

ricerca e dello studio intorno ai diritti umani e alla figura genericamente nota come *ombudsman*;

d) promuovere la creazione di istituti di tutela dei diritti umani in tutto il mondo, in collaborazione, se possibile, con tutti quegli istituti internazionali che svolgono funzioni analoghe a quelle dell'*ombudsman*.

III. Le attività sviluppate sulla base del presente protocollo saranno attuate sulla base di Accordi Specifici.

IV. Gli Accordi Specifici che le parti decideranno di sottoscrivere, dovranno contenere le finalità, le attività da sviluppare, il calendario delle singole attività, il preventivo dei costi di ciascuna, le modalità di finanziamento e l'indicazione dei responsabili della loro direzione e realizzazione. Questi Accordi saranno esclusi al presente atto e lo integreranno una volta approvati e firmati dai titolari delle istituzioni o da coloro che a tal fine le istituzioni designeranno espressamente in ciascun caso.

V. Gli Accordi Specifici che saranno firmati nell'ambito di questo accordo devono prevedere clausole relative alla tutela della proprietà intellettuale in relazione ai risultati parziali o finali che saranno raggiunti nei lavori realizzati.

VI. Per l'attuazione di quanto previsto, le parti si impegnano a riconoscere che rientrano nei compiti ordinari del proprio personale gli adempimenti che saranno loro assegnati sulla base del presente accordo, senza che ciò implichi alcuna ulteriore obbligazione economica per i firmatari, fatti salvi accordi espressi in senso contrario.

VII. Tutti gli obblighi assunti con il presente accordo, in forza dello spirito di collaborazione che li anima, sono a titolo gratuito e non comportano spese per alcuna delle parti.

VIII. Il presente Accordo non limita il diritto delle parti a sottoscrivere accordi simili con altre istituzioni.

IX. Il presente Accordo avrà effetto a partire dal momento della sua sottoscrizione ed

IX. Il presente Accordo avrà effetto a partire dal momento della sua sottoscrizione ed avrà una vigenza di due (2) anni, con rinnovo automatico per un periodo analogo, a meno che una delle due parti comunichi per iscritto la propria volontà di rescinderlo entro trenta (30) giorni dalla sua scadenza.

X. Ciascuna parte potrà recedere dal presente Accordo mediante comunicazione scritta con un anticipo di almeno novanta (90) giorni; la denuncia non incide su specifiche attività in programma o in corso di esecuzione, salvo che il ritiro da tali attività sia stato espressamente dedotto da parte delle Istituzioni.

XI. Per tutti gli effetti derivanti dal presente accordo, le parti fissano il proprio domicilio nei luoghi indicati nel Preambolo, che si riterranno validi per tutte le comunicazioni.

Come prova dell'assenso tra le parti si firmano tre (3) esemplari dell'Accordo, identici per contenuto ed effetto, in lingua italiana e tre (3) esemplari, identici per contenuto ed effetto, in lingua spagnola, essendo ciascuno dei due testi ugualmente autentico, nella città di Padova, Italia il giorno 28 del mese di giugno 2012



Dr. Carlos R. Costantini
Presidente

Istituto Latinoamericano dell'Ombudsman -
Defensor del Pueblo



Prof. Marco Macchia
Direttore

Centro interdipartimentale sui diritti della persona
e dei popoli, Università di Padova,
Presidente
Istituto Italiano dell'Ombudsman

Dr. Antonio Cepato
Presidente

Coordinamento nazionale italiano dei difensori civici



Allegato 9**ALLEGATO 9 – Elenco dei Comuni convenzionati.**

N.	Comune	Sottoscrizione della convenzione	Scadenza della convenzione
1	Allein	26.6.2007	25.6.2017
2	Antey-Saint-André	14.1.2014	13.1.2019
3	Aosta	29.5.2007	6.5.2017
4	Arnad	2.10.2012	1.10.2017
5	Arvier	23.12.2008	22.12.2018
6	Avisè	3.7.2007	2.7.2017
7	Ayas	8.1.2013	7.1.2018
8	Aymavilles	11.12.2007	10.12.2017
9	Bard	11.2.2010	10.2.2015
10	Bionaz	29.1.2013	28.1.2018
11	Brissogne	13.5.2009	12.5.2019
12	Brusson	24.4.2007	23.4.2017
13	Challand-Saint-Anselme	16.4.2013	15.4.2018
14	Challand-Saint-Victor	21.8.20012	20.8.2017
15	Chambave	3.1.2013	2.1.2018
16	Chamois	9.3.2010	8.3.2015
17	Champdepraz	18.5.2010	17.5.2015
18	Champorcher	8.5.2012	7.5.2017
19	Charvensod	28.6.2007	27.6.2017
20	Châtillon	6.6.2007	5.6.2017
21	Cogne	30.10.2007	15.10.2017
22	Donnas	13.8.2012	12.8.2017
23	Doues	21.1.2008	20.1.2018
24	Émarèse	16.10.2012	15.10.2017

N.	Comune	Sottoscrizione della convenzione	Scadenza della convenzione
25	Étroubles	11.10.2007	10.10.2015
26	Fénis	28.6.2007	27.6.2017
27	Fontainemore	6.10.2009	5.10.2019
28	Gaby	29.5.2007	28.5.2017
29	Gignod	26.8.2009	25.8.2019
30	Gressan	19.10.2007	18.10.2017
31	Gressoney-La-Trinité	23.4.2013	22.4.2018
32	Gressoney-Saint-Jean	29.5.2007	28.5.2017
33	Hône	26.1.2010	25.1.2015
34	Introd	17.8.2007	16.8.2017
35	Issime	24.7.2007	23.7.2017
36	Issogne	7.8.2007	6.8.2017
37	Jovençon	11.12.2007	10.12.2017
38	La Magdeleine	17.12.2013	16.12.2018
39	La Salle	24.4.2013	23.4.2018
40	La Thuile	26.1.2010	25.1.2015
41	Lillianes	14.5.2010	13.5.2015
42	Montjovet	22.12.2009	21.12.2019
43	Morgex	6.2.2013	5.2.2018
44	Nus	16.3.2010	15.3.2015
45	Ollomont	6.8.2012	5.8.2017
46	Perloz	9.8.2007	8.8.2017
47	Pollein	8.6.2007	7.6.2017
48	Pont-Saint-Martin	23.2.2010	22.2.2015
49	Pontboset	2.3.2010	1.3.2015

N.	Comune	Sottoscrizione della convenzione	Scadenza della convenzione
50	Pontey	10.7.2007	9.7.2017
51	Pré-Saint-Didier	21.5.2010	20.5.2015
52	Quart	31.5.2007	30.5.2017
53	Rhêmes-Notre-Dame	25.11.2008	24.11.2018
54	Rhêmes-Saint-Georges	25.1.2011	24.1.2016
55	Roisan	2.10.2007	1.10.2017
56	Saint-Christophe	26.6.2007	25.6.2017
57	Saint-Denis	23.2.2010	22.2.2015
58	Saint-Marcel	28.9.2010	27.9.2015
59	Saint-Nicolas	7.8.2007	6.8.2017
60	Saint-Oyen	5.12.2007	4.12.2017
61	Saint-Pierre	13.4.2010	12.4.2015
62	Saint-Rhémy-en-Bosses	4.12.2007	3.12.2017
63	Saint-Vincent	19.2.2013	18.2.2018
64	Sarre	14.1.2008	13.1.2018
65	Torgnon	5.5.2010	4.5.2015
66	Valgrisenche	7.8.2007	6.8.2017
67	Valpelline	3.7.2007	2.7.2017
68	Valsavarenche	31.7.2007	30.7.2017
69	Valtournenche	30.10.2007	29.10.2017
70	Verrayes	25.3.2010	24.3.2015
71	Verrès	5.8.2008	4.8.2018
72	Villeneuve	28.8.2007	27.8.2017

Allegato 10**ALLEGATO 10 – Elenco delle Comunità montane convenzionate.**

N.	Comunità montane	Sottoscrizione della convenzione	Scadenza della convenzione
1	Évançon	11.2.2010	10.2.2015
2	Grand Combin	5.7.2007	4.7.2017
3	Grand Paradis	25.3.2008	24.3.2018
4	Mont Emilius	24.7.2007	23.7.2017
5	Mont Rose	14.3.2011	13.3.2016
6	Monte Cervino	14.6.2007	13.6.2017
7	Valdigne – Mont Blanc	10.7.2007	9.7.2017
8	Walser – Alta Valle del Lys	21.8.2007	20.8.2017

ALLEGATO 11 – Elenco attività complementari.**A – Comunicazione.**

- Incontro, nell'ambito del *Progetto difesa civica e scuola 2013/2014*, con gli studenti dell'Istituzione scolastica di istruzione tecnica di Aosta, classe IV^a A, indirizzo *Amministrazione e marketing* – Châtillon, 10 febbraio 2014;
- Presentazione ai dirigenti scolastici delle Istituzioni scolastiche superiori e delle Scuole superiori paritarie della Valle d'Aosta della proposta di collaborazione relativa al *Progetto difesa civica e scuola 2014/2015* – Aosta, 22 agosto 2014;
- Conferenza stampa di presentazione della *Relazione annuale sull'attività svolta dal Difensore civico della Regione autonoma Valle d'Aosta nell'anno 2013* – Aosta, 3 ottobre 2014;
- Intervista di *RAI 3 – Sede della Valle d'Aosta* sull'attività svolta nell'anno 2013 – Aosta, 3 ottobre 2014;
- Intervista di *12 Vda.eu* sull'attività svolta nell'anno 2013 – Aosta, 3 ottobre 2014.

B – Rapporti istituzionali e relazioni esterne.

- Partecipazione al seminario *Il contributo dei Difensori civici regionali all'attuazione dei diritti umani: un impegno europeo*, promosso dal Difensore civico della Regione Veneto e dal Coordinamento nazionale dei Difensori civici regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano, in collaborazione con il Centro di Ateneo per i Diritti Umani l'Università degli Studi di Padova – Padova, 21 febbraio 2014;
- Partecipazione alla cerimonia di celebrazione del 68° anniversario dell'autonomia della Valle d'Aosta e del 66° anniversario dello Statuto speciale nonché Festa della Valle d'Aosta – Aosta, 23 febbraio 2014;
- Partecipazione, in qualità di relatore sul tema *Le incertezze del cittadino di fronte agli obblighi fiscali*, alla cerimonia di inaugurazione dell'Anno giudiziario tributario 2014 – Aosta, 10 marzo 2014;
- Partecipazione all'inaugurazione dell'anno giudiziario 2014 della Sezione giurisdizionale per la Valle d'Aosta della Corte dei Conti – Aosta, 17 marzo 2014;
- Partecipazione all'evento *L'Europa in Valle d'Aosta e Piemonte*, promosso dalla Commissione europea e realizzato con il supporto dei *Centri Europe Direct* della Valle d'Aosta e del Piemonte – Aosta, 26 marzo 2014;

- Partecipazione alla Cerimonia di consegna delle decorazioni della Stella al Merito del Lavoro ai nuovi Maestri del Lavoro valdostani – Aosta, 1° maggio 2014;
- Partecipazione all'Assemblea ordinaria dei soci della *Valfidi s.c.* – Aosta, 12 maggio 2014;
- Partecipazione al *Memorial Day*, cerimonia in ricordo delle vittime del dovere – Aosta, 15 maggio 2014;
- Partecipazione al seminario *Trasparenza e Privacy: due diritti dei cittadini nell'ambito del Forum della Pubblica Amministrazione* – Roma, 28 maggio 2014;
- Partecipazione alla celebrazione del 68° anniversario della proclamazione della Repubblica italiana – Aosta, 2 giugno 2014;
- Partecipazione alla celebrazione del 200° annuale della fondazione dell'Arma dei Carabinieri – Aosta, 9 giugno 2014;
- Partecipazione alla presentazione del rapporto *L'economia della Valle d'Aosta*, organizzata dalla Banca d'Italia, filiale di Aosta – Aosta, 17 giugno 2014;
- Partecipazione al *IX° Seminario regionale della Rete europea dei Difensori civici* sul tema *Mediatori e Commissioni per le petizioni: dare voce a chi non ne ha*, anche in qualità di presidente della prima delle tre sessioni di lavoro, dedicata alla promozione dei diritti dei più giovani – Cardiff, 23 e 24 giugno 2014;
- Partecipazione all'Assemblea generale pubblica di *Confindustria Valle d'Aosta* – Aosta, 30 giugno 2014;
- Partecipazione alla cerimonia di cessione della *Caserma Testa Fochi* alla Regione – Aosta, 24 luglio 2014;
- Partecipazione all'inaugurazione della 61° *Mostra Concorso della Foire d'été* – Aosta, 25 luglio 2014;
- Audizione del Difensore civico da parte della I^a Commissione consiliare permanente del Consiglio Valle *Istituzioni e autonomia* – Aosta, 1° ottobre 2014;
- Partecipazione, in qualità di relatore, al seminario *Etica e responsabilità nel pubblico impiego*, organizzato dall'Università della Valle d'Aosta - Université de la Vallée d'Aoste – Aosta, 13 ottobre 2014;
- Audizione del Difensore civico da parte del Consiglio comunale di Aosta – Aosta, 28 ottobre 2014;
- Partecipazione alla Conferenza stampa di presentazione al Parlamento italiano del *I Rapporto Annuale della Difesa Civica in Italia*, organizzata presso la Camera dei

Deputati, Sala Aldo Moro di Palazzo Montecitorio, dalla Presidenza della Camera in collaborazione con la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, alla presenza del *Mediatore europeo*, dell'*Avvocato del Popolo* dell'Albania, del *Síndic de Greuges* della Catalonia nonché membro della Giunta dell'*Istituto Internazionale dell'Ombudsman* (I.O.I.), e di numerosi esponenti politici tra i quali il Presidente della Commissione parlamentare per la semplificazione e il Presidente della Regione Veneto nonché Vice Presidente della Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome – Roma, 2 ottobre 2014;

- Partecipazione all'incontro *La Buona Scuola: il MIUR ascolta il territorio*, organizzato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca in collaborazione con il Dipartimento Sovraintendenza agli studi della Regione autonoma Valle d'Aosta – Aosta, 17 ottobre 2014;
- Partecipazione alla Santa Messa in suffragio dei caduti di tutte le guerre – Aosta, 8 novembre 2014;
- Incontro con il Presidente del Consiglio della Valle – Aosta, 12 novembre 2014;
- Partecipazione alla cerimonia di consegna delle borse di studio intitolate a *Gianni Padovani*, a favore di studenti che hanno frequentato l'ultimo anno dei corsi di scuola media superiore, organizzata dalla *Valfidi s.c.* – Aosta, 14 novembre 2014;
- Partecipazione alla tavola rotonda *Industria e agricoltura: sinergie per lo sviluppo economico*, organizzata da Confindustria Valle d'Aosta in collaborazione con l'*Institut agricole régional* – Aosta, 17 novembre 2014;
- Partecipazione alla Santa Messa in Cattedrale in onore della *Virgo Fidelis*, Patrona dell'Arma dei Carabinieri ed in commemorazione dei caduti di Nassirya – Aosta, 21 novembre 2014;
- Partecipazione al convegno *La Formazione nella realtà delle Regioni di confine*, organizzata da Fondimpresa Valle d'Aosta – Aosta, 21 novembre 2014;
- Partecipazione al convegno *Scuola per la democrazia – Urbanistica di qualità e sviluppo locale: nuove opportunità per i Comuni dalle recenti innovazioni legislative*, organizzata dal Consiglio regionale della Valle d'Aosta – Aosta, 28 novembre 2014;
- Partecipazione alle seguenti riunioni del Coordinamento nazionale *dei Difensori civici regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano*:
 - Roma, 3 febbraio 2014;
 - Roma, 31 marzo 2014;

- Roma, 7 luglio 2014;
- Roma, 22 settembre 2014;
- Bologna, 9 dicembre 2014 (Comitato ristretto);
- Roma, 15 dicembre 2014.

C – Altre attività.

- Il Difensore civico nelle sue funzioni di Garante non ha potuto partecipare, per impegni istituzionali concomitanti, alle due periodiche riunioni dell'Osservatorio per la verifica dell'applicazione del Protocollo d'intesa tra il Ministero della Giustizia e la Regione Valle d'Aosta in tema di tutela dei diritti e attuazione dei principi costituzionali di rieducazione e reinserimento del condannato.

Allegato 12**ALLEGATO 12 – Regione autonoma Valle d'Aosta.**

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
2 ⁵³	Regione Charvensod	Espropriazioni	Assetto del territorio	Chiarimenti in ordine alle fasi del procedimento espropriativo inerenti al pagamento delle indennità
3 ⁵⁴	Regione	Strade forestali	Agricoltura e risorse naturali	Legittimità della liquidazione parziale delle competenze relative a prestazioni professionali
4 ⁵⁵	Regione Nus	Provvidenze economiche	Assetto del territorio	Mancata evasione in ordine alla richiesta di concessione contributo per il rifacimento di un fabbricato lesionato dagli eventi alluvionali del 2000
6 ⁵⁶	Regione	Strade forestali	Agricoltura e risorse naturali	Chiarimenti in ordine all'applicazione di deliberazioni succedutesi nel tempo
7 ⁵⁷	Regione	Tributi	Ordinamento	Chiarimenti in ordine all'esenzione dall'imposta di bollo su veicolo di interesse storico
8 ⁵⁸	Regione Gressan	Urbanistica	Assetto del territorio	Legittimità del diniego di richiesta di variante del P.R.G.C. ai fini dell'edificabilità
14 ⁵⁹	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Legittimità del conteggio mensile del debito orario della dirigenza
18 ⁶⁰	Regione Cogne	Espropriazioni	Assetto del territorio	Ritardi nei pagamenti delle indennità di espropriazione per la realizzazione di opere pubbliche
19 ⁶¹	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine alla spendibilità del diploma di tecnico dei servizi sociali ai fini di chiamata per assistenza domiciliare
20 ⁶²	Regione	Invalidi civili	Politiche sociali	Legittimità della mancata concessione dell'indennità di accompagnamento
25 ⁶³	Regione	Provvidenze economiche	Attività economiche	Criticità in ordine ad asserito ritardo nella definizione del procedimento di concessione di ausili economici

⁵³ Pratica aperta nel 2012.⁵⁴ *Idem.*⁵⁵ *Idem.*⁵⁶ *Idem.*⁵⁷ Pratica aperta nel 2012 e non ancora conclusa.⁵⁸ Pratica aperta nel 2012.⁵⁹ Pratica aperta nel 2013.⁶⁰ *Idem.*⁶¹ *Idem.*⁶² *Idem.*⁶³ *Idem.*

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
26 ⁶⁴	Regione	Provvidenze economiche	Attività economiche	Mancata evasione in ordine alla richiesta di chiarimenti riguardo alla concessione di contributo
27 ⁶⁵	Regione	Provvidenze economiche	Attività economiche	Criticità in ordine ai criteri di erogazione di contributo
34	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Presunte criticità nella condotta del funzionario competente
37	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alla funzione del Difensore civico
38	Regione (Istituzioni scolastiche)	Istruzione	Istruzione, cultura e formazione professionale	Criticità in ordine ai criteri di insegnamento rispetto alla situazione del figlio minore
41	Regione (Istituzioni scolastiche)	Istruzione	Istruzione, cultura e formazione professionale	Chiarimenti in ordine ai danni rimborsabili riguardo a studente infortunatosi durante l'orario scolastico
42	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Legittimità in procedura concorsuale di prova scritta asseritamente non aderente alla previsione del bando
44	Regione	Beni e attività culturali	Istruzione, cultura e formazione professionale	Mancato riscontro in ordine a richiesta di correzione di pubblicazione
45	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Legittimità del diniego dell'autorizzazione all'esercizio di attività extraimpiego
47	Regione Aosta	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine al rigetto della domanda di assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica in emergenza abitativa per modificazione normativa
48	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Presunte criticità nella condotta dell'Assistente sociale competente
52	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alle provvidenze economiche per soggetti in stato di necessità
53	Regione (Istituzioni scolastiche)	Istruzione	Istruzione, cultura e formazione professionale	Chiarimenti in ordine alla comunicazione del trasferimento del figlio in altro Istituto estero

⁶⁴ Pratica aperta nel 2013.⁶⁵ *Idem.*

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
53	Regione (Istituzioni scolastiche)	Istruzione	Istruzione, cultura e formazione professionale	Chiarimenti in ordine alla comunicazione del trasferimento del figlio in altro Istituto estero
56	Regione	Obbligazioni e contratti	Ordinamento	Chiarimenti in ordine all'efficacia di istanza risalente ai fini della contestazione di concessione in vigore di bene demaniale
57	Regione	Energia Tributi	Attività economiche Ordinamento	Chiarimenti in ordine alla legittimità della richiesta di restituzione della somma detratta nella dichiarazione dei redditi avendo già usufruito di contributo regionale
64	Regione (Istituzioni scolastiche)	Istruzione	Istruzione, cultura e formazione professionale	Chiarimenti in ordine all'asserita mancata restituzione dei libri di testo acquistati per il figlio
78	Regione	Tributi	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alla debenza della tassa di possesso relativa ad auto asseritamente d'epoca
80	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine all'istituto del licenziamento
87	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine ai requisiti per l'accesso al contributo di inclusione sociale
102	Regione	Impiego pubblico Servizi pubblici	Organizzazione Ordinamento	Chiarimenti in ordine a provvedimento di sospensione di utente dai servizi bibliotecari
104 ⁶⁶	Regione	Tributi	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alla possibilità di autocertificazione di auto di interesse storico
111	Regione	Corsi di abilitazione professionale	Istruzione, cultura e formazione professionale	Mancato riconoscimento di esami sostenuti ai fini del conseguimento dell'abilitazione all'insegnamento
115	Regione	Servizi socio-assistenziali	Politiche sociali	Criticità relative alla sistemazione urgente e temporanea in locali forniti dall'Amministrazione di un nucleo familiare in condizioni di emergenza abitativa
116	Regione	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine all'istituto dell'emergenza abitativa

⁶⁶ Pratica non ancora conclusa.

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
117	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Presunte criticità nella condotta dell'Assistente sociale competente
118	Regione Issime	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine all'istituto dell'emergenza abitativa
119	Regione	Impiego pubblico Servizi pubblici	Organizzazione Ordinamento	Legittimità di provvedimento di sospensione di utente dai servizi bibliotecari
120	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Presunte criticità nella condotta del Funzionario competente
121	Regione	Igiene e sanità pubblica	Sanità	Chiarimenti in ordine all'attestazione di agibilità di immobile ad uso abitativo
123	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alla funzione del Difensore civico, con particolare riferimento all'assenza di sospensione del procedimento amministrativo in corso di intervento
126	Regione	Tributi	Ordinamento	Assistenza nella redazione di nota contenente riserva d'istanza di rimborso in ordine al pagamento del bollo auto
127 ⁶⁷	Regione	Tributi	Ordinamento	Chiarimenti in ordine ad eventuale intervento legislativo regionale in tema di competenza a certificare la storicità di autoveicoli
129	Regione	Modalità di esercizio del diritto di accesso	Accesso ai documenti amministrativi	Chiarimenti in ordine al diritto di accesso a prove concorsuali di altri candidati
130	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alla somma di denaro a disposizione personale a seguito di curatela
135	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine al contributo straordinario per spese sanitarie
144 ⁶⁸	Regione Ministero dell'Interno	Cittadinanza	Ordinamento	Assistenza nel procedimento relativo alla concessione della cittadinanza italiana per l'intero nucleo familiare
145	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alle possibilità di accedere alle provvidenze economiche a favore di soggetti in condizioni di disagio

⁶⁷ Pratica non ancora conclusa.⁶⁸ *Idem.*

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
158	Regione	Igiene e sanità pubblica	Sanità	Mancata evasione in ordine alla richiesta di inserimento del sito della Regione di dati sanitari aggregati
159	Regione	Servizi di trasporto pubblico	Trasporti e viabilità	Mancata evasione in ordine alla richiesta di conoscere il riscontro di Ente gestore di servizio pubblico
188	Regione Quart	Danni	Assetto del territorio	Chiarimenti in ordine ai rimedi esperibili riguardo a lavori effettuati da soggetto privato affittuario di fondo pubblico
193	Regione	Appalti di forniture di beni e servizi	Ordinamento	Chiarimenti in ordine al mancato rinnovo del contratto per l'acquisto di spazi pubblicitari
196	Regione	Risparmio energetico	Ambiente	Criticità nell'erogazione dei contributi in materia di utilizzo razionale dell'energia
198 ⁶⁹	Regione Ministero dell'Interno	Cittadinanza	Ordinamento	Assistenza nel procedimento relativo alla concessione della cittadinanza italiana
199	Regione	Invalidi civili	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine a richiesta di giustificazione di assenza a visita medica
200	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine alle modalità di scorrimento della graduatoria di un concorso pubblico
201	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Legittimità di bando di concorso per profili distinti per la stessa categoria
207	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine ai criteri per la determinazione degli assegni di cura per assistenza alternativa all'istituzionalizzazione
208	Regione (Istituzioni scolastiche) Aosta	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine alla possibilità per il dipendente pubblico di rinunciare alla mobilità volontaria
210-225 ⁷⁰	Regione Quart	Danni	Assetto del territorio	Asserito pregiudizio al diritto di passaggio causato da lavori effettuati da soggetto privato affittuario di fondo pubblico
248	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Verifica dello stato del procedimento relativo alla concessione di un contributo per l'inclusione sociale

⁶⁹ Pratica non ancora conclusa.⁷⁰ Pratiche non ancora concluse.

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
254	Regione	Invalidi civili	Politiche sociali	Verifica dello stato del procedimento relativo alla richiesta di accertamento dell'invalidità civile
260 ⁷¹	Regione Ministero dell'Interno	Cittadinanza	Ordinamento	Assistenza nel procedimento relativo alla concessione della cittadinanza italiana
262	Regione	Invalidi civili	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine ai rimedi esperibili ai fini del riconoscimento dell'invalidità civile
268	Regione Ministero dell'Interno	Cittadinanza	Ordinamento	Verifica dello stato del procedimento relativo alla concessione della cittadinanza italiana
270	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine ai termini per la conclusione del procedimento relativo all'attribuzione di provvidenze economiche a favore di soggetti in condizioni di disagio
271	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Presunte criticità nella condotta dell'Assistente sociale competente
277	Regione	Ostensibilità degli atti	Accesso ai documenti amministrativi	Mancata esecuzione di determinazione in ordine al diritto d'accesso ai documenti amministrativi
278	Regione	Ostensibilità degli atti	Accesso ai documenti amministrativi	Chiarimenti in ordine ai rimedi esperibili avverso la formazione del silenzio diniego
285	Regione Ministero dell'Interno	Cittadinanza	Ordinamento	Chiarimenti in ordine al procedimento relativo alla concessione della cittadinanza italiana
295	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Criticità in ordine alla richiesta di contributo per l'affitto
301	Regione (Istituzioni scolastiche)	Personale docente	Istruzione, cultura e formazione professionale	Chiarimenti in ordine alla spendibilità del diploma di maturità linguistica sperimentale ai fini dell'inserimento in graduatoria di Istituto
316	Regione	Beni e attività culturali	Istruzione, cultura e formazione professionale	Possibilità per i dipendenti dell'Amministrazione di svolgere attività di illustrazione dei castelli di proprietà regionale

⁷¹ Pratica non ancora conclusa.