

b) Miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per i consumatori.

Nel secondo semestre sono state intraprese alcune iniziative, sia a livello nazionale con la Giornata dei Diritti dei Passeggeri Aerei, sia a livello europeo nell'ambito della riunione dell'*Advisory Committee* concernente il *Fitness Check Aviation Internal Market*.

Per quanto riguarda la prima iniziativa, si ricorda che il 5 luglio 2013 si è svolta la V^a Edizione della Giornata dei Diritti dei Passeggeri Aerei, la campagna informativa promossa da Adiconsum e dal Centro Europeo Consumatori, in collaborazione con Enac e Assaeroporti.

L'iniziativa è stata finalizzata a diffondere l'informazione sui diritti di chi utilizza il mezzo aereo per i propri spostamenti ed in particolare sulla tutela di coloro che hanno una mobilità ridotta o sono diversamente abili.

Viaggiare in maniera più informata, consente al passeggero di essere più consapevole dei propri diritti e di tutelarsi al meglio in caso di disservizi e disagi.

La giornata è stata presentata con una conferenza stampa presso Spazio Europa, gestito dall'Ufficio d'informazione in Italia del Parlamento Europeo e dalla Rappresentanza in Italia della Commissione europea.

Negli aeroporti italiani di Genova, Milano Malpensa, Roma Fiumicino, Pescara e Trapani sono stati allestiti *Help Desk* informativi, presso i quali i passeggeri si sono recati per chiedere consigli, fugare dubbi e ricevere materiale *ad hoc*. Gli *Help Desk* hanno ricevuto il riconoscimento di "*best practice*" dalla Commissione Europea.

Le *brochure* informative, elaborate e condivise da tutti gli organizzatori dell'iniziativa, distribuite gratuitamente presso gli *Help Desk*, contenevano:

- i diritti dei passeggeri del trasporto aereo in caso di cancellazione, ritardo o negato imbarco;
- le voci di costo del biglietto aereo;
- i diritti delle persone con disabilità e a mobilità ridotta nel trasporto aereo (Regolamento CE 1107/2006).

A livello europeo, il 9 luglio 2013 si è tenuta a Bruxelles la riunione dell'*Advisory Committee* concernente il *Fitness Check Aviation Internal Market*, tra gli argomenti trattati: la trasparenza delle tariffe aeree.

Nell'ambito della riunione, alla quale l'Enac ha partecipato con un proprio rappresentante, è emerso che ancora molti vettori aerei europei non forniscono indicazioni precise, riguardo alla composizione delle tariffe, e che solo nella parte finale del procedimento di prenotazione aggiungono informazioni riguardanti *surcharge* e oneri per l'utilizzo di carte di credito/debito.

La Commissione nel sottolineare l'importanza della trasparenza delle tariffe aeree in generale, ha chiesto una maggiore attenzione alla questione relativa alle carte di credito/debito ed ha anche auspicato una maggiore cooperazione tra gli Stati Membri.

Per quanto riguarda il primo punto la DG Giustizia ha sottolineato che la nuova Direttiva dei Consumatori, che si applica ai servizi di trasporto passeggeri nelle parti relative all'art. 8 par. 2 e agli artt. 19 e 22 prevede, tra l'altro, che gli Stati Membri devono vietare di imporre ai consumatori commissioni che superino il costo sostenuto dal professionista per l'utilizzo di strumenti di pagamento quali carte di credito/debito.

Per espressa previsione contenuta nella Direttiva europea 2011/83/UE, la stessa deve essere recepita nel diritto interno degli Stati Membri entro il 13 dicembre 2013. Le misure recepite devono essere applicate dagli S.M. a decorrere dal 13 giugno 2014.

Risulta allo scrivente che, lo schema di decreto legislativo recante l'attuazione della Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori è stato presentato al Consiglio dei Ministri il 3 dicembre 2013, ma allo stato attuale non è ancora stato approvato.

In merito al secondo punto, maggiore cooperazione tra gli Stati Membri, la Commissione ha proposto l'adozione di "Linee guida comuni" che potrebbero essere redatte attraverso una consultazione di soggetti incaricati da ciascuno Stato Membro.

c) Rapporti fra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio.

Il Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti ha informato, nel corso di gennaio u.s., il Consiglio dei Ministri di aver aperto formalmente l'iter di approvazione del Piano nazionale degli aeroporti che sarà poi discusso in sede di conferenza Stato – Regioni.

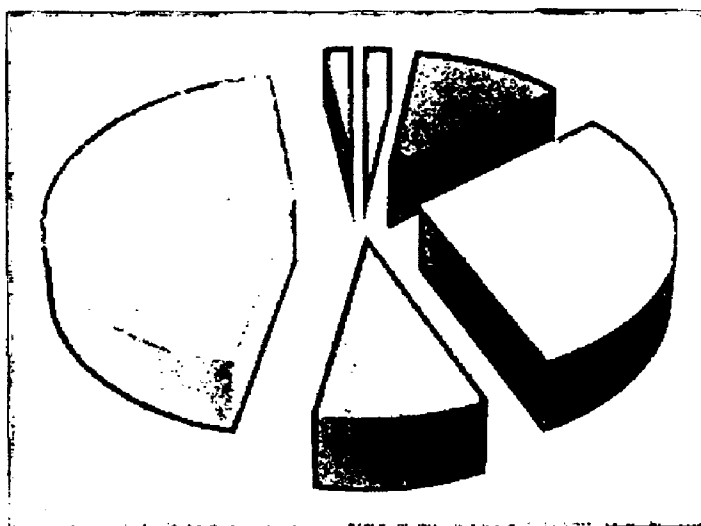
La questione è comunque nota a codesta Direzione Generale, considerato che il sito istituzionale del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha dedicato al tema particolare rilevanza dedicandogli una intera sezione. Pertanto si ritiene che, allo scopo, saranno utili i contributi che apporterà direttamente.

Cordiali saluti.



Firmato digitalmente da QUARANTA ALESSIO
Data: 2014.04.02 12:54:50 +02'00'

Direzione Sviluppo Aeroporti



**Quote di mercato rampa
full handlers**

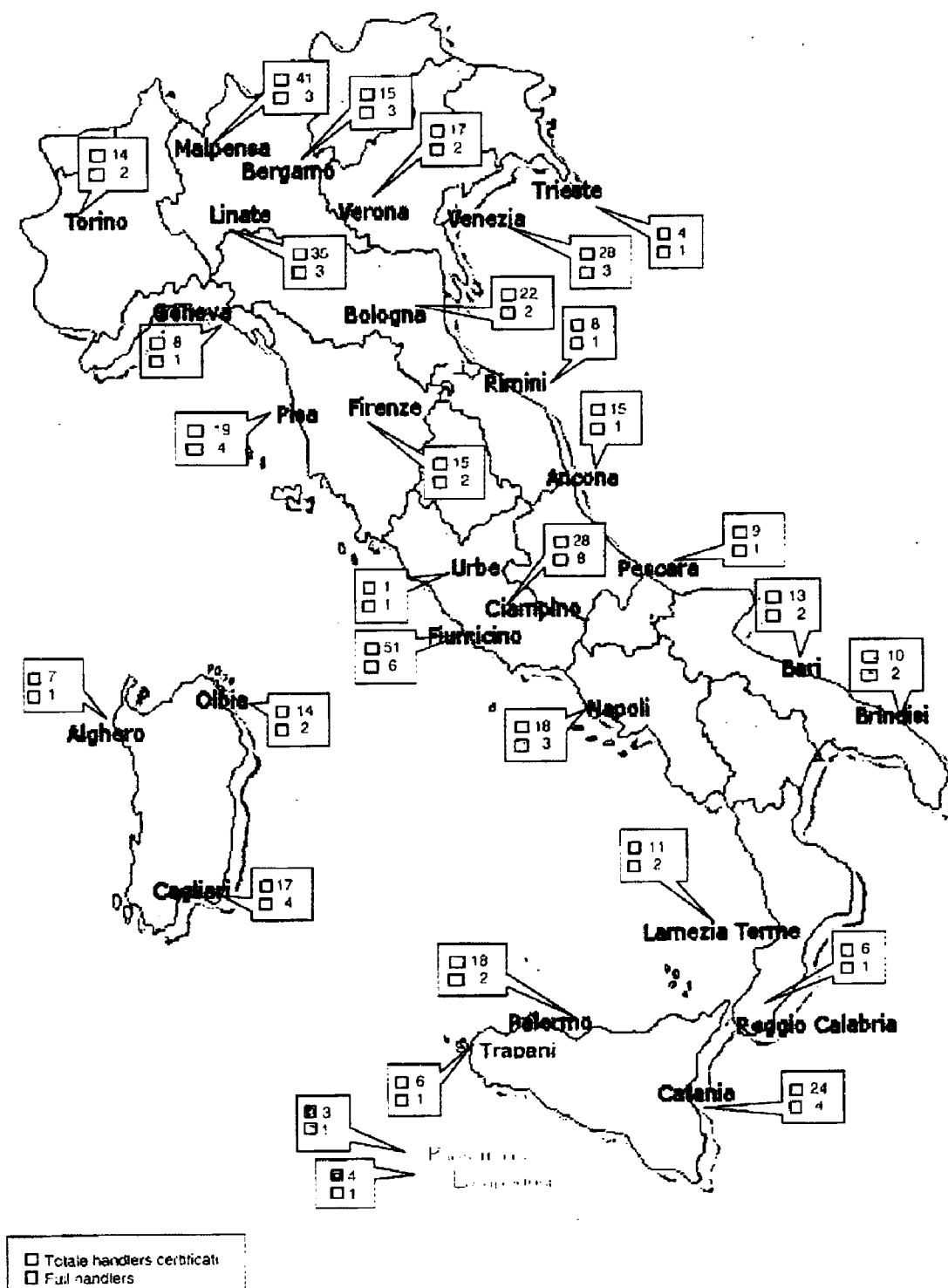
2° semestre 2013

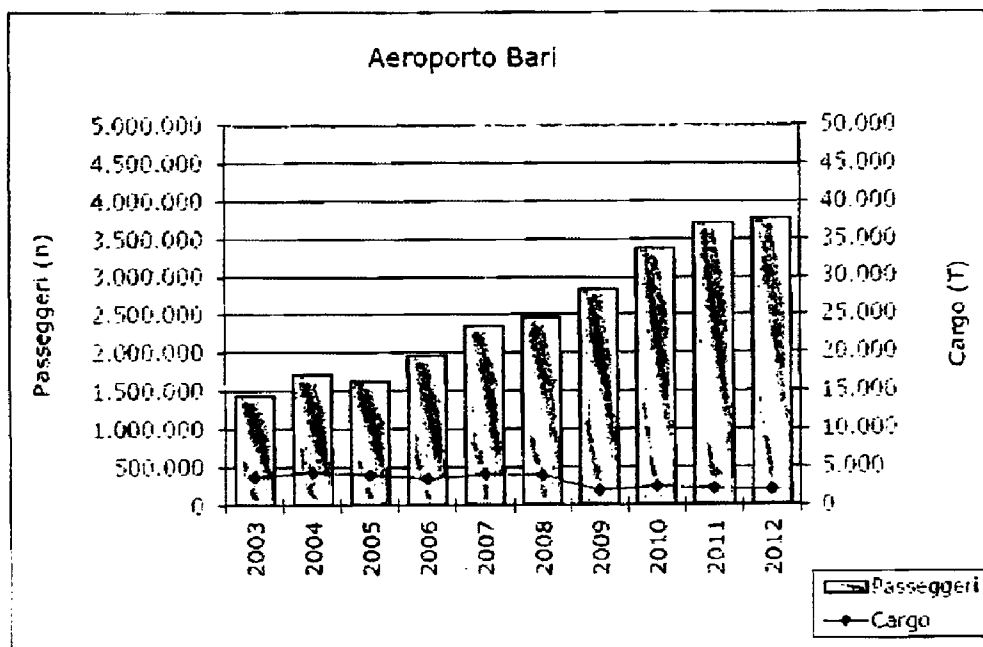
PAGINA BIANCA

Aeroporti liberalizzati ex D.Lgs. 18/99

- Bari
- Bergamo
- Bologna
- Brindisi
- Cagliari
- Catania
- Lamezia Terme
- Milano Linate
- Milano Malpensa
- Napoli
- Palermo
- Pisa
- Roma Ciampino
- Roma Fiumicino
- Torino
- Treviso
- Venezia
- Verona

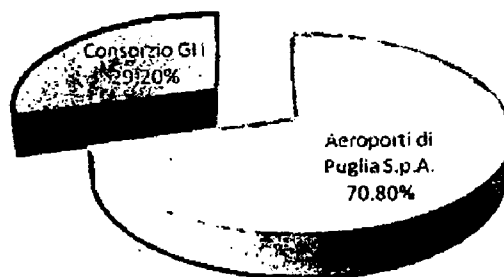
Mappa operatori certificati sui principali scali nazionali
Aggiornata al 31.12.2013



Aeroporto di Bari**Passeggeri totali anno 2012 :** 3.763.124**Cargo 2012 :** tonnellate 2.000**Prestatori certificati: 13****di cui full handlers: 2**

Aeroporti di Puglia S.p.A. (gestore)
Consorzio GH

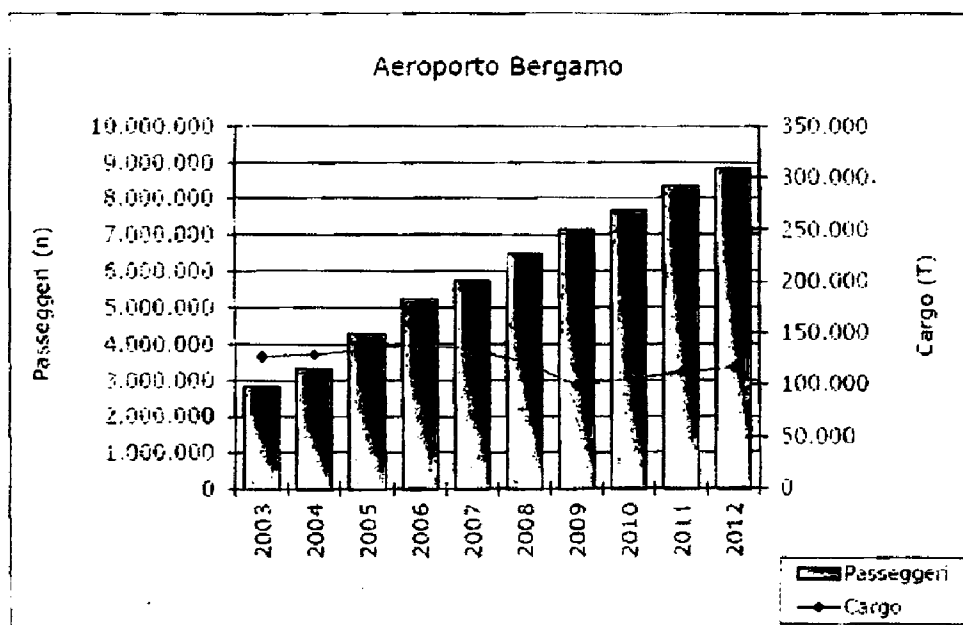
**Quote di mercato rampa aviazione commerciale
Luglio - Dicembre 2013**



Bari

Aeroporti di Puglia S.p.A.			
Composizione societaria	Regione Puglia 99,41% - Altri soci pubblici 0,59%		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	12.950.000	12.950.000	12.950.000
Utile/perdita	1.015.676	921.908	750.005
Patrimonio netto	18.193.814	17.178.138	16.256.229
Valore della produzione	83.058.644	93.162.074	84.513.701

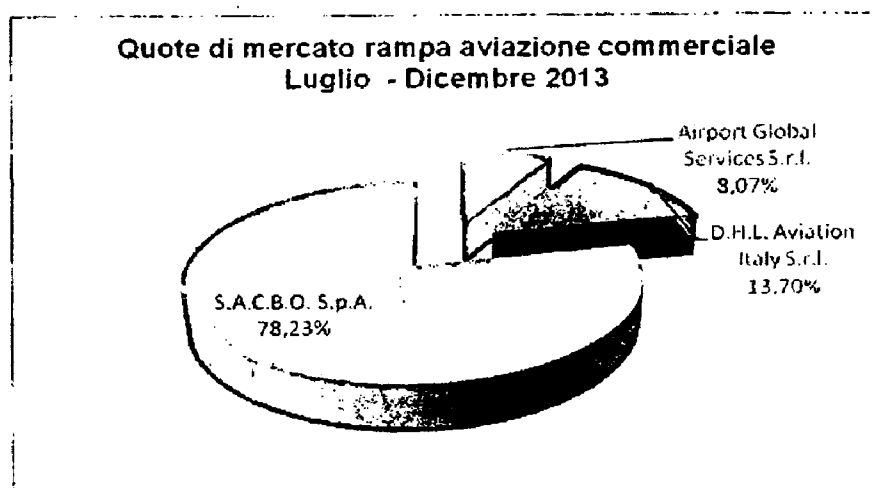
Consorzio GH (Costituito nel febbraio 2011)			
Composizione societaria	GH Italia S.r.l. - GH Napoli S.p.A.		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	200.000	200.000	/
Utile/perdita	-174.788	-95.169	/
Patrimonio netto	25.214	104.834	/
Valore della produzione	8.408.987	5.972.489	/

Aeroporto di Bergamo**Passeggeri totali anno 2012 :** 8.801.392**Cargo 2012 :** tonnellate 116.730**Prestatori certificati: 15****di cui full handlers: 3**

Airport Global Services S.r.l.)

DHL Aviation (Italy) S.r.l.

S.A.C.B.O. S.p.A. (gestore)

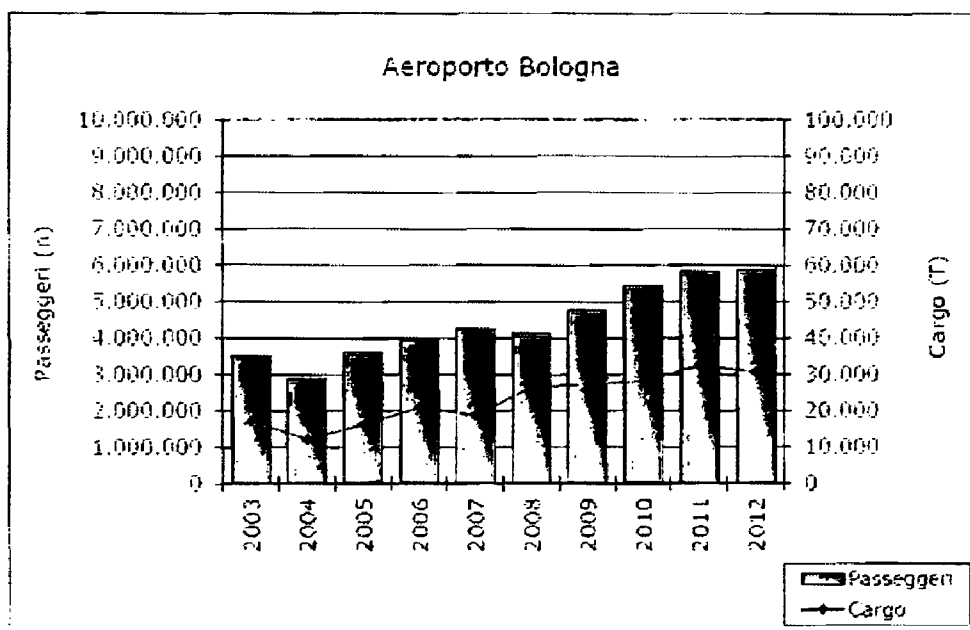


Bergamo

Airport Global Services S.p.A.			
Composizione societaria	Alpina Service S.c.r.l. 26% - Cooperativa Macellatori 26% - Altri soci privati 48%		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	1.000.000	1.000.000	1.000.000
Utile/perdita	219.696	-127.679	86.800
Patrimonio netto	1.125.037	1.033.339	1.161.019
Valore della produzione	5.982.134	4.654.082	3.399.833

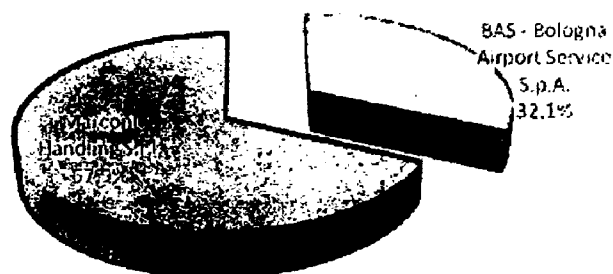
DHL Aviation (Italy) S.r.l.			
Composizione societaria	DHL HOLDING 100%		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	2.500.000	2.500.000	2.500.000
Utile/perdita	502.401	-582.485	-52.161
Patrimonio netto	2.674.469	2.172.068	2.754.553
Valore della produzione	52.720.323	45.348.792	42.683.615

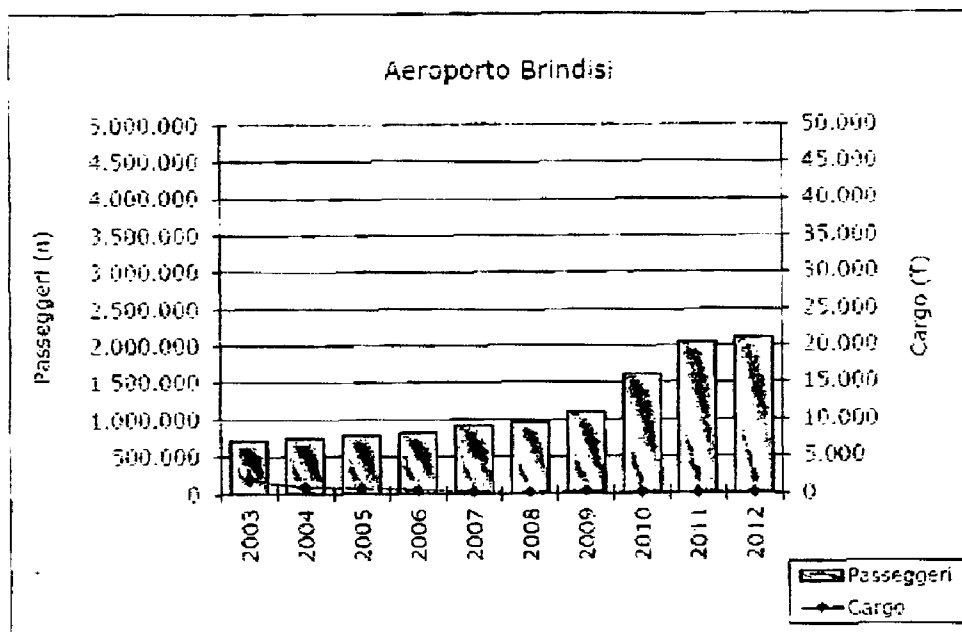
S.A.C.B.O. S.p.A.			
Composizione societaria	S.E.A. S.p.A. 31% - Soci pubblici 27% - Soci privati 42%		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	17.010.000	17.010.000	17.010.000
Utile/perdita	15.011.893	10.636.031	12.270.967
Patrimonio netto	104.517.818	92.482.675	83.972.894
Valore della produzione	108.639.009	100.569.722	92.898.920

Aeroporto di Bologna**Passeggeri totali anno 2012 :** 5.879.627**Cargo 2012 :** tonnellate 30.583**Prestatori certificati: 22****di cui full handlers: 2**

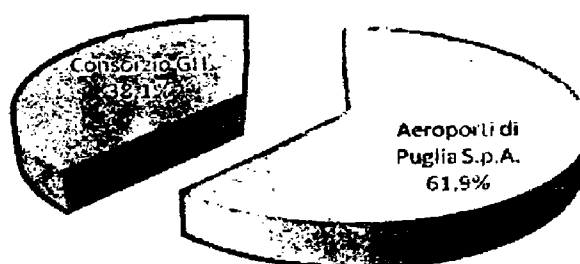
Marconi Handling S.r.l.

B.A.S. - Bologna Airport Services S.p.A.

**Quote di mercato rampa aviazione commerciale
Luglio - Dicembre 2013**

Aeroporto di Brindisi**Passeggeri totali anno 2012 : 2.095.726****Cargo 2012 : tonnellate 67****Prestatori certificati: 10****di cui full handlers: 2**

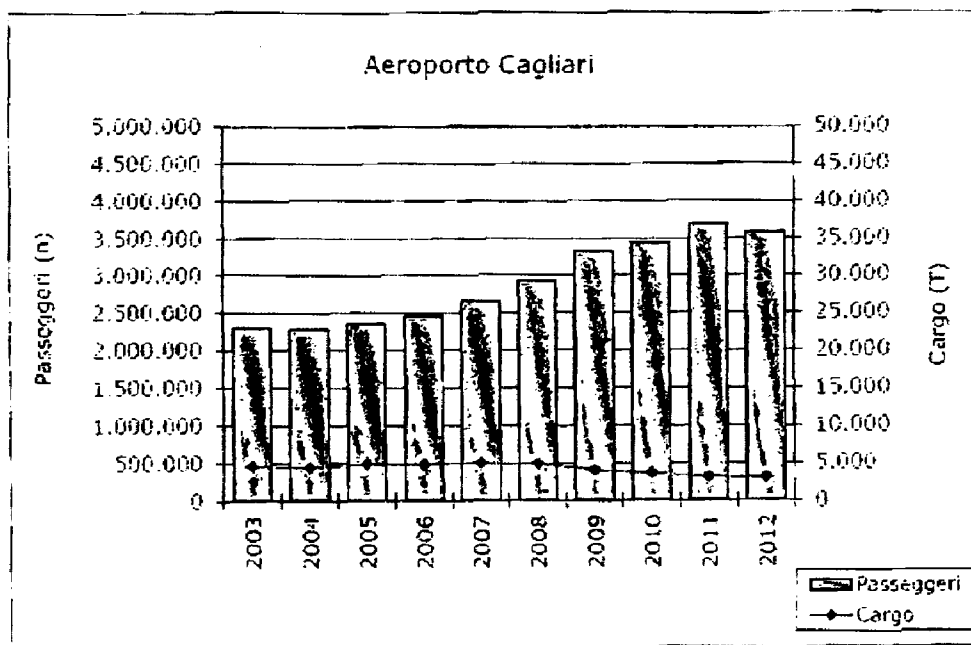
Aeroporti di Puglia S.p.A. (gestore)
Consorzio GH

**Quote di mercato rampa aviazione commerciale
Luglio - Dicembre 2013**

Brindisi

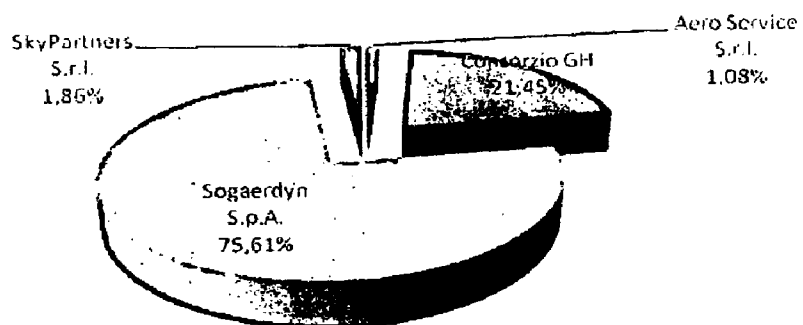
Aeroporti di Puglia S.p.A.			
Composizione societaria	Regione Puglia 99,41% - Altri soci pubblici 0,59%		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	12.950.000	12.950.000	12.950.000
Utile/perdita	1.015.676	921.908	750.005
Patrimonio netto	18.193.814	17.178.138	16.256.229
Valore della produzione	83.058.644	93.162.074	84.513.701

Consorzio GH (Costituito nel febbraio 2011)			
Composizione societaria	GH Italia S.r.l. - GH Napoli S.p.A.		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	200.000	200.000	/
Utile/perdita	-174.788	-95.169	/
Patrimonio netto	25.214	104.834	/
Valore della produzione	8.408.987	5.972.489	/

Aeroporto di Cagliari**Passeggeri totali anno 2012 :** 3.574.313**Cargo 2012 :** tonnellate 3.045**Prestatori certificati: 17****di cui full handlers: 4**

Aero Service S.r.l.
 Consorzio GH
 SkyPartner S.r.l.
 Sogaerdyn S.p.A. (partecipata dal gestore)

Quote di mercato rampa aviazione commerciale
Luglio - Dicembre 2013



Cagliari

Aero Service S.r.l.			
Composizione societaria	Ermete Murru 50% - Marcello Spina 50%		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	10.000	10.000	10.000
Utile/perdita	-1.572	-7.055	-1.768
Patrimonio netto	37.584	39.156	46.212
Valore della produzione	128.970	166.336	144.965

Consorzio GH (Costituito nel febbraio 2011)			
Composizione societaria	GH Italia S.r.l. 50% - GH Napoli S.p.A. 50%		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	200.000	200.000	/
Utile/perdita	-174.788	-95.169	/
Patrimonio netto	25.214	104.834	/
Valore della produzione	8.408.987	5.972.489	/

SkyPartner S.r.l.			
Composizione societaria	Alessandro Lorenti 90% - Lorenzo Lorenti 10%		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	57.000	57.000	30.000
Utile/perdita	12.428	14.230	21.872
Patrimonio netto	86.164	73.735	59.506
Valore della produzione	186.561	236.937	203.093

Cagliari

Sogaerdyn S.p.A.			
Composizione societaria	SO.GA.ER. S.p.A. 100%		
Sintesi dati di bilancio	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Capitale sociale	120.000	120.000	120.000
Utile/perdita	-364.710	-1.482.711	-1.160.840
Patrimonio netto	620.762	85.472	560.840
Valore della produzione	10.759.632	10.033.579	9.886.288