

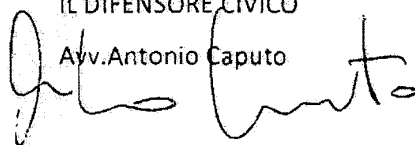
come questo sistema possa essere introdotto nel suo paese, che cosa gli impedisce di affermarsi al momento presente, come si possano rimuovere ostacoli, e come tutti i vari ingranaggi della macchina governativa possono essere fatti in modo da muoversi con armonia e scorrevolezza, senza stridere l'uno all'altro, e senza che l'uno rallenti i movimenti dell'altro. E' quasi impossibile che un uomo riesca ad ascoltare un discorso di questo tipo senza sentirsi animato, a un certo grado, di spirito civico.

(Adam Smith, Teoria dei sentimenti morali, Rizzoli Milano 1995, p.378).

Con questo viatico, confidando nella Vostra attenzione ai problemi dei cittadini, di cui il Difensore Civico e' modesto latore, Vi affido la mia relazione, tenendomi a disposizione.

IL DIFENSORE CIVICO

Avv. Antonio Caputo



DIARIO, NEWS E NEWSLETTER

La news dell'ultima ora

Il TAR del Lazio dà ragione alle persone con disabilità accogliendo parzialmente due ricorsi contro il D.P.C.M. 159/2013 e cioè il regolamento concernente la revisione di modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indice Socio-Economico Equivalente (ISEE) sentenze TAR 2458/2015 e 2459/2015

Mentre licenziamo la relazione sopraggiungono due importanti sentenze del TAR del Lazio in materia di ISEE (su cui era intervenuto il Difensore civico nei termini illustrati nell'Approfondimento relativo ad "Accertamenti/Riscossione in ambiti fiscale e previdenziale. Interventi diretti alla semplificazione e all'efficienza).

I due dispositivi:

- escludono dal computo dell'indicatore "Trattamenti assistenziali, previdenziali e indennitari inclusi carte di debito, a qualunque titolo percepiti da Amministrazioni pubbliche: ovvero pensioni, assegni indennità per minorazione civili, assegni di cura, contributi, vita indipendente etc..;
- annulla il DPCM nella parte in cui prevede un incremento delle franchigie per i soli minorenni

La sentenza censura le disposizioni che prevedono l'opportunità di ricorrere all'ISEE ridotto (personale o del coniuge per i soli disabili maggiorenni).

Le sentenze sono immediatamente applicative, ma difficilmente saranno operative nell'immediato e le DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica necessaria per calcolare l'ISEE) rilasciate dal febbraio 2015 senza rispettare le due sentenze dovranno essere corrette con il rischio che il cittadino privo di ISEE possa rimanere escluso da prestazioni per cui si impone la necessità di una pronta rivisitazione salva la possibilità di impugnazione che potrebbe complicare la situazione in un quadro generale di disorientamento per di più con Amministrazioni in stato di difficoltà di bilancio.

**9.01.2014 Conferenza di Varsavia 11-23 novembre 2013 per
l'attuazione degli obblighi in materia ambientale (Protocollo di
Kyoto)**



CENTRO STUDI SUL FEDERALISMO

Commenti
n. 22 - 8 gennaio 2014**CONFERENZA DELLE PARTI DI VARSAVIA:
CONFIDANDO IN UN ACCORDO NEL 2015***Olimpia Fontana **

Nonostante l'urgenza di stabilire precisi e più rigorosi ed efficaci obblighi da parte degli Stati in vista della scadenza, nel 2020, della seconda fase del protocollo di Kyoto, l'annuale Conferenza delle Parti (COP19) della Convenzione quadro delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici (UNFCCC), tenutasi a Varsavia dall'11 al 23 novembre 2013, si è conclusa senza colpi di scena, proseguendo sulla scia della *Durban Platform for Enhanced Action* siglata alla COP17 nel 2011.

Come affermato dallo stesso presidente della COP19 Marcin Korolec, a Varsavia "si è stabilito un sentiero su cui i governi lavoreranno per la bozza di un nuovo accordo universale sul clima. Un passo essenziale per raggiungere l'accordo finale a Parigi nel 2015". Si prosegue quindi verso l'obiettivo di arrivare alla COP21 con un quadro globalmente vincolante in vigore a partire dal 2020. Ciascuno Stato dovrà contribuire all'accordo in termini di riduzione di emissioni di gas serra. È interessante notare che se nel testo negoziale originario della Conferenza si parlava di "commitments" per il clima da parte dei paesi, il documento finale si riferisce a "contributions": ciascun governo potrà applicare una certa discrezionalità nel fissare la misura del proprio contributo, che verrà poi presentato in sede di round negoziale.

Oltre all'iniziativa di lungo termine, la Conferenza ha prodotto:

- una serie di decisioni su aspetti operativi del Fondo Verde per il Clima (*Green Climate Fund*);
- la creazione di un Meccanismo internazionale di Varsavia per le perdite e i danni climatici (*Warsaw International Mechanism for Loss and Damage*);
- l'istituzione di un Quadro di Varsavia per REDD+ (*Warsaw Framework for REDD+*), ovvero un pacchetto di decisioni sugli aspetti organizzativi e istituzionali nell'ambito del programma REDD+ (*Reducing Emissions from Deforestation and Forest Degradation*).

Il quadro che emerge dalla COP19 è scoraggiante sul fronte delle emissioni di gas serra e non è mutato l'atteggiamento indolente già manifestato nelle precedenti edizioni. A livello globale, paesi avanzati e paesi in via di sviluppo discutono sulla ripartizione degli oneri della riduzione delle emissioni: da una parte le nazioni ricche ritengono che debba valere un obiettivo di lunga scadenza uguale per tutti; dall'altra i paesi emergenti sostengono che devono essere le nazioni ricche a sperimentare per prime pratiche virtuose e fornire così il modello da seguire.

Divergenze persistono soprattutto tra Cina, che ha raggiunto il primo posto nella classifica dei maggiori emettitori di gas serra ma non intende per questa ragione sacrificare la propria crescita economica, e Stati Uniti, i quali vorrebbero che la Cina perdesse lo status di paese non-Annex I dell'UNFCCC, ovvero di paese in via di sviluppo non soggetto all'obbligo di riduzione delle emissioni.

Rimane, in ogni caso, problematico un accordo internazionale vincolante ed efficace se i Paesi industrializzati (prima di tutti gli Stati Uniti) non riconosceranno la posizione di principio, che accomuna tutti i paesi in via di sviluppo (che ci pare legittima), in base alla quale le riduzioni progressive di emissioni di gas serra nell'atmosfera vadano calcolate sulle emissioni attuali "pro-capite" e non su quelle "totali".

**14.01.2014 Morosità incolpevole- Comunicato stampa della Regione Piemonte:
"Proroga per il pagamento della quota minima 2013 per alcune categorie di
assegnatari di alloggi di edilizia residenziale sociale in stato di indigenza
economica"**

MOROSITA' INCOLPEVOLE COMUNICATO STAMPA DELLA REGIONE PIEMONTE

"PROROGA PER IL PAGAMENTO DELLA QUOTA MINIMA 2013 PER ALCUNE CATEGORIE DI ASSEGNATARI DI ALLOGGI DI EDILIZIA SOCIALE, IN STATO DI INDIGENZA ECONOMICA

E' stata individuata nel 31 gennaio 2014 la scadenza per il pagamento della quota minima annua, prevista dalla normativa regionale, per i cosiddetti morosi incolpevoli a cui è assegnato un alloggio di edilizia sociale. Per alcune categorie considerate particolarmente fragili la scadenza è posticipata al 30 aprile 2014

Il 30.12.2013 la Giunta regionale ha approvato un provvedimento importante per rispondere alle difficoltà di una fascia, sempre più ampia, di cittadini che nel 2013 non sono riusciti a corrispondere all'Atc una somma pari al 14% del proprio reddito e comunque una quota minima annua di 480 euro, e che dunque oggi sono a rischio di decadenza". Dunque per i cosiddetti morosi incolpevoli, cioè gli assegnatari che in base alla legge regionale 3/2010 hanno un ISEE riferito al 2013 non superiore a 6.186 euro, slitta di un mese il pagamento della quota minima prevista.

Avranno tempo invece fino al 30 aprile 2014 alcune categorie considerate Particolarmente fragili: i nuclei assegnatari composti solo da ultrasessantacinquenni, i nuclei al cui interno vi sia un componente che, nel corso dell'anno 2013, abbia avuto un periodo documentato di disoccupazione per almeno tre mesi a seguito di perdita del lavoro, i nuclei al cui interno risultino presenti persone disabili— con un'invalidità almeno pari al 67%, minori beneficiari di prestazioni sociali o persone in carico ai servizi sociali.

**20.01.2014 Diritto al lavoro e ad un'esistenza dignitosa delle persone con
disabilità: il Difensore civico ha scritto all'Autorità per la Regolazione dei
Trasporti rammentando, nell'ambito delle procedure di reclutamento del
personale di ruolo, gli obblighi di legge ribaditi dalla sentenza 4.07.2013 della
Corte di Giustizia dell'Unione europea** (Pubblicata nell'approfondimento
relativo a "Tutela antidiscriminatoria"

27.01.2014 Difesa civica e Co.Re.Com. Firmata dichiarazione di intenti

FIRMATA DICHIARAZIONE DI INTENTI TRA DIFENSORE CIVICO E CO.RE.COM

L'obiettivo è quello di creare una sinergia tra i rispettivi organi per attuare una cooperazione intesa a rafforzare i diritti dei cittadini. E' stata firmata il 27 gennaio, la dichiarazione di intenti tra il presidente del Corecom Piemonte **Bruno Geraci** e il Difensore Civico della Regione **Antonio Caputo**.

Con questo accordo ciascun ufficio provvederà ad organizzarsi per indirizzare e orientare al meglio i cittadini che richiedano tutela nell'ambito delle responsabilità e delle competenze attribuite sia al Corecom, come quelle riguardanti le controversie telefoniche e le relative procedure conciliative, sia al Difensore civico per disfunzioni, ritardi, omissioni e comunque fattispecie di cattiva amministrazione.

La collaborazione contribuirà anche ad una migliore efficienza e funzionalità dei rispettivi uffici preposti alla tutela dei cittadini, utenti, e anche per deflazionare il contenzioso giurisdizionale mediante ricorso ad attività stragiudiziale di difesa di diritti.

A tal proposito in occasione dell'apertura dell'anno giudiziario avvenuta sabato 25 gennaio, il Presidente della Corte d'Appello di Torino **Mario Barbuto**, ha evidenziato come l'attività del Corecom abbia un grande valore sociale perché consente ad un'ampia utenza, di intraprendere un'azione per il recupero di somme modeste, che mai oserebbe incominciare attraverso la giustizia ordinaria.

11.02.2014 Il Difensore civico ha consegnato la Relazione l'anno 2013 al Consiglio regionale sugli accertamenti espletati, sui risultati di essi e sui rimedi organizzativi e normativi di cui si intende segnalare la necessità (art. 8 l. r. 9.12.1981, n. 50)

14.02.14 Mediazione tributaria, i chiarimenti sulle novità della Legge di Stabilità 2014

Forniti i primi chiarimenti ufficiali su come cambierà l'istituto della mediazione tributaria. E' stata pubblicata dall'Agenzia delle Entrate la circolare n. 1/E del 12 febbraio, con cui vengono forniti chiarimenti sulle novità in arrivo per la mediazione tributaria, l'istituto che consente di chiudere le liti fiscali di importo fino a 20mila euro con la riduzione al 40% delle sanzioni. E' stata la Legge di Stabilità 2014 (Legge n. 147/2013) ad apportare modifiche all'istituto. In particolare, per gli atti notificati dal prossimo 2 marzo, il ricorso effettuato direttamente in Commissione Tributaria Provinciale, senza passare prima dalla procedura di mediazione, sarà improcedibile e non più inammissibile come è finora. Come già avviene per i termini processuali, inoltre, sarà applicata anche alla mediazione tributaria la sospensione feriale. La riscossione ed il pagamento delle somme dovute saranno sospesi per il periodo di svolgimento del procedimento di mediazione.

17.02.2014. Cartelle non dovute perché il pagamento è già stato effettuato o il debito è inesistente: Comunicato stampa di Equitalia su come richiedere l'annullamento

Cartelle non dovute perché il pagamento è già stato effettuato o il debito è inesistente

In forza della legge di stabilità 2013 se il contribuente riceve una cartella "pazza" perché il pagamento è già stato effettuato o esiste sentenza favorevole al cittadino è possibile chiedere on line l'annullamento entro 90 giorni

Un passo avanti verso la semplificazione che pur onerando il cittadino onesto di ulteriori oneri è comunque un passo avanti

Padova 21 febbraio 2014 - Seminario del Centro per i diritti umani dell'Università di Padova: la comunicazione del Difensore Civico(Pubblicata nell'approfondimento relativo a "Tutela antidiscriminatoria")

11.03.2014 "Istituto comprensivo Sidoli di Torino. Il giorno 11 marzo 2014, nell'ambito del progetto "Educazione alla cittadinanza", il Difensore civico è stato invitato a partecipare all'incontro con gli studenti sui temi della Difesa civica.

10.03.2014. Collaborazione del Difensore Civico al progetto “Il Rovescio della migrazione. Famiglie, generazioni e legami sociali. Un’analisi comparativa” predisposto dal Dipartimento di Culture, Politica e Società dell’Università di Torino e finanziato nell’ambito del Fondo europeo per l’Integrazione di cittadini di Paesi terzi

21.03.2014 Università di Torino- Dipartimento di Giurisprudenza. Corso di diritto amministrativo romano comparato: lezione del Difensore civico – Locandina

PROF. ANDREA TRISCIUOGGIO

Corso di Derecho administrativo romano comparado II Fundamentos romanísticos del derecho administrativo - a.a. 2013-2014

Calendario delle lezioni/seminari

13-14 marzo (aula C3, h. 8,15-10), Prof.ª C. Lopez Rendo (Univ. Oviedo): 1) *"El Impuesto sucesorio de Roma a la actualidad"*. 2) *"Servicios publicos en Roma y en la actualidad"*.

21 marzo (aula C3, h. 8,15-10), Avv. A. Caputo (Difensore Civico della Regione Piemonte - Presidente del Coordinamento italiano dei Difensori Civici; Avv. L. Papa (Presidente di Italia Democratica): *"Dal tribuno della plebe al difensore civico-defensor del pueblo. Prospettive de iure condendo"*.

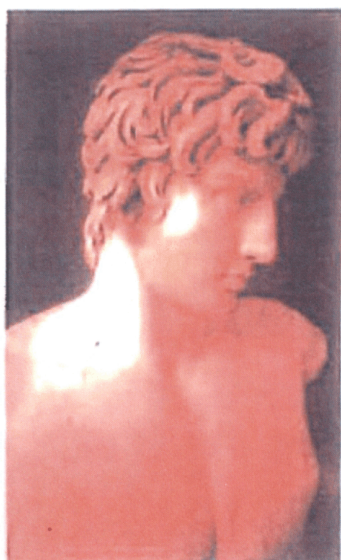
27-28 marzo (aula C3, h. 8,15-10), Prof. S. Castan Perez (Univ. Rey J. Carlos - Madrid): 1) *"Bienes públicos. Dominio público. Concesiones administrativas I"*. 2) *"Concesiones administrativas II. Del Derecho Romano al Derecho actual"*.

15-16 maggio (aula C3, h. 8,15-10), Prof. J.A. Martinez Vela (Univ. Albacete): *"Principios Generales que inspiraron el Derecho Fiscal Romano: similitudes y diferencias con el vigente Derecho español"*.

22 maggio (aula H4D4, h. 9,30-12,30 - seminario della Scuola di Dottorato in Diritti e Istituzioni), Prof. J.L. Zamora (Univ. Las Palmas): *"Tutela del medioambiente: a propósito de la salubridad de las aguas del Derecho romano al derecho moderno"* - Prof. P.P. Onida (Univ. Sassari): *"Il rapporto tra uomo e ambiente nel sistema giuridico-religioso romano: categorie giuridiche e mezzi di tutela"*.

23 maggio (aula C3, h. 8,15-10) Prof. J.L. Zamora (Univ. Las Palmas): *"El intervencionismo de la Administración en el juego: represión y tolerancia de Roma al Derecho vigente"* / Prof. S. Bello (Univ. Las Palmas): *"Tutela del medio ambiente: la tala ilícita de arboles y su protección"*.

Campus Luigi Einaudi - Lungo Dora Siena 100 - Torino



Il Difensore civico terrà una lezione il 21 marzo 2014 sui fondamenti romanistici del diritto amministrativo come da allegata locandina.

La lezione verterà su "dal Tribuno della plebe al Difensore civico-Defensor del pueblo. Prospettive de iure condendo

21.03.2014 Diritti dei consumatori: recepita la nuova direttiva in materia di contratti negoziati fuori dai locali commerciali e di contratti a distanza

1.04.2014. Strisce blu e multa per sosta oltre orario: decideranno i Comuni. Per la sosta oltre l'orario pagato sanzione solo in presenza di specifica previsione del Comune

14.05.2014 Sovraffollamento carcerario e diritto alle cure

30.05.2014 Sindrome di Sjogren: presentazione del progetto "Un libro per la vita" il 30 maggio 2014. Il Difensore civico interverrà al Convegno organizzato da A.N.I.Ma.S.S. che da anni sostiene la richiesta di riconoscimento come malattia rara della Sindrome di Sjogren da parte del Servizio sanitario Nazionale.

27.05. 2014-Carceri, dal CNF (Consiglio Nazionale Forense) appello a Parlamento e Governo per lavorare al ripristino di condizioni dignitose “

10.06.2014 Novantesimo anniversario del delitto Matteotti: Sala del Consiglio Comunale di Palazzo Civico in Torino, martedì 10 giugno 2014 - Cerimonia istituzionale di commemorazione con la partecipazione del Difensore civico, Presidente FIAP per il Piemonte”.

12.06.2014: “Sala Convegni c/o il Club Ronchi Verdi di Torino, Convegno su Mediazione, Giurisdizione, Responsabilità medica e sanitaria, con la partecipazione del Difensore civico”

27.06.2014 Convegno- evento formativo “La salute é un diritto per tutti. Le cure socio-sanitarie per gli anziani malati non autosufficienti e le persone con demenza senile” - sala Dogliotti Le Molinette-Torino, comunicato stampa | locandina



Fondazione
Promozione sociale

Evento formativo

**LA SALUTE È UN DIRITTO PER TUTTI.
LE CURE SOCIO-SANITARIE PER GLI ANZIANI MALATI
NON AUTOSUFFICIENTI E LE PERSONE CON DEMENZA SENILE**

Venerdì 27 giugno 2014 dalle 8.30 alle 18.00

Centro Congressi "Molinette Incontra" Sala A. M. Dogliotti, C.so Bramante, 88 TORINO

PROMOTORI E PATROCINI - L'evento è promosso dalla Società Italiana di gerontologia e geriatria, sezione Piemonte e Val D'Aosta con la Fondazione promozione sociale onlus e l'adesione ed il patrocinio della Società di Geriatria Ospedale e Territorio (Sigot). Hanno altresì concesso il patrocinio: Scuola di Medicina dell'Università degli Studi di Torino; Ordine provinciale dei medici chirurghi e degli odontoiatri di Torino; Collegio provinciale Ispasvi (Infermieri professionali Assistenti sanitari Vigiliatrici d'infanzia) Torino; Adisap (Associazione direttori sanitari privati); la Città di Torino.

PROGRAMMA

Mattino

h. 8.30 Registrazione partecipanti

h. 9.00-13.00

Sessione 1: DALL'OSPEDALE AL TERRITORIO: COME GARANTIRE LA CONTINUITÀ DELLE CURE SOCIO-SANITARIE PREVISTE DAI LEA PER GLI ANZIANI MALATI CRONICI NON AUTOSUFFICIENTI

Presidenza: Obiettivi e proposte comuni dei promotori (M. Bo, Geriatra Professore aggregato SCU Geriatria e MMO AOU Città della salute e della scienza - M.G. Breda, Presidente Fondazione promozione sociale onlus)

- Saluti delle Istituzioni
- Introduzione (G. Isala, Direttore SC Geriatria e malattie metaboliche dell'osso AOU Città della salute e della scienza)
- La salute, la malattia e la gestione dei pazienti dementi non autosufficienti (P. Secreto, Direttore UOA Medicina Riabilitativa Alzheimer P.O. Riabilitativo B.V.Consolata Fatebenefratelli San Maurizio Canavese)
- La continuità terapeutica: norme vigenti e responsabilità per amministratori/operatori (A. Caputo, Difensore civico Regione Piemonte)
- Tra etica e deontologia: linee di indirizzo sulla continuità delle cure (G. Giustetto, Medico medicina generale, Vicepresidente OMCeO Torino)
- L'organizzazione delle dimissioni: la continuità delle cure e la valutazione costi/benefici (P. Landra, Geriatra, già Direttore SC Geriatria territoriale)
- La cura e l'assistenza tutelare a domicilio in base ai Lea. Una priorità da concretizzare (E. Tisl, Vicesindaco Comune di Torino e Vicepresidente Anci)
- Interventi preordinati:
 - Curare sempre l'uomo, anche se inguaribile e non autosufficiente (don Marco Brunetti, Incaricato regionale C.E.P. Pastorale della salute, e Direttore Ufficio diocesano torinese Pastorale salute)

- La continuità terapeutica in un grande ospedale (M. Lombardo, Direttore S.C. Servizio di integrazione territoriale, AOU Città della salute e della scienza, Torino)

- Il servizio sociale dell'Asl To2 nella continuità assistenziale del NOC dell'ospedale Giovanni Bosco (E. Bee, Assistente sociale)

- Dibattito

h. 13.00-14.00 PAUSA

Pomeriggio

h. 14.00-18.00

Sessione 2: VERSO IL NUOVO PIANO SOCIO-SANITARIO REGIONALE. ESPERIENZE E SPUNTI PER LA FASE OPERATIVA

Presidenza: Contributi per riorganizzare i percorsi di cura (F. Di Stefano, Direttore SOC Geriatria Asl Vco-Omegna VB - M.G. Breda, Presidente Fondazione promozione sociale onlus)

- La de-ospedalizzazione protetta come ponte tra ospedale e territorio (G. Fonte, Geriatra AOU Città della salute e della scienza, sede IRV di Torino)
- Il nursing geriatrico (M. Rebellato, Responsabile Counselling ospedalizzazione a domicilio, Post acuzie e Continuità assistenziale AOU Città della salute e della scienza)
- Un nuovo ruolo per le Uvg è possibile? (L. Bert, Geriatra, Asl To3)
- Prestazioni sociali nei Lea: criticità e proposte (M. Perino, Direttore Consorzio intercomunale dei servizi alla persona - Collegno-Grugliasco TO)
- Perché e come implementare le cure sanitarie domiciliari (*long term care*) (G. Boella, Medico di medicina generale FIMMG)
- Come migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie nelle Rsa private convenzionate (M. D'Agata, Rappresentante Associazioni direttori sanitari privati)
- Interventi preordinati:
 - Il servizio sociale dell'Asl To2 nella continuità assistenziale del Distretto NCDD (S. Palaia, Assistente sociale)
 - Nuovi modelli assistenziali territoriali per pazienti anziani affetti da malattie croniche, anche non autosufficienti: dal posto letto al miglior setting di cura possibile (D. Salerno, Medico geriatra, referente Asl To3 per la telemedicina)
 - Ruolo dell'ospedalizzazione a domicilio (R. Marinello, SSCVD Ospedalizzazione a domicilio - AOU San Giovanni Battista di Torino)
- Dibattito
- Conclusioni e valutazione

Finalità

Promuovere la tutela della salute degli anziani malati cronici non autosufficienti e/o con demenza senile, prioritariamente al loro domicilio, con la piena assunzione di responsabilità della loro cura da parte del Servizio sanitario nazionale e regionale, in ogni luogo di cura sia in struttura che a domicilio.

I promotori puntano a dimostrare che con una migliore organizzazione dei percorsi di cura e delle dimissioni ospedaliere (o da altre strutture sanitarie), è possibile ottimizzare le risorse del Servizio sanitario nazionale con un utilizzo più appropriato dei posti letto e, nel contempo, assicurare le prestazioni Lea (Livelli essenziali di assistenza) a cui hanno diritto gli anziani malati cronici non autosufficienti: cure domiciliari in lungoassistenza, centri diurni, ricoveri in Rsa (Residenze sanitarie assistenziali).

30.06.2014 Seminario 30 giugno-1 luglio 2014, "Diritto pubblico romano e costituzionalismo latino-americano"- Pontificia Università Cattolica del Perù, Lima

25.06.2014 Rapporto "Anticorruzione nell'Unione europea: l'Italia ancora in alto mare"

9.07.2014 Il caso. Intervento del Difensore civico: riceve una cartella esattoriale al posto dell'omonima - Le due Lucie e l'occhio del burocrate

la Repubblica
25.06.2014

la Repubblica
25.06.2014

IL CASO / RICEVE UNA CARTELLA ESATTORIALE AL POSTO DELL'OMONIMA

Le due Lucie e l'occhio del burocrate

STESSO NOME, STESSO COGNOME, STESSO GIORNO, MESE E ANNO DI NASCITA. L'UNICA DIFFERENZA CHE DIVIDE L'IDENTITÀ DI LUCIA P. E LUCIA P., QUARANTACINQUE ANNI IL 10 AGOSTO, È IL LUOGO DI NASCITA, una Torino, l'altra Como. Ma vallo a spiegare all'Inps, che negli anni le ha spesso confuse, tanto da far recapitare pochi giorni fa alla Lucia sbagliata una cartella dall'Agenzia delle Entrate da 1.840 euro per mancati versamenti risolvibili al 2009. Vaghielo a spiegare

GARIBOLDI GUCCIONI:

che si tratta, come direbbe il difensore civico, l'avvocato Antonio Caputo che si è fatto carico di sbrigliare la matassa anagrafica di un caso "biomorfico". La Lucia "sbagliata", quella torinese, fino al 2006 poteva contare su una impiegata dell'Inps che aveva preso a cuore il suo caso e le aveva rimesso a posto tutta una serie di errori commessi sino ad allora per via della confusione tra le due Lucie. Dopo che l'impiegata

è andata in pensione, Lucia P. è rimasta sola a combattere contro le banche dati impazzite dell'ente previdenziale e non solo, fino all'altro giorno, quando si è vista arrivare la "multa" da 1.840 euro e il difensore civico dalla Regione è intervenuto riuscendo a farla ascoltare e a far correggere l'errore all'Inps. Adesso dovrà convincere anche l'Agenzia delle Entrate a ritirare la cartella esattoriale. Chissà se anche questa volta sarà ascoltata.

INPS: IL CASO DI LUCIA P. È UNO DEI MIGLIORI ESEMP... DI CONFUSIONE TRA LE DUE LUCIE. IL CASO DI LUCIA P. È UNO DEI MIGLIORI ESEMP... DI CONFUSIONE TRA LE DUE LUCIE.

9.07.2014 Accesso documentale e intervento del Difensore civico: la "dimensione civica" dell'interesse del cittadino a pretendere l'accesso

10.07.2014 : A partire dal 1° luglio 2014 entra in vigore il nuovo sistema dematerializzato della sanità, che introduce - tra altre novità - la prescrizione farmaceutica digitale

17.07.2014 - Multe per infrazioni al Codice della strada - errore di versamento legato al solo mancato pagamento delle spese di notifica del verbale: una innovativa sentenza della Corte di Cassazione esclude il raddoppio della sanzione previsto per chi non paga affatto. Intervento del Difensore civico

12.08.2014 - "Contravvenzioni stradali: il Difensore civico interviene chiedendo di mettere a regime un sistema di monitoraggio, per evitare che i cittadini che hanno già pagato le contravvenzioni ricevano indebiti atti duplicati. - A seguito di segnalazione di un cittadino che aveva pagato la contravvenzione stradale entro 5 giorni, per fruire della prevista riduzione del 30% e che, ciò nonostante, si è visto notificare due mesi dopo la medesima contravvenzione come se non fosse stata pagata, il Difensore civico ha chiesto alla Città di Torino di mettere a regime un corretto sistema di monitoraggio e di valutare la possibilità di indennizzare l'utente."

20.09.14 Convegno regionale Le Università della Terza Età in Piemonte - Il valore dell'Esperienza - Salone San Giorgio Via Turcotto 1 Cavallermaggiore (CN)- Il Difensore civico presenterà il progetto "Legalità e impegno civico"

2.10.2014 Il Difensore civico in Parlamento: Montecitorio, 2 ottobre 2014: presentazione del primo rapporto della Difesa civica italiana

13.10.2014 - Aula Magna Rosmini, Torino: Convegno "Organizzazione, competenze e cultura della continuità" organizzato dall'Azienda Ospedaliero - Universitaria "Città della Salute e della Scienza di Torino" e da Federsanità Piemonte. - Locandina, Intervento del Difensore civico -

21.10.2014 Incontro del Difensore civico con il gruppo LIONS- Centro e Crocetta. Il Difensore civico é stato invitato ad una conversazione sul tema: "Il Difensore civico, questo semi-sconosciuto"

Negoziazione assistita nelle separazioni personali e nei divorzi: i chiarimenti per avvocati e Comuni-Ufficiali di stato civile - La circolare n. 16 del 2014 del Ministero dell'Interno individua gli adempimenti a carico dei Sindaci

24.10.2014 La Stampa - edizione di Novara "Bimba disabile senza scuolabus, il difensore civico scrive ai Comuni: "Garantite il servizio" (pubblicato nell'approfondimento tematico relativo a "Tutela antidiscriminatoria")

9.10.2014 Effetti derivanti dalla Sentenza 9 ottobre 2014 (causa C-268/13) della Corte di giustizia dell'Unione Europea : "La carenza di medicinali nello Stato d'origine giustifica l'autorizzazione a curarsi all'estero" - La lettera del Difensore civico

12.11.2014 Importante pronuncia della Corte di Cassazione (Sezione IV Penale, 7 ottobre - 10 novembre 2014) : "Se l'Ospedale è carente per strutture e organizzazione, il medico non risponde della morte del paziente"

13.11.2014 Il Difensore civico ha elaborato le linee di indirizzo, ovvero orientamenti interpretativi ed applicativi in ordine alla recente legge regionale 14 ottobre 2014, n. 14 "Il documento viene messo a disposizione dei cittadini e delle Amministrazioni" (pubblicato nell'Approfondimento tematico relativo a "Trasparenza e partecipazione")

13.11.2014 Ritardata fatturazione di consumi di energia elettrica- L'intervento del Difensore civico e la risposta dell'Authority (pubblicato nell'Approfondimento tematico relativo a "Trasparenza e partecipazione")

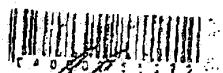
18.11.2014 Pubblicata in Gazzetta Ufficiale la norma che introduce il Certificato di successione europeo

25.11.2014 Giornata Mondiale contro la violenza sulle donne- Con un elogio delle donne di Giordano Bruno contro il maschilismo...
con un elogio delle donne di Giordano Bruno contro il maschilismo...

"Mirate chi sono i maschi, chi sono le femine. Qua scorgete per soggetto il corpo, ch'è vostro amico, maschio, là l'anima che è vostra nemica, femina. Qua il maschio caos, là la femina disposizione; qua il sonno, là la vigilia; qua il letargo, là la memoria; qua l'odio, là l'amicizia; qua il timore, là la sicurtà; qua il rigore, là la gentilezza; qua il scandalo, là la pace; qua il furore, là la quiete; qua l'errore, là la verità; qua il difetto, là la perfezione; qua l'inferno, là la felicità; qua Poliinnio pedante, là Poliinnia musa. E finalmente tutti vizii, mancamenti e delitti son maschi; e tutte le virtù, eccellenze e bontadi son femine. Quindi la prudenza, la giustizia, la fortezza, la temperanza, la bellezza, la maestà, la dignità, la divinità, cossi si nominano, cossi s'imaginano, cossi si descrivono, cossi si pingono, cossi sono...."

De la Causa principio et uno, dialogo IV

4.12.2014 Corso di Formazione decentrata Anno 2014- La Prefettura di Torino ha organizzato il 4.12.2014 presso la Biblioteca Italo Calvino in Torino incontro sulla qualità del rapporto Cittadino/Amministrazione. Alla Tavola rotonda ha partecipato il Difensore civico

[illegible]

Ministero dell' Interno

DEPARTMENT OF COMMERCE - Bureau of Economic Warfare

1. 1. The first part of the paper is devoted to a discussion of the
 2. 2. various methods of determining the critical temperature of a
 3. 3. liquid, and the results of these methods are compared with the
 4. 4. experimental data.

1 SIGG. PRES. COUN. REPUBLIC

1990

SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI

100

AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI

1012-105

AL SIG. PRESIDENTE DELLA REGIONE AUTONOMA
VALLE D'AOSTA - Servizio Affari di Prefettura

655

1. PER CONOSCENZA:

AL COMMISSARIO DELLO STATO
PER LA REGIONE SICILIANA.

SALEEM

- AL RAPPRESENTANTE DEL GOVERNO
PER LA REGIONE SARDEGNA

CAGLIARI

- AL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI
Direzione Generale Italiani all'Estero e Politiche Migratorie

КОМА

AL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

ZONA

ALL'UFFICIO LEGISLATIVO
DEL MINISTRO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
E LA SEMPLIFICAZIONE

FOIA

- ALL'ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

ROMA

- AL GABINETTO DELL'ON. MINISTRO

SELL

- ALL'ISPETTORATO GENERALE DI AMMINISTRAZIONE

ROMA

- ALL'ANCI

ROMA

- ALL'ANUSCA

CASTEL SAUETO TEAM (EO)

- ALLA DeA - Demografici Associati

CASPER (71)