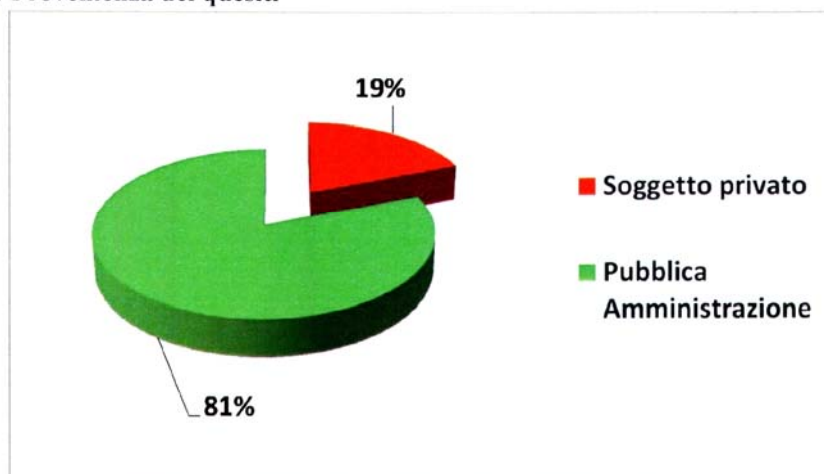


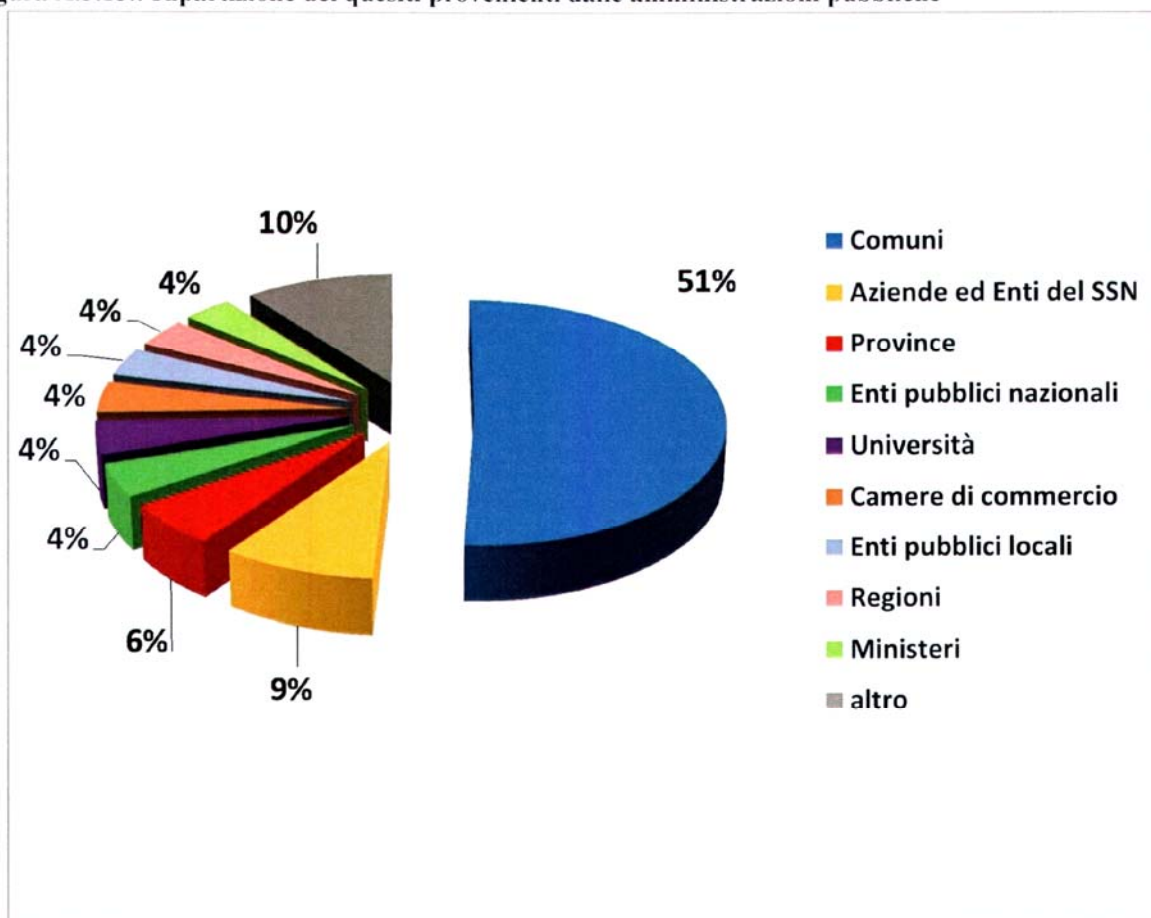
In particolare, come si evince dalla Figura A.3.14, la gran parte dei quesiti proviene dalle amministrazioni pubbliche (81%) e di questi circa la metà proviene dai comuni (51%) e il 9% dal settore della sanità (cfr. Figura A.3.15).

Figura A.3.14.: Provenienza dei quesiti



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

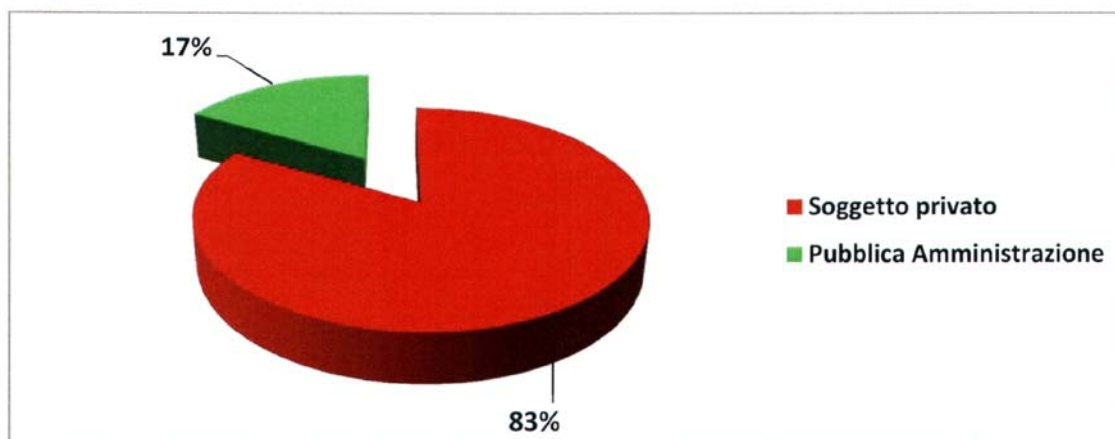
Figura A.3.15.: Ripartizione dei quesiti provenienti dalle amministrazioni pubbliche



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Inoltre, come si evince dalla Figura A.3.16., la gran parte delle segnalazioni (83%) proviene da soggetti privati, le restanti sono state inviate da enti locali (14%), e in particolare dai comuni.

Figura A.3.16.: Ripartizione delle segnalazioni per tipologia di soggetto mittente

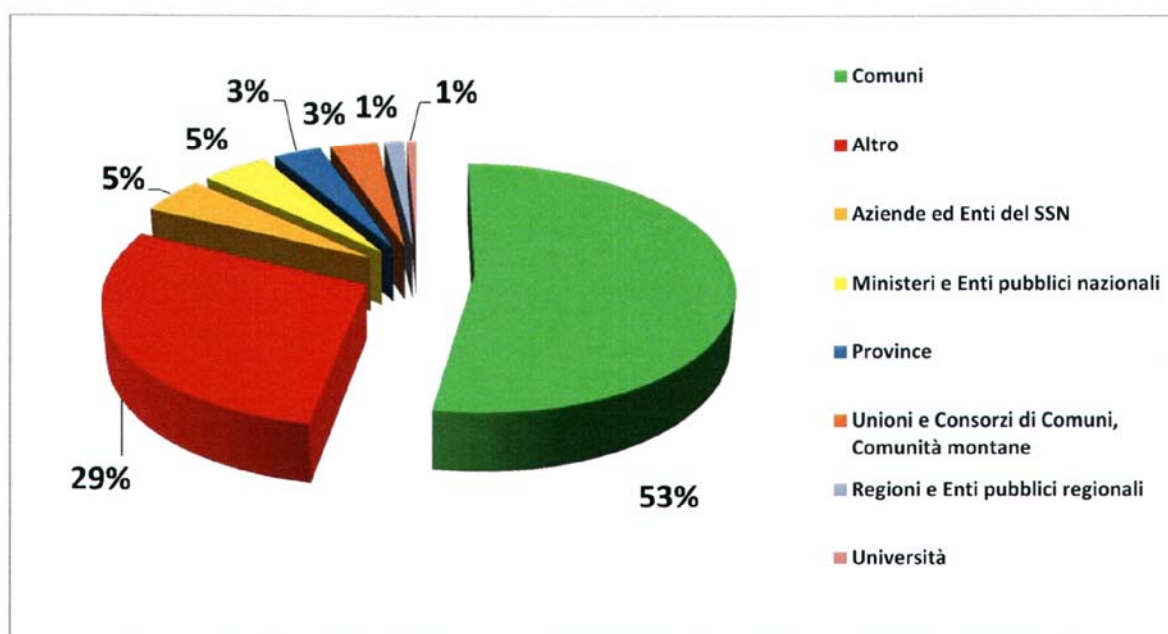


Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Il 78% delle segnalazioni riguarda il d.lgs. n. 33/2013 e, in particolare, gli aspetti relativi all'omessa o parziale pubblicazione di dati relativi a organi politici, a consulenze e collaborazioni, alla retribuzione dei dirigenti, ai bandi di gara e di concorso, ai provvedimenti amministrativi e agli atti di pianificazione e governo del territorio.

Dalla Figura A.3.17. si rileva, inoltre, che più della metà delle segnalazioni si riferisce a comuni.

Figura A.3.17.: Tipologia di Amministrazioni oggetto delle segnalazioni in materia di trasparenza



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

APPENDICE 4 I risultati dell'attività di vigilanza sulla trasparenza: l'attuazione della delibera n. 71/2013

A seguito della scadenza del termine del 30 settembre per la pubblicazione sui siti istituzionali delle attestazioni degli OIV⁶⁴, o di strutture analoghe, ai sensi della delibera n. 71/2013, l'Autorità ha avviato la vigilanza sulla pubblicazione dei dati considerati in detta delibera sui siti istituzionali di un campione di amministrazioni⁶⁵.

Non tutte le amministrazioni considerate hanno pubblicato sul sito l'attestazione degli OIV come richiesto specificamente nella delibera 71/2013. L'attestazione, infatti, è stata pubblicata da dieci OIV di ministeri su tredici (77%) e da otto regioni (38%). Per quel che riguarda le altre amministrazioni, buoni sono i livelli di pubblicazione delle attestazioni delle università (70%), delle Asl e degli enti pubblici nazionali (63%). Sempre nell'ambito del campione selezionato, l'attestazione degli OIV è stata pubblicata dal 60% dei grandi comuni, dal 55% delle province e dal 50% delle camere di commercio. Meno presenti sono le attestazioni dei comuni di piccole e medie dimensioni.

Dal confronto tra le attestazioni degli OIV e le verifiche dell'Autorità emerge, inoltre, che solamente nel 60% dei casi vi è stata una alta concordanza fra le due diverse rilevazioni.

Di seguito si riportano le principali evidenze emerse dalla verifica puntuale dell'Autorità con riferimento ai siti e alla sezione "Amministrazione trasparente" dei tredici ministeri e degli otto enti pubblici nazionali di grandi dimensioni⁶⁶.

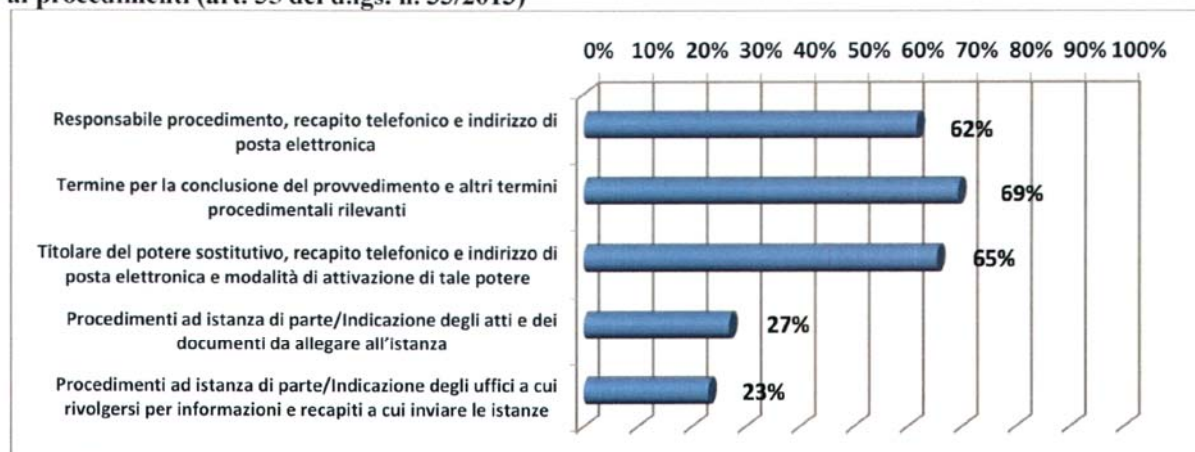
Nella sezione "Amministrazione trasparente" dei ministeri le maggiori carenze si registrano nella pubblicazione di dati sui procedimenti ad istanza di parte, di maggiore utilità per i cittadini e per le imprese (cfr. Figura A.4.1.).

⁶⁴ Le attestazioni degli OIV sono comprensive anche di specifiche griglie di rilevazione dei dati come previsto dalla delibera n. 71/2013.

⁶⁵ La composizione del campione di amministrazioni oggetto di vigilanza è riportata nel paragrafo 5.4. del Rapporto.

⁶⁶ INPS, INAIL, ISTAT, INFN, ISS, ISFOL, CNR, ENEA.

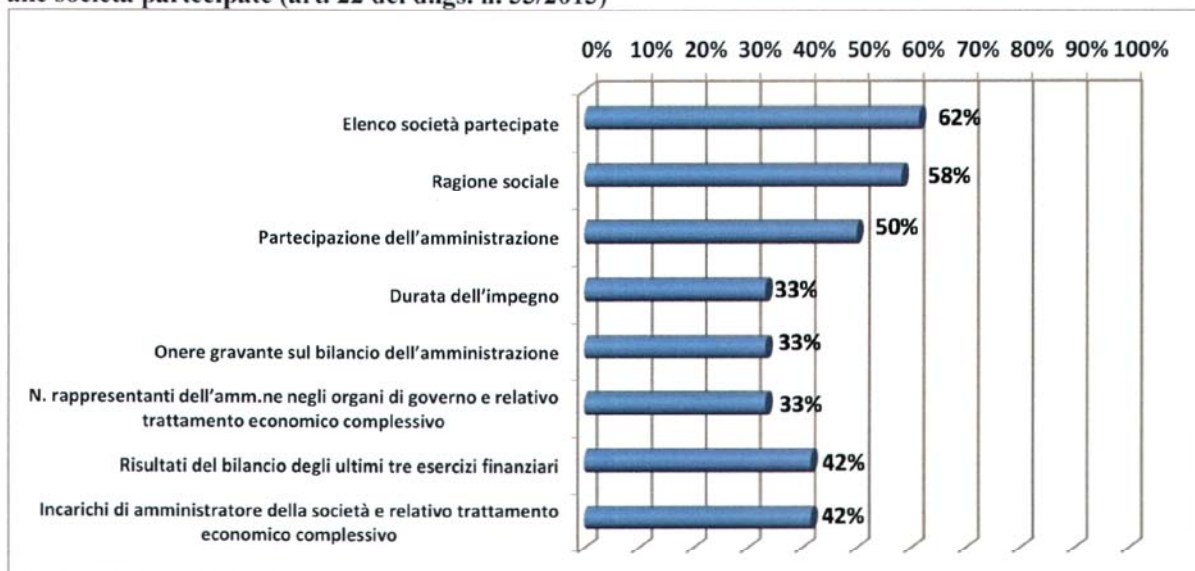
Figura A.4.1.: Ministeri – Pubblicazione nella sezione “Amministrazione trasparente” dei dati relativi ai procedimenti (art. 35 del d.lgs. n. 33/2013)



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Carenze sussistono anche nella pubblicazione dei dati sulle società partecipate: si registra la tendenza a pubblicare gli elenchi delle stesse, ma meno i dati relativi alla ragione sociale e alla quota di partecipazione dell'amministrazione. Molto insoddisfacente è la pubblicazione dei dati concernenti gli aspetti finanziari e contabili gravanti sull'amministrazione nonché quelli relativi agli incarichi di amministratore della società con relativo trattamento economico complessivo (cfr. Figura A.4.2.).

Figura A.4.2.: Ministeri – Pubblicazione nella sezione “Amministrazione trasparente” dei dati relativi alle società partecipate (art. 22 del d.lgs. n. 33/2013)

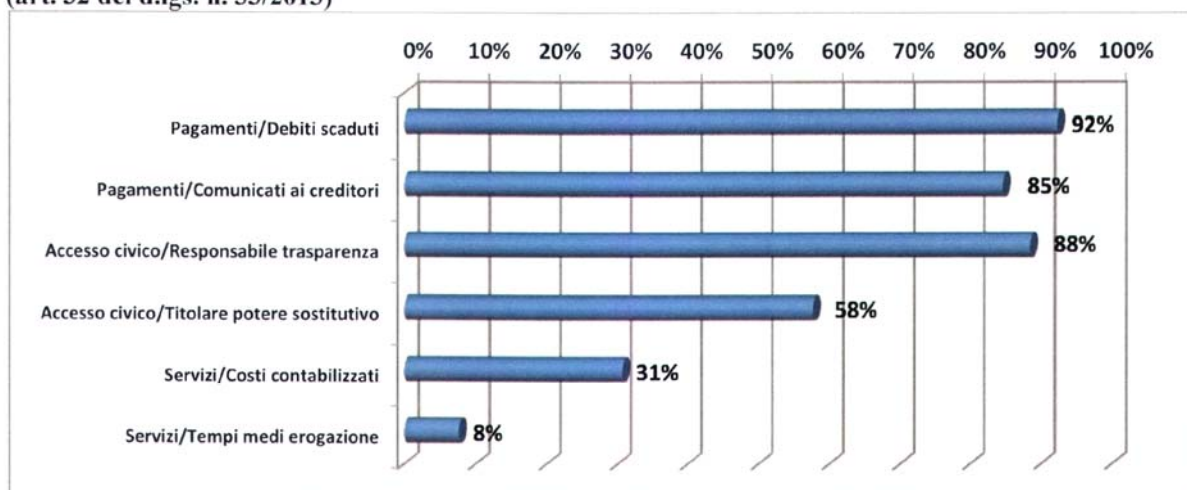


Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Si segnalano, inoltre, bassi valori percentuali di pubblicazione dei dati relativi ai tempi medi di erogazione dei servizi e alla contabilizzazione dei loro costi (cfr. Figura A.4.3.). Sono invece migliori le percentuali di pubblicazione dei dati relativi ai debiti scaduti e a quelli comunicati ai

creditori nonché ai dati sul Responsabile della trasparenza quale referente principale per l'esercizio dell'accesso civico (cfr. Figura A.4.3.).

Figura A.4.3.: Ministeri – Pubblicazione nella sezione “Amministrazione trasparente” dei dati relativi a pagamenti (artt. 5 e 6 del d.l. n. 35/2013), accesso civico (art. 5 del d.lgs. n. 33/2013) e servizi erogati (art. 32 del d.lgs. n. 33/2013)

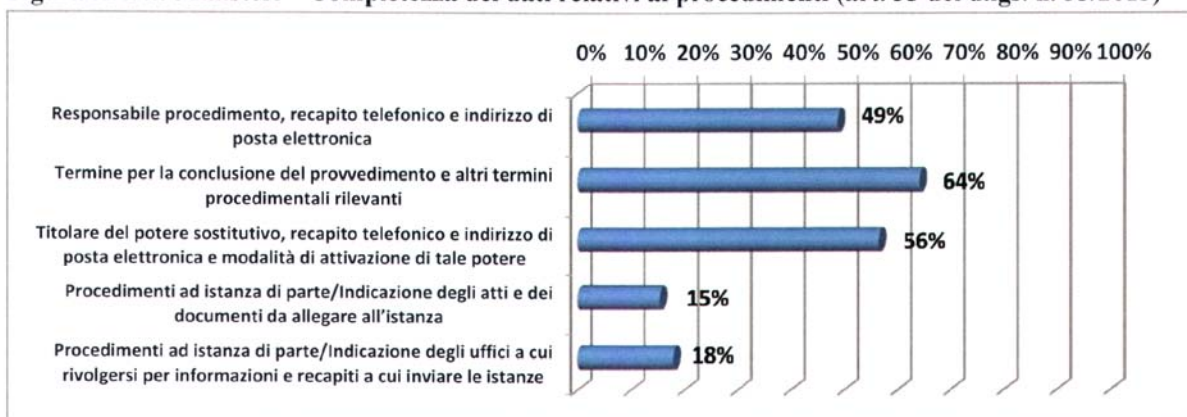


Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Complessivamente, si riscontra una bassa qualità dei dati pubblicati, circostanza che mette in risalto l'attitudine delle amministrazioni all'adempimento burocratico, piuttosto che alla effettiva soddisfazione dei bisogni informativi dei cittadini e delle imprese.

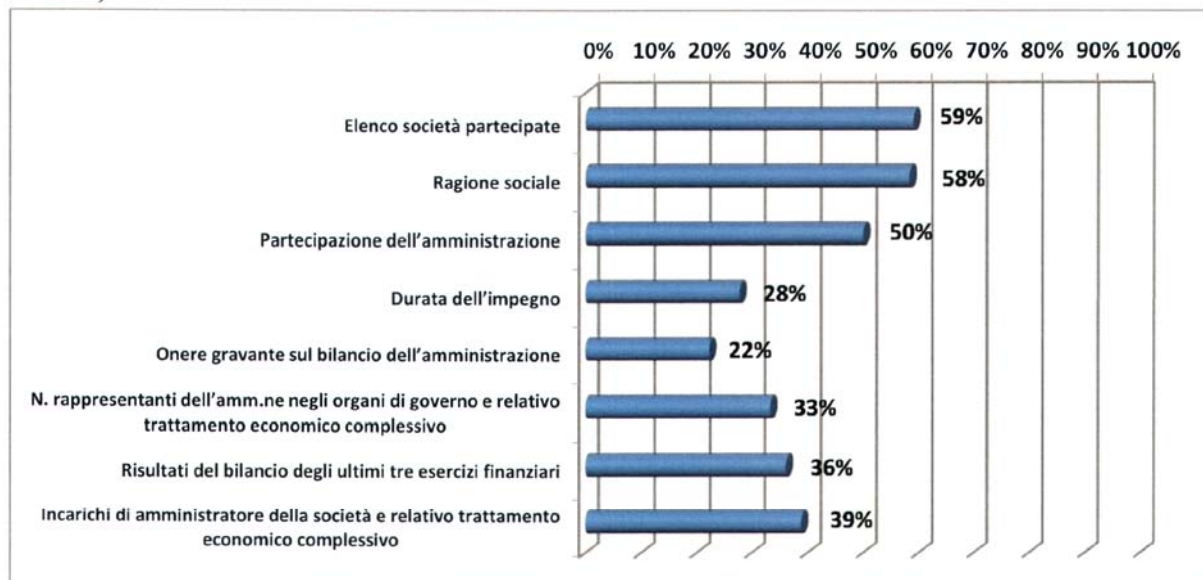
Nelle figure sono rappresentati gli esiti della verifica con riferimento alla completezza dei contenuti dei dati rispetto a quanto previsto dalle norme (cfr. Figure A.4.4., A.4.5., A.4.6.).

Figura A.4.4.: Ministeri – Completezza dei dati relativi ai procedimenti (art. 35 del d.lgs. n. 33/2013)



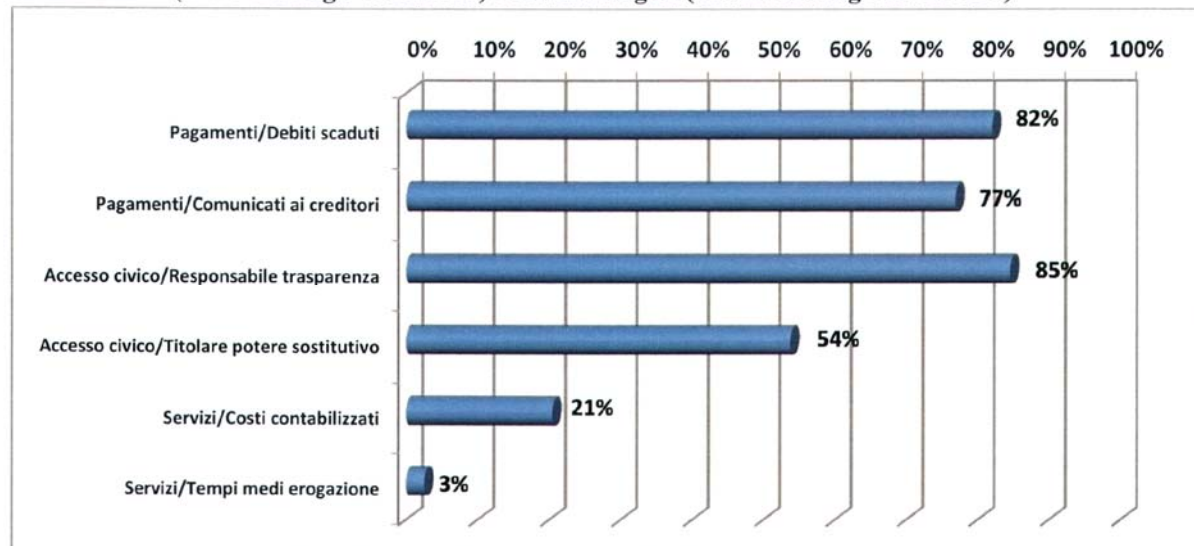
Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Figura A.4.5.: Ministri – Completezza dei dati relativi alle società partecipate (art. 22 del d.lgs. n. 33/2013)



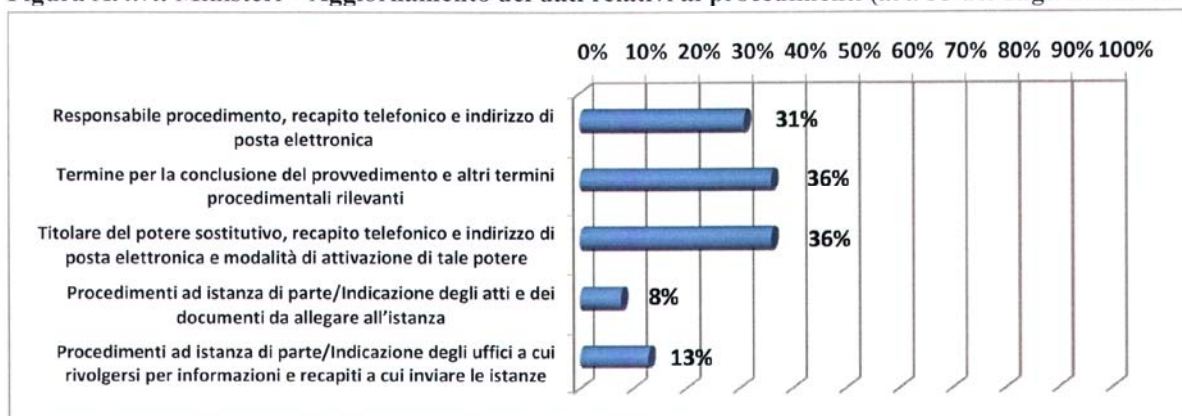
Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Figura A.4.6.: Ministri – Completezza dei dati relativi a pagamenti (artt. 5 e 6 del d.l. n. 35/2013), accesso civico (art. 5 del d.lgs. n. 33/2013) e servizi erogati (art. 32 del d.lgs. n. 33/2013)

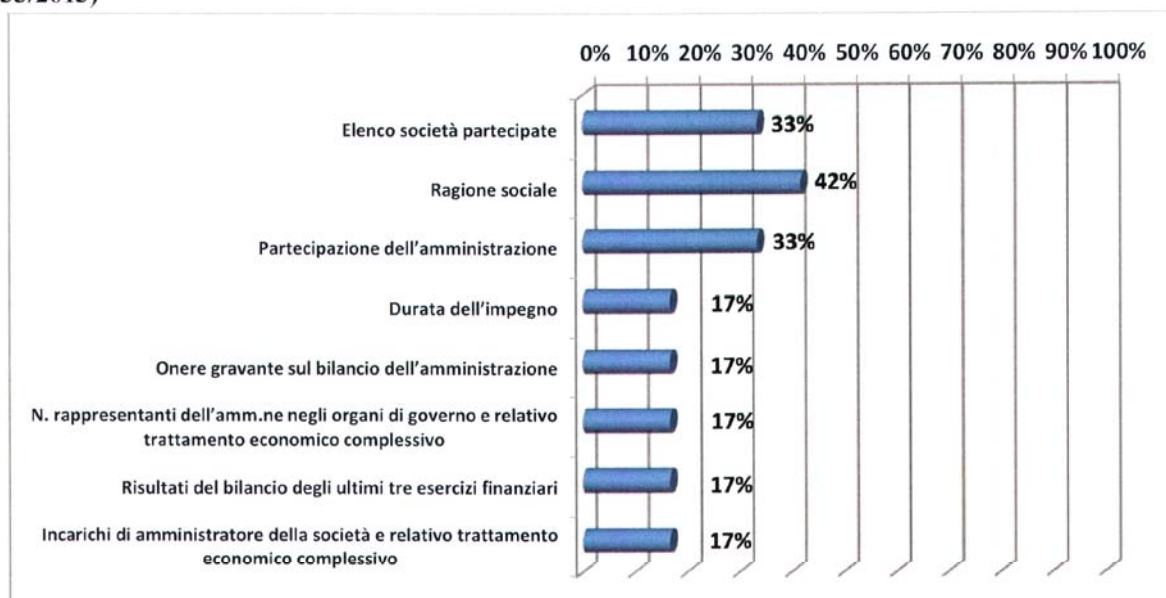


Fonte: elaborazioni A.N.AC.

L'aggiornamento dei dati presenta livelli piuttosto bassi per tutte le categorie considerate, eccezion fatta per i dati relativi ai pagamenti la cui pubblicazione è stata prevista *una tantum* (cfr. Figure A.4.7., A.4.8., A.4.9.).

Figura A.4.7.: Ministeri – Aggiornamento dei dati relativi ai procedimenti (art. 35 del d.lgs. n. 33/2013)

Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Figura A.4.8.: Ministeri – Aggiornamento dei dati relativi alle società partecipate (art. 22 del d.lgs. n. 33/2013)

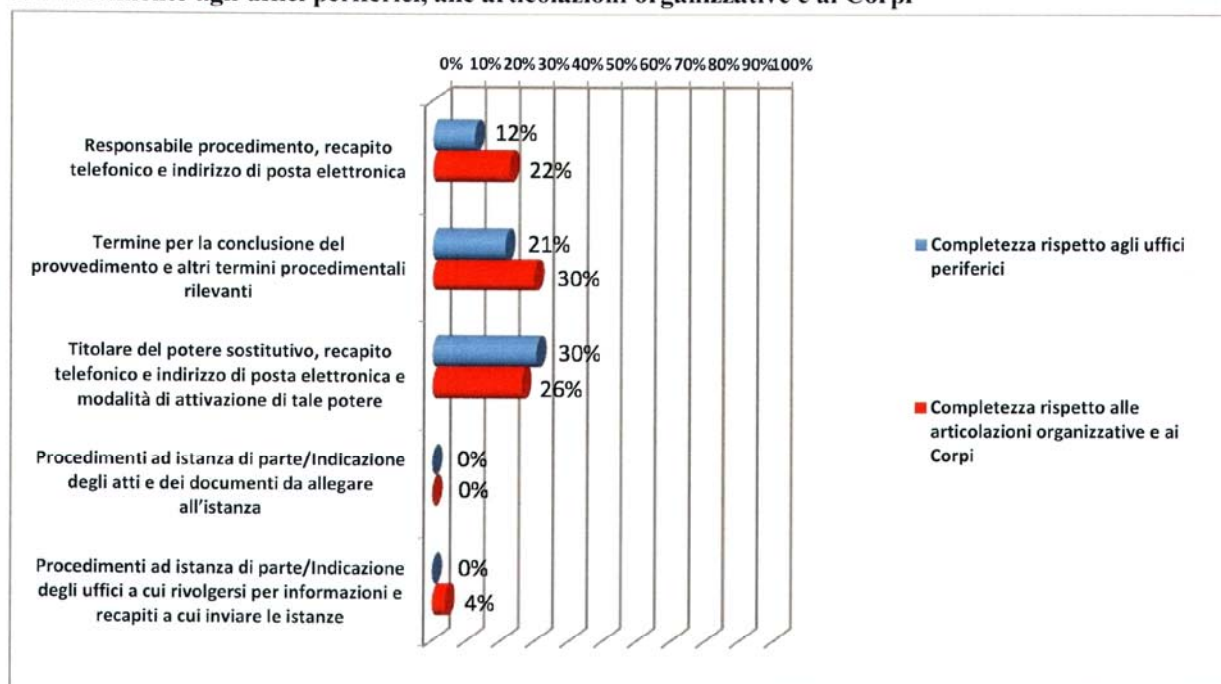
Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Figura A.4.9.: Ministeri – Aggiornamento dei dati relativi a pagamenti (artt. 5 e 6 del d.l. n. 35/2013), accesso civico (art. 5 del d.lgs. n. 33/2013) e servizi erogati (art. 32 del d.lgs. n. 33/2013)

Fonte: elaborazioni A.N.AC.

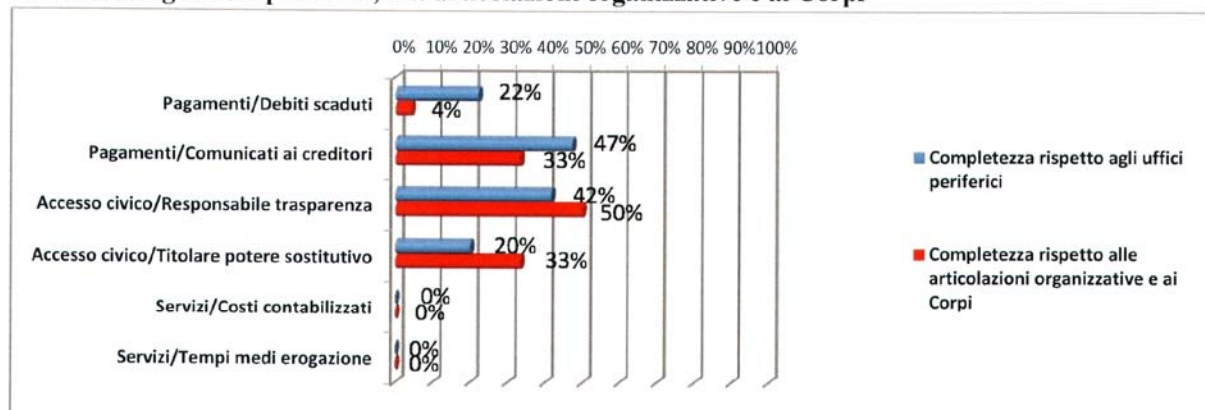
Insoddisfacente è anche la pubblicazione dei dati con riferimento agli uffici periferici, alle articolazioni organizzative dei ministeri ovvero ai corpi di cui essi si avvalgono⁶⁷ (cfr. Figure A.4.10. e A.4.11.): le percentuali di pubblicazione si attestano sempre al di sotto del 50%, ma le maggiori carenze informative riguardano i dati relativi ai servizi e ai procedimenti, con particolare riferimento ai procedimenti ad istanza di parte.

Figura A.4.10.: Ministeri – Completezza dei dati relativi ai procedimenti (art. 35 del d.lgs. n. 33/2013) con riferimento agli uffici periferici, alle articolazioni organizzative e ai Corpi



Fonte: elaborazioni A.N.A.C.

Figura A.4.11.: Ministeri – Completezza dei dati relativi a pagamenti (artt. 5 e 6 del d.l. n. 35/2013), accesso civico (art. 5 del d.lgs. n. 33/2013) e servizi erogati (art. 32 del d.lgs. n. 33/2013), con riferimento agli uffici periferici, alle articolazioni organizzative e ai Corpi

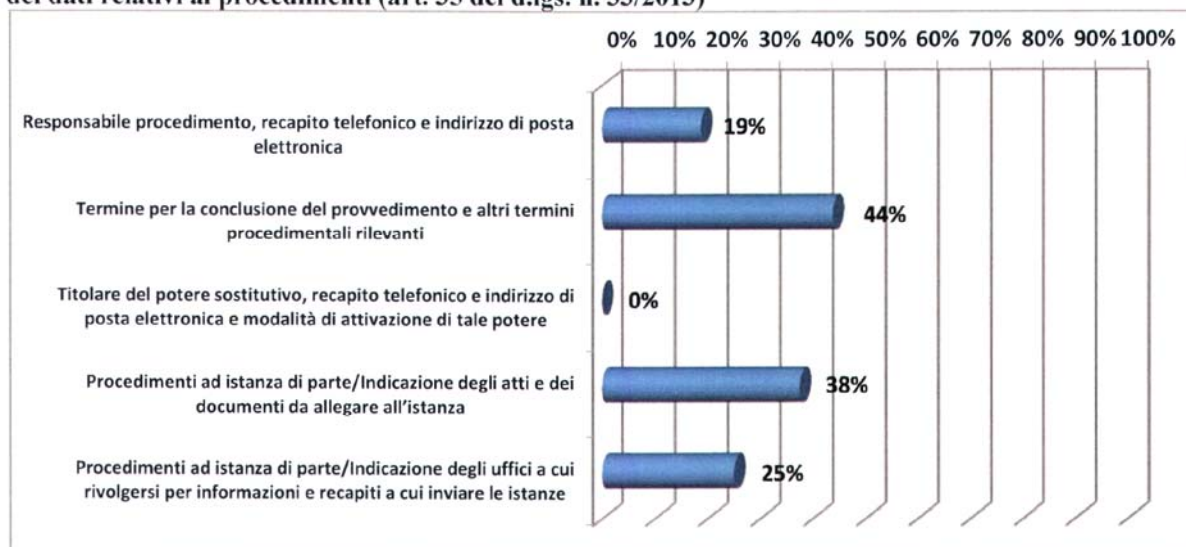


Fonte: elaborazioni A.N.A.C.

⁶⁷ La rilevazione da parte dell'Autorità è stata effettuata su un numero circoscritto di uffici periferici, di articolazioni organizzative e di Corpi.

Anche con riferimento agli enti pubblici nazionali, molto carente è la pubblicazione dei dati sui procedimenti (cfr. Figura A.4.12.).

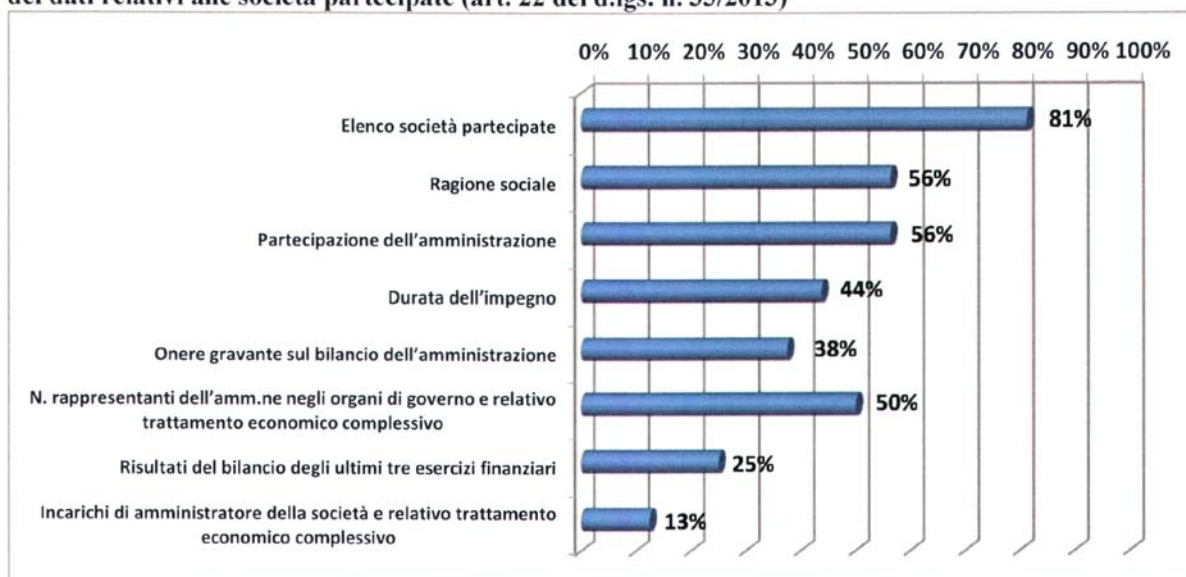
Figura A.4.12.: Enti pubblici nazionali – Pubblicazione nella sezione “Amministrazione trasparente” dei dati relativi ai procedimenti (art. 35 del d.lgs. n. 33/2013)



Fonte: elaborazioni A.N.A.C.

Relativamente alle società partecipate (cfr. Figura A.4.13.), va segnalata la medesima tendenza emersa per i ministeri, con la prevalenza della pubblicazione degli elenchi delle società ma con più bassi livelli di presenza di dati relativi alla ragione sociale, alla quota di partecipazione dell'amministrazione e agli oneri gravanti sull'amministrazione. È, poi, quasi omessa la pubblicazione degli incarichi di amministratore della società e del relativo trattamento economico complessivo.

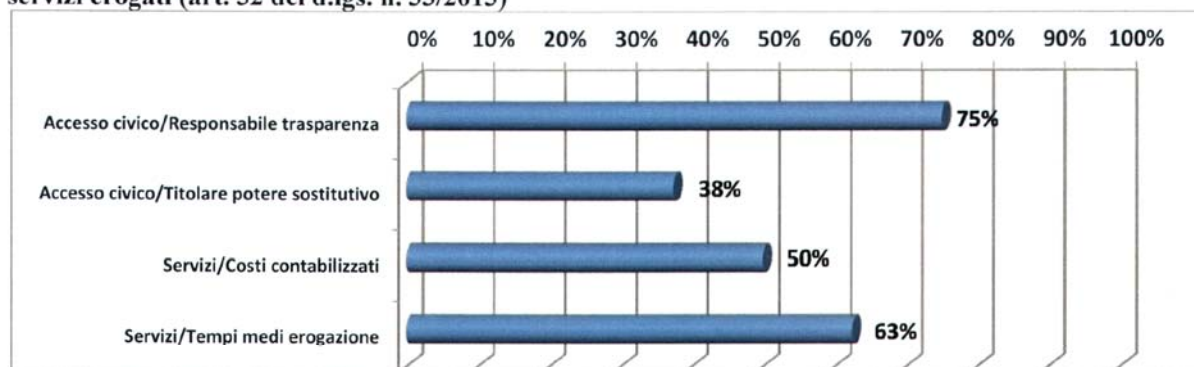
Figura A.4.13.: Enti pubblici nazionali – Pubblicazione nella sezione “Amministrazione trasparente” dei dati relativi alle società partecipate (art. 22 del d.lgs. n. 33/2013)



Fonte: elaborazioni A.N.A.C.

Si registra, invece, un buon livello di presenza sui siti dei dati relativi al referente per l'accesso civico (Responsabile della Trasparenza) e, diversamente dai ministeri, una percentuale discreta di pubblicazione dei tempi medi di erogazione dei servizi e dei loro costi (cfr. Figura A.4.14)⁶⁸.

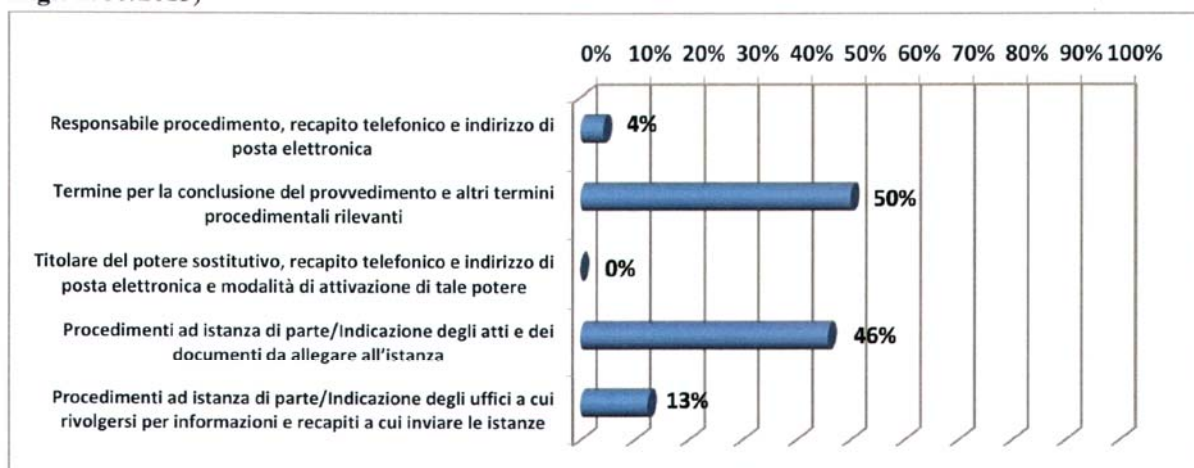
Figura A.4.14.: Enti pubblici nazionali – Pubblicazione nella sezione “Amministrazione trasparente” dei dati relativi a pagamenti (artt. 5 e 6 del d.l. n. 35/2013), accesso civico (art. 5 del d.lgs. n. 33/2013) e servizi erogati (art. 32 del d.lgs. n. 33/2013)



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Con riferimento alla qualità dei dati, sono state registrate notevoli carenze in relazione a tutti gli obblighi di pubblicazione per l'aspetto della completezza rispetto ai contenuti della norma, fatta eccezione per alcuni dati sulle società partecipate e sul Responsabile della trasparenza (cfr. Figure A.4.15., A.4.16. e A.4.17.).

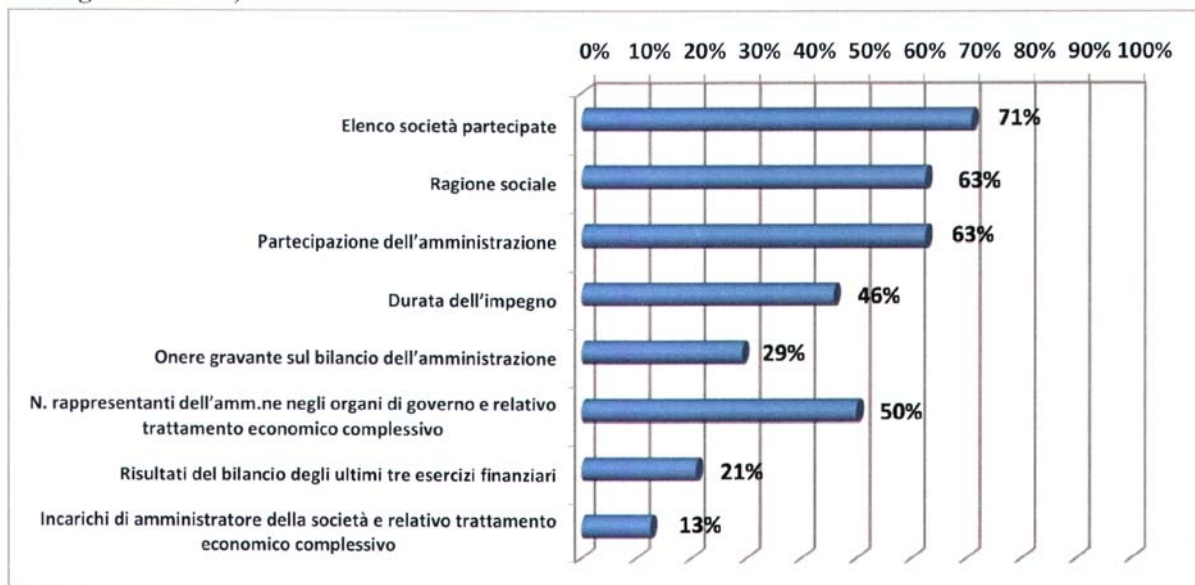
Figura A.4.15.: Enti pubblici nazionali – Completezza dei dati relativi ai procedimenti (art. 35 del d.lgs. n. 33/2013)



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

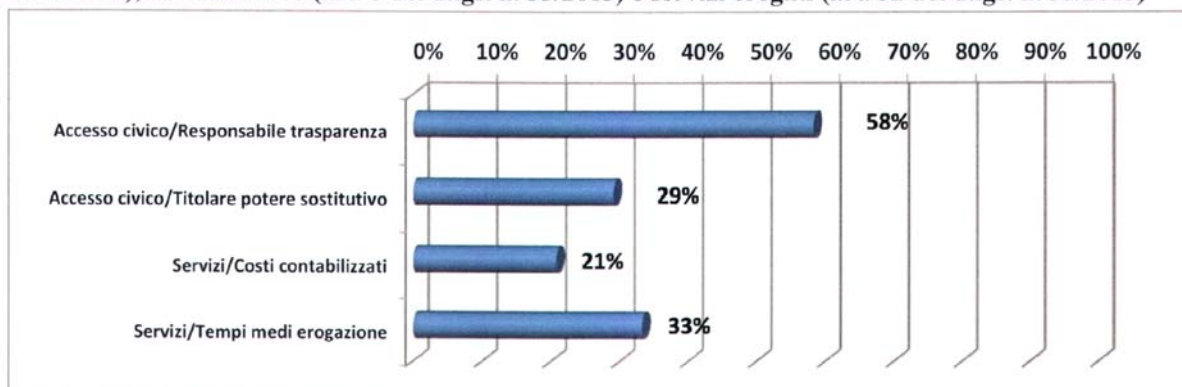
⁶⁸ Gli enti nazionali non sono tenuti, invece, in base alla vigente normativa, a pubblicare i dati relativi ai debiti.

Figura A.4.16.: Enti pubblici nazionali – Completezza dei dati relativi alle società partecipate (art. 22 del d.lgs. n. 33/2013)



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

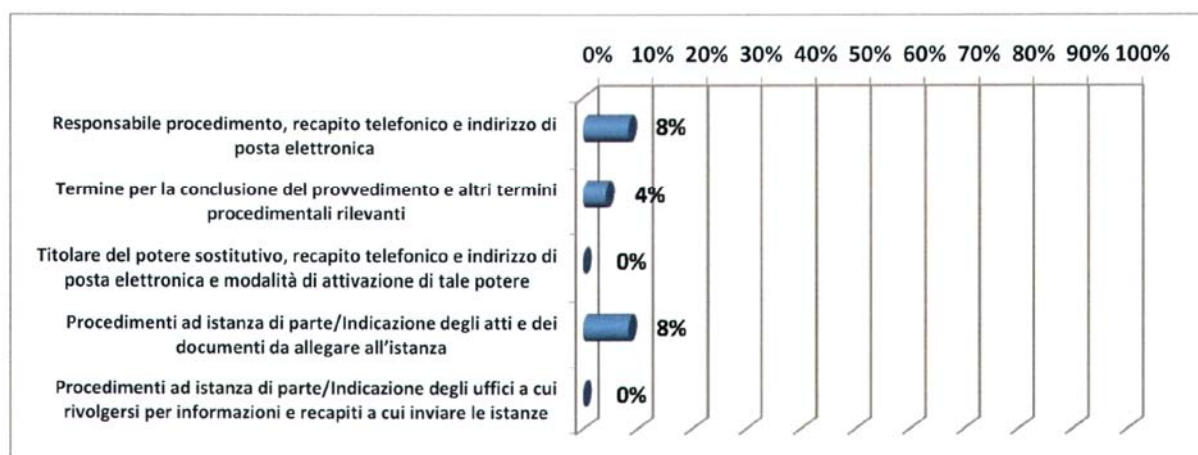
Figura A.4.17.: Enti pubblici nazionali – Completezza dei dati relativi a pagamenti (artt. 5 e 6 del d.l. n. 35/2013), accesso civico (art. 5 del d.lgs. n. 33/2013) e servizi erogati (art. 32 del d.lgs. n. 33/2013)



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

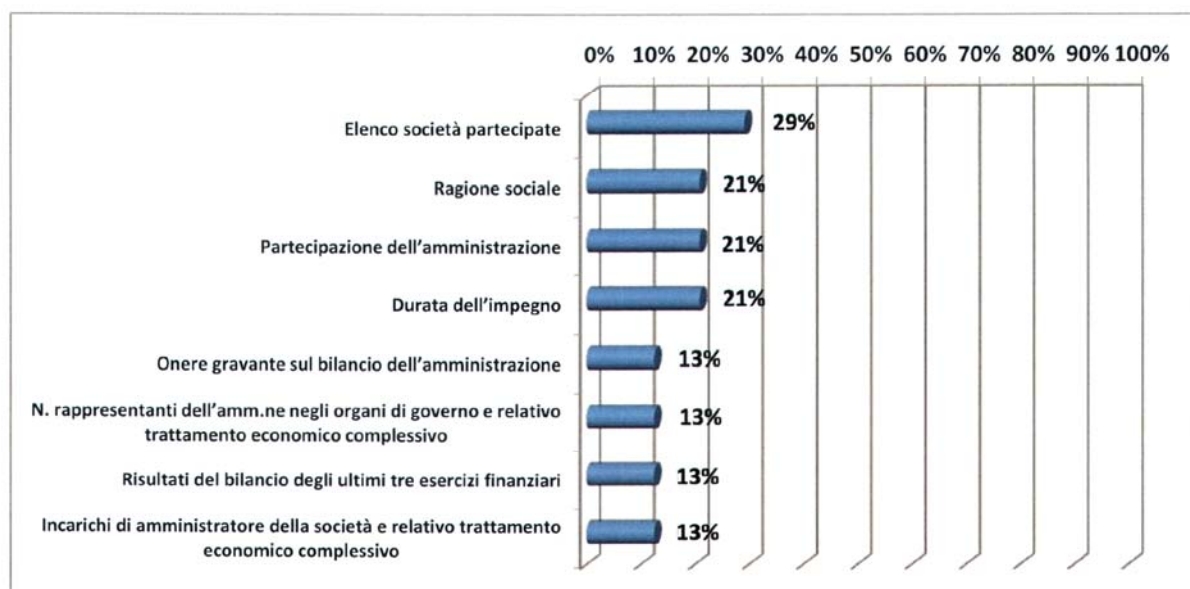
Carenze rilevanti sono state riscontrate anche in relazione all'aggiornamento dei dati (cfr. Figure A.4.18., A.4.19., A.4.20.).

Figura A.4.18.: Enti pubblici nazionali – Aggiornamento dei dati relativi ai procedimenti (art. 35 del d.lgs. n. 33/2013)



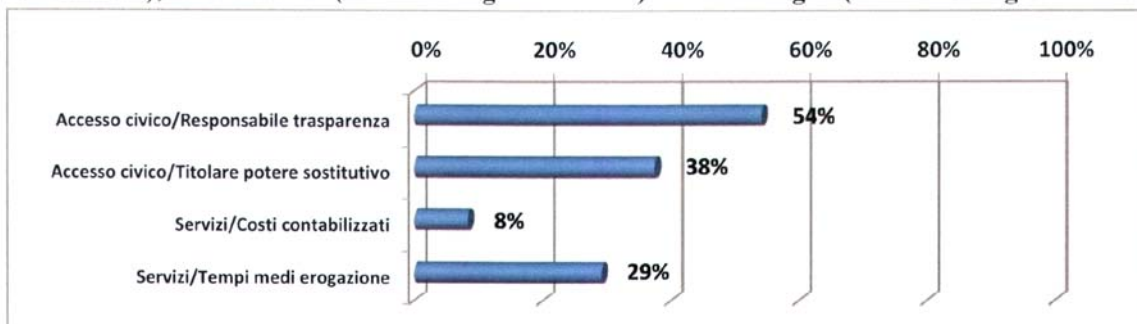
Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Figura A.4.19.: Enti pubblici nazionali – Aggiornamento dei dati relativi alle società partecipate (art. 22 del d.lgs. n. 33/2013)



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

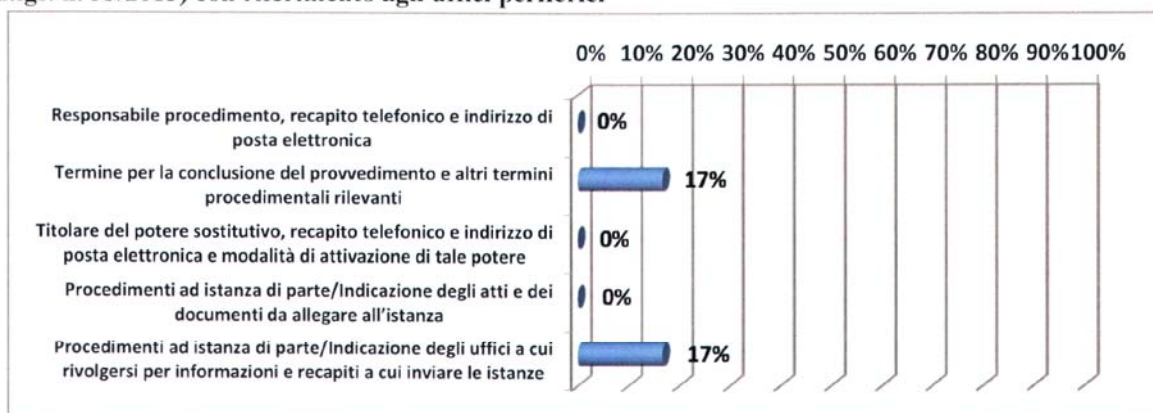
Figura A.4.20.: Enti pubblici nazionali – Aggiornamento dei dati relativi a pagamenti (artt. 5 e 6 del d.l. n. 35/2013), accesso civico (art. 5 del d.lgs. n. 33/2013) e servizi erogati (art. 32 del d.lgs. n. 33/2013)



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

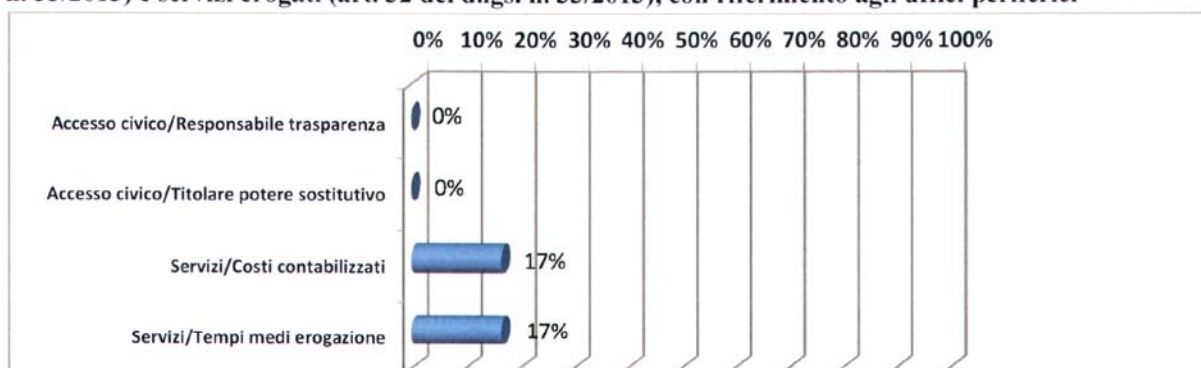
Riguardo alla pubblicazione dei dati relativi agli uffici periferici (laddove esistenti), anche in questo caso emerge un livello insoddisfacente di pubblicazione. Omissioni particolarmente accentuate sono state riscontrate con riferimento ai procedimenti e all’accesso civico (cfr. Figure A.4.21. e A.4.22.). Si evidenzia che in molti casi non risulta possibile individuare se i dati pubblicati facciano o meno riferimento a tutti gli uffici, interni e periferici.

Figura A.4.21.: Enti pubblici nazionali – Completezza dei dati relativi ai procedimenti (art. 35 del d.lgs. n. 33/2013) con riferimento agli uffici periferici



Fonte: elaborazioni A.N.AC.

Figura A.4.22.: Enti pubblici nazionali – Completezza dei dati relativi a accesso civico (art. 5 del d.lgs. n. 33/2013) e servizi erogati (art. 32 del d.lgs. n. 33/2013), con riferimento agli uffici periferici



Fonte: elaborazioni A.N.AC.