



### ATTIVITÀ FAND

Com'è noto l'ENS, in qualità di Associazione storica (DPR 616/1977), al pari dell'ANMIC, ANMIL, UIC e UNMS, fa parte della Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND), la quale rappresenta le esigenze globali delle persone con disabilità presso le istituzioni pubbliche e tutte le forze politiche e sociali del Paese.

Nell'anno 2012 la FAND si è occupata particolarmente della Legge di stabilità (Decreto Legge n.201/2011) varata dal Governo Monti, la quale prevedeva all'art. 5 nuovi criteri per il calcolo dell'ISEE (**cumulo del reddito familiare e non più del singolo invalido, nonché inserimento nel reddito anche dell'indennità di accompagnamento e di comunicazione fino ad oggi escluse**), che avrebbe messo a rischio i pochi sostegni assistenziali di cui le persone con disabilità sono titolari. L'applicazione di tali criteri avrebbe pertanto causato dei danni incalcolabili e difficilmente compensabili. Per tali motivi, già dal mese di gennaio, la FAND si è attivata chiedendo e ottenendo degli incontri con il Ministro del Lavoro e Politiche Sociali, Elsa Fornero e il Sottosegretario, Cecilia Guerra, i quali hanno assicurato il loro intervento per scongiurare tale rischio. La diatriba è proseguita anche nei mesi successivi, senza però essere risolta, tanto è vero che la FAND, dopo l'ennesimo incontro con il Sottosegretario Guerra avvenuto a maggio, aveva deciso di promuovere una manifestazione nazionale di protesta, poi sospesa grazie all'emanazione di un comunicato stampa ufficiale della Presidenza del Consiglio dei Ministri dove assicurava la piena considerazione delle proposte FAND, ma soprattutto che "non si sarebbe utilizzata la riforma ISEE per operare un taglio della spesa sociale, a partire dall'indennità di accompagnamento per i disabili". **Pur sospendendo la manifestazione, la FAND ha mantenuto lo stato di mobilitazione** inviando al Sottosegretario Guerra delle proposte di revisione al decreto legge in parola. La questione risulta tuttora in sospeso e si attende la composizione del nuovo Governo per riprendere la trattazione e la sua definizione.

Altro argomento di particolare rilevanza di cui si è occupato la FAND riguarda il MIUR. Infatti dopo tre anni di inerzia, a gennaio è stato insediato nuovamente l'Osservatorio permanente per l'integrazione degli alunni con disabilità, al quale sono rappresentate tutte le categorie di disabili. L'insediamento dell'Osservatorio ha dato modo di affrontare importanti e concreti problemi tra i quali i corsi di specializzazione per il sostegno, i corsi di riconversione per i docenti in esubero per conseguire la



specializzazione per le attività di sostegno. Inoltre l'attenzione si è incentrata altresì sulla continuità educativo-didattica, sulla qualità dell'integrazione e sulla trasparenza dei dati.

La FAND si è occupata anche della revisione delle aliquote IMU in favore dei disabili gravi. È intervenuta con richieste mirate sull'ANCI, sul Governo, sui maggiori partiti di maggioranza ed opposizione, sulle Province e Regioni, nonché coinvolgendo la Conferenza Stato-Regioni.

Con un apposito Gruppo creato nel proprio ambito con i Presidenti e collaboratori esperti nel settore, la FAND ha realizzato una proposta di documento programmatico relativo agli interventi da attuare per rendere accessibile il Sistema di Trasporto Pubblico e facilitare la mobilità privata del turista con disabilità o con esigenze speciali, che è stato presentato al Ministero dei Trasporti perché possa essere preso in considerazione e adottato in fase di revisione dell'intero Sistema Turistico Italia per renderlo pienamente accessibile a tutti.

Nell'anno 2012, infine, grazie all'opera dell'ENS tramite i suoi esperti, è stato creato il sito della FAND, nel quale ogni Associazione appartenente alla FAND medesima, ha potuto inserire tutte le notizie utili per renderle accessibili a tutti.

\* \* \*

Nell'ambito dell'attività generale della Sede Centrale sono state portate avanti azioni coordinate oltre che direttamente dal Presidente, che di fatto abbracciano l'intera attività dell'Ente, dalle Aree di competenza attribuite ai singoli Consiglieri Direttivi e Segretario Nazionale.

#### AREA LAVORO

Aree di Competenza: Lavoro, Servizio Civile e Legge 68/99.

Coordinamento: Vice Presidente Francesco Bassani

Livello Nazionale: Sono stati presi contatti con la Presidente dott.ssa Matilde Leonardi del CTS Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità per partecipare attivamente alle riunioni dei tavoli tecnici.

I° Tavolo Tecnico Nazionale, 10 novembre: il tema del primo incontro è stato "Quale gestione per il collocamento mirato". Claudio Messori ha presentato una relazione riguardante la Legge 68/99 e le modifiche apportate di recente alla normativa nazionale dal Ministro del Lavoro Fornero. Sono stati illustrati i dati ISTAT e il rapporto CENSIS sulla disabilità in Italia, per poi presentare una panoramica sulla disoccupazione dei disabili in Lombardia e in particolare a Milano, dove lavora come direttore dell'Agenzia



per il lavoro di ANMIL (Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi del Lavoro). Ha proseguito parlando dei diversi percorsi che possono garantire una corretta applicazione della legge 68/99 e ha sottolineato l'importanza degli strumenti tecnici e di supporto, a disposizione degli enti e delle aziende, per un collocamento nel contesto lavorativo, mirato, mediato e condiviso. Tali strumenti permettono di valutare le capacità lavorative della persona, di stendere un progetto di inserimento personalizzato e di rapportarsi con l'azienda per l'analisi delle condizioni lavorative ambientali, delle eventuali problematiche che si possono incontrare durante la formazione e delle soluzioni applicabili. Per il 2013 sono previsti incontri bimestrali a livello nazionale con la partecipazione di due dirigenti per Area geografica (Nord, centro, sud) con incontri programmati e incontri con gli Enti regionali o provinciali, secondo le esigenze espresse o riscontrate durante le riunioni, per sviluppare e/o attivare le Politiche per il lavoro a livello regionale o provinciale.

È stata avviata un'analisi delle politiche attive regionali del lavoro (Fondo Nazionale e Fondo Regionale) e una verifica degli stanziamenti economici sul territorio provinciale e regionale dell'applicazione degli artt. 13 e 14 della legge 68/99; dalla verifica è risultato che gli stanziamenti non sono attivi in tutte le regioni e in alcuni casi gli Enti Provinciali non hanno gli strumenti o le risorse necessarie per partecipare. Nel 2013 si attiverà il Progetto di formazione per dirigenti provinciali e regionali per gli approfondimenti sulla legge 68/99 e la partecipazione ai bandi provinciali o regionali.

Raccolta dati sulla disoccupazione: sono stati raccolti gli elenchi delle persone sorde disoccupate da gran parte delle sedi provinciali. In alcuni casi sono state riscontrate difficoltà nell'ottenere i dati da parte degli Uffici del lavoro. Si prenderanno contatti direttamente con i Centri per l'Impiego al fine di attivare una collaborazione maggiormente proficua con gli stessi.

È stato attivato l'Accordo di collaborazione tra ENS – ANMIL - FONDAZIONE ADECCO a livello nazionale per sviluppare contatti diretti tra i referenti del lavoro ENS, i responsabili dei centri della Fondazione Adecco, e le sedi Anmil per sviluppare, a livello provinciale, i Progetti di Orientamento al lavoro e i corsi di formazione, rivolti ai disoccupati, di istruzione e di educazione finalizzata a sostenere l'integrazione nel mercato del lavoro.

A livello regionale si sono pianificate azioni di informazione e formazione aziendale in merito alla sensibilizzazione verso l'accoglienza e integrazione lavorativa del disabile.

Partecipazione al *Progetto DAL, Diritto Al Lavoro*, Percorso di educazione al lavoro per persone con problemi di salute mentale e/o invalidità civile, sensoriale e del lavoro: utenti



dell'Ente Sordi della Provincia di Milano e dell'Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi del Lavoro (ANMIL - Onlus) disoccupate.

Collaborazione alla stesura del progetto *Fill the Gap*, per la partecipazione ad un bando del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Questionario rilevamento stato occupazionale e creazione banca dati: è in corso l'elaborazione dei dati e la comparazione con gli elenchi delle persone disoccupate iscritte alle liste di collocamento.

Sono state evase le richieste di alcuni utenti che avevano problematiche diverse inerenti la partecipazioni concorsi, ricerca lavoro, avviamento al lavoro.

---

#### AREA AFFARI REGIONALI

---

Aree di Competenza: Rapporti con le regioni,  
Bilancio ed Economia territoriale e cooperative  
Coordinamento: Consigliere Ferdinando Cericola

L'anno 2012 ha visto l'Area Affari Regionali particolarmente impegnata in un'attività costante di accertamenti e iniziative nell'ambito delle proprie competenze: rapporti con le regioni, Bilancio ed Economia territoriale e cooperative.

Indicatori fondamentali per determinare lo *status quo* delle diverse problematiche vigenti nell'ENS sono stati la lettura attenta e vigile dei verbali delle sedute consiliari delle Sedi Regionali e lo strumento del monitoraggio indispensabile per la composizione di un quadro globale in specifici frangenti sul territorio nazionale:

- **Monitoraggio Contratti Segretari Provinciali e Regionali ENS:** indirizzato all'ottenimento della documentazione contrattuale dei Segretari Provinciali e Regionali, allo scopo di avere un quadro chiaro e particolareggiato della condizione degli stessi (nota prot. n. 2997 del 27/03/2012 ENS Sede Centrale);

- **Richiesta Bilancio consuntivo e Relazione morale finanziaria Consigli Regionali e Sezioni Provinciali:** ai fini di acquisire tutta la documentazione indispensabile all'elaborazione del Bilancio Consolidato, dei Consigli Regionali e Sezioni Provinciali;

- **Richiesta Libro Cassa Consigli Regionali e Sezioni Provinciali ENS:** mirato all'ottenimento del registro contabile dei Consigli Regionali e Sezioni Provinciali, nell'ambito dell'espletamento dell'attività di monitoraggio economico e finanziario





finalizzata alla verifica della condizione di regolarità degli stessi (nota prot. n. 6319 del 13/07/2012.ENS Sede Centrale).

Le summenzionate indagini conoscitive hanno fatto emergere irregolarità prontamente segnalate alla singola sede inottemperante con la sospensione di atti deliberativi, comunicazioni atte al rilevamento ufficiale dell'inadempienza e in taluni casi, di grave entità, hanno fatto seguito ad incontri in loco poiché evinte chiare incompatibilità statutarie.

Valente supporto, che ha visto la partecipazione di dirigenti regionali ENS e l'intervento dei consulenti nazionali, è stato l'insediamento di due tavoli di concertazione al fine di garantire una puntuale conoscenza delle problematiche affrontate dalla Sede Centrale e l'obiettivo precipuo di creare le condizioni per costruire una rete fattiva in tutto il territorio ENS.

Il primo tavolo tecnico è stato aperto in data 16 e 17 Marzo 2012 per avviare un confronto volto a chiarire i principali aspetti organizzativi interni e ricercare un percorso condiviso finalizzato a proporre interventi migliorativi. Le discussioni intercorse hanno mirato a conseguire le strategie utili a migliorare i rapporti tra i Consigli Regionali e la Sede Centrale; l'attività di vigilanza sulle Sezioni Provinciali; l'analisi dei contratti di lavoro a progetto in essere dei collaboratori ed eventuali criticità; proposte di modifica del RGI e Regolamento Lingua dei Segni Italiana. Con soddisfazione dell'Area Affari Regionali, l'Assemblea Nazionale riunitasi a Roma nei giorni 19-21 aprile, ha modificato con delibera del 20 aprile 2012 l'art. 50 del R.G.I. ENS. Difatti, tenuto conto della richiesta scaturita dal Tavolo Tecnico insediato dal Consigliere Nazionale, Ferdinando Cericola, che ha manifestato la necessità di evitare che il controllo interno di gestione sia svolto dai soci che ricoprano cariche elettive nelle Sezioni Provinciali sulle quali dovrebbero effettuare il controllo e, acquisito il parere del Collegio Centrale dei Sindaci, nel quale si sottolinea il principio che *“il controllato non può designare il proprio controllore, laddove viene richiesta un'indicazione di nomina su proposta del Presidente Provinciale”* hanno determinato di approvare la modifica dell'art. 50 R.G.I. (cfr. circolare prot 4132 del 04/05/2012 ENS Sede Centrale).

Il secondo tavolo tecnico è stato convocato nei giorni 9 e 10 novembre 2012, per esporre i risultati emersi dai monitoraggi e offrire interventi propositivi allo scopo di affrontare le problematiche specifiche della situazione contabile, fiscale ed economico-finanziaria di ciascuna sede periferica ENS. Degno di nota il pregiato intervento del Consulente Legale Nazionale, avv. Antonio Vigiano, il quale ha riferito in merito agli



*“Sviluppi lavorativi in considerazione della c.d. Riforma Fornero”*. Grazie alla sua eccellente trattazione ha concentrato la sua relazione sulle specifiche forme contrattuali più adatte all'ENS che, in considerazione della normativa, hanno subito delle variazioni. Il tavolo ha infine lasciato la parola ai dott.ri Silvia de Amicis e Maurizio Vanni, consulenti fiscali e del lavoro, i cui interventi sono stati volti a chiarire il tema relativo alle problematiche fiscali e contabili dell'ENS in quanto ONLUS, offrendo un quadro esaustivo e dettagliato riguardo gli adempimenti fiscali che ciascuna sede periferica ENS è tenuta ad assolvere nei termini previsti dalla Legge. Il Consigliere Cericola ha lanciato dal tavolo delle proposte migliorative inerenti le procedure finalizzate l'invio degli atti utili agli adempimenti fiscali dell'ENS: Realizzare un “modello unico di libro cassa” con criteri uniformi di classificazione e archiviazione da utilizzare in tutte le Sedi ENS, per assicurare la trasparenza ed essere strumentale alle verifiche e all'accertamento fiscale; inserire rispettivamente nell'art. 39 del RGI ENS e nell'art. 50 del RGI l'obbligatorietà di inviare il Libro Cassa ogni 3/6 mesi al fine di definire un'azione costante di osservazione, di controllo del corretto adempimento degli obblighi tributari, di raccogliere dati e informazioni utili e per correggere o confermare i processi in atto; elaborare la riforma del regolamento all'articolo 35 dello Statuto ENS prevedendo nel Regolamento Generale Interno nel disposto dell'art.35 l'integrazione dei comma, rispettivamente, p.q.v. statuiti dall'art.35 dello Statuto ENS nell'intento di garantire la competenza della Sede Centrale a servizio delle singole sedi territoriali nelle delibere di nomina dei segretari, in ordine alla conclusione di contratti e convenzioni nonché all'assunzione del personale dipendente ed alla instaurazione dei rapporti di consulenza e/o collaborazione; invio regolare della documentazione fiscale in Sede Centrale (F24, Uniemens, Tasse); creazione di un “Archivio” che contenga la documentazione fiscale di tutte le Sedi ENS attraverso il quale si possa ottimizzare il reperimento dati e, a fronte del pagamento di sanzioni, la facile identificazione e imputazione della somma alla Sede inadempiente.

Il tavolo ha dato impulso ad un'azione di sensibilizzazione in relazione ai problemi tributari che la Sede Centrale sta riscontrando offrendo percorsi e strategie per la regolarizzazione della posizione fiscale dell'ENS.

Un ulteriore traguardo perseguito dall'Area Affari Regionali, vista la sostanziale condivisione plenaria palesata dai Dirigenti ENS nei numerosi incontri susseguitisi nel corso dell'ultimo anno di attività, è rappresentata dalla decisione di avvalersi di un “Consulente Fiscale Unico Regionale”, decisione che passerà al vaglio del Consiglio Direttivo per far seguito alle procedure statutarie. La consulenza amministrativa-fiscale

centralizzata a livello regionale dunque permetterà di migliorare percettibilmente la gestione degli adempimenti tributari di tutti i distaccamenti periferici, veicolando verosimilmente le determinazioni provinciali in modo diretto ed esclusivo ai Consigli Regionali e poi da questi alla Sede Centrale coadiuvandosi sinergicamente in rete.

In merito al discorso delle “cooperative”, il Consigliere Cericola, ha palesato, senza eccezioni, forti sinergie e momenti di collaborazione, supporto e confronto nell’impegno comune a sostegno della nascita di nuove cooperative ENS accanto a quelle già operanti. Attraverso il monitoraggio delle Cooperative Regionali ENS operative nel territorio nazionale ha acquisito notizie sulle loro attività allo scopo di avere un quadro dettagliato delle situazioni delle stesse. Come si evince nelle missive intercorse con le singole sedi ENS interessate, egli ha reso noto che nel percorso di costituzione di una Cooperativa Sociale ENS la finalità precipua è il perseguimento dell’interesse generale della comunità sorda, la promozione umana e l’integrazione sociale. La cooperativa è un mezzo concreto per sfruttare al meglio le professionalità presenti all’interno dell’ENS ed assegnare loro dignità lavorativa con conseguente reciproca soddisfazione e compiacenza dei datori di lavoro e dei collaboratori. Attraverso le imprese collettive si crea la condizione favorevole ai fini di una corretta amministrazione tributaria e si garantisce la copertura assicurativa degli infortuni connessi all’attività lavorativa. L’elemento distintivo della Cooperativa ENS sta proprio quindi nella capacità di armonizzare la gestione di servizi e l’efficienza aziendale che divengono lo strumento ottimale per la realizzazione del benessere della comunità sorda. È pertanto con estrema soddisfazione che il giorno 1 dicembre 2012 si è tenuto un incontro, presso la sede operativa del Consiglio Regionale Calabria, per concertare la creazione di una cooperativa regionale ENS attraverso la quale ci sarà la possibilità di darsi obiettivi ambiziosi che avranno valore per l’intera comunità sorda con la realizzazione di iniziative e servizi rivolti ai soci ENS (nota prot. n. 9734 del 20/11/2012 ENS Sede Centrale). Grande impegno dell’Area Affari Regionali è stato incentrato sulla **costituzione di un “Consorzio ENS”**, avvenuta il 18 marzo u.s., in grado di rappresentare un’iniziativa stabile che inglobi la gestione degli aspetti amministrativi, fiscali e contabili dei servizi e delle attività lavorative in seno all’associazione, permettendo all’ENS di riappropriarsi del ruolo politico che gli compete.



## AREA MULTIMEDIA

Area di Competenza: Multimedia, Tempo Libero, Cinema, Teatro,  
Biblioteca/Videoteca, Inform@Sordi  
Coordinamento: Consigliere Giuseppe Corsini

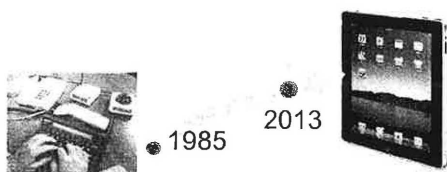
Progetto Comunic@ENS

Il 2012 è stato un anno importante anche per lo **sviluppo e miglioramento di importanti servizi dedicati alle persone sorde**: tra questi è da evidenziare il Comunic@ENS, un servizio che dopo anni di esperienza maturati a sviluppare modalità per facilitare la comunicazione tra sordi e udenti, si è consolidato in un moderno e ambiente comunicativo multimediale. Promosso e inaugurato dal Consiglio Regionale ENS Piemonte agli inizi del 2012 con il supporto della Regione Piemonte, il servizio è stato rielaborato in forma progettuale insieme alla Sede Centrale – Area Multimedia/Uff. Progetti - che ne ha predisposto una versione standardizzata e adottabile dalle altre sedi territoriali dell'ENS, con annesso regolamento d'uso e organigramma dedicato.

*Che cosa è il Comunic@ENS?*

Si tratta di un contact center che consente di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso operatori specializzati e utilizzando le nuove tecnologie e dispone oggi di:

- Una nuova Piattaforma
- Video-Chat
- Video interpretariato
- Accessibilità da qualsiasi browser e da qualsiasi ausilio tecnologico.



Prima che questo Servizio fosse attivo, le persone sorde erano costrette a rivolgersi a parenti, amici o colleghi anche per poter effettuare semplici telefonate personali, non potendo così avere alcuna garanzia del rispetto della propria privacy. Tale modalità ostacola o rallenta di fatto la reale autonomia delle persone con disabilità così come sancita a livello legislativo dalla Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità, ratificata dall'Italia con L. 3 marzo 2009, n. 18 e non attuata in nessun modo il principio,

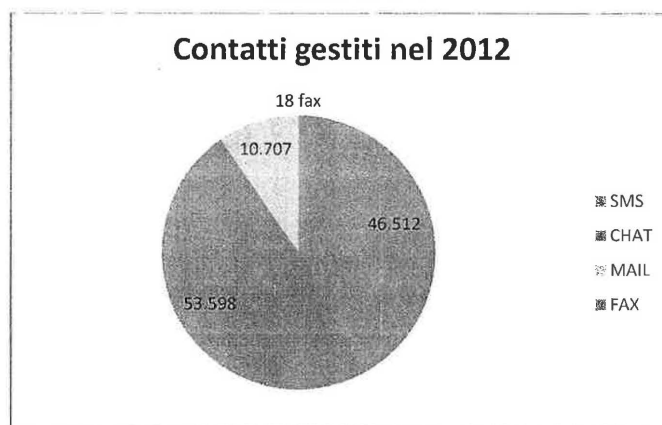


fatto proprio dalle Associazioni di tutela dei disabili a livello internazionale, ovvero “Nulla su noi, senza di noi”. Si pone in linea con tali principi e con la normativa vigente privilegiando e attuando la promozione di un'autonomia reale e non mediata della persona sorda, la quale in piena indipendenza e autodeterminazione può COMUNICARE, con l'ausilio non del “favore” del conoscente ma di operatori professionalmente preparati e vincolati da codice etico e deontologico a garanzia del rispetto della riservatezza e privacy dell'utente. Perché le persone sorde sono utenti, come tutti gli altri e con piene potenzialità, ma con un enorme svantaggio comunicativo-relazionale che impedisce l'utilizzo dei normali canali di accesso alla comunicazione e all'informazione per il normale svolgimento delle attività quotidiane.

Gli obiettivi raggiunti con tale servizio, sono in sintesi:

- Garantire l'autonomia nella comunicazione delle persone sorde attraverso la piena accessibilità di tutti i canali comunicativi disponibili.
- Assicurare la comunicazione in tempo reale tra persone sorde e udenti – e viceversa - attraverso l'utilizzo di un sistema integrato di contact center nell'ambito del quale operatori altamente specializzati garantiscono riservatezza, professionalità ed efficienza del servizio.
- Utilizzo della video-chat e videocomunicazione che consente alle persone sorde che desiderano comunicare in Lingua dei Segni, di farlo attraverso la mediazione di operatori debitamente formati.
- Garanzia della sicurezza e dell'incolumità anche fisica delle persone sorde qualora si trovassero in situazioni di emergenza.

*Dati di accesso 2012*





La Sede Centrale attraverso l'Area Multimedia si è attivata per estendere progressivamente tale servizio in altre Regioni.

#### **Progetto TAXI SORDI**

L'Area Multimedia ha promosso la sottoscrizione di un protocollo di intesa tra Sede Centrale e Unione dei Radiotaxi d'Italia per lo sviluppo di azioni congiunte finalizzate a rendere più accessibili i servizi di chiamata taxi. Con questo obiettivo è stata sviluppata la app TAXI SORDI, già disponibile sull'Apple Store e compatibile con iPhone, iPod-touch, e iPad (iOS 4.3 o successivo), poi sviluppata anche per sistemi Android.

Il 18 luglio è stato presentato il servizio a Roma con conferenza stampa.

#### *Come funziona?*

Con l'applicazione si può richiedere, o prenotare, un taxi in modo veloce e ovunque: in pochi e semplici passaggi l'app individua la posizione dell'utente e invia la richiesta direttamente alla centrale. L'utente riceve una notifica che comprende la sigla della vettura e il tempo di arrivo. Dopo aver effettuato la registrazione al servizio si possono scegliere tra diverse procedure di richiesta: "Geolocalizzazione", in due diverse modalità:

- 1) Trovami: rileva la posizione e inoltra la richiesta direttamente alla Centrale radiotaxi;
- 2) Richiesta rapida: rileva la tua posizione, ti propone le centrali radiotaxi competenti territorialmente e tu invii la richiesta a quella preferita.

"Inserimento manuale": digita manualmente l'indirizzo (città, via, numero) e dai la conferma di richiesta.

"POIs": Selezionando il punto di interesse in cui ti trovi, viene automaticamente inoltrata la richiesta del taxi alla centrale radiotaxi di competenza.

TAXI SORDI offre, inoltre, una serie di servizi avanzati per rendere sempre più semplici gli spostamenti.

- si può annullare la richiesta o la prenotazione se i programmi cambiano;
- si può memorizzare gli indirizzi nella sezione "preferiti" per trovarli più facilmente nel caso debbano essere utilizzati di nuovo;
- si può consultare in tempo reale lo stato della richiesta;

E alla fine della corsa si potrà esprimere un giudizio sulla qualità del servizio offerto, contribuendo così a migliorarlo ulteriormente.

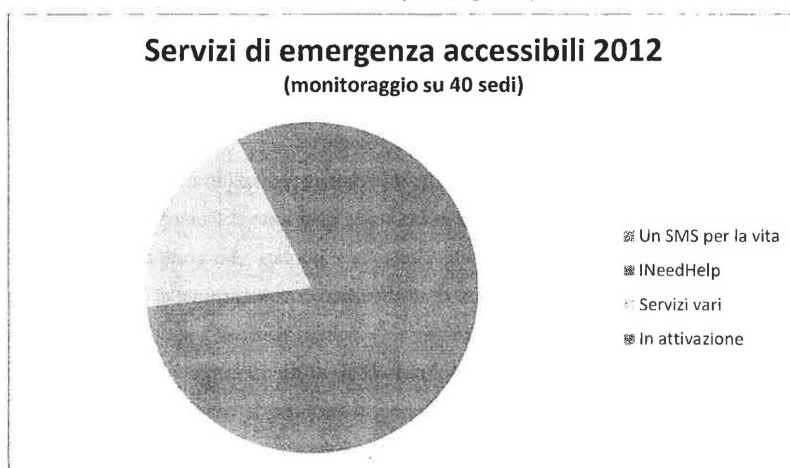
Una prima fase sperimentale ha consentito inoltre di testare il servizio e migliorare alcuni ulteriori funzionalità.



### Monitoraggi e raccolte dati

L'Area Multimedia ha avviato numerose iniziative di monitoraggio e acquisizione dati presso le sedi territoriali in relazione a:

- situazione relativa alle modalità di gestione dei siti web delle sedi territoriali e relative scadenze contrattuali al fine di pervenire a un quadro generale preliminare all'unificazione di tutti i siti nel sito nazionale [www.ens.it](http://www.ens.it);
- situazione relativa a servizi di emergenza accessibili attivati a livello locale con le Questure e variamente strutturati e denominati (si veda grafico):



- situazione relativa a gruppi e compagnie teatrali attivi presso le sedi ENS;
- situazione relativa alle configurazioni software presenti presso gli uffici delle Sedi ENS.

### Sede Centrale e Musei

L'Area ha svolto un ruolo importante nel **riordino dei locali della Sede Centrale** ENS e nella valorizzazione e catalogazione degli arredi, mobili d'arte e quadri realizzati da artigiani e artisti sordi, suppellettili, targhe, riconoscimenti e oggettistica commemorativa, trofei sportivi, ecc. ubicati nell'immobile e che costituiscono un vero e proprio patrimonio storico/artistico per l'Associazione per tutta la comunità sorda. L'Area ha coordinato le visite guidate organizzate nel corso dei festeggiamenti dell'80° Anniversario, illustrato nel capitolo dedicato di questa relazione.



#### Sito web nazionale

Ha provveduto, anche sulla base dei dati precedentemente acquisiti, a **rinnovare integralmente il sito web istituzionale dell'Ente**, prevedendo per ogni Sezione Provinciale e Consiglio Regionali un'area dedicata all'inserimento e aggiornamento dei propri conprestenuti informativi. Il sito si è proposto con una grafica rinnovata, strumenti di interattività e file sharing, contenuti di attualità, politica, informazione e che toccano tutti i temi della vita delle persone sorde e delle loro famiglie, e soprattutto una **nuova impostazione gestionale, caratterizzata da accesso e gestione autonoma da parte di tutte le sedi**. L'elemento innovativo nella nuova gestione del sito riflette la volontà della Dirigenza di dare una **maggiore unitarietà alla identità di immagine esterna** dell'Associazione proponendo un sito web nazionale unico, che **sia veicolo di informazioni e comunicazioni di carattere istituzionale generale** ma al contempo **garantisca la pluralità di voci ed esperienze locali e territoriali**, cuore pulsante della nostra vita associativa.

Queste alcune delle nuove funzionalità:

- Area Riservata per le Sedi Periferiche ENS: le sedi accedono a questa area attraverso login e password, nel formato *www.ens.it/nomesede*, mediante l'icona a forma di chiave posizionata nel menu in alto a destra, attraverso login e password personalizzate. Le pagine cui si accede consentono di personalizzare menu, immettere e aggiornare contenuti, pubblicare notizie, accedere alle comunicazioni interne, circolari e documentazione. In tale operazione di unificazione si è anche precisato che tutti i materiali pubblicati devono avere rigorosamente carattere istituzionale ed essere connessi alle attività dell'Ente.

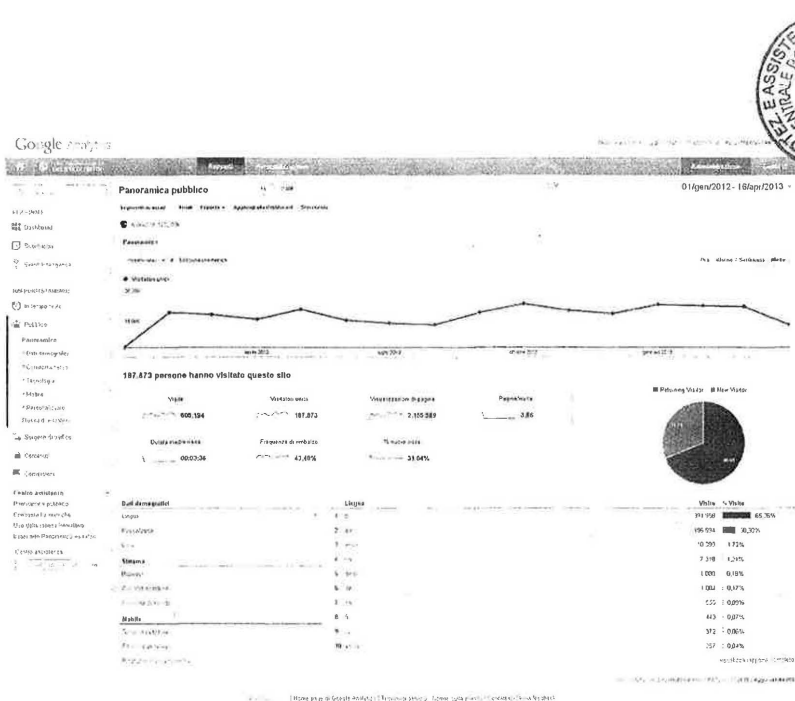
- Area Riservata ai Soci: per accedere devono compilare un form di registrazione inserendo i dati anagrafici e il numero di tessera; l'area consente di accedere a contenuti in continuo sviluppo.

- Newsletter: è un'opportunità per tenersi informati sulle ultime notizie pubblicate sul sito tramite tecnologia *Feedburner*.

- Web TV: dedicata ai filmati e attività multimediali.

**Dati di accesso:** il sito web nel corso dell'anno 2012 ha registrato ha registrato circa 2 milioni di visualizzazioni (si veda grafico dedicato):





**Azione con più risultati positivi:** L'intera azione compiuta sul sito web relativa all'unificazione di tutti i siti locali esistenti oltre ad aver aumentato la visibilità dell'Ente, rafforzandone l'immagine unitaria e facilitando la ricerca di contenuti e informazioni a livello provinciale, regionale, nazionale e internazionali mediante accesso a un unico "contenitore" multimediale, ha avuto anche positive ripercussioni dal punto di vista del contenimento dei costi.

Infatti una ricognizione delle spese che le sedi sostenevano per il mantenimento dei canoni dei relativi siti web locali ha dato un totale di € 23.118,75 mentre il costo del sito web attuale si aggira intorno ai € 4.000: tale unificazione ha quindi consentito di abbattere circa € 19.000 euro l'anno.

#### RIEPILOGO VECCHIA GESTIONE

Siti chiusi	105
Siti in fase di chiusura	20
Spese totali 1 anno	€ 24.788,75
<b>RISPARMIO 1 ANNO</b>	

#### RIEPILOGO NUOVA GESTIONE

Siti aperti	125
Siti in fase di apertura	0
Spese totali 1 anno	€ 4.200,00
<b>RISPARMIO 1 ANNO</b>	€ 20.588,75

**Formazione:** L'Area ha promosso inoltre corsi di formazione dedicati a tutte le sedi territoriali riguardanti le nuove modalità di accesso e gestione delle aree riservate a



ciascuna sede, mediante l'organizzazione di corsi che ha visto coinvolti un totale di circa 200 partecipanti.

#### **Tesseramento: concorso di idee e riorganizzazione interna**

L'Area al fine di coinvolgere maggiormente il corpo associativo nella vita istituzionale ha promosso un **Concorso di idee per la realizzazione della tessera di socio ENS 2013** (parte frontale) aperto a tutti i soci, che ha previsto una pubblicazione delle proposte grafiche pervenute sul sito web ENS e votate direttamente dai soci online, e una successiva valutazione, da parte di un'apposita commissione, delle proposte maggiormente votate. Il concorso è stato strutturato da apposito regolamento, che prevedeva l'essere in regola con il tesseramento presso la sede ENS di appartenenza.

In occasione della 63ª Assemblea Nazionale è stato consegnato il premio al vincitore del concorso, **Sig. Gennaro Ponticelli**, autore di una proposta grafica originale e che ha rappresentato la memoria storica dell'Associazione e l'impegno presente e futuro nella tutela dei diritti delle persone sorde, e attualmente stampata sulle tessere ENS 2013.

Al fine inoltre di velocizzare la distribuzione delle tessere ai soci, e sempre nell'ottica dell'ottimizzazione dei costi, ha promosso inoltre azioni volte ad affidare ai Consigli Regionali ENS la **stampa diretta delle nuove tessere in PVC**, così come meglio descritto nel paragrafo relativo allo sviluppo interno.

Sono stati organizzati corsi di formazione dedicati alle nuove modalità di utilizzo delle stampanti PVC date in dotazione a tutte le sedi regionali, **corsi che hanno coinvolto delegati di ogni regione.**

#### **Inform@Sordi**

Anche la rivista dell'Associazione **P@role e Segni** è stata rinnovata nel nome e nei contenuti – oggi **Inform@Sordi** – e nelle modalità di diffusione, con l'obiettivo di:

1. contenere i costi di stampa e distribuzione, con gli ovvi benefici in termini di impatto ambientale;
2. stare al passo con i tempi realizzando un contenitore informativo facilmente accessibile in formato digitale e integrato negli altri media della Sede Centrale.
3. Rinnovarne grafica e contenuti.

Ne 2012 infatti ha visto la luce il primo numero della nuova rivista dell'ENS **Inform@Sordi**, gestito da un nuovo Comitato di redazione (si veda anche cap. Area Sociale) per andare sempre più incontro alle esigenze dell'ENS e dei suoi soci e sfruttare

al meglio le opportunità offerte dalle nuove tecnologie: il primo numero - Gennaio/Giugno 2012 - è stato reso disponibile a tutti e in formato gratuito, visualizzabile sul sito web dell'ENS in formato PDF, su *smartphone* e *tablets*, nonché spedito in formato cartaceo a ciascun nucleo familiare tra i soci dell'Ente. Dal secondo numero in poi la rivista è stata resa invece accessibile nell'area riservata del sito web, mentre le sedi hanno raccolto i nominativi di chi prediligesse ancora la lettura su formato cartaceo.

Alcuni dati su stampa e diffusione online:

- Inform@Sordi n. 1/2012: Gennaio – Giugno

- n. 12.594 contatti su [www.ens.it](http://www.ens.it)
- n. 10.000 copie stampate
- n. 22.594 Totale

Inform@Sordi n. 2/2012 : Luglio – Dicembre

- n. 12.692 contatti su [www.ens.it](http://www.ens.it)
- n. 10.000 copie stampate
- n. 22.692 Totale

**Inform@Sordi anno 2012 : n. 45.286 copie**



Copyright © 2012 - Tutti i diritti sono riservati.

FlippingBook Gallery Component 2.5.0

FlippingBook

Copyright © 2012 - Tutti i diritti sono riservati.

100%

100%

100%

100%

### Progetto SOS SORDI

L'Area ha avviato nel 2012 un progetto in sinergia con il Ministero dell'Interno finalizzato a rendere accessibili i servizi di emergenza (Carabinieri, Polizia di Stato, Soccorso sanitario in primis) a livello nazionale, in linea con le azioni avviate a livello Europeo relativamente al numero unico dedicato all'emergenza 112, mediante applicazioni multimediali dedicate al superamento dei servizi attualmente in essere presso le Questure e operative via SMS. L'idea progettuale dell'ENS è stata anche ben recepita come innovativa nell'ambito della Conferenza sull'Accessibilità del numero 112 tenutasi il 28 e 29 Giugno a Santiago De Compostela – Galizia, in Spagna, nel corso della quale è stata presentata l'azione “Accessibilità 112” (REACH112 - [www.reach112.eu](http://www.reach112.eu)) e cui ha partecipato in rappresentanza dell'ENS il Consigliere Corsini. L'ENS ha iniziato a

sviluppare un'applicazione dotata di geolocalizzazione che andrà integrata in un sistema complesso e che vede coinvolte le diverse forze di polizia e soccorso.

#### **Formazione su sistemi Apple**

L'Area ha altresì organizzato corsi base su sistemi Apple Mac che si sono svolti a Caserta il 14 ottobre (10 partecipanti) e a Salerno il 17 Giugno (9 partecipanti), coordinati da Conti Davide, webmaster della Sede Centrale, e progettati per approfondire e sviscerare le caratteristiche del nuovo sistema operativo OSX sfruttando la potenza dei programmi open source.

#### **Web TV e attività di videoregistrazione, editing e archiviazione**

La WebTV integrata nel sito nazionale è stata progettata per dare maggiore visibilità ai video prodotti dalle Sedi Periferiche ENS attraverso nuove modalità di pubblicazione e diffusione di contenuti multimediali.

L'Area ha svolto anche un'attività a supporto del sito web e di videoregistrazione per la diffusione di contenuti e archiviazione dati video nel corso di eventi, andando a realizzare nello specifico:

- 114 video realizzati di cui 61 video tradotti in LIS come circolari;
- Riprese video e interviste per diversi eventi, tra cui ricordiamo:
  - o Assemblea Nazionale CGSI a Roma (23 Marzo 2012);
  - o Tavola Rotonda sui problemi dell'Assistente alla Comunicazione in Italia (13 Aprile 2012);
  - o Conferenza Stampa Cinedeaf (27 Aprile 2012);
  - o Visita ai terremotati sordi nel mese di Aprile 2012;
  - o Conferenza stampa presentazione App TAXI SORDI
  - o 80° Anniversario ENS a Padova (Ottobre 2012);
  - o Assemblee Nazionali ENS.
- Archivio fotografico (es. visite ai musei della Sede Centrale per l'80° Anniversario);

---

### **AREA SOCIALE**

---

Aree di Competenza: Politiche della Famiglia, Terza Età, Pari Opportunità  
Coordinamento: Consigliere Gino Avanzo

L'Area sociale ha ricevuto l'incarico di gestire le attività di ricerca e predisposizione dei contenuti e impaginazione della rivista Inform@Sordi in accordo con le direttive del Comitato di Redazione, costituito dai Consiglieri Avanzo, Corsini e Samuelli.