

4, comma 2, incarica inoltre Sogei di verificare la sussistenza delle condizioni previste per l'assegnazione della Carta nonché per il versamento annuale dell'importo stabilito.

## 2. L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

Sogei è stata istituita nel maggio 1976<sup>23</sup>. Il 2015 e il 2016 sono stati anni volti al consolidamento del nuovo assetto societario, derivante dall'incorporazione del ramo IT Consip, confluito nel ramo "Economia" e dalla concentrazione in Sogei di tutte le attività informatiche afferenti al Ministero dell'economia e delle finanze.

Le due aree, "Finanze" e "Economia", continuano a presentare caratteristiche contrattuali e prestazioni diverse per le ragioni di seguito riportate.

I rapporti contrattuali tra Sogei S.p.A. e Ministero dell'economia e delle finanze relativi alla manutenzione, allo sviluppo e alla conduzione del sistema informativo della fiscalità (area "Finanze") sono disciplinati, nelle loro linee generali, da un contratto di servizi quadro (Csq), prorogato *ex lege*<sup>24</sup> e da contratti esecutivi, ad esso correlati, con le diverse articolazioni dell'Amministrazione e le Agenzie, anch'essi in regime di proroga.

L'attuale contratto quadro prevede che periodicamente tali servizi siano sottoposti ad un processo di *benchmarking* coordinato dal Dipartimento delle Finanze con la finalità di *"valutare la rispondenza degli istituti previsti dal Csq stesso, alle eventuali mutate esigenze del sistema informativo della fiscalità, provvedendo a rivedere le regole ivi previste, la tipologia dei servizi da erogare, i corrispettivi e la connessa remunerazione"* (art. 1).

In tale contesto, prima della definitiva formalizzazione del nuovo contratto di servizi quadro, è intervenuto l'articolo 1, comma 297, della legge di stabilità per il 2015 - legge 23 dicembre 2014, n. 190 - che ha sostanzialmente modificato il quadro normativo di riferimento dei rapporti tra le articolazioni del Mef e la Sogei.

La sovra riportata disposizione ha infatti previsto la stipula, entro il 30 giugno 2015, con il Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi del Ministero dell'economia e delle finanze, unitariamente per il Ministero, ivi incluso il Sistema informativo della fiscalità di un apposito *"Accordo quadro non normativo"*, per tener conto delle specificità organizzative e operative dei singoli Dipartimenti dell'amministrazione economico-finanziaria, delle agenzie fiscali e dei

<sup>23</sup>Per espressa previsione normativa nell'ambito delle iniziative dell'IRI, quale Società a prevalente partecipazione pubblica, Sogei ha preso in carico la realizzazione dell'Anagrafe Tributaria, per gestire in modo automatizzato le attività di controllo delle dichiarazioni e di monitoraggio del prelievo fiscale, rispondendo all'esigenza dell'Amministrazione finanziaria italiana di attuare la riforma fiscale del 1974, che aveva innalzato il numero dei contribuenti da 4 a 25 milioni di soggetti. Acquistata da Telecom Italia nel 1997, ha assunto un assetto azionario di natura totalmente privatistica. E' tornata nuovamente in mano pubblica nel luglio 2002, con l'acquisizione dell'intero capitale sociale da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

<sup>24</sup>Il contratto di servizi quadro 2006-2011 è stato prorogato per effetto dell'art. 5, commi 4, 5 e 6 del d.l. 2 marzo 2012, n. 16, recante *"Disposizioni urgenti in materia di semplificazioni tributarie, di efficientamento e potenziamento delle procedure di accertamento"*, convertito nella legge 26 aprile 2012, n. 44.

rispettivi obiettivi, nonché delle esigenze operative della società stessa e nel quale disciplinare i servizi erogati con la definizione dei relativi costi, le regole e meccanismi di monitoraggio.

Nell'ambito di tale schema di accordo è previsto che le singole articolazioni dipartimentali del ministero e le agenzie fiscali stipulino, a loro volta, “*accordi derivati*”, per determinare, sulla base dei servizi regolamentati e dei relativi corrispettivi, le specifiche prestazioni da erogare da parte della Sogei S.p.A.

In base a tale nuovo quadro normativo, sono state avviate nel 2015 e nel 2016 le attività necessarie alla redazione del nuovo atto contrattuale, istituendo un Comitato operativo e uno specifico gruppo di lavoro di supporto per definire il contenuto e le regole del nuovo accordo quadro, che, alla data della presente relazione, non risulta ancora definito, non essendo stata ancora raggiunta una condivisione di tutte le parti interessate<sup>25</sup>.

Per le acquisizioni dell'area “Economia” i rapporti sono disciplinati dalla Convenzione IT, stipulata il 3 settembre 2013, ai sensi dell'art. 4, comma 3-ter, del d.l. 6 luglio 2012, n. 95<sup>26</sup>.

La “*Convenzione acquisti*” per la realizzazione e la gestione delle attività informatiche dello Stato, valida per il periodo 2013-2016, prevede che Sogei si avvalga di Consip S.p.A. nella sua qualità di centrale di committenza per le acquisizioni di beni e servizi.

In data 30 dicembre 2016, è stato sottoscritto l'atto di proroga della Convenzione avente durata 1° gennaio 2017 – 31 dicembre 2017, al fine di assicurare la sicurezza e la continuità delle specifiche attività informatiche dello Stato in materia di finanza e contabilità pubblica.

Il Modello di organizzazione, gestione e controllo (Mog), approvato dal Consiglio di amministrazione del 12 febbraio 2015 e, poi, del 31 gennaio 2017, oltre a comprendere i reati contro la pubblica amministrazione, previsti dal d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231<sup>27</sup> e quelli individuati dalla legge 6 novembre 2012, n. 190<sup>28</sup>, tiene conto delle novità normative introdotte in materia di auto-riciclaggio<sup>29</sup>, di reati ambientali<sup>30</sup> e di falso in bilancio<sup>31</sup>.

Il “*Piano di prevenzione della corruzione*”<sup>32</sup>, parte integrante del Mog, è costituito da specifiche sezioni finalizzate a rappresentarne lo stato di attuazione, anche in termini di gestione del rischio; le aree a

<sup>25</sup> Il termine del 30 giugno 2015 per la stipula dell'accordo quadro, è stato ritenuto meramente ordinatorio dall'Ufficio Legislativo del Ministero dell'economia e delle finanze con apposito parere.

<sup>26</sup> L'art. 4, comma 3-ter, del d.l. 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, ha disposto che le attività informatiche riservate allo Stato, ai sensi del d.lgs. 19 novembre 1997 n. 414 e successivi provvedimenti di attuazione, svolte da Consip sono trasferite a Sogei.

<sup>27</sup> Contenente “*Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300*”.

<sup>28</sup> Recante “*Disposizioni per la prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*”.

<sup>29</sup> Legge 15 dicembre 2014, n. 186.

<sup>30</sup> Legge 22 maggio 2015, n. 68.

<sup>31</sup> Legge 27 maggio 2015, n. 69.

<sup>32</sup> Facente parte del “Programma triennale per la Trasparenza e l'Integrità” per il triennio 2016-2018.

rischio reato corruzione e le azioni programmate per il miglioramento della strategia di prevenzione della corruzione. La sezione relativa alla trasparenza riporta, fra l'altro, l'elenco dei responsabili della trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati previsti dalla normativa.

Il codice etico, anch'esso rivisto e approvato dal Consiglio di Amministrazione il 16 ottobre 2016, recepisce sostanzialmente i principi sanciti dalla richiamata legge. n. 190 del 2012 e quelli di cui al d.p.r. 16 aprile 2013, n. 62, codice di comportamento dei dipendenti pubblici, in quanto compatibili, intervenendo sulla definizione dei “*familiari*” per la tematica dei conflitti di interesse, sulle modalità di “*utilizzo degli strumenti informatici*”, sul procedimento disciplinare, sulle nuove regole di condotta in capo ai dirigenti e per gli altri soggetti che svolgono funzioni equiparate, sull'inserimento di nuove prescrizioni nei rapporti con i fornitori e con la p.a., nel trattamento delle regalie ed altre utilità, sui principi di riservatezza, obbedienza e fedeltà cui devono attenersi i destinatari del codice, sul concetto di “*green economy*” e di non discriminazione in merito all'orientamento sessuale.

L'Organismo di Vigilanza della Società (Oiv), previsto nel codice etico e nel Modello, ha il compito di vigilare sull'osservanza e sul funzionamento dei due documenti, curandone l'aggiornamento. L'Organismo opera sulla base di un apposito regolamento interno ed è dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo. E' composto da tre membri, un professionista esterno con funzioni di Presidente, il responsabile dell'*Internal Auditing* e un soggetto esterno con profilo di alta esperienza legale nelle problematiche di specifica attinenza dell'Organismo stesso. L'Organismo di Vigilanza riferisce al Consiglio di amministrazione e al Collegio sindacale tramite la predisposizione di un *reporting* periodico e, ogni qualvolta lo ritenga opportuno, riporta al Consiglio di amministrazione, per il tramite del Presidente, su circostanze e fatti significativi del proprio ufficio o al verificarsi di situazioni straordinarie.

La Società è amministrata da un Consiglio di amministrazione, nominato dall'Assemblea dei soci del 12 giugno 2015, che è composto, ai sensi dell'art. 23-quinquies, comma 7, del d.l. n. 95 del 2012, da tre membri, di cui due dipendenti dell'amministrazione economico-finanziaria ed il terzo con funzioni di Presidente ed Amministratore Delegato.

Il servizio di revisione legale dei conti della società è stato affidato per il triennio 2013-2015 ad una società di revisione<sup>33</sup>. In data 29 dicembre 2016, l'Assemblea degli azionisti della Sogei ha approvato, in via di urgenza, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. c), del d.lgs. n. 50/2016, a seguito dell'annullamento in sede giurisdizionale dell'aggiudicazione della gara<sup>34</sup>, il conferimento

<sup>33</sup> La scelta della società è avvenuta in sede di confronto concorrenziale con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

<sup>34</sup> TAR del Lazio, sentenza 7 novembre 2016, n. 11038.

dell'incarico di revisione legale dei conti per l'esercizio 2016 alla medesima società che gestiva il servizio, a fronte di un corrispettivo di euro 20.000,00, *“in quanto fornitrice uscente del servizio di revisione per gli anni 2013-2015”*. Allo stesso tempo, Consip ha avviato una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del d.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio negli esercizi 2017-2019.

Per quanto riguarda i compensi degli organi societari, con delibera del Consiglio di amministrazione del 6 marzo 2015 il compenso annuo lordo, ex art. 2389, comma 3, cod. civ. da riconoscere al Presidente e Amministratore Delegato a partire dal 1° maggio 2014 è passato da euro 311.000 ad euro 240.000.

Come si rileva dalla tabella che segue, nel 2015 il compenso del Presidente e Amministratore Delegato è stato, poi, fissato con delibere del Consiglio di amministrazione del 4 luglio e del 28 luglio 2016 in euro 240.000 fino all'11 giugno 2015 ed euro 192.000 a partire dal 12 luglio 2015.

Il compenso annuo lordo del Collegio sindacale è rimasto immutato rispetto al 2014 per un totale pari a 63.000 euro<sup>35</sup>.

Non sono stati erogati gettoni di presenza ai sindaci ed al Magistrato della Corte dei conti delegato al controllo sulla gestione finanziaria della Società.

Si riporta qui di seguito la tabella riepilogativa degli emolumenti erogati agli organi sociali per gli esercizi 2014 e 2015:

**Tabella 1 - Emolumenti organi sociali**

	2014	2015
Presidente	20.000	20.000
n. 2 Consiglieri	26.000	24.519
Amministratore Delegato:	263.886	240.000*
		192.000**
Collegio sindacale:		
Presidente	27.000	27.000
n. 2 Sindaci effettivi***	36.000	36.000

\* Emolumento ridotto ad euro 240.000 dal 1 maggio 2014 all'11 giugno 2015.

\*\* Emolumento ridotto ad euro 192.000 dal 12 giugno 2015 al 31 dicembre 2015.

\*\*\* Oltre oneri contributivi e rimborsi spese viaggio documentate.

<sup>35</sup> Il mandato verrà a scadenza con l'approvazione del bilancio 2017.

### 3. LE POLITICHE DEL PERSONALE

Il personale in servizio, alla chiusura dell'esercizio in esame, è riportato nella tabella che segue, con raffronto alla situazione al 31 dicembre 2014 e con l'indicazione della consistenza espressa in anni-persona (a/p)<sup>36</sup> per ciascuno degli esercizi.

**Tabella 2 - Consistenza risorse umane**

	2014		2015	
	n.	a/p	n.	a/p
Dirigenti	56	59,6	55	55,6
Quadri ed Impiegati	2.089	2.107,8	2.065	2.085,9
<b>Totale</b>	<b>2.145</b>	<b>2.167,4</b>	<b>2.120</b>	<b>2.141,5</b>

Nel corso dell'anno, la consistenza delle risorse umane, come si desume dalla tabella, è diminuita complessivamente, rispetto a fine 2014, di 25 unità. La diminuzione riguarda il numero dei quadri e impiegati (-24) e quello dei dirigenti (-1).

Con riferimento alla composizione dell'organico per titolo di studio, la situazione varia rispetto al 2014: i laureati rappresentano il 60,4 per cento (rispetto al 60,1 per cento del 2014), i diplomati il 37,6 per cento (rispetto al 37,8 per cento del 2014); l'età media al 31 dicembre 2015 risulta leggermente aumentata e pari a 48,3 anni (nel 2014 era 47,8 anni).

La Società ha, infine, continuato a dare impulso alle certificazioni professionali in ambito metodologico e tecnologico; ha proseguito ad effettuare, nell'esercizio in esame, corsi di formazione del personale, in attuazione delle politiche previste dal Piano triennale, anche attraverso l'erogazione di contributi *ad hoc*.

Sono state fruite 6.641 giornate di formazione contro le 5.147 del 2014.

Nel 2015 il costo del personale ha registrato l'andamento rappresentato nelle tabelle che seguono.

<sup>36</sup> Gli anni persona indicano un'unità di misura calcolata come media annuale delle risorse disponibili nei mesi di riferimento.

Tabella 3 - Costo del lavoro

(in migliaia)

		Dirigenti	Impiegati		Totale (dirigenti + impiegati)	Valore procapite	Increment. % procapite
Retribuzioni	2013	6.786.850	99.460.047		106.246.897	52.382	-0,7
	2014	7.220.664	108.054.010		115.274.675	53.186	1,5
	2015	6.761.592	108.921.597		115.683.189	54.020	1,6
Oneri sociali	2013	2.647.231	26.784.633		29.431.863	14.511	-1,7
	2014	2.779.057	29.575.489		32.354.545	14.928	2,9
	2015	2.428.490	29.759.806		32.188.296	15.031	0,7
Quote di TFR	2013	403.394	6.551.715		6.955.110	3.429	-3,3
	2014	452.015	7.052.036		7.504.051	3.462	1,0
	2015	413.022	7.093.369		7.506.391	3.505	1,2
Contributi welfare				2013	260.234	128	-8,3
				2014	262.814	121	-5,5
				2015	249.327	116	-4,0
Previdenza integrativa				2013	470.840	232	7,2
				2014	510.036	235	1,4
				2015	524.470	245	4,1
Assicurazioni				2013	2.308.722	1.138	39,4
				2014	2.530.453	1.168	2,6
				2015	2.494.534	1.165	-0,2
Totale costo del lavoro				2013	145.673.667	71.822	-0,6
				2014	158.436.574	73.100	1,8
				2015	158.646.207	74.081	1,3

Nell'esercizio 2015, il costo totale del lavoro registra un lieve incremento, rispetto al 2014, dello 0,1 per cento (+210 migliaia di euro riferiti principalmente al costo delle risorse acquisite in organico a seguito all'incorporazione del ramo "Economia", corrispondente ad un incremento medio *pro capite* dell'1,3 per cento).

Il costo *pro-capite* medio annuo, pari a 74,1 migliaia di euro, è incrementato, rispetto al 2014, per l'effetto combinato di:

- applicazione della 3<sup>a</sup> *tranche* da gennaio prevista dal c.c.n.l. 5 dicembre 2012 e scatti biennali;
- premio di risultato previsto dall'accordo integrativo aziendale 21 settembre 2012;
- minore incidenza di altre voci variabili (ferie, straordinari, indennità, etc.);
- incrementi retributivi introdotti nel corso dell'esercizio precedente che producono effetti per 12 mesi sull'esercizio corrente;
- assunzione di 1 anno persona con costo medio *pro-capite* pari a 46,3 migliaia di euro;
- dimissione di 4,5 a/p con costo medio *pro-capite* pari a 89,1 migliaia di euro.



Per quanto riguarda i dirigenti, il decremento della retribuzione e conseguentemente degli oneri sociali e del Tfr, deriva dall'incentivo all'esodo dei dirigenti in organico.

Di seguito è riportata una tabella che sintetizza la fruizione del fondo incentivi all'esodo nel triennio 2013-2015.

**Tabella 4 - Fruizione fondo incentivo**

	<i>(dati in migliaia)</i>		
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Costo complessivo</b>	4.926	5.590	2.990
<b>Costo medio</b>	235	200	176
<b>Unità esodi incentivati</b>	21	28	17

Nel corso dell'esercizio 2015, Sogei ha proseguito l'attività d'incentivazione all'esodo, su base volontaria, dei dipendenti con professionalità non più rispondenti alle necessità aziendali. Gli esodi completati nel corso del 2015 sono stati sottoscritti nel rispetto del piano approvato dal Consiglio di amministrazione del 27 dicembre 2012 e denominato "Miglioramento mix professionale"<sup>37</sup>.

L'adeguamento del piano degli esodi ha permesso di ampliare la platea dei dipendenti interessati, cosicché i dipendenti coinvolti nel corso del 2015 sono stati 17; il costo complessivo sostenuto è stato pari a 2.990 migliaia di euro mentre quello medio pro-capite è stato pari a 176 mila euro.

Il Consiglio di amministrazione nella seduta del 20 dicembre 2016 ha approvato un nuovo regolamento per la definizione dei criteri e delle modalità di ricerca e selezione del personale dipendente. Il regolamento è stato quindi pubblicato nel sito istituzionale<sup>38</sup>.

In linea con i precedenti referti, la Corte segnala la necessità che le politiche del personale siano improntate a criteri di massimo rigore in coerenza con i principi che regolano la spesa per il personale e con le nuove disposizioni del Testo Unico per le società partecipate in materia di assunzioni del personale nel rispetto dei vincoli in materia di finanza pubblica<sup>39</sup>.

<sup>37</sup> Il piano è stato adeguato alle disposizioni introdotte, in tema pensionistico, dalla legge 28 giugno 2012, n. 92, c.d. "legge Fornero".

<sup>38</sup> Nella sezione "Lavora con Noi".

<sup>39</sup> V. gli artt. 19 e 25 del d.lgs. 19 agosto 2016, n. 175 recante "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", in attuazione della delega contenuta all'art. 18 della l. 7 agosto 2015, n. 124.



#### 4. PRINCIPALI ATTIVITÀ DI SOGEI NELL'ESERCIZIO 2015

Si riportano, di seguito, dati ed elementi essenziali alla valutazione delle attività svolte da Sogei nell'esercizio 2015:

- Per il Dipartimento delle finanze, nel 2015, Sogei ha fornito supporto tecnico come ausilio alle attività istituzionali. In particolare è stata realizzata un'applicazione *web* “Documentale” a supporto dell'attività di consulenza per le relazioni tecniche di natura economico-fiscale; si è fornita quindi al dipartimento la possibilità di consultare, gestire e archiviare le note tecniche utilizzando uno strumento *web* che risulta disponibile su postazione fissa, su *tablet* anche in occasioni di trasferte all'estero e di condividerli liberamente con altri soggetti; è stata realizzata una nuova veste grafica con navigazione dinamica sul sito del dipartimento per il “Bollettino delle Entrate”. La pubblicazione si è arricchita di cruscotti in grado di dare una prima visione d'insieme chiara e rapida e di creare nuovi percorsi di analisi dei dati corredati da grafici animati e personalizzabili, nonché dare evidenza immediata delle variazioni del gettito rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente con possibilità di approfondire l'analisi dei dati in serie storica tramite selezione interattiva del periodo temporale di riferimento e del valore fiscale di interesse. È stata inoltre completata la pubblicazione sulla piattaforma *open data* di tutti i modelli di dichiarazione 2014 con un ulteriore arricchimento inerente alla diffusione dei dati relativi all'addizionale e alle principali variabili Irpef nel dettaglio comunale e in serie storica. Sogei ha inoltre fornito supporto per le valutazioni sugli effetti economici del gettito fiscale attraverso le stime *ex ante* dei provvedimenti proposti e in corso di esame da parte del Governo, dei due rami del Parlamento, di altri soggetti istituzionali; la verifica *ex post* per i provvedimenti varati; il monitoraggio degli effetti sul gettito nel corso dell'anno. Sogei ha infine realizzato una nuova applicazione dinamica per la ricerca delle aliquote dell'addizionale regionale Irpef, accessibile dal sito istituzionale [www.finanze.gov.it](http://www.finanze.gov.it).
- Nel 2015, per l'Agenzia delle entrate, Sogei ha supportato l'attività di realizzazione delle principali linee di intervento relative alle aree strategiche di prevenzione e contrasto all'evasione, e dei servizi resi ai contribuenti e alla collettività. Nell'ambito della prima area strategica, Sogei ha proceduto all'individuazione delle dichiarazioni presentate per l'anno d'imposta 2012 da sottoporre a controllo documentale.

Tale attività è stata svolta applicando criteri selettivi stabiliti con provvedimenti del direttore dell'Agenzia, specifici per tipologia di dichiarazione, il che ha portato al controllo formale di circa 670.000 posizioni. Relativamente all'attività di ausilio all'accertamento e Anagrafe dei Rapporti

sono state elaborate le informazioni sui saldi e movimenti di rapporti finanziari comunicate dai soggetti obbligati con riferimento alle annualità 2011, 2012, 2013 e 2014. È stato predisposto il piano di migrazione verso il nuovo tracciato unico di comunicazione. Sono state inoltre realizzate due ulteriori nuove funzioni dell'applicativo per i funzionari degli uffici dell'Agenzia per gli anni 2011 e 2012 nonché un flusso automatizzato che prevede l'individuazione di criteri da parte dell'Agenzia delle entrate per l'estrazione di soggetti che presentano possibili anomalie fiscali. Ai soggetti individuati viene trasmessa una comunicazione con l'invito al contribuente a sanare l'anomalia riscontrata.

Sono state rese disponibili le applicazioni per la trasmissione telematica delle istanze da *Voluntary Disclosure*, ai sensi dell'art.1 della l. 15 dicembre 2014 n. 186 ("Misure per l'emersione e il rientro di capitali detenuti all'estero nonché per il potenziamento della lotta all'evasione fiscale") e sono state istituite 22 caselle di posta elettronica certificata per la ricezione della documentazione connessa. Sono state implementate le applicazioni per il trattamento delle suddette istanze, della relativa documentazione inviata e delle segnalazioni ad esse collegate.

Sono stati resi disponibili agli uffici, per il visto di esecutorietà, circa 470.000 ruoli per oltre 7.200.000 di partite di ruolo, inerenti al controllo formale, al controllo documentale, all'accertamento e agli atti del registro e all'accertamento esecutivo. Tali informazioni sono state trasmesse a Equitalia per le successive lavorazioni.

Attraverso le procedure a disposizioni degli uffici, sono stati effettuati nell'anno oltre 620.000 provvedimenti di rettifica contabile.

Le novità introdotte per l'avvento della dichiarazione precompilata 730 hanno determinato un notevole incremento dei flussi dichiarativi inviati tramite servizi telematici. Elementi di particolare rilevanza sono rappresentati dalla trasmissione delle certificazioni uniche (CU) e delle nuove fonti esterne (contributi previdenziali, interessi passivi) che hanno contribuito alla predisposizione della dichiarazione precompilata. Sono stati acquisiti in totale oltre 176 milioni di documenti e dichiarazioni, con un incremento pari al 72,5 per cento circa rispetto al 2014 in cui i documenti acquisiti erano pari a circa 102 milioni. Tali novità hanno inoltre comportato un notevole incremento degli utenti dei servizi telematici, sia Entratel, ma soprattutto Fisconline, con oltre 4,8 milioni di soggetti registrati (+92 per cento).

- Per il "Comparto territorio", nell'ambito dell'Agenzia delle entrate, è proseguito lo sviluppo dell'Anagrafe immobiliare integrata (Aii), che ha lo scopo di supportare la fiscalità immobiliare attraverso l'individuazione dell'oggetto e del soggetto d'imposta e la realizzazione di servizi innovativi integrati basati sulla navigazione geografica delle informazioni. Le componenti dell'Aii

sono: l'Anagrafe dei titolari, che permette di ottenere la corretta individuazione dei soggetti titolari di diritti reali sugli immobili, e il Sistema Integrato del Territorio (Sit), basato su un modello georeferenziato e integrato delle informazioni censuarie, grafiche e cartografiche, che consente la corretta localizzazione sul territorio di ciascun immobile. I servizi telematici del Territorio hanno mostrato un lieve incremento, sono state effettuate circa 45 milioni di visure catastali e circa 41 milioni di ispezioni ipotecarie. Nel 2015 si è registrato un notevole incremento per quanto riguarda il servizio di consultazione personale per via telematica delle banche dati ipotecaria e catastale, relativo cioè a beni immobili dei quali il soggetto richiedente risulta titolare, anche in parte, del diritto di proprietà o di altri diritti reali di godimento. Tale servizio, gratuito e in esenzione da tributi, è consentito alle persone fisiche registrate ai servizi telematici Entratel e Fisconline, ed è altresì disponibile presso gli sportelli catastali decentrati. Nel corso dell'anno sono state complessivamente erogate, tramite i due suddetti canali, oltre 1.778.000 tra visure catastali e ispezioni ipotecarie, con un incremento percentuale pari al 78 per cento rispetto al 2014.

- L'Agenzia delle dogane e monopoli, attraverso il servizio telematico gestito da Sogei, ha ricevuto, nel corso del 2015, 3 milioni di elenchi riepilogativi degli scambi (cessione e acquisti) intracomunitari di beni e servizi (modelli Intrastat), circa 18,1 milioni di dichiarazioni doganali, 6,3 milioni di partite iscritte a manifesto di carico degli importatori/esportatori, e 2,8 milioni di dichiarazioni sommarie di entrata (Ens);
- Per il "Comparto dei giochi", le attività, per effetto di quanto previsto dalla legge di stabilità 2015 ai fini dell'emersione dei centri di trasmissione dati per conto di operatori esteri privi di concessione, sono state caratterizzate dalla realizzazione della procedura per la regolarizzazione dei punti vendita e delle società in questione. In questo contesto è stato altresì implementato il meccanismo di trasmissione dati verso Sogei, al fine di registrare le giocate raccolte nel periodo transitorio e calcolare su di esse la corrispondente imposta dovuta. Le scommesse ippiche continuano a essere in crisi, mentre le scommesse su eventi virtuali, dopo il boom iniziale si sono stabilizzate intorno a 410 milioni con un andamento giornaliero pressoché costante; l'incremento nel numero complessivo è quindi imputabile alle scommesse sportive, arrivate a sfiorare i 500 milioni dai 442 del 2014. La gestione degli avvenimenti sportivi è rimasta anche nel 2015 stabile per quanto riguarda il numero complessivo di avvenimenti (poco superiore a 65.000), mentre è stato in leggero calo il numero di quelli gestiti in modalità *live* (circa 7.000, 1.000 in meno rispetto al 2014) in coerenza con il progressivo passaggio di responsabilità ai concessionari di questa attività. Il 2015 è stato anche l'anno della telematizzazione dei titoli attraverso il canale Dogane, al fine di consentire che dal conto di contabilità speciale dedicato ai flussi finanziari generati dai

giochi ippici e sportivi, siano trasmessi telematicamente alla Banca d'Italia gli ordinativi di pagamento in favore dei concessionari, dell'erario e degli altri enti aventi diritto. Le variazioni tra i tipi di gioco si sono compensate mantenendo costante il numero di transazioni servite complessivamente dal sistema di controllo e di convalida del gioco rispetto all'anno precedente, pari ad oltre 1,1 miliardi nell'anno. Con riferimento agli apparecchi da intrattenimento, è proseguito il supporto fornito all'Agenzia delle dogane e dei monopoli nelle attività di automazione dei processi amministrativi, nonché di supporto nelle verifiche e ispezioni di apparecchi e sistemi di gioco. In particolare, l'elenco unico dei soggetti di cui all'articolo 1, comma 82, della l. 13 dicembre 2010 n. 220, al quale qualunque operatore (concessionario, produttore, manutentore, proprietario, esercente) che voglia operare nell'ambito degli apparecchi da intrattenimento è obbligato a iscriversi, ha censito attraverso i nuovi servizi telematici circa 89.000 soggetti e quasi 91.000 esercizi commerciali, tra i quali circa 6.150 sale destinate a ospitare apparecchi videoterminali (Vlt). Sono proseguite le attività di controllo dei sistemi di gioco Vlt (circa 52.400 apparecchi) e degli apparecchi di tipologia *Awp* (circa 405.000), che hanno reso necessaria un'ottimizzazione delle funzionalità dei sistemi di controllo; le transazioni gestite da tali sistemi hanno superato i 635 milioni nell'anno.

- Per l'Agenzia del demanio, i principali interventi di Sogei, nel corso dell'esercizio in esame, hanno riguardato la conclusione del progetto di reingegnerizzazione del Sistema di gestione degli immobili di proprietà statale (Rems). L'avviamento del progetto ha comportato un forte coinvolgimento delle strutture periferiche dell'Agenzia, attraverso un'intensa attività di formazione e un piano di sperimentazione. L'estensione del nuovo sistema è avvenuta a partire dal 1° dicembre 2015; esso è stato completamente reingegnerizzato e armonizzato con i processi lavorativi dell'Agenzia, in ottica di razionalizzazione, integrazione e semplificazione per gli utenti degli uffici periferici, consentendo la gestione della consistenza patrimoniale dei beni dello Stato, di locazioni e concessioni, di gestione delle riscossioni sulle utilizzazioni (attraverso l'emissione degli F24, la gestione delle dilazioni e dei ruoli), di gestione delle imposte dovute (Imu e Tasi), dei fabbisogni logistici della p.a. e delle vigilanze sui beni. Inoltre nel 2015 è stato realizzato il Portale della riscossione, attraverso il quale gli utilizzatori dei beni dello Stato possono visualizzare il proprio estratto conto degli importi dovuti per l'utilizzo dei beni dello Stato, visualizzare i relativi mod. F24 e le informazioni sui propri contratti di locazione. Per l'accesso gli utenti utilizzeranno le credenziali fornite dall'Agenzia delle entrate. Il servizio, la cui realizzazione si è conclusa nel 2015, è stato reso disponibile agli utenti nel corso del 2016.

- Per il Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi (Dag) Sogei ha collaborato alla realizzazione del nuovo sistema NoiPA (sistema unico integrato per la gestione del trattamento economico e giuridico del personale della p.a.) che è stato esteso al comparto delle Forze Armate, della Guardia di Finanza e dei Carabinieri; l'assistenza ha riguardato 2 milioni di amministrati con i servizi di *pay-roll* e *timemanagement* di NoiPA.
- Per la Ragioneria generale dello Stato, l'attività di Sogei, ha riguardato lo studio ed analisi relativo agli interventi inerenti alla riforma del bilancio dello Stato in tema di agevolazione della programmazione delle risorse e di potenziamento della funzione del bilancio di cassa. La novità di maggiore rilievo è stata l'unificazione di legge di bilancio e di legge di stabilità.
- Per il Dipartimento del tesoro Sogei ha realizzato la prima *release* del Sistema per le riforme strutturali. Il progetto nasce dalla necessità di venire incontro alle esigenze di informatizzazione e normalizzazione dei dati delle riforme strutturali (l'iter normativo di primo e secondo livello e il relativo grado di attuazione). Inoltre Sogei ha fornito supporto al Dipartimento del tesoro nello sviluppo di Gedi (Gestione debito Italiano), ovvero della nuova piattaforma informatica di supporto ai processi di previsione, emissione, gestione e monitoraggio del debito pubblico italiano. Nel 2015 si è conclusa la fase di realizzazione della *release* 2, per la gestione del ciclo di vita di emissione dei titoli di stato internazionali e derivati e per il completamento della gestione per i titoli domestici. Si sono inoltre concluse le attività di analisi della *release* 3 che riguarda la gestione del debito centrale, dei mercati e del debito locale.
- Per la Corte dei conti, Sogei ha garantito l'evoluzione di numerose applicazioni del sistema Sicer (Sistema gestionale del controllo e Referto della Corte dei conti) come: spese, entrate, bilancio; contabilità di tesoreria, titoli e consuntivo e ha implementato una nuova applicazione "Depositi Provvisori" attraverso la quale gli uffici della Corte dei conti possono monitorare la situazione delle quietanze dei depositi provvisori. Sono state realizzate inoltre delle nuove funzionalità che consentono agli utenti di effettuare dei confronti accurati con i dati forniti dal sistema Rende. In ambito Sice (Sistema informativo controllo enti), sono state realizzate nuove funzionalità volte ad agevolare la compilazione delle informazioni richieste dalla Sezione controllo enti; è stata inoltre introdotta la gestione della firma digitale per la trasmissione delle istruttorie. Per il sistema Sidif (Sistema informativo per la gestione delle irregolarità e frodi comunitarie) sono state realizzate le funzionalità relative alla gestione dei procedimenti giudiziari collegati alle segnalazioni di irregolarità.
- In attuazione di quanto disposto dall'art. 11, comma 15, del d.l. 31 maggio 2010, n. 78, sono state prodotte e distribuite circa 15 milioni di Tessere sanitarie con *microchip* (Ts-Cns). La produzione



ha riguardato tutte le regioni/province autonome. Sono inoltre proseguite le attività di produzione e distribuzione delle Ts standard per i soggetti per cui non è prevista l'emissione della Ts-Cns, per un totale di circa 1,1 milioni di pezzi. Dal 31 marzo 2015 il sistema di interscambio per la fatturazione elettronica è stato predisposto per accogliere anche le fatture destinate alle amministrazioni locali e a tutte le amministrazioni centrali non comprese nell'avvio di giugno 2014. Significativi interventi di adeguamento dell'infrastruttura tecnologica e di potenziamento dei servizi hanno consentito di accogliere e consegnare al destinatario oltre 22 milioni di fatture, di cui circa 21 milioni a partire da aprile. Nel periodo il sistema ha interessato circa 650.000 operatori economici e 53.000 soggetti pubblici riceventi; le fatture sono state ricevute e consegnate tramite oltre 160.000 canali di colloquio. Complessivamente il Sistema di interscambio, da quando è stato reso disponibile, ha ricevuto oltre 26 milioni di fatture, di cui quasi 2 milioni scartate per errori formali e oltre 24 milioni correttamente consegnate;

- In aderenza agli indirizzi strategici per la crescita digitale indicati dagli organismi istituzionali e delineati dall'AgId nel documento *“Strategia per la crescita digitale 2014-2020”*, Sogei ha proseguito nel percorso di *digital transformation* nel processo di cambiamento dei rapporti tra cittadini, imprese e amministrazione, garantendo il supporto strategico per l'attuazione di servizi ad alto contenuto digitale.

## 5. L'ATTIVITÀ CONTRATTUALE

### 5.1 L'attività contrattuale per la regolazione dei rapporti con le strutture organizzative del Mef, del Ministero dell'Interno e dell'Agenzia per la Coesione Territoriale

#### Ministero dell'Economia e delle Finanze

Per quanto riguarda l'area "finanze", la società cura le attività finalizzate alla realizzazione, alla manutenzione e alla conduzione tecnica del sistema informativo della fiscalità e dal 1° luglio 2013, per effetto dell'intervenuta scissione per incorporazione del ramo Economia di Consip, sviluppa sistemi, applicazioni e servizi per le esigenze di automazione e informatizzazione dei processi operativi e gestionali del Ministero dell'economia e delle finanze e delle Agenzie fiscali. Consip, dal canto suo, ha rilevato da Sogei tutte le attività di *e-procurement* ed è divenuta stazione appaltante unica e centrale di committenza per le acquisizioni di beni e servizi.

Come anticipato al paragrafo 2 della presente relazione, il rapporto tra Sogei S.p.A. e il Ministero dell'economia e delle finanze per la manutenzione sviluppo e conduzione del sistema informativo della fiscalità, è disciplinato, nelle sue linee generali, da un contratto di servizi quadro (Csq), prorogato *ex lege*<sup>40</sup> e da contratti esecutivi con le diverse articolazioni dell'Amministrazione e le Agenzie, ad esso correlati, anch'essi in regime di proroga.

Per le acquisizioni dell'area "economia", i rapporti sono disciplinati dalla Convenzione IT, stipulata il 3 settembre 2013 tra Sogei e Mef, ai sensi dell'art. 4, comma 3-ter, del d.l. 6 luglio 2012, n. 95<sup>41</sup>, poi prorogata in data 30 dicembre 2016, per il periodo 1° gennaio 2017 – 31 dicembre 2017, con l'inclusione anche delle attività già disciplinate dall'Accordo Integrativo per la conduzione operativa dell'infrastruttura *hardware*, *software* e di sicurezza dislocata presso il *Data Center* del Dag, Accordo scaduto il 31 dicembre 2016.

#### Agenzia per la Coesione Territoriale

Sono inoltre proseguite le attività relative alle convenzioni con l'Agenzia per la Coesione Territoriale, nell'ambito della Convenzione sottoscritta l'11 luglio 2013 e prorogata fino al 30 giugno 2017, il cui oggetto è l'erogazione del supporto per lo sviluppo delle applicazioni informatiche e delle relative

<sup>40</sup> Art. 5, commi 4, 5 e 6 del d.l. 2 marzo 2012, n. 16, recante "*Disposizioni urgenti in materia di semplificazioni tributarie, di efficientamento e potenziamento delle procedure di accertamento*", convertito nella legge 26 aprile 2012, n. 44.

<sup>41</sup> Convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135.



infrastrutture e per servizi professionali relativi alle procedure di affidamento a Consip, nonché la convenzione con il Dipartimento per la Programmazione e il Coordinamento della Politica Economica (Dipe), struttura della Presidenza del Consiglio dei ministri, relativa alla gestione del Codice Unico di Progetto (Cup). In relazione a tale ultima Convenzione, è stata sottoscritta una proroga fino al 30 giugno 2017 nell'attesa di pervenire alla stipula della nuova.

#### **Ministero dell'interno**

Sono proseguite le attività previste per la progettazione, implementazione e gestione dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (Anpr)<sup>42</sup>. Tali attività sono state svolte dapprima nell'ambito del Sesto Contratto Esecutivo, in regime di proroga fino al 30 giugno 2016, e successivamente con la sottoscrizione del Settimo Contratto Esecutivo, avente scadenza il 31 gennaio 2017.

In data 28 dicembre 2016 è stato sottoscritto l'Ottavo Contratto Esecutivo con scadenza al 31 dicembre 2017 che individua le attività oggetto di esecuzione nel periodo per il progetto Anpr.

Sempre nell'ambito delle attività erogate a favore del Ministero dell'interno, il 29 dicembre 2016 è stato sottoscritto l'Atto di proroga del contratto quadro per la progettazione e l'implementazione nell'Anpr dell'archivio nazionale informatizzato dei registri di stato civile e dei dati ai fini della tenuta delle liste di leva, sottoscritto nel dicembre 2015 nell'ambito delle attività, di cui all'art. 10, comma 1, del d.l. 19 giugno 2015 n. 78<sup>43</sup>, che ha previsto che *“l'Anpr contiene altresì l'archivio informatizzato dei registri di stato civile tenute dai comuni e fornisce dati ai fini della tenuta delle liste di cui all'art. 1931 del codice dell'ordinamento militare di cui al decreto legislativo 15 marzo 2010, n. 66”*, secondo le modalità definite con apposito d.p.c.m. da adottare ai sensi dell'art. 62, comma 6, del d.lgs. sopracitato.

#### **Altri ambiti di attività**

Si segnalano i seguenti ulteriori rapporti contrattuali:

- in data 4 novembre 2016 è stata sottoscritta tra la Sogei ed il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo una Convenzione, con durata fino al 31 dicembre 2018, avente per oggetto lo svolgimento delle attività necessarie per consentire ai residenti nel

<sup>42</sup> Nell'ambito delle attività erogate a favore del Ministero dell'interno, il 21 dicembre 2015 è stato sottoscritto un Contratto Quadro per la progettazione e l'implementazione nell'Anpr dell'archivio nazionale informatizzato dei registri di stato civile e dei dati ai fini della tenuta delle liste di leva.

<sup>43</sup> Convertito dalla legge 6 agosto 2015, n. 125, recante *“Disposizioni urgenti in materia di enti territoriali”*.