

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014Indicatori di performance, per tipologia di intervento (dati in percentuale). Totalità delle Sezioni convenzionate:

<i>Istanza per visita – pratica 7000</i>	30%
<i>Indennità di accompagnamento speciale</i>	20%
<i>Pensione ciechi</i>	15%
<i>Legge 104/1992</i>	15%
<i>assegno o pensione di invalidità civile</i>	10%
<i>indennità di frequenza</i>	5%
<i>Pensione vecchiaia e anzianità</i>	2%
<i>Altri</i>	3%

Gli interventi svolti dalle Sezioni in convenzione hanno risposto, per lo più, alle esigenze di fornitura servizi ed assistenza ai minorati della vista, attestandosi quindi nel campo delle politiche per l'invalidità. Tra l'altro, è utile far notare come alcune Sezioni abbiano preso l'iniziativa promuovendo le proprie attività in altri settori. Rientrano in tale strategia di promozione una vasta gamma di servizi, dal rilascio CUD alla richiesta, verifica e rettifica delle posizioni assicurative per chi voglia andare in pensione, dalle istruttorie per pensione di reversibilità alla preparazione delle richieste di indennità di disoccupazione, Aspi e Miniaspi per soggetti che hanno perso il posto di lavoro.

Anche per il 2014 la casa automobilistica FIAT ha rinnovato il Premio Fedeltà 2014, con scontistica di maggior favore riservata, tra gli altri, agli acquirenti non vedenti. Tra la documentazione richiesta dal concessionario per il riconoscimento del Premio, è prevista l'esibizione del certificato Medico-Legale di cecità. Restano invariati i contributi statali riservati alle persone con disabilità (riduzione IVA al 4 per cento, detrazione IRPEF al 19 per cento ed esenzione del bollo auto). Per quanto riguarda, invece, le imposte di registro IET e IPT, dal cui pagamento non sono esenti gli utenti non vedenti, occorre verificare preventivamente se la Provincia di appartenenza abbia o meno deliberato una riduzione in tal senso per i disabili sensoriali. Sulle condizioni previste dal Premio Fedeltà Fiat, che si ricorda, è incompatibile con il Programma Autonomy, è stata data ampia informativa dall'Unione.

Si è intervenuti nei confronti dell'INPS Centrale per risolvere casi di rifiuto ad adempiere alle richieste di accesso agli atti da parte di responsabili territoriali dell'Unione, che, a tutela e rappresentanza di soggetti minorati della vista, erano mirati ad ottenere informazioni sullo stato di una istruttoria, o a richiedere la rettifica di verbali di riconoscimento invocando l'autotutela dell'Istituto, oppure semplicemente a sollecitare la liquidazione delle prestazioni economiche con l'emissione del TE08.

I problemi sono iniziati, in realtà, con l'avvio della telematizzazione dei servizi INPS nel 2010 e la chiusura degli sportelli al pubblico.

È stata fatta presente all'INPS la titolarità dell'attività di pubblico interesse esercitata dall'Unione rientrante tra le Associazioni storiche di categoria, secondo la disciplina ordinamentale e statutaria e ai sensi della normativa vigente (ad esempio l'art. 4 Legge n. 67/2006, in tema di legittimazione ad agire in giudizio per la tutela delle persone con disabilità vittime di discriminazioni). È stato ricordato che il Ministero dell'Interno, Direzione Generale dei servizi civili, Servizio assistenza economica alle categorie protette, con propria circolare n. 14 del 15 giugno 1993, ha chiarito che sia i Patronati che le Associazioni hanno diritto di assumere informazioni sulle pratiche in corso degli invalidi civili, dei ciechi civili e dei sordi, solo se detti organismi siano in possesso di mandato di rappresentanza, rilasciato dal minorato civile con elezione a domicilio che, nel caso dell'Unione, corrisponde all'indirizzo della Sezione Provinciale (ex art. 47 c.c.). Inoltre l'INPS, con messaggio Nn 24477 del 29 ottobre 2009, ha assicurato che, oltre ai Patronati, sono accreditate anche le Associazioni a tutela delle persone con disabilità,

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

prime fra tutte l'Unione, l'ENS e l'ANMIC, in considerazione del fatto che il legislatore con l'entrata in vigore dell'art. 24, ultimo comma, della Legge n. 183 del 2010, ha sancito espressamente la piena vigenza degli obblighi previsti, per quanto riguarda l'Unione, dal comma 8 dell'art. 11 della Legge n. 382 del 27.5.1970.

Su tale argomento, oltre al piano di trasmissione dei nominativi di soggetti ciechi sottoposti a visita, sulla base di un accordo tra ASL, INPS e Associazioni di categoria, per la diffusione delle *best practices* nel circuito dell'invalidità civile, cecità e sordità, l'Unione ha raggiunto con l'INPS l'accordo per la sottoscrizione di un Protocollo d'intesa per l'istituzione di un "Punto Cliente di servizio" (oppure di un "Punto Cliente Informativo") presso i locali sezionali, secondo le linee progettuali previste con circolare INPS N. 119 del 14 settembre 2011;

Sono stati forniti alcuni chiarimenti in merito al diritto del lavoratore dipendente in permesso ai sensi della legge n. 104/1992 ad usufruire del buono pasto. L'INPS, con messaggio Hermes n. 5325 del 12 giugno 2014, aveva genericamente comunicato che il buono pasto non andava corrisposto al personale in assenza per permesso assistenziale ex Legge n. 104/1992. L'Unione è tempestivamente intervenuta rappresentando che i permessi assistenziali disciplinati dalla Legge n. 104/1992 hanno ragione di essere laddove si è in presenza di un soggetto riconosciuto in stato di gravità (art. 3, comma 3), sia esso lavoratore che li percepisce per se stesso sia esso familiare nei confronti del quale il lavoratore presta assistenza continuativa ed esclusiva. L'INPS⁸ ha sostanzialmente recepito le argomentazioni dell'Unione, precisando che, qualora un dipendente, pur fruendo dei permessi orari concessi dalla legge 104/9292, riesca comunque ad effettuare nell'arco della giornata lavorativa, una prestazione di almeno sei ore complessive di lavoro effettivo, avrà diritto all'attribuzione del buono pasto.

In accordo con il Coordinamento Generale di Medicina Legale dell'INPS, con cui l'Unione ha messo in atto un rapporto di stretta collaborazione, si è deciso di canalizzare alla Sede Centrale tutte le comunicazioni da parte delle strutture territoriali dell'Unione, recanti la nomina dei medici rappresentanti di categoria. La Sede Centrale ne controllerà la correttezza e trasmetterà a sua volta le comunicazioni all'INPS Centrale. Per una migliore gestione condivisa, è stato creato in Sede Centrale un database dei medici rappresentanti di categoria, indicando per ogni Sezione dell'Unione i rispettivi titolare ed il supplente, perché sia garantita la necessaria rappresentanza UICI nelle commissioni mediche. È stata, in ogni caso, rilevata grande difficoltà a trovare sul territorio medici oculisti disponibili ad accettare tale incarico di rappresentanza associativa anche in considerazione dell'entità limitata del gettone di presenza erogato per ogni seduta collegiale.

Sono stati affrontati e risolti con il Ministero delle Infrastrutture e Trasporti i dubbi sollevati in merito agli obblighi di comunicazione, finalizzati all'aggiornamento dell'Archivio Nazionale dei Veicoli e dei documenti di circolazione, come riportato in circolare del Ministero stesso n. 15513 del 10 luglio 2014.

Il dettato della circolare è di dubbia interpretazione, non essendo precisato come debba comportarsi, per quanto di interesse dell'Unione, un non vedente intestatario di veicolo quando il mezzo venga utilizzato *<in via esclusiva o prevalente>* da parte di altre persone che prestano assistenza, che non siano necessariamente familiari conviventi; ovvero nella fattispecie dell'Unione come ONLUS, come debbano comportarsi le strutture periferiche aventi a disposizione un parco veicoli al servizio dei propri associati nella gestione dei loro impegni quotidiani.

In accoglimento alle argomentazioni dell'Unione, il Ministero ha assicurato che per i veicoli intestati a privi della vista e per i veicoli al servizio dell'UICI – ONLUS non sussiste l'obbligo di modificare la carta di circolazione, con l'indicazione di un unico utilizzatore. Infatti, con lettera di riscontro del 7 novembre 2014, il Ministero ha chiarito

⁸ con nota di riscontro prot. N. 0003.28/07/2014.0019475

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

che poiché il veicolo viene utilizzato nell'interesse dell'intestatario della carta di circolazione [appunto il minorato della vista], viene meno il requisito richiesto (uso personale ed esclusivo) ai fini della applicabilità della norma in questione. In ogni caso, l'Unione ha consigliato a tutti gli utenti minorati della vista, onde evitare contestazioni in sede di controlli su strada da parte dei competenti organi di polizia, di avere sempre in auto, in copia, il verbale di riconoscimento della cecità attestante la grave disabilità fisica del proprietario, e la menzionata lettera di riscontro del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, resa nota pubblicamente.

*Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014*

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Nel corso dell'anno 2014 il giornale elettronico *on-line* (giornale.uici.it) ha continuato ad offrire ai propri fruitori informazioni e notizie in tempo reale sulle commissioni e gruppi di lavoro, nonché sulle attività degli organi nazionali, i Consigli Regionali e le Sezioni Provinciali della nostra associazione.

Sono stati altresì pubblicati articoli vari, riempiti gli spazi dedicati al dibattito mediante l'inserimento di contributi e/o opinioni giunti da parte dei lettori, così come è avvenuto per le sezioni dedicate alle opere dei lettori (racconti, poesie ed altro). Nell'arco dell'anno sono pervenuti per il giornale elettronico, e sono stati pubblicati, ben 553 articoli.

Il giornale ha seguito ad offrire appositi spazi dedicati agli enti collegati, ad altre associazioni, al Forum del Terzo Settore, ad associazioni europee, mondiali, al FID, alla FAND, alle attività svolte in sinergia con il Ministero dei beni delle attività culturali e del turismo e molto altro.

È altresì continuato naturalmente l'invio della newsletter, associata al periodico *on-line*, grazie alla quale si riceve in tempo reale la segnalazione dell'inserimento dell'articolo, o di qualunque altro contributo, all'interno del portale.

Inoltre il settore nell'anno 2014 ha seguito a svolgere, come di consueto, molteplici attività: l'assistenza ai direttori o redattori dei periodici per la redazione degli stessi, produzione e pubblicazione di periodici a stampa ordinaria, a caratteri ingranditi, in formato elettronico ed audio, primi tra tutti "*Il Corriere dei Ciechi*", organo ufficiale della nostra associazione, da sempre inviato non solo a tutti gli iscritti che ne facciano esplicita richiesta, ma anche e soprattutto alle Istituzioni, al fine di meglio diffondere e veicolare un'immagine della disabilità visiva che sia realmente attuale e assolutamente corretta; "*Gennariello*" il periodico che si rivolge all'infanzia, considerato, anche all'interno delle scuole, un utile e pregevole strumento didattico, sia dagli insegnanti di sostegno e curricolari, che dagli allievi.

Il servizio ha proceduto, come ogni anno, alla redazione, produzione e pubblicazione in Braille ed in formato elettronico, sia su Cd che sul sito internet www.uiciechi.it, dei seguenti periodici, dei quali è uscita regolarmente l'intera collezione:

- "*Corriere Braille*", contenente informazioni ed articoli sulla vita associativa del sodalizio, quindicinale, 23 numeri annui e relativi supplementi:
 - "*Illustra-Libro*", contenente le novità prodotte dal nostro Centro Nazionale del Libro Parlato, corredate da alcune brevi, ma significative recensioni, 9 numeri;
 - "*A Lume di legge*", curato dal Centro di Documentazione Giuridica, 6 numeri;
 - "*Elenco Sezioni provinciali e Consigli regionali*" 1 numero
 - "*Informatutto*", 7 numeri;
- "*Il Progresso*", mensile di attualità, 10 numeri annui;
- "*Kaleidos*", periodico mensile di cultura, informazione e formazione al femminile, dedicato principalmente a temi riguardanti le pari opportunità di genere, 10 numeri annui;
- "*Voce nostra*", quindicinale rivolto ai sordociechi, 23 numeri annui;
- "*Gennariello*", periodico mensile per l'infanzia, 10 numeri annui, corredate da tre tavole illustrate termofornate per ciascun numero, di cui una in inglese.

Le dieci uscite di "*Gennariello*" hanno presentato storie, fiabe e racconti classici e moderni cercando di facilitare la lettura ai piccoli fruitori, considerando le diverse fasce d'età. Giochi, quiz e curiosità che riguardano l'attualità, le scoperte, la vita degli animali e la natura hanno arricchito anche nel 2014 questo periodico divenuto un utile strumento

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

didattico. In ogni numero è stato inoltre dedicato uno spazio alle proposte inviate dai lettori.

L'ufficio ha inoltre proseguito a produrre i comunicati della sede centrale nella versione braille fino alla fine del mese di febbraio cessando la stessa a causa del guasto della stampante braille. Nel bimestre sono state pubblicate 6 uscite. Gli abbonati hanno ricevuto, a partire dal mese di marzo, la pubblicazione nella versione audio.

Si è inoltre proceduto nella redazione, produzione, stampa e pubblicazione del "Bollettino settimanale", per un totale di 46 numeri, supplemento al "Corriere Braille", edito in braille fino al mese di marzo (9 numeri); le successive 37 uscite sono state curate solo per ciò che concerne la redazione; la produzione e fasi seguenti sono state lavorate dal settore Stampa Sonora e dal servizio duplicazione (per i quali si rimanda al capitolo sul Centro Nazionale per il Libro Parlato), al quale l'Ufficio Stampa fornisce le etichette con gli indirizzi dei riceventi, che sono gli abbonati al periodico di riferimento, nonché coloro che ne facciano esplicita richiesta.

Questo supplemento, ma futuro periodico, è apprezzatissimo da tutti quegli utenti che non utilizzano il computer e non hanno modo di leggere sul nostro portale notizie in tempo reale. Tramite questo strumento di comunicazione riusciamo anche a diffondere maggiormente le iniziative e le attività delle nostre strutture periferiche, nonché a diffondere a livello nazionale le diverse iniziative poste in essere.

Sono stati pubblicati 10 numeri del periodico mensile "Uiciechi.it", sempre arricchito da utilissimi software. Il periodico è stato inviato agli abbonati, tramite Cd, anche in una versione in mp3, oltre che mediante e-mail, ed è stato diffuso, come sempre, anche attraverso il sito dell'Unione.

Contestualmente al periodico "Uiciechi.it" sono usciti anche i due supplementi: "Helpexpress" e "Ausili tiflotecnici e tifloinformatici", dei quali sono stati pubblicati rispettivamente 9 e 10 Numeri.

In collaborazione con la Commissione Nazionale per le pari Opportunità Uomo-Donna il settore ha inoltre continuato a digitare la versione in formato elettronico de "I quaderni di Kaleidos", supplemento semestrale alla rivista di cultura, informazione e formazione al femminile "Kaleidos", dalla quale mutua il nome, contenente monografie ed approfondimenti di argomenti inerenti le pari opportunità di genere; anche de "I quaderni di Kaleidos" sono stati prodotti e pubblicati i 2 numeri previsti.

È continuata la collaborazione con il gruppo per il controllo di qualità della stampa braille, il cui compito consiste nel controllare e segnalare eventuali refusi e/o imperfezioni dei nostri prodotti editoriali.

Si è inoltre continuata la raccolta e messa a punto delle notizie della pagina 790 di Televideo a noi riservata, della quale sono stati effettuati 11 aggiornamenti.

Si è provveduto a raccogliere i ritagli stampa e a pubblicarli su cd in formato accessibile, inviandoli gratuitamente a quanti ne abbiano fatto richiesta.

È stato prodotto "Il Corriere dei Ciechi" nelle consuete versioni, per un totale di 10 numeri annui; di tale periodico è stata altresì pubblicata la versione in formato pdf accessibile, con la supervisione di utilizzatori esperti ciechi ed ipovedenti.

Sono state curate le pratiche relative all'editoria speciale per non vedenti.

Si è provveduto all'espletamento delle pratiche on-line riguardanti la Comunicazione annuale al Registro degli Operatori della Comunicazione (ROC) e l'Informativa Economica di Sistema (IES).

Si è provveduto alla preparazione e spedizione di inviti, fax, e-mail, comunicati stampa e a realizzare, all'occorrenza, servizi fotografici in occasione della presentazione del Manuale di Linguistica Forense, avvenuta il 3 aprile 2014 presso la Sala Zuccari di Palazzo Giustiniani, in occasione della Giornata Nazionale del Cane Guida il 16 ottobre 2014.

L'Ufficio Stampa ha svolto il consueto ruolo di supporto per l'organizzazione e la diffusione mediatica del convegno "Storia e funzione sociale della radio" svoltosi a

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

Roma il 4 dicembre 2014 presso l'Istituto Centrale per i Beni Sonori ed Audiovisivi, di cui si è già riferito nella sezione iniziale della presente relazione.

Anche in questo caso l'ufficio ha curato e realizzato l'apposito servizio fotografico. Come sempre l'Ufficio Stampa ha supportato la Presidenza Nazionale per l'organizzazione della diciannovesima edizione del Premio Louis Braille, svoltosi a Roma presso il Teatro Sistina.

Si è provveduto a seguire le tre liste di discussione: uic-comunica, riservata ai referenti della comunicazione; uic-corrierebraille e uic-kaleidos, dedicate alle riviste da cui prendono il nome.

È proseguito l'aggiornamento del profilo Facebook, denominato Stampa Uici, attraverso il quale vengono diffuse in tempo reale le news di maggiore importanza e rilevanza, nonché alcuni articoli tratti dalla rassegna stampa quotidiana, riguardanti aspetti e problemi della disabilità visiva. Il profilo è gestito direttamente dai coordinatori nazionali, i quali selezionano ed inseriscono in prima persona il materiale.

L'Ufficio Stampa ha curato la redazione di parte delle trasmissioni *on-line*, sia di carattere associativo che culturale, diffuse attraverso la piattaforma di Slashradio. Nell'anno 2014 all'Agenzia di Comunicazione I-Mage, è stato rinnovato il contratto solo per la consulenza e redazione de *"Il Corriere dei Ciechi"*.

I-Mage ha proposto una serie di inchieste e approfondimenti su differenti temi, tra cui lavoro, integrazione scolastica, politiche regionali sulla disabilità, accessibilità dell'arte, sport. Anche su indicazione del Presidente Nazionale, ha avviato una serie di ritratti di ciechi più o meno noti, raccontando le loro storie ricche di successi professionali e sportivi (Cecilia Camellini, Stefano Gori, Juan Torre, Silvia Mattia, Fernanda Flamigni, Francesco Cusati, Florinda Trombetta, Maurizio Molinari, ecc.) per trasmettere ai lettori l'idea della "straordinarietà nella quotidianità" dei protagonisti.

È stata portata avanti una panoramica delle istituzioni collegate all'Unione, approfondendo l'attività della Federazione delle Istituzioni pro Ciechi, dei Musei Omero e Anteros, della Biblioteca per i Ciechi "Regina Margherita" di Monza, dell'I.Ri.Fo.R., dell'U.Ni.Vo.C., della Cooperativa Sociale Luce e Lavoro ONLUS, ecc.

Si è continuato, inoltre, a seguire alcune realtà regionali, quali per esempio l'Abruzzo, intervistando l'Assessore alle Politiche Sociali Marinella Sclocco.

L'attività di media relations è stata affidata con incarico a parte alla dottoressa Chiara Giorgi, la quale, pertanto, da metà ottobre 2014 segue in prima persona questa attività nonché l'aggiornamento della pagina Facebook della Presidenza Nazionale.

I principali eventi e comunicazioni seguiti dalla dottoressa Giorgi sono stati:

- Giornata del cane guida (16 ottobre 2014)
- Storia e funzione sociale della Radio (4 dicembre 2014)
- Incontro del Consiglio nazionale con Papa Francesco (13 dicembre 2014)
- Premio Braille 2014 (16 dicembre 2014).

Inoltre, Chiara Giorgi ha predisposto e diffuso i comunicati stampa in occasione di:

- Potenziali tagli a contributi per l'Unione previsti nella Legge di stabilità 2015 (novembre - dicembre 2014)
- Giornata internazionale per i diritti delle persone con disabilità e il grido di dolore dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (3 dicembre 2014).

È stata altresì creata la Pagina Facebook della Presidenza nazionale UICI (<https://www.facebook.com/UnioneItalianaCiechiIpovedenti>), da utilizzare come strumento social in grado di tenere aggiornati i soci su attività e politiche, ma soprattutto per fornire a giornalisti, politici, amministratori, una "cartina al tornasole" delle iniziative, suggerimenti e "rimostranze" su aspetti sociali e politici.

Si sta lavorando per accrescere sempre più la visibilità dell'Unione anche sui social network, controllando e aggiornando costantemente la pagina in parola.

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

Sono state numerose le partecipazioni di dirigenti a trasmissioni radiofoniche e televisive, mirate non solo a dare visibilità alla nostra associazione, ma anche a fornire alla cittadinanza informazioni di pubblica utilità, oltre che ad esprimere eventuali forme di protesta o vere e proprie denunce, in particolar modo relativamente al problema dei falsi ciechi.

Le principali uscite su periodici, quotidiani ed altri media, sono avvenute in occasione della Giornata Nazionale del Braille, del Premio Louis Braille, di manifestazioni indette dalla nostra Associazione, in occasione della Giornata Nazionale del Cane Guida, in occasione delle diverse conferenze stampa nonché in occasione di seminari e convegni.

*Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014*

CENTRO NAZIONALE DEL LIBRO PARLATO

Numerose sono state le iniziative poste in essere dal Centro Nazionale del Libro Parlato anche nell'anno 2014, alcune delle quali in collaborazione con diversi Consigli Regionali e Sezioni Provinciali, ai quali vanno i più sentiti ringraziamenti.

È proseguita la micro-campagna di autofinanziamento “*Doniamo pagine al Centro Nazionale del Libro Parlato*”, rimasta in essere per alcuni mesi, legata al volume pubblicato a proprie spese da Luisa Bartolucci dal titolo “*Qui le domande le faccio io!*”, i cui proventi sono stati interamente destinati dall'autrice al Centro per la produzione di libri audio in standard Daisy.

Diverse biblioteche hanno richiesto di attivare con il CNLP delle convenzioni.

Essendo uscita una nuova versione di IOS, è stato realizzato l'aggiornamento dell'applicazione per i dispositivi Apple (I-Phone, I-Pad), finalizzata ad acquisire e leggere in mobilità i nostri libri audio nello standard internazionale Daisy. L'applicazione ha continuato a riscuotere un gradimento notevole tra i fruitori del nostro servizio ed ha avvicinato un buon numero di nuovi utenti ai libri audio, dunque, al nostro Centro Nazionale del Libro parlato che ha acquisito ulteriori iscritti. L'applicazione è stata scaricata nel 2014, da 686 nuovi fruitori, un numero cospicuo se si considera che la stessa può essere utilizzata esclusivamente da chi si serve di particolari dispositivi.

Durante lo scorso anno sono state scaricate tramite il servizio *lp on-line* da utenti e Sezioni Provinciali abilitate ben 91.006 opere contro le 82.531 del 2013, con un incremento, quindi, di ben 8.475 download.

È in programma la scrittura di una nuova applicazione, richiestissima, per i dispositivi con sistema operativo Android. Si sta inoltre lavorando per far sì che si possa effettuare il *download* delle nostre opere anche mediante apparecchiature dedicate: a tale scopo si sono avuti contatti con rappresentanti di diverse aziende italiane e no.

È in attuazione un progetto, finanziato in parte dalla Fondazione Terzo Pilastro Italia e Mediterraneo, con il quale si sta digitalizzando la produzione integrale e di buona qualità di secondo livello che verrà inserita in una apposita sezione del sito di *lp on-line*, in realizzazione, al fine di rendere anche queste preziosissime opere disponibili in tempo reale. Tale operazione è stata interamente affidata a Paolo Nei Mattei, volontario del servizio civile, in forza presso il CNLP.

Si è operato in stretta sinergia con la Banca d'Italia per la campagna informativa relativa alla nuova banconota da 10 Euro, collaborando sia per la registrazione in audio di alcuni opuscoli informativi prodotti all'uopo, che organizzando una trasmissione *on-line* pubblicata, insieme ad un articolo in cui viene evidenziata questa sinergia, sul sito istituzionale della banca. Ci è stato richiesto di proseguire questa collaborazione anche con nuove iniziative, in occasione dell'uscita della banconota da 20 euro e successive.

Sezione Opere

Il Centro Nazionale del Libro Parlato nel 2014 ha provveduto alla registrazione di n. 630 opere di primo livello in formato Daisy.

In particolare la produzione dei vari centri è stata la seguente:

- Roma n. 179 opere per un totale di 96.504 minuti di registrazione, con due studi in attività e produzione di opere con suddivisione per pagine;
- Firenze n. 261 opere per un totale di 185.050 minuti di registrazione, con produzione priva di suddivisione per pagine e tre studi di registrazione attivi;
- Brescia n. 91 opere per un totale di 40.692 minuti di registrazione, senza suddivisione per pagine;
- Lecce n. 99 opere per un totale di 63.875 minuti di registrazione, senza suddivisione per pagine e con due studi di registrazione attivi.

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

Il totale complessivo dei minuti di registrazione ammonta a 386.121, contro i 287.940 dello scorso anno, con un incremento, pertanto, di 98.181 minuti.

Sono state predisposte e scritte dagli operatori del Centro di produzione di Roma che, come avviene in tutte le strutture consorziate Daisy che lavorano con tale standard è stato scelto quale centro di riferimento, ben 656 strutture.

Il Centro di Roma ha seguito, altresì, a produrre i libri in standard Daisy con l'inserimento della divisione per pagine, utilizzando e testando ancora il software Dolphin Publisher, verificando la compatibilità dei testi prodotti con i più diffusi lettori di cd in standard Daisy quali, ad esempio, il Victor Reader Classics X Plus nelle sue diverse versioni. A breve si procederà ad estendere la produzione per pagine a tutti i centri di produzione.

Opere di secondo livello in formato mp3 o Daisy.

Le opere fornite agli utenti del servizio sono state, per il 2014:

- 3.673 per il centro di Trento;
- 12.984 per il centro di Modena;
- 4.995 per il centro di Palermo;
- 10.799 per il centro di Firenze;
- 9.904 per il centro di Brescia.

Sassari non ha fatto pervenire i dati richiesti.

Nel 2014 hanno iniziato a prestare la propria opera di volontariato i donatori di voce frutto della Convenzione con l'UNICOP di Firenze, alla quale la nostra associazione ha voluto conferire il premio Luis Braille.

Lo scorso anno sono state prodotte n. 340 opere di secondo livello, per un totale di 192.260 minuti, dai volontari in forza presso i centri di distribuzione di Firenze, Modena, Trento, Brescia, Palermo. Anche per il secondo livello si è provveduto a predisporre e scrivere apposite strutture, in numero di 104.

Come è noto, questa produzione è finalizzata e pensata per soddisfare tutte le richieste pervenute dagli utenti, con assoluta priorità e particolare attenzione per gli studenti medi ed universitari. Sia i dipendenti dei centri di produzione che di distribuzione sono stati invitati, anche nel corso del 2014, a compilare appositi report settimanali con i dati relativi alla produzione, alla distribuzione e ad eventuali altre attività correlate, al fine di rendere visibile in tempo reale l'operato di ciascun Centro e poter risolvere, con la massima sollecitudine, eventuali criticità. È da notare, però, che non tutti hanno assolto a questa mansione con continuità, rendendo più complesso e lungo valutare e/o ottimizzare il lavoro.

È stato, inoltre, realizzato e testato un apposito form condiviso sul sito dell'Unione che dovrà essere utilizzato di routine a partire dal mese di Marzo 2015, tramite il quale sarà possibile visualizzare in tempo reale la tracciabilità delle opere di primo livello in lavorazione, onde poter informare i richiedenti sui tempi e lo stato di produzione. Si provvederà altresì a fare in modo che lo stato di lavorazione possa anche essere visualizzabile dai fruitori.

Si è provveduto, al fine di offrire un servizio sempre migliore, ad identificare figure che sostituiscano gli addetti in caso di assenza, introducendo anche nel CNLP l'interscambiabilità e la razionalizzazione del piano ferie.

La società Biblionova, specializzata in biblioteconomia, ha proseguito nel proprio lavoro di inserimento dei nuovi libri all'interno del revisionato ed attualizzato catalogo delle opere di primo livello, consultabile in tempo reale da tutti i nostri utenti scaricando dal sito dell'Unione www.uiciechi.it il programma LpManager. Si dovrà sostituire detto software in quanto piuttosto datato ed insufficiente alle sempre crescenti esigenze del servizio, nonché incompatibile con molti nuovi programmi di gestione dei database.

Gli utilizzatori del nostro servizio sono stati costantemente informati circa le nuove opere prodotte per il tramite del periodico mensile "Libro Parlato Novità", distribuito su Cd-Rom e pubblicato sul nostro sito internet, oltre che mediante il supplemento al

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

Corriere Braille “*Illustralibro*”; queste pubblicazioni contengono l’elenco completo delle opere prodotte di volta in volta, con brevi recensioni. Anche su “*Il Corriere dei Ciechi*” è stata pubblicata la rubrica “*Segnalibro*” curata dal giornalista Renato Terrosi, il quale recensisce le opere prodotte dal nostro servizio.

Anche mediante la nostra radio web, Slashradio, è stato dato spazio alle tematiche legate al CNLP, nonché alla pubblicizzazione di attività o produzioni particolari.

Sempre numerose sono le richieste effettuate dagli utenti attraverso l’apposito form inserito sul nostro sito internet, via e-mail o, ancora, tramite lettere in braille o a mezzo telefono.

Si è continuato a curare e seguire il profilo Facebook dedicato al Centro Nazionale del Libro Parlato, il quale oggi conta 1.199 contatti, la maggior parte dei quali interagisce quotidianamente in modo costruttivo con noi, ponendo quesiti, suggerendo opere, esprimendo pareri e, quando necessario, anche segnalando, se del caso, disservizi o criticità.

È attivo, altresì, un gruppo di lettori cosiddetti forti, i quali effettuano il controllo della qualità dei libri da noi prodotti, segnalandoci errori od eventuali problematiche; inoltre è stata costituita la rete dei referenti provinciali del Libro Parlato che dovrà operare quanto prima, anche attraverso una lista di discussione già esistente e alla quale verranno affidati specifici compiti ed incarichi, volti a diffondere capillarmente il servizio e ad offrire anche forme di assistenza ai nostri lettori più anziani.

Anche per l’anno 2014 il nostro servizio ha seguito a produrre la stampa sonora edita dal nostro sodalizio. Nell’anno in parola sono stati duplicati e spediti ben 100.965 Cd-Rom tra riviste e altre registrazioni effettuate per gli utenti ed anche per i dirigenti in vista di riunioni di carattere istituzionale. Tra i lavori extra si segnalano qui: rassegna stampa, duplicazione di pubblicazioni su richiesta degli utenti.

Si fa presente, altresì, che i nostri iscritti hanno effettuato nell’anno 2.015 download del periodico “*Libro Parlato Novità*”.

Attività varie.

Anche nel corso del 2014 l’ufficio ha provveduto a lavorare filmati di contenuto vario: spot promozionali, manifestazioni sportive e non, eventi ecc., previa apposita richiesta da parte di uffici della Sede Centrale, di strutture periferiche o anche di enti collegati.

Sono state, altresì, promosse in collaborazione con la Commissione Nazionale per le pari Opportunità Uomo-Donna, due docufiction aventi per oggetto una la realtà delle donne non vedenti e, quindi, il racconto della vita quotidiana nelle sue diverse sfaccettature (Anna), l’altra le problematiche incontrate dagli uomini non vedenti ed ipovedenti (Roberto). La realizzazione di tali video è stata affidata al regista e sceneggiatore Massimiliano Bruno.

Le docufiction sono state presentate: a Roma, presso la Regione Lazio, nel corso di un Convegno organizzato dal Consiglio Regionale dell’Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS; a Siena, presso l’Università per Stranieri; a Milano, dapprima presso l’Istituto dei Ciechi, nel corso di un evento che ha visto la partecipazione anche delle giornaliste Natalia Aspesi e Lina Sotis, poi presso l’Università Statale, ove le due docufiction sono state oggetto di una lezione del corso della Professoressa Marilisa D’amico, presso la facoltà di giurisprudenza. Sono state esperienze interessanti ed estremamente positive, sicuramente da ripetere.

Nel corso del 2014 è stata assicurata la disponibilità di uno studio e di un tecnico per la realizzazione delle trasmissioni on-line della nostra radio web Slashradio, delle Conversazioni d’Arte, prodotte in sinergia con il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo, delle numerose riunioni di carattere istituzionale tra cui le Assemblee dei Quadri Dirigenti, le sedute del Consiglio Nazionale e così via.

Lo studio e l’assistenza tecnica sono stati altresì garantiti per lo svolgimento dei diversi forum riguardanti la formazione generale e specifica dei volontari del servizio civile. Sono stati anche prodotti dei cd, o comunque lavorate le trasmissioni *on-line*, al fine di

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

renderle pubblicabili quali supplementi ai nostri periodici o come parte integrante degli stessi. Le trasmissioni sono state rese disponibili *on-line* tramite l'inserimento nell'archivio multimediale, presente nel sito dell'Unione.

Si è, come di consueto, provveduto all'inserimento nell'apposita sezione multimediale del nostro sito internet, nonché all'interno del nuovo portale giornale.uici.it, di documenti di vario contenuto in formato audio e video.

Per ciò che concerne il servizio *lp on-line*, si fa presente che il Centro di Roma ha continuato a provvedere all'inserimento delle nuove opere, alla compilazione delle relative schede e successiva abilitazione alla fruizione in rete mentre il Centro di Brescia ha curato la gestione da remoto del server, situato presso i locali informatici della Sede Centrale.

Si è provveduto alla duplicazione e successiva spedizione ai richiedenti di atti di Convegni, anche datati, e/o registrazioni di riunioni istituzionali. Anche per l'anno 2014 il Centro Nazionale del Libro Parlato ha fornito nei tempi richiesti ai giurati non vedenti e/o ipovedenti, su cd in standard Daisy, le opere ammesse alla finale del Premio Letterario Campiello.

È stata assicurata la partecipazione ad eventi, riunioni istituzionali, conferenze stampa, convegni, seminari, tavole rotonde ed altro per registrazioni e streaming audio e video in diretta. Sono stati effettuati numerosi provini per la selezione di nuovi lettori onde arricchire il numero dei nostri speaker.

La Sede Centrale sta continuando ad acquisire le opere di secondo livello dei centri chiusi sia su Cd che su cassetta onde procedere, in quest'ultimo caso, alla loro trasformazione in file da pubblicare *on-line*.

In riferimento ai periodici registrati e distribuiti dai Centri, a seguito delle chiusure il servizio ha subito un forte rallentamento. Allo stato attuale si sta provvedendo a riorganizzare la produzione e la distribuzione delle pubblicazioni in parola coinvolgendo i centri operativi e la stessa Sede Centrale.

Vengono comunque ancora lavorati ed inviati gratuitamente:

- LE SCIENZE, MONDO NUOVO, Centro di Brescia (cd);
- GENTE, Centro di Palermo (cd);
- GIOVANI DEL 2000, COOPERAZIONE EDUCATIVA, Centro di Firenze (cd).

Sono in corso iniziative volte al reperimento di volontari e donatori di voce, anche mediante campagne da realizzarsi grazie ai social network.

Si sta provvedendo ad abilitare al servizio del libro parlato *on-line* le nostre strutture periferiche. Ad oggi le strutture abilitate sono in numero di 67. Attualmente, purtroppo, non tutte le Sezioni Provinciali abilitate effettuano con regolarità il download per i propri associati.

Il 2014 ha visto il Centro Nazionale del Libro Parlato in prima linea nello studio, progettazione e organizzazione del convegno “*Storia e funzione sociale della radio*”, tenutosi il 4 dicembre a Roma presso la sede dell'Istituto Centrale dei Beni Sonori ed Audiovisivi, sito in via Caetani, come già riferito nella sezione iniziale della presente relazione.

Il convegno, di cui si è già riferito nel corso della presente relazione, ha visto la partecipazione di numerosi addetti ai lavori, tra i quali il Prof. Franco Monteleone, il direttore dell'ICBSA dr. Massimo Pistacchi, numerosi docenti universitari, nonché giornalisti RAI e speaker ed operatori di numerose radio private e network: Umberto Broccoli, Alessandro Mannozi, Stefano Pogelli, Renato Rappo, Baba Richerme di Radio Rai; Edoardo Buffoni, Manuela De Vito, Isabella Eleodori, Benedetta Senatore di Radio Capital; Ilario Di Giovambattista di RadioRadio; Ida Guglielmotti del circuito InBlu; Pierluigi Siciliani di Radio Città Futura; Rosario Tronolone di Radio Vaticana.

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

Il convegno ha ricevuto il patrocinio del Senato della Repubblica, della Regione Lazio, del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo ed ha avuto quale radio partner Radio Capital, la radio del gruppo editoriale l'Espresso.

Il convegno ha riscosso notevole interesse tra gli addetti ai lavori e ha aperto alla nostra associazione significative ed importanti nuove collaborazioni. Le nostre istanze sono state fatte proprie subito dopo l'evento da Radio Capital, RadioRadio, Radio Inblu. abbiamo inoltre ricevuto diverse disponibilità di collaborazione, sia per la nostra radio web, che per trasmissioni o comunque informazioni da veicolare attraverso diversi media. L'evento è stato naturalmente trasmesso tramite Slashradio.

Il servizio del Libro Parlato, inoltre, ha operato per la realizzazione delle diverse fasi del concorso All Factors, che ha visto la partecipazione di numerosi nostri soci. I finalisti del concorso sono stati invitati ad esibirsi nel corso della XIX edizione del Premio Braille, tenutosi a Roma presso il prestigioso Teatro Sistina, il 15 dicembre.

Anche il Premio Braille reca l'impronta del nostro centro che, attraverso l'operato dei propri dirigenti e di alcune unità di personale, ha contribuito alla progettazione ed organizzazione di questo evento, anch'esso trasmesso in diretta su Slashradio.

In occasione della giornata Nazionale del cane guida, inoltre, sono state fatte alcune sperimentazioni sulla nostra web tv uici's Channel.

Sezione masterizzazione e duplicazione

Le opere duplicate e spedite sono state n. 624 per un totale di 9.086 CD audio. Il dato include anche alcune opere prodotte alla fine dell'anno precedente e duplicate nell'anno 2014.

Streaming audio, video e trasmissioni on-line.

Anche nel corso dell'anno 2014 sono state realizzate diverse trasmissioni *on-line*.

Si è partiti con incontri inerenti le diverse tematiche legate alla nostra associazione ed alla disabilità visiva, per occuparsi poi delle tecnologie, dell'istruzione, della formazione professionale, della fruizione del libro parlato, i problemi dei pluriminorati per passare ad argomenti riguardanti le problematiche degli anziani ed i soggiorni presso il Centro studi e riabilitazione "G. Fucà", l'autonomia, il lavoro, la presentazione di diversi libri o raccolte di poesie scritti da nostri associati e non solo.

Sono state trasmesse riunioni istituzionali, quali i Consigli Nazionali, le Assemblee dei Quadri, seminari, convegni e la diciannovesima edizione del Premio Braille. I soli incontri di "Parla con l'Unione" sono stati ben 57.

Il Centro Nazionale del Libro Parlato ha offerto assistenza tecnica e non solo, ai numerosi corsi riservati alla formazione dei volontari del Servizio Civile Nazionale.

Anche per il 2014 numerose sono state le trasmissioni organizzate con il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo.

In un primo ciclo dal titolo "Cinque passi nella scultura, dall'antico al contemporaneo" l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, infatti, in collaborazione con il Mibact, ha dato vita ad una serie di conversazioni d'arte, incentrate sul patrimonio artistico, alle quali hanno preso parte storici dell'arte, professori universitari, soprintendenti, direttori di musei ed altri esperti.

Nel secondo ciclo, "A cento anni dalla Grande Guerra", sono stati realizzati degli incontri che hanno visto, tra gli altri, la partecipazione dello storico prof. Lucio Villari.

Un terzo ciclo ha avuto per tema "L'eredità intangibile o "del patrimonio culturale immateriale".

I nostri ascoltatori hanno apprezzato in modo particolare i tre cicli in parola.

Nel corso del 2014 la nostra Associazione, grazie ad un notevole lavoro svolto dal Centro Nazionale del Libro Parlato, ha proseguito le sperimentazioni relative alla web tv denominata "Uici's channel", presente sulla piattaforma di Streamago, raggiungibile anche mediante apposito link sul nostro sito.

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

Il servizio ha profuso anche notevoli sforzi per migliorare e per rinnovare il nostro streaming audio, rendendolo fruibile mediante diverse piattaforme, trasformandolo a tutti gli effetti in una radio web: Slashradio.

Sono state trasmesse per diversi mesi con cadenza quotidiana varie rubriche, curate da due volontarie del servizio civile, tra le quali ricordiamo qui quella dedicata alla rassegna stampa di quotidiani e periodici. Slashradio ha inoltre un proprio profilo ed una pagina su Facebook, attraverso i quali è possibile interagire con gli ascoltatori, anche durante le trasmissioni.

Tutti gli incontri *on-line* sono stati possibili grazie anche alle proposte, alle richieste ed alla collaborazione dei nostri ascoltatori e delle commissioni nazionali e gruppi di lavoro, oltre che alla ormai collaudata sinergia tra i settori Informazione e Comunicazione, Stampa Sonora e Libro Parlato. Sicuramente senza questa collaborazione, ormai pluriennale, quanto realizzato non sarebbe stato possibile.

Alcune delle trasmissioni *on-line* sono state inserite nei nostri periodici audio, in particolare nel “*Portavoce*”. Le riviste in questione sono state spedite, oltre che ai soci, anche a tutti coloro che abbiano fatto pervenire richiesta agli uffici della Sede Centrale. Infatti, il numero di coloro che desiderano ricevere, tramite cd, i nostri incontri *on-line* è in costante aumento.

Sempre più frequenti sono anche le richieste di coloro che desiderano effettuare il download delle trasmissioni dal nostro sito o dal nuovo portale giornale.uici.it.

Tutto ciò a testimonianza di come, all'interno del sodalizio, cresca l'interesse dei nostri soci verso momenti di confronto, di dibattito, di formazione ed informazione in tempo reale.

Stampa sonora.

Nel corso dell'anno 2014 il servizio stampa sonora ha continuato a realizzare e produrre i periodici audio sotto elencati, dei quali è stata pubblicata, eccezion fatta per “*Tiflologia per l'integrazione*” della quale curiamo esclusivamente la registrazione, l'intera collezione secondo la calendarizzazione prevista e programmata:

- “*Il Portavoce*” mensile ufficiale sonoro dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, 10 numeri annui;
- “*Pub*” (per noi giovani), mensile di cultura dedicato alle istanze dei giovani ciechi ed ipovedenti, 10 numeri annui;
- “*Kaleidos*” (versione audio formato Mp3) periodico mensile di cultura informazione e formazione al femminile, 10 numeri annui;
- “*I quaderni di Kaleidos*” supplemento semestrale alla rivista dalla quale mutua il nome, contenente approfondimenti e monografie sulle pari opportunità di genere ed altro, due numeri annui;
- “*Sonorama*”, mensile di cultura ed attualità, 10 numeri annui;
- “*Il Corriere dei ciechi*” (versione audio formato Mp3 dell'organo ufficiale del sodalizio), dieci numeri annui;
- “*Tiflologia per l'integrazione*” trimestrale della quale curiamo esclusivamente la produzione in versione audio Mp3, 3 numeri annui sui quattro previsti;
- “*Il fisioterapista in Europa*”, quadrimestrale, dedicato alle istanze oltre che alle esigenze formative dei fisioterapisti non vedenti ed ipovedenti, 3 numeri annui;
- “*Bollettino settimanale*” in versione audio Mp3 (a partire da marzo poiché, lo stesso, veniva precedentemente pubblicato in versione braille), 37 uscite settimanali.

È, altresì, continuata la produzione in versione audio delle “*Circolari della sede centrale*”, denominate, a partire dal mese di marzo, “*Comunicati*”, quale supplemento a “*Il Corriere dei ciechi*”, con periodicità decennale, 33 uscite, onde far giungere, a chi ne fruisce, le notizie relative all'attività dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, in modo tempestivo.

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

Il servizio ha anche provveduto a supportare tecnicamente i diversi redattori nello svolgimento della propria attività, nella realizzazione di numerose interviste a dirigenti dell'Associazione, a personalità del mondo della politica e dello spettacolo.

Le interviste sono state registrate talvolta negli studi della Sede Centrale, altre volte nel corso di eventi od incontri istituzionali, di manifestazioni o durante il Premio Braille. In merito alla realizzazione della rivista "Pub" il settore si è avvalso anche della collaborazione delle volontarie del servizio civile, Giada Voci, in forza presso l'Ufficio stampa ed Anna Mandanici, che opera presso il Centro Nazionale del Libro Parlato. Per "Pub" è stato creato anche il profilo Facebook, nonché una pagina, che quotidianamente vengono aggiornati dalla volontaria del CNLP, con la supervisione del dirigente del settore.

È stata, come di consueto, fornita la necessaria assistenza per l'incisione dei verbali del Consiglio Nazionale e della Direzione Nazionale, mentre il servizio si è occupato, direttamente, della produzione in formato audio del materiale per i componenti degli organi sopra citati, forniti in standard Daisy, grazie alla sinergia con il Centro Nazionale del Libro Parlato, che ne crea e scrive le apposite strutture.

Il servizio ha curato, altresì, la registrazione e la produzione della Relazione morale 2013 e della Relazione Programmatica 2015 e ha collaborato con l'Ufficio Stampa ed il Centro Nazionale del Libro Parlato per la realizzazione delle trasmissioni on-line della rubrica "Parla con l'Unione" e del nuovo ciclo delle Conversazioni d'arte realizzate con il Ministero per i beni e le attività culturali e del turismo relative a:

- "Cinque passi nella scultura, dall'antico al contemporaneo"
- "A cento anni dalla Grande Guerra"
- "L'eredità intangibile o del patrimonio culturale immateriale"

Nell'anno 2014 il servizio ha prodotto 11.885 minuti di registrazione effettuati dagli speaker professionisti; mentre i minuti comprensivi di materiale ad uso interno (relazioni morale e programmatica, verbali per Consiglio Nazionale e Direzione Nazionale, ecc.) ammontano ad oltre 13.800.

Si è continuato a pubblicare, anche per il 2014, il periodico mensile "Senior" di cui il nostro servizio ha provveduto all'acquisizione dei file, alla produzione del master ed alla duplicazione dei numeri previsti.

*Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014*

CENTRO RICERCA SCIENTIFICA

Il Centro di ricerca scientifica, creato come articolazione interna degli uffici della Presidenza Nazionale con il compito di operare nel settore delle tecnologie assistive, ha svolto un ampio spettro di attività che si sintetizzano come segue.

- contatti con gli editori dei giornali quotidiani per accrescere il numero delle testate disponibili su eValues, servizio di lettura dei quotidiani molto apprezzato dagli utenti;
- realizzazione sui server della Presidenza Nazionale della procedura di distribuzione autonoma dei quotidiani, dopo la rinuncia di Voice Systems a svolgere questa attività.
- Miglioramenti al software di gestione per Iphone e per Windows, anche per assicurare la compatibilità con Windows 8.1.

Nel 2014, va purtroppo segnalato che non è stato mai convocato il gruppo di lavoro tra il Ministero, la RAI e le Associazioni delle persone con disabilità, con conseguenti, notevoli problemi che hanno rallentato le altre iniziative in essere riguardanti l'audio commento delle trasmissioni.

Per quanto riguarda il problema legato alla fruizione dei canali del digitale terrestre attraverso il decoder progettato dall'UICI è stata portata a termine la fase prototipale e assegnato a Mediavoice, attraverso un contratto con l'Unione, la produzione esclusiva del decoder. Nei prossimi mesi Mediavoice dovrebbe determinare i costi del dispositivo e le modalità di distribuzione.

Sono anche in corso di studio ed ideazione altri interessanti progetti legati alle tecnologie destinate ai ciechi e agli ipovedenti che saranno ulteriormente sviluppati nel corso del 2015.

Nell'ambito di attività connesse alla strumentazione tiflotecnica, va segnalata anche l'opera del Osservatorio Siti Internet che ha posto in essere interventi che spaziano dal riscontro sui siti che hanno richiesto verifiche e valutazioni di usabilità ed accessibilità al sostegno alla formazione continua nel settore della comunicazione tecnologica con gli associati ed in generale tutti i minorati della vista che si avvicinano all'uso dei pc e degli strumenti che consentono un incremento del livello di autonomia personale.

In particolare si possono richiamare i seguenti settori preminenti di intervento:

- Piattaforma Remedy;
- Ministero Istruzione e registri elettronici;
- Contributo UICI ai riferimenti presso UE sulle specifiche di accessibilità;
- Unione Consumatori;
- Collaborazione con Esselunga;
- Attività connesse con uichelpexpress.

Nell'ambito della fruizione della piattaforma Remedy di rilievo è stata l'attività esterna di divulgazione, come ad esempio quella con l'Unione Consumatori, che ha visto alcuni rappresentanti del gruppo partecipare ad un loro convegno sulle ITC oltre che intervenire sul loro sito per migliorarlo ed adeguarlo a livelli di usabilità ed accessibilità conformi alle normative vigenti. L'iniziativa, i cui test preliminari sono stati svolti dal gruppo OSI fin dal 2013 sia per soggetti ciechi che ipovedenti con differenti applicativi di tecnologia assistiva, si sono sostanziati a fine dello stesso anno con test in aula e con protocollo specifico e feedback di sintesi prodotto agli inizi del 2014.

Particolare rilievo ha assunto anche l'attenzione rivolta verso le metodologie di e-commerce sviluppate con Esselunga, oltre che gli ambiti di intervento sui siti di e-banking e sull'utilizzo autonomo di ATM da parte di soggetti minorati della vista e con differenti O.S.

Per quanto concerne Esselunga, i test sia sul sito ordinario che su quello definito accessibile hanno impegnato fortemente il gruppo sia con interventi diretti con i vertici della stessa società sia con test di livello successivo finalizzati da un lato ad evidenziare

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2014

e superare ambiti di poca usabilità o inaccessibilità di porzioni del sito stesso, sia per delineare una strategia che, nel tempo, consenta una univocità di gestione del sito stesso e un'attenzione nella formazione di interventi sui prodotti finalizzati all'utilizzo di utenti in mobilità.

Un particolare richiamo, sia per la valenza che riveste in ambito di autonomia, sia per il rilievo che assume in un'ottica di integrazione, è rappresentato dalle valutazioni sui registri scolastici per gli insegnanti per finalizzare l'impegno della organizzazione con il Ministero dell'istruzione al fine di individuare una piattaforma web usabile ed accessibile. In tale ambito è continuata l'attività di approfondimento, valutazione e testing sui diversi prodotti settoriali, sia con interventi diretti sulle piattaforme, sia sui siti che contemplano tali opzioni per gli insegnanti non vedenti, offrendo indicazioni operative per delineare un intervento finalizzato alla identificazione di un prodotto pienamente accessibile e fruibile dai minorati della vista che per il loro quotidiano lavoro di insegnanti sono costretti all'uso di tali prodotti tecnologici.

Gli aspetti, poi, connessi al semestre di presidenza europeo dell'Italia e alle possibili implicazioni sulla definizione di una Direttiva UE sull'accessibilità che, valorizzando le esperienze del nostro Paese, sia integrabile con le indicazioni continentali e mondiali sul tema, hanno costituito motivo di approfondimento, di studio e di iniziativa.

Infine, nelle attività connesse al servizio di assistenza collegato a uichelpexpress si è proceduto a:

- riconfigurare gli ambiti di intervento dei volontari nei differenti settori;
- rimodulare la modalità di risposta nei giorni previsti;
- aumentare la potenzialità di risposta anche in settori prima poco trattati come MAC, IOS, Android;
- sostituire ed integrare membri del cast di risposta;
- recuperare pc da dismettere ed assegnati a persone non più facenti parte del cast.