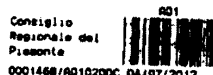


**Allegato 5**

- h. qu'il y ait une bonne coopération entre l'*ombudsman* et les juridictions et autres institutions connexes.
9. Le Congrès reconnaît le travail très positif accompli par le Commissaire aux droits de l'homme du Conseil de l'Europe pour faciliter la mise en place des services de l'*ombudsman* chargé d'examiner les plaintes concernant les services locaux et régionaux, et il l'encourage, en coopération avec le Congrès et les associations internationales de médiateurs, à continuer de faciliter la mise en réseau et l'échange de bonnes pratiques entre ces services d'*ombudsman* et à aider au développement des réseaux nationaux d'*ombudsmen* qui existent déjà.

**Allegato 6****ALLEGATO 6 – Accordo quadro di collaborazione.****Accordo quadro di collaborazione**

L'Istituto Italiano dell'Ombudsman con sede in via Martiri della Libertà, 2, 35121 Padova, Italia, rappresentato per questo atto da Marco Mascia, Direttore del Centro interdipartimentale sui diritti della persona e dei popoli dell'Università di Padova - da qui in avanti IIO - il Coordinamento nazionale italiano dei difensori civici delle regioni e delle province autonome, con sede presso l'ufficio del difensore civico della Regione Piemonte, Via Dellala, 8, 10121 Torino, Italia, rappresentato per questo atto da Antonio Caputo, Presidente - da qui in avanti CNDC - e l'Istituto Latino Americano dell'Ombudsman - Defensor del Pueblo, con sede in via Corrientes 880, 7mo piano, nella Città Autonoma di Buenos Aires, Repubblica Argentina, da qui in avanti ILO-DP, rappresentato per questo atto dal suo presidente, Carlos R. Constenla, nel confermare il comune impegno per i principi fondamentali dello Stato di Diritto e per i Diritti Umani, concordi inoltre nel considerare essenziali per lo sviluppo di politiche pubbliche conformi a questi principi la trasparenza istituzionale e la partecipazione dei cittadini, sottoscrivono il seguente Accordo quadro di collaborazione, in conformità alle seguenti clausole:

I. Il presente accordo stabilisce le modalità di collaborazione reciproca allo scopo di sviluppare programmi e progetti che contribuiscano nella maniera più ampia a promuovere la tutela dei diritti umani, la cultura della pace e lo studio e la ricerca sull'istituto del Difensore civico, secondo la denominazione che ha in Italia, e del *Defensor del Pueblo*, o *Comisionado de Derechos Humanos*, *Procurador de los Derechos Humanos* e *Oidor*, secondo la denominazione che ha in America Latina.

II. Per tale fine, le parti promuoveranno di comune accordo, su iniziativa di entrambe o di una di esse, attività che svilupperanno congiuntamente. Tali attività si concentreranno preferibilmente sui seguenti settori:

- a) progettare e programmare attività accademiche, di formazione, culturali e di ricerca per raggiungere gli obiettivi convenuti;
- b) organizzare corsi, seminari e conferenze sulle tematiche individuate nel presente accordo, come pure pubblicazioni ed altre forme di diffusione pubblica;
- c) collaborare con Università e altre istituzioni ed Associazioni che si occupano della

## Allegato 6

ricerca e dello studio intorno ai diritti umani e alla figura genericamente nota come *ombudsman*;

d) promuovere la creazione di istituti di tutela dei diritti umani in tutto il mondo, in collaborazione, se possibile, con tutti quegli istituti internazionali che svolgono funzioni analoghe a quelle dell'*ombudsman*.

III. Le attività sviluppate sulla base del presente protocollo saranno attuate sulla base di Accordi Specifici.

IV. Gli Accordi Specifici che le parti decideranno di sottoscrivere, dovranno contenere le finalità, le attività da sviluppare, il calendario delle singole attività, il preventivo dei costi di ciascuna, le modalità di finanziamento e l'indicazione dei responsabili della loro direzione e realizzazione. Questi Accordi saranno acclusi al presente atto e lo integreranno una volta approvati e firmati dai titolari delle Istituzioni o da coloro che a tal fine le istituzioni designeranno espressamente in ciascun caso.

V. Gli Accordi Specifici che saranno firmati nell'ambito di questo accordo devono prevedere clausole relative alla tutela della proprietà intellettuale in relazione ai risultati parziali o finali che saranno raggiunti nei lavori realizzati.

VI. Per l'attuazione di quanto previsto, le parti si impegnano a riconoscere che rientrano nei compiti ordinari del proprio personale gli adempimenti che saranno loro assegnati sulla base del presente accordo, senza che ciò implichi alcuna ulteriore obbligazione economica per i firmatari, fatti salvi accordi espressi in senso contrario.

VII. Tutti gli obblighi assunti con il presente accordo, in forza dello spirito di collaborazione che li anima, sono a titolo gratuito e non comportano spese per alcuna delle parti.

VIII. Il presente Accordo non limita il diritto delle parti a sottoscrivere accordi simili con altre istituzioni.

IX. Il presente Accordo avrà effetto a partire dal momento della sua sottoscrizione ed


**Allegato 6**

IX. Il presente Accordo avrà effetto a partire dal momento della sua sottoscrizione ed avrà una vigenza di due (2) anni, con rinnovo automatico per un periodo analogo, a meno che una delle due parti comunichi per iscritto la propria volontà di rescinderlo entro trenta (30) giorni dalla sua scadenza.


X. Ciascuna parte potrà recedere dal presente Accordo mediante comunicazione scritta con un anticipo di almeno novanta (90) giorni; la denuncia non incide su specifiche attività in programma o in corso di esecuzione, salvo che il ritiro da tali attività sia stato espressamente dedotto da parte delle Istituzioni.

XI. Per tutti gli effetti derivanti dal presente accordo, le parti fissano il proprio domicilio nei luoghi indicati nel Preambolo, che si riterranno validi per tutte le comunicazioni.

Come prova dell'assenso tra le parti si firmano tre (3) esemplari dell'Accordo, identici per contenuto ed effetto, in lingua italiana e tre (3) esemplari, identici per contenuto ed effetto, in lingua spagnola, essendo ciascuno dei due testi ugualmente autentico, nella città di Padova, Italia il giorno 28 del mese di giugno 2012



Dr. Carlos R. Constenla  
Presidente  
Istituto Latinoamericano del Ombudaman -  
Defensor del Pueblo



Prof. Marco Macchia  
Direttore  
Centro interdipartimentale sui diritti della persona  
e dei popoli, Università di Padova,  
Presidente  
Istituto Italiano dell'Ombudaman

Dr. Antonio Caputo  
Presidente  
Coordinamento nazionale italiano dei difensori civici



**Allegato 7****ALLEGATO 7 – Elenco dei Comuni convenzionati.**

N.	Comune	Sottoscrizione della convenzione	Scadenza della convenzione
1	Allein	26.6.2007	25.6.2017
2	Aosta	29.5.2007 <sup>37</sup>	6.5.2017 <sup>38</sup>
3	Arnad	2.10.2012	1.10.2017
4	Arvier	23.12.2008	22.12.2013
5	Avisè	3.7.2007	2.7.2017
6	Aymavilles	11.12.2007	10.12.2017
7	Bard	11.2.2010	10.2.2015
8	Brissogne	13.5.2009	12.5.2014
9	Brusson	24.4.2007	23.4.2017
10	Challand-Saint-Victor	21.8.20012	20.8.2017
11	Chamois	9.3.2010	8.3.2015
12	Champdepraz	18.5.2010	17.5.2015
13	Champorcher	8.5.2012	7.5.2017
14	Charvensod	28.6.2007	27.6.2017
15	Châtillon	6.6.2007	5.6.2017
16	Cogne	30.10.2007 <sup>39</sup>	15.10.2017 <sup>40</sup>
17	Donnas	13.8.2012	12.8.2017
18	Doues	21.1.2008	20.1.2013
19	Émarèse	16.10.2012	15.10.2017
20	Étroubles	11.10.2007	10.10.2015
21	Fénis	28.6.2007	27.6.2017

<sup>37</sup> Data di sottoscrizione della convenzione, andata in scadenza il 28 maggio 2012.

<sup>38</sup> Data di scadenza della nuova convenzione, sottoscritta il 7 maggio 2012, che rende tale atto prorogato di quinquennio in quinquennio qualora almeno sei mesi prima di ogni singola scadenza non venga data disdetta dall'una all'altra parte.

<sup>39</sup> Data della sottoscrizione della convenzione andata in scadenza in data 29 ottobre 2012.

<sup>40</sup> Data di scadenza della nuova convenzione, sottoscritta il 16 ottobre 2012, che rende tale atto prorogato di quinquennio in quinquennio qualora almeno sei mesi prima di ogni singola scadenza non venga data disdetta dall'una all'altra parte.

**Allegato 7**

<b>N.</b>	<b>Comune</b>	<b>Sottoscrizione della convenzione</b>	<b>Scadenza della convenzione</b>
22	Fontainemore	6.10.2009	5.10.2014
23	Gaby	29.5.2007	28.5.2017
24	Gignod	26.8.2009	25.8.2014
25	Gressan	19.10.2007	18.10.2017
26	Gressoney-Saint-Jean	29.5.2007	28.5.2017
27	Hône	26.1.2010	25.1.2015
28	Introd	17.8.2007	16.8.2017
29	Issime	24.7.2007	23.7.2017
30	Issogne	7.8.2007	6.8.2017
31	Jovençon	11.12.2007	10.12.2017
32	La Thuile	26.1.2010	25.1.2015
33	Lillianes	14.5.2010	13.5.2015
34	Montjovet	22.12.2009	21.12.2014
35	Nus	16.3.2010	15.3.2015
36	Ollomont	6.8.2012	5.8.2017
37	Perloz	9.8.2007	8.8.2017
38	Pollein	8.6.2007	7.6.2017
39	Pont-Saint-Martin	23.2.2010	22.2.2015
40	Pontboset	2.3.2010	1.3.2015
41	Pontey	10.7.2007	9.7.2017
42	Pré-Saint-Didier	21.5.2010	20.5.2015
43	Quart	31.5.2007	30.5.2017
44	Rhêmes-Notre-Dame	25.11.2008	24.11.2013
45	Rhêmes-Saint-Georges	25.1.2011	24.1.2016
46	Roisan	2.10.2007	1.10.2017

**Allegato 7**

<b>N.</b>	<b>Comune</b>	<b>Sottoscrizione della convenzione</b>	<b>Scadenza della convenzione</b>
47	Saint-Christophe	26.6.2007	25.6.2017
48	Saint-Denis	23.2.2010	22.2.2015
49	Saint-Marcel	28.9.2010	27.9.2015
50	Saint-Nicolas	7.8.2007	6.8.2017
51	Saint-Oyen	5.12.2007	4.12.2017
52	Saint-Pierre	13.4.2010	12.4.2015
53	Saint-Rhémy-en-Bosses	4.12.2007	3.12.2017
54	Sarre	14.1.2008	13.1.2013
55	Torgnon	5.5.2010	4.5.2015
56	Valgrisenche	7.8.2007	6.8.2017
57	Valpelline	3.7.2007	2.7.2017
58	Valsavarenche	31.7.2007	30.7.2017
59	Valtournenche	30.10.2007	29.10.2017
60	Verrayes	25.3.2010	24.3.2015
61	Verrès	5.8.2008	4.8.2013
62	Villeneuve	28.8.2007	27.8.2017

**Allegato 8****ALLEGATO 8 – Elenco delle Comunità montane convenzionate.**

<b>N.</b>	<b>Comunità montane</b>	<b>Sottoscrizione della convenzione</b>	<b>Scadenza della convenzione</b>
1	Évançon	11.2.2010	10.2.2015
2	Grand Combin	5.7.2007	4.7.2017
3	Grand Paradis	25.3.2008	24.3.2013
4	Mont Emilius	24.7.2007	23.7.2017
5	Mont Rose	14.3.2011	13.3.2016
6	Monte Cervino	14.6.2007	13.6.2017
7	Valdigne – Mont Blanc	10.7.2007	9.7.2017
8	Walser – Alta Valle del Lys	21.8.2007	20.8.2017

**Allegato 9****ALLEGATO 9 – Elenco attività complementari.****A – Comunicazione.**

- Intervista di *RAI 3 – Sede della Valle d'Aosta* in occasione dell'insediamento del neo Difensore civico – Aosta, 1 febbraio 2012;
- Intervista di *Radio Proposta in Blu* in occasione dell'insediamento del neo Difensore civico – Aosta, 9 febbraio 2012;
- Intervista di *Aujourd'hui Vallée* in occasione dell'insediamento del neo Difensore civico – Aosta, 9 febbraio 2012;
- Intervista per la trasmissione *Primo Piano* del Consiglio della Valle in occasione dell'insediamento del neo Difensore civico, andata in onda nella settimana del 5 marzo 2012 – Aosta, 23 febbraio 2012;
- Intervista di *12 Vda.eu* per la trasmissione *Senza filtro* in occasione dell'insediamento del neo Difensore civico – Aosta, 23 febbraio 2012;
- Intervista di *Radio Valle d'Aosta 101* in occasione dell'insediamento del neo Difensore civico – Aosta, 27 febbraio 2012;
- Videocomunicato pubblicato sul sito del Consiglio della Valle a decorrere dal 1 marzo 2012 e successivamente andato in onda sull'emittente radiofonica Aosta Sera – Aosta, 29 febbraio 2012;
- Intervista di *La Vallée Notizie* pubblicata in data 17 marzo 2012 – Aosta, 14 marzo 2012;
- Partecipazione alla trasmissione del quotidiano on line *Aosta Oggi.Tv* su *Il Difensore civico e il Garante del contribuente* – Aosta, 5 giugno 2012;
- Intervista di *RAI 3 – Sede della Valle d'Aosta* sul bilancio dei primi mesi di attività, andata in onda sul TG3 – RAI 3 – Sede della Valle d'Aosta – Aosta, 5 luglio 2012;
- Presentazione ai dirigenti scolastici delle Istituzioni scolastiche superiori e delle Scuole superiori paritarie della Valle d'Aosta della proposta di collaborazione relativa al *Progetto difesa civica e scuola 2012/2013* – Aosta, 21 agosto 2012;
- Intervista di *Radio Valle d'Aosta 101* sull'attività svolta dal Difensore civico anche in qualità di Garante dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale – Aosta, 22 ottobre 2012;

**Allegato 9**

- Intervista di *Bobine.Tv – Web Tv* sull'attività svolta dal Difensore civico anche in qualità di Garante dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale – Aosta, 22 ottobre 2012;
- Intervista di *Radio Proposta in Blu* sull'attività svolta dal Difensore civico anche in qualità di Garante dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale – Aosta, 31 ottobre 2012;
- Intervista per la trasmissione *Primo Piano* del Consiglio della Valle, andata in onda nella settimana del 13 novembre 2012 – Aosta, 9 novembre 2012;

**B – Rapporti istituzionali e relazioni esterne.**

- Incontro con il Presidente del Consiglio regionale in relazione alle questioni pratiche relative al passaggio di consegne tra il Difensore uscente, Flavio Curto, e il neo Difensore civico, Enrico Formento Dojot – Aosta, 31 gennaio 2012;
- Passaggio delle consegne tra il Difensore uscente e il neo Difensore civico – Aosta, 31 gennaio 2012;
- Insediamento del neo Difensore civico – Aosta, 1 febbraio 2012;
- Partecipazione al Convegno *Contrasto delle frodi finanziarie all'Unione Europea – Strategie e Strumenti di Controllo*, promosso dalla Presidenza della Regione, dal Dipartimento Politiche europee della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dall'Ufficio europeo per la lotta antifrode (O.L.A.F.) – Aosta, 16 febbraio 2012;
- Partecipazione alla cerimonia di celebrazione del 66° anniversario dell'autonomia della Valle d'Aosta e del 64° anniversario dello Statuto speciale – Aosta, 26 febbraio 2012;
- Partecipazione all'inaugurazione dell'anno accademico 2012/2013 presso l'Università della Valle d'Aosta – Aosta, 27 febbraio 2012;
- Partecipazione all'inaugurazione dell'anno giudiziario presso la Sezione giurisdizionale per la Regione autonoma Valle d'Aosta della Corte dei Conti – Aosta, 28 marzo 2012;
- Incontro con il Presidente della Commissione di Coordinamento per la Valle d'Aosta – Aosta, 16 aprile 2012;
- Audizione del Difensore civico da parte del Consiglio comunale di Aosta, in occasione dell'approvazione del rinnovo della bozza di convenzione con il Consiglio

**Allegato 9**

della Valle per avvalersi dell'Ufficio di difesa civica regionale – Aosta, 17 aprile 2012;

- Partecipazione alla Cerimonia di consegna delle decorazioni della Stella al Merito del Lavoro ai nuovi Maestri del Lavoro valdostani – Aosta, 1 maggio 2012;
- Partecipazione all'Assemblea ordinaria dei soci della Valfidi s.r.l. – Aosta, 11 maggio 2012;
- Partecipazione alla celebrazione del 160° anniversario della fondazione della Polizia di Stato – Aosta, 26 maggio 2012;
- Partecipazione alla celebrazione del 66° anniversario della proclamazione della Repubblica italiana – Aosta, 2 giugno 2012;
- Partecipazione alla *Giornata dell'economia 2012 Valle d'Aosta*, organizzata dalla Camera valdostana delle imprese e delle professioni – Aosta, 4 giugno 2012;
- Partecipazione alla celebrazione del 198° annuale di fondazione dell'Arma dei Carabinieri – Aosta, 5 giugno 2012;
- Partecipazione all'Assemblea generale pubblica di Confindustria Valle d'Aosta – Aosta, 26 giugno 2012;
- Partecipazione al seminario di studio *Problemi e prospettive della difesa civica in America Latina e in Europa*, organizzato dall'Università degli Studi di Padova – Centro interdipartimentale di ricerca e servizi sui diritti della persona e dei popoli e dal Coordinamento nazionale dei Difensori civici regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano – Padova, 28 giugno 2012;
- Partecipazione all'inaugurazione della 57<sup>a</sup> Mostra concorso della 42<sup>a</sup> edizione della *Foire d'été* – Aosta, 2 agosto 2012;
- Partecipazione all'inaugurazione dell'*Atelier* della 42<sup>a</sup> edizione della *Foire d'été* – Aosta, 2 agosto 2012;
- Partecipazione alla cerimonia di commiato del comandante del Gruppo Carabinieri di Aosta – Aosta, 20 settembre 2012;
- Partecipazione alla conferenza pubblica *Definire, misurare e gestire l'integrazione nei piccoli comuni*, organizzata nell'ambito della prima edizione della *Summer School* dall'Osservatorio economico e sociale – Aosta, 21 settembre 2012;
- Partecipazione alla cerimonia di consegna del 45° *Premio Saint-Vincent di giornalismo* – Saint-Vincent, 27 settembre 2012;

**Allegato 9**

- Partecipazione all'VIII° seminario regionale della Rete europea dei Difensori civici – Bruxelles, 14-16 ottobre 2012;
- Incontro con la Presidente di Confindustria Valle d'Aosta – Aosta, 24 ottobre 2012;
- Incontro con il nuovo Comandante del Gruppo Carabinieri della Valle d'Aosta – Aosta, 25 ottobre 2012;
- Partecipazione alla tavola rotonda sul tema *La tutela dei cittadini alle soglie del 2013*, organizzata dal Consiglio regionale della Toscana – Firenze, 29 ottobre 2012;
- Partecipazione alla manifestazione di intitolazione della scuola primaria di Saint-Martin-de-Corléans a *Giovanni Pezzoli* – Aosta, 15 novembre 2012;
- Partecipazione alla Santa Messa in Cattedrale in onore della *Virgo Fidelis*, Patrona dell'Arma dei Carabinieri – Aosta, 20 novembre 2012;
- Partecipazione alla tavola rotonda *Un'impresa chiamata futuro: il tuo! Progettare oggi l'impresa di domani*, organizzata dal Gruppo Giovani Imprenditori di Confindustria Valle d'Aosta con il patrocinio del Comune di Aosta – Aosta, 22 novembre 2012;
- Partecipazione alla cerimonia di consegna del Premio internazionale *La Donna dell'Anno*, organizzata dalla Presidenza del Consiglio regionale della Valle d'Aosta – Aosta, 30 novembre 2012;
- Partecipazione al seminario su *Le iniziative d'ufficio dei Difensori civici: partecipazione, educazione alla cittadinanza*, organizzato dal Centro Diritti Umani dell'Università di Padova e dall'Ufficio del Difensore civico della Regione del Veneto nell'ambito del ciclo di incontri *peer-to-peer* su *Difesa civica e diritti dei cittadini*, realizzati con la collaborazione del Coordinamento nazionale dei Difensori civici regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano e dell'Istituto italiano dell'Ombudsman – Padova 12 dicembre 2012;
- Partecipazione al workshop *Quale tariffa per i rifiuti dal 2013? La nuova Tares*, organizzato dall'Assessorato del territorio e ambiente della Regione autonoma Valle d'Aosta – Aosta, 13 dicembre 2012;
- Partecipazione alla *Rencontre de fin d'année*, organizzata dalla Giunta regionale e dal Consiglio della Valle – Saint-Vincent, 21 dicembre 2012;
- Partecipazione alle seguenti riunioni del Coordinamento nazionale dei Difensori civici regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano:
  - Roma, 23 gennaio 2012;

**Allegato 9**

- Roma, 5 marzo 2012;
- Roma, 7 maggio 2012;
- Padova, 28 giugno 2012;
- Roma, 17 settembre 2012;
- Roma, 26 novembre 2012;
- Padova, 12 dicembre 2012.

**C – Altre attività.**

- Partecipazione alle seguenti riunioni dell'Osservatorio per la verifica della applicazione del Protocollo d'intesa tra il Ministero della Giustizia e la Regione Valle d'Aosta in tema di tutela dei diritti e attuazione dei principi costituzionali di rieducazione e reinserimento del condannato:
  - Aosta, 19 giugno 2012;
  - Aosta, 11 dicembre 2012.

**Allegato 10****ALLEGATO 10 – Regione autonoma Valle d’Aosta.**

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
2 <sup>41</sup>	Regione Ministero dell’Interno <sup>42</sup>	Cittadinanza	Ordinamento	Assistenza nel procedimento relativo alla concessione della cittadinanza italiana per l'intero nucleo familiare
4 <sup>43</sup>	Regione Quart	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Mancata evasione a richieste inerenti all’assegnazione e/o alla locazione di un alloggio ad un nucleo familiare in emergenza abitativa
5	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Verifica in ordine alla rideterminazione degli assegni di cura per assistenza alternativa all’istituzionalizzazione
8	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Correttezza della mancata comunicazione degli esiti di un avviamento a selezione al lavoro in quanto di competenza di altro Ente
13	Regione	Servizi socio-assistenziali	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alle prestazioni socio-assistenziali
15	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Possibilità da parte del Servizio sociale di quietanzare il contributo straordinario concesso
18 <sup>44</sup>	Regione Charvensod	Espropriazioni	Assetto del territorio	Chiarimenti in ordine alle fasi del procedimento espropriativo inerenti al pagamento delle indennità
19	Regione	Autocertificazione	Ordinamento	Applicabilità dell’autocertificazione ai cittadini comunitari
21	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Verifica dello stato del procedimento di concessione di ausili economici
22	Regione	Istituzioni scolastiche	Istruzione, cultura e formazione professionale	Opportunità di accorpamento di Istituzioni scolastiche
25	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti sulle possibilità di accedere alle provvidenze economiche a favore di soggetti in condizioni di disagio economico

<sup>41</sup> Pratica aperta nel 2011 e non ancora conclusa.

<sup>42</sup> Nei confronti del Ministero dell’Interno l’intervento è stato effettuato a titolo di collaborazione interistituzionale.

<sup>43</sup> Pratica aperta nel 2011.

<sup>44</sup> Pratica non ancora conclusa.

**Allegato 10**

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
26	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Presunte criticità nella condotta dell'Assistente sociale competente
33	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine agli ausili assistenziali da fornirsi ad un nucleo familiare in condizioni di disagio
35	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine ai poteri di organizzazione del datore di lavoro
36	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine alla normativa relativa alla possibilità di trasformazione del rapporto di lavoro a tempo parziale, con particolare riferimento alle modalità di compilazione di detta richiesta
43	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alla concessione del contributo economico per il sostentamento dei figli
46	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine agli ausili assistenziali
47	Regione	Invalidi civili	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alla disciplina in materia di invalidità civile, con particolare riferimento alle domande di aggravamento ai fini pensionistici
48	Regione Ministero dell'Interno <sup>45</sup>	Cittadinanza	Ordinamento	Assistenza nel procedimento relativo alla concessione della cittadinanza italiana
50	Regione	Autocertificazione	Ordinamento	Legittimità della richiesta di certificato contenente informazioni acquisibili presso altro Ente pubblico
57	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alla disciplina relativa al concorso regionale alle spese per il riscaldamento domestico, con particolare riferimento ai controlli a campione
62	Regione	Politiche del lavoro	Organizzazione	Chiarimenti in ordine all'avviamento al lavoro, con particolare riferimento all'iscrizione nelle liste per il collocamento mirato e alla verifica delle opportunità lavorative esistenti
71	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Verifica dello stato dei procedimenti relativi alla concessione di ausili assistenziali

<sup>45</sup> Nei confronti del Ministero dell'Interno l'intervento è stato effettuato a titolo di collaborazione interistituzionale.

**Allegato 10**

<b>Caso n.</b>	<b>Ente</b>	<b>Materia</b>	<b>Area</b>	<b>Questione</b>
72	Regione	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine al reperimento di una nuova sistemazione urgente e temporanea di un nucleo familiare in condizioni di emergenza abitativa in presenza di sfratto esecutivo
73	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alla possibilità di concessione di un contributo per l'inclusione sociale
74	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine ai ruoli e alle responsabilità del dirigente pubblico
79	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alle prestazioni socio-assistenziali, con particolare riferimento ai requisiti per l'accesso ai contributi per l'inclusione sociale e a quelli straordinari previsti dalla legge regionale 23/2010
80	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Presunte criticità nel sostegno apportato dal Servizio sociale
85	Regione Quart	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Assistenza ai fini dell'ottenimento dell'attestazione di non incidenza dell'installazione di un montascale ai fini del permanere della situazione di emergenza abitativa
94	Regione Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Farmacie	Sanità	Legittimità del provvedimento regionale, in base a verbale dell'Azienda sanitaria, di sospensione dell'attività di commercio all'ingrosso di farmaci
98	Regione	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla disciplina dell'emergenza abitativa
105	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine ai requisiti per l'accesso ai contributi di inclusione sociale
107 <sup>46</sup>	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Presunte criticità nello svolgimento di un concorso pubblico per l'assunzione di agenti forestali
113	Regione Verrès	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Verifica dello stato del procedimento relativo all'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica in emergenza abitativa

<sup>46</sup> Istanza irricevibile in quanto trattasi di lettera con in calce firme illeggibili o sigle e il Difensore civico della Regione autonoma Valle d'Aosta non può intervenire d'ufficio.