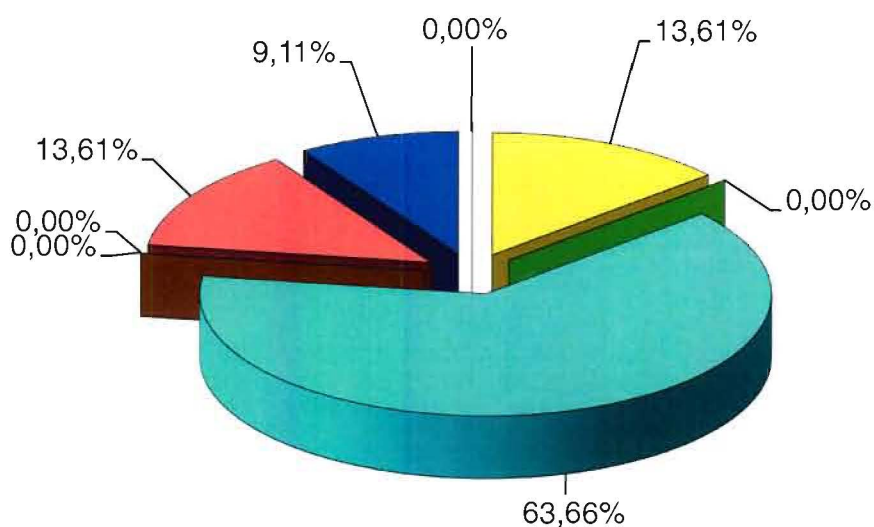


REGIONE

Fascicoli formalmente aperti	22
Percentuale generale	15,4%

Presidenza della Giunta	63,6%
Ambiente e Territorio	13,6%
Infrastrutture e Opere Pubbliche	9,1%
Attività Produttive	-
Formazione Cultura e Sport	13,6%
Agricoltura e Sviluppo Rurale	-
Salute e Sicurezza Sociale	-
Segreteria Generale del Consiglio	-

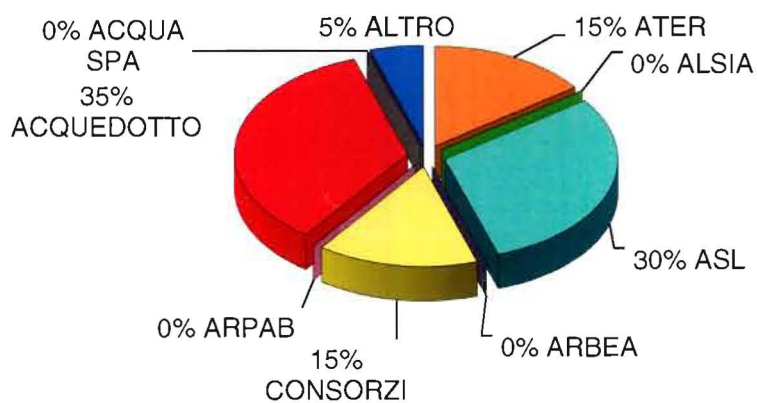


■ AMBIENTE E TERRITORIO n. 3	■ AGRICOLTURA n. 0
■ PRESIDENZA GIUNTA n. 14	■ AA.PP. n. 0
■ SICUREZZA SOCIALE n. 0	■ FORMAZIONE E LAVORO n. 3
■ INFRASTRUTTURE E M. n. 2	□ SEGRETERIA G. CONSIGLIO n. 0

ENTI E AZIENDE SUBREGIONALI

Fascicoli formalmente aperti	20
Percentuale generale	14%

ATER	15%
ARPAB	-
ALSIA	-
ARBEA	-
ASL	30%
CONSORZI	15%
ACQUEDOTTO LUCANO	35%
ACQUA SPA	-
ALTRO	5%



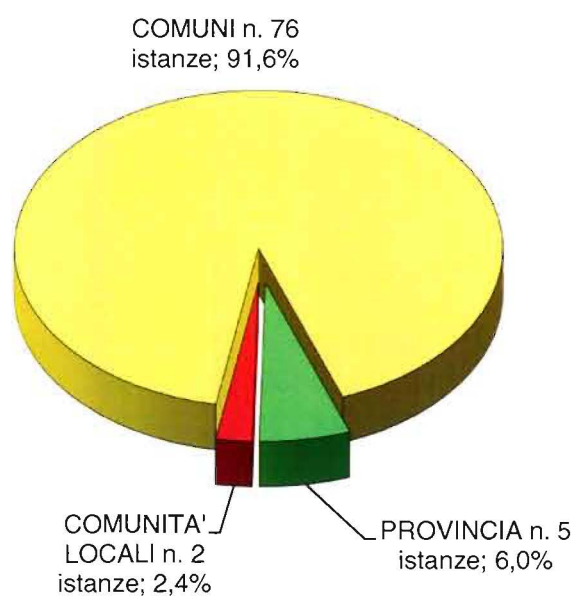
ATER n. 3	ALSIA n. 0
ASL n. 6	ARBEA n. 0
CONSORZI n. 3	ARPAB n. 0
ACQUEDOTTO LUCANO n. 7	ACQUA SPA n. 0
altro n. 1	

ENTI LOCALI

(grafico n.7)

Fascicoli formalmente aperti	83
Percentuale generale	58%

Comuni	91,6%
Province	6%
Comunità Locali	2,4%

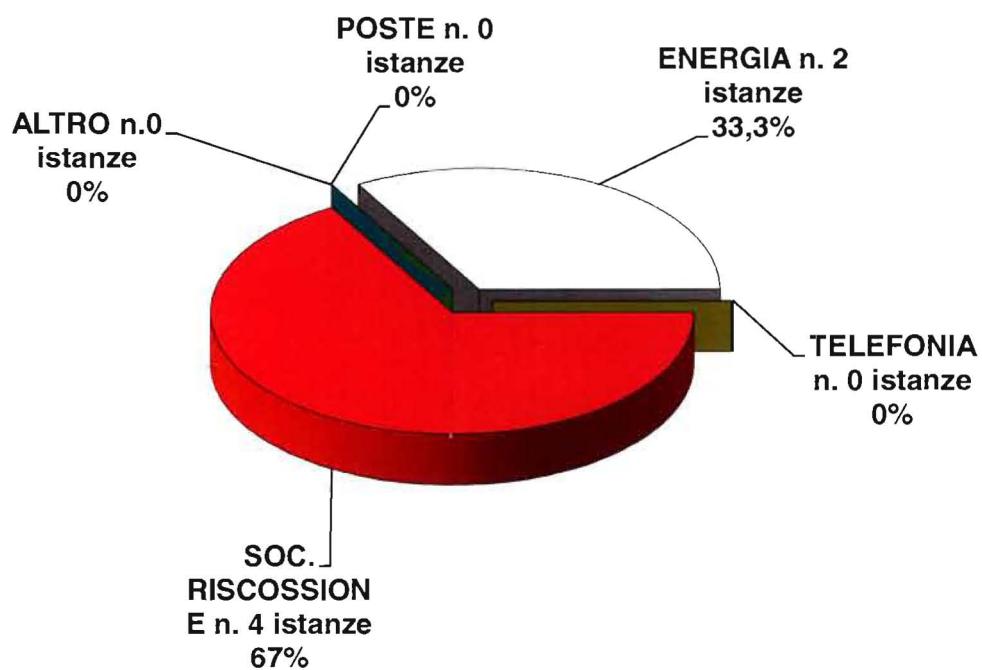


SOCIETA' EROGATRICI DI SERVIZI

(grafico n.9)

Fascicoli formalmente aperti	6
Percentuale generale	4,2%

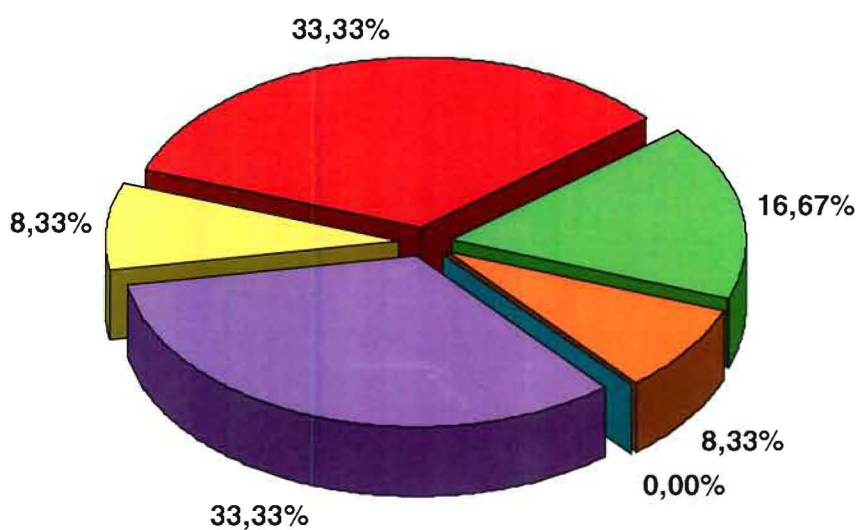
POSTE	-
SOCIETA' EROGATRICI DI ENERGIA	33,3%
SOCIETA' DI RISCOSSIONE	66,7%
ALTRO	-



AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO
(Attività ai sensi dell'art.16 – L. 127/1997 e succ. mod.)

Fascicoli formalmente aperti	12
Percentuale generale	8,4%

INPS/INPDAP	8,3%
SCUOLA	33,3%
AGENZIA DELLE ENTRATE	16,7%
ANAS	-
INAIL	8,3
ALTRO (Ministeri, etc.)	33,3%

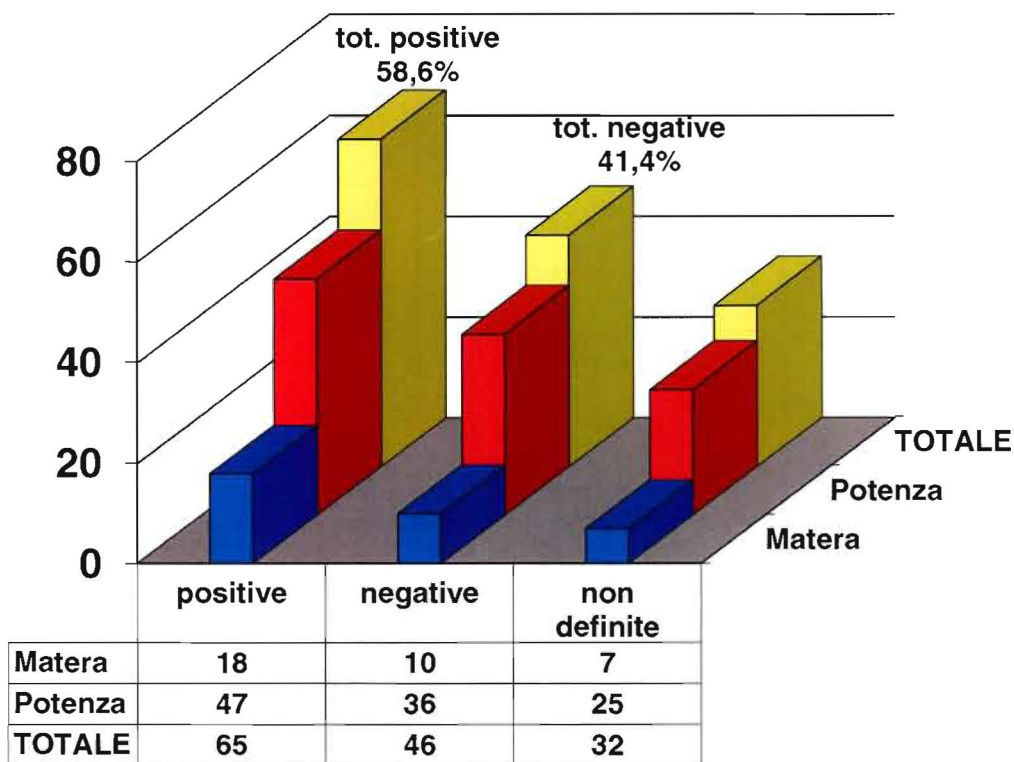


INPS/INPDAP n. 1	SCUOLA n. 4
AGENZIA ENTRATE n. 2	INAIL n. 1
ANAS n. 0	altro (Ministeri) n. 4

STATO DI DEFINIZIONE DELLE PRATICHE

Fascicoli formalmente aperti	143
------------------------------	------------

Pratiche definite	111 pari al	77,6%
Pratiche in corso di definizione	32 pari al	22,4%
Pratiche definite positivamente		45,5%
Pratiche definite negativamente		32,2%



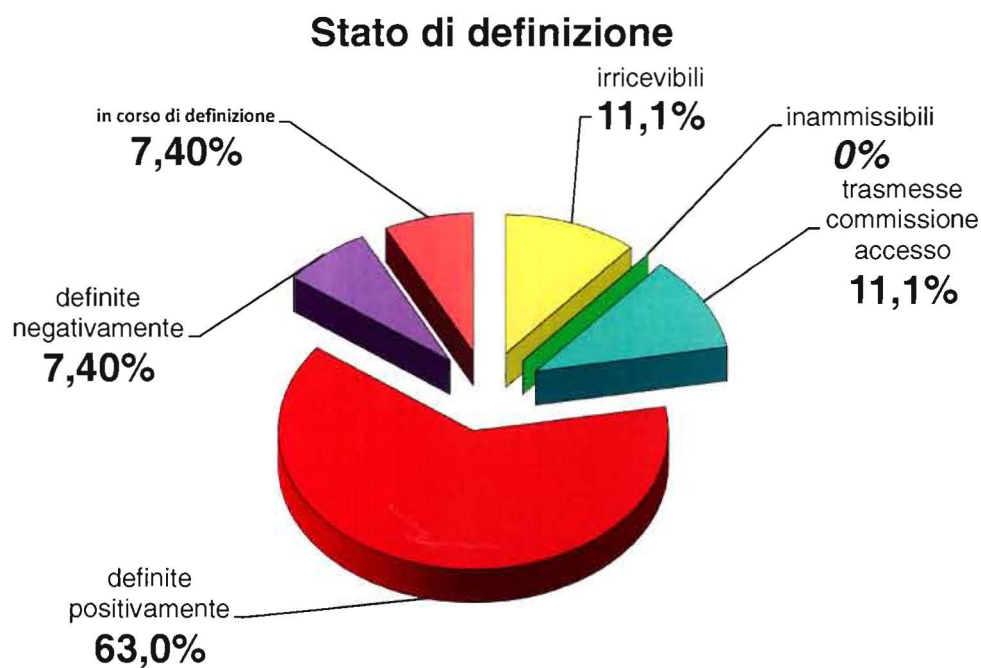
■ Matera	■ Potenza	■ TOTALE
---	---	---

ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART.25, COMMA IV, L.241/90
(richieste di riesame a seguito di diniego all'accesso ai documenti
amministrativi)
(grafico n.3-bis)

Fascicoli formalmente aperti	27
Percentuale generale	18,9%

Definizione delle pratiche

Dichiarate irricevibili (DPR n.184/2006, art.12, co.7, lett.a)	11,1%
Dichiarate inammissibili (DPR n.184/2006, art.12, co.7, lett. b e c)	-
Trasmesse per competenza alla Commissione per l'Accesso	11,1%
Definite positivamente durante l'istruttoria	-
Definite con decisione del Difensore Civico	63%%
Definite negativamente con conferma del diniego da parte dell'amm.ne	7,4%
In corso di definizione	7,4%



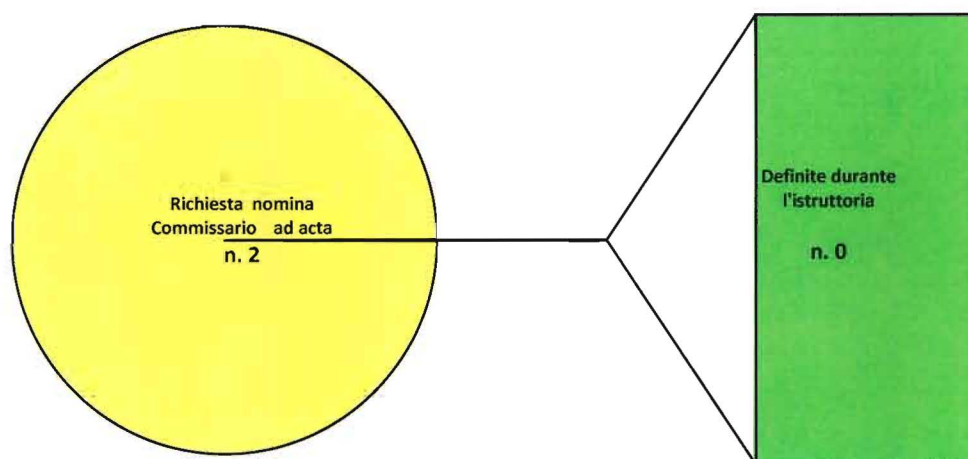
- dichiarate irricevibili (DPR 184/2006 art. 12 co. 7 - lett. a)
- dichiarate inammissibili (DPR 184/2006 art. 12 co. 7 - lett. b e c)
- trasmesse per competenza alla Commissione per l'Accesso
- definite positivamente con emissione di una decisione
- definite negativamente con conferma diniego dell'amm.ne
- in corso di definizione

ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART.136 – D.LGS. N.267/2000

(richieste di nomina di Commissario ad acta)

(grafico n.3-ter)

Fascicoli formalmente aperti	2
Percentuale generale	1,4%



ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART.16 – L.127/97 NEI CONFRONTI
DELLE AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO
(grafico n.10)

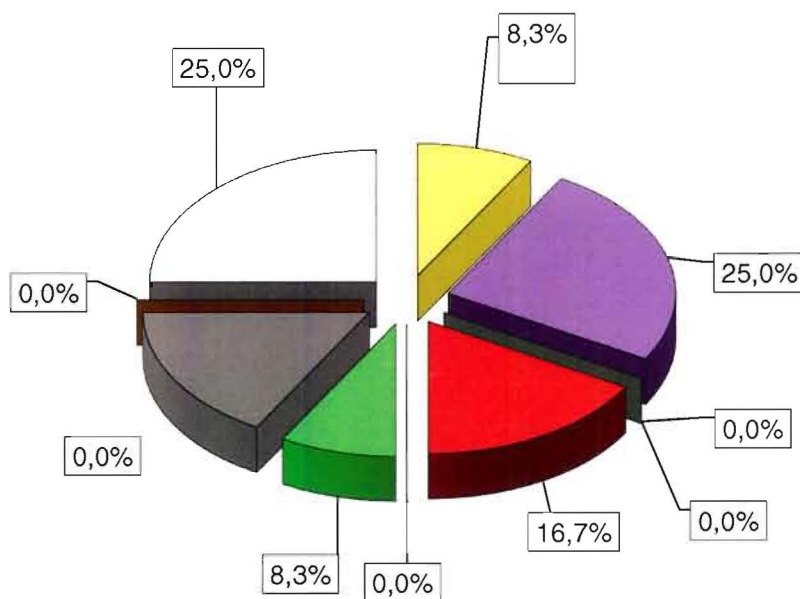
Richieste d'intervento**TOTALE 100**

Interventi per chiarimenti, indicazioni, solleciti ed altro effettuati in via breve ⁽¹⁾	88
Fascicoli formalmente aperti	12
Percentuale generale	8,4%

Materie oggetto delle istanze

Pensioni	8,3%
Tasse, tributi e sanzioni amm.ve	25%
Organizzazione del personale	-
Procedimento amministrativo	16,7
Erogazione di servizi	-
Attività contrattuale della p.a.	-
Istruzione e lavoro	16,7%
Salute e igiene pubblica	-
Riesame diniego accesso atti	25%
Altro	8,3%

⁽¹⁾ attività di cui non vi è traccia documentale



■ Pensioni.....n. 1	■ Tasse Tributi e Sanzioni.....n. 3
■ Organizzazione del Personale....n. 0	■ Erogazione di Servizi.....n. 0
■ Procedimento Amministrativo ... n. 2	■ Attività contr. P.A. n. 0
■ Altro.....n. 1	■ Istruzione - Lavoro n. 2
■ Salute - Igiene Pub n. 0	■ Riesame Diniego A.An. 3

APPENDICE

SEMINARI, CONVEGNI E INCONTRI-DIBATTITI

3 marzo 2015 - Intervento in qualità di relatrice alla XX edizione de "L'altra faccia di Pen-lope" - Associazione culturale Il Portale – Pignola

20 Marzo 2015 - Intervento in qualità di relatrice all'iniziativa "Istituzioni Dittatrici e Regole" – Comune di Lauria

26/28 aprile 2015 - "Ombudsman against discrimination" – seminario della Rete Europea dei Difensori Civici – Varsavia

9 Maggio 2015 - "Ascolto e sostegno di donne vittime di violenza" - Apertura dello sportello di ascolto del Comune di Laurenzana

10 giugno 2015 - Presentazione del rapporto della Banca d'Italia "L'economia della Basilicata" - Potenza - Aula Magna Università degli Studi della Basilicata
30 giugno 2015 - Pubblica udienza presso la Corte dei Conti per il giudizio di certificazione del rendiconto generale della Regione Basilicata per l'esercizio 2014

4 luglio 2015 - Partecipazione, in qualità di relatrice, agli "Stati generali delle donne della Basilicata", organizzato dalla Consiglieria Regionale di Parità con un intervento sulla fragilità economica e sociale delle donne

21 settembre 2015 - Nel corso dell'Assemblea Generale dell'Istituto Europeo dell'Ombudsman (E.O.I. - Europäischen Ombudsmann Institut), tenutasi a Mainz (Germania) il 21 e 22 settembre 2015, l'avv. Antonia Fiordelisi è stata eletta nel Consiglio Direttivo dell'Organismo europeo in qualità di Difensore Civico Regionale della Basilicata. E' la prima volta in cui viene eletto un Difensore Civico Regionale dell'Italia Meridionale

16 ottobre 2015 - Convegno su "La Mediazione dei conflitti" - Potenza - Sala A del Consiglio Regionale

26 ottobre 2015 - Presentazione del Secondo Rapporto Annuale sulla Difesa Civica in Italia - Roma - Camera dei Deputati

18 dicembre 2015 - Partecipazione all'iniziativa dell'Istituto Comprensivo "La Vigna" sul tema dei diritti umani e del diritto all'alimentazione per tutti

I DIFENSORI CIVICI REGIONALI

Abruzzo**Nicola Sisti**

via M. Iacobucci, 4 – L'Aquila

Tel. 0862.644762 - Fax 0862.23194

e-mail: info@difensorecivicoabruzzo.it

<http://www.difensorecivicoabruzzo.it/contatti-2/>

Basilicata**Antonia Fiordelisi**

Via Vincenzo Verrastro, 6

85100 Potenza

Tel.: 0971 274564 0971 447500

Fax: 0971 447102

difensorecivico@regione.basilicata.it

difensorecivico@pec.consiglio.basilicata.it

Campania**Francesco Bianco**

Centro Direzionale Isola F/8 - Napoli

Tel. 081 7783111

Fax 081 7783837

dif.civico@consiglio.regione.campania.it

Emilia-Romagna**Gianluca Gardini**

Viale Aldo Moro n. 44 - Bologna

Telefono: 051 527.6382 Fax: 051 527.6383

e-mail: difensorecivico@regione.emilia-romagna.it

<http://www.assemblea.emr.it/assemblea-legislativa/struttura-organizzativa/istituti-di-garanzia/difensore-civico>

Lazio**Felice Maria Filocamo**

Via Giorgione, 18 - Roma

Tel. 06 65932014 Fax 06 65932015

E-mail: difensore.civico@regione.lazio.it

<http://www.consiglio.regione.lazio.it/consiglioweb/argomento.php?vms=111>

Liguria**Francesco Lalla**

Via delle Brigate Partigiane, 2 – Genova

Tel. 0105484432 Fax: 0105484593

e- mail: difensore.civico@regione.liguria.it

<http://www.regione.liguria.it/argomenti/consiglio/difensore-civico.html>

Lombardia**Donato Giordano**

Via Fabio Filzi, 22 - Milano

telefono: 02.67.48.24.65/67 fax: 02.67.48.24.87

e-mail: difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it

<http://www.difensoreregionale.lombardia.it/>

Marche**Andrea Nobili**

Piazza Cavour 23 - Ancona

Tel. 071.2298483 fax: 071.2298264

e-mail: ombudsman@regione.marche.it

<http://www.ombudsman.marche.it/>

Piemonte**Augusto Fierro**

Via San Francesco d'Assisi, 35 - Torino

Tel. 011-5757 387 Fax 011- 5757 386

email: difensore.civico@cr.piemonte.it

<http://www.cr.piemonte.it/web/assemblea/organi-istituzionali/difensore-civico>

Sardegna**Felice Contu**

Via Roma, 25 – Cagliari

Tel./Fax. 070673003

N. verde 800060160

Email: difensorecivico@consregsardegna.it