

10 - Esito pratiche 2012 in generale (raffronto 2012/2011 e quinquennio)

Mostra l'esito delle pratiche trattate

Codice	Qualificazione	2012		2011		2007 - 2011	
		Atti P.A.	% Atti P.A.	Atti P.A.	% Atti P.A.	Atti P.A.	% Atti P.A.
6+7	Abbandono	44	4,56	41	4,96	250	6,52
8	Conclusione positiva senza intervento	34	3,53	32	3,87	151	3,94
14	Infondatezza	34	3,53	29	3,51	362	9,44
9+18	Conclusione positiva	613	63,59	491	59,44	1623	42,34
10+16+17+19	Conclusione negativa	45	4,67	41	4,96	215	5,61
11	Invio ad altro D.C. per competenza	9	0,93	9	1,09	237	6,18
12	Indicazione verso altro soggetto	12	1,24	29	3,51	227	5,92
13	Non intervento per incompetenza	87	9,02	84	10,17	385	10,04
15	Consulenza	85	8,82	69	8,35	332	8,66
5	Oggetto inqualificabile	1	0,10	1	0,12	51	1,33
Totali		* 964	100,00	826	100,00	3833	100,00

* Nella presente tabella non sono conteggiati gli esiti classificati come "Altro" e ciò spiega la differenza di 34 unità con la Tavola 11

Legenda:

5	Non definito/documentaz non valutabile
6	L'istante abbandona la richiesta
7	L'istante chiede di interrompere
8	Conclusione positiva prima dell'intervento
9	Conclusione conforme a richiesta Ufficio
10	Conclusione non conforme a richiesta Ufficio
11	Invio ad altro D.C. per competenza
12	Indicazione verso altro soggetto
13	Non intervento per incompetenza
14	Non intervento per infondatezza istanza
15	Consulenza/parere
16	Mancanza riscontri da Ente destinatario
17	Indisponibilità espressa Ente destinatario
18	Conclusione conforme a proposta Ufficio
19	Conclusione non conforme a proposta Ufficio

11 - Esito pratiche 2012 per Settore
Mostra l'esito delle pratiche trattate ripartito per settore di intervento.

Cod.	Settore	Non definito	%	Infondatezza	%	Conclusione positiva	%	Conclusione positiva senza intervento	%	conclusione negativa	%	Non intervento per incompetenza	%	Invio ad altro DC	%	Indicazione verso altro soggetto	%	istante abbandona richiesta	%	consulenza	%	Altro	%	
1	Assetto istituzionale	0	0,00	8	23,53	77	12,58	9	25,71	11	24,44	9	10,34	1	11,11	4	33,33	6	13,64	29	34,12	11	32,35	
2	Ordinamento personale pubblico	0	0,00	4	11,76	11	1,80	1	2,86	3	6,67	3	3,45	0	0,00	0	0,00	7	15,91	2	2,35	2	5,88	
3	Ordinamento finanziario	0	0,00	3	8,82	32	5,23	9	25,71	0	0,00	24	27,59	0	0,00	1	8,33	1	2,27	8	9,41	0	0,00	
4	Territorio	1	0,00	11	32,35	121	19,77	2	5,71	14	31,11	4	4,60	4	44,44	0	0,00	5	11,36	11	12,94	1	2,94	
5	Ambiente	0	0,00	1	2,94	228	37,25	1	2,86	3	6,67	0	0,00	1	11,11	1	8,33	3	6,82	1	1,18	3	8,82	
6	Sicurezza sociale	0	0,00	1	2,94	54	8,82	2	5,71	5	11,11	6	6,90	1	11,11	2	16,67	3	6,82	22	25,88	4	11,76	
7	Sanità e igiene	0	0,00	1	2,94	41	6,70	10	28,57	1	2,22	6	6,90	0	0,00	1	8,33	3	6,82	4	4,71	1	2,94	
8	Istruzione, cultura, informazione	0	0,00	4	11,76	7	1,14	0	0,00	2	4,44	0	0,00	2	22,22	2	16,67	0	0,00	1	1,18	0	0,00	
9	Agricoltura	0	0,00	0	0,00	4	0,65	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	
10	Industria	0	0,00	0	0,00	1	0,16	0	0,00	0	0,00	2	2,30	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	
11	Terziario	0	0,00	0	0,00	3	0,49	0	0,00	2	4,44	2	2,30	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	
12	Lavoro	0	0,00	0	0,00	7	1,14	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	4,55	0	0,00	0	0,00	
13	Rapporti tra privati	0	0,00	0	0,00	1	0,16	0	0,00	0	0,00	10	11,49	0	0,00	1	8,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	
14	Patrocinio in giudizio	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,18	1	2,94	
15	Oggetto da definire	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	29,41	
16	Garante dei detenuti	0	0,00	1	2,94	25	4,08	1	2,86	4	8,89	21	24,14	0	0,00	0	0,00	14	31,82	6	7,06	1	2,94	
Totali		1	0,00	34	100,00	612	100,00	35	100,00	45	100,00	87	100,00	9	100,00	12	100,00	44	100,00	85	100,00	34	100,00	998

12 - Tempi di evasione 2012 in generale (raffronto 2012/2011 e ultimo quinquennio)
Mostra i tempi di evasione delle pratiche trattate nel periodo di riferimento (01.01.2012-31.12.2012).

	2012		2011		2007-2011	
	P.A.	%	P.A.	%	P.A.	%
Fino 30	135	13,53	86	10,12	469	11,59
Fino 90	260	26,05	220	25,88	1222	30,20
Fino 180	239	23,95	167	19,65	969	23,94
Fino 270	108	10,82	101	11,88	499	12,33
Fino 365	151	15,13	74	8,71	261	6,45
Fino 548	65	6,51	47	5,53	259	6,40
Oltre	40	4,01	155	18,24	368	9,09
Totali	998	100,00	850	100,00	4047	100,00

13 - Tempi di evasione 2012 per Settore d'intervento (raffronto 2012/2011)*Mostra i tempi di evasione delle pratiche trattate nel periodo di riferimento (01.01.2012 - 31.12.2012) ripartito per i Settori di intervento*

2012															
Cod.	Settore	Fino 30	%	Fino 90	%	Fino 180	%	Fino 270	%	Fino 365	%	Fino 548	%	Oltre	%
1	Assetto istituzionale	24	17,78	47	18,08	46	19,25	23	21,30	7	4,64	11	16,92	5	12,50
2	Ordinamento personale pubblico	3	2,22	8	3,08	15	6,28	3	2,78	3	1,99	1	1,54	0	0,00
3	Ordinamento finanziario	48	35,56	25	9,62	2	0,84	0	0,00	1	0,66	1	1,54	1	2,50
4	Territorio	6	4,44	50	19,23	64	26,78	14	12,96	19	12,58	8	12,31	13	32,50
5	Ambiente	15	11,11	20	7,69	29	12,13	37	34,26	104	68,87	31	47,69	8	20,00
6	Sicurezza sociale	7	5,19	24	9,23	40	16,74	12	11,11	8	5,30	2	3,08	7	17,50
7	Sanità e igiene	9	6,67	20	7,69	19	7,95	9	8,33	3	1,99	4	6,15	4	10,00
8	Istruzione, cultura, informazione	1	0,74	9	3,46	6	2,51	0	0,00	1	0,66	0	0,00	1	2,50
9	Agricoltura	0	0,00	0	0,00	1	0,42	1	0,93	0	0,00	1	1,54	0	0,00
10	Industria	0	0,00	2	0,77	1	0,42	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
11	Terziario	0	0,00	2	0,77	2	0,84	1	0,93	1	0,66	1	1,54	0	0,00
12	Lavoro	0	0,00	2	0,77	2	0,84	2	1,85	1	0,66	3	4,62	0	0,00
13	Rapporti tra privati	4	2,96	7	2,69	0	0,00	1	0,93	0	0,00	0	0,00	0	0,00
14	Patrocinio in giudizio	1	0,74	1	0,38	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
15	Oggetto da definire	8	5,93	2	0,77	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
16	Garante dei detenuti	9	6,67	41	15,77	12	5,02	5	4,63	3	1,99	2	3,08	1	2,50
Totali		135	100,00	260	100,00	239	100,00	108	100,00	151	100,00	65	100,00	40	100,00

998

2011															
Cod.	Settore	Fino 30	%	Fino 90	%	Fino 180	%	Fino 270	%	Fino 365	%	Fino 548	%	Oltre	%
1	Assetto istituzionale	17	19,77	49	22,27	22	13,17	12	11,88	4	5,41	7	14,89	5	3,23
2	Ordinamento personale pubblico	2	2,33	4	1,82	7	4,19	2	1,98	1	1,35	0	0,00	1	0,65
3	Ordinamento finanziario	18	20,93	42	19,09	16	9,58	7	6,93	6	8,11	2	4,26	2	1,29
4	Territorio	13	15,12	33	15,00	35	20,96	17	16,83	18	24,32	8	17,02	16	10,32
5	Ambiente	1	1,16	12	5,45	16	9,58	14	13,86	32	43,24	15	31,91	121	78,06
6	Sicurezza sociale	11	12,79	27	12,27	26	15,57	32	31,68	6	8,11	3	6,38	3	1,94
7	Sanità e igiene	2	2,33	16	7,27	16	9,58	6	5,94	5	6,76	7	14,89	4	2,58
8	Istruzione, cultura, informazione	2	2,33	5	2,27	3	1,80	2	1,98	0	0,00	1	2,13	2	1,29
9	Agricoltura	0	0,00	1	0,45	2	1,20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,65
10	Industria	0	0,00	1	0,45	1	0,60	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
11	Terziario	4	4,65	4	1,82	2	1,20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
12	Lavoro	1	1,16	1	0,45	3	1,80	9	8,91	1	1,35	2	4,26	0	0,00
13	Rapporti tra privati	5	5,81	9	4,09	3	1,80	0	0,00	0	0,00	1	2,13	0	0,00
14	Patrocinio in giudizio	1	1,16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
15	Oggetto da definire	6	6,98	2	0,91	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
16	Garante dei detenuti	3	3,49	14	6,36	15	8,98	0	0,00	1	1,35	1	2,13	0	0,00
Totali		86	100,00	220	100,00	167	100,00	101	100,00	74	100,00	47	100,00	155	100,00

850

15 - Tipo di istruttoria 2012 in generale (raffronto 2012/2011)

Mostra il tipo di istruttoria che le pratiche trattate nel periodo di riferimento (01.01.2012 - 31.12.2012) hanno richiesto.

Tipo di istruttoria	2012		2011	
	P.A.	%	P.A.	%
Altro/Nessuna	59	5,91	39	4,59
Diffida Commissario ad acta	222	22,24	191	22,47
Elaborata proposta di merito	195	19,54	148	17,41
Informazioni procedurali all'istante	117	11,72	111	13,06
Motivazione dell'incompetenza	96	9,62	94	11,06
Motivazione dell'infondatezza	33	3,31	24	2,82
Nomina Commissario ad acta	0	0,00	1	0,12
Richiesta informazioni e documentazione	202	20,24	153	18,00
Sollecitazione su mancata risposta	63	6,31	73	8,59
Sollecitazione sui tempi	11	1,10	16	1,88
Totali	998	100,00	850	100,00

16 - Tipo di istruttoria 2012 per Settore

Mostra il tipo di istruttoria che le pratiche trattate nel periodo di riferimento (01.01.2012 - 31.12.2012) hanno richiesto ripartito per Settore di intervento

Tipo di istruttoria	Assetto istituzionale	%	Industria	%	Terziario	%	Lavoro	%	Rapporti tra privati	%	Fatrocínio in giudizio	%	Oggetto da definire	%	Garante dei detenuti	%	Ordinamento personale pubblico	%	Ordinamento finanziario	%	Territorio	%	Ambiente	%	Sicurezza sociale	%	Sanità e igiene	%	Istruzione, cultura, informazione	%	Agricoltura	%	TOTALE	%
Altro/nessuno	8	4,88	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	50,00	8	80,00	5	6,85	1	3,03	2	2,56	2	1,14	4	1,65	7	7,00	7	10,29	0	0,00	0	0,00	45	4,51
Solo sull'istante	61	37,20	2	66,67	2	28,57	2	20,00	11	91,67	1	50,00	2	20,00	35	47,95	17	51,52	39	50,00	33	18,86	3	1,24	31	31,00	18	26,47	8	44,44	0	0,00	265	26,55
Solo sull'istante e uno o piu' interlocutori	4	2,44	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,57	3	1,24	0	0,00	0	0,00	1	5,56	0	0,00	9	0,90
Su piu' Enti destinatari	7	4,27	1	33,33	1	14,29	4	40,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,37	0	0,00	0	0,00	6	3,43	2	0,83	8	8,00	11	16,18	1	5,56	0	0,00	42	4,21
Su piu' Enti destinatari e un interlocutore	1	0,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,57	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,20
Su un Ente destinatario e piu' interlocutori	1	0,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,10
Su un Ente destinatario e un interlocutore	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	2,74	0	0,00	1	1,28	5	2,86	1	0,41	1	1,00	1	1,47	0	0,00	1	33,33	12	1,20
Su un solo Ente destinatario	82	50,00	0	0,00	4	57,14	4	40,00	1	8,33	0	0,00	0	0,00	30	41,10	15	45,45	36	46,15	127	72,57	229	94,63	53	53,00	31	45,59	8	44,44	2	66,67	622	62,32
Totali	164	100,00	3	100,00	7	100,00	10	100,00	12	100,00	2	100,00	10	100,00	73	100,00	33	100,00	78	100,00	175	100,00	242	100,00	100	100,00	68	100,00	18	100,00	3	100,00	998	100,00

17 - Tipo di istruttoria 2012 per Funzionario

Mostra il tipo di istruttoria che le pratiche trattate nel periodo di riferimento (01.01.2012 - 31.12.2012) hanno richiesto ripartito per Funzionario competente

Tipo di istruttoria	AC	%	ACA	%	AS	%	EC	%	GB	%	LG	%	MDT	%	MG	%	RV	%	MTC	%	PB	%	TR	%	CP	%	TOTALE	%
Altro/Nessuna	7	4,90	2	2,00	2	2,44	6	8,70	1	1,75	3	5,88	12	46,15	4	2,01	0	0,00	13	13,68	3	5,77	4	8,16	2	6,90	59	5,91
Diffida Commissario ad acta	0	0,00	1	1,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	180	90,45	41	89,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	222	22,24
Elaborata proposta di merito	16	11,19	46	46,00	10	12,20	11	15,94	14	24,56	16	31,37	11	42,31	4	2,01	5	10,87	19	20,00	11	21,15	26	53,06	6	20,69	195	19,54
Informazioni procedurali all'istante	17	11,89	6	6,00	17	20,73	14	20,29	1	1,75	11	21,57	2	7,69	2	1,01	0	0,00	11	11,58	13	25,00	7	14,29	16	55,17	117	11,72
Motivazione dell'incompetenza	23	16,08	33	33,00	7	8,54	4	5,80	2	3,51	9	17,65	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8	8,42	8	15,38	2	4,08	0	0,00	96	9,62
Motivazione dell'infondatezza	5	3,50	3	3,00	12	14,63	5	7,25	3	5,26	1	1,96	0	0,00	1	0,50	0	0,00	1	1,05	0	0,00	2	4,08	0	0,00	33	3,31
Richiesta informazioni e documentazione	52	36,36	3	3,00	27	32,93	29	42,03	15	26,32	10	19,61	1	3,85	5	2,51	0	0,00	42	44,21	7	13,46	7	14,29	4	13,79	202	20,24
Sollecitazione su mancata risposta	19	13,29	4	4,00	7	8,54	0	0,00	21	36,84	1	1,96	0	0,00	3	1,51	0	0,00	1	1,05	5	9,62	1	2,04	1	3,45	63	6,31
Sollecitazione sui tempi	4	2,80	2	2,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	9,62	0	0,00	0	0,00	11	1,10
Totali	143	100,00	100	100,00	82	100,00	69	100,00	57	100,00	51	100,00	26	100,00	199	100,00	46	100,00	95	100,00	52	100,00	49	100,00	29	100,00	998	100,00

18 - Tipo di azione 2012 in generale (raffronto 2012/2011)

Mostra il tipo di intervento svolto, se cioè sul solo istante o su una sola amministrazione o più, nel corso del periodo di riferimento.

Tipo di azione	2012		2011	
	TOT	%	TOT	%
Altro/nessuno	45	4,51	28	3,29
Solo sull'istante	265	26,55	234	27,53
Solo sull'istante e uno o più interlocutori	9	0,90	18	2,12
Su più Enti destinatari	42	4,21	38	4,47
Su più Enti destinatari e un interlocutore	2	0,20	0	0,00
Su un Ente destinatario e più interlocutori	1	0,10	0	0,00
Su un Ente destinatario e un interlocutore	12	1,20	16	1,88
Su un solo Ente destinatario	622	62,32	516	60,71
Totali	998	100,00	850	100,00

19 - Tipo di Azione 2012 per Settore

Mostra il tipo di intervento svolto, se cioè sul solo istante o su una sola amministrazione o più, nel corso del periodo di riferimento (01.01.2012 - 31.12.2012) ripartito per Settore di intervento.

Tipo di istruttoria	Assetto istituzionale	%	Industria	%	Terziario	%	Lavoro	%	Rapporti tra privati	%	Patrocinio in giudizio	%	Oggetto da definire	%	Garante dei detenuti	%	Ordinamento personale pubblico	%	Ordinamento finanziario	%	Territorio	%	Ambiente	%	Sicurezza sociale	%	Sanità e igiene	%	Istruzione, cultura, informazione	%	Agricoltura	%	TOTALE	%
Altro/nessuno	8	4,88	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	50,00	8	80,00	5	6,85	1	3,03	2	2,56	2	1,14	4	1,65	7	7,00	7	10,29	0	0,00	0	0,00	45	4,51
Solo sull'istante	61	37,20	2	66,67	2	28,57	2	20,00	11	91,67	1	50,00	2	20,00	35	47,95	17	51,52	39	50,00	33	18,86	3	1,24	31	31,00	18	26,47	8	44,44	0	0,00	265	26,55
Solo sull'istante e uno o più interlocutori	4	2,44	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,57	3	1,24	0	0,00	0	0,00	1	5,56	0	0,00	9	0,90
Su più Enti destinatari	7	4,27	1	33,33	1	14,29	4	40,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,37	0	0,00	0	0,00	6	3,43	2	0,83	8	8,00	11	16,18	1	5,56	0	0,00	42	4,21
Su più Enti destinatari e un interlocutore	1	0,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,57	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,20
Su un Ente destinatario e più interlocutori	1	0,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,10
Su un Ente destinatario e un interlocutore	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	2,74	0	0,00	1	1,28	5	2,86	1	0,41	1	1,00	1	1,47	0	0,00	1	33,33	12	1,20
Su un solo Ente destinatario	82	50,00	0	0,00	4	57,14	4	40,00	1	8,33	0	0,00	0	0,00	30	41,10	15	45,45	36	46,15	127	72,57	229	94,63	53	53,00	31	45,59	8	44,44	2	66,67	622	62,32
Totali	164	100,00	3	100,00	7	100,00	10	100,00	12	100,00	2	100,00	10	100,00	73	100,00	33	100,00	78	100,00	175	100,00	242	100,00	100	100,00	68	100,00	18	100,00	3	100,00	998	100,00

20 - Tipo di azione 2012 per Funzionario

Mostra il tipo di intervento svolto, se cioè sul solo istante o su una sola amministrazione o più, nel corso del periodo di riferimento (01.01.2012-31.12.2012) ripartito per Funzionario competente.

Tipo di istruttoria	AC	%	ACA	%	AS	%	EC	%	GB	%	LG	%	MDT	%	MG	%	RV	%	MTC	%	PB	%	TR	%	CP	%	TOTALE	%
Altro/nessuno	7	4,90	3	3,00	0	0,00	3	4,35	1	1,75	4	7,84	9	34,62	4	2,01	0	0,00	7	7,37	3	5,77	3	6,12	1	3,45	45	4,51
Solo sull'istante	44	30,77	52	52,00	35	42,68	26	37,68	6	10,53	20	39,22	6	23,08	4	2,01	0	0,00	24	25,26	21	40,38	12	24,49	15	51,72	265	26,55
Solo sull'istante e uno o più interlocutori	0	0,00	0	0,00	2	2,44	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	11,54	1	0,50	2	4,35	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	3,45	9	0,90
Su più Enti destinatari	2	1,40	0	0,00	6	7,32	4	5,80	2	3,51	2	3,92	2	7,69	2	1,01	0	0,00	17	17,89	2	3,85	1	2,04	2	6,90	42	4,21
Su più Enti destinatari e un interlocutore	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	3,45	2	0,20
Su un Ente destinatario e più interlocutori	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	3,45	1	0,10
Su un Ente destinatario e un interlocutore	5	3,50	0	0,00	1	1,22	1	1,45	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,50	1	2,17	2	2,11	0	0,00	0	0,00	1	3,45	12	1,20
Su un solo Ente destinatario	85	59,44	45	45,00	38	46,34	33	50,72	48	84,21	25	49,02	6	23,08	186	93,47	43	93,48	45	47,37	26	50,00	33	67,35	7	24,14	622	62,32
Totali	143	100,00	100	100,00	82	100,00	69	100,00	57	100,00	51	100,00	26	100,00	199	100,00	46	100,00	95	100,00	52	100,00	49	100,00	29	100,00	998	100,00

21 - Richiedenti l'intervento del Difensore Regionale per categorie generali 2012 (raffronto 2012/2011)
Mostra i soggetti richiedenti l'intervento del Difensore regionale per categorie generali.

Soggetti	2012				2011			
	P.N.	%	P.A.	%	P.N.	%	P.A.	%
Agenzia Regionale Segretari Comunali e Prov.li	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,11
Altro	1	0,10	1	0,10	1	0,12	1	0,11
Amministrazione Statale Periferica	2	0,19	1	0,10	1	0,12	1	0,11
ASL Lombarde	4	0,39	5	0,49	4	0,47	1	0,11
Associazione Sindacale	9	0,87	12	1,17	8	0,94	3	0,34
Azienda Ospedaliera Lombarda	2	0,19	3	0,29	3	0,35	3	0,34
Aziende e Istituzioni Locali	3	0,29	2	0,19	0	0,00	0	0,00
Aziende e Istituzioni Locali Lombarde	7	0,68	11	1,07	16	1,88	21	2,39
Aziende e Istituzioni Regionali	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Aziende e Istituzioni Statali Periferiche	0	0,00	0	0,00	2	0,23	3	0,34
Case di Pena Lombarde	1	0,10	1	0,10	0	0,00	1	0,11
Consorzi	1	0,10	2	0,19	0	0,00	0	0,00
Difensore Civico Comunale	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,11
Difensore Civico Comunale Lombardia	0	0,00	0	0,00	4	0,47	7	0,80
Difensore Civico Europeo	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Difensore Civico Provinciale	1	0,10	2	0,19	2	0,23	3	0,34
Difensore Civico Provinciale Lombardia	2	0,19	2	0,19	2	0,23	4	0,46
Difensore Civico Regionale	3	0,29	3	0,29	2	0,23	2	0,23
Difensore Regionale Lombardia	1	0,10	0	0,00	1	0,12	2	0,23
Garante dei Detenuti Provinciali Lombardia	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,11
Garante dei Detenuti Comunale	1	0,10	0	0,00		0,00		0,00
Garante dei Detenuti Regionale	2	0,19	1	0,10	0	0,00	0	0,00
Istituto Scolastico	0	0,00	1	0,10	0	0,00	0	0,00
Organizzazioni Internazionali	2	0,19	2	0,19	5	0,59	6	0,68
Regione	2	0,19	1	0,10	1	0,12	1	0,11
Regione Lombardia	199	19,30	229	22,28	199	23,33	190	21,62
Singolo cittadino	699	67,80	655	63,72	532	62,37	547	62,23
Società / Impresa	10	0,97	11	1,07	10	1,17	15	1,71
Soggetto politico locale	5	0,48	6	0,58	6	0,70	9	1,02
Soggetto privato con funzioni pubbliche	11	1,07	8	0,78	8	0,94	8	0,91
Soggetto privato singolo o associato	43	4,17	45	4,38	31	3,63	37	4,21
Studio Professionale	17	1,65	20	1,95	12	1,41	10	1,14
Ufficio Pubblica Tutela	3	0,29	4	0,39	3	0,35	1	0,11
Totali *	1031	100,00	1028	100,00	853	100,00	879	100,00

22 - Enti destinatari dell'intervento 2012

Mostra tutti i soggetti destinatari degli interventi svolti nel periodo di riferimento (1.01.2012-31.12.2012) e le comunicazioni formali inviate a ciascuno

Destinatari	Comunicazioni
SOGGETTI PRIVATI Associazioni: 24 Imprese: 53 Persone fisiche: 83	141
A.O.	93
ACI	1
AGENZIE DELLE ENTRATE	5
ALER	65
ARPA	4
ASL	40
ATM	13
AUTORITA' DI GARANZIA	5
BIBLIOTECA NAZIONALE BRAIDENSE	1
CAMERA DI COMMERCIO	2
COMUNI	629
COMUNITA' MONTANA	5
CONSIGLIO REGIONALE	8
CONSORZI PUBBLICI	7
D.C. PROVINCIALE	4
D.C. REGIONALI	4
D.C. COMUNALI	6
GIUNTA REGIONALE	175
INAIL	1
INPS	50
MAGISTRATURA	3
MINISTERI	103
PATRONATI	3
PREFETTURE	12
PROVINCIA	19
R.S.A.	3
SCUOLE E UNIVERSITA'	9
UNIONI DI COMUNI	9
Totali	1420

23 - Tipo di comunicazione per destinatario specifico 2012

Mostra il tipo di comunicazione destinata a ciascun destinatario nel periodo di riferimento (1.01.12 - 31.12.12)

Destinatario		Adempimenti	Commissario ad acta adempimenti	Commissario ad acta diffida	Conclusione intervento	Constatazione indisponibilità espressa	Invio ad altro D.C.: comunicazione a D.C.	Nota di trattazione	Ringraziamento	Sollecito 1	Sollecito 2	Sollecito collaborazione 1	Sollecito collaborazione 2	Sollecito collaborazione 3	Trasmisione all'istante di nota inviata	Trasmisione all'istante di nota ricevuta	TOTALE
		Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.
Soggetti Privati:	Persone Fisiche	4	0	0	0	0	0	107	0	1	1	0	0	0	2	1	116
	Associazioni	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	1	15
	Imprese	0	0	0	0	0	0	31	1	1	0	2	1	0	0	0	36
A.O.		18	0	0	0	0	0	58	1	2	0	1	0	0	0	0	80
Agenzia delle Entrate		0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10
ALER		0	0	0	0	0	0	77	0	51	10	6	0	0	0	0	144
ARPA		0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
ASL		1	0	0	0	0	0	44	0	4	1	2	0	0	0	1	53
ATM		0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	45
Autorità di garanzia		0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Biblioteca Nazionale Braidense		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Camera di Commercio di Milano		0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Comuni		3	198	62	5	2	0	405	10	6	1	32	12	3	0	0	739
Consiglio regionale		0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Consorzi		0	0	0	0	0	0	10	0	2	0	0	0	0	0	0	12
D.C. Regionali		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
D.C. Comunali		0	1	0	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	8
D.C. Provinciali		0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Giunta Regionale		0	0	0	0	0	0	192	2	19	8	6	4	0	0	0	231
INAIL		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
INPS		0	0	0	0	0	0	46	7	2	0	12	3	0	0	0	70
Magistratura		0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Ministeri		0	0	0	0	0	0	202	4	4	0	0	1	0	0	0	211
Patronati		0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Prefettura		0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	28
Province		0	0	0	0	0		43	0	0	0	0	2	0	0	0	45
R.S.A.		1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Scuole		0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	1	6
Unione dei comuni della Valle del Garza		0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Totale		27	199	62	5	2	2	1361	25	92	21	62	23	3	2	5	1891

24 - Modalità di comunicazioni 2012 (raffronto 2012/2011)*Mostra le modalità usate dal cittadino e dall' Ufficio per comunicare reciprocamente.*

		2012		2011	
		Q.	%	Q.	%
Entrata	Fax	815	22,49	481	17,91
	E-mail	2.078	57,34	1.379	51,36
	Posta	632	17,44	678	25,25
	Notifica	1	0,03	0	0,00
	Posta interna	20	0,55	16	0,60
	A mano	77	2,12	130	4,84
	Nota informale	1	0,03	1	0,04
	Totali	3.624	100,00	2.685	100,00
Uscita	Fax	60	0,50	82	2,49
	E-mail	716	5,93	697	21,15
	Posta	8.208	67,95	2.411	73,15
	Centri di raccolta	1	0,01	0	0,00
	On line	353	2,92	98	2,97
	Pec	965	7,99	0	0,00
	Non Specificato	1.776	14,70	8	0,24
	Totali	12.079	100,00	3.296	100,00
		15.703		5.981	