

La rete territoriale di tutela rappresenta una priorità nell'azione di protezione dei diritti garantita dalla Difesa civica. Valore codificato nell'art. 56 dello Statuto della Regione Toscana (*"... la legge promuove la istituzione della rete di difesa civica locale"*) e richiamato nella L.R. 19/09 che proprio alla rete di difesa civica locale dedica l'intero capo IV disponendo tra l'altro che il Difensore Civico regionale promuova l'istituzione di tale rete di tutela e che, d'intesa con gli Enti locali interessati e con il Consiglio delle autonomie locali, attivi le iniziative utili a favorire lo sviluppo e la qualità della difesa civica;

Il Consiglio regionale della Regione Toscana nella Risoluzione n. 122 approvata nella seduta del 15 maggio 2012 si impegna a favorire l'attivazione di ogni iniziativa utile a rendere effettivo il processo di decentramento delle funzioni di difesa civica regionale sull'intero territorio della Toscana, anche attraverso la definizione di intese con l'ANCI, l'Unione province italiane (UPI) e il CESVOT, finalizzate all'individuazione delle migliori modalità operative idonee a garantire eguale facilità di accesso alla rete di tutela della difesa civica, indipendentemente dal luogo di residenza; a sostenere e rafforzare l'efficienza dell'ufficio del Difensore civico della Toscana, garantendo il necessario sostegno in termini di risorse umane, logistiche e strumentali; a promuovere l'attività di comunicazione posta in essere dal Difensore civico della Toscana; ad approfondire, nelle commissioni consiliari competenti, i contenuti della relazione sull'attività svolta nell'anno 2011 dal Difensore civico della Toscana, anche con riferimento ai più recenti sviluppi delle azioni svolte;

PRESO ATTO CHE

UNCEM Toscana ha provveduto a presentare a Regione Toscana, per conto di 10 comuni, un Progetto di Servizio Civile Regionale. Tale progetto, che ha avuto un esito positivo, ha visto l'arrivo di 20 giovani volontari presso le sedi individuate. I giovani, operativi a partire dal 10 Settembre u.s. svolgono le attività previste dal Progetto di Servizio Civile Regionale sostenendo e ampliando l'offerta dei servizi alla cittadinanza disponibili presso il Punto ECCO FATTO.

I Punti ECCO FATTO sono punti in cui si prevede che, anche attraverso grazie al sostegno dei giovani volontari del Servizio Civile Regionale, sia consentita l'erogazione di "servizi innovativi di prossimità". Tale erogazione è garantita in orari e modalità definiti di comune accordo tra singoli Punti ECCO FATTO, amministrazioni locali e Uncem Toscana.

La disgregazione del sistema di difesa civica locale rischia di ridurre le potenzialità di accesso agli strumenti di tutela non giurisdizionale dei diritti e si pone quindi la necessità individuare forme alternative di erogazione del servizio senza disperdere il

patrimonio di conoscenze e di professionalità sino ad oggi garantito dall'attività dei difensori civici locali;

Dal gennaio 2010 ad oggi hanno cessato le funzioni la quasi totalità dei Difensori civici attivi sul territorio regionale e, entro i primi mesi dell'anno 2014, verranno definitivamente a scadenza anche i restanti Difensori civici comunali, con ciò facendo venir meno la rete di tutela e di protezione dei progressivamente radicatasi nelle realtà locali;

CIÒ PREMESSO E RILEVATO LE PARTI CONCORDANO CHE

Articolo 1

Finalità

Il presente accordo definisce reciproci impegni tra il Difensore Civico Regionale della Regione Toscana e Uncem Toscana al fine di consentire la diffusione dei servizi offerti dal Difensore Civico Regionale sul territorio Toscano attraverso i Punti ECCO FATTO.

Articolo 2

Impegni delle parti

il Difensore Civico Regionale si impegna a:

garantire attraverso personale proprio un percorso formativo in favore dei giovani del servizio civile regionale, impegnati presso il punto ECCO FATTO, che consenta ai giovani di diffondere e facilitare l'uso dei servizi di informazione e mediazione messi a disposizione dal Difensore Civico Regionale;

facilitare le consulenze e l'attività di mediazione, proprie dell'azione del Difensore Civico Regionale, ai cittadini del territorio in cui è presente il Punto ECCO FATTO, attraverso l'uso dell'apparato di videoconferenza utilizzabile presso i Punti ECCO FATTO;

individuare e garantire la presenza di un proprio soggetto tecnico che rappresenti il Difensore Civico Regionale all'interno del gruppo tecnico sotto citato;

trasmettere periodicamente a UNCEM Toscana, anche attraverso la rete della difesa civica toscana, a i dati relativi alle istanze presentate per ricerche di carattere sociale e per l'organizzazione di momenti comuni di riflessione sulle tematiche oggetto delle istanze medesime;

garantire un help desk funzionale alla risoluzione dei problemi inerenti i servizi on line del sito del Difensore Civico Regionale utilizzabile dai giovani del servizio civile presenti sui Punti ECCO FATTO;

UNCEM Toscana si impegna a

garantire la presenza in orari definiti dai singoli progetti territoriali dei giovani del servizio civile regionale presso i punti ECCO FATTO al fine di garantire informazione al pubblico circa i

servizi del Difensore Civico Regionale e per facilitare l'accesso ai servizi on line presenti sul sito del Difensore Civico Regionale;

mettere a disposizione le funzionalità della videoconferenza utilizzabile presso i Punti ECCO FATTO per facilitare le consulenze e l'attività di mediazione del Difensore Civico Regionale;

individuare e garantire la presenza di un proprio soggetto tecnico che rappresenti UNCEM all'interno del gruppo tecnico sotto citato;

attivarsi per la realizzazione di eventi pubblici tesi alla diffusione e alla conoscenza delle modalità di tutela non giurisdizionale dei diritti e al ruolo che il Difensore civico;

valorizzare l'esperienza innovativa che viene definita all'interno del presente accordo in ambito regionale;

Articolo 3

Gruppo Tecnico

Per l'attuazione della presente Intesa viene costituito un Gruppo Tecnico composto da rappresentanti dei soggetti firmatari. Il Gruppo rappresenta un momento di progettazione, monitoraggio e verifica tra i soggetti firmatari finalizzato a dare attuazione ed operatività concreta alle linee tracciate dal presente protocollo, anche proponendo nuovi percorsi ed opportunità.

Il Gruppo Tecnico può articolare i propri lavori anche attraverso sotto-gruppi tematici, anche disgiuntamente tra i firmatari della presente intesa ma comunque assicurando la circolazione dell'informazione a tutti.

Articolo 4

Validità

Il presente Protocollo d'Intesa ha validità di anni 2 decorrenti dalla data di sottoscrizione. Tale protocollo non implica impegni di spesa.

Alla scadenza l'Intesa è rinnovabile senza ulteriori formalità per un'ulteriore annualità tramite semplice lettera di intenti tra le parti.

PAGINA BIANCA

9 ELENCO DIFENSORI CIVICI REGIONALI E PROVINCE AUTONOME

Si riporta l'elenco dei Difensori civili in carica alla data della stampa della Relazione

Difensore civico della Regione Piemonte**Antonio Caputo**

Via Alfieri 15

10121 - Torino

011/5757387 - 011/5757389 fax: 011/5757386

e-mail : difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it

sito internet:

http://www.consiglioregionale.piemonte.it/organismi/dif_civico

Difensore civico della Provincia Autonoma di Bolzano**Burgi Volgger**

Via Cavour, 23

39100 - Bolzano

0471/301155 fax. 0471/981229

e-mail: posta@difesacivica.bz.it- sito internet

<http://www.difesacivica-bz.org>

Difensore civico della Provincia Autonoma di Trento**Raffaello Sampaolesi**

Via Manci - Galleria Garbari, 9

38100 - Trento

0461/213203 - 0461/213190 fax 0461/238989

e-mail difensorecivico@consiglio.provincia.tn.it

sito internet:

<http://www.consiglio.provincia.tn.it/consiglio/difensorecivico.it.asp>

Difensore civico della Regione Abruzzo**Nicola Antonio Sisti**

Via M. Iacobucci, 4

67100 - L'Aquila

0862/644492 fax 0862/23194

e-mail: info@difensorecivicoabruzzo.it

sito internet: <http://www.difensorecivicoabruzzo.it>

altre sedi:

Teramo: tel. 0861/245343, fax 0861/246342

Chieti: tel. 0871/64831, fax. 0871/64774

Pescara: tel. 085/7671

Difensore civico della Regione Basilicata**Catello Aprea**

Via Vincenzo Verrastro, 6

85100 - Potenza

0971/274564 - 0971/447501 fax: 0971/469320

e-mail : difensorecivico@regione.basilicata.it

sito internet:

<http://www.consiglio.basilicata.it/consiglione/site/Consiglio/section.jsp?sec=101863>

altre sedi

Matera: tel. 0835/333713 fax 0835/334883

Difensore civico della Regione Emilia Romagna**Daniele Lugli**

Viale Aldo Moro, 44

40127 - Bologna

051/5276382, n. verde 800515505 fax: 051/5276383

e-mail difensorecivico@regione.emilia-romagna.it

sito internet:

<http://assemblealegislativa.regione.emilia-romagna.it/wcm/al/aal/orgind/difciv>**Difensore civico della Regione Lazio****Felice Maria Filocamo**

Via del Giоргione, 18

00147 - Roma

06/59606656-2014 fax 06/65932015

e-mail difensore.civico@regione.lazio.it

sito internet:

<http://www.consiglio.regione.lazio.it/consiglioweb/argomento.php?vms=111&vmf=20>**Difensore civico della Regione Liguria****Francesco Lalla**

Viale Brigate Partigiane, 2

16129 - Genova

010/565384 fax: 010/540877

e-mail: difensore.civico@regione.liguria.it

sito internet

<http://www.regione.liguria.it/argomenti/consiglio/difensore-civico.html>**Difensore civico della Regione Lombardia****Donato Giordano**

Via Fabio Filzi, 22 - Palazzo Pirelli

20124 - Milano

02/67482465 - 02/67482467 fax: 02/67482487

e-mail: info@difensorecivico.lombardia.itsito internet: <http://www.difensorecivico.lombardia.it>

Difensore civico della Regione Marche**Italo Tanoni**

Piazza Cavour n.23

60121 - Ancona

071/2298483 fax 71/2298264

e-mail: ombudsman@regione.marche.itsito internet <http://www.ombudsman.marche.it/>

Altre sedi

Ascoli Piceno tel. 0736/342426 fax, 0736/341125

Pesaro tel. 0721/639173 fax. 0721/639174

Macerata tel. 0733/256432

Difensore civico della Regione Molise**Pietro De Angelis**

Via Monte Grappa, 50

86100 Campobasso

0874 604670 -1 -2 fax 0874 604681

e-mail: difensore.civico@consiglio.regione.molise.it

sito internet:

<http://www3.regione.molise.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1322>**Difensore civico della Regione Toscana e
Presidente del Coordinamento Nazionale****Lucia Franchini**

Via dei Pucci, 4

50122 - Firenze

055/2387800 - 800018488 fax: 055/210230

e-mail: difensorecivico@consiglio.regione.toscana.itsito internet: www.difensorecivicotoscana.it**Difensore civico della Regione Valle d'Aosta****Enrico Formento Dojot**

Via Festaz, 52

11100 - Aosta

0165/262214 - 0165/238868 fax: 0165/32690

e-mail: difensore.civico@consiglio.regione.vda.it

sitointernet:

http://www.consiglio.regione.vda.it/difensore_civico/default_i.asp**Difensore civico della Regione Veneto****Roberto Pellegrini**

Via Brenta Vecchia, 8

30171 - Mestre - Venezia

Telefono 041/23834200 - 201 fax: 041/5042372

e-mail: dc.segreteria@consiglioveneto.itsito internet: <http://www.difensorecivico.veneto.it>

altre sedi:

Verona - tel. 045/8676560 fax. 045/8646562

PAGINA BIANCA

10 ELENCO DIFENSORI CIVICI LOCALI

Si riporta l'elenco dei Difensori civili in carica alla data della stampa della Relazione

*Difensori civili locali della provincia di Arezzo***Provincia di Arezzo****Federica Bartolini**

Piazza Libertà, 3

52100 Arezzo

dir. 0575/392298 - 0575/392416, centr. 0575/3921, URP

0575/392278 n. verde 800296613

fax 0575/392434

e-mail: difensorecivico@provincia.arezzo.it

<http://www.provincia.arezzo.it/difensorecivico>

*Difensori civili locali della provincia di Firenze***Comune di Fiesole****Luigi Sbolci**

Via Portigiani, 3

50014 Fiesole

centr. 055/ 596111, URP 055/5961257 fax: 055/5961287

e-mail: difensore.civico@comune.fiesole.fi.it

<http://www.comune.fiesole.fi.it/contenuti/comune/dc/dc.htm>

Comuni associati del Chianti Fiorentino**Alessandra Catolfi**

Comune di Bagno a Ripoli

Piazza della Vittoria, 1

50012 Bagno a Ripoli (FI)

dir. 055/6390317, Comune 055/63901, URP 055/6390222 fax

055/6390267

e-mail urp@comune.bagno-a-ripoli.fi.it

alessandra.catolfi@comune.bagno-a-ripoli.fi.it

*Difensori civili locali della provincia di Livorno***Comune di Rosignano Marittimo****Marco Nuti**

Via dei Lavoratori, 21

57016 Rosignano Marittimo (LI)

0586/724372 - 232 - 228 fax 0586/724276

e-mail difesacivica@comune.rosignano.livorno.it

<http://www.comune.rosignano.livorno.it/site4/pages/home.php?id>

[padre=10514](http://www.comune.rosignano.livorno.it/site4/pages/home.php?id)

Difensori civici locali della provincia di Lucca**Comune di Porcari****Felice Birra**

P.zza F. Orsi, 1

55016 Porcari (LU)

0583/21181

e-mail difensorecivico@comune.porcari.lu.ithttp://www.comune.porcari.lu.it/index.php?option=com_content&view=article&id=173&Itemid=108**Provincia di Lucca****Gabriella Moruzzi**

Palazzo Ducale, Cortile degli Svizzeri 2

55100 Lucca

0583/417911 fax 0583/417913

e-mail difensorecivico@provincia.lucca.it<http://www.provincia.lucca.it/difensorecivico/index.php>Difensori civici locali della provincia di Massa e Carrara**Comune di Massa****Luigi Maneschi**

Via Porta Fabbrica, 1

54100 Massa

0585 490466 fax 0585 490377

e-mail difensorecivico@comune.massa.ms.it<http://www.comune.massa.ms.it/pagina/difensore-civico>**Comunità montana della Lunigiana****Fernando Bertoli**

Piazza Alcide de' Gasperi 17

54013 Fivizzano

0585/942024 - 0585/942088 fax 0585/948080

e-mail p.bertoncini@cmlunigiana.ms.itDifensori civici locali della provincia di Pisa**Comune di Pisa****Luciano Di Legge**

P.zza XX Settembre

56100 Pisa

Telefono dir. 050/910668, centr. 050/910111, URP 050/910237

050/910659

e-mail difensorecivico@comune.pisa.ithttp://www.comune.pisa.it/doc/difensore_civico.htm

Comune di Pontedera**Maria Anna Abbondanza**

Corso Matteotti, 37

56025 Pontedera

dir. 0587/299257, centr. 0587/299111, URP 0587/299248, lavoro 0587/52672 fax: 0587/53292 e 0587/53686

e-mail difensorecivico@comune.pontedera.pi.ithttp://www.comune.pontedera.pi.it/comune/istituzioni/difensore_civico**Comune di Vecchiano****Renata Ridondelli**

Via Barsuglia, 182

56019 Vecchiano

Telefono dir. 050/859635, centr. 050/859611, URP 050/859659 fax 050/868778

e-mail difensorecivico@comune.vecchiano.pisa.it<http://www.comunevecchiano.pi.it/index.php?pagina=struttura&id=82&mode=area>**Comuni associati di San Miniato e Santa Croce sull'Arno****Mauro Scali**

Comune di San Miniato

Via Vittime del Duomo, 8

56027 San Miniato (PI)

dir. 0571/406276, 0571/406290, centr. 0571/4061, URP 0571/406290 fax 0571/406298

e-mail urp@comune.san-miniato.pi.it<http://www.comune.san-miniato.pi.it/index.php/il-sindaco/49-difensore-civico>**Provincia di Pisa****Lorenzo Stefani**

Via Vittorio Emanuele II, 14

56124 Pisa

050/929944 fax 050/929319

e-mail difensorecivico@provincia.pisa.ithttp://www.provincia.pi.it/interno.php?given_alpha_id=28&lang=it

Difensori civici della provincia di Prato**Provincia di Prato****Sergio Grandesso Silvestri**

Provincia di Prato

Via Ricasoli, 25

59100 Prato

dir. 0574/534616 0574/534514 – 513 fax 0574/534281

e-mail difensorecivico@provincia.prato.itDifensori civici locali della provincia di Pistoia**Comune di Montecatini Terme****Paola Monti**

Viale Verdi, 46

51016 Montecatini Terme (PT)

Telefono 0572/9181, 800018962 fax 0572/918264

e-mail paola.monti@comune.montecatini-terme.pt.it[http://www.comune.montecatini-](http://www.comune.montecatini-terme.pt.it/servizi/menu/dinamica.aspx?idArea=16293&idCat=16315&ID=28037)[terme.pt.it/servizi/menu/dinamica.aspx?idArea=16293&idCat=16315&ID=28037](http://www.comune.montecatini-terme.pt.it/servizi/menu/dinamica.aspx?idArea=16293&idCat=16315&ID=28037)**Provincia di Pistoia****Manuele Bellonzi**

Provincia di Pistoia

Via Cavour, 2

51100 Pistoia

segr. e URP 0573/374332 centr.0573/3741 fax 0573/374333

e-mail difensorecivico@provincia.pistoia.it<http://pistoia.difesacivica.it>Difensori civici locali della provincia di Siena**Comuni associati Chianti Senese****Simona Ghionzoli**

Comune di Castelnuovo Berardenga

Via Garibaldi, 4

53033 Castelnuovo Berardenga (SI)

0577/351307 fax

e-mail: difensore.civico@comune.castelnuovo-berardenga.si.it<http://www.comune.gaiole.si.it/contenuti/articoloilcomune/servizio-associato-del-difensore-civico>

Unione Comuni della Val di Merse

Leonardo Brogi

Comunità Montana

Via Tiberio Gazzei, 89

53030 Radicondoli

0577/790610 fax

e-mail ragioneria@valdimerse.si.it