



- valore di un punto IRES per varie categorie di contribuenti, esenzione IRES dividendi infragruppo;
- numerose modifiche e ipotesi IRPEF (proposte scuola, interventi per le giovani coppie, detrazioni risparmio energetico e recupero edilizio, addizionali, *no tax area* pensionati, etc.);
- valutazione degli effetti erariali in termini di IRPEF, IVA e IRAP derivanti dalle diverse proposte emendative al nuovo regime forfetario previsto dalla Legge di Stabilità 2015;
- IMU/TASI;
- valutazione degli effetti di gettito, a livello nazionale e locale, per l'IMU su terreni derivante dal passaggio dal regime regolato dalla circolare 9/1993 al nuovo regime che esenta dal versamento i terreni situati in Comuni totalmente e parzialmente montani per classificazione ISTAT (DL 4/2015);
- altri interventi: risposte alle osservazioni dei servizi Bilancio, art. 66 co. 5 TUIR; deduzioni forfetarie autotrasportatori; deducibilità costi auto aziendali; *patent box*; convenzioni internazionali VS doppie imposizioni.

È stato fornito supporto per la redazione del documento contenente la metodologia e i dati per la determinazione della base imponibile sulla quale calcolare il prelievo ai fini del contributo italiano alla UE. È stato altresì fornito supporto per la partecipazione alla riunione tenutasi a Bruxelles.

Per quanto riguarda gli studi e gli approfondimenti su tematiche fiscali di particolare interesse sono state effettuate le seguenti analisi:

- monitoraggio degli immobili locati a cedolare secca nell'anno d'imposta 2013 e analisi comparativa con gli immobili locati a tassazione ordinaria;
- monitoraggio dei flussi in entrata e in uscita nel regime fiscale di vantaggio (D.L. 98/2011) per l'anno d'imposta 2013;
- verifica *ex post* sugli effetti IVA del meccanismo dell'inversione contabile (*reverse charge*) nella vendita di cellulari;
- analisi comparativa delle società che hanno utilizzato il credito per imposte anticipate (DTA - *Deferred tax assets*), con particolare attenzione ai principali gruppi bancari;
- monitoraggio dell'evoluzione normativa delle società di "comodo", sia in termini di platea di soggetti interessati che in termini di maggiore imposta introitata;
- ricognizione delle informazioni del bonus Irpef di 80 euro da fonte CU/2015 e prime analisi statistiche a livello territoriale e dimensionale;
- *report* calcio 2015-FIGC: indagine sulle imposte dichiarate e sulle retribuzioni corrisposte dalle società calcistiche partecipanti ai campionati professionistici e allargata al settore dilettantistico.

La pubblicazione quest'anno presenta:

- per l'8 per mille una sezione di approfondimento con il dettaglio regionale per anno di erogazione. La modalità di diffusione delle statistiche recepisce le indicazioni contenute nella delibera della Corte dei conti n.16 del 23 ottobre 2014 al fine di ampliare la conoscenza complessiva della ripartizione dei fondi e rendere più fruibili i dati statistici sulla destinazione e gestione dell'8 per mille dell'IRPEF;
- nuova linea relativa alle Agevolazioni ambientali;
- dati statistici relativi al nuovo istituto che, ai sensi del D.P.C.M. 28/05/2014, in attuazione del DL 149/2013, art. 12, consente a ciascun contribuente di effettuare la scelta di destinare il 2 per mille della propria imposta sul reddito delle persone fisiche al finanziamento di un partito politico all'atto di presentazione della dichiarazione dei redditi.

Sul portale del Federalismo Fiscale, che attua il colloquio tra l'Amministrazione centrale e gli Enti impositori territoriali, è stato aggiornato il servizio per i simulatori dell'addizionale comunale IRPEF per competenza e per cassa con i dati estratti dalle dichiarazioni 2014, oltre al "Simulatore TASI-IMU".

Si è provveduto a gestire le variazioni amministrative territoriali, fornendo la possibilità di visualizzare i dati pregressi relativi ai comuni di provenienza a tutti i comuni di nuova istituzione e ad aggiornare il cruscotto "GAIA" con ulteriori indicatori ambientali.



È stato realizzato un nuovo modello di microsimulazione per il calcolo dell'imposta di trascrizione (IPT) e inserita la simulazione nell'applicazione web VISTA di ausilio all'Amministrazione, per le interrogazioni statiche sui veicoli.

Relativamente all'analisi del patrimonio è stata presentata ufficialmente l'edizione 2015 del volume "Gli immobili in Italia", che riguarda l'annualità di imposta 2012; sono state condotte le elaborazioni per la costituzione della banca dati statistica del patrimonio immobiliare per l'anno di imposta 2013 e per la produzione di *report* e grafici per le analisi per tale annualità.

#### ► 3.1.2 GIUSTIZIA TRIBUTARIA

Dal 1° dicembre 2015 il deposito di ricorsi, appelli ed altri atti presso le Commissioni Tributarie di Toscana e Umbria può avvenire in modalità telematica utilizzando l'applicazione SIGIT (Sistema Informativo della Giustizia Tributaria), raggiungibile dal portale della giustizia tributaria [www.giustiziatributaria.gov.it](http://www.giustiziatributaria.gov.it), a disposizione di cittadini, professionisti, Enti impositori e altre parti. Il Processo Tributario Telematico consente, mediante la compilazione assistita di schede successive, l'acquisizione di tutte le informazioni utili alla definizione della controversia e della documentazione a supporto della tesi difensiva, per la successiva trasmissione alla Commissione Tributaria competente. L'utilizzo del processo tributario telematico verrà gradualmente esteso a tutto il territorio nazionale. È stato avviato il portale di Giustizia Tributaria che svolge la funzione di punto unico di accesso al Processo Tributario Telematico e nel quale, inoltre, è possibile trovare la normativa di riferimento, le sentenze tributarie e le statistiche relative al contenzioso tributario.

#### ► 3.1.3 FEDERALISMO FISCALE

La gestione telematica delle dichiarazioni IMU-TASI degli enti non commerciali, prevista dall'art. 1, comma 719, della Legge 27 dicembre 2013, n. 147, è stata adeguata alle nuove specifiche tecniche in vigore dal 3 giugno 2015; nell'intero 2015 sono state trasmesse e acquisite a sistema circa 11.000 dichiarazioni relative alle annualità 2012, 2013 e 2014.

È stata realizzata una nuova applicazione per la trasmissione al Dipartimento da parte degli enti locali, a decorrere dal 2016, delle certificazioni relative a riversamenti, rimborsi e regolazioni contabili per l'IMU e gli altri tributi locali versati erroneamente dai contribuenti, in coerenza con quanto previsto dall'art. 1, commi da 722 a 727, della legge 27 dicembre 2013, n. 147.

In analogia a quanto già avviene in termini di comunicazione fra Dipartimento ed enti locali, in materia di addizionale comunale IRPEF, si è provveduto alla realizzazione di un'applicazione per la trasmissione, da parte delle regioni, dei dati rilevanti ai fini della determinazione dell'addizionale regionale IRPEF e per la successiva pubblicazione sul sito Internet, da parte del Dipartimento.

#### ► 3.1.4 SOLUZIONI DI BUSINESS INTELLIGENCE

Nell'ambito della *Business Intelligence* del Dipartimento delle Finanze, è stato arricchito il pacchetto di strumenti per l'Ufficio Controllo di Gestione con l'introduzione di ulteriore reportistica, il pacchetto di strumenti per il Dipartimento dei Sistemi Informativi con il monitoraggio delle applicazioni di BI da parte degli utenti e il pacchetto di strumenti per la Direzione della Giustizia Tributaria con l'adeguamento del *Data Warehouse* alla nuove funzionalità messe a disposizione dal Nuovo Sistema Informativo delle Commissioni Tributarie e una reportistica utile alla predisposizione dei rapporti annuali e trimestrali.

Tra gli strumenti realizzati per la Direzione Studi e Ricerche Economico-Fiscali:

- nell'ambito della fiscalità immobiliare sono stati realizzati due nuovi strumenti per l'analisi dei terreni e l'analisi degli immobili fantasma;



- nell'applicazione MAGISTER sono stati inseriti nuovi strumenti per le analisi comparative del comportamento dei contribuenti in relazione all'eliminazione delle comunicazioni di consolidato; è stato realizzato lo strumento per l'analisi dello *Split Payment*; sono state inserite reportistiche per l'analisi delle deleghe in ambito erariale, regionale, comunale, F23, IMU e previdenziale.

### ► 3.1.5 RELAZIONI INTERNAZIONALI

Al fine di supportare la Direzione Relazioni Internazionali nel ruolo di Ufficio di Collegamento deputato a trattare le richieste di recupero crediti su tributi locali formulate dagli altri Stati membri della Comunità Europea, il sistema Banca Dati CLO (*Central Liason Office*) è stato arricchito di nuove funzionalità per il monitoraggio dei controlli multilaterali.

## ● 3.2 AGENZIA DELLE ENTRATE

### ► 3.2.1 AREA ENTRATE – PREVENZIONE E CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE

#### 3.2.1.1 Controllo documentale ex art. 36-ter del DPR 600/1973

Si è proceduto all'individuazione delle dichiarazioni presentate per l'anno d'imposta 2012 da sottoporre a controllo documentale, tramite l'applicazione di criteri selettivi stabiliti con provvedimenti del Direttore dell'Agenzia, specifici per tipologia di dichiarazione. Le posizioni segnalate per il controllo formale sono state circa 670.000, così suddivise:

Dichiarazioni	a.i. 2012
Unico 2012 Persone Fisiche	39%
730/2012	49%
Unico 2012 Società di Capitali	1%
Certificazioni lavoro dipendente	11%

Il trattamento previsto per l'anno d'imposta 2012 ha determinato l'individuazione delle seguenti tipologie di segnalazione:

Tipologie di segnalazione	a.i. 2012
Richieste documentazioni centralizzate	48%
Comunicazioni degli esiti centralizzate	48%
Richieste documentazioni ai CAF tramite ENTRATEL	4%

#### 3.2.1.2 Comunicazioni all'Anagrafe Tributaria

Sono state acquisite e rese disponibili alle applicazioni di visualizzazione e controllo le comunicazioni inviate dagli Enti esterni all'Anagrafe Tributaria. Le principali tipologie di comunicazioni riguardano: licenze, ordini, appalti, sinistri, navi, aerei, *leasing*, strutture sanitarie, DIA, oneri documentali, movimenti di capitali, interessi passivi, contributi previdenziali, utenze telefoniche, elettriche, idriche e gas, "spesometro", comunicazioni polivalenti e bonifici bancari.

In aggiunta alle comunicazioni già previste per la dichiarazione precompilata 2014 (contratti e premi di assicurazione, interessi passivi sui mutui, contributi previdenziali e assistenziali e contributi versati per il lavoro domestico), sono state previste nuove fonti: rimborsi per le spese sanitarie, universitarie, funebri e i dati della previdenza complementare.



### 3.2.1.3 Ausilio all'accertamento e Anagrafe dei Rapporti

Sono state elaborate le informazioni sui saldi e movimenti di rapporti finanziari comunicate dai soggetti obbligati con riferimento alle annualità 2011, 2012, 2013 e 2014. È stato predisposto il piano di migrazione verso il nuovo tracciato unico di comunicazione. Di seguito si riportano alcune informazioni sintetiche sui volumi di informazioni trattate:

Saldi e movimenti	Intestazione di rapporti attivi nell'anno
Elaborazione per risposte esiti 2011	572.154.421
Elaborazione per risposte esiti 2012	574.543.635
Prima elaborazione 2013	574.022.231
Elaborazione per risposte esiti 2013	575.507.147
Prima elaborazione 2014	570.465.450

Sono stati effettuati reimpianti di dati relativi a 81 operatori per un totale di 78.191.554 intestazioni di rapporti. Si è proceduto a effettuare chiusure e cancellazioni massive su istanze di 32 operatori per un totale di 9.603.431 intestazioni di rapporti. Nel corso dell'anno è stato inoltre attivato il controllo dei dati del patrimonio mobiliare dichiarati in Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per la certificazione ISEE sulla base delle risultanze dell'archivio dei rapporti.

### 3.2.1.4 Accertamento sintetico

Sono state realizzate due ulteriori nuove funzioni dell'applicativo per i funzionari degli uffici dell'Agenzia:

- Sintetico per l'anno di imposta 2011 con l'inserimento di schede di approfondimento per alcune fonti di spese (es.: abitazione, mutui, mezzi di trasporti);
- Sintetico per l'anno di imposta 2012 con l'inserimento di nuove fonti (es. finanziamenti e capitalizzazioni da beni in godimento).

### 3.2.1.5 Promuovere l'adempimento spontaneo ("Cambia Verso")

Il progetto "Cambia Verso" ha origine da un insieme di norme che mirano a definire, in anticipo rispetto all'eventuale attività accertativa, il rapporto tra Amministrazione finanziaria e contribuente. Il principio ispiratore, alla base della nuova modalità comunicativa, si fonda su un sistema più evoluto che prevede una preventiva condivisione dell'obbligazione tributaria e una modifica della disciplina del raddoppio dei termini per l'accertamento. Il progetto istituisce quindi un nuovo regime di adempimento collaborativo, per semplificare i rapporti con i contribuenti secondo le linee della *cooperative compliance*.

Il flusso automatizzato prevede l'individuazione di criteri da parte dell'Agenzia delle Entrate per l'estrazione di soggetti che presentano possibili anomalie fiscali. Ai soggetti individuati viene trasmessa una comunicazione con l'invito al contribuente a sanare l'anomalia riscontrata.

Nel corso del 2015 sono state inviate le seguenti comunicazioni:

Criterio	Comunicazioni inviate
Plusvalenze	2.632
Spesometro fornitori	13.628
Lista modello 770	4.222
Tardive IVA	64.710



### 3.2.1.6 Accertamento

Sono state rese disponibili le applicazioni per la trasmissione telematica delle istanze da *Voluntary Disclosure*, ai sensi dell'art.1 della Legge n. 186//2014 ("Misure per l'emersione e il rientro di capitali detenuti all'estero nonché per il potenziamento della lotta all'evasione fiscale") e sono state istituite 22 caselle di posta elettronica certificata per la ricezione della documentazione connessa. Sono state implementate le applicazioni per il trattamento delle suddette istanze, della relativa documentazione inviata e delle segnalazioni ad esse collegate.

Sono state implementate le procedure per:

- la produzione degli avvisi di accertamento automatizzato anni di imposta 2010 e 2011 ai sensi dell'art. 41 bis del DPR n. 600/73, per i criteri "redditi di fabbricati", "redditi da lavoro dipendente" e "assegni periodici al coniuge";
- la produzione degli avvisi di accertamento e del relativo *iter* di adesione sull'anno di imposta 2013 e i modelli 730, IVA e 770 anno di imposta 2014;
- il trattamento degli inviti art. 5 comma 1 bis, degli atti di contestazione e irrogazione sanzioni derivanti dalle segnalazioni da *Voluntary Disclosure*, ai sensi dell'art.1 della Legge 186 del 15/12/2014 ("Misure per l'emersione e il rientro di capitali detenuti all'estero nonché per il potenziamento della lotta all'evasione fiscale");
- la produzione degli avvisi di accertamento e del relativo *iter* di adesione per il trattamento delle nuove aliquote del registro introdotte dall'articolo 10 del D.Lgs. n. 23/2011 e l'art. 1, comma 609, della Legge di Stabilità 2014;
- la produzione degli avvisi di accertamento e del relativo *iter* di adesione al nuovo sistema sanzionatorio e a tutte le disposizioni contenute nei D.L. 156, 158 e 159 del 24/09/2015.

Sono stati resi disponibili agli uffici, per il visto di esecutorietà, circa 470.000 ruoli per oltre 7.200.000 partite di ruolo, inerenti al controllo formale, al controllo documentale, all'accertamento e agli atti del registro e all'accertamento esecutivo. Tali informazioni sono state trasmesse a Equitalia per le successive lavorazioni.

Attraverso le procedure a disposizione degli uffici, sono stati effettuati oltre 620.000 provvedimenti di rettifica contabile.

Sono stati infine individuati i contribuenti accertabili sulla base delle seguenti tipologie reddituali: "redditi da partecipazione", "redditi da capitale", "redditi da immobili c.d. fantasma", "altri redditi", "redditi da lavoro dipendente e assimilati" (in presenza di determinate condizioni) e "alcune tipologie di indennità soggette a tassazione separata".

### 3.2.1.7 Fiscalità internazionale

Da gennaio 2015 è stato avviato il regime speciale IVA definito "*Mini One Stop Shop (MOSS)*", previsto dalla Direttiva 2008/8/CE, che semplifica gli obblighi in materia IVA per le sole forniture di servizi di telecomunicazione, di radio e telediffusione (*broadcasting*) e prestazioni di servizi elettronici.

Gli operatori italiani interessati si sono iscritti a tale regime e hanno compilato le dichiarazioni trimestrali IVA, completandole con i relativi versamenti da inviare agli Stati membri dell'UE cui competevano. Parallelamente, all'Italia sono pervenute dagli Stati membri le dichiarazioni IVA di competenza italiana, corredate dai rispettivi versamenti d'imposta.

Come ausilio agli Uffici dell'Agenzia delle Entrate è stato realizzato e attivato un apposito portale *web*, destinato alla consultazione delle registrazioni al sistema da parte degli operatori e alla visualizzazione delle dichiarazioni IVA da loro compilate, o ricevute da operatori residenti in altri Stati membri. Nel tempo, questo portale sarà destinato a ospitare tutti gli strumenti di gestione del sistema che l'Agenzia delle Entrate richiederà sulla base delle proprie esigenze. La seguente tabella riassume i dati maggiormente significativi per il sistema, registrati nell'anno:



### Mini One Stop Shop – Anno 2015

Dichiarazioni presentate in Italia	685
IVA devoluta dall'Italia agli altri Stati membri	€ 488.832,70
Aggio trattenuto dall'Italia	€ 208.703,30
Dichiarazioni di competenza italiana ricevute da altri Stati membri	9.547
IVA devoluta all'Italia dagli altri Stati membri	€ 87.544.628,47
Numero di rimborsi da eccedenza di versamento risultante da Dichiarazioni presentate in Italia ...	20
... per un totale rimborsato di € 2.064,41	

È stata completata l'implementazione delle funzionalità necessarie alla gestione dello scambio automatico di informazioni di natura fiscale, tra gli Stati membri dell'Unione Europea, previste dalla Direttiva 2011/16/UE per alcune categorie di reddito e capitale. Nel mese di luglio è stato attivato lo scambio automatico e l'Italia ha iniziato a inviare e ricevere le informazioni previste e concordate dalla normativa europea.

Inoltre, è stata conclusa la realizzazione di un sistema per lo scambio d'informazioni finanziarie tra le autorità fiscali italiane e statunitensi, a seguito di una normativa introdotta negli USA per colpire l'evasione fiscale da parte di investitori americani tramite società *off-shore* (FATCA, *Foreign Account Tax Compliance Act*). Nel mese di settembre è stata inviata la prima fornitura di dati alle autorità fiscali statunitensi (*Internal Revenue Service*). A dicembre gli USA hanno trasmesso le informazioni finanziarie relative a soggetti italiani.

Infine, è stato fornito supporto tecnico in ambito europeo alle attività connesse ai gruppi di lavoro:

- del WG ACDT (*Work Group on Administrative Cooperation in the field of Direct Taxation*) relativi allo scambio dati in ambito imposte dirette: SG AEIO (*Sub-Group - Automatic Exchange Of Information*), SSG ICC&S (*Small Sub-Group - International Communication Channels And Security*), SSG AEIO (*Small Sub-Group - Automatic Exchange Of Information*);
- Tali gruppi di lavoro, coordinati dalla Commissione europea, hanno per obiettivo la definizione e il monitoraggio delle procedure amministrative e tecniche necessarie a porre in essere lo scambio di informazioni previsto dalla Direttiva 2011/16/UE del Consiglio del 15 febbraio 2011 (*Directive Administrative Cooperation - DAC1*), all'evoluzione della stessa DAC2 (*Directive Administrative Cooperation version 2 - Direttiva 2014/107/UE del Consiglio, del 9 dicembre 2014*) e DAC3 (*Directive Administrative Cooperation version 3*) nonché della Direttiva 2003/48/CE del Consiglio del 3 giugno 2003 (c.d. *Direttiva Risparmio*);
- dello SCAC-IT (SCIT) (*Sub-Committee Administrative Cooperation- Information Technology*) relativi allo scambio dati in ambito IVA.

Il supporto tecnico è stato fornito anche in ambito OCSE in relazione alle attività connesse alla realizzazione del CRS (*Common Reporting Standard*) e al gruppo di lavoro AEIO (*Automatic Exchange Of Information*) istituito dal *Global Forum on Transparency and Exchange Information for Tax Purposes* sulla trasparenza fiscale e lo scambio di informazioni al fine di combattere l'evasione innalzando il livello di *tax-compliance* con operazioni di contrasto ai cosiddetti "paradisi fiscali".

#### 3.2.1.8 Accertamento tasse auto e concessioni governative

Sono stati messi a disposizione degli uffici, per le conseguenti attività di recupero delle imposte non versate:

- 1.084.704 rilievi per infrazioni al pagamento delle Tasse Automobilistiche erariali per l'anno 2012. La notifica ha riguardato 1.041.359 atti. La notifica delle infrazioni da parte degli uffici ha interessato le restanti 43.345 posizioni;
- 233.957 rilievi per infrazioni al pagamento della Tassa di Concessione Governativa sulla Telefonia Mobile per l'anno 2013. Di questi rilievi, 217.088 sono stati notificati, i restanti 16.869 sono stati



notificati dagli uffici, una volta espletati i previsti controlli sui destinatari;

- 101.658 rilievi per infrazioni al pagamento dell'Addizionale erariale alle Tasse Automobilistiche (c.d. "Superbollo").

#### 3.2.1.9 Servizio di consultazione (SERPICO)

È stata implementata l'area di consultazione massiva denominata "SERPICO MASSIVO" (che consente la vestizione di elenchi di soggetti, a partire dalla selezione di un set di fonti informative predefinite e di selezione di informazioni di dettaglio delle fonti stesse) con l'introduzione della fonte "Famiglia Fiscale". Sono state rese disponibili sulla piattaforma "Passo" dell'Agenzia le fonti del servizio utili per l'applicazione "Gratuito Patrocinio", nella modalità di interazione in cooperazione applicativa con il servizio SERPICO MASSIVO.

Il servizio SERPICO è stato implementato, in ambiente di sperimentazione, con una nuova area informativa denominata "L'Agenzia scrive", in cui si rendono disponibili le comunicazioni dell'invito alla *compliance*.

Nell'ambito del progetto "730 Precompilato 2016", si sono realizzate le funzionalità d'ausilio all'attività di verifica da parte dei funzionari preposti: consultazione del 730 precompilato e delle certificazioni uniche, visualizzazione delle informazioni di dettaglio dei dati utilizzati ai fini della precompilata. È stata inoltre anticipata la disponibilità della consultazione del modello. È stato rilasciato un applicativo che, tramite colloquio con il Sistema TS, consente la gestione, da parte dell'Agenzia, delle Istanze di Opposizione all'utilizzo dei dati delle spese sanitarie ai fini della dichiarazione precompilata 2016.

Oltre ai consueti adeguamenti delle informazioni, dovuti a variazioni e innovazioni della modulistica, sono state rese disponibili in interrogazione le dichiarazioni fiscali presentate nel 2015.

### ► 3.2.2 AREA ENTRATE - SERVIZI AI CONTRIBUENTI E ALLA COLLETTIVITÀ

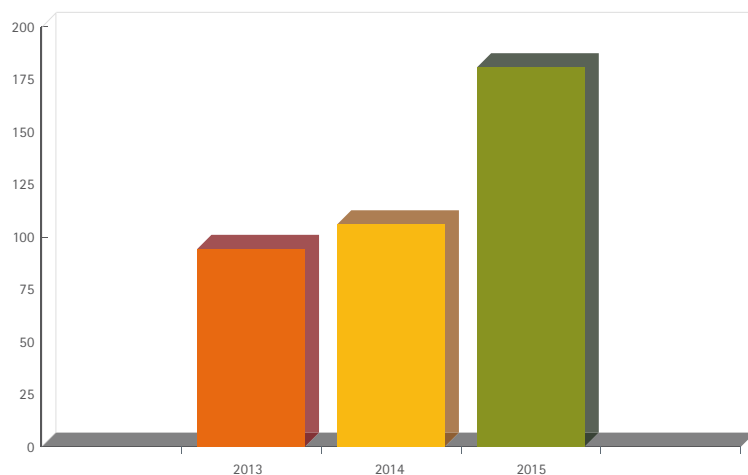
#### 3.2.2.1 Servizi online

Le novità introdotte per l'avvento della dichiarazione precompilata 730 hanno determinato un notevole incremento dei flussi dichiarativi inviati tramite servizi telematici. Elementi di particolare rilevanza sono rappresentati dalla trasmissione delle certificazioni uniche (CU) e delle nuove fonti esterne (contributi previdenziali, interessi passivi...) che hanno contribuito alla predisposizione della dichiarazione precompilata. Sono stati acquisiti in totale oltre 176 milioni di documenti e dichiarazioni, con un incremento pari al 72,5% circa rispetto al 2014 in cui i documenti acquisiti erano pari a circa 102 milioni. Tali novità hanno inoltre comportato un notevole incremento degli utenti dei servizi telematici, sia ENTRATEL, ma soprattutto Fisconline, con oltre 4,8 milioni di soggetti registrati (+92%).

Nel grafico seguente il *trend* per i documenti acquisiti nell'ultimo triennio.



Agenzia delle Entrate - Documenti trasmessi per via telematica (in milioni)



### 3.2.2.2 Dichiarazione 730 Precompilata

Nel mese di aprile è stata messa a disposizione la dichiarazione 730 Precompilata predisposta per circa 20 milioni di contribuenti. Tale predisposizione ha comportato l'elaborazione di fonti interne ed esterne rappresentate nella tabella seguente:

Fonte	Frequenza
Catasto	38.915.764
Registro	17.676.626
Certificazioni Uniche:	
- Lavoro Dipendente	43.787.810
- Lavoro Autonomo	17.201.975
- Familiari	16.352.680
Premi assicurativi e contratti	85.121.014
Contributi previdenziali e assistenziali	4.359.233
INPS - Contributi versati per lavoratori domestici	3.476.769
Interessi passivi sui mutui	8.061.467
<b>Totale occorrenze trattate</b>	<b>157.610.873</b>

È stato realizzato il sito che raccoglie informazioni e istruzioni per la consultazione e la compilazione del modello. Il sito è stato sviluppato con la tecnica del *responsive web design* (RWD) che consente l'adattamento grafico automatico al dispositivo con il quale viene visualizzato (*computer, tablet, smartphone*, etc.).

### 3.2.2.3 Cassetto Fiscale

Oltre ai consueti adeguamenti delle informazioni, dovuti a variazioni e innovazioni della modulistica, sono state rese disponibili in interrogazione le dichiarazioni fiscali presentate nel 2015. L'area di consultazione degli Studi di Settore, è stata implementata con il "Prospetto Pluriennale" circa l'andamento dei principali dati dichiarativi relativi agli studi di settore dell'ultimo quinquennio.



Il servizio è stato implementato, in ambiente di sperimentazione, con una nuova area informativa denominata "L'Agenzia scrive", in cui si rendono disponibili diverse tipologie di comunicazioni inviate ai cittadini dall'Agenzia; nell'attuale *release* sono previste le comunicazioni scaturite dai processi di lavorazione delle dichiarazioni (artt. 36 bis e 54 bis), di chiusura delle partite IVA inattive e le comunicazioni di invito alla *compliance*.

#### 3.2.2.4 App "AgenziaEntrate"

È stata realizzata la prima *app* fiscale che rende disponibili i servizi dell'Agenzia delle Entrate su *smartphone* e *tablet*, progetto che si inserisce nel processo di cambiamento del rapporto tra amministrazione e cittadini.

La nuova applicazione, scaricabile gratuitamente, fornisce sia servizi ad accesso libero che servizi per gli utenti registrati ai servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate. I contribuenti possono richiedere il *web-ticket* per i servizi forniti agli sportelli degli uffici territoriali, visualizzare in tempo reale lo stato della coda dell'ufficio di interesse e richiedere il codice Pin per Fisconline e la Preiscrizione per ENTRATEL.

Gli utenti registrati possono invece visualizzare le ricevute per gli invii telematici effettuati, consultare le informazioni contenute nel proprio Cassetto fiscale, ad esempio i versamenti effettuati tramite modello F24 e le dichiarazioni fiscali presentate.

#### 3.2.2.5 Centri di Assistenza Multicanale (CAM)

Nell'ambito dei servizi resi da Sogei per i CAM e fruiti da oltre due milioni di utenti, è aumentato l'utilizzo sia del servizio di prenotazione di richiamata, sia del canale SMS per i quali, rispetto al precedente anno, si è registrato un incremento rispettivamente del 14% e del 70%. Inoltre, sono stati offerti due nuovi ambiti di assistenza rivolti agli utenti coinvolti nelle iniziative del 730 precompilato e delle comunicazioni inviate dalla Direzione Centrale Accertamento, per i quali sono state gestite rispettivamente circa 153.000 e circa 45.000 richieste.

#### 3.2.2.6 CIVIS

Le richieste di assistenza trasmesse tramite il servizio CIVIS relative alle comunicazioni e alle cartelle, sono state 781.702. In particolare si rilevano 716.146 richieste relative a comunicazioni e 65.556 richieste relative a cartelle.

Il 23 ottobre 2015 è stata estesa la nuova funzione CIVIS "Richiesta modifica delega F24", tramite la quale l'utente ENTRATEL e Fisconline può richiedere la modifica dei dati riportati nel modello F24 (codici tributo e/o dei periodi di riferimento e/o la suddivisione degli importi). Dalla data di estensione fino al 31 dicembre 2015, risultano effettuate 38.969 richieste di modifica. In totale quindi le richieste di assistenza relative all'area Servizi risultano essere 820.671, con un incremento dell'8,52% delle pratiche rispetto al 2014.

Richieste di assistenza	2014	2015	Variazione
Comunicazioni	707.957	716.146	+1,16
Cartelle	48.264	65.556	+35,82
Deleghe F24	-	38.969	-
<b>Totale</b>	<b>756.221</b>	<b>820.671</b>	<b>+8,52</b>

Sempre per le richieste di assistenza relative all'area servizi, nel mese di febbraio, è stato messo in linea un servizio automatico di invio di SMS/email all'utente CIVIS, allo scopo di comunicare la chiusura della lavorazione della pratica. Nell'anno sono stati inviati 55.450 SMS e 264.000 email. Relativamente all'invio tramite CIVIS della documentazione per il controllo formale (art. 36-ter del DPR n. 600/73), nel 2015 sono stati presentati 401.918 documenti relativi a 90.576 richieste.



Invio documenti per il controllo formale	2014	2015	Variazione
Richieste	102.589	90.576	-11,71
Documenti inviati	412.044	401.918	-2,46

Infine, è stata realizzata la nuova funzione CIVIS "Assistenza per comunicazioni DC accertamento" che consente al contribuente o all'intermediario delegato di inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione della Direzione Centrale Accertamento dell'Agenzia delle Entrate, finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo agli obblighi tributari, ai sensi dell'art.1 comma 634 e seguenti della Legge 23 dicembre 2014 n.190 (Legge di Stabilità 2015). La funzione prevede il colloquio con il Sistema Documentale per la protocollazione degli invii e il reperimento delle ricevute di accettazione/scarto/scarto parziale dei documenti inviati.

### 3.2.2.7 Contratti di locazione

Il software RLI per la registrazione dei contratti di locazione e la gestione degli adempimenti successivi, sia in modalità stand-alone che web, ha visto ulteriormente crescere nell'anno il numero di soggetti interessati.

Nel periodo, con il nuovo modello RLI, sono state effettuate:

- 1.008.545 registrazioni telematiche (con un incremento del 62% rispetto alle registrazioni avvenute nel 2014);
- 792.528 registrazioni presso gli Uffici Territoriali (con un incremento del 19% rispetto alle registrazioni avvenute nel 2014);
- 1.350.647 adempimenti successivi alla registrazione.

È stata avviata, presso gli uffici territoriali, la registrazione dei contratti di locazione con assolvimento dell'imposta mediante addebito sul conto corrente bancario del soggetto che ha richiesto la registrazione.

### 3.2.2.8 Denunce dell'imposta sulle assicurazioni

Nell'ambito della trasmissione telematica delle denunce relative all'imposta sulle assicurazioni, sono state implementate le funzionalità dei prodotti di compilazione e controllo per consentire i nuovi adempimenti per le imprese che operano in regime di libera prestazione di servizi (LPS). Nel periodo sono state consolidate le modalità di lavorazione da parte delle Direzioni Regionali delle Entrate.

Sono state messe in linea, per la successiva lavorazione da parte degli uffici, denunce relative all'anno 2014 (251 denunce annuali, 3.289 denunce mensili e 81 denunce giornaliere), nonché le risultanze dell'incrocio tra le denunce e i versamenti effettuati dalle compagnie di assicurazione.

### 3.2.2.9 Dichiarazioni di successione

Sono stati effettuati interventi di rilievo, su diverse componenti del SIF, per consentire la registrazione telematica delle dichiarazioni di successione. Gli interventi hanno riguardato:

- la realizzazione di apposito software stand-alone per la predisposizione delle dichiarazioni da inviare telematicamente; tale pacchetto software è stato utilizzato da alcuni uffici territoriali per effettuare una fase di sperimentazione;
- l'adeguamento dei servizi telematici di accoglienza per gestire la nuova tipologia di adempimento e per colloquiare con il sistema di protocollazione e archiviazione del sistema documentale in previsione della conservazione sostitutiva delle dichiarazioni pervenute telematicamente;
- la realizzazione di una specifica applicazione ad uso degli uffici per la lavorazione delle dichiarazioni pervenute telematicamente;
- l'attivazione di un apposito colloquio con il sistema del Territorio, per la trascrizione e voltura automatiche degli immobili in successione.



Negli ultimi mesi del 2015 alcuni "uffici pilota" sono stati coinvolti nella sperimentazione delle funzionalità disponibili.

#### 3.2.2.10 Atti Giudiziari

Nel mese di marzo 2015 è stata avviata in esercizio una specifica procedura centralizzata per l'iscrizione a ruolo massiva degli avvisi di liquidazione notificati per la registrazione degli Atti Giudiziari e non pagati.

A tutto il 2015 la procedura automatizzata ha individuato 304.653 provvedimenti giudiziari da iscrivere a ruolo, 135.521 dei quali sono stati confermati dagli uffici per il successivo invio alla riscossione coattiva.

#### 3.2.2.11 Dichiarazione dell'imposta di bollo assolta in modo virtuale

Nel periodo sono state implementate le funzionalità dei prodotti di compilazione e controllo a seguito della pubblicazione di un nuovo modello di dichiarazione.

Sono state acquisite e messe a disposizione degli uffici per la successiva lavorazione con apposita applicazione informatica 7.233 dichiarazioni relative all'imposta di bollo assolta in modo virtuale.

#### 3.2.2.12 Dichiarazione d'intento

Al fine di consentire la verifica in tempo reale della spendibilità delle dichiarazioni di intento in Dogana è stato implementato un colloquio tra i sistemi informativi Dogane ed Entrate per il reperimento delle informazioni relative alle ricevute telematiche di detti documenti.

#### 3.2.2.13 VAT-refund

Su richiesta del Centro Operativo di Pescara, sulle istanze provenienti dai paesi Ecofin, sono state implementate le funzionalità di visualizzazione pratiche in scadenza e di presa in carico delle istanze da parte dei funzionari, mentre sulle istanze trasmesse dagli operatori italiani sono stati semplificati i criteri di fruibilità sul portale Italiano.

Sono state trasmesse ai paesi Ecofin circa 25.000 richieste di rimborso IVA da parte degli operatori italiani e sono pervenute in Italia circa 56.000 richieste di rimborso IVA da parte degli operatori dei paesi Ecofin.

#### 3.2.2.14 Rimborsi

Sogei ha supportato l'Agenzia attraverso specifiche elaborazioni con procedure centralizzate, nella predisposizione di circa 3,2 milioni di ordinativi di pagamento per un importo totale di circa 13.016 milioni di euro.

Tipologia di rimborso	Numero rimborsi in % sul totale	Importo rimborsato in % sul totale
IRPEF	59,11%	12,17%
IVA	1,10%	63,12%
IRES	0,15%	1,96%
IRES E IRPEF DA IRAP	37,77%	22,18%
ALTRE IMPOSTE	1,87%	0,57%

#### 3.2.2.15 Controllo automatizzato

Il controllo automatizzato ha riguardato 39,1 milioni di dichiarazioni relative agli anni di imposta 2012, 2013 e 2014 (in aumento per i modelli 730 e Unico Persone Fisiche dell'anno d'imposta 2014); tale controllo ha reso subito disponibili i dati per la predisposizione della dichiarazione precompilata



2016. Per l'anno d'imposta 2012 sono state liquidate un milione di dichiarazioni Irap e Società, a seguito del controllo e invio delle comunicazioni; per il 2013 le dichiarazioni controllate sono state 20 milioni. Le dichiarazioni Unico Persone Fisiche e 730/2015 sottoposte a controllo sono state, rispettivamente, 20,1 e 18,1 milioni, pari al 90% del totale, e sono state rese disponibili al controllo da parte degli uffici.

La liquidazione del modello 730 ha consentito agli uffici di correggere i dati per poter erogare il rimborso spettante nei casi di 730 senza sostituto o di importo superiore a 4.000 euro in presenza di particolari situazioni meritevoli di controllo.

Dichiarazioni (in milioni)	2012	2013	2014	Totale
Unico PF e 730		9,1	18,1	27,2
770 Semplificato e Ordinario		4,5		4,5
Società ed Enti	0,9	0,9		1,8
IRAP	0,1	4,6		4,7
IVA autonoma		0,9		0,9
<b>Totale</b>	<b>1,0</b>	<b>20,0</b>	<b>18,1</b>	<b>39,1</b>

Sono state inviate le comunicazioni degli esiti dei controlli automatizzati e preventivi effettuati sulle dichiarazioni dei redditi, per un volume di oltre 5,9 milioni tra avvisi e comunicazioni, ripartiti come segue:

Tipologia	Quantità (in milioni)
Comunicazione irregolare	4,7
Avviso irregolare all'intermediario	1,2

Il numero di comunicazioni e avvisi, nell'anno, è diminuito poiché non vengono più inviate le comunicazioni/avvisi di regolarità, così come indicato dall'Agenzia. È stata inoltre realizzata l'applicazione che consente l'invio delle comunicazioni tramite la PEC per il modello Unico Società di Capitali 2014. L'introduzione di questo canale di trasmissione consentirà all'Amministrazione finanziaria una riduzione dei tempi di informativa nei confronti del contribuente e un notevole risparmio di costi, poiché verrà sostituito l'attuale invio delle comunicazioni di irregolarità tramite raccomandata postale.

A fronte dell'invio delle comunicazioni di irregolarità, e per effetto di controlli sempre più incisivi, sono stati riscossi oltre 4,6 miliardi di euro, con un incremento di oltre il 15% rispetto all'anno precedente.

### 3.2.2.16 Archivio Anagrafico dei contribuenti

Nell'ambito della Gestione delle Persone Fisiche, sono proseguite le attività inerenti al progetto di Integrazione dell'Archivio Anagrafico dell'Agenzia delle Entrate con l'ANPR, in corso di costituzione da parte del Ministero dell'Interno. Sono stati resi disponibili in ambiente di produzione i servizi di validazione anagrafica che vengono richiamati dal sistema ANPR in fase di subentro del Comune nel nuovo sistema; nel mese di dicembre sono stati utilizzati per una prima fase di sperimentazione con i Comuni di Cesena e Bagnacavallo per i soli soggetti APR; sono stati inoltre resi disponibili i servizi cooperativi concordati ed utilizzati dal sistema ANPR per la gestione del Codice Fiscale.

Nell'ambito della gestione dei contribuenti IVA:

- per le attività relative alla "Chiusura partite IVA ex art.35, comma 15 *quinquies* del D.P.R.633/72", sono state completate le attività di invio dei lotti di comunicazioni e predisposti e formati i ruoli ove previsti;



- per le attività relative alla "Chiusura centralizzata partite IVA cancellate in CCIAA da almeno cinque anni", a seguito della fornitura massiva da parte del Registro delle Imprese di tutte le posizioni camerali, si è provveduto alla cessazione massiva in AT delle partite IVA che risultavano cancellate in Camera di Commercio da oltre cinque anni con un motivo di cancellazione tale da comportare la cessazione della partita stessa anche in AT; sono state interessate dall'elaborazione circa 72.000 partite IVA.

Inoltre, al fine di dare attuazione a quanto stabilito dalla Legge di Stabilità 2015, che ha istituito il regime forfetario e abrogato i regimi fiscali agevolati precedenti, e dalla Legge n. 11/2015 (art. 10, comma 12-*undecies* che ha prorogato per il 2015 il regime fiscale di vantaggio), sono state adeguate al nuovo Modello AA9 tutte le applicazioni di acquisizione e gestione dello stesso.

#### 3.2.2.17 Soluzioni di Business Intelligence

Il sistema di *Business Intelligence* nel corso dell'anno è stato oggetto di ulteriori interventi di evoluzione e implementazione, che hanno riguardato in particolare:

- l'evoluzione e ampliamento di analisi libere, cruscotti e *report*, relativamente alle risultanze legate all'attività di controllo e del contenzioso (atti e riscossioni). In particolare per il contenzioso sono stati realizzati nuovi *report* sintetici di monitoraggio dell'attività svolta dalle strutture periferiche dell'Agenzia su mediazioni e ricorsi e un nuovo *data mart* di monitoraggio delle attività propeedeutiche alla riscossione dei tributi derivanti da accertamenti esecutivi. Per quanto riguarda l'area controlli è stata realizzata la reportistica per il monitoraggio della *Voluntary Disclosure*, della successiva attività di controllo e della relativa riscossione ed è stato realizzato uno strumento per il monitoraggio e l'analisi delle informazioni riguardanti gli atti di accertamento che presentano una modalità di versamento rateale;
- l'evoluzione degli strumenti di analisi e selezione degli Studi di settore, comprendendo i dati non contabili;
- l'implementazione di strumenti di analisi per il monitoraggio del traffico Internet e di *email* da parte degli uffici dell'Agenzia (Proxy, Posta Elettronica, OWA, *ActiveSync* e PostaFax);
- la migrazione dalla piattaforma Hyperion alla piattaforma Cognos della reportistica dei prodotti di *budget* e di tutti gli indicatori di consuntivazione delle attività del comparto Territorio; con questa attività è stata completata l'omogeneizzazione della modalità di rilevazione dell'attività di consuntivazione di tutte le Direzioni e dei relativi strumenti a disposizione;
- l'implementazione di strumenti di *Query&Reporting* sull'erogazione dei servizi di Cooperazione Informatica per il monitoraggio di tutti i servizi forniti dall'Agenzia e disponibili nel catalogo di servizi standard per le consultazioni *online*, le forniture massive e i servizi di interscambio;
- l'implementazione degli strumenti di monitoraggio di CIVIS, il canale telematico di assistenza ai contribuenti, in relazione all'avvio del nuovo servizio CIVIS F24, con il quale i contribuenti e gli intermediari possono chiedere la modifica dei dati riportati nel modello F24 senza dover più presentare istanza presso gli Uffici territoriali;
- l'evoluzione degli strumenti di monitoraggio sull'utilizzo delle applicazioni di ausilio all'accertamento, estesi alle applicazioni sviluppate al di fuori della BI;
- l'evoluzione degli strumenti di ausilio al controllo direzionale e modelli predittivi sulla riscossione da accertamento (basati sull'analisi delle serie storiche);
- l'evoluzione dei modelli statistico-econometrici per lo studio della *compliance* dei contribuenti sottoposti a controllo. Attraverso la metodologia di Heckman vengono determinate delle stime del gettito IRAP e IRPEF a livello nazionale, per determinati anni di imposta; le stime vengono disaggregate per regione, tipologia fiscale e categoria economica. Mediante i modelli *Difference in Differences* viene fornita una valutazione di efficacia dell'impatto delle politiche di controllo sulla *tax compliance* del contribuente;
- l'evoluzione degli strumenti per l'analisi del contesto mediante l'aggiornamento delle variabili di analisi utilizzate nel *Data base* geografico (DBGEO) e nel prospetto di sintesi.





### ► 3.2.3 AREA ENTRATE – ALTRI SERVIZI E ATTIVITÀ

#### 3.2.3.1 *Versamento Unificato*

Sono state acquisite 228,5 milioni di deleghe F24 per un totale di 541 milioni di codici tributo. L'importo globalmente versato dai contribuenti, al netto delle compensazioni, è stato di 585,5 miliardi di euro che hanno generato mandati di pagamento per gli Enti percettori pari a 647,48 miliardi di euro.

#### 3.2.3.2 *Servizio SIATEL 2.0-Puntofisco e Servizi di Cooperazione Informatica*

Sono state fornite a Comuni, Regioni, Enti Previdenziali, Federcasa, Ater/Aler e ISTAT le informazioni reddituali riferite all'anno di imposta 2013 e sono state condotte le attività per la predisposizione delle forniture delle informazioni reddituali relative all'anno di imposta 2014. I servizi di consultazione reddituale puntuale fruibili dagli Enti convenzionati sul portale Siatel 2.0-PuntoFisco sono stati adeguati all'anno di imposta 2014.

È stato reso disponibile sull'infrastruttura SID il servizio di verifica dei codici fiscali (codificato come SM1.02). Tale servizio è stato utilizzato dagli operatori finanziari e dagli istituti assicurativi per la bonifica delle proprie anagrafiche, propedeutica all'invio delle comunicazioni all'Agenzia delle Entrate di informazioni sui contribuenti utilizzate per la precompilazione delle dichiarazioni dei redditi 2015.

#### 3.2.3.3 *Infrastruttura SID*

L'infrastruttura denominata Sistema di Interscambio Dati (SID), dedicata allo scambio automatizzato di flussi di dati con amministrazioni, società, Enti e ditte individuali, ha gestito oltre 43.000 file. Gli operatori possono utilizzare in modalità informatizzata la nuova infrastruttura SID, attraverso una piattaforma di *File Transfer Protocol* (FTP) o con il servizio di PEC, nel caso di trasmissione di file inferiori a 20 MB in formato compresso. È considerevolmente aumentato il numero degli utilizzatori della piattaforma che a tutto il 2015 si attestano a un totale di 10.620 utenti.

### ► 3.2.4 AREA TERRITORIO

#### 3.2.4.1 *Anagrafe Immobiliare Integrata*

L'Anagrafe Immobiliare Integrata (AII) ha lo scopo di supportare la fiscalità immobiliare attraverso l'individuazione dell'oggetto e del soggetto d'imposta e la realizzazione di servizi innovativi integrati basati sulla navigazione geografica delle informazioni. Le componenti dell'AII sono:

- l'Anagrafe dei titolari, che permette di ottenere la corretta individuazione dei soggetti titolari di diritti reali sugli immobili. A fine 2015, le titolarità totali riferite ai fabbricati e ai terreni sono rispettivamente 117.798.931 e 149.630.470;
- il Sistema Integrato del Territorio (SIT), basato su un modello georeferenziato e integrato delle informazioni censuarie, grafiche e cartografiche, che consente la corretta localizzazione sul territorio di ciascun immobile.

Il livello di integrazione elevato relativo alle intestazioni catastali dei fabbricati è stato migliorato di 8 punti percentuali rispetto al 2014 attestandosi al 69%; per i terreni, il livello di integrazione elevato è stato migliorato di 6 punti percentuali rispetto al 2014 attestandosi al 49%. A fine 2015, gli immobili totali riferiti ai fabbricati e ai terreni sono rispettivamente 65.419.225 e 63.655.293.

Il livello d'integrazione elevato degli immobili, cui concorrono le titolarità con il relativo grado d'integrazione, è stato migliorato di 6 punti percentuali rispetto al 2014 attestandosi al 59% per i fabbricati e di 5 punti percentuali rispetto al 2014 attestandosi al 43% per i terreni.

Per quanto riguarda il SIT, sono stati realizzati alcuni servizi di accertamento degli immobili che, grazie all'utilizzo delle tecnologie *web GIS*, potenziano l'operatività delle strutture periferiche dell'Agenzia nelle verifiche sul territorio.

Basati sull'utilizzo di queste tecnologie sono i nuovi servizi di gestione degli indirizzi delle unità



immobiliari, che consentono un controllo, sul territorio, di quanto dichiarato sugli atti di aggiornamento catastale. Le funzionalità del SIT, proprie di un *web GIS*, sono il frutto di esperienze Sogei maturate nell'ambito delle attività aziendali di Ricerca e Sviluppo.

#### 3.2.4.2 Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane (ANNCSU)

L'ANNCSU rappresenta l'evoluzione dell'Archivio Nazionale delle Strade e dei numeri Civici (ANSC), realizzato dall'ISTAT e dall'ex Agenzia del Territorio per il censimento nazionale del 2011 (popolazione, abitazioni ed edifici) e dei processi di aggiornamento della banca dati catastale dell'Agenzia. Tale infrastruttura è alimentata con gli aggiornamenti provenienti dalle amministrazioni locali, attraverso i servizi telematici del portale per i Comuni dell'Agenzia.

Sono stati consolidati i servizi di aggiornamento dell'ANNCSU per i Comuni, che hanno portato al popolamento dell'archivio con 825.840 strade e 18.955.960 numeri civici relativi a 6.777 Comuni su 8.092 totali. Grazie allo sviluppo di servizi specifici, le informazioni relative ai numeri civici presenti nell'ANNCSU, vengono utilizzate per il miglioramento della qualità degli indirizzi catastali.

#### 3.2.4.3 Catasto

È stato pubblicato il dato di superficie catastale delle unità immobiliari di categoria ordinaria. A supporto dell'operatività degli uffici sono state potenziate le funzionalità per la gestione delle istanze di correzione di tale informazioni. Sono state adeguate le procedure per il trattamento degli atti di aggiornamento delle unità immobiliari di categoria speciale interessate da scorporo di impianti industriali.

È stata inoltre completata l'operazione di aggiornamento della banca dati catastale, relativa alle particelle di terreno oggetto di variazioni colturali nel 2015, sulla base delle dichiarazioni presentate dai soggetti interessati all'erogazione dei contributi agricoltura.

#### 3.2.4.4 Cartografia e Pubblicità Immobiliare

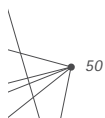
Le attività del 2015 hanno riguardato:

- la realizzazione del portale per la pubblicazione dei dati e dei relativi servizi in attuazione della direttiva *Inspire*;
- il rilascio di nuove funzionalità di Pregeo per gli uffici, per aumentare la percentuale di atti approvati in maniera automatica e per fornire supporto alle attività di verifica relative agli atti di aggiornamento effettuate sul territorio;
- la redazione di uno studio per verificare l'utilità del modello a topologia persistente sulla componente cartografica della banca dati del SIT, anche ai fini della migrazione dei servizi di consultazione e aggiornamento della componente cartografica sul SIT;
- la realizzazione in versione *Open Data* della procedura di fornitura dei punti fiduciali e distanze ad uso dei tecnici professionisti;
- l'avvio dell'attività per l'acquisizione delle mappe originali di impianto e per la loro georeferenziazione nel sistema originario di coordinate catastali al fine di fornire gli adeguati elementi cartografici per recuperare la precisione metrica delle mappe vettoriali e per costruire congruenze topologiche tra fogli adiacenti, fino ad arrivare alla costituzione del continuum territoriale su area comunale/provinciale.

L'afflusso dei documenti presentati presso i Reparti di Pubblicità Immobiliare nel 2015 è stato di 2.095.307 Trascrizioni, 411.424 Iscrizioni, 374.932 Annotamenti e 374.926 Comunicazioni.

#### 3.2.4.5 Osservatorio del Mercato Immobiliare (OMI) e servizi estimativi

Il Sistema Informativo dell'OMI è stato implementato con funzionalità per operare la stretta integrazione tra le zone OMI e la cartografia catastale, consentendo la perimetrazione delle zone OMI esclusivamente sulla base delle geometrie delle singole particelle in esse contenute. Tale soluzione





consente di determinare in modo univoco la zona OMI di competenza per ciascuna particella catastale e per i fabbricati su di essa edificati.

Sono stati utilizzati flussi automatici che, a partire dai contratti di locazione registrati, alimentano le Banche dati del Territorio con le informazioni degli immobili locati (canone, identificativo catastale, etc.) e che, integrate con i dati catastali (superficie, ubicazione, etc.), ne consentono la costruzione dei campioni per la stima dei canoni medi di locazione per singola zona OMI. È stata realizzata la migrazione dell'OMI alla nuova piattaforma tecnologica SIT.

Nell'ambito dello specifico progetto strategico, che si completerà nel 2017, sono proseguite le attività che hanno consentito di acquisire complessivamente le immagini relative a circa 160 milioni di documenti, di cui 108 di Pubblicità Immobiliare e 52 del Catasto.

#### 3.2.4.6 Servizi telematici del Territorio

I servizi telematici del Territorio hanno mostrato un lieve incremento nel 2015 rispetto all'anno precedente; sono state effettuate circa 45 milioni di visure catastali e circa 41 milioni di ispezioni ipotecarie.

Anche relativamente all'utilizzo del canale telematico per la trasmissione dei documenti di aggiornamento si è registrato un incremento rispetto all'anno precedente. I modelli Docfa pervenuti negli uffici per via telematica sono stati nel 2015 circa 1.689.000 contro 1.423.000 del 2014; analogamente i modelli Pregeo nel 2015 sono stati 467.000 contro 387.000 del 2014.

Relativamente agli atti immobiliari, stante il regime di facoltatività, gli atti corredati di titolo digitale (circa 1,3 milioni), trasmessi cioè interamente per via telematica, hanno rappresentato nel 2015 il 55% degli atti inviati, con un lieve incremento rispetto al 51% del 2014 e consolidando il trend di crescita degli ultimi due anni.

Per quanto riguarda il pagamento degli oneri e tributi necessari alla fruizione dei servizi telematici, nell'anno si è ulteriormente diffuso l'utilizzo del canale di pagamento mediante bonifico bancario (che si avvale del circuito dei servizi ABI-CBI), il quale ha visto un incremento di oltre il 60% rispetto al 2014.

Nel 2015 si è registrato un notevole incremento per quanto riguarda il servizio di consultazione personale per via telematica delle Banche dati ipotecaria e catastale, relativo cioè a beni immobili dei quali il soggetto richiedente risulta titolare, anche in parte, del diritto di proprietà o di altri diritti reali di godimento. Tale servizio, gratuito e in esenzione da tributi, è consentito alle persone fisiche registrate ai servizi telematici ENTRATEL e Fisconline, ed è altresì disponibile presso gli sportelli catastali decentrati. Sono state erogate attraverso i canali ENTRATEL e Fisconline oltre 1.778.000 tra visure catastali e ispezioni ipotecarie, con un incremento percentuale pari al 78% rispetto all'anno precedente.

Il Portale per i Comuni è stato utilizzato - per servizi catastali - da 7.094 Comuni, per un totale di 130.325 servizi erogati. Gli Enti abilitati ai servizi del sistema d'interscambio sono 48 (Regioni, Province, Comuni, Comunità montane e grandi enti). Nel 2015 hanno prelevato 184.194 forniture di dati territoriali.

### ● 3.3 AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

#### ► 3.3.1 AREA DOGANE

Attraverso i servizi telematici resi disponibili da Sogei, l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ha ricevuto:

- 3 milioni di elenchi riepilogativi degli scambi (cessioni e acquisti) intracomunitari di beni e servizi (Modelli Intrastat);
- 18,1 milioni di dichiarazioni doganali;