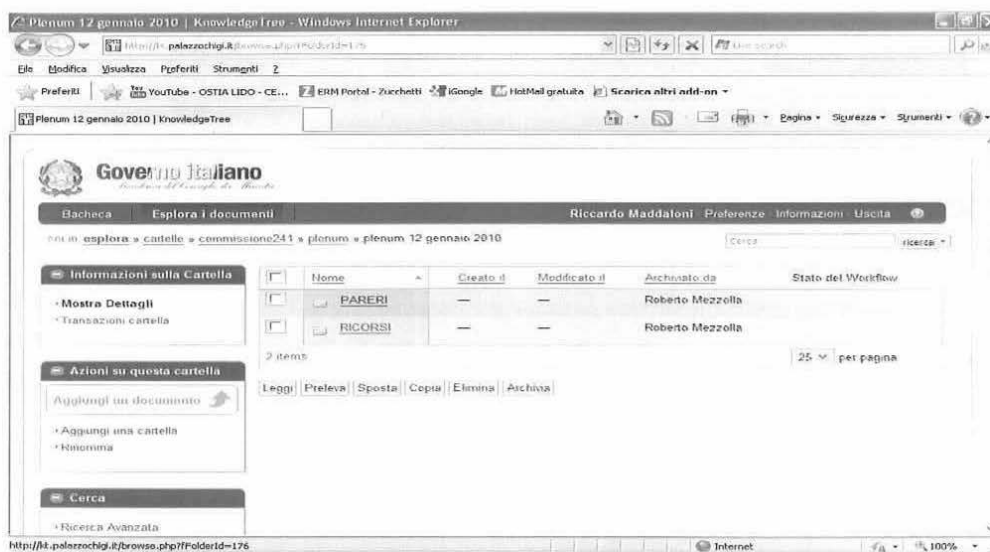


Tralasciando la cartella al punto 1), passiamo ad analizzare le successive le quali, strutturalmente, sono praticamente identiche, ossia al loro interno hanno sempre due sottocartelle **PARERI** e **RICORSI**, le quali, a loro volta, all'interno avranno ulteriori sottocartelle univocamente individuate dal nome del Relatore (come da figure di seguito riportate).

Figura 34: il sito intranet riservato per i lavori della Commissione ed il suo funzionamento

Se vogliamo inviare un file dei PARERI in corrispondenza del Relatore Mario Rossi, clicchiamo su PARERI, poi su Mario Rossi, poi nella colonna a sinistra (scritta arancione) clicchiamo su **Aggiungi un documento**, riempiamo tutti i campi e clicchiamo su **Aggiungi**.



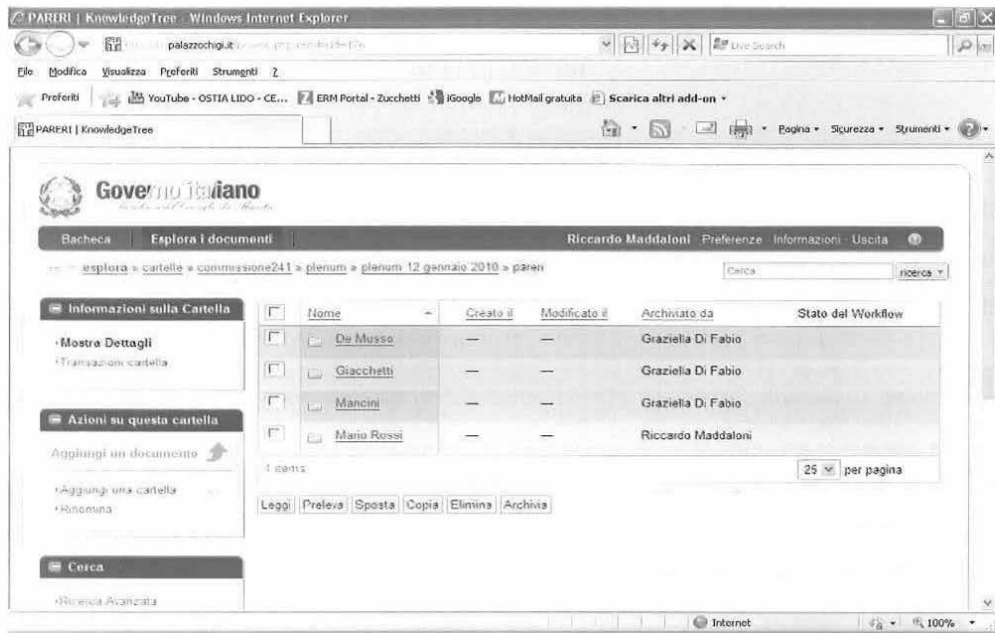
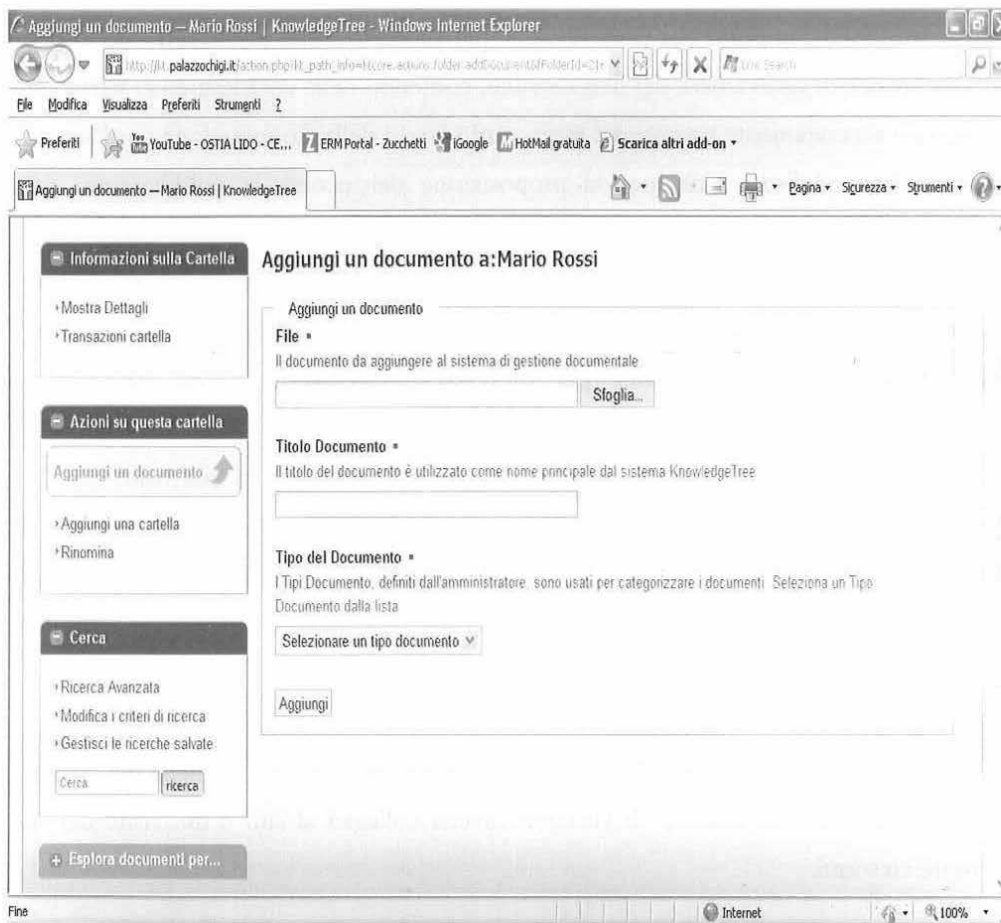


Figura 35: Il sito intranet riservato per i lavori della Commissione ed il suo funzionamento



8.3 Il sito internet www.commissioneaccesso.it

Nel sito internet istituzionale www.commissioneaccesso.it, curato direttamente dalla struttura di supporto alla Commissione per l'accesso, sono pubblicati - nel rispetto delle esigenze di riservatezza dei dati sensibili, contenuti nelle decisioni e nei pareri, che vengo no accuratamente rimossi dal testo, tutti i lavori della Commissione per l'accesso, nonché la modulistica utile per la proposizione dei ricorsi, le pubblicazioni della Commissione, la giurisprudenza e la normativa in materia di accesso ai documenti.

Sul sito è anche accessibile l'archivio degli atti concernenti la disciplina del diritto d'accesso, previsti dall'articolo 24, comma 2, della legge n. 241 del 1990, trasmessi per via telematica alla Commissione per l'accesso e raccolti in ordine alfabetico di amministrazioni emanante.

Collegandosi al sito internet, i cittadini e le amministrazioni coinvolte vengono posti a conoscenza, in tempo reale, delle convocazioni di ogni seduta plenaria della Commissione per l'accesso in cui sono trattate le richieste di parere e i ricorsi presentati dai cittadini avverso gli atti di differimento e i dinieghi di accesso, espressi o taciti delle amministrazioni.

Il successo del sito internet della Commissione presso gli utenti, registrato negli anni 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014 è stato ampiamente confermato anche nel 2015, in cui si è registrato un numero di visitatori diversi collegati al sito e di visite del sito sempre crescenti.

8.4 Accessi al sito internet della Commissione nell'anno 2015

Nelle figure 36 e seguenti è riportato il riepilogo dei dati inerenti le visite al sito internet della Commissione, registrati nel corso dell'anno 2015⁴⁰.

⁴⁰ Di seguito si riportano per un raffronto i dati sia dell'anno 2014, sia dell'anno 2013. Il numero dei visitatori diversi, nell'anno 2014, è stato di 63.078, in forte aumento rispetto all'anno precedente (nel 2013 i visitatori diversi collegatisi al sito della Commissione erano stati 50.146). È inoltre notevolmente aumentato il numero di visite, cioè di esplorazioni più approfondite nella navigazione del sito, che sono passate dalle 72.675 visite nell'anno 2013 (le visite erano state 70.739 nell'anno 2012) a ben 90.970 nel 2014. Le pagine visitate nel 2014 sono state 192.671, per un totale di 811.049 accessi (nel 2013 gli accessi erano stati nel totale 683.206). La banda utilizzata è stata nel 2014 pari a 55,24 GB contro i 45,05 utilizzata nel 2013 (Nel 2012, 43,60 GB, nel 2011 15,30 GB e nel 2010, anno di nascita del sito internet della Commissione, la banda usata in totale era stata pari a soli 7,25 GB). Per quanto riguarda i dati del precedente anno 2013, in particolare, si

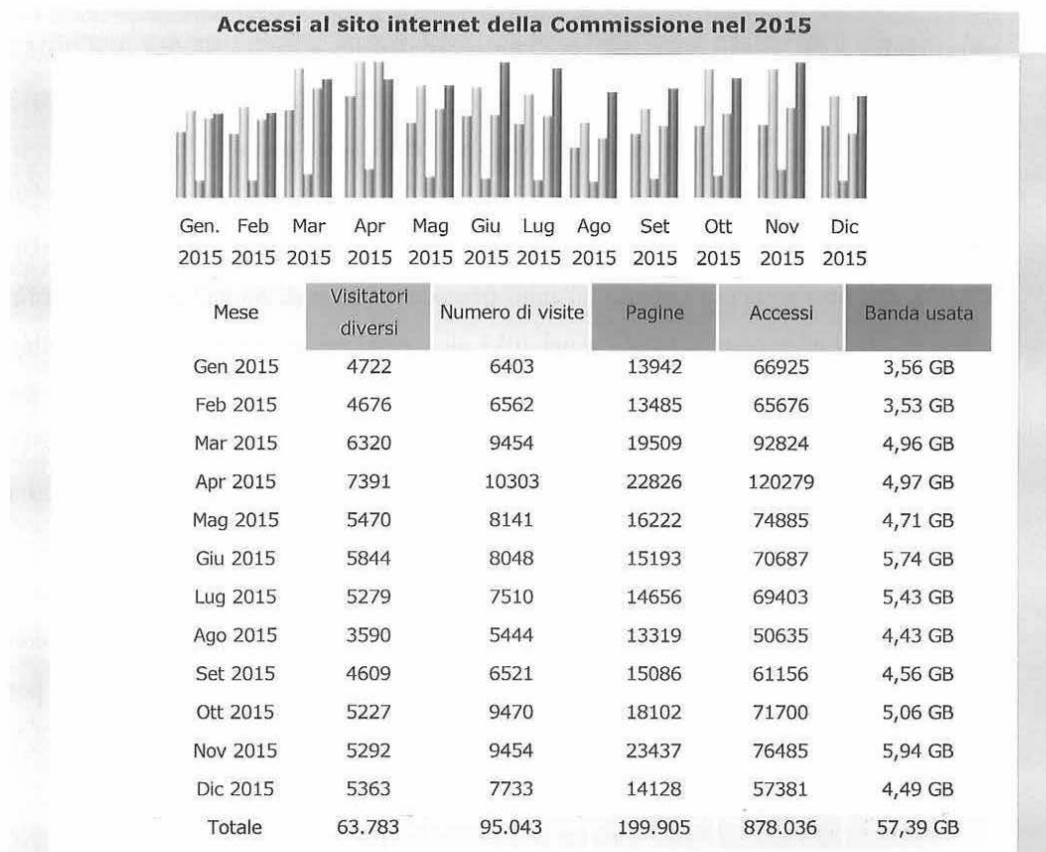
Dall'esame del grafico riportato nella **figura 36** si può osservare che il **numero dei visitatori diversi, nell'anno 2015, è stato di 63.783**, in lieve aumento rispetto all'anno precedente (**nel 2014 erano stati 63.078**, nel 2013 i visitatori diversi collegatisi al sito della Commissione erano stati 50.146).

E' invece **notevolmente aumentato il numero di visite**, cioè di esplorazioni più approfondite nella navigazione del sito, che sono arrivate a **quota 95.043, nel 2015**, con **5.043 visite in più registrate (erano 90.970 nel 2014**, 72.675 visite nell'anno 2013 e 70.739 nell'anno 2012). Le pagine visitate **nel 2015 sono state 199.905** sempre in aumento rispetto al 2014 in cui erano state 192.671 (per l'esattezza si tratta di 7234 pagine in più visitate nel 2015 rispetto al 2014). Gli accessi in totale nel 2015 sono stati **878.036**, in netto aumento rispetto all'anno precedente, **con di 66.987 accessi in più**. (erano 811.049 gli accessi nel 2014 e nel 2013 gli accessi erano stati nel totale 683.206). La banda utilizzata è stata nel 2015 pari a **56.39 GB** in aumento rispetto al 2014 in cui era paria a 55.24 GB, contro i 45.05 utilizzata nel 2013 (Nel 2012, 43.60 GB, nel 2011 15.30 GB e nel 2010, anno di nascita del sito internet della Commissione, la banda usata in totale era stata pari a soli 7.25 GB).

Il confronto dei dati del 2015 con quelli registrati negli anni precedenti, denota il sempre crescente interesse al sito da parte dei cittadini, che sempre più numerosi e con sempre maggiore frequenza si connettono alla pagina internet della commissione per l'accesso.

può osservare che, anche se il numero di visitatori diversi è lievemente diminuito passando dai 52.142 del 2012 ai 50.146 del 2013, è tuttavia aumentato il numero di visite, cioè di esplorazioni più approfondite nella navigazione del sito che è passato da 70.739 nell'anno 2012 a 72.675 visite nell'anno 2013. Gli accessi mensili, sono stati decine di migliaia, con picchi di 68.690 accessi nel mese di novembre 2013, di 68.307 nel mese di ottobre 2013 e di 60.034 nel mese di maggio. Il totale complessivo di accessi al sito internet della Commissione, per l'intero anno 2013, è di ben 683.206 accessi al sito. Il trend di interesse al sito internet da parte degli utenti risulta essere in continuo aumento e le pagine consultate nel 2013 sono 171.147 a fronte delle 169.883 del 2012. Nel 2013 il totale della banda usata è stato di 45.05 GB, in netto aumento rispetto alla banda usata nel 2012, pari per l'intero anno a 43.60 GB, (il dato registrato nel 2011 è stato pari a 15.30 GB, nel 2010 la banda usata in totale era stata pari a 7.25 GB).

Figura 36: Accessi al sito internet della Commissione nel 2015



8.5 Dati mensili sugli accessi al sito internet della Commissione nell'anno 2015

Nelle figure che seguono sono riportati, nel dettaglio, i dati relativi agli accessi e alla navigazione nel sito della Commissione nel 2015, divisi per giorni del mese, per giorni della settimana e per ore, suddivisi per ciascun mese dell'anno 2015. Inoltre sono indicate le parole e le frasi più ricercate e gli accessi divisi per nazionalità di provenienza del visitatore, nonché la durata media dei singoli collegamenti ad internet.

E' interessante esaminare nel dettaglio i dati riportati per singolo mese dell'anno 2015 nelle figure da 37 a per comprendere a fondo l'andamento della navigazione degli utenti nel sito internet dedicato alla Commissione accesso, anche in considerazione del fatto che l'aumento esponenziale di ricorsi, di cui si è ampiamente trattato nei capitoli che precedono, è certamente strettamente collegato all'uso sempre più diffuso degli strumenti informatici che consentono al cittadino di interloquire, in tempo reale, direttamente con la Commissione per l'accesso, interfacciandosi con i lavori della stessa e approfondendo la materia del diritto d'accesso ai documenti amministrativi.

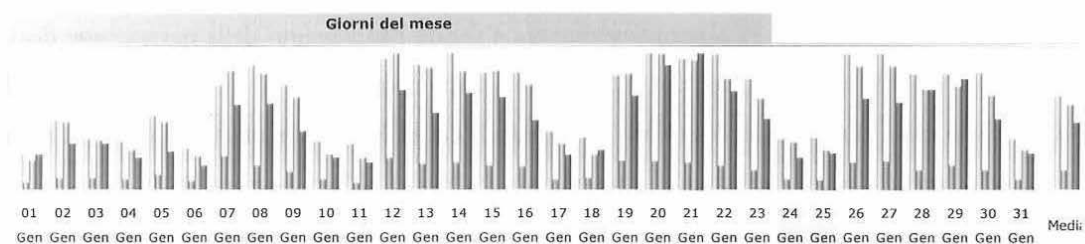
In particolare, entrando nel dettaglio, si può osservare quali sono le parole più ricercate nei diversi mesi dell'anno in esame e quali sono le frasi più digitate. Inoltre sono indicate le fasce orarie di più intenso collegamento al sito, i giorni della settimana con più navigazione sul sito e la durata dei diversi collegamenti. Infine sono registrati mese, per mese, le nazioni di provenienza dei visitatori che si collegano al sito della Commissione per l'accesso.

Dall'esame dei dati mensili emerge una assidua frequentazione delle pagine del sito istituzionale della Commissione da parte non soltanto di utenti residenti in Italia, ma anche da parte di cittadini stranieri sia europei che del resto del mondo. Il dato è confermato anche dal fatto che nel corso del 2015 sono notevolmente aumentati i ricorsi alla Commissione per l'accesso rivolti da cittadini stranieri, richiedenti la cittadinanza italiana, che si sono visti negare l'accesso ai documenti dalle amministrazioni italiane.

Figura 37: Accessi al sito della Commissione nel mese di Gennaio 2015

Sommar					
Periodo di riferimento	Mese Gen 2015				
Prima visita	01 Gen 2015 / 00:47				
Ultima visita	31 Gen 2015 / 23:32				
	Visitatori diversi	Numero di visite	Pagine	Accessi	Banda usata
Traffico visualizzato *	4722	6403 (1.35 visite/visitatore)	13942 (2.17 Pagine/Visita)	66925 (10.45 Accessi/Visita)	3.56 GB (582.36 KB/Visita)
Traffico non visualizzato *			64688	71958	4.29 GB

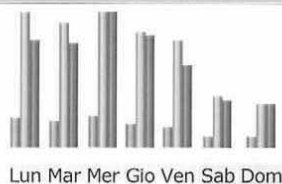
* Il traffico "non visualizzato" è il traffico generato da robot, worm oppure da risposte con codici di errore HTTP speciali.



Giorno	Numero di visite	Pagine	Accessi	Banda usata
01 Gen 2015	76	129	712	58.90 MB
02 Gen 2015	153	249	1708	77.23 MB
03 Gen 2015	110	264	1221	77.30 MB
04 Gen 2015	102	211	997	53.41 MB
05 Gen 2015	161	330	1711	63.76 MB
06 Gen 2015	88	183	826	40.60 MB
07 Gen 2015	233	836	3041	147.17 MB
08 Gen 2015	278	570	2971	150.33 MB
09 Gen 2015	232	434	2371	99.79 MB
10 Gen 2015	103	235	886	53.56 MB
11 Gen 2015	101	157	773	44.69 MB
12 Gen 2015	291	804	3638	175.01 MB
13 Gen 2015	278	621	3125	132.15 MB
14 Gen 2015	312	666	3065	168.71 MB
15 Gen 2015	260	582	3061	159.09 MB
16 Gen 2015	260	563	2686	120.06 MB
17 Gen 2015	129	204	1133	57.58 MB
18 Gen 2015	112	264	870	66.04 MB
19 Gen 2015	254	695	2962	163.35 MB
20 Gen 2015	310	705	3494	217.20 MB
21 Gen 2015	290	679	3326	246.44 MB
22 Gen 2015	302	568	2838	170.94 MB
23 Gen 2015	245	471	2308	121.63 MB

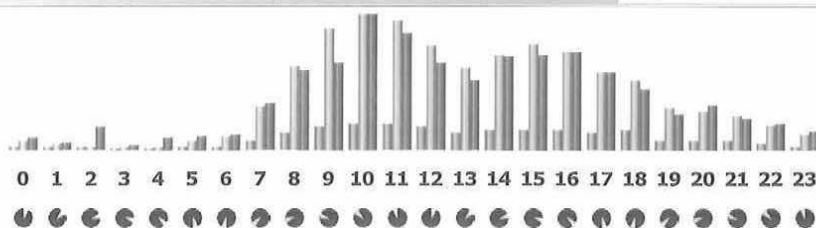
24 Gen 2015	111	217	1191	52.38 MB
25 Gen 2015	114	226	993	61.94 MB
26 Gen 2015	303	671	3193	158.53 MB
27 Gen 2015	314	698	3179	151.49 MB
28 Gen 2015	255	473	2583	174.86 MB
29 Gen 2015	258	573	2660	194.06 MB
30 Gen 2015	259	448	2419	120.92 MB
31 Gen 2015	109	216	984	62.38 MB
Media	206.55	449.74	2158.87	117.47 MB
Totale	6403	13942	66925	3.56 GB

Giorni della settimana
























Giorno	Pagine	Accessi	Banda usata
Lun	625	2876	140.16 MB
Mar	551.75	2656	135.36 MB
Mer	663.50	3003.75	184.30 MB
Gio	484.40	2448.40	146.67 MB
Ven	433	2298.40	107.92 MB
Sab	227.20	1083	60.64 MB
Dom	214.50	908.25	56.52 MB

Ore



Ore	Pagine	Accessi	Banda usata	Ore	Pagine	Accessi	Banda usata
00	132	451	35.33 MB	12	1139	5183	246.88 MB
01	83	284	20.60 MB	13	816	4102	198.80 MB
02	100	144	64.11 MB	14	968	4732	262.26 MB
03	76	155	9.14 MB	15	953	5204	265.67 MB
04	66	152	31.94 MB	16	985	4837	274.99 MB
05	103	389	35.74 MB	17	849	3812	218.17 MB
06	141	680	41.01 MB	18	953	3482	168.70 MB
07	407	2155	131.39 MB	19	396	2060	99.34 MB
08	789	4137	222.76 MB	20	441	1900	126.13 MB
09	1128	5979	246.54 MB	21	391	1690	88.12 MB
10	1316	6988	398.44 MB	22	274	1210	74.42 MB
11	1291	6427	331.74 MB	23	145	772	49.27 MB

Nazioni (Prime 10) - Elenco completo						
	Nazioni		Pagine	Accessi	Banda usata	
	Italy	it	12053	62622	3.07 GB	
	Sconosciuti	unknown	900	2434	74.98 MB	
	Germany	de	257	309	233.21 MB	
	Denmark	dk	198	198	9.48 MB	
	United States	us	165	453	30.77 MB	
	China	cn	124	126	19.12 MB	
	Japan	jp	36	36	50.38 MB	
	France	fr	35	108	37.46 MB	
	Spain	es	32	106	4.32 MB	
	Romania	ro	25	39	345.63 KB	
	Altri		117	494	37.34 MB	

Durata delle visite

Numero di visite: 6403 - Media: 200 s		Numero di visite	Percentuale
0s-30s		5088	79.4 %
30s-2mn		329	5.1 %
2mn-5mn		252	3.9 %
5mn-15mn		301	4.7 %
15mn-30mn		199	3.1 %
30mn-1h		182	2.8 %
1h+		52	0.8 %

Fraasi cercate (Prime 10)

Elenco completo

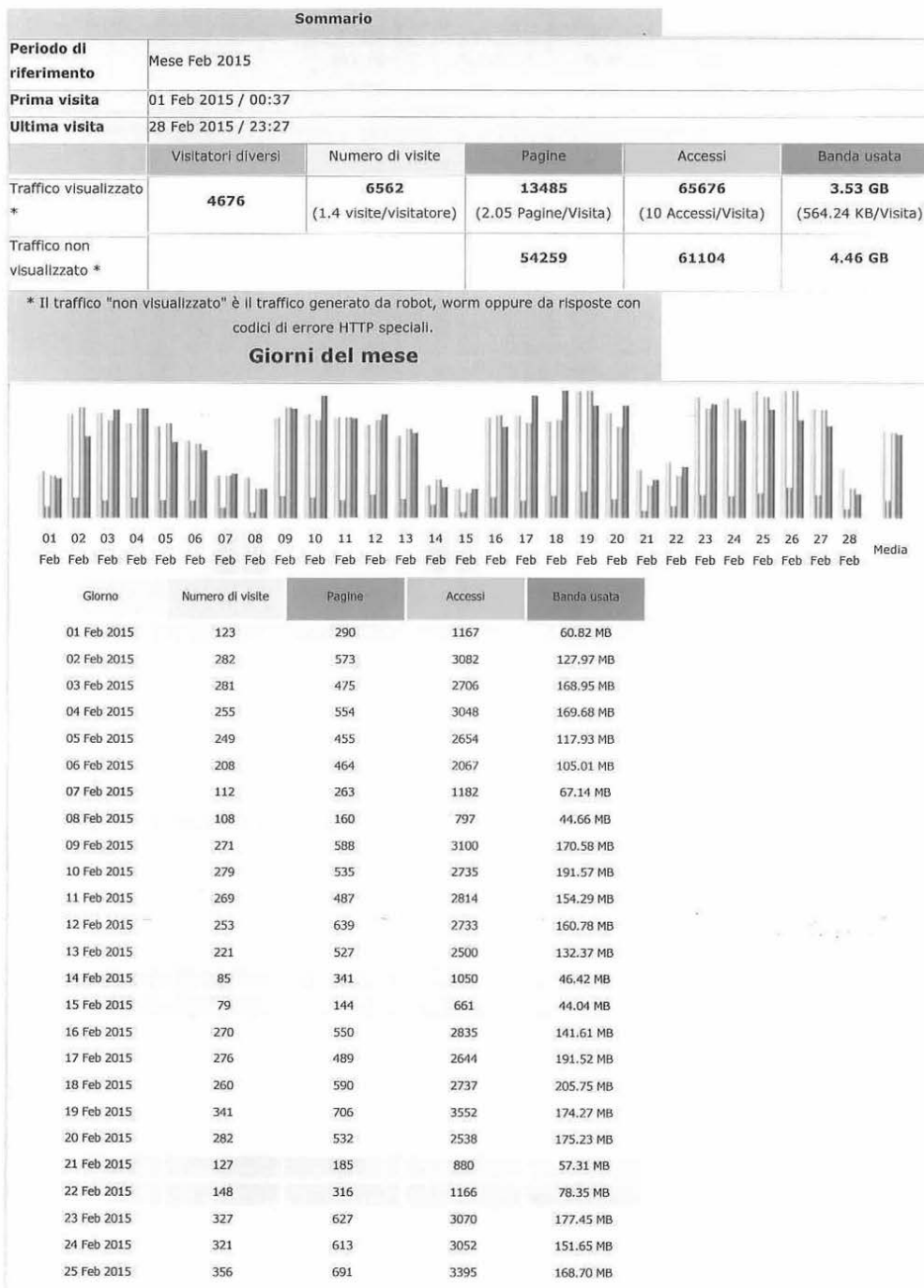
351 frasi chiave diverse	Ricerche	Percentuale
commissione per l'accesso ai documenti amministrativi	10	2.2 %
commissione accesso atti	8	1.8 %
accesso consigliere comunale art 13 d lgs 163/2006 differimento	6	1.3 %
commissione accesso atti amministrativi	4	0.9 %
diritti di copia dieci aumnetati 10 volte per rilascio copie di documenti digitali	4	0.9 %
l 124/07	4	0.9 %
commissione accesso	4	0.9 %
parere espresso dalla commissione per l'accesso ai documenti amministrativi nella seduta del 6 aprile 2011	3	0.6 %
accesso atti amministrativi	3	0.6 %
commissione per l'accesso	3	0.6 %
Altre frasi	387	88.7 %

Parole cercate (Prime 10)

Elenco completo

716 parole chiave diverse	Ricerche	Percentuale
accesso	256	9.7 %
atti	165	6.2 %
di	107	4 %
commissione	91	3.4 %
agli	78	2.9 %
amministrativi	76	2.8 %
per	72	2.7 %
documenti	64	2.4 %
ai	46	1.7 %
l	40	1.5 %
Altre parole	1628	62 %

Figura 38: Accessi al sito della Commissione nel mese di Febbraio 2015



26 Feb 2015	352	837	3689	152.45 MB
27 Feb 2015	294	624	3023	143.01 MB
28 Feb 2015	133	230	799	36.28 MB
Media	234.36	481.61	2345.57	129.14 MB
Totale	6562	13485	65676	3.53 GB

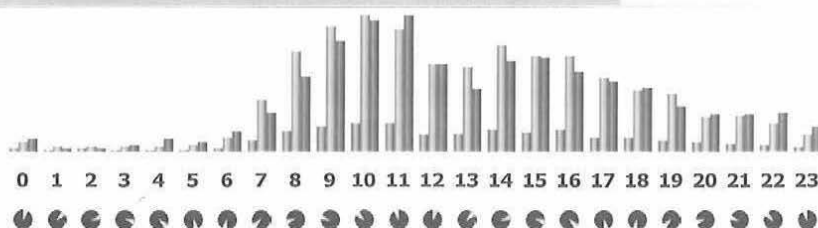
Giorni della settimana



Lun Mar Mer Gio Ven Sab Dom

Giorno	Pagine	Accessi	Banda usata
Lun	584.50	3021.75	154.40 MB
Mar	528	2784.25	175.92 MB
Mer	580.50	2998.50	174.60 MB
Gio	659.25	3157	151.36 MB
Ven	536.75	2532	138.91 MB
Sab	254.75	977.75	51.79 MB
Dom	227.50	947.75	56.97 MB

Ore



Ore	Pagine	Accessi	Banda usata	Ore	Pagine	Accessi	Banda usata
00	109	402	35.32 MB	12	791	4233	246.29 MB
01	74	164	5.65 MB	13	779	4096	175.64 MB
02	149	219	7.08 MB	14	1056	5130	252.86 MB
03	65	189	15.51 MB	15	880	4619	262.90 MB
04	73	169	34.97 MB	16	1055	4623	221.52 MB
05	75	256	23.78 MB	17	635	3522	194.99 MB
06	143	627	53.89 MB	18	638	2972	179.36 MB
07	487	2468	106.51 MB	19	475	2820	124.95 MB
08	919	4864	211.37 MB	20	389	1636	104.35 MB
09	1163	6042	312.55 MB	21	342	1737	101.91 MB
10	1351	6871	370.37 MB	22	290	1317	107.60 MB
11	1364	5934	397.50 MB	23	183	766	68.92 MB