

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
457	06/08/2012	agibilità casa a seguito di terremoto	Comune di Crevalcore	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
458	06/08/2012	collocamento persona disabile e terremotata	Provincia di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
462	07/08/2012	mancata risposta dei servizi sociali	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
464	08/08/2012	violazione legge 68/99 Diritto al lavoro dei disabili	Regione	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
467	14/08/2012	lascito testamentario		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
468	14/08/2012	terremoto: mancata sospensione ratei mutuo		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
469	14/08/2012	assenza a visita controllo	Comune di Guastalla - INPS	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
471	27/08/2012	revoca autorizzazione all'esercizio di pubblici spettacoli	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
472	29/08/2012	contesta applicazione IVA su Tia	Geovest	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
473	30/08/2012	terremoto: richiesta interventi per figlio disabile	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
475	30/08/2012	accesa conflittualità in condominio Acer	ACER Comune di Molinella	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
477	30/08/2012	terremoto: richiesta esenzione multa	Comune Sesto Campano (IS)	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
478	30/08/2012	centrale biomasse	Comune di Crespellano	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
480	30/08/2012	isola ecologica	Comune di Zocca	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
481	30/08/2012	richiesta blocco ricerca idrocarburi	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
483	30/08/2012	contestazione passi carrai	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
486	31/08/2012	bollo moto storica	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
487	31/08/2012	contesta fattura ENEL e mancata fatturazione in base al contratto stipulato	ENEL	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
489	04/09/2012	situazione cani: randagismo, canile...	Comune di Comacchio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
491	04/09/2012	cartelle Equitalia contributi Inps	INPS	Pareri in materia amministrativa

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
494	05/09/2012	sostituzione contatore gas	HERA Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
496	05/09/2012	rimborso pensione	INPS di Cesena	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
499	06/09/2012	soppressione refezione scolastica e doposcuola	Comune di Casalgrande	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
505	10/09/2012	spese mediche di residente in Italia per parto in Germania	Regione - Mediatore Europeo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
506	10/09/2012	terremoto: contributi ai proprietari di appartamenti ceduti in comodato	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
510	11/09/2012	accesso atti relativi a fosso e sede stradale	Comune di Sasso Marconi	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
513	12/09/2012	divieto detenzione armi	Prefettura di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
514	12/09/2012	disservizio Wind	CO.RE.COM. Emilia Romagna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
517	12/09/2012	reclutamento di personale nei Comuni colpiti dal terremoto	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
519	12/09/2012	criteri quantificazione TARSU	HERA - Comune di Lugo	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
520	12/09/2012	chiarimenti costo abbonamento Mi Muovo	START Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
521	12/09/2012	danneggiamento buca lettere da parte dei postini	Poste Italiane	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
522	12/09/2012	rifornimento idrico comunale	HERA Comune di Savigno AVRI	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
523	12/09/2012	definizione sanatoria liti pendenti	Agenzia delle Entrate	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
525	12/09/2012	contesta spese accessorie multa	Provincia di Bologna	Pareri in materia amministrativa
526	12/09/2012	liquidazione a coerede senza preavviso agli altri aventi diritto	INPS di Vergato	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
527	12/09/2012	segnalazione immobili abusivi	Comune di Minerbio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
530	13/09/2012	ospite nei campi per i terremotati con problemi di anemia sollecita nuova sistemazione	Prefettura di Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
532	13/09/2012	accesso agli atti a consigliere provinciale	Provincia di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
534	17/09/2012	abbonamento RAI	Agenzia delle Entrate di Torino	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
537	18/09/2012	danni all'autovettura provocati da un cervo	Provincia di Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
538	18/09/2012	sanzioni amministrative	Comune di Cervia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
539	18/09/2012	contesta cartella Equitalia	Equitalia - Prefettura di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
542	18/09/2012	riduzione linea extraurbana Reda-Faenza	START Emilia-Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
543	20/09/2012	denuncia per cinconvenzione di incapace		Pareri in materia amministrativa
544	20/09/2012	partecipazione di cittadini a conferenza di servizi	Comune di Solignano - Provincia di Parma	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
547	21/09/2012	richiesta informazioni problematiche relative al rapporto di lavoro		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
550	24/09/2012	restituzione somme non dovute	Comune di Campegine	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
551	24/09/2012	richiesta informazione su canile	Comune di Calderara di Reno	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
555	25/09/2012	ritardi autobus	ATC di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
557	25/09/2012	risarcimento danni	Comune di Russi	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
558	26/09/2012	linea ferroviaria Lavezzola-Faenza	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
559	26/09/2012	abusivismo edilizio	Comune di Castel di Casio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
560	26/09/2012	controllo contatore gas	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
562	26/09/2012	smaltimento rifiuti	CMV Poggio Renatico	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
563	26/09/2012	situazione minore	Tribunale di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
564	26/09/2012	verbale di accertamento	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
566	02/10/2012	refezione scolastica: mancata presentazione ISEE	Comune di Minerbio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
567	02/10/2012	cancellazione ipoteca	Equitalia Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
568	02/10/2012	modalità tassazione dipendenti beneficiari del lascito c.d. "Caletti"	Provincia di Ravenna	Pareri in materia amministrativa

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
569	02/10/2012	accesso atti pratica edilizia	Comune di Vergato	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
572	02/10/2012	contesta duplicazione esame medico per errata conservazione del referto	AUSL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
575	03/10/2012	informazioni su procedura nomina amministratore di sostegno	ASP di Vignola	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
576	05/10/2012	contestazione bolletta energia elettrica	Iren	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
578	05/10/2012	rimozione contatore	ENEL	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
584	08/10/2012	riesame domanda disoccupazione	INPS di Forlì	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
585	08/10/2012	notifica verbale di sanzione	Comune di Piacenza	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
589	08/10/2012	mancato rilascio del permesso per accedere alla zona a traffico limitato	Comune di Parma	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
592	09/10/2012	condotta impropria di un funzionario comunale	Comune di Monte Colombo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
594	09/10/2012	richiesta borsa di studio	ER.GO. Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
597	09/10/2012	sollecito pagamento RAI	Agenzia delle Entrate	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
604	11/10/2012	contesta bolletta acqua	L.I.R.A. di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
605	12/10/2012	sostituzione di apparecchio acustico	AUSL di Ferrara	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
607	12/10/2012	occupazione spazi e aree pubbliche	Comune di Piacenza	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
608	15/10/2012	contesta sanzione basata su prova fotografica	Equitalia	Pareri in materia amministrativa
609	15/10/2012	atto di rinuncia all'eredità		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
611	15/10/2012	contestazione relativa all'ordinanza comunale di demolizione abitazione	Comune di San Lazzaro di Savena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
614	16/10/2012	applicazione ICI	Comune di Comacchio	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
615	16/10/2012	problematiche con servizi cimiteriali	Comune di Sant'Agata	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
617	17/10/2012	sanzione per pesca di mitili	Capitaneria di Porto Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
619	17/10/2012	ritardo invio bollette	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
621	18/10/2012	esternalizzazione rapporto di lavoro dipendente pubblico	Comune di Imola	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
629	22/10/2012	avviso di pagamento	Parma Gestione Entrate SPA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
630	22/10/2012	accesso a notifica cartella esattoriale	Ravenna Entrate SPA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
631	23/10/2012	chiusura utenza luce e gas	HERA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
633	24/10/2012	accesso agli atti: curriculum assessori	Comune di Poggio Berni	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
637	29/10/2012	impianto di autolavaggio		Pareri in materia amministrativa
638	29/10/2012	rimborso Telecom		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
641	29/10/2012	fornitura di energia elettrica	ENEL Energia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
642	29/10/2012	applicazione Cosap	Parma Gestione Entrate SPA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
645	29/10/2012	assegnazione tomba di famiglia	Comune di Monzuno	Pareri in materia amministrativa
647	31/10/2012	accesso agli atti: concessione spazio per cani	Comune di Castrocaro Terme	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
649	06/11/2012	gara comunale per servizio mensa scolastica	Comune di Torrile	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
654	08/11/2012	modalità di pagamento tasse universitarie	ER.GO.	Pareri in materia amministrativa
658	09/11/2012	contesta cartella Equitalia e chiede chiarimenti su residuo INPS	Equitalia - INPS	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
659	09/11/2012	sgravio di imposta non dovuta	Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
663	12/11/2012	accesso atti graduatorie scolastiche	Ufficio scolastico regionale	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
667	12/11/2012	disservizi linea Faenza-Ravenna	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
668	12/11/2012	contravvenzione titolo di viaggio	SETA SPA	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
669	12/11/2012	esclusione cittadini non UE da bando di assunzione per insegnanti L2	Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
670	12/11/2012	condotta inappropriata del Sindaco	Comune di Monticelli D'Ongina	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
674	13/11/2012	contestazione fattura albergo per cani	Comune di Cento	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
675	13/11/2012	operato di medico legale nominato dal giudice	Tribunale di Rimini	Pareri in materia amministrativa
676	13/11/2012	riaccredito punti patente	Motorizzazione civile Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
679	14/11/2012	contesta criteri retroattivi tariffa TIA	AREA S.p.A.	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
680	14/11/2012	contestazione ICI su immobile demolito	Comune di Monte San Pietro	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
683	19/11/2012	richiesta informazioni relative alla retribuzione di risultato	Ministero Istruzione Università e Ricerca	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
685	20/11/2012	interruzione indennità disoccupazione non agricola	Regione Toscana	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
690	26/11/2012	contesta sanzione ZTL	Comune di Reggio Emilia	Pareri in materia amministrativa
692	30/11/2012	contesta sanzione ZTL	Comune di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
693	30/11/2012	avviso rettifica/liquidazione Agenzia Entrate	Agenzia delle Entrate	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
694	30/11/2012	sanzione ICI	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
712	04/12/2012	mancata assegnazione tutor scolastico	Comune di Formigine	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
714	04/12/2012	richiesta risarcimento danni	Regione Veneto	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
717	04/12/2012	convenzioni per affidamento canile	Comune di Santa Sofia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
720	04/12/2012	accesso agli atti concorso pubblico	Comune di Monte San Pietro	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
724	04/12/2012	questione condominiale		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
731	04/12/2012	commissione ammissibilità quesiti referendari	Comune di Cesena	Pareri in materia amministrativa
736	05/12/2012	sanzione ZTL	Comune di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
745	10/12/2012	requisiti residenza	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
749	11/12/2012	denuncia penale per banconota falsa	Polizia Municipale Comune di Ravenna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
752	12/12/2012	contravvenzione al codice della strada	Comune di Parma	Pareri in materia amministrativa
781	27/12/2012	rimpatrio volontario cittadino croato	Questura di Ravenna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
792	28/12/2012	acquisto immobile di proprietà della amministrazione comunale	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

Istanze presentate nel 2011 e chiuse entro il 31.12.12

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
33	31/01/2011	domanda installazione pensilina	Comune di San Giorgio di Piano	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
53	08/02/2011	incidente stradale, richiesta parere per riaprire le indagini	AUSL e Motorizzazione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
58	08/02/2011	richiesta spostamento contatore	HERA COMM srl di Imola	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
62	10/02/2011	doppia fatturazione energia elettrica	Enel Energia - AEEG	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
88	17/02/2011	sanzione bollo auto	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
89	18/02/2011	malattia: modalità di comunicazione	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
99	21/02/2011	contributi allacciamento acqua e gas metano	Comune di Lugo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
116	25/02/2011	intervento d'ufficio: distanze alberi dal ciglio delle strade extra urbane	Regione Emilia Romagna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
129	03/03/2011	rimborso contravvenzione pagata per errore	Comune di Reggio Emilia	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
162	22/03/2011	riconoscimento infortunio causato dalla neve	INAIL di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
163	22/03/2011	limite di età nei concorsi pubblici	Comune di Riccione	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
179	24/03/2011	disabili: consulenza adattabilità ambienti domestici	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
180	24/03/2011	accesso alla strada	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
197	04/04/2011	accesso disabili a struttura sanitaria	ASL di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
201	06/04/2011	intestazione fattura e richiesta storno	E. ON Enel Energia SpA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
213	11/04/2011	incompatibilità di cariche	Azienda Policlinico di Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
219	13/04/2011	rilevazione in sede di attivazione fornitura gas	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
244	27/04/2011	situazione difesa civica territoriale		Pareri in materia amministrativa
253	02/05/2011	ritardi consegna posta	Poste Italiane	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
256	02/05/2011	sostituzione contatore per rottura gelo	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
259	04/05/2011	assenze per malattia	INPS	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
263	11/05/2011	contestazione bolletta	Enel Energia SpA	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
264	11/05/2011	subentro fornitura con errata comunicazione	ENEL HERA AEEG	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
279	17/05/2011	pozzo artesiano; intimazione di chiusura	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
284	18/05/2011	verifica situazione alberi	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
286	23/05/2011	tratta pedonale perimetrale non in regola	Comune di Cento	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
290	24/05/2011	mancato rimborso a seguito di autolettura	HERA COMM srl - Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
311	01/06/2011	malfunzionamento contatore energia elettrica	Enel Servizio Elettrico	Tesi del Difensore Civico accolta dalla P.A.
315	06/06/2011	strada comunale: scolo acque e svolta pericolosa.	Comune di Monterenzio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica