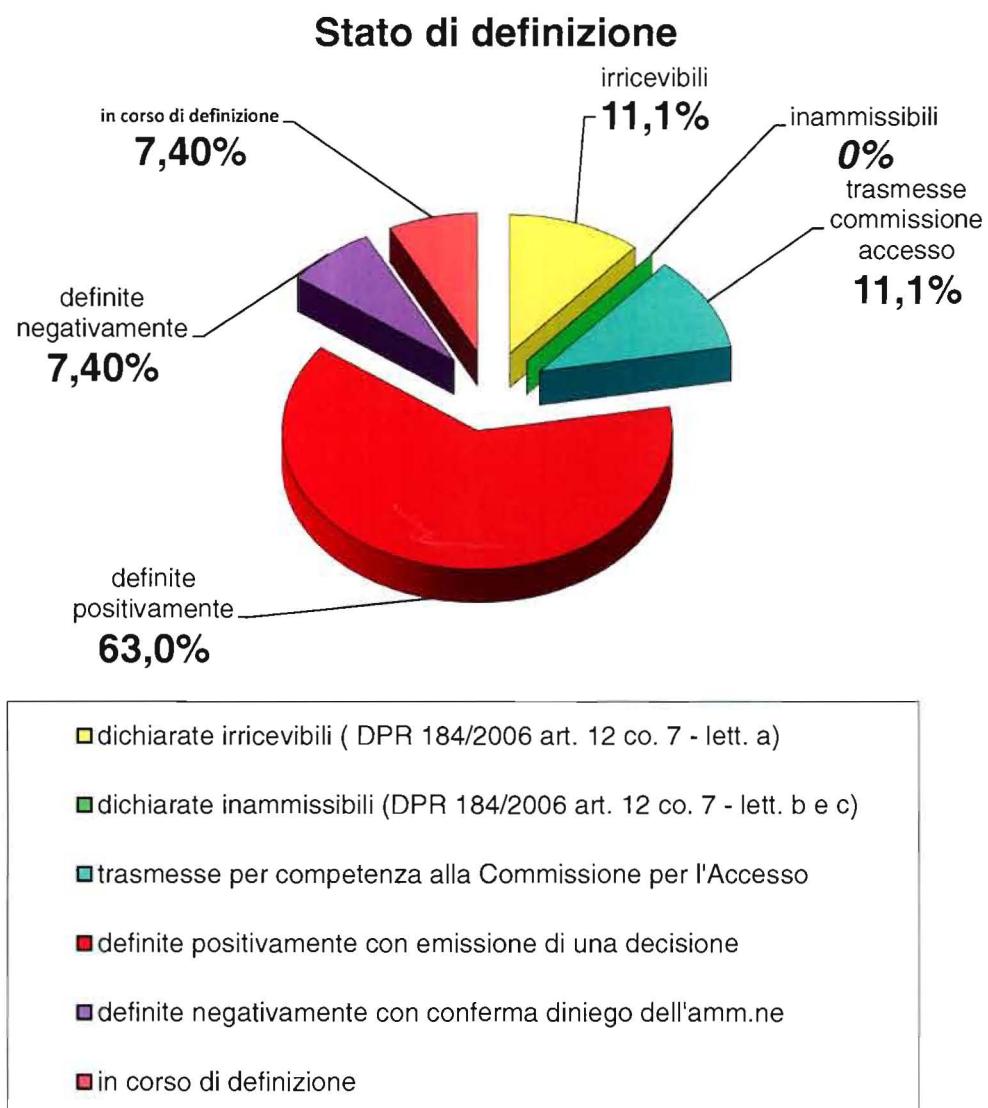
<b>■ Matera</b>	<b>■ Potenza</b>	<b>■ TOTALE</b>
-----------------	------------------	-----------------

**ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART.25, COMMA IV, L.241/90**  
 (richieste di riesame a seguito di diniego all'accesso ai documenti  
 amministrativi)  
 (grafico n.3-bis)

Fascicoli formalmente aperti	<b>27</b>
Percentuale generale	<b>18,9%</b>

**Definizione delle pratiche**

Dichiarate irricevibili (DPR n.184/2006, art.12, co.7, lett.a)	11,1%
Dichiarate inammissibili (DPR n.184/2006, art.12, co.7, lett. b e c)	-
Trasmesse per competenza alla Commissione per l'Accesso	11,1%
Definite positivamente durante l'istruttoria	-
Definite con decisione del Difensore Civico	63%
Definite negativamente con conferma del diniego da parte dell'amm.ne	7,4%
In corso di definizione	7,4%

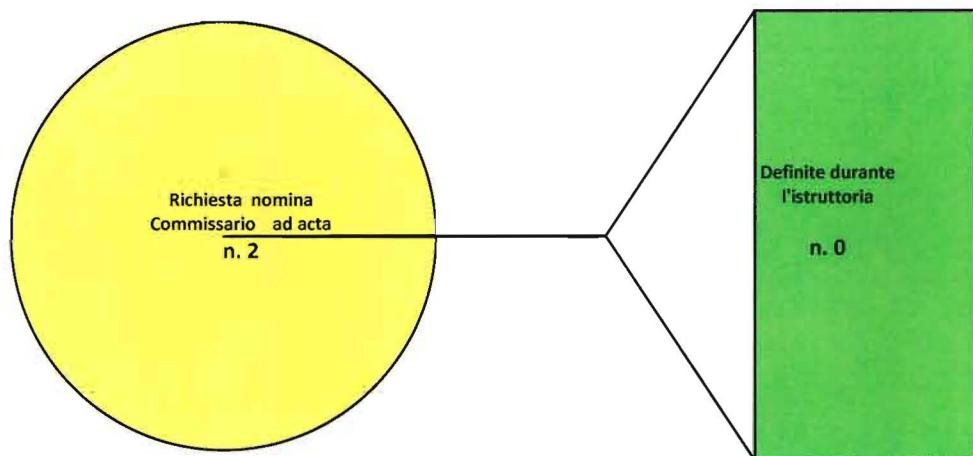


## ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART.136 – D.LGS. N.267/2000

(richieste di nomina di Commissario ad acta)

(grafico n.3-ter)

Fascicoli formalmente aperti	<b>2</b>
Percentuale generale	<b>1,4%</b>



**ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART.16 – L.127/97 NEI CONFRONTI  
DELLE AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO**  
(grafico n.10)

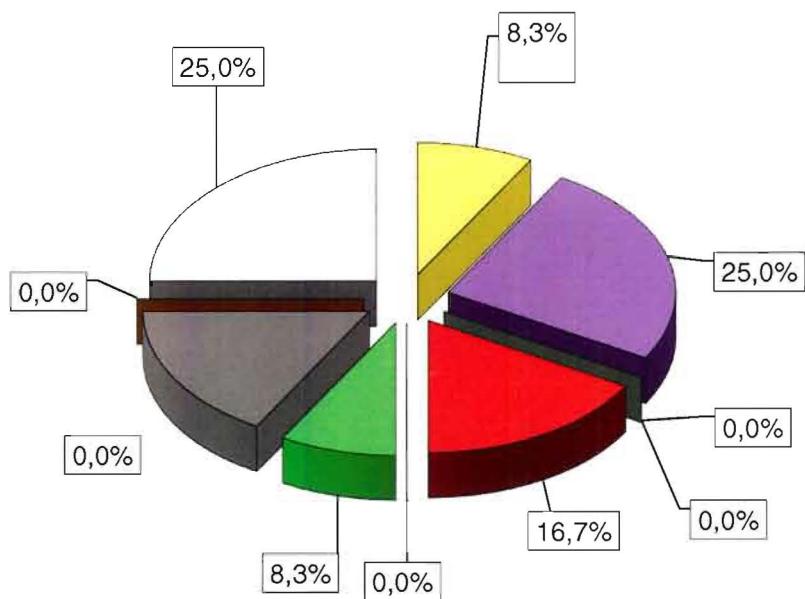
Richieste d'intervento	TOTALE	100
------------------------	--------	-----

Interventi per chiarimenti, indicazioni, solleciti ed altro effettuati in via breve <sup>(1)</sup>	<b>88</b>
Fascicoli formalmente aperti	<b>12</b>
Percentuale generale	<b>8,4%</b>

**Materie oggetto delle istanze**

Pensioni	8,3%
Tasse, tributi e sanzioni amm.ve	25%
Organizzazione del personale	-
Procedimento amministrativo	16,7
Erogazione di servizi	-
Attività contrattuale della p.a.	-
Istruzione e lavoro	16,7%
Salute e igiene pubblica	-
Riesame diniego accesso atti	25%
Altro	8,3%

<sup>(1)</sup> attività di cui non vi è traccia documentale



■ Pensioni.....n. 1	■ Tasse Tributi e Sanzioni.....n. 3
■ Organizzazione del Personale....n. 0	■ Erogazione di Servizi.....n. 0
■ Procedimento Amministrativo ... n. 2	■ Attività contr. P.A. .....n. 0
■ Altro.....n. 1	■ Istruzione - Lavoro .....n. 2
■ Salute - Igiene Pub .....n. 0	■ Riesame Diniego A.A .....n. 3

## APPENDICE

### SEMINARI, CONVEgni E INCONTRI-DIBATTITI

3 marzo 2015 - Intervento in qualità di relatrice alla XX edizione de "L'altra Parola di Pan-lope" - Associazione culturale Il Portale – Pignola

20 Marzo 2015 - Intervento in qualità di relatrice all'iniziativa "Istituzioni, Cittadini...e Regole" – Comune di Lauria

26/28 aprile 2015 - "Ombudsman against discrimination" – seminario della Rete Europea dei Difensori Civici – Varsavia

9 Maggio 2015 - "Ascolto e sostegno di donne vittime di violenza" - Apertura dello spazio di ascolto del Comune di Laurenzana

10 giugno 2015 - Presentazione del rapporto della Banca d'Italia "L'economia della Basilicata" - Potenza - Aula Magna Università degli Studi della Basilicata  
30 giugno 2015 - Pubblica udienza presso la Corte dei Conti per il giudizio di validizzazione del rendiconto generale della Regione Basilicata per l'esercizio 2014

4 luglio 2015 - Partecipazione, in qualità di relatrice, agli "Stati generali delle donne della Basilicata", organizzato dalla Consigliera Regionale di Parità con le interventi sulle fragilità economica e sociale delle donne

21 settembre 2015 - Nel corso dell'Assemblea Generale dell'Istituto Europeo dell'Ombudsman (E.O.I. - Europäischen Ombudsmann Institut), tenutasi a Mainz (Germania) il 21 e 22 settembre 2015, l'avv. Antonia Fiordelisi è stata eletta nel Consiglio Direttivo dell'Organismo europeo in qualità di Difensore Civico Regionale della Basilicata. È la prima volta in cui viene eletto un Difensore Civico Regionale dell'Italia Meridionale

16 ottobre 2015 - Convegno su "La Mediazione dei conflitti" - Potenza - Sala A del Consiglio Regionale

26 ottobre 2015 - Presentazione del Secondo Rapporto Annuale sulla Difesa Civica in Italia - Roma - Camera dei Deputati

18 dicembre 2015 - Partecipazione all'iniziativa dell'Istituto Comprensivo "La Vieta" sul tema dei diritti umani e del diritto all'alimentazione per tutti

## I DIFENSORI CIVICI REGIONALI

**Abruzzo****Nicola Sisti**

via M. Iacobucci, 4 – L’Aquila

Tel. 0862.644762 - Fax 0862.23194

e-mail: [info@difensorecivicoabruzzo.it](mailto:info@difensorecivicoabruzzo.it)<http://www.difensorecivicoabruzzo.it/contatti-2/>**Basilicata****Antonia Fiordelisi**

Via Vincenzo Verrastro, 6

85100 Potenza

Tel.: 0971 274564 0971 447500

Fax: 0971 447102

[difensorecivico@regione.basilicata.it](mailto:difensorecivico@regione.basilicata.it)[difensorecivico@pec.consiglio.basilicata.it](mailto:difensorecivico@pec.consiglio.basilicata.it)**Campania****Francesco Bianco**

Centro Direzionale Isola F/8 - Napoli

Tel. 081 7783111

Fax 081 7783837

[dif.civico@consiglio.region.campania.it](mailto:dif.civico@consiglio.region.campania.it)**Emilia-Romagna****Gianluca Gardini**

Viale Aldo Moro n. 44 - Bologna

Telefono: 051 527.6382 Fax: 051 527.6383

e-mail: [difensorecivico@regione.emilia-romagna.it](mailto:difensorecivico@regione.emilia-romagna.it)<http://www.assemblea.emr.it/assemblea-legislativa/struttura-organizzativa/istituti-di-garanzia/difensore-civico>**Lazio****Felice Maria Filocamo**

Via Giorgione, 18 - Roma

Tel. 06 65932014 Fax 06 65932015

E-mail: [difensore.civico@regione.lazio.it](mailto:difensore.civico@regione.lazio.it)<http://www.consiglio.regione.lazio.it/consiglioweb/argomento.php?vms=111>

**Liguria****Francesco Lalla**

Via delle Brigate Partigiane, 2 – Genova

Tel. 0105484432 Fax: 0105484593

e- mail: [difensore.civico@regione.liguria.it](mailto:difensore.civico@regione.liguria.it)

<http://www.regione.liguria.it/argomenti/consiglio/difensore-civico.html>

**Lombardia****Donato Giordano**

Via Fabio Filzi, 22 - Milano

telefono: 02.67.48.24.65/67 fax: 02.67.48.24.87

e-mail: [difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it](mailto:difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it)

<http://www.difensoreregionale.lombardia.it/>

**Marche****Andrea Nobili**

Piazza Cavour 23 - Ancona

Tel. 071.2298483 fax: 071.2298264

e-mail: [ombudsman@regione.marche.it](mailto:ombudsman@regione.marche.it)

<http://www.ombudsman.marche.it/>

**Piemonte****Augusto Fierro**

Via San Francesco d'Assisi, 35 - Torino

Tel. 011-5757 387 Fax 011- 5757 386

email: [difensore.civico@cr.piemonte.it](mailto:difensore.civico@cr.piemonte.it)

<http://www.cr.piemonte.it/web/assemblea/organi-istituzionali/difensore-civico>

**Sardegna****Felice Contu**

Via Roma, 25 – Cagliari

Tel./Fax. 070673003

N. verde 800060160

Email: [difensorecivico@consregsardegna.it](mailto:difensorecivico@consregsardegna.it)