

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

## CRA 01 - DIREZIONE GENERALE

Nel corso del 2012, in via preliminare, occorre precisare che elemento informatore di tutte le attività è stato il completamento della costruzione di sistemi e procedure ISPRA che, a seguito di quanto disposto dall’art. 28 del DL.112/2008 convertito con legge n.133/2008, prende avvio dalla fusione di tre enti, APAT, ICRAM e INFS particolarmente diversificati per contesti, attività e procedure.

Pertanto, primaria attività dell’Istituto è stata quella di porre in essere, oltre l’espletamento dei compiti ordinari assegnati in declaratoria, ogni azione diretta a definire, attraverso un lavoro condiviso e sinergico con i referenti URP ISPRA e tutte le strutture dell’Istituto interessate, regole e sistemi uniformi per tutte le componenti dell’Istituto.

Si segnala che le attività nel seguito sinteticamente menzionate hanno assicurato all’Istituto gli strumenti essenziali per dare attuazione a quanto indicato nella Direttiva generale sullo svolgimento delle funzioni e sui compiti dell’ISPRA relativa all’anno 2012 a firma del Ministro dell’Ambiente ed in particolare, nella Parte seconda- Linee prioritarie d’azione e Indirizzi specifici lett. C. Gestione e diffusione dell’informazione assicurando, altresì, il pieno esercizio del diritto di accesso alle informazioni ambientali oltre che ai documenti ai sensi della vigente normativa.

L’Istituto, nell’assicurare tutte le attività necessarie per espletare puntualmente il compito di supporto all’Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) ha svolto oltre le attività ordinarie previste dalla declaratoria del Servizio, anche tutte le azioni necessarie per uniformare, a seguito dell’istituzione dell’ISPRA avvenuta con l’art. 28 del D.L. 112/2008 convertito con L.133/2008, strumenti e procedure di programmazione, monitoraggio e valutazione delle attività e dei risultati raggiunti, adottati nei tre Enti, confluiti in ISPRA e per introdurre tutti gli strumenti di programmazione e valutazione necessari per assicurare il rispetto degli obblighi di legge derivanti dalla riforma ex D.Lgs 150/2009 e dalle Delibere attuative della Commissione Indipendente per la Valutazione (CiVIT), la trasparenza e l’Integrità delle P.A.

Si segnala che le attività nel seguito sinteticamente menzionate hanno assicurato all’Istituto gli strumenti essenziali per dare attuazione a quanto indicato nella Direttiva generale sullo svolgimento delle funzioni e sui compiti dell’ISPRA relativa all’anno 2012 a firma del Ministro dell’Ambiente ed in particolare, nella Parte prima- Indirizzi di carattere generale laddove è prescritto che l’ente persegua i propri obiettivi improntando l’azione a criteri di managerialità, assicurando un elevato livello di prestazione e di valutazione dell’attività svolta con particolare riguardo a quelle che impegnano l’Istituto verso l’esterno nonché assicurando la verifica dell’efficacia, efficienza ed economicità dell’azione delle unità di struttura dell’Istituto attuando procedure di controllo di gestione e di valutazione dei risultati conseguiti in attuazione dei compiti propri dell’Istituto ed in ordine all’indirizzo politico ricevuto.

Dal punto di vista informatico i servizi espletati nel “*concorrere al funzionamento operativo di ISPRA*” si caratterizzano fondamentalmente attraverso tre macroattività:

- supporto all’utilizzo delle Risorse ICT;
- approvvigionamento e Manutenzione Evolutiva Risorse ICT;
- razionalizzazione e Sviluppo Sistemi ICT in attuazione della normativa vigente, della innovazione tecnologica e l’evoluzione della domanda.

Dette macroattività vengono esercitate in modo articolato su un insieme di 8 specifiche aree di intervento: Postazioni di Lavoro, Intranet e Servizi Web, Infrastruttura Tecnologica-CED,

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

Sistemi Informativi e Processi Aziendali, Infrastruttura Telematica e servizi di rete, Data Base, Evoluzione della normativa di settore, Garanzia della qualità.

Le esigenze operative dell'istituto, il dettato normativo e l'innovazione tecnologica sono gli elementi fondamentali che determinano la definizione delle singole attività. Dette attività vengono quindi svolte secondo un piano di intervento determinato peraltro dalle risorse disponibili. I riferimenti normativi sono costituiti dal Nuovo Codice di Amministrazione Digitale (nuovo CAD) e dall'Agenda Digitale.

Nel 2012 si è proceduto nell'informatizzazione/de-materializzazione progressiva di alcuni processi di amministrazione e procedure (p.e. il Sistema del Protocollo, il Sistema on line di acquisizione delle domande e dati dei partecipanti ai concorsi pubblici indetti dall'Istituto, archiviazione gestione documenti Servizio Affari Giuridici, etc), nello sviluppo della infrastruttura tecnologica, nello sviluppo e/o nell'acquisizione di una vera e propria strumentazione di supporto per la gestione elettronica dei flussi documentali sia quelli interni sia quelli con l'esterno dell'Istituto.

A titolo esemplificativo è utile sottolineare che nel 2012, solo per la parte Help Desk, sono stati effettuati oltre 6000 interventi a seguito di richieste da parte dell'utenza. A seguito dei concorsi nazionali banditi nel 2012 è stata de materializzata la documentazione di corredo relativa a 1153 domande di partecipazione. L'adeguamento tecnologico della infrastruttura ha portato ad evidenti risparmi nei costi di gestione:

- per le sedi periferiche a seguito della chiusura di alcuni servizi di rete e di fonia dapprima forniti da ditte esterne e quindi presi incarico internamente;
- per la razionalizzazione/ottimizzazione della gestione delle risorse ICT.

**Servizio Garanzia di Qualità (programma A0SQ)**

Il principale obiettivo è quello di garantire l'ottenimento ed il mantenimento della Certificazione da parte di un Ente di Certificazione esterno, nel caso il CSI, del Sistema di gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008.

L'iter che ha condotto, attraverso un lungo lavoro di preparazione, l'ISPRA alla Certificazione per la Qualità ha visto il sistema e i suoi fondamenti coinvolti in un'attività di sviluppo e implementazione e di assistenza tecnica ai processi in qualità.

Si è molto lavorato intorno alla reimpostazione delle procedure secondo le indicazioni date dall'Ente certificatore e sulla semplificazione di tutte le procedure di Sistema e dei vari processi per qualificare ed alleggerire gli adempimenti dei processi coinvolti, che nel 2012 ha finalizzato il laboratorio di Agenti Fisici.

Un'efficace campagna di audit interni ha garantito che tutti i processi coinvolti venissero esaminati e verificati (anche più volte) mettendo in evidenza e correggendo le derive del sistema.

Parallelamente alla campagna audit è stata portata a termine una sostanziosa qualificazione di Auditor e Lead auditor. L'attività formativa interna ha visto l'organizzazione di corsi qualificanti come quello della revisione della UNI EN ISO 19011: 2012 che ha coinvolto anche persone interessate alla corretta applicazione della norma per altri tipi di verifiche che non siano la qualità. Altri momenti formativi hanno riguardato l'approfondimento di alcuni temi specifici della normativa; il complesso formativo ha visto il coinvolgimento di più di 50 dipendenti ISPRA.

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

Il sito intranet, dedicato al sistema qualità dell'ISPRA ha subito un radicale sviluppo e restyling consentendo accessi e consultazioni più facili a tutti i soggetti coinvolti nel sistema di gestione della Qualità.

### **Attività Istituzionali**

#### **Obiettivo A0010001 - Monitoraggio**

L'Istituto ha proseguito nello sviluppo e nell'implementazione di sistemi direzionali in grado non solo di migliorare la gestione delle attività delle singole strutture ISPRA, ma anche di rispondere alle esigenze interne di programmazione, monitoraggio e controllo, attraverso una continua integrazione e un costante allineamento con i sistemi di gestione contabile e amministrativa già esistenti. In particolare, l'Istituto ha integrato e aggiornato la Banca dati delle Convenzioni, alla luce delle diverse forme contrattuali adottate dall'Ente per l'espletamento delle attività di studio e ricerca, proseguito nell'applicazione della Procedura di Audit. Quest'ultima è stata attuata a campione sulle strutture per le quali l'attività svolta a seguito di stipula di Convenzione risulta particolarmente rilevante. È stata finalizzata al monitoraggio dell'effettivo seguito dato alle Determinazioni del Direttore Generale aventi ad oggetto autorizzazioni a stipulare, nonché dell'andamento delle attività svolte a fronte di convenzioni sottoscritte da ISPRA, sia sotto il profilo dell'effettivo adeguamento delle strutture tecniche agli adempimenti prescritti dal Manuale del Responsabile di Convenzione, sia sotto quello delle utilità non solo economiche derivanti all'ente dalle attività effettivamente svolte.

Ha prodotto, nel corso del 2012, n. 15 Report ed un Rapporto finale di audit recante anche indicazioni di miglioramento dei relativi processi.

In attuazione dell'articolo 14, comma 5, del D.Lgs. n. 150/2009, in qualità di Struttura tecnica dell' Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), è stata avviata e conclusa la prima indagine sperimentale sul benessere organizzativo nell'Istituto e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale. I dati raccolti sono stati analizzati ed è stato predisposto il Report finale, che restituisce gli esiti della valutazione delle risposte fornite dal campione di dipendenti intervistati.

Il progetto si prefigge lo scopo di costituire la prima rilevazione in materia (essendo l'indagine sullo stress lavoro correlato focalizzata su un solo aspetto del più vasto ambito del benessere organizzativo) e, pertanto, di costituire il punto di partenza per verificare il posizionamento dell'Istituto nei confronti di altri Enti paragonabili. I risultati dell'indagine forniranno alla Direzione Generale, ma anche al Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità (CUG) e agli organismi incaricati della prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro, indicazioni utili alla predisposizione di programmi di miglioramento del benessere organizzativo in ISPRA. Costituisce, altresì, la premessa per l'indagine vera e propria che sarà condotta nel 2013 su tutto il personale dell'ente.

E' stata, infine, completata la ricognizione dei prodotti e servizi erogati dall'Istituto direttamente al cittadino che costituisce il presupposto essenziale per poter definire standard di qualità e Carta dei servizi ISPRA in ottemperanza alle prescrizioni in materia fissate dal D.Lgs. n. 150/2009.

#### **Obiettivo A0010002 - Valutazione**

L'Istituto ha avviato, a partire dal 2010, una serie di attività volte all'adozione di strumenti idonei a raccogliere, sistematizzare ed elaborare dati e informazioni per la redazione dei documenti obbligatori ai sensi del citato decreto (Piano della Performance, Sistema di

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

Valutazione, Relazioni di Monitoraggio). Le attività di recepimento della normativa hanno prodotto, tra l’altro, l’elaborazione del Manuale Operativo del Sistema di misurazione e valutazione e la predisposizione delle schede che per la prima volta introducono nell’Istituto strumenti per consentire di articolare la valutazione dei dirigenti non solo su obiettivi strutturali ma anche su obiettivi individuali e competenze manageriali espresse.

Sono stati predisposti gli strumenti per la pianificazione degli obiettivi e per la definizione del Piano della Performance ISPRA 2013-2015, la revisione e l’aggiornamento del database dei prodotti e servizi di Istituto ai fini della pianificazione per l’anno 2013, la revisione e aggiornamento delle schede per la pianificazione degli obiettivi delle Strutture e dei Responsabili di posizione dirigenziale ai sensi del D.Lgs. 150/2009 e delle Delibere attuative della Commissione per la Valutazione l’Integrità e la Trasparenza delle Amministrazioni Pubbliche (CiVIT), ed elaborazione della proposta del Piano della Performance 2012-2014. A conclusione del ciclo di gestione della performance 2011 è stata predisposta la Relazione sulla performance che ha raccolto gli esiti delle attività dell’esercizio 2011 e misurato il grado di raggiungimento degli obiettivi. La Relazione, che ha ottenuto la validazione dell’OIV dell’ISPRA, è stata inviata alla CiVIT e al MEF.

Sono state, infine, organizzate e tenute, sia nel corso del monitoraggio della performance 2012 sia nell’illustrazione dei nuovi format valutativi, sessioni formative per lo sviluppo delle competenze dei responsabili di strutture dirigenziali anche sui principi informatori del manuale metodologico sulla valutazione individuale per il personale dirigente e non dirigente dell’ISPRA.

**Obiettivo A0020002 - Informazione interna notizie stampa****Obiettivo A0020003 – Informazione al pubblico attraverso i media****Obiettivo A0020004 - Informazione a mezzo stampa**

Nel corso del 2012 l’attività di rassegna stampa continua ad essere realizzata in outsourcing sotto la vigilanza del Settore Stampa, con un evidente miglioramento e arricchimento sia del numero di notizie selezionate sia della parte audio-video. Questo ha fatto sì che l’attività di informazione interna, assolutamente imprescindibile per l’Istituto, fosse arricchita da un maggior numero e da una migliore qualità di dati-media.

L’attività di comunicazione presso i media, si è strutturata nella stesura di comunicati stampa, gestione di interviste con quotidiani ed emittenti televisive e radiofoniche.

Da sottolineare l’azione stampa che con capillarità e metodo viene intrapresa in occasione di eventi organizzati da ISPRA, con la redazione di comunicati e note informative ricche di dati e informazioni sullo stato dell’ambiente, in particolar modo nel corso di emergenze ambientali e nucleari.

Al contempo la ricezione in un unico concentratore di notizie di agenzia, la realizzazione della rassegna stampa on-line effettuata da un’azienda specializzata e la messa in rete delle news ambientali sono attività di informazione interna assolutamente imprescindibile per l’Istituto.

**Obiettivo A0080001 - Sviluppo infrastrutture tecnologiche**

L’attività effettuata si è concretizzata così come descritto nell’elenco che segue:

- assistenza sistemistica per le sedi remote di Venezia, Palermo, Milazzo;
- analisi, studio di fattibilità ed implementazione di un nuovo sistema di gestione del parco server e delle Postazioni di Lavoro (Active Directory) finalizzati alla ottimizzazione della gestione, implementazione di funzionalità avanzate di controllo, adeguamento del livello minimo di sicurezza dei dati presenti sulle postazioni di lavoro;

ISPRA – Relazione sulla gestione 2012

- implementazione dell'infrastruttura di virtualizzazione già presente all'interno dell'Istituto con l'aggiunta di un nuovo nodo e l'implementazione dei precedenti quattro;
- analisi e studio di fattibilità di un sistema di disaster recovery, da implementare, in prima istanza, principalmente per i sistemi critici per le attività gestionali dell'Istituto;
- migrazione, da reali a virtuali, dei server critici per le attività istituzionali dell'Istituto (timbrature, cedolini stipendi, CUD, server gestionali);
- allestimento, per la parte di competenza, della nuova Sala Calcolo adibita ad ospitare i vari server dipartimentali, (originariamente distribuiti in modo non razionale all'interno di locali separati);
- messa in produzione di un sistema di backup dei dati di maggior criticità locato in separata sede rispetto alla sala CED principale;
- aggiornamento del sistema antivirus per la protezione delle postazioni di lavoro fisse e portatili dell'Istituto.

#### **Obiettivo A0080002 - Manutenzione ed aggiornamento materiale informatico di ufficio**

L'attività effettuata si è concretizzata così come descritto nell'elenco che segue:

- trasferimento Sede di Curtatone a Brancati 60: pianificazione e gestione del processo di riorganizzazione dei servizi e della strumentazione informatica inerente le postazioni di lavoro e le periferiche di rete;
- riorganizzazione dei magazzini informatici finalizzata alla gestione del ciclo logistico degli apparati;
- allestimento della nuova Sede STS Livorno;
- allestimento delle postazioni per il telelavoro;
- certificazione in Qualità della Procedura “Attività di Help Desk” ;
- installazione/Configurazione e supporto per la Firma Digitale e PEC;
- installazione/configurazione del software applicativo gestionale sulle postazioni degli utenti LIBRA- GEMS-ARCGIS- AUTOCAD;
- supporto tecnico agli eventi (concorsi, conferenze, seminari ecc..) organizzati dalle unità dell'Istituto;
- acquisto – configurazione – installazione – gestione apparecchiature di office automation;
- gestione dei contratti di servizio;
- help desk da remoto per le sedi di Venezia, Palermo e Milazzo e per i colleghi in telelavoro;
- studio e definizione di un nuovo sistema di gestione della strumentazione informatica delle Postazioni di Lavoro (asset management,);
- attività di Help Desk per tutte le sedi Ispra di Roma;

#### **Obiettivo A0080003 - Sviluppo sistemi informatici**

L'attività effettuata si è concretizzata così come descritto nell'elenco che segue:

- progettazione, sviluppo, implementazione e avvio operativo del sistema GIRI per la Gestione Informatizzata delle Richieste di Intervento;
- ristrutturazione dell'intranet aziendale;

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

- supporto all'uso della Posta Elettronica Certificata (PEC) e della firma digitale;
- formazione dell'utenza interna in relazione a nuovi strumenti e a nuove tecnologie informatiche inerenti la de-materializzazione della documentazione e la informatizzazione dei processi aziendali;
- progettazione e realizzazione di un sistema web di reportistica (Business Intelligence) per il management aziendale;
- riorganizzazione dei data base aziendali;
- manutenzione evolutiva, gestione e supporto all'utenza per il Sistema di Amministrazione e Contabilità e per il Sistema di Gestione delle Missioni;
- nuovo Sistema di gestione del Personale: studio e progettazione;
- progettazione e sviluppo di un sistema informatico per la gestione di dati inerenti gli impianti soggetti a rischio industriale;
- gestione e manutenzione evolutiva del sistema per l'acquisizione informatizzata delle domande di partecipazione a concorsi nazionali indetti dall'Istituto;
- progettazione e sviluppo del servizio Cloud-ISPRA disponibile sulla intranet aziendale;
- gestione evolutiva delle applicazioni inerenti la distribuzione dei cedolini e dei cud.

**Obiettivo A0080004 - Servizi di rete**

L'attività effettuata si è concretizzata così come descritto nell'elenco che segue:

- realizzazione migrazione del centro stella della rete in sala CED;
- posa ed attivazione delle apparecchiature (switch PoE) presso la sede di Brancati 60, con configurazione per telefonia VoIP;
- installazione WiFi a Brancati 60, con copertura degli ultimi 3 piani;
- definizione logica delle reti per il nuovo CED;
- ampliamento e manutenzione evolutiva della rete telematica e dei relativi servizi;
- acquisto e messa in servizio del cluster Fortigate e Fortianalyzer, (per la gestione avanzata dei servizi di rete quali firewall, intrusion detection etc..);
- attivazione dell'antivirus perimetrale e IPS;
- gestione della banda e implementazione delle policy di controllo applicativo;
- attivazione del servizio di VPN;
- installazione fisica e configurazione della nuova rete dati ISPRA presso la sede di Chioggia, con collegamento via SPC e uscita in Internet dalla sede di Brancati 48;
- configurazione delle apparecchiature per la nuova rete dati ISPRA presso la nuova sede di Livorno, con collegamento via SPC e uscita in Internet dalla sede di Brancati 48, con la presenza di switch in grado di gestire la telefonia VoIP, attualmente attiva;
- installazione e collaudo della rete dati per lo stabile di Ca' Giardino, presso la sede di Ozzano;
- riconfigurazione della rete dati di Venezia, a fronte del suo spostamento (le apparecchiature installate hanno la possibilità di gestire il VoIP);
- acquisizione, registrazione e gestione di ulteriori domini internet (farenait.eu, farenait.it, lamiaterravale.it, waterjpi.eu);

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

- integrazione di Active Directory nella rete ISPRA;
- redazione del documento di sicurezza informatica;
- sviluppo e implementazione delle politiche di sicurezza associate alle tecnologie di virtualizzazione e alla gestione delle interazioni, stabilite su richiesta, tra la reti esterne e macchine della rete ISPRA.

**Obiettivo A0090001 - Attività Internazionali**

Consulenza e supporto tecnico scientifico al MATTM (rif. Priorità Dir MATTM 17/4/12 lett. A) anche attraverso il raccordo interno all'ISPRA nelle attività connesse, tra l'altro, a:

- Direttiva UE sulla Strategia per l'Ambiente Marino; Convenzione di Barcellona e relativi protocolli; attività dell'UNEP-MAP e dei suoi centri di attività regionali, tra cui il Cleaner Production Center e l'Information & Communication Center; OCSE; IMO;
- contributi e/o pareri tecnico-giuridici di diritto internazionale su sicurezza ambientale marina e costiera;
- rapporti con il Segretariato dell'Associazione *Implementation and Enforcement of Environmental Law* (IMPEL);
- partecipazione italiana al Gruppo intergovernativo per l'Osservazione della Terra (GEO) mediante coordinamento dei contributi nazionali nei percorsi europei ed internazionali;
- rappresentanza italiana e predisposizione contributi ISPRA nel Network Europeo Green Spider della Commissione Europea per la comunicazione e l'informazione.

Attività di supporto ai vertici e alle altre strutture di ISPRA (rif. Dir MATTM 17/4/12 lett. C; E) nelle azioni di:

- diffusione, promozione, e coordinamento delle attività istituzionali internazionali (europee, bilaterali e multilaterali) anche su tematiche inter-settoriali dell'Istituto e delle opportunità offerte dai programmi internazionali, tramite relazioni, presentazioni e documenti;
- coordinamento delle attività di ISPRA nel Network dei Capi delle Agenzie Ambientali dei Paesi europei e ai relativi "Gruppi d'interesse" e in EuroGeoSurveys;
- rappresentanza di ISPRA nell'iniziativa dell'Unione Europea sul Monitoraggio Globale per l'Ambiente e Sicurezza (Global Monitoring for Environment and Security);
- facilitazione e raccordo della partecipazione ISPRA a bandi europei ed altre iniziative, anche con attività di help-desk, indirizzo e supporto nella definizione delle relative procedure gestionali ed amministrative;
- rappresentanza dell'Entità Legale (LEAR) nei confronti della Commissione Europea per la partecipazione ai bandi del 7° Programma Quadro di Ricerca e Sviluppo finanziato dall'Unione Europea;
- rappresentanza di ISPRA nell'Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea (APRE): coordinamento con le attività delle strutture interne; organizzazione di attività formative del personale ISPRA sulla presentazione e gestione di progetti di ricerca europei;
- rappresentanza di ISPRA in altri tavoli interistituzionali e/o interministeriali, quali: il Forum ONU su "Global Geospatial Information Management (GGIM)"; iniziativa "Global Soil Partnership (GSP)" della FAO e della CE; incontri intersettoriali al Ministero Affari Esteri;
- collaborazione con la rivista IdeAmbiente e Portale web, redazione di articoli, notizie, schede e profili multi-lingue di ISPRA, allestimento spazi espositivi in ambito internazionale;

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

- programmazione e organizzazione di eventi internazionali, incontri tecnici, seminari e visite di studio.

**Obiettivo A0110005 - Editoria (realizzazione volumi)**

A supporto dell'attività legata agli eventi e a quella editoriale, nel 2012 sono state effettuate molteplici lavorazioni grafiche, sia nella predisposizione di copertine di volumi ISPRA (ancorché pubblicate solo online) sia nella creazione di poster ad hoc per manifestazioni, sia nella produzione di pieghevoli per programmi di convegni, con il consolidamento della grafica istituzionale e della sua declinazione negli innumerevoli prodotti richiesti dai Dipartimenti tecnici.

In particolare l'Ufficio Grafica è entrato nel Sistema di Qualità, con notevole miglioramento della fluidità dei processi produttivi.

Contemporaneamente, considerata la forte diminuzione di fondi dedicati, si è provveduto a sostituire, in numero sempre maggiore, i prodotti cartacei con prodotti elettronici, dando avvio di fatto ad una razionalizzazione del Piano editoriale dell'Istituto relativamente a costi e a utilizzo di carta. La pubblicazione online dei prodotti editoriali è stata organizzata fornendo agli autori griglie omogenee, divise per Collana editoriale.

Da non dimenticare la rivista di divulgazione scientifica bimestrale IdeAmbiente, interamente redatto e prodotto dalla redazione interna, coordinata dall'Ufficio Stampa, anch'essa realizzata in formato elettronico e completamente rivista sia da un punto di vista grafico che di impaginazione e collocazione dei contenuti e delle rubriche.

Durante il 2012, oltre a proseguire l'attività di messa in rete di informazioni (sul portale dell'Istituto all'interno degli spazi dedicati alla divulgazione) si è rafforzata sempre più l'attività di web-tv. Tale televisione, che si avvale di competenze interne e svolge un servizio informativo video sulle attività dell'Istituto nell'ambito della più ampia tematica ambientale, vengono pubblicate sul sito dedicato "ISPRA TV", visibile e linkato sia sul portale dell'Istituto sia sulla rete Intranet. Con cadenza mensile viene inviata elettronicamente una newsletter a tutti i dipendenti che evidenzia i servizi televisivi salienti messi in onda da ISPRATV.

**Obiettivo A0130002 - Comunicazione Interna**

Nonostante la drastica riduzione del personale, agli utenti esterni è stato assicurato il regolare esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi ed alle informazioni ambientali sia pure utilizzando unicamente il canale di posta elettronica. A tal fine, è stata altresì, aggiornata tutta la modulistica necessaria ivi inclusa quella per i solleciti alle strutture interne per il rispetto dei termini di legge previsti per le risposte agli utenti nonché quella necessaria per la raccolta di tutti i dati relativi alle valutazioni esterne del servizio offerto all'utenza e agli accessi comunque forniti da Ispra per le periodiche analisi statistiche.

**Obiettivo A0130004 - Diritto di accesso**

Fornire all'Istituto gli strumenti normativi di base per un corretto e trasparente rapporto con l'utenza esterna.

Primaria attività è stata quella di porre in essere, oltre l'espletamento dei compiti ordinari assegnati in declaratoria, ogni azione diretta a definire, attraverso un lavoro condiviso ed sinergico con i referenti URP ISPRA e tutte le strutture dell'Istituto interessate, regole e sistemi uniformi per tutte le componenti dell'Istituto nei rapporti con l'utenza esterna con particolare riguardo all'esercizio del diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni ambientali.

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

Tali procedure sono state definite anche sulla base delle criticità ed ulteriori esigenze emerse nel corso dell'applicazione della vigente regolamentazione del front-office dell'URP. Finalità ulteriore è stata quella di ridurre i tempi di risposta, anche attraverso un sistema di monitoraggio e solleciti delle richieste smistate alle varie strutture, ed assicurare verso l'esterno un linguaggio uniforme e fornire tutte le informazioni utili per l'archivio informatico del Servizio.

Al fine di agevolare l'espletamento delle formalità dovute in caso di riscontro ad accesso formale di documenti è stato predisposto e diffuso il relativo format di verbale di consegna.

Tutta la modulistica è stata, infine, messa a disposizione sulle pagine URP del sito e dell'intranet.

E' stato, inoltre, assicurato a tutte le strutture dell'ente il supporto giuridico anche fornendo pareri in ordine all'interpretazione e applicazione della normativa in relazione alle singole fattispecie.

**Obiettivo A0130007 – SI URP “Sistema Integrato Uffici Relazioni con il Pubblico del Sistema delle Agenzie”**

Nell'anno 2012 è stata sviluppata la seconda fase del progetto Portale “URPAMBIENTE”, uno dei prodotti realizzati nell'ambito del Progetto SI-URP – Sistema Integrato degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico del Sistema delle Agenzie Ambientali (ISPRA-ARPA/APPA) in collaborazione con gli operatori e i referenti delle Agenzie ambientali aderenti al Progetto SI-URP le cui principali finalità sono:

- assolvere gli obblighi di legge posti in capo alle Amministrazioni pubbliche in ordine al corretto esercizio di diritto di accesso ai documenti amministrativi e alle informazioni ambientali di cui alle leggi n. 241/1990, n. 150/2000 e n. 108/2001 con la quale è stata ratificata la Convenzione di Aarhus, nonché al D.Lgs n.152 del 2006 (il cosiddetto "Codice Ambientale);
- promuovere e realizzare processi di cooperazione e di integrazione organizzativa dei servizi e delle attività di competenza degli URP delle Agenzie ambientali, promuovendone uno sviluppo coordinato ed omogeneo;
- migliorare la qualità complessiva dei servizi che gli URP delle Agenzie ambientali sono chiamati a garantire alla collettività e alle istituzioni, attraverso la messa in rete la condivisione delle risorse e delle competenze disponibili.

Il portale, presentato al Consiglio Federale delle Agenzie Ambientali in data 3/11/2011 è oggetto di una proposta di attivazione di una nuova linea di attività nell'ambito dell'area D “Comunicazione” della Programmazione operativa triennale delle attività del Sistema delle Agenzie Ambientali.

La redazione del progetto tecnico, è stata realizzata attraverso strumenti e logiche tipiche della *progettazione partecipata*, al fine di sviluppare, in relazione a tutti i soggetti della Rete SI-URP, soluzioni condivise da un punto di vista strategico e tecnicamente sostenibili da un punto di vista tecnico-operativo.

Attraverso le attività realizzate, dal momento dell'avvio del Progetto SI-URP a oggi, è stata pertanto elaborata, congiuntamente ai referenti e agli operatori, una strategia condivisa per lo sviluppo del Progetto web e della Rete che ha visto la sua realizzazione nel corso del 2011 e vede l'avvio dell'area test e della messa a regime del portale nel corso gli anni 2012-13.

**Obiettivo A0170001 - Centro Interagenziale Igiene e Sicurezza**

Nel mese di marzo 2012 è stata presentata a Potenza la “Linea Guida per la valutazione del rischio da esposizione ad Agenti Chimici Pericolosi e ad Agenti Cancerogeni e Mutageni”,

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

frutto della collaborazione del sistema agenziale, al convegno organizzato dall'ARPA Basilicata.

Sulla scorta di quanto già elaborato nel 2011, nel corso del Consiglio Federale tenutosi in data 25 ottobre 2012 è stata:

- approvata la Delibera Doc. n. 21/12-CF che recepisce il Regolamento e l'Elenco dei Formatori del Sistema Agenziale;
- autorizzata la rimodulazione dei cronoprogrammi relativi ai diversi POD, il cui termine ultimo è ora fissato al 31 marzo 2013;
- approvato il Piano Formativo 2012 – 2013.

Nell'ambito del tavolo di lavoro “formazione/informazione interagenziale” sono state realizzate con i contenuti e le modalità previste dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e dagli Accordi Stato-Regioni, attività formative per le figure della sicurezza ( RSPP- ASPP- Dirigenti – RLS ); hanno partecipato circa **700** discenti, dipendenti di quasi tutte le Agenzie Ambientali e in molti casi anche di altri Enti pubblici ( IZS, Agenzie delle Entrate, CSI, Regioni, ASL, ecc), con circa **300** ore di attività formativa fatta. Sono stati realizzati corsi iniziali e di aggiornamento per:

- Dirigenti;
- RLS;
- RSPP/ASPP;
- datori di lavoro.

Inoltre è stata realizzata un’ulteriore attività formativa a favore dell'ARPAM non contemplata nel programma operativo e richiesta dal Direttore Generale.

E’ stato realizzato il sito del Centro Interagenziale nell’ambito del sito istituzionale di Ispra, facendo ricorso unicamente a risorse interne, sia per quanto riguarda la progettazione sia per i contributi sui contenuti di ciascuna pagina (confrontandosi per suggerimenti con la rete dei referenti), nonché per quanto riguarda la materiale costruzione della sezione stessa.

Esso nasce dall'esigenza di:

- superare le criticità circa la divulgazione di informazioni nonché delle novità legislative di interesse degli operatori in materia di salute e sicurezza;
- condividere i prodotti elaborati nell’ambito del Centro, mettendo a disposizione dell’universo interessato le esperienze, gli studi e le ricerche di alte professionalità quali quelle presenti nel Sistema;
- condividere un archivio comune all’interno dei gruppi di lavoro per i work in progress attraverso l’utilizzo di stanze di lavoro dell’area riservata; che rappresenta il punto di partenza per la costruzione di una rete di informazioni in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, accessibile a tutti gli interessati.

**Obiettivo A0300001 - Rapporti con le Università ed Enti di Ricerca**Rapporto riguardante le attività Formative realizzate presso le Università e gli Enti di Ricerca nazionali

Il documento in questione ha lo scopo di tenere informati i dipendenti ISPRA sulle attività formative effettuate da Università/Enti di Ricerca per garantire un collegamento sistematico tra l'Istituto e il mondo della Ricerca Ambientale.

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012***Guida “Attività svolte dall’ISPRA” per le Università e gli Enti di Ricerca**

L’intento della guida, è nello specifico, quello di voler essere uno strumento completo, in grado non solo di identificare, in modo particolareggiato le attività svolte, ma anche di indicare fisicamente le persone che ne sono responsabili, con i relativi recapiti, al fine di consentire un’interazione immediata tra ISPRA/Università ed Enti di Ricerca, limitando al massimo le richieste di informazione di base tramite Servizio per i Rapporti con il Pubblico/Centralino telefonico.

**Diffusione e informazione sulla sostenibilità ambientale**

Partecipazione e collaborazione da parte del nostro Servizio, con altri Servizi interni e Istituti di Ricerca e Università al progetto di Miniature Ambientali. Il progetto è legato a due materie, energia e mobilità. Le pubblicazioni relative al progetto sono il supporto informativo - divulgativo che si pone l’obiettivo di fornire uno strumento di lavoro rivolto principalmente agli amministratori pubblici e ai tecnici di settore. L’intera serie comprende diverse materie tecnico scientifiche e per ognuna c’è un responsabile che è un partner tecnico del progetto e dipendente dell’istituto ISPRA.

E’ stata ultimata la pubblicazione del primo volume, la collaborazione del nostro Servizio è consistita nel supporto operativo ed ha ideato e realizzato la progettazione grafica illustrativa della pubblicazione – L’ illuminazione nelle aree urbane – quaderno 5/2011 “Ambiente e Società” e sono in corso di definizione le collaborazioni con altri Istituti di Ricerca.

Nell’ambito di tale pubblicazione il Servizio ha anche partecipato alla realizzazione del Convegno a Roma, tenutosi in data 5 marzo, presso la Casa dell’Architettura - P.zza M. Fanti, 47, nel corso del quale è stata presentato il quaderno “L’illuminazione nelle aree urbane”, che sviluppa gli argomenti tecnico-scientifici fondamentali. Particolare attenzione è stata rivolta ai temi inerenti l’inquinamento luminoso, l’efficienza energetica, gli impianti di illuminazione, il sistema normativo-legislativo, il sistema incentivante e di finanziamento. Nell’ambito dell’evento di presentazione della pubblicazione si armonizza lo sviluppo di sinergie tra pubblico e privato al fine di raggiungere l’obiettivo comune di pianificazione integrata del territorio per una sostenibilità socio-economico-ambientale.

Il progetto si candida come linea guida per interventi di rinnovamento e riqualificazione urbana per l’insediamento di poli e servizi esportabili in contesti operanti sul territorio.

Nell’ambito del Progetto internazionale Comenius 2011-2013 denominato "Nurture Nature for our Future", al quale oltre all’Italia ,stanno lavorando altre scuole europee (Belgio, Francia e Polonia) e che ha tra vari compiti quello di incontrare i rappresentanti delle Istituzioni Pubbliche che si occupano di ambiente, è stato organizzato presso l’ISS L. Pirelli, l’incontro di esperti di ISPRA con gli studenti dell’Istituto. L’incontro è stato effettuato in data 29 maggio 2012, presso la sede di via Assisi 44/46 ed ha visto coinvolti alcuni Dipartimenti dell’Istituto per il tramite dei rispettivi esperti ISPRA.

Gli argomenti trattati hanno riguardato:

- gli obiettivi Istituzionali dell’ISPRA;
- energie Rinnovabili;
- suolo;
- rifiuti e riciclo.

Realizzazione in data 4 dicembre 2012, presso la sede ISS L. Pirelli di via Assisi 113, del convegno sulle LENR -Reazioni nucleari a bassa energia. Venti anni fa Fleischmann e Pons ipotizzarono reazioni nucleari di fusione che non necessitassero dei 10 milioni di gradi che

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

occorrono, invece, per realizzarle nel nucleo del sole, gettando le basi per gli studi su una fonte energetica illimitata (Idrogeno disponibile dall'acqua), che non emetta scorie radioattive (il prodotto è innocuo Elio) né anidride carbonica.

Purtroppo, le difficoltà nel riprodurre idonee rese energetiche di reazione, in esperimenti effettuati apparentemente in condizioni simili, non hanno a tutt'oggi permesso un impiego industriale del fenomeno come fonte energetica innovativa.

Presso l'Istituto di Istruzione Superiore "L.Pirelli" di Roma, un gruppo di docenti afferenti alle discipline scientifiche, nell'ambito del progetto interdisciplinare "Il sole in laboratorio", ha attuato, con gli allievi dell'indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio, una sperimentazione volta a far conoscere agli alunni le tecnologie energetiche più innovative.

L'incontro ha voluto mostrare, pertanto, sia l'esperienza didattica svolta, nell'ottica dell'integrazione delle Scienze, quanto i risultati in termini di interessanti rese energetiche ottenute e di standard organizzativi e di sicurezza sviluppati.

Nel contempo, si sono illustrate il tipo di apparecchiatura sperimentale messa a punto, di cui è stata depositata domanda di brevetto e che si ritiene possa essere adottata da altri istituti, per condurre in sicurezza e con flessibilità analoghe sperimentazioni. Questa iniziativa ha voluto contribuire alla diffusione di conoscenze indipendenti su argomenti di frontiera e svolgere proficuamente uno dei principali ruoli della scuola che è l'educazione ambientale attraverso l'utilizzo delle Scienze integrate.

Per tale evento il Servizio è riuscito in collaborazione con l'ISS L. Pirelli a coinvolgere i maggiori esperti nel campo delle LENR interni ed esterni.

**Mobilità sostenibile (Progetto Miniature Ambientali)**

Collaborazione con altri Servizi interni per la realizzazione di una pubblicazione su comportamenti e stili di guida per una mobilità più sostenibile.

Collaborazione con i Servizi interni finalizzata alla registrazione sul portale INDEKS( Indexing and Networking of Documents on Environmental Knowledge Sharing), per l'indicizzazione dei documenti di informazione dell'Ambiente e del territorio e tutte le informazioni di atti, pubblicazioni coordinate e prodotte dal Servizio in suo possesso, e di documenti tecnici e scientifici nazionali, comunitari e internazionali in materia ambientale.

Il Portale è un sistema di gestione integrata e di condivisione della conoscenza ambientale; è ordinato a favorire un servizio di informazione a supporto delle decisioni per attività di studio e ricerca e per la comunicazione istituzionale, reperibile nel sistema ISPRA\*.

**Obiettivo A0340001 - Prevenzione e Sicurezza**

Il Settore prevenzione e protezione nel corso del 2012 ha operato sulle seguenti linee di attività:

- adempimenti di legge dei Servizi di prevenzione e protezione (SPP), che come noto sono due nelle more della riorganizzazione dell'Istituto: quello relativo alle sedi ex APAT e ex INFIS e quello delle sedi ex ICRAM;
- coordinamento dei SPP per omogeneizzare e razionalizzare le modalità di valutazione dei rischi e attività connesse;
- partecipazione ai tavoli di lavoro del Centro interagenziale "Igiene e Sicurezza".

In particolare le attività svolte dal Settore di prevenzione e protezione nel corso del 2012 sono:

\* [www.envidocnet.isprambiente.it/INDEKS/public/welcome.do](http://www.envidocnet.isprambiente.it/INDEKS/public/welcome.do) pubblicato sul sito ISPRA [www.isprambiente.it](http://www.isprambiente.it) nella sezione 'Siti ISPRA collegati' con il titolo 'portale e normativa e documentazione scientifica'.

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

- aggiornamento dei documenti di valutazione dei rischi e dei piani di emergenza;
- revisione piano di emergenza coordinato del Comprensorio di Castel Romano;
- redazione Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze, per n. 47 contratti d'appalto;
- attività di coordinamento della sicurezza in fase di progetto e di esecuzione ai sensi del D.Lgs. 81/08 per i contratti di appalto ricadenti nel Titolo IV del D.Lgs. 81/08;
- cura degli gli aspetti connessi con la sicurezza sul lavoro per la dismissione della sede di Via Curatone 3, Roma e l'occupazione della nuova sede di Via Vitaliano Brancati 60 Roma;
- attività inerenti l'attività di adeguamento antincendio della sede di Via Brancati 48;
- programmazione e gestione delle riunioni periodiche con gli RLS;
- sopralluoghi tecnici presso le varie sedi ISPRA per individuare, valutare, verificare e monitorare i rischi per la salute e la sicurezza di specifiche situazioni lavorative;
- partecipazione a 3 tavoli di lavoro Centro interagenziale "Igiene e sicurezza sul lavoro": rischi attività subacquee; rischio amianto; rischio incendio e Atex;
- gestione fornitura dispositivi di protezione individuale (DPI) in attuazione alla procedura interna PA.SIC.02;
- determinazione fabbisogno formativo in materia di sicurezza sul lavoro e gestione, cura dell'attività di formazione per nuovi RLS e aggiornamento per quelli già designati, formazione degli addetti antincendio della sede di Chioggia.

Per quanto concerne l'esercizio finanziario 2012, sono state effettuate, a carico dei pertinenti capitoli di bilancio, le seguenti missioni per:

- sopralluoghi di idoneità tecnica e di sicurezza delle postazioni di lavoro presso le abitazioni dei dipendenti in telelavoro;
- la partecipazione ai tavoli di lavoro del Centro interagenziale;
- sopralluoghi presso le sedi dell'Istituto fuori dal Comune di Roma;
- corsi di formazione ed aggiornamento degli addetti al SPP;
- attività di docenza in corsi di formazione interna.

**Obiettivo A0340002 - Medico Competente**

Le attività proprie del settore sono state finalizzate alla sorveglianza sanitaria dei lavoratori operanti presso le varie sedi dell'ISPRA esposti a rischi professionali sia di natura convenzionale (uso di apparecchiature munite di videoterminali, esposizione a sostanze chimiche pericolose, movimentazione manuale di carichi, guida di automezzi aziendali, ecc. ai sensi del D.Lgs. 81/2008), che di natura radiologica (lavoratori classificati esposti alle radiazioni ionizzanti in categoria A o B ai sensi del D.Lgs. 230/1995).

Altre attività hanno riguardato:

- la collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Protezione ai fini della valutazione dei rischi connessi con le attività lavorative svolte presso l'Istituto;
- la collaborazione ad iniziative di informazione e formazione dei lavoratori su tematiche di igiene e sicurezza del lavoro;
- la partecipazione a Commissioni Ministeriali;

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

- la partecipazione in rappresentanza dell’Istituto a Convegni ed iniziative di divulgazione scientifica nel campo della radioprotezione medica.

**Obiettivo A0370001 - Partecipazioni a manifestazioni****Obiettivo A0370002 - Organizzazione manifestazioni**

Nel corso del 2012 si è proseguito nell’attività congressuale e fieristica, in un’ottica di maggiore risparmio, in seguito alla “spending review” e quindi al minore finanziamento di attività istituzionali.

In particolare, il decremento della presenza di ISPRA presso manifestazioni fieristiche è stato compensato da una maggiore attività convegnistica in sedi esterne gratuite o poco onerose, essendo venuta meno la sede Auditorium, legata al contratto dello stabile di Via Curtatone.

Lo sforzo del Servizio Comunicazione è stato quello di ottimizzare le risorse finanziarie e di personale, provvedendo comunque alla buona riuscita di eventi a tutti i livelli, sia tecnico-scientifico, sia divulgativo.

La minore capacità di spesa quindi non ha influito sulla visibilità dell’Istituto, la cui autorevolezza scientifica è ormai consolidata rispetto ai media, agli operatori del settore e al pubblico in generale.

**Obiettivo A0SQ0001 - Certificazione ed accreditamenti**

Il progetto prevede il servizio di mantenimento della certificazione di qualità a cura del CSI, Ente di Certificazione accreditato da Accredia, che consta nella verifica annuale dello stato di attuazione della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2008 dei processi in qualità di ISPRA. L’attività di auditing interna è stata molto complessa in quanto ha comportato 21 differenti audit interni di prima parte coinvolgendo oltre 20 auditor interni.

E’ stata data assistenza anche tecnica ai laboratori ISPRA, presso la sede di Castel Romano, in particolare per la certificazione della Norma ISO IEC 17025: 2005 e al laboratorio di Agenti Fisici per la prima immissione nel processo qualità.

**Obiettivo A0SQ0002 - Implementazione nel sistema qualità**

L’implementazione del Sistema Qualità ha avuto come massimo momento l’ottenimento della Certificazione di un nuovo processo.

Nello stesso periodo sono stati affiancati altri nuovi processi che non sono stati in grado di arrivare a certificazione dell’anno 2012 ma che si spera di portare in certificazione nell’anno 2013.

Alcuni processi già certificati hanno allargato il loro spettro di coinvolgimento certificando altre attività all’interno dello stesso processo.

**Obiettivo G0BD0005 - Indeks Indexing and Networking of Documents on Environmental Knowledge Sharing (Portale per l’Indicizzazione di Documenti e Informazioni dell’Ambiente e del Territorio)**

Nelle more dell’adozione della Carta dei servizi, sono stati elaborati ed adottati (con Circolare n.98/2012) i primi strumenti e procedure per la raccolta ed il monitoraggio del grado di soddisfazione dell’utenza interna ed esterna dell’Istituto circa il servizio di risposta alle richieste di accesso a documenti e informazioni ambientali reso da parte di tutte la strutture dell’ente al fine di migliorare ed adeguare il servizio di ISPRA alle esigenze dei fruitori di quest’ultimo.

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

Secondo quanto previsto per il 2012, in relazione allo sviluppo qualitativo e quantitativo del portale, pubblicato sul sito ISPRA tra i Servizi per l'ambiente, lo stesso è stato incrementato di 515 nuove schede, con particolare riferimento a pubblicazioni tecniche ed a normative ambientali, conseguendo il pieno raggiungimento del target previsto per il 2012. Per migliorare il monitoraggio dell'implementazione del sistema è attivo un contatore per le nuove schede immesse. È stata effettuata nel corso dei mesi la costante revisione dei documenti presenti ancora in bozza e la relativa pubblicazione, grazie anche al lavoro svolto nell'ambito delle precedenti Convenzioni, attivate nel corso degli anni e concluse nel 2012, destinate allo sviluppo del sistema INDEKS.

La revisione classificatoria, ovvero l'analisi e la ridefinizione dei temi utilizzati nel sistema INDEKS per la classificazione dei documenti, è stata completata nel 2012 così da permettere la creazione di una più agile lista di temi comunemente usati (tramite una mappatura tematica eseguita con riferimento al Sistema Agenziale ed alle istituzioni ambientali internazionali); sulla base di tale operazione è stata progettata e realizzata una classificazione in “macrotemi” che permette già da ora all'utente di condurre ricerche semplificate nell'impostazione ma collegate in modalità back office ai temi preesistenti, così da ottenere una risposta ad ampio spettro. La lista finale dei temi costituirà la nuova classificazione dei documenti con il rinvio e l'utilizzazione del precedente sistema gerarchico, strutturato in Thesaurus INDEKS e l'albero classificatorio finale sarà prodotto in collaborazione con il CNR EKOLab come previsto nelle attività del progetto.

**Attività finanziate da altri enti/società nazionali o altri organismi internazionali****Obiettivo A0390001 – Supporto alla Commissione Istruttoria IPPC**

Nell'ambito dell'Accordo di collaborazione con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, ISPRA ha svolto le attività di supporto tecnico, amministrativo-contabile ed operativo alla Commissione Istruttoria per il rilascio della Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA).

Il supporto tecnico ha effettuato, per ogni procedimento istruttorio, l'analisi della documentazione di istanza di rilascio, rinnovo o riesame dell'AIA e la conseguente redazione di una scheda sintetica, di una relazione istruttoria e di un piano di monitoraggio e controllo.

La predisposizione di tale documentazione è propedeutica all'elaborazione del parere istruttorio conclusivo da parte del gruppo istruttore della Commissione. È stata inoltre effettuata l'analisi tecnica delle osservazioni da parte del pubblico, se presentate.

Per ogni Autorizzazione rilasciata ISPRA ha verificato l'ottemperanza alle prescrizioni previste nella stessa e ha valutato le eventuali istanze di modifica (sostanziale e non sostanziale) presentate dai gestori degli impianti oggetto dell'AIA.

Le attività del supporto operativo ed amministrativo-contabile hanno riguardato:

- la gestione del database dei procedimenti di Autorizzazione Integrata Ambientale (Project Management);
- la gestione quotidiana dei documenti in entrata e in uscita della Commissione secondo le specifiche organizzative del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare;
- il supporto alla verbalizzazione delle riunioni dei gruppi istruttori e del nucleo di coordinamento;
- il calcolo dei compensi spettanti alla Commissione e la predisposizione e gestione della documentazione amministrativa legata al progetto.

*ISPRA – Relazione sulla gestione 2012*

Inoltre, il supporto ISPRA alla Commissione IPPC, ha collaborato con il MATTM alle attività comunitarie per lo sviluppo dei BREF documents ed ha supportato il MATTM nell'aggiornamento delle procedure connesse alle istruttorie AIA e AIA-VIA.

**Obiettivo A0420001 - EGIDA (7° Programma Quadro di Ricerca finanziato dalla Commissione Europea)**

Coordinamento interno delle attività di cooperazione sul progetto EGIDA (7° Programma Quadro di Ricerca finanziato dalla Commissione Europea).

**Obiettivo A0430001 (rif. Dir MATTM 17/4/12 lett. A)**

Supporto interno e coordinamento dell'organizzazione della study visit della delegazione montenegrina del progetto di Gemellaggio con il Montenegro.

**Obiettivi X0SM STRATEGIA MARINA**

Il D.Lgs. 190/2010, ha recepito la Direttiva sulla strategia per l'ambiente marino (2008/56/CE) con la quale è stato istituito un quadro per l'azione comunitaria finalizzata alla tutela dell'ambiente marino e il cui obiettivo è il conseguimento di un buono stato ambientale per le acque marine europee entro il 2020. Su scala nazionale i dati sono resi disponibili attraverso il sistema SINTAI - Sistema Informativo Nazionale per la Tutela delle Acque Italiane

In tale contesto, l'Ispra fornisce l'ausilio tecnico al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, per l'attuazione e implementazione nazionale della suddetta direttiva, organizzando e coordinando anche rispetto ai soggetti terzi individuati, la piattaforma operativa relativa all'attuazione delle fasi prioritarie della Direttiva 2008/56 sulla Strategia per l'ambiente marino, così come previsto dall'Accordo convenzionale MATTM-ISPRA del 1 dicembre 2011, volto allo svolgimento di tutte le attività necessarie all'adempimento degli artt. 8, 9, 10, 11 e 16 del D.Lgs. 190/2010: elaborazione della valutazione iniziale, determinazione del GES, definizione dei traguardi ambientali, predisposizione dei programmi di monitoraggio e consultazione al pubblico. In particolare, le attività di Ispra in tale ambito individuate nei seguenti obiettivi:

**Obiettivo X0SM0110 - STRATEGIA MARINA - Formazione e informazione**

Nell'esercizio 2012, è stata effettuata la pianificazione e programmazione delle attività di stampa e comunicazione da svolgere nel 2013.

**Obiettivo X0SM0111 - STRATEGIA MARINA - Relazioni Internazionali**

Nell'esercizio 2012, sono state svolte le attività di coordinamento e tenute le relazioni internazionali necessarie all'attuazione di quanto previsto nella Convenzione stessa.

**Obiettivo X0SM0201- STRATEGIA MARINA - Oceanografia e Climatologia**

Nell'ambito di quanto previsto all'art. 8 del D.Lgs. 190/2010, è stata fornita la valutazione iniziale dello stato ambientale attraverso la compilazione del **Reporting Sheet 8A01: Physical Features** sui seguenti topics: *Physical Features* riguardante i seguenti topics: *Sea Surface Temperature, Sea Bottom Temperature, Turbidity* e del **Reporting Sheet 8B12: Marine Acidification** riguardante i seguenti topics: *Livello di Acidificazione e Impatti sulla colonna d'acqua e sulle comunità di fondo*. Nel 2012 sono state svolte le seguenti attività:

Reporting Sheet 8A01: Physical Features

- Bathimetry and Topography
- compilazione dei *Reporting Sheets* e predisposizione dei Paper Report intermedi relativi ai topic, predisposizione di specifiche tecniche e avvio delle elaborazioni degli allegati cartografici di supporto al report sulle caratteristiche fisiche dei fondali marini.