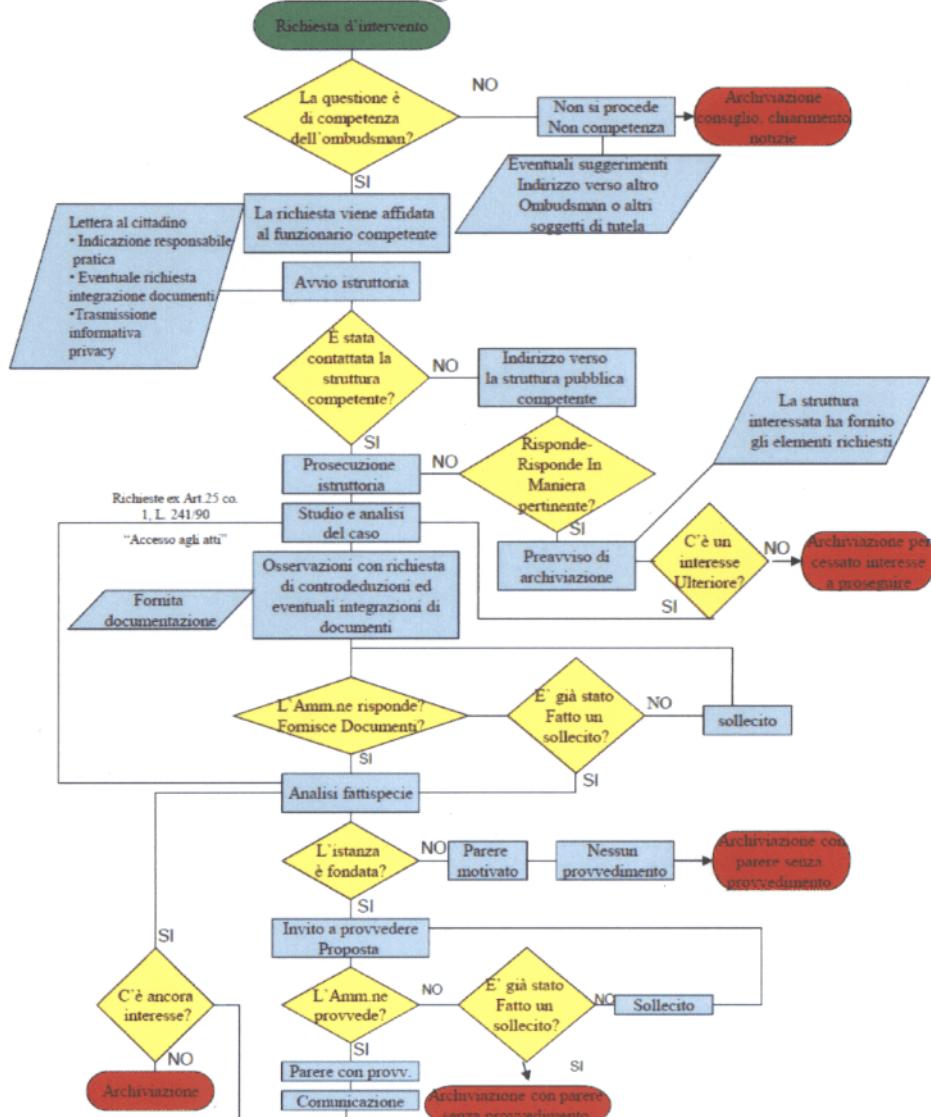


all'indignazione più o meno giustificata del cittadino-utente.

Occorre allora un po' di coraggio, a partire da nomine che rileggano in maniera coraggiosa fattori di valutazione delle candidature quali la professionalità, il coinvolgimento politico, l'età, il tipo di

esperienza, e soprattutto valorizzino il coinvolgimento della società civile, una scelta che assicurerebbe senz'altro maggior efficacia a questa istituzione. E' in ballo la credibilità dell'amministrazione.

Percorso di una richiesta all' Ombudsman regionale



Scheda: reclami (esempi)

Problema	Rimedio
Il sig. C. è convinto che l'istruttore della sua pratica si faccia negare al telefono. In realtà il telefono dell'istruttore in questione è spesso occupato perché ha molti contatti con il pubblico per il tipo di pratiche che tratta.	Il problema mi viene riferito mentre incontro personalmente il sig. C. in una sede distaccata (di qui l'importanza del contatto personale con il pubblico). Passo l'impiegato al sig. C. sul mio cellulare personale. Suggerisco di chiedere, la prossima volta alla segreteria di specificare il tipo di impegno che impedisce all'impiegato di rispondere, salvo riferire personalmente al sottoscritto
Il sig. I., in maniera oggettivamente scortese, litiga ripetutamente con l'istruttore della propria pratica, evidenziando scarsa cortesia del personale e scarsa cura ne trattare la pratica.	La pratica viene temporaneamente avocata al titolare e rassegnata ad altro funzionario. Il primo funzionario viene chiamato a fornire chiarimenti.
Il sig. C., utente di lunga data dell'ufficio e con una situazione multiproblematica solo parzialmente di competenza dell'ufficio, ritiene che la sua pratica non sia trattata con tutta l'attenzione necessaria.	Vengono formalizzati una serie di chiarimenti sulle competenze dell'ufficio; viene analizzata l'intera pratica allo stato degli atti e vengono impartite direttive più stringenti al funzionario, i vari aspetti della pratica vengono suddivisi in più fascicoli, in parte avocati dal titolare.
Il sig. V. prospetta una serie di situazioni problematiche solo in parte di competenza dell'ufficio ed ha dei litigi con il funzionario cui è stata assegnata la pratica	Vengono formalizzati una serie di chiarimenti sulle competenze dell'ufficio; viene analizzata in equipe l'intera pratica allo stato degli atti, i vari aspetti della pratica vengono suddivisi in più fascicoli assegnati a funzionari diversi. Per tranquillizzare l'utente circa la serietà dell'impegno profuso, data l'eccezionalità del caso, viene fornito il numero di cellulare personale del titolare
Il sig. R. Contesta ripetutamente comportamenti scorretti di un ente pubblico attraverso una lunga serie di procedimenti di accesso agli atti, che il funzionario incaricato della trattazione della pratica ritiene eccessiva	Previa analisi della fattispecie unitamente all'istruttore, la pratica viene avocata al titolare e successivamente assegnata ad altro funzionario
Il sig. M. invia con cadenza che in alcuni periodi diviene quasi quotidiana e-mail di protesta contro servizi del proprio comune di residenza e chiede che si intervenga come ufficio regionale sul difensore civico di quel comune. Quando al sig. M. viene spiegato che non vi sono rapporti di gerarchia tra difensori civici e, anche per rispetto alla professionalità del collega, si ritiene di non dover intervenire, il sig. M. denigra in maniera piuttosto veemente l'ufficio, anche pubblicamente.	Al sig. M. vengono formulate risposte scritte in toni piuttosto garbati, inviate ai medesimi destinatari delle e-mail di protesta. In particolare vengono illustrati i fondamenti della ritenuta incompetenza dell'ufficio regionale, preannunciando la chiusura del fascicolo e che le comunicazioni elettroniche, pur continuando ad essere lette, verranno trattate come corrispondenza non rilevante per la competenza dell'ufficio; non saranno dunque ulteriormente protocollate e sulle stesse non saranno più aperti fascicoli.
Il sig. C. partecipa ad un convegno organizzato in una sala di rappresentanza dell'Università gentilmente concessa dal Rettore. Essendo su una seggiola a rotelle non riesce ad entrare se non grazie allo sforzo di alcuni presenti che lo tirano su per una scalinata: non era stato fatto un sopralluogo e non si era prestata attenzione al problema delle barriere architettoniche.	E' stato stilato un documento, inviato all'Università ed a tutti gli Enti pubblici della regione, nel quale si individua un elementare codice di comportamento in materia di organizzazione di eventi aperti alla cittadinanza (niente barriere, segnaletica specifica, niente patrocini ad eventi non accessibili).
Il sig. C. Ritiene di essere vittima di un grosso sopruso. Il nostro ufficio non riesce a prestare aiuto per l'estrema complessità della questione. L'interessato peraltro si è già rivolto alla magistratura, con esito insoddisfacente. Successivamente alla comunicazione di chiusura del fascicolo l'utente si rivolge agli organi politici che chiedono chiarimenti all'ufficio.	I chiarimenti vengono forniti. Vengono fissati nuovi appuntamenti all'interessato direttamente con il titolare cercando di spiegare che l'ufficio non ha i mezzi ed i poteri per risolvere una situazione così complessa e già oggetto di pronunce da parte di altre autorità.

Scheda: le criticità

Profilo	Criticità	Soluzione
Comunicazione (stampati)	L'attuazione del piano di comunicazione è stata rinviata per la mancata possibilità di stampare in forma professionale brochures, relazioni, carta dei servizi...: essendo presente un centro stampa presso la struttura del Consiglio regionale. Vi sono tuttavia difficoltà e remore a rivolgersi all'esterno, in quanto l'autorizzazione alla stampa, come pure la disponibilità da parte del grafico, non è stata negata ma viene continuamente rinviata.	Per alcuni prodotti stiamo attendendo la disponibilità dei servizi del Consiglio. In alcune occasioni abbiamo usato risorse non professionali (la stampante dell'ufficio per files realizzati in Word dal titolare o dal personale e convertiti in PDF con programmi freeware).
Misurazione (database)	Non è stato possibile revisionare il database per mancanza di disponibilità dell'informatico. Ciò non consente di controllare automaticamente i tempi di evasione delle pratiche e di rilevare altri dati significativi.	Vengono fatto delle stime sulla base del database esistente. Vengono valorizzati indicatori indiretti: elezione a coordinatore nazionale, domande di trasferimento presso la nostra struttura...
Comunicazione (internet)	Non è stato possibile revisionare il sito internet secondo il progetto stilato in quanto non si ha realmente a disposizione il personale informatico, salvo per interventi di manutenzione. La presenza di questo personale impedisce tuttavia di ricorrere a contratti esterni (viene fornita disponibilità di massima poi continuamente rimandata).	Sono state apportate soltanto le modifiche essenziali e di rapida realizzazione. Sono state apportate le modifiche per le quali non era necessario il supporto di un informatico. E' stato creato un sito parallelo a quello ufficiale su una struttura free esterna al server del Consiglio regionale.
Comunicazione (segnalética)	Non è stata fornita la nuova segnaletica secondo le specifiche richieste (totem e pannelli informativi colorati)	E' stata utilizzata la poca segnaletica di base comune a tutti gli uffici con integrazioni di carattere "artigianale".
Organizzazione (coord. naz.)	Carenza di disponibilità di tempo del titolare a seguito della non preventivata elezione a coordinatore nazionale dei difensori civici.	Crescente ricorso alle deleghe in regione e nel coordinamento.
Organizzazione (responsabilità)	Insufficiente responsabilizzazione del personale e mancata interiorizzazione della struttura organizzativa per staff. Anche per la scelta di azzerare per quanto possibile le gerarchie interne sotto il profilo sostanziale, l'iniziativa ed il controllo dei procedimenti rimangono incardinati in via quasi esclusiva sul titolare	La responsabilizzazione del personale procede per gradi, con esiti diversi e variabili.
Organizzazione (divis. lavoro)	La presenza di personale di diversa estrazione, con differenti storie professionali, crea talvolta problemi di integrazione e comunque l'uso di prassi difformi, con episodi conflittuali ed ingerenza indebite e talvolta disorientamento nell'utenza.	Rinnovo ricorrente della definizione dei compiti e dei comportamenti attesi. Richiami al personale e segnalazioni alla dirigenza.
Organizzazione (accordi)	Ritardo nella stipula di alcuni protocolli di intesa, convenzioni e simili con soggetti istituzionali e non (università, mediateca, ASGI, USR...).	Vengono affidate responsabilità crescenti al personale sulle singole fasi delle procedure necessarie.
Misurazione (dati)	La scelta di privilegiare una scarsa formalizzazione del rapporto con l'utenza determina problemi quando si tratta di rilevare dati necessari alla misurazione delle performance e comunque alla caratterizzazione dell'attività svolta.	Ridefinizione continua del rapporto tra informale e formalizzazione nei rapporti con l'utenza. Crescente sensibilizzazione del personale rispetto alla questione della raccolta dei dati relativi all'attività svolta.
Organizzazione (privacy)	Difficoltà ad assicurare il pieno rispetto delle precauzioni da adottare in materia di privacy, anche per l'assenza di strutture adeguate (armadi e schedari chiudibili).	Sono stati tolti gli archivi correnti dai corridoi. E' stato individuato un locale da destinare all'archivio corrente più riservato dell'attuale. Sono state impartite direttive volte ad evitare che fascicoli ed altri documenti possano essere lasciati incustoditi sulle scrivanie.
Comunicazione (pubblicazioni)	Ritardo nella realizzazione di pubblicazioni già programmate (atti convegni difesa civica, ricerca comunità per minori...).	Maggiore responsabilizzazione del personale, deleghe.
Organizzazione (personale)	Mancanza di personale esperto in informatica e comunicazione.	E' stato chiesto personale alla direzione. Il riesame della questione è stato rinviato a dopo le elezioni regionali.
Misurazione (carta servizi)	Ritardo nella pubblicazione della Carta dei servizi e del questionario che vi era stato associato, anche per la mancanza di "finestre" utili per	Nell'imminenza delle elezioni non è possibile fare conferenze stampa e i comunicati stampa sono stati limitati all'essenziale. Abbiamo deciso di

	scandire a distanza di qualche tempo l'una dall'altra le iniziative pubbliche da realizzare.	iniziare l'uso di questi strumenti in via sperimentale senza pubblicità.
Misurazione (report)	Scarsa interiorizzazione della necessità di lasciare dei report dettagliati dell'attività e di mettere in condizione la segreteria di compilare dettagliatamente il database	Revisioni del lavoro svolto assieme al titolare e richiami informali
Misurazione (archiviazione)	L'archiviazione "per blocchi" non consente di quantificare attentamente la durata delle pratiche	Costruzione di indicatori svincolati dalla data di archiviazione (tempo intercorrente tra la protocollazione e la prima comunicazione; tempo intercorrente tra le varie comunicazioni; istituzionalizzazione della comunicazione di chiusura della pratica)
Organizzazione (documenti)	La completa dematerializzazione dei documenti si è rivelata più problematica del previsto a causa della difficoltà a far dialogare il vecchio database con il sistema del protocollo elettronico, nell'impossibilità di apportare modifiche a causa dell'indisponibilità di personale specializzato e per l'indisponibilità della PEC, da tempo richiesta.	Stiamo insistendo per avere la PEC e stiamo assicurando la protocollazione della posta elettronica in arrivo e in partenza in modo da incentivare le comunicazioni elettroniche che quantomeno consentono di velocizzare i tempi di evasione delle pratiche

Scheda: il personale

Nome	Ctg.	Presente al 12/08	Funzioni principali	Specializz.	Provenienza	Tipo Contr.
dott.ssa Cameracanna	D	SI	Istruttore DC; segreteria coord. regionale	Funz.amm.	Giunta	T.I.
geom.Brasca	D	SI	Istruttore DC	Funz.amm.	Giunta	T.I.
dott.ssa Castellucci	D	NO	Istruttore DC	Funz.amm.	Minecon	T.I.
dott.ssa Urbinati	D	SI	Istruttore GI	Psicologa	Professione	T.D./p.t.
dott.ssa Marchegiani	D	SI	Istruttore GI	Giurista	Università	T.D./p.t.
dott.ssa Marinelli	B	SI	Segreteria GI; comunicazione; formazione; istruttore G.I.	Psicologa	Professione	T.D.
dott. Rossi	D	NO	Istruttore GD/DC; segr.coord.naz.; atti; budget	Funz.amm.	Giunta	T.I.
dott. Cinti	C	NO	Segreteria GD; istruttore GD; comunicazione	Funz.amm.	Giunta	T.I.
dott.ssa Caroti	Coll	NO	Istruttore GD	Op.sociale	Esterno	Coll.
sig.ra Giampalma	B	SI	Segreteria generale, segreteria particolare	Op. amm.	Interna	T.I.
Stagista tirocinante						
dott. Dal Cerè	Dirig	SI	Dirigente settore aut. di gar. (omb., corecom, comm.po)	Funz.amm.	Interna	T.I.

N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	RESIDENZA
001	ASSISTENZA MEDICA	SANITA' DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
002	ACCESSO AL LAVORO	LAVORO DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
003	ASSISTENZA MEDICA	SANITA' DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
004	DIRITTO ALLO STUDIO	ISTRUZIONE INFANZIA	COMUNI	FALCONARA M.MA	AN
005	TRASFERIMENTO	SANITA' DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
006	TRASFERIMENTO	SANITA' DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
007	ASSISTENZA DOMICILIARE	SANITA' INFANZIA	COMUNI	APIRO	MC
008	CONCORSO PUBBLICO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO	REGIONE	RISORSE UMANE E STRUMENTALI	AN
009	RIMBORSO ICI	ENTI LOCALI	ENTI PUBBLICI STATALI O SOVRAREGIONALI	INPS	PU
010	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
011	ATTESTATO ARALDICO	VARIE DIFENSORE CIVICO	COMUNI	GRADARA	FUORI REGIONE
012	LABORATORI ANALISI	SANITA' - SERVIZI SOCIALI EDILIZIA	ASUR	ASUR REGIONALE	AN
013	INSTALLAZIONE ASCENSORE	RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	COMUNI	ASCOLI PICENO	AP
014	COMMISSIONE INVALIDI CIVILI	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 07 - ANCONA	AN
015	CONCESSIONE	ENTI LOCALI	COMUNI	ACQUACANINA PROMOZIONE,	MC
016	ELENCHI GUIDE NATURALISTICHE	ENTI LOCALI	REGIONE	INTERNAZIONALIZZAZIONE, TURISMO E COMMERCIO	FM
017	CONCESSIONE DEMANIALE	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	DEMANIO	PU
018	TARIFFE TRASPORTO	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ AUTOTRASPORTO	PU
019	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	COMUNI	GRADARA	PU
020	SERVITÙ PUBBLICA	ENTI LOCALI	COMUNI	SPINETOLI	AP
021	VERBALE ACCERTAMENTO	ENTI LOCALI	COMUNI	ACQUASANTA TERME	AP
022	INCENTIVI PENSIONAMENTO	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	REGIONE	AGRICOLTURA, FORESTAZIONE E PESCA	AP
023	TASSE AUTOMOBILISTICHE	VARIE DIFENSORE CIVICO	REGIONE	PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E POLITICHE COMUNITARIE	MC
024	TUTORI VOLONTARI	MINORI NON ACCOMPAGNATI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
025	DISSERVIZIO	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR REGIONALE	AN
026	RETTE RICOVERO	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 09 - MACERATA	MC
027	INFORMAZIONI	VARIE DIFENSORE CIVICO	REGIONE	PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E POLITICHE COMUNITARIE	AP

028	POSIZIONE PENSIONISTICA	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	FM
029	RICHIESTA DI INCONTRO TRASPORTO DISABILI	VARIE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
030	SPOSTAMENTO LINEA TELEFONICA	SANITA' INFANZIA	REGIONE	POLITICHE SOCIALI	AP
031	ASSEGNAZIONE CASE POPOLARI	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ TELEFONICHE	AN
032	RICERCA DOCUMENTAZIONE	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	ALTRI ENTI DIPENDENTI O PARTECIPATI DALLA REGIONE	ERAP	MC
033	AFFIDAMENTO	VARIE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ISTITUTI PENITENZIARI	PU
034	AFFIDAMENTO	VARIE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	AN
035	ACCESSO AGLI ATTI	VARIE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	FUORI REGIONE
036	CONCORSO PUBBLICO	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	COMUNI	SERVIGLIANO	EXTRA UNIONE EUROPEA
037	AFFIDAMENTO IN COMUNITÀ TASSA AUTOMOBILISTICA	ENTI LOCALI	ALTRI ENTI DIPENDENTI O PARTECIPATI DALLA REGIONE	ARPAM	AN
038	LINEA TELEFONICA	COMUNITÀ	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	AN
039	RECLAMO PER GARA SPORTIVA	VARIE DIFENSORE CIVICO	PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E POLITICHE COMUNITARIE	PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E POLITICHE COMUNITARIE	PU
040	RISARCIMENTO DANNI PER CALAMITÀ	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ TELEFONICHE	FM
041	SOSTEGNO SCOLASTICO	VARIE DIFENSORE CIVICO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	FM
042	RIMBORSO	SISMA - EVENTI CALAMITOSI	COMUNI	MONTEGIORGIO	FM
043	MANCATO INVIO FATTURA	VARIE INFANZIA	COMUNI	CARASSAI	AN
044	STATO DI DEGRADO	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 05 - JESI	AN
045	INSERIMENTO LAVORATIVO	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ ELETTRICHE	AN
046	ASSISTENZA DISABILE GRAVE	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ PERSONALE	COMUNI	ASCOLI PICENO	AP
047	DANNEGGIAMENTO	DIPENDENTE - PENSIONI	PROVINCE	ANCONA	AN
048	RICHIESTA PARERE	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	COMUNI	ANCONA	AN
049	RICHIESTA PARERE	VARIE DIFENSORE CIVICO	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ ELETTRICHE	PU
050	SEGNALAZIONE DISSERVIZIO	ADOZIONE	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
051	ACCESSO AGLI ATTI	ISTRUZIONE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
052	PRESUNTE IRREGOLARITÀ PRG	VARIE DIFENSORE CIVICO	COMUNI	ANCONA	AN
053	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	COMUNI	CERRETO D'ESI	MC
054			COMUNI	FANO	PU

					FUORI REGIONE
055	ASSISTENZA SANITARIA INDIRETTA	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR REGIONALE	
056	CONCORSO PUBBLICO	VARIE DIFENSORE CIVICO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
057	INFORMAZIONI	VARIE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	FM
058	PARTECIPAZIONE CONSUMATORI	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	COMUNI	MOGLIANO	MC
059	LETTURA CONTATORI	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ MULTISERVIZI	MC
060	MANCATA RISPOSTA	ENTI LOCALI	COMUNI	MOGLIANO	MC
061	MISURE PER DISLESSIA	ISTRUZIONE INFANZIA	REGIONE	SERVIZI SOCIALI	MC
062	MANCATA RISPOSTA	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	REGIONE	SALUTE	AN
063	INFORMAZIONI	ENTI LOCALI	COMUNI	ANCONA	AN
064	EVASIONE OBBLIGO SCOLASTICO	ISTRUZIONE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	PU
065	ABBONAMENTO TV	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	ENTI PUBBLICI STATALI O SOVRAREGIONALI	RAI TV	FM
066	BUONI FRUTTIFERI	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	POSTE	AP
067	AFFIDO RIESAME DELIBERA	VARIE INFANZIA URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	COMUNI	RECANATI	MC
068	MISURA DI PREVENZIONE	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	FALCONARA M.MA	AN
069	TASSAZIONE FRINGE BENEFIT	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	REGIONE	QUESTURA - POLIZIA	AN
070	FRAZIONABILITÀ BOLLO AUTO	ATTIVITA' PRODUTTIVE	REGIONE	RISORSE UMANE E STRUMENTALI	PU
071	RICORSO	ENTI LOCALI	COMUNI	PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E POLITICHE COMUNITARIE	AP
072	DANNI DA DIALISI	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	CAMERANO	AN
073	CONDONO	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	COMUNI	ALTRI MINISTERI	AP
074	CARTA DI CREDITO CLONATA	VARIE DIFENSORE CIVICO	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	ASCOLI PICENO	AP
075	ASSISTENZA MEDICA	SANITA' DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
076	CONTRIBUTO OPERE IRRIGUE	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	COMUNI	ASCOLI PICENO	AP
077	RISARCIMENTO DANNI	ATTIVITA' PRODUTTIVE	PROVINCE	ASCOLI PICENO	AP
078	RICHIESTA COLLABORAZIONE	ISTRUZIONE INFANZIA	COMUNI	ANCONA	AN
079	RACCOLTA RIFIUTI	ENTI LOCALI	COMUNI	MONDAVIO	PU
080	RISANAMENTO AMBIENTALE	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	COMUNI	ACQUAVIVA PICENA	AP
081	PIANI EDILIZI	ENTI LOCALI	COMUNI	CUPRAMARITTIMA	AP
082	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	ASUR	ZT 06 - FABRIANO	AN
083	PRIVACY	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	ASUR	ZT 09 - MACERATA	MC

085	SPOSTAMENTO LINEA TELEFONICA SENSIBILITÀ CHIMICA MULTIPLA	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGLIETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ TELEFONICHE	FUORI REGIONE
086	DISERVIZIO TELECOM	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR REGIONALE	AN
087	SELEZIONE PUBBLICA	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGLIETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ TELEFONICHE	MC
088	TRASFERIMENTO PERSONALE SANITARIO	ENTI LOCALI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	PU
089	ACCESSO AGLI ATTI	SANITA' DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ISTITUTI PENITENZIARI	AN
090	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	COMUNI	MERCATINO CONCA	FUORI REGIONE
091	QUOTE DI COMPARTECIPAZI ONE	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	ASUR	ZT 06 - FABRIANO	AN
092	TRASPORTI PUBBLICI	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	COMUNI	ANCONA	AN
093	CONCORSO PUBBLICO	VARIE DETENUTI	SOGLIETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ AUTOTRASPORTO	AN
094	RISPETTO PRESCRIZIONI AMMINISTRATIVE	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ AMBIENTE -	REGIONE	RISORSE UMANE E STRUMENTALI	AN
095	INDUSTRIE INSALUBRI	TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ DISAGIO	COMUNI	TOLENTINO	MC
096	PROPOSTA DI COLLABORAZIONE	PSICOFSICO E MALTRATTAMENTO	REGIONE	SERVIZI SOCIALI	AN
097	STRUTTURE RESIDENZIALI	SANITA' - SERVIZI SOCIALI AMBIENTE -	COMUNI	CIVITANOVA MARCHE	MC
098	CAMPPI ELETTROMAGNETI CI	TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	COMUNI	FERMO	FM
099	DEGRADO STRUTTURE ACCESO A DOCUMENTAZION E	VARIE DETENUTI	REGIONE	SERVIZI SOCIALI	FUORI REGIONE
100	MINORE NON ACCOMPAGNATO QUESITO SU PIANO URBANISTICO	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGLIETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ MULTISERVIZI	PU
101	CARTELLE DI PAGAMENTO	MINORI NON ACCOMPAGNATI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AP
102	MANCATO PAGAMENTO	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	COMUNI	PORTO SAN GIORGIO	FM
103	EVASIONE OBBLIGO SCOLASTICO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AGENZIA DELLE ENTRATE	AN
104	TIROCINI	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	ASUR	ZT 07 - ANCONA	AN
105	CONVENZIONI	ISTRUZIONE INFANZIA	COMUNI	ANCONA	AN
106	ACCESSO AGLI ATTI	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	FM
107	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	ASUR	ZT 05 - JESI	AN

LAVORO					
110	CESSIONE DEL QUINTO DISSESSVIZI ASSISTENZA MEDICA CONSIGLI COMUNALI DEI RAGAZZI	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI SANITA' DETENUTI VARIE INFANZIA	ASUR AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ZT 07 - ANCONA PRAP - DAP ALTRI MINISTERI	AN PU MC
111					
112					
113	TRASFERIMENTO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	AN
114	ASSEGNAZIONE ALLOGGIO POPOLARE MANCATA	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	ALTRI ENTI DIPENDENTI O PARTECIPATI DALLA REGIONE	ERAP	AP
115	LIQUIDAZIONE PROGETTAZIONE	ENTI LOCALI	COMUNI	ARQUATA DEL TRONTO	AP
116	MEDIAZIONE FAMILIARE	VARIE INFANZIA	REGIONE	SERVIZI SOCIALI	AN
117	ISCRIZIONE AL CENTRO PER L'IMPIEGO	MINORI NON ACCOMPAGNATI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
118	SEGNALAZIONE DISSESSVIZI	VARIE INFANZIA	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	ALTRI	PU
119	DISSERVIZIO	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ TELEFONICHE	AN
120	DEGRADO 'IMMOBILE RECUPERO	ENTI LOCALI	COMUNI	ASCOLI PICENO	AP
121	AGEVOLAZIONI FISCALI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	PATRONATI	AN
122	RIMBORSO	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ ELETTRICHE	AN
123	SANZIONE CDS	ENTI LOCALI	COMUNI	PESARO	PU
124	PENSIONE DI INVALIDITÀ	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 01 - PESARO	PU
125	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	COMUNI	MOMBAROCCIO	PU
126	CARENZA MANUTENZIONE ACCATASTAMENTO	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	COMUNI	ANCONA	AN
127		ENTI LOCALI	ASUR	ZT 13 - ASCOLI PICENO	AP
128	TIPIZZAZIONE CASI DA SANZIONARE	ATTIVITA' PRODUTTIVE	REGIONE	SEGRETERIA GENERALE	AP
129	MANCATO RISCONTRO	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
130	CONTENZIOSO PENSIONISTICO	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	POSTE	AN
131	MINORE DISABILE	ISTRUZIONE INFANZIA	REGIONE	SERVIZI SOCIALI	AN
132	INCONTRI PROTETTI	VARIE INFANZIA	COMUNI	FERMO	AP
133	CANI PERICOLOSI	VARIE DIFENSORE CIVICO	COMUNI	ASCOLI PICENO	AP
134	TUTTORI	ADOZIONE	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	AN
135	QUOTE A CARICO DEGLI UTENTI	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	COMUNI	ANCONA	AN
136	ALLAGAMENTO	SISMA - EVENTI CALAMITOSI	COMUNI	CANTIANO	PU

137	<i>CERTIFICATO DI AGIBILITÀ BOLLO AUTOMOBILISTICO</i>	ENTI LOCALI	COMUNI	ANCONA	AN
138	<i>FINANZIAMENTO CASTAGNETTI</i>	ATTIVITA' PRODUTTIVE	REGIONE	<i>PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E POLITICHE COMUNITARIE</i>	MC
139	<i>ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE</i>	ATTIVITA' PRODUTTIVE	REGIONE	<i>AGRICOLTURA, FORESTAZIONE E PESCA</i>	AP
140	<i>PRESUNTO MALTRATTAMENTO</i>	<i>SANITA' INFANZIA</i>	REGIONE	<i>SERVIZI SOCIALI</i>	MC
141	<i>SFRATTO ESECUTIVO</i>	<i>DISAGIO PSICOFISICO E MALTRATTAMENTO</i>	COMUNI	<i>SAN BENEDETTO DEL TRONTO</i>	AP
142	<i>GARANTE NAZIONALE</i>	<i>EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.</i>	<i>ALTRI ENTI DIPENDENTI O PARTECIPATI DALLA REGIONE</i>	ERAP	AP
143	<i>ACCESSO A DOCUMENTAZIONE</i>	<i>VARIE INFANZIA</i>	<i>AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE</i>	<i>ALTRI MINISTERI</i>	AN
144	<i>PERICOLO SU STRADA VICINALE</i>	<i>ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90</i>	COMUNI	ASCOLI PICENO	AP
145	<i>LAVORI CONDOMINIALI</i>	ENTI LOCALI	COMUNI	SPINETOLI	AP
146	<i>ATTIVAZIONE TAVOLO TECNICO</i>	ENTI LOCALI	COMUNI	ANCONA	AN
147	<i>ACCESSO AGLI ATTI</i>	<i>MINORI NON ACCOMPAGNATI</i>	<i>AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE</i>	<i>ALTRI MINISTERI</i>	AN
148	<i>SEPARAZIONE CONFLITTUALE</i>	<i>ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90</i>	COMUNI	SPINETOLI	AP
149	<i>ALLOGGIO D'EMERGENZA</i>	<i>DISAGIO PSICOFISICO E MALTRATTAMENTO</i>	COMUNI	JESI	AN
150	<i>PROBLEMATICA VARIE</i>	<i>SANITA' - SERVIZI SOCIALI</i>	COMUNI	MONTEGRANARO	MC
151	<i>PROBLEMATICA VARIE</i>	<i>PROBLEMATICA VARIEVARIE INFANZIA</i>	<i>ENTI PUBBLICI STATALI O SOVRAREGIONALI</i>	UNIVERSITÀ	MC
152	<i>PUBBLICAZIONE REDDITI CONSIGLIERI ISTITUZIONE GRUPPO DI LAVORO</i>	<i>DISAGIO PSICOFISICO E MALTRATTAMENTO</i>	<i>AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE</i>	<i>ALTRI MINISTERI</i>	AN
153	<i>CARTELLE ESATTORIALI</i>	<i>VARIE DIFENSORE CIVICO</i>	COMUNI	SENIGALLIA	AN
154	<i>SEGNALAZIONE DISSERVIZI</i>	<i>DISAGIO PSICOFISICO E MALTRATTAMENTO</i>	<i>AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE</i>	<i>ALTRI MINISTERI</i>	AN
155	<i>TRATTENUTE SU PENSIONE</i>	<i>ATTIVITA' PRODUTTIVE</i>	<i>AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE</i>	<i>AGENZIA DELLE ENTRATE</i>	AN
156	<i>SANZIONE AMMINISTRATIVA</i>	<i>VARIE INFANZIA</i>	REGIONE	<i>ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO</i>	AN
157	<i>RICONVERSIONE CASA DI CURA</i>	<i>ISTRUZIONE INFANZIA</i>	<i>AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE</i>	<i>UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE E CSA</i>	PU
158	<i>MANUTENZIONE GALLERIE</i>	<i>SANITA' - SERVIZI SOCIALI</i>	ASUR	ZT 05 - JESI	AN
159	<i>SEGNALAZIONE DISSERVIZI</i>	ENTI LOCALI	COMUNI	ANCONA	AN
160	<i>TRATTENUTE SU PENSIONE</i>	ENTI LOCALI	COMUNI	ARQUATA DEL TRONTO	AP
161	<i>CONSIGLI COMUNALI DEI</i>	<i>PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI AMBIENTE -</i>	COMUNI	FERMO	FM
162	<i>TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ'</i>	<i>TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ'</i>	<i>AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE</i>	QUESTURA - POLIZIA	AN
163		<i>VARIE INFANZIA</i>	<i>AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE</i>	<i>ALTRI MINISTERI</i>	<i>FUORI REGIONE</i>

RAGAZZI					
164	DISSERVIZIO	ISTRUZIONE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE E CSA	PU
165	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	COMUNI	RECANATI	MC
166	RICHIESTA DATI	VARIE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AP
167	EMERGENZA CASA	DISAGIO PSICOFISICO E MALTRATTAMENTO	COMUNI	MONTEGRANARO	AP
168	AMMISSIONE AL LAVORO VISTO VISTO D'INGRESSO EXTRACOMUNITAR I	LAVORO DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ISTITUTI PENITENZIARI	PU
169	SERVIZI DISAGIO PSICO-FISICO	VARIE DIFENSORE CIVICO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
170	RICHIESTA INCONTRO	SANITA' INFANZIA	REGIONE	SALUTE	AN
171	ACQUISTO IMMOBILE ERAP	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	ALTRI	MC
172	MALATTIA PROFESSIONALE	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ALTRI ENTI DIPENDENTI O PARTECIPATI DALLA REGIONE	ERAP	AP
173	CONCESSIONE MINERARIA	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITA'	REGIONE	PROMOZIONE, INTERNAZIONALIZZAZIONE, TURISMO E COMMERCIO	AP
174	INFORMAZIONI	ATTIVITA' PRODUTTIVE	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
175	MANUTENZIONE ALLOGGIO	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	ALTRI ENTI DIPENDENTI O PARTECIPATI DALLA REGIONE	ERAP	AN
176	PROBLEMI CONDOMINIALI	VARIE DIFENSORE CIVICO	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	ALTRI	AN
177	BOLLI MEZZO DEMOLITO	ATTIVITA' PRODUTTIVE	REGIONE	PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E POLITICHE COMUNITARIE	PU
178	INFORMAZIONI	VARIE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	AN
179	SEGNALETICA PUBBLICA	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	COMUNI	MONTE SAN PIETRANGELI	FM
180	ACCESSO ATTI AMMINISTRATIVI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	REGIONE	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	AN
181	SICUREZZA EDIFICI SCOLASTICI	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ISTITUTI SCOLASTICI COMPRENSIVI	AN
182	IMPOSSIBILITÀ DI VOTARE	ENTI LOCALI	COMUNI	SASSOFERRATO	AN
183	ATTIVITA' PRODUTTIVE	ATTIVITA' PRODUTTIVE	REGIONE	AGRICOLTURA, FORESTAZIONE E PESCA	AP
184	RETE IDRICA	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	COMUNI	RECANATTI	MC
185	OSSERVATORIO DIRITTI UMANI	VARIE DIFENSORE CIVICO	ENTI PUBBLICI STATALI O SOVRAREGIONALI	UNIVERSITÀ	MC
186	ENTI LOCALI	ENTI LOCALI	COMUNI	FALCONARA M.MA	AN
187	ALCOLISMO CRONICO	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR REGIONALE	AN
188	COMITATO DI SORVEGLIANZA P.S.R. MARCHE	ATTIVITA' PRODUTTIVE	REGIONE	AGRICOLTURA, FORESTAZIONE E PESCA	AP

			<i>SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI</i>		<i>FUORI REGIONE</i>
190	PROMOZIONE SALUTE	SANITA' INFANZIA	COMUNI	ALTRI	ANCONA
191	AFFIDO	VARIE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO	AGENZIA DEL TERRITORIO DI ANCONA	AN
192	IRREPERIBILITÀ FASCICOLO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE		AN
193	DINIEGO PROVVIDENZA	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	COMUNI	FALCONARA M.MA	AN
194	PREVENZIONE E CURA DIABETE	SANITA' INFANZIA	ASUR	ZT 07 - ANCONA	AN
195	SOVRAFFOLLAMENTO	VARIE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	FUORI REGIONE
196	VARIAZIONE ANAGRAFICA	VARIE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	FUORI REGIONE
197	TASSE UNIVERSITARIE	ATTIVITA' PRODUTTIVE	ENTI PUBBLICI STATALI O SOVRAREGIONALI	UNIVERSITÀ	AN
198	RICHIESTA INFORMAZIONI	VARIE DIFENSORE CIVICO	REGIONE		AN
199	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	REGIONE	AGRICOLTURA, FORESTAZIONE E PESCA	AP
200	RICORSO	ENTI LOCALI	COMUNI	ALTRI COMUNI	UNIONE EUROPEA
201	RESTITUZIONE ANTICIPO	SISMA - EVENTI CALAMITOSI	REGIONE	AGRICOLTURA, FORESTAZIONE E PESCA	AN
202	ISTITUZIONE DI SENSO UNICO	ENTI LOCALI	COMUNI	NUMANA	AN
203	COMMISSIONE ESAMINATRICE	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	REGIONE	RISORSE UMANE E STRUMENTALI	AN
204	ICIAP	ATTIVITA' PRODUTTIVE	COMUNI	GABICCE MARE	PU
205	INTERVENTI SOCIO- ASSISTENZIALI	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 07 - ANCONA	AN
206	DOMANDA DI CONTRIBUTO	ATTIVITA' PRODUTTIVE	REGIONE	AGRICOLTURA, FORESTAZIONE E PESCA	FM
207	RIMBORSO TASSE UNIVERSITARIE	ATTIVITA' PRODUTTIVE	ENTI PUBBLICI STATALI O SOVRAREGIONALI	UNIVERSITÀ	MC
208	RITARDO LIQUIDAZIONE	ATTIVITA' PRODUTTIVE	REGIONE	AGRICOLTURA, FORESTAZIONE E PESCA	AP
209	MANUTENZIONE STRADA	ENTI LOCALI	PROVINCE	ASCOLI PICENO	FM
210	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	COMUNI	OSIMO	AN
211	MANCATO INVIO BOLLETTINI	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	ALTRI ENTI DIPENDENTI O PARTECIPATI DALLA REGIONE	ERAP	FM
212	SPOSTAMENTO MANUFATTO	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	COMUNI	MONTEFALCONE APPENNINO	FM
213	INCONTRI PROTETTI	VARIE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	FUORI REGIONE
214	FIGLI DI TOSSICODIPENDEN- TI	VARIE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
215	PROTOCOLLO ABUSO	DISAGIO PSICOFISICO E MALTRATTAMENTO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
216	SOSTA INVALIDI	EDILIZIA RESIDENZIALE	ALTRI ENTI DIPENDENTI O PARTECIPATI DALLA	ERAP	AN

		PUBBLICA - I.A.C.P.	REGIONE		
217	DOMANDA DI CONTRIBUTO	ATTIVITA' PRODUTTIVE (INDUSTRIA, ARTIG., COMMERCIO, TURISMO, CACCIA E PESCA, AGRICOLTURA, TRIBUTI) ATTIVITA' PRODUTTIVE (INDUSTRIA, ARTIG., COMMERCIO, TURISMO, CACCIA E PESCA, AGRICOLTURA, TRIBUTI) ATTIVITA' PRODUTTIVE (INDUSTRIA, ARTIG., COMMERCIO, TURISMO, CACCIA E PESCA, AGRICOLTURA, TRIBUTI)	REGIONE	AGRICOLTURA, FORESTAZIONE E PESCA	FM
218	DOMANDA DI CONTRIBUTO	REGIONE	AGRICOLTURA, FORESTAZIONE E PESCA	FM	
219	IRPEF	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AGENZIA DELLE ENTRATE	FUORI REGIONE	
220	SFRATTO ESECUTIVO CON MINORI	VARIE INFANZIA	COMUNI	ROSORA	AN
221	DEMOLIZIONE DI OPERE ABUSIVE	ENTI LOCALI	COMUNI	MOMBAROCCIO	PU
222	ACCESSO AI DOCUMENTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	FM
223	MODALITÀ RACCOLTA DIFFERENZIATA	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	COMUNI	ANCONA	AN
224	MANCATA PROTOCOLLAZIONE E CORRISPONDENZA	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	REGIONE	SEGRETERIA GENERALE	AN
225	RIMBORSO	VARIE DIFENSORE CIVICO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	QUESTURA - POLIZIA	FUORI REGIONE
226	MODIFICA PROVVEDIMENTO DI AFFIDO	VARIE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	AP
227	AFFIDO MINORE	VARIE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
228	RICHIESTA DI AIUTO	VARIE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
229	RICHIESTA CONCLUSIONE PERCORSO SCOLASTICO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
230	MANCATO PAGAMENTO BOLLO AUTO	ATTIVITA' PRODUTTIVE (INDUSTRIA, ARTIG., COMMERCIO, TURISMO, CACCIA E PESCA, AGRICOLTURA, TRIBUTI)	REGIONE	PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E POLITICHE COMUNITARIE	AN
231	RICHIESTA INTERVENTO	ENTI LOCALI	COMUNI	MONTEFORTINO	AP

232	RICHIESTA BUONI PASTO O BUONI SPESA SITUAZIONE CLASSE SCOLASTICA	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	COMUNI	FALCONARA M.MA	AN
233	MINORE	VARIE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	MACERATA	MC
234	RECAPITO POSTA RACCOMANDATA	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	ALTRI MINISTERI	PU
235	SSN E PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	REGIONE	POSTE	AN
236	RICHIESTA INFORMAZIONI PIANO	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	UNIONE EUROPEA
237	REGOLATORE NUMANA PROGETTO "SCUOLA PER LA VITA" AUMENTO POTENZA ENERGIA ELETTRICA	ENTI LOCALI	COMUNI	NUMANA	AN
238	"SCUOLA PER LA VITA" AUMENTO POTENZA ENERGIA ELETTRICA	DISAGIO PSICOFISICO E MALTRATTAMENTO	ENTI PUBBLICI STATALI O SOVRAREGIONALI	UNIVERSITÀ	AN
239	MODALITÀ DI PAGAMENTO	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ ELETTRICHE	AN
240	RIDUZIONE CORSE AUTOBUS	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ AUTOTRASPORTO	AN
241	RICORSO PER I DIRITTI DELL'UOMO	VARIE DIFENSORE CIVICO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
242	ISTANZA LIBERAZIONE ANTICIPATA	ALTRE QUESTIONI IN MATERIA DI LIBERTÀ' PERSONALE	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
243	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	PROVINCE	ANCONA	AN
244	MANCATA ATTIVAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO	INTERVENTI SOSTITUTIVI (COMMISSARI AD ACTA, INTERVENTI C/O COMUNI)	COMUNI	CHIARAVALLE	AN
245	RICHIESTA INCONTRO	ALTRE QUESTIONI IN MATERIA DI LIBERTÀ' PERSONALE ATTIVITA' PRODUTTIVE (INDUSTRIA, ARTIG., COMMERCIO, TURISMO, CACCIA E PESCA, AGRICOLTURA, TRIBUTI)	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	PU
246	REGOLAMENTAZIO NE DEGLI SPAZI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	COMUNI	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	AP
247	ACCESSO AGLI ATTI	ASUR	ASUR REGIONALE	FM	
248	RICHIESTA INFORMAZIONI	ENTI LOCALI	COMUNI	ANCONA	EXTRA UNIONE EUROPEA
249	SANITÀ	SANITA' DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	PU
250	VALUTAZIONI SCOLASTICHE	ISTRUZIONE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ISTITUTI SCOLASTICI COMPRENSIVI	AP
251	SANITÀ MINORE	SANITA' INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	AN

254	INSERIMENTO LAVORATIVO	SANITA' - SERVIZI SOCIALI ATTIVITA' PRODUTTIVE (INDUSTRIA, ARTIG., COMMERCIO, TURISMO, CACCIA E PESCA, AGRICOLTURA, TRIBUTI) PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI (AMM.NI VARIE, EX DIPENDENTI, LAVORO-DIR. ALLO STUDIO) ATTIVITA' PRODUTTIVE (INDUSTRIA, ARTIG., COMMERCIO, TURISMO, CACCIA E PESCA, AGRICOLTURA, TRIBUTI)	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	AN
255	PATROCINIO LEGALE INADEGUATO	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	ORDINI PROFESSIONALI	AN	
256	DISAGIO LAVORATIVO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ISTITUTI SCOLASTICI COMPRENSIVI	AN	
257	INQUINAMENTO LUMINOSO	COMUNI	MONTE URANO	FM	
258	BOLLO AUTO	REGIONE		AN	
259	CONDIZIONI ECONOMICHE DISAGIATE	LAVORO DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
260	SOSPENSIONE POTESTÀ INCONTRI PROTETTI	VARIE INFANZIA	ASUR	ZT 05 - JESI	AN
261	DIRITTO DI VISITA	VARIE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	AN
262	SITUAZIONE PARCHEGGI	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	COMUNI	NUMANA	AN
263	AUTORIZZAZIONI EDILI	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	COMUNI	ANCONA	AN
264	QUOTA SANITARIA RICOVERO IN R.S.U.	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR REGIONALE	FUORI REGIONE
265	NEPOTISMO AMMINISTRATIVO	VARIE DIFENSORE CIVICO	ENTI PUBBLICI STATALI O SOVRAREGIONALI	ALTRI MINISTERI	FUORI REGIONE
266	RICHIESTA COLLOQUIO	SANITA' DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	AN
267	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	FM
268	NECESSITÀ AUTORIZZAZIONE	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI (AMM.NI VARIE, EX DIPENDENTI, LAVORO-DIR. ALLO STUDIO)	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	AP
269	CONGEDO L. 104	REGIONE	RISORSE UMANE E STRUMENTALI	AN	
270	MONTACUTO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	AN
271	ASSISTENZA SCOLASTICA A DOMICILIO	ISTRUZIONE INFANZIA	COMUNI	ASCOLI PICENO	AP
272	POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	REGIONE	SEGRETERIA GENERALE	AN

273	REINSERIMENTO	REINSERIMENTO DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	PU
274	RIQUALIFICAZIONE URBANISTICA	ENTI LOCALI	COMUNI	ALTRI COMUNI	FUORI REGIONE
275	RICHIESTA PRECISAZIONI ACCESO AGLI ATTI	VARIE DIFENSORE CIVICO	COMUNI	LORETO	AN
276	ACCESO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	ALTRI MINISTERI	MC
277	VARIE	VARIE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	PRAP - DAP	PU
278	INCONTRI PROTETTI	DISAGIO PSICOFISICO E MALTRATTAMENTO	COMUNI	MACERATA	MC
279	REQUISITI DI TRASPARENZA EX L. 69/09	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	REGIONE	SEGRETERIA GENERALE	AN
280	CONTRIBUTO FONDO BUONO CASA	ENTI LOCALI	COMUNI	OFFAGNA	AN
281	RIAVVICINAMENTO SOSTEGNO ED ASSISTENZA EDUCATIVA	VARIE DETENUTI	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	PU
282		SANITA' INFANZIA	COMUNI	ANCONA	AN
283	CASA POPOLARE	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	ALTRI ENTI DIPENDENTI O PARTECIPATI DALLA REGIONE	ERAP	AP
284	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	PROVINCE	PESARO E URBINO	PU
285	RISARCIMENTO DANNI ARRIERE	VARIE DIFENSORE CIVICO	ENTI PUBBLICI STATALI O SOVRAREGIONALI	UNIVERSITÀ	MC
286	ARCHITETTONICHE	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	REGIONE	CONSIGLIO REGIONALE	AN
287	SALUTE MENTALE	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR		AN
288	PISTA MOTOCROSS VARIE	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	COMUNI	MONTALTO DELLE MARCHE	UNIONE EUROPEA
289	PROBLEMATICHE RIDUZIONE ORE DI SOSTEGNO	VARIE INFANZIA	COMUNI	CAMERINO	MC
290	VERIFICA APPALTO	ISTRUZIONE INFANZIA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE E CSA	AN
291	CANNA FUMARIA	SANITA' - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 11 - FERMO ZT11	FERMO
292	ACCESSO AGLI ATTI	ENTI LOCALI	COMUNI	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	AP
293	FORNITURA GAS METANO	CONSUMATORI - SERVIZI PUBBLICI	SOGGETTI PRIVATI GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI	SOCIETÀ MULTISERVIZI	AN
294	PACCHETTO SICUREZZA - ACQUISIZIONE CITTADINANZA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE	AUTORITÀ GIUDIZIARIA	AN
295	CONCORSO POLIZIA MUNICIPALE	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI (AMM.NI VARIE, EX DIPENDENTI, LAVORO-DIR. ALLO STUDIO)	COMUNI	SERVIGLIANO	AP
296	ACCESSO AGLI ATTI	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	ALTRI ENTI DIPENDENTI O PARTECIPATI DALLA REGIONE	ERSU	EXTRA UNIONE EUROPEA
297	DANNI ALL'ABITAZIONE	VARIE DIFENSORE CIVICO	COMUNI	ANCONA	AN
298	MANCATA RETRIBUZIONE	PERSONALE DIPENDENTE -	ASUR	ZT 09 - MACERATA	MC