

Relazione socio-politica sulle attività 2015

Gli obiettivi raggiunti con tale servizio, sono in sintesi:

- Garantire l'autonomia nella comunicazione delle persone sordi attraverso la piena accessibilità di tutti i canali comunicativi disponibili.
- Assicurare la comunicazione in tempo reale tra persone sordi e udenti - e viceversa - attraverso l'utilizzo di un sistema integrato di contact center nell'ambito del quale operatori altamente specializzati garantiscono riservatezza, professionalità ed efficienza del servizio.

Nel corso del 2015 si è lavorato a diversi miglioramenti ed implementazioni della gestione complessiva del servizio ed è **stato inaugurato anche nella Regione Toscana**, grazie all'impegno del Consiglio Regionale ENS.

Sono inoltre state avviate diverse sperimentazioni tecniche finalizzate con le **Ferrovie dello Stato** per l'attivazione del servizio nell'ambito delle **Sale Blu**.

Toyota Sensitive Concert

Il 2015 ha visto la realizzazione di un altro progetto altamente innovativo relativamente le iniziative volte all'abbattimento delle barriere. Dalla **collaborazione tra l'Ente Nazionale Sordi, Superegg** - agenzia di comunicazione romana - e **Toyota** è nato il "Toyota Sensitive Concert", un evento pensato per dare la possibilità alle persone sordi di partecipare attivamente ad un evento musicale. Grazie a un sistema di sfere vibranti e colorate - le **Toyota sensitive spheres** - è stato possibile tradurre la musica in stimoli visivi e tattili: vibrazioni, luci e colori e un insieme di fonti luminose diverse. Le sfere vibrando e illuminandosi hanno espresso il ritmo e la tonalità del suono: le barre al LED, le luci stroboscopiche e le teste mobili installate in occasione dei concerti sono associate a frequenze diverse del suono, il cambiamento di colore al mood della musica.

L'esperienza musicale coinvolgente di un concerto jazz è stata resa completamente accessibile alle persone in una modalità innovativa, mai sperimentata prima e profondamente appassionante.

Questa brillante collaborazione si è concretizzata nel Sensitive Concert, preceduto da una conferenza stampa alla presenza del **Sindaco Piero Fassino** e dell'**Amministratore Delegato di Toyota Motor Italia Andrea**

Relazione socio-politica sulle attività 2015

56

Carlucci, svolto a **Torino** il **29 maggio 2015**, in occasione del **Torino Jazz Festival**, durante il quale Piazza Vittorio Veneto illuminata dalle sensitive spheres ha radunato centinaia di persone sordi e udenti unite in una multisensoriale esperienza musicale.

Uno show multisensoriale, dedicato alle persone sordi, che utilizza una tecnologia ideata ad hoc da Toyota, le Toyota Sensitive Spheres, che integrano la percezione uditiva con stimoli tattili e visivi per far vivere alle persone sordi l'esperienza della musica.

La musica è stata tradotta in: vibrazione, luce e colore da un sistema di sfere vibranti e colorate, e un insieme di fonti luminose diverse.

La VIBRAZIONE esprime il ritmo e la tonalità del suono attraverso la vibrazione delle Toyota Sensitive Spheres. La LUCE esprime il ritmo. Le Toyota Sensitive Spheres, le barre led, le luci stroboscopiche e le teste mobili installate al concerto, sono associate a frequenze diverse del suono.

Si è tenuta inoltre il 7 luglio presso la Sala dei Notari di Palazzo dei Priori a Perugia la conferenza di presentazione del "Sensitive Concert" in edizione umbra in occasione del noto **Festival Umbria Jazz**.

Sono intervenuti alla conferenza il **Vice Sindaco di Perugia Urbano Barelli**, che ha portato i saluti del **Sindaco Andrea Romizi**, evidenziando la centralità di iniziative ed eventi in grado di garantire una reale inclusione sociale e **Carlo Pagnotta, Direttore artistico Umbria Jazz. Patrizia Brunetti, Direttrice Pubbliche Relazioni Toyota Motor Italia**. La Brunetti ha illustrato nei dettagli il progetto, e la novità rispetto a Torino del "sound control", una manopola che consente di selezionare le fonti sonore da inviare alla sfera.

Rispetto al Torino Jazz Festival, le Sfere sono state integrate con il "sound control", una manopola con la quale selezionare le fonti sonore da inviare alla sfera.

Anche il Perugia Sensitive Concert – svolto in occasione dell'Umbria Jazz il 12 luglio - ha riscosso un grandissimo successo, presenti il **Presidente Nazionale ENS Giuseppe Petrucci, il Presidente del Consiglio Regionale Umbria Luciana**

Relazione socio-politica sulle attività 2015

Rossetti, il Commissario della Sezione Provinciale di Roma Vittorio Corsini e
molti altri dirigenti e soci.

Le persone sordi hanno potuto sperimentare con le mani e con gli occhi
l'emozionante ritmo della musica di Stefano Bollani e Paolo Fresu attraverso
le Sensitive Spheres, nella grandiosa cornice dell'Arena Santa Giuliana.

Progetto OPEN – Open Learning to Sign Language

L'Ente Nazionale Sordi – Onlus ha contribuito alla realizzazione di un
importante progetto europeo, nato e sviluppato in partenariato con Spagna,
Polonia, Cipro, Grecia e Svezia, con il supporto della Fondazione Ikaros di
Bergamo che ha lavorato a stretto contatto con la Sede Centrale grazie al
quale sono stati selezionati gli attori e sono stati registrati i video
d'apprendimento in LIS e Segni Internazionali (IS).

Il progetto è finalizzato alla realizzazione di una piattaforma d'apprendimento
linguistico per le persone sordi che potranno imparare la lingua inglese,
contribuendo all'eliminazione delle barriere della comunicazione così da
incoraggiarli nell'apprendimento delle lingue straniere e nella scoperta di
nuove culture.

Uno strumento educativo, progettato e creato grazie alla collaborazione tra
esperti di diverse lingue dei segni europee ed esperti specializzati nello studio
dell'apprendimento. Attraverso la piattaforma OPEN – completamente
gratuita - è possibile accedere a video d'apprendimento sottotitolati che
riproducono scene di vita quotidiana che possono verificarsi durante un
viaggio in un paese straniero, quali i saluti ed il benvenuto, il check-in in
aeroporto, la scelta del menù, il discorso alla fermata del bus o in stazione. I
video sono realizzati in 5 diverse lingue dei segni: lingua dei segni italiana,
polacca, spagnola, svedese e greca; senza tralasciare che è possibile vedere
i video con la lingua dei segni internazionale.

Il progetto ha visto l'organizzazione e lo svolgimento di sei seminari di
presentazione presso le Sedi ENS del territorio nazionale: oltre a **Bergamo**,
dove il 24 ottobre sono state avviate le attività, **Roma, Firenze, Napoli, Palermo**
e **Cagliari**. Tutti i seminari sono stati accessibili grazie al servizio di

Relazione socio-politica sulle attività 2015

58

interpretariato che ha consentito la massima partecipazione di persone sordi e udenti.

Infine a Roma il **18 dicembre** presso la Sede Centrale ENS si è svolto il convegno conclusivo del progetto alla presenza di tutti i partner di progetto.

CinemAccessibile: ENS, Casa del Cinema e Istituto Luce Cinecittà

Dalla collaborazione tra Ente Nazionale Sordi, Casa del Cinema e Istituto Luce Cinecittà è nato il progetto CinemAccessibile volto ad avvicinare le persone sordi al cinema contemporaneo. Per la prima volta in Italia è stata promossa una rassegna di film contemporanei destinati alla comunità sorda al fine di abbattere le quotidiane barriere che questa è costretta ad affrontare nella fruizione del cinema.

Per quattro domeniche le persone sordi hanno avuto completo accesso alla programmazione di alcuni tra i film attualmente promossi a livello internazionale e provenienti dai più prestigiosi festival, con la partecipazione inoltre di relativi autori, attori e tecnici. I film selezionati su indicazione dell'ENS, sono stati sottitolati come sono stati resi accessibili gli incontri con gli autori grazie al servizio di interpretariato.

La rassegna è stata inaugurata il 24 gennaio presso la Casa del Cinema con la proiezione del film "Gli ultimi saranno gli ultimi" del regista Massimiliano Bruno e prevede i seguenti appuntamenti:

- 28 febbraio: proiezione del film "Alaska" ed incontro con il costumista Mariano Tufano;
- 13 marzo: proiezione del film "Lo chiamavano Jeeg Robot" ed incontro con lo scenografo Massimiliano Sturiale;
- 8 maggio: proiezione del film "Chiamatemi Francesco".

La Sede Centrale si è attivata perché tale iniziativa assuma un carattere non episodico e possa rappresentare un modello di inclusione da seguire.

Relazione socio-politica sulle attività 2015

Rapporto sullo stato della Qualità**Riesame della Direzione**

Terminato il periodo di assistenza garantito dal bando Ministero del Lavoro/Unioncamere vinto dall'ENS per gli anni 2007-2009 l'ENS si è trovato a gestire il Sistema di Gestione per la Qualità in completa autonomia a partire dall'anno 2010. L'ENS ha in questi anni beneficiato dell'applicazione del Sistema Qualità in termini di gestione interna e di migliore definizione di compiti e responsabilità.

Nel corso del 2015 l'ENS ha investito maggiormente sull'Area Formazione che ha provveduto a riprogettare il Piano di Offerta Formativa e procedure collegate. Sono state aggiornate alcune procedure e predisposto un nuovo impianto per il POF e relativi allegati. Si è preso in esame il concetto di piano operativo da applicare in alcuni contesti; è stata aggiornata la Politica per la Qualità, l'elenco della documentazione e i documenti di origine esterna. Si è iniziato a prevedere l'applicazione di nuove modalità per la gestione dei "superati". Si è valutata l'unione del Riesame della Direzione non solo con la relazione morale (marzo) ma altresì con la relazione programmatica (novembre) delle attività istituzionali.

Si è valutato altresì l'opportunità di anticipare le date degli audit interni al fine di mantenere il focus sui rilievi emersi nel corso delle visite di certificazione.

È stato presentato un piano su fondo interprofessionale Fondimpresa per l'aggiornamento del personale dipendente della Sede Centrale ENS sul Sistema di Gestione per la Qualità, ottenendo un contributo per un iter formativo relativo anche alle novità della norma 9001: 2015, che sarà adottata a breve dall'Ente.

Sono stati condotti gli audit interni nelle sedi operative Sede Centrale, in data 26 e Consiglio Regionale Lombardia e il 10 aprile 2014 si è svolta con esito positivo la visita ispettiva condotta dall'ente certificatore RINA.

Relazione socio-politica sulle attività 2015

Il sistema è risultato, con margini di miglioramento e raccomandazioni ma nessuna non conformità, non solo aderente alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e in quanto tale una garanzia in più sull'efficienza organizzativa all'esterno per la partecipazione a bandi di gara e altro, ma soprattutto incentivo al miglioramento e monitoraggio costante dell'organizzazione interna. Il sistema infatti è uno strumento importante, se ben interiorizzato dagli organi istituzionali e dal personale tutto, che consente di fissare certi processi – come l'erogazione di servizi o procedure interne come la gestione del tesseramento - e provvedere al loro costante miglioramento.

Scopi del presente paragrafo sono:

- fare il punto sull'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- servire da report alla Direzione anche per l'individuazione di azioni di miglioramento avviate;
- fissare obiettivi di miglioramento per l'anno 2014 a integrazione della Relazione Programmatica 2014;
- consentire il Riesame del Sistema Qualità ad opera della Direzione;
- consentire una valutazione dell'adeguatezza quantitativa delle risorse a disposizione.

Risultati degli Audit

AUDIT INTERNO (estratto Rapporto n°1 del 04/03/2016)

Obiettivi dell'audit interno erano accertare la conformità del Sistema Qualità alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2008 e la sua continua applicazione. Si sono svolti con esito positivo sia presso la sede del Consiglio Regionale ENS Lombardia che presso la Sede Centrale ENS.

RAPPORTO DI AUDIT 15 RM 797 MQ (RINA)

Dall'analisi dei risultati emersi dalla verifica di sorveglianza tenutasi presso la sede del Consiglio Regionale ENS Lombardia in data 15 marzo u.s. che presso

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus
Assemblea Nazionale 28-30 aprile 2016

Relazione socio-politica sulle attività 2015

la Sede Centrale ENS in data 17 marzo u.s. il livello di documentazione ed applicazione del Sistema si conferma soddisfacente e adeguato.

ATTIVITA' E PRODOTTO O SERVIZIO OGGETTO DI AUDIT:

Progettazione ed erogazione dei servizi finalizzati all'integrazione dei sordi nella società: divulgazione e informazione, formazione e attività culturali-scientifiche, assistenza, servizio Comunic@ENS.

Settore EA: 38F, 37, 39.


OBIETTIVO DELL'AUDIT: VERIFICA DI CONFORMITA' DEL SISTEMA DI GESTIONE ALLA NORMA ISO 9001:2008. Criteri di audit: l'audit è stato effettuato per campionamento, verificando i processi/aspetti definiti dall'organizzazione e i requisiti della norma di riferimento.




Il Team di Audit ha verificato lo stato di avanzamento di obiettivi e traguardi del triennio e l'andamento degli indicatori di prestazione (commento in caso di ricertificazione): dall'esame dei rapporti di "Riesame del Sistema Qualità" si può verificare come gli obiettivi siano stati monitorati. In particolare è stato rilevato che gli indicatori determinati per i processi principali forniscono una indicazione sulla tendenza al miglioramento nel tempo delle prestazioni aziendali.

CONCLUSIONI DEL TEAM DI AUDIT


Durante le riunioni iniziali è stato ricordato alla direzione aziendale l'importanza dei risultati attesi da parte di una organizzazione con sistema di gestione in possesso di una certificazione accreditata. A giudizio del Team di Audit, il Sistema di Gestione dell'Organizzazione, nel suo complesso, è risultato conforme ai requisiti della norma e del Regolamento di certificazione di riferimento.


Il sistema di gestione dell'organizzazione è risultato adeguato e ben applicato. Le persone intervistate hanno dimostrato competenza e conoscenza dei processi nei quali sono coinvolti e una buona consapevolezza delle regole del sistema di gestione.

Relazione socio-politica sulle attività 2015 62

In generale il personale intervistato è risultato competente, preparato e motivato. La direzione è coinvolta (mensilmente sono presentati al Consiglio regionale ENS gli esiti dei monitoraggi, numerosi, dell'attività formativa).

- Processo personale: il processo è ben strutturato.

È stato strutturato un Piano offerta formativa che copre tutte le fasi previste per la pianificazione di tutte le attività formative.

Grado di efficacia degli audit interni/riesami della direzione

Gli audit interni sono stati effettuati, da personale esterno adeguatamente formato, secondo un piano prestabilito su tutti i processi aziendali su Roma e Milano ed hanno evidenziato una buona applicazione del sistema qualità. Le non conformità riscontrate, sono state discusse con i responsabili dei processi i quali hanno già proposto, ed in alcuni casi già messo in atto, delle azioni correttive ritenute adeguate. Il riesame del SGQ da parte della Direzione è stato aggiornato il 29 aprile 2015.

Applicazione del Sistema di Gestione dell'Organizzazione, confrontandolo con risultati di precedenti valutazioni

In linea con gli esiti degli audit dei precedenti

Il Team di audit ritiene opportuno effettuare il prossimo audit di Audit di mantenimento entro il 17/03/2017.

Sono state effettuate alcune raccomandazioni in relazione a procedure e documentazione.

Allo scopo generale di migliorare, automatizzare, centralizzare l'acquisizione di tali dati (questionari di gradimento dei corsisti delle varie iniziative formative; gestione delle varie procedure per l'accreditamento dei docenti, coordinatori didattici e altre figure coinvolte nelle attività formative; gestione delle procedure per l'avvio di corsi da parte delle sedi periferiche, relazioni ex post, ecc.) sono proseguiti le azioni avviate miranti alla definizione del Piano di Offerta Formativa dell'ENS.

Relazione socio-politica sulle attività 2015

Aggiornamento del personale esistente

È stato riorganizzato il processo di gestione del protocollo informatico, che utilizza il software *Urbi Smart*, su cui è stato effettuato un corso di 32 ore nel mese di marzo 2016 rivolto al personale dipendente della Sede Centrale.

Le risorse (dipendenti e collaboratori) di cui l'Ente Nazionale Sordi dispone per le attività in corso sono da ritenersi al momento adeguate ai tempi e alle limitate risorse disponibili, in un'ottica di razionalizzazione e contenimento delle spese. È stato altresì compiuta una forte opera di monitoraggio e ridefinizione delle modalità di incarico e contrattualizzazione del personale nonché delle figure che ricoprono ruoli di supporto alle attività istituzionali nell'ambito delle sedi territoriali.

Altro corso effettuato sempre di 32 ore è stato dedicato agli ERP e aggiornamento sugli strumenti Office e Office 365, con attenzione agli aspetti sicurezza e backup dei dati.

La figura di RLS per la Sede Centrale ha seguito apposito corso di formazione sono in corso di organizzazione gli altri corsi dedicati alla sicurezza sul luogo di lavoro.

Ulteriori azioni dedicate al consolidamento dell'unità associativa e identitaria, nonché al miglioramento di processi operativi e gestionali, sono state ampliate sulla base di percorsi già intrapresi nell'anno precedente, tra cui:

- regolamentazione contratti a livello nazionale e creazione dei consulenti fiscali regionali e aggiornamento formativo dedicato a dirigenti e collaboratori;
- ricognizione continua dei dati relativi ai beni mobili e strumentali presso le sedi ENS e inventario dei beni allocati presso la Sede Centrale;
- azioni miranti a regolamentare in maniera più rigorosa, uniforme - e vincolata a specifiche autorizzazioni da parte della Sede Centrale - l'organizzazione di eventi, attività formative su temi di interesse generale e cogente per la vita associativa. Ciò viene attuato attraverso lo sviluppo e diffusione del Piano di Offerta Formativa, con creazione di specifica procedura per la concessione di patrocinii che seguono ora una numerazione

Relazione socio-politica sulle attività 2015

progressiva, per meglio identificarne le finalità e i destinatari e una maggiore tutela dell'immagine dell'ENS;

- azioni miranti a un utilizzo consapevole da parte dei quadri dirigenti dei Social Network o media analoghi, sempre più frequentati virtualmente dalle persone sordi (primo fra tutti Facebook), che sia rigorosamente attinente alla vita istituzionale dell'Associazione e rispettoso nella forma e nei contenuti. Su questo tema **è stato presentato un progetto specifico, co-finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, denominato GenerAzione, che verrà avviato nel corso dell'anno.**

In merito alla gestione interna della contabilità la Dirigenza ha attuato le determinazioni del Consiglio Direttivo in relazione al progressivo miglioramento del funzionamento interno e gestione contabile, avviando un processo di rinnovamento necessario e vitale che ha ricadute positive su tutta l'Associazione.

Conclusioni

Fondamentale rimane il proseguimento di quel percorso di apertura e dialogo con tutte le persone sordi, a prescindere dai personali percorsi di crescita e dalle scelte educative e ri-abilitative – oralismo, bilinguismo, impianto cocleare, ecc. – e lo dimostra la proposta di legge di cui abbiamo relazionato in apertura, che mira all'adozione di misure ad ampio raggio a tutela di tutti gli strumenti oggi disponibili per realizzare la piena inclusione sociale delle persone sordi.

Una collaborazione e un dialogo con tutte le realtà sociali serie e strutturate che operano nel pianeta sordità – Cooperative, Associazioni di Famiglie, operatori del settore, personale docente, ecc. – e con quelle attive nel multiforme mondo della Disabilità, dell'Associazionismo e del Terzo Settore, devono essere mantenuti vivi e costanti, **costruendo sinergie e obiettivi condivisi.**

Inoltre va proseguita l'azione di continua sensibilizzazione delle Istituzioni, della Pubblica Amministrazione, del mondo della politica perché da un lato condividano percorsi di sostegno formale alle attività istituzionali condotte

Relazione socio-politica sulle attività 2015

dall'ENS, dall'altro acquisiscano una sempre maggiore conoscenza delle difficoltà che incontrano le persone sordi nella vita di ogni giorno, imparando al contempo ad apprezzarne le qualità e potenzialità umane, e a rispettarne i diritti di cittadinanza.

Questo processo di avvicinamento, sensibilizzazione e conoscenza di chi sono le persone sordi e quali le specifiche esigenze, che deve essere condotto dall'Ente a tutti i livelli, è fondamentale per garantire una reale e non retorica inclusione sociale. Unità, compattezza e forza diventano in questa fase elementi indispensabili per far sentire la nostra voce, mantenere le nostre prerogative e rivendicare con forza i diritti dei sordi che rappresentiamo.

Il nostro è un unico importante obiettivo: la ricerca di una sempre maggiore qualità della vita per tutte le persone sordi.

Il Presidente Nazionale

Giuseppe Petrucci

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus
Assemblea Nazionale 28-30 aprile 2016

Relazione socio-politica sulle attività 2015

66

L'ENS: mission, attività, organizzazione

Denominazione	Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ONLUS
Sigla ente	ENS - ONLUS
Sede	Via Gregorio VII, 120 - 00165 - ROMA Tel. ++39-06-398051 - Fax ++39-06-3980531 protocollo@ens.it protocollo@pec.ens.it
Web	Web: www.ens.it Web sedi territoriali: www.ens.it/sedi-periferiche Comitato Giovani Sordi Italiani: www.cgi-italia.it/ Plattforma e-learning: www.ensacademy.it/ / .eu Facebook: www.facebook.com/pages/Ente-Nazionale-Sordi-Onlus/108963712474901 Twitter: http://twitter.com/#!/mediavideoens You Tube: www.youtube.com/webenstv RSS: http://feeds.feedburner.com/EnteNazionaleSordiOnlus Servizio Comunic@ENS: www.comunicaens.it
Presidente Nazionale	Giuseppe Petrucci
Consiglio Direttivo	Francesco Bassani (Vice Presidente), Sergio Cao, Giuseppe Corsini, Corrado Gallo, Camillo Galluccio, Pier Alessandro Samuelli.
Segretario Generale	Avv. Costanzo Del Vecchio
Organizzazione	L'ENS è presente sul territorio con 106 Sezioni Provinciali, 18 Consigli Regionali ed oltre 50 rappresentanze Intercomunali .
Sistema Qualità	UNI EN ISO 9001:2008 , certificato 24262/07/S. Ente certificatore: RINA . Campi di attività: EA38F, 37, 39. Oggetto di certificazione: progettazione ed erogazione dei servizi finalizzati all'integrazione dei sordi nella società: divulgazione e informazione, formazione e attività culturali - scientifiche, assistenza, servizio Comunic@ENS.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - Onlus
Assemblea Nazionale 28-30 aprile 2016

Relazione socio-politica sulle attività 2015

Costituzione e forma giuridica	<p>L'ENS Onlus (iscrizione all'Anagrafe Unica delle Onlus dal 1998) è l'Ente nazionale preposto alla protezione e l'assistenza dei sordi in Italia nonché Associazione di promozione sociale iscritta nel relativo registro nazionale con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10.10.2002;</p> <p>- ai sensi della L. 12 maggio 1942 n. 889 l'ENS è stato eretto ad ente morale ed ai sensi della L. 21 agosto 1950 n. 698 è stato riconosciuto quale ente morale per la protezione e l'assistenza dei sordi con l'espresso scopo, tra gli altri, di avviare i sordi alla vita sociale, aiutandoli a partecipare all'attività produttiva ed intellettuale, di agevolare, nel periodo post-scolastico, lo sviluppo della loro attività e capacità alle varie attività professionali, di agevolare il loro collocamento al lavoro, di collaborare con le competenti Amministrazioni dello Stato, nonché con gli Enti e gli Istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività dei sordi, nonché di rappresentare e difendere gli interessi morali, civili, culturali ed economici dei minorati dell'udito e della favella presso le pubbliche Amministrazioni;</p> <p>- le predette finalità sono state mantenute in capo all'ENS anche a seguito dell'emanazione del D.P.R. 31 marzo 1979, con il quale il medesimo è stato trasformato in Ente con personalità giuridica di diritto privato;</p> <p>L'art. 2 di detto D.P.R. prevede che "L'E.N.S. conserva i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie".</p> <p><u>L'ENS è inoltre:</u></p> <p>- Soggetto accreditato per la formazione del personale della scuola dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (Decreto del 18 luglio 2005).</p> <p>- Organizzazione Promozionale di Sport Disabili ai sensi dell'art. 25 dello statuto del Comitato Italiano Paralimpico (CIP) con delibera del Consiglio Nazionale n. 23 del 26 novembre 2005, riconfermato nella riunione del Consiglio Nazionale CIP del 22/02/2009.</p> <p>- Iscritto come ente di 2^a classe all'Albo nazionale degli enti di servizio civile nazionale (Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ufficio Nazionale per il Servizio Civile - determina del 17/01/2006).</p>
La mission	La mission dell'ENS è l'integrazione delle persone sordi nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus
Assemblea Nazionale 28-30 aprile 2016

Relazione socio-politica sulle attività 2015

Partnership	L'ENS è membro e fondatore della World Federation of the Deaf (WFD) , costituitasi a Roma nel 1951, riconosciuta dalle maggiori organizzazioni internazionali, tra cui l'ONU, con sede operativa a Helsinki (Finlandia), dell' European Union of the Deaf (EUD) dal 1985, con sede a Bruxelles (Belgio), e si conforma alle direttive dell'Unione Europea. L'ENS è altresì membro fondatore della Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND) insieme alle altre associazioni storiche di rappresentanza e tutela: Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili (ANMIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro (ANMIL), Unione Nazionale Mutilati per Servizio (UNMS). È membro del Forum Europeo sulla Disabilità (FID) e dell' European Disability Forum (EDF) .
Divulgazione e informazione	Inform@Sordi – rivista di informazione, cultura, attualità, politica dei sordi; Centro di Documentazione Biblioteca "Vittorio Ieralla"; Museo "I Sordi Italiani"; Museo Internazionale Sport Silenzioso "F. Rubino"; Pagine di Televideo e Mediavideo dedicate ai sordi.
Rappresentanza	Osservatorio sulle condizioni delle persone con disabilità, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Osservatorio scolastico per l'integrazione, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Sede permanente di confronto sulla programmazione sociale della RAI. Rappresentanza in Cda in diversi Istituti su tutto il territorio nazionale.