

SCHEDA DI RACCORDO TRA CONTABILITA' FINANZIARIA E PATRIMONIALE AL 31-12-2013 (TABELLA 6)											
	ATTIVO							PASSIVO			
	Terreni e fabbricati	Titoli pubblici e privati	Immobilizzazioni tecniche	Crediti verso terzi	Depositi a cauzione	Crediti verso terzi (conti postali e bancari al 31 dicembre)	Fondi destinati all'impiego in conto capitale	Fondo svalutazione immobilizzazioni tecniche	Depositi a cauzione	Fondo di dotazione	Debiti ipotecari quota capitale
Al 1° gennaio 2013											
c/ finanziario	14.424.797,62	892.377,36	2.513.265,73	3.517,50	15.000,00	82.637,91	3.944.054,52	2.092.106,90	15.000,00	134.244,63	0,00
ENTRATA											
c/ competenza	0,00	0,00	495.488,66	0,00	7.000,00	0,00	0,00	0,00	7.000,00	0,00	0,00
c/ residui	0,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
USCITA											
c/ competenza	0,00	0,00	286.564,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.398,01
c/ residui	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	119.142,05
sopravvenienze di attività	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
insussistenze di passività	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	14.424.797,62	892.377,36	2.304.342,00	3.317,50	22.000,00	82.637,91	3.944.054,52	2.092.106,90	22.000,00	134.244,63	124.540,06
Utilizzo fondo copertura disavanzo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
svalutazione beni mobili	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28.299,97	0,00	0,00	0,00
Insussistenza di attività	0,00	95.021,27	1.798.641,32	0,00	0,00	39.768,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Insussistenze di passività	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	734.806,08	0,00	0,00	0,00
Sopravvenienza di attività	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sopravvenienze di passività	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	119.142,05
Al 31 dicembre 2013	14.424.797,62	797.356,09	1.496.678,00	3.317,50	22.000,00	42.869,84	3.944.054,52	1.385.600,79	22.000,00	134.244,63	119.142,05
TOTALE ATTIVO A INIZIO ESERCIZIO							21.875.650,64	TOTALE PASSIVO A INIZIO ESERCIZIO			2.241.351,53
TOTALE ATTIVO A FINE ESERCIZIO							20.731.073,57	TOTALE PASSIVO A FINE ESERCIZIO			1.660.987,47
DIFFERENZA NELL'ATTIVO PATRIMONIALE							-1.144.577,07	DIFFERENZA NEL PASSIVO PATRIMONIALE			-580.364,06

TABELLA 7

SITUAZIONE PATRIMONIALE - RAFFRONTO ANNI 2012/2013 (in migliaia di euro)

ATTIVITA'	2012	2013	DIFF.	PASSIVITA'	2012	2013	DIFF.
Terreni e fabbricati	14.425	14.425	0	Fondo svalut. beni mobili	2.092	1.386 -	706
Titoli pubblici e privati	892	797 -	95	Depositi a cauzione	15	22	7
Mobili, macchinari, attrezzature	2.514	1.497 -	1.017	Fondo dotazione	134	134	0
Crediti verso terzi	3	3	-	Debiti ipotecari quota capitale	0	119	119
Depositi cauzionali	15	22	7				
Crediti verso terzi	82	43	-39	Indennità anzianità impiegati (T.F.R.)	764	732	-32
Fondi destinati alla capitalizzazione	3.944	3.944	0				
			-	Residui passivi	10.596	6.808 -	3.788
Cassa	8.927	6.658	-2.269				
Residui attivi	4.439	1.518	-2.921				
				TOTALE	13.601	9.201 -	4.400
				PATRIMONIO NETTO:			
				Attività netta inizio esercizio	19.952	21.640	1.688
				Avanzo/disavanzo economico	1.688 -	1.934 -	3.622
				NETTO	21.640	19.706 -	1.934
TOTALE	35.241	28.907	-6.334	TOTALE A PAREGGIO	35.241	28.907 -	6.334

TABELLA 8

CONTO ECONOMICO - RAFFRONTO ANNI 2012/2013 (in migliaia di euro)

ENTRATE/RICAVI	2012	2013	DIFF.	USCITE/COSTI	2012	2013	DIFF.
Entrate correnti	8.332	3.357	-4.975	Spese correnti	5.964	4.626	-1.338
Ricavi:				Costi:			
donazioni, capitalizzazioni	0	0	0	minore accert. residui attivi	62	504	442
Ricavi:				maggiore accert. residui passivi	303	0	-303
minore accert. residui passivi	31	285	254	Costi:			
maggiore accert. residui attivi	293	0	-293	Ammortamento beni patrimoniali	131	28	-103
crediti verso terzi	0	0	0	Minusvalenza titoli	0	95	95
plusvalenza titoli	545	0	-545	Adeguamento valori patrimoniali	1.292	1.017	-275
anticipazioni a pagamenti su T.F.R.	55	33	-22	Maggiore accertamento residui	0	0	0
adeguamento valori patrimoniali	125	735	610	Trattamento di fine rapporto	0	0	0
crediti verso terzi	74	0	-74	Minus. crediti verso terzi	0	39	39
				Riduzione fondi destinati in c/capitale	0	0	0
				Altri adeguamenti patrimoniali	0	28	28
				Depositi a cauzione	15	7	-8
Disavanzo economico	0	1.934	1.934	Avanzo economico	1.688	0	-1.688
TOTALE A PAREGGIO	9.455	6.344	-3.111	TOTALE A PAREGGIO	9.455	6.344	-3.111

TABELLA 9

GESTIONI SPECIALI E ATTIVITA' CONNESSE ANNO 2013 (le somme sono espresse in migliaia di euro)

Attività direttamente connesse (art. 20 bis comma b D.P.R. 600/73 - Art. 10 D.L.vo 460/97).

PROVENTI:	Attività istituzionali	%	Attività direttamente connesse	%	Totale	%	Spesa complessiva
- Centro Nazionale del Libro Parlato	1.359	100,00	0	0,00	1.359	100,00	1.359
- Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti - Attività Istituzionale	3.357	100,00	0	0,00	3.357	100,00	4.626
TOTALI	4.716	100,00	0	0,00	4.716	100,00	5.985

I proventi delle attività connesse rappresentano lo 0,00% della spesa complessiva dell'Unione.

(N.B.: L'esercizio delle attività connesse è consentito a condizione che in ciascun esercizio e nell'ambito di ciascuno dei settori elencati alla lettera A) del comma 2 art. 10 (D.L.vo 460/97), le stesse non siano prevalenti rispetto a quelle istituzionali e che i relativi proventi non superino il 66% delle spese complessive dell'organizzazione).

**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti****ONLUS**

Presidenza Nazionale

RADIO 24
LA PASSIONE SI SENTE.

Radio Ufficiale

TABELLA 9 BIS

CENTRO NAZIONALE DEL LIBRO PARLATO

RELAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2013

Il 2013 è stato per il Centro Nazionale del Libro Parlato un anno di estrema importanza e, nel contempo, di assoluta complessità per le scelte che si è stati costretti ad effettuare e le attività svolte. A causa dei ben noti tagli ai contributi statali è stato necessario mettere in cassa integrazione a zero ore il personale dei Centri di distribuzione di Napoli, Cosenza, Bari e dell'ex Centro di Campobasso, oltre a cassintegrare parzialmente un'unità del Centro di Roma. Ciò inevitabilmente si è da principio riverberato sull'erogazione dei servizi, che nel corso dell'anno sono stati riorganizzati e rimodulati. Numerose sono state le iniziative poste in essere dal Centro, alcune delle quali in collaborazione con diversi Consigli Regionali e Sezioni Provinciali, ai quali vanno i nostri più sentiti ringraziamenti. In primo luogo ricordiamo qui la micro-campagna di autofinanziamento "Doniamo pagine al Centro Nazionale del Libro Parlato", ancora in essere per alcuni mesi, legata al volume pubblicato a proprie spese da Luisa Bartolucci dal titolo "Qui le domande le faccio io!", i cui proventi sono stati interamente destinati dall'autrice al Centro Nazionale del Libro Parlato, per la produzione di libri audio in standard Daisy. La pubblicizzazione della campagna di raccolta fondi, che ha visto un buon numero di fruitori del servizio farsi parte attiva della stessa, nonché la presentazione dei servizi erogati dal Centro Nazionale del Libro Parlato, sono state oggetto di diverse manifestazioni ed eventi:

- il Convegno "Diamo voce ai libri", organizzato dalla Presidenza Nazionale dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS in sinergia con il Consiglio regionale del Lazio del sodalizio, tenutosi il 5 giugno presso la Sala della Mercede della Camera dei Deputati, evento estremamente partecipato anche da personalità del mondo della politica, della cultura e dello spettacolo, incontro che ha avuto una buona risonanza mediatica;
- il seminario "Libro che passione", tenutosi a Siena il 4 Ottobre, presso la sala storica della Biblioteca degli Intronati, organizzato dalla locale sezione dell'Unione, in collaborazione con il Comune, la Provincia, l'Università per stranieri e l'Università degli studi di Siena,
- mirate presentazioni dei servizi del Libro Parlato organizzate a Frosinone, nel corso di un seminario dedicato alla prevenzione del diabete, presso la biblioteca di San Giorgio A Cremano, presso il negozio di ottica Occhiali d'Oro, a Ferrara. L'iniziativa, realizzata in collaborazione con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Ferrara e il patrocinio dell'Assessorato alla Cultura del Comune di Ferrara, e inserita all'interno del programma di "Intanto a Ferrara", la serie di manifestazioni culturali collegate al Festival di "Internazionale".

Sono state manifestazioni partecipatissime anche da parte della cittadinanza, nonché degli amministratori locali oltre a deputati e senatori, che hanno avuto una discreta attenzione da parte dei media. Anche la sezione di Milano, nel corso di un evento dedicato al volontariato, oltre che al novantatreesimo anniversario di fondazione dell'Unione, ha dato molto spazio alla presentazione della campagna di raccolta fondi, oltre che alla diffusione dei molteplici servizi erogati dal Centro Nazionale del Libro

00187 Roma - Via Borgognona, 38 - Tel. 06/699881 r.a. - Fax 06/6786815 - Sito internet: www.uiciechi.it - E-mail: archivio@uiciechi.it - archivio@pec.uiciechi.eu

Ente morale riconosciuto con R.D. n. 1789 del 29/7/1923 e D.P.R. 23/12/1978 (G.U. 3/3/1979 n. 62) posto sotto la vigilanza del Governo (D.P.R. 17/2/1990 in G.U. 11/6/1990 n. 134). Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460), iscritta al n. 32/99 del Registro delle Persone Giuridiche presso il Tribunale di Roma. Associazione di Promozione Sociale iscritta al Registro Nazionale (L. 7/12/2000 n. 383) con il n. 17 - Cassiere: Banca Popolare di Vicenza - Agenzia n. 8 Via Torino 156 Roma - Coordinate bancarie: IBAN IT14 A 05728 03208 678570220571 - c/c postale n. 279018 Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS Roma - Cod. Fisc. 01365520582 - Part. I.V.A. 00989551007.

**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti****ONLUS**

Presidenza Nazionale

RADIO 24
LA PASSIONE SI SENTE.

Radio Ufficiale

Parlato, anche con la partecipazione del Vicedirettore del Corriere della Sera, dottor Giangiacomo Schiavi e della giornalista Elena Golino. Nel corso dei sopracitati eventi è stato distribuito materiale atto a pubblicizzare le attività del Centro Nazionale del Libro Parlato, nonché a reperire nuovi volontari donatori di voce, al fine di potenziare ed ampliare il nostro secondo livello. Diverse biblioteche, inoltre, hanno richiesto di attivare con il CNLP delle convenzioni.

Di estrema rilevanza è stata anche la realizzazione di una applicazione per i dispositivi apple (I-Phone, I-Pad), finalizzata ad acquisire e leggere in mobilità i nostri libri audio nello standard internazionale Daisy. Tale applicazione è stata commissionata dal nostro Centro nei primi mesi del 2013 e presentata al pubblico durante il convegno "Diamo voce ai libri", in data 5 giugno. Dapprima l'applicazione è stata sviluppata per I-Phone, dunque implementata per l'utilizzo anche con l'I-Pad. Sono stati effettuati tre aggiornamenti. L'applicazione ha riscosso un gradimento notevole tra i fruitori del nostro servizio ed ha avvicinato un buon numero di nuovi utenti ai libri audio nello standard internazionale Daisy, dunque, al nostro Centro Nazionale del Libro parlato che ha acquisito nuovi iscritti. L'applicazione è stata scaricata da ben 1.264 utenti, un numero cospicuo se si considera che la stessa può essere utilizzata da chi si serve di particolari dispositivi. Il terzo aggiornamento contenente la possibilità di utilizzo con I-Pad il primo giorno è stato scaricato da ben 658 utenti. Ciò a testimonianza del grande interesse verso questa realizzazione. E' in programma la scrittura di una nuova applicazione, richiestissima, per i dispositivi con sistema operativo Android. Si sta inoltre lavorando per far sì che si possa effettuare il download delle nostre opere anche mediante apparecchiature dedicate. A tale scopo si sono avuti contatti con rappresentanti di diverse aziende italiane e non.

E' stato messo a punto un progetto, finanziato in parte dalla Fondazione Roma Terzo Settore, con il quale ci si propone, tra le altre cose, di digitalizzare la produzione integrale e di buona qualità di secondo livello ed inserirla in una apposita sezione del sito di Lponline, al fine di renderla disponibile agli utenti in tempo reale. Si è collaborato con la Banca d'Italia per la realizzazione in audio di alcuni loro quaderni didattici, offrendo consulenza e realizzando i prodotti, da loro indicati e inseriti nel sito www.bancaditalia.it.

Il Centro Nazionale del Libro Parlato nel 2013 ha provveduto alla registrazione di n. 438 opere di primo livello in formato Daisy, in particolare produzione dei centri di: Roma n. 111 opere per un totale di 66.500 minuti di registrazione; Firenze n. 212 opere per un totale di 139.244 minuti di registrazione; Brescia n. 44 opere per un totale di 30.935 minuti di registrazione; Lecce n. 71 opere per un totale di 51.261 minuti di registrazione. Il totale complessivo dei minuti di registrazione ammonta a 287.940 con un incremento, rispetto allo scorso anno, di 8.280 minuti.

Sono state predisposte e scritte dagli operatori del Centro di produzione di Roma che, come avviene in tutte le strutture consorziate Daisy che lavorano con tale standard è stato scelto quale centro di riferimento, ben 516 strutture. Il Centro di Roma ha seguito, altresì, a produrre i libri in standard Daisy con l'inserimento della divisione per pagine, utilizzando e testando ancora il software Dolphin Publisher, verificando la compatibilità dei testi prodotti con i più diffusi lettori di cd in standard Daisy quali, ad esempio, il Victor Reader Classics X Plus nelle sue diverse versioni. Siamo in attesa della relazione conclusiva dopo la quale si procederà a produrre i testi con la stessa modalità e il medesimo software in tutti i nostri centri di produzione.

Opere di secondo livello in formato mp3 o Daisy: sono state prodotte n. 328 opere di secondo livello, per un totale di 183.180 minuti di registrazione, dai volontari in forza presso i centri di distribuzione di

**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti****ONLUS**

Presidenza Nazionale

RADIO 24
LA PASSIONE
SI SENTE.

Radio Ufficiale

Firenze, Modena, Trento, Brescia, Palermo e Sassari. Anche per il secondo livello si è provveduto a predisporre e scrivere apposite strutture, in numero di 6. Come è noto, questa produzione è finalizzata e pensata per soddisfare tutte le richieste pervenute dagli utenti, con assoluta priorità e particolare attenzione per gli studenti medi ed universitari. Sia i dipendenti dei Centri di produzione che di distribuzione hanno anche, nel corso del 2013, compilato appositi report settimanali con i dati relativi alla produzione, alla distribuzione e ad eventuali altre attività correlate, al fine di rendere visibile in tempo reale l'operato di ciascun Centro e poter risolvere, con la massima sollecitudine, eventuali criticità. È stato, inoltre, realizzato e testato un apposito software che verrà utilizzato di routine a partire dal 2014, tramite il quale sarà possibile visualizzare in tempo reale la tracciabilità delle opere di primo livello in lavorazione, onde poter informare gli utenti richiedenti, sui tempi e lo stato di produzione. Si sono tenute riunioni periodiche, sia online, che in collegamento telefonico, tramite multi-conferenza od in presenza, con tutti i dipendenti del Centro Nazionale del Libro Parlato, finalizzate all'ottimizzazione della produzione o dell'erogazione dei servizi. Si è provveduto, al fine di offrire all'utenza un servizio sempre migliore, ad identificare figure che sostituiscano i colleghi in caso di assenza, introducendo anche nel CNLP, l'interscambiabilità e la razionalizzazione del piano ferie.

La società Biblionova, specializzata in biblioteconomia, ha proseguito nel proprio lavoro di inserimento delle nuove opere all'interno del revisionato ed attualizzato catalogo delle opere di primo livello, consultabile in tempo reale da tutti i nostri utenti sul sito dell'Unione www.uiciechi.it mediante il programma LpManager. Si dovrà valutare di sostituire detto programma in quanto piuttosto datato ed insufficiente alle sempre crescenti esigenze del servizio, nonché incompatibile con molti nuovi software di gestione dei database.

Gli utilizzatori del nostro servizio sono stati costantemente informati circa le nuove opere prodotte per il tramite del periodico mensile "Libro Parlato Novità", distribuito su cd e pubblicato sul nostro sito internet, oltre che mediante il supplemento al Corriere Braille "Illustralibro"; queste pubblicazioni contengono l'elenco completo delle opere prodotte di volta in volta, con brevi recensioni. Anche su "Il Corriere dei Ciechi" è stata pubblicata la rubrica "Segnalibro" curata dal giornalista Renato Terrosi, il quale recensisce opere prodotte dal nostro servizio.

Sempre più numerose sono le richieste effettuate dagli utenti attraverso l'apposito form inserito sul nostro sito internet, via e-mail o, ancora, tramite lettere in braille o a mezzo telefono. Sostituire la commissione per la scelta dei libri da registrare con le richieste dell'utenza integrate dalle indicazioni e classifiche dei libri più venduti, si è decisamente rivelata una scelta vincente che ha avvicinato maggiormente gli utilizzatori al nostro servizio.

Si è continuato a curare e seguire il profilo Facebook dedicato al Centro Nazionale del Libro Parlato. In poco più di un anno il profilo ha acquisito già 803 contatti, la maggior parte dei quali interagisce quotidianamente in modo costruttivo con noi, ponendo quesiti, suggerendo opere, esprimendo pareri e, quando necessario, anche segnalando, se del caso, disservizi. È attivo, altresì, un gruppo di lettori cosiddetti forti, i quali effettuano il controllo della qualità dei libri da noi prodotti, segnalandoci errori od eventuali problematiche; inoltre è stata costituita la rete dei referenti provinciali del Libro Parlato che opererà, quanto prima, attraverso una lista di discussione già esistente e alla quale verranno affidati specifici compiti ed incarichi, volti a diffondere capillarmente il servizio e ad offrire anche forme di assistenza ai nostri lettori più anziani.

Anche per l'anno 2013 il nostro servizio ha seguito a produrre la stampa sonora edita dal nostro sodalizio (vedere sezione "Informazione e Comunicazione" della Stampa Associativa). Nell'anno in



Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS

Presidenza Nazionale



Radio Ufficiale

parola sono stati duplicati e spediti ben **51.186** cd tra riviste e altre registrazioni effettuate per gli utenti ed anche per i dirigenti in vista di riunioni di carattere istituzionale. Tra i lavori extra si segnalano qui: rassegna stampa; aggiornamento ed istruzioni di funzionamento per gli apparecchi di lettura Victor Reader; duplicazione di pubblicazioni su richiesta degli utenti.

Si fa presente, altresì, che i nostri utenti hanno effettuato nell'anno ben **1.803** download del periodico "Libro Parlato Novità".

Attività dei promotori in forza presso i centri di distribuzione.

Continuano le attività promozionali, svolte dall'apposito personale dipendente, presso i Centri di Firenze e Palermo.

Numerose e varie sono state le iniziative finalizzate alla pubblicizzazione del servizio che i promotori hanno assunto localmente:

- Centro di Palermo: reperimento di donatori di voce per registrazioni di 2° livello, volantinaggio presso sedi istituzionali per la pubblicizzazione del servizio, registrazioni mirate all'utilizzo di manuali d'uso presso ospedali e centri riabilitativi, promozione a mezzo telefono;
- Centro di Firenze: è stata formulata una convenzione tra l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – Centro Nazionale del Libro Parlato e la UNICOOP di Firenze finalizzata al reperimento di voci per letture di secondo livello, nonché creazione di punti di raccolta presso i centri commerciali convenzionati per l'assistenza alle persone con difficoltà della vista nell'espletamento delle operazioni di restituzione delle opere prese in prestito.

Attività varie.

Anche nel corso del 2013 l'ufficio ha provveduto a lavorare filmati di contenuto vario: spot promozionali, manifestazioni sportive e non, eventi ecc., previa apposita richiesta da parte di uffici della Sede Centrale, di strutture periferiche o anche di enti collegati. Sono state prodotte, altresì, due docu fiction aventi per oggetto una la realtà delle donne non vedenti e, quindi, il racconto della vita quotidiana nelle sue diverse sfaccettature, l'altra le problematiche incontrate dagli uomini non vedenti ed ipovedenti. La realizzazione di tali video è stata affidata al regista e sceneggiatore Massimiliano Bruno.

Nel corso dell'anno è stata assicurata la disponibilità di uno studio e di un tecnico per la realizzazione delle trasmissioni on line della rubrica Parla con l'Unione, delle Conversazioni d'Arte prodotte in sinergia con il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo, delle numerose riunioni di carattere istituzionale tra cui le Assemblee dei Quadri Dirigenti, le sedute del Consiglio Nazionale e così via. Lo studio e l'assistenza tecnica sono stati altresì garantiti per la trasmissione di specifici corsi online riservati a soci e/o dirigenti e per lo svolgimento dei diversi forum riguardanti la formazione generale e specifica dei volontari del servizio civile. Sono stati anche prodotti dei cd, o comunque lavorate le trasmissioni online, al fine di renderle pubblicabili quali supplementi ai nostri periodici o come parte integrante degli stessi.

Si è, come di consueto, provveduto all'inserimento nell'apposita sezione multimediale del nostro sito internet, nonché all'interno del nuovo portale giornale.uici.it, di documenti di vario contenuto in formato audio e video. Sono stati riconsiderati e rivisti i compiti che debbono essere svolti dal Centro di Roma e dalla Sezione di Brescia, relativamente alla gestione del servizio Nazionale del Libro Parlato Online. Il Centro di Roma provvede all'inserimento delle nuove opere, alla compilazione delle relative schede e



Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS

Presidenza Nazionale



Radio Ufficiale

successiva abilitazione alla fruizione in rete mentre al Centro di Brescia spetta la gestione da remoto del server, situato presso i locali informatici di questa Sede Centrale.

Si è provveduto alla duplicazione e successiva spedizione ai richiedenti di atti di Convegni, anche datati, e/o registrazioni di riunioni istituzionali. Anche per l'anno 2013 il Centro Nazionale del Libro Parlato ha fornito nei tempi richiesti ai giurati non vedenti e/o ipovedenti, su cd in standard Daisy, le opere ammesse alla finale del Premio Letterario Campiello. E' stata assicurata la partecipazione ad eventi, riunioni istituzionali, conferenze stampa, convegni, seminari, tavole rotonde ed altro per registrazioni e streaming audio e video in diretta. Sono stati effettuati numerosi provini per la selezione di nuovi lettori onde arricchire il numero dei nostri speaker.

A seguito della chiusura dei Centri di Bari, Cosenza, Isernia e Napoli la distribuzione è stata riorganizzata suddividendo le regioni tra i centri di Brescia, Firenze, Modena e Palermo. Alcuni di questi centri sono stati riforniti delle opere presenti negli archivi dei centri in chiusura mentre, per quanto riguarda le opere di secondo livello, alcune sono state già acquisite dalla Sede Centrale e si sta procedendo al loro inventario.

E' stata offerta collaborazione ed assistenza all'IRIFOR provinciale e alla sezione di Firenze per la produzione di opuscoli informativi vari.

In riferimento ai periodici registrati e distribuiti dai Centri, a seguito delle chiusure il servizio ha subito un forte rallentamento. Allo stato attuale si sta provvedendo a riorganizzare la produzione e la distribuzione delle pubblicazioni in parola coinvolgendo i centri operativi e la stessa Sede Centrale. Vengono comunque ancora lavorati ed inviati gratuitamente:

LE SCIENZE, MENTE E CERVELLO, CIVILTA', Centro di Brescia (cd);

GIOVANI DEL 2000, COOPERAZIONE EDUCATIVA, Centro di Firenze (cd).

Sono in corso iniziative volte al reperimento di volontari e donatori di voce, anche mediante campagne da realizzarsi grazie ai social network. Si sta provvedendo ad abilitare al servizio del libro parlato on line le nostre strutture periferiche. Ad oggi le strutture abilitate sono in numero di 63 per un totale di n. 3.120 download effettuati nell'anno. Attualmente, purtroppo, non tutte le sezioni provinciali abilitate effettuano il download per i propri associati.

Il numero di richieste per l'attivazione del servizio è in progressivo aumento, ma occorre ancora lavorare per poter offrire un servizio di livello ai nostri utenti.

Il risultato di tutte le iniziative promozionali e delle attività svolte nell'anno 2013 dal Centro (Sezione Opere) e dai Centri di distribuzione si rileva dal seguente prospetto in cui sono riportati, altresì, i dati relativi al periodo 2009/2013:

ANNO	2009	2010	2011	2012	2013
Iscritti	28.524 (2)	21.717 (2)	21.720 (2)	(2) 21.212 (4)	21.102
Opere registrate di I livello	352	329	476	466 (1)	438
Ore di registrazione	3.654	3.139	5.208	4.661	4.799
Opere inserite nell'anno nel server del servizio on line	2.575	1.936	8.546	466 (5)	Tutta la produzione
Fruizioni del servizio lp on line	-		58.033 (3)	68.329	82.531
Opere di II livello registrate su richiesta degli utenti	1.191	585	420	438	328

00187 Roma - Via Borgognona, 38 - Tel. 06/699881 r.a. - Fax 06/6786815 - Sito internet: www.uiciechi.it - E-mail: archivio@uiciechi.it - archivio@pec.uiciechi.eu

Ente morale riconosciuto con R.D. n. 1789 del 29/7/1923 e D.P.R. 23/12/1978 (G.U. 3/3/1979 n. 62) posto sotto la vigilanza del Governo (D.P.R. 17/2/1990 in G.U. 11/8/1990 n. 134) Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460), iscritta al n. 32/99 del Registro delle Persone Giuridiche presso il Tribunale di Roma. Associazione di Promozione Sociale iscritta al Registro Nazionale (L. 7/12/2000 n. 383) con il n. 17 - Cassiere: Banca Popolare di Vicenza - Agenzia n. 8 Via Torino 156 Roma - Coordinate bancarie: IBAN IT 14 A 05728 03208 678570220571 - c/c postale n. 279018 Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS Roma - Cod. Fisc. 01365520582 - Part. I.V.A. 00989551007.



Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS

Presidenza Nazionale



Ore di registrazione	12.683,89	7.708	5.519	3.898	3.053
Opere spedite dai Centri	73.657	54.123	48.963	51.497	33.747 (6)
Periodici gratuiti registrati dai Centri: totale cd spediti nell'anno	-	-	9.174	11.350	4.230

- (1) N.B. Nei primi sei mesi dell'anno, il personale è stato posto in cassa integrazione per 10 ore settimanali.
- (2) N.B. Il dato comprende anche gli iscritti al servizio on line.
- (3) N.B. Il dato comprende altresì i download effettuati, per conto dell'utenza, dalle sezioni abilitate.
- (4) N.B. Non sono più operativi i Centri di Torino e Campobasso.
- (5) N.B. Nell'anno 2011 è terminato il lavoro di riversamento e inserimento on line delle opere digitalizzate.
- (6) N.B. Il decremento è riconducibile al maggior numero di download effettuati sia dalle strutture periferiche che dai singoli utenti.

SEZIONE MASTERIZZAZIONE E DUPLICAZIONE

Le opere duplicate e spedite sono state n. **498** per un totale di **5.976** CD audio. Il dato include anche alcune opere prodotte alla fine dell'anno precedente e duplicate nell'anno 2013.

Streaming audio, video e trasmissioni on-line.

Anche nel corso dell'anno 2013 sono state realizzate diverse trasmissioni *on-line*. Si è partiti con incontri inerenti l'istruzione, la retina artificiale, la fruizione del libro parlato, i problemi dei pluriminorati per passare ad argomenti riguardanti le nuove tecnologie, le problematiche degli anziani ed i soggiorni presso il Centro studi e riabilitazione "G. Fucà", l'autonomia, la presentazione del libro "Qui le domande le faccio io" per raccogliere fondi da destinare al Centro Nazionale del Libro Parlato. Ci si è occupati anche dello spinoso problema dei falsi invalidi, con una trasmissione online e diffondendo in diretta sia la conferenza stampa indetta dalla nostra associazione, sia quella organizzata in occasione della Giornata Nazionale del Cane-guida. Sono state trasmesse riunioni istituzionali, quali i Consigli Nazionali, le Assemblee dei Quadri, seminari, convegni e la diciottesima edizione del Premio Braille. I soli incontri di "Parla con l'Unione" sono stati ben 24.

Il Centro Nazionale del Libro Parlato ha offerto assistenza tecnica e non solo, ai numerosi corsi riservati a soci e dirigenti dell'Associazione e alla formazione dei volontari del Servizio Civile Nazionale.

Il corso relativo alla "Formazione dei membri dell'associazione sulla "Mission" dell'Unione" è consistito in una serie di ben 30 trasmissioni online; 14 sono stati gli incontri formativi dedicati al Servizio Civile Nazionale più i relativi forum; sono stati altresì dedicati tre incontri al Centro

**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti****ONLUS**

Presidenza Nazionale



Nazionale del Libro Parlato, nell'ambito del "Progetto Solidali", realizzato in collaborazione con l'ANMIL.

In occasione della Giornata Internazionale della Donna anche nel 2013 ci si è attivati, in sinergia con la Commissione Nazionale per le Pari Opportunità, organizzando il "VI meeting dei lettori di Kaleidos", al quale hanno preso parte i rappresentanti regionali e provinciali delle pari opportunità. Si è trattato di un incontro estremamente partecipato, ricco di testimonianze, telefonate ed e-mail.

Anche per il 2013 numerose sono state le trasmissioni organizzate con il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo. In un primo ciclo l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, infatti, in collaborazione con il Mibact, ha dato vita ad una serie di conversazioni d'arte, incentrate sul patrimonio artistico e sulle grandi mostre, alle quali hanno preso parte storici dell'arte, professori universitari, soprintendenti, direttori di musei ed altri esperti. Nel secondo ciclo sono stati realizzati degli incontri che hanno avuto un significativo riscontro di pubblico dal titolo: "Il juke box della storia italiana: il patrimonio dell'ICBSA racconta la storia nella canzone italiana". I fruitori hanno apprezzato davvero molto entrambe le iniziative.

Nel corso del 2013 la nostra Associazione, grazie ad un grosso lavoro svolto dal Centro Nazionale del Libro Parlato, si è dotata di un nuovo e prezioso strumento di comunicazione, una web tv denominata "Uici's channel", presente sulla piattaforma di Streamago, raggiungibile anche mediante apposito link sul nostro sito. Sono state effettuate diverse forme di sperimentazione e, per la prima volta, l'Unione ha trasmesso un proprio evento anche in streaming video, in occasione del seminario nazionale tenutosi nei giorni 16 e 17 novembre a Brescia dal titolo:

"Dalla pelle al cuore. Cecità ed ipovisione: sessualità, affettività, diritti e amore. Come passare dagli stereotipi e tabù ad una cultura di condivisione?"

Il CNLP si è impegnato anche per rinnovare e migliorare il nostro streaming audio, rendendolo fruibile mediante diverse piattaforme. Tutti gli incontri *on-line* sono stati possibili grazie anche alle proposte, alle richieste ed alla collaborazione dei nostri ascoltatori e delle commissioni nazionali e gruppi di lavoro, oltre che alla ormai collaudata sinergia tra i settori Informazione e Comunicazione, Stampa Sonora e Libro Parlato. Sicuramente senza questa collaborazione, ormai pluriennale, quanto realizzato non sarebbe stato possibile.

Alcune delle trasmissioni *on-line* sono state inserite nei nostri periodici audio, in particolare nel Portavoce. Le riviste in questione sono state spedite, oltre che ai soci, anche a tutti coloro che hanno fatto pervenire richiesta agli uffici della Sede Centrale. Infatti, il numero di coloro che desiderano ricevere, tramite cd, i nostri incontri *on-line* è in costante aumento.

Sempre più frequenti sono anche le richieste di coloro che desiderano effettuare il *download* delle trasmissioni dal nostro sito o dal nuovo portale giornale.uici.it, ove è inoltre possibile fruire di un servizio di *podcast*.

Tutto ciò a testimonianza di come, all'interno del sodalizio, cresca l'interesse dei nostri soci verso momenti di confronto, di dibattito, di formazione ed informazione in tempo reale.

DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE E DEI COLLABORATORI IN FORZA AL 31.12.2013 PER CENTRO DI COSTO (TABELLA 10)						
SETTORE	al 01-01-2013	Assunzioni (e/o trasferimenti interni)	Cessazioni (e/o trasferimenti interni)	Situazione al 31/12/2013		Collaboratori
1-) Servizio Segreteria						
Segreteria	4	0	1	3	a	0
Protocollo-Archivio	2	0	0	2	b	0
Servizi Ausiliari	4	0	0	4	c	0
Centralino	1	0	0	1		0
2-) Linea Verde	0	0	0	0	d	0
3-) Gruppo Gestione Rete Informatica	0	0	0	0	e	0
4-) Pro.Da.P.	0	0	0	0	f	0
5-) Affari Generali Contenzioso e contratti	1	1	0	2		0
6-) Lavoro-Previdenza-Istruzione-Autonomia	3	0	1	2		2
7-) Affari Internazionali	2	0	0	2		0
8-) Servizio Amministrazione Organizzazione Generale e del Personale	7	0	0	7		1
9-) Stampa Associativa	6	0	0	6		3
10-) Magazzino e spedizioni	1	0	0	1		0
11-) Autisti	0	0	0	0	g	0
13-) Attività di Ricerca Tiflotecnica	1	0	0	1		0
14-) Centro Nazionale Libro Parlato	23	0	0	23		0
15-) Centro Studi e Riabilitazione "G. Fucà" Tirrenia	5	0	5	0		0
16-) Servizio Civile Nazionale Volontario	3	0	0	3	h	0
TOTALE	63	1	7	57		6
(a) il settore si avvale, occorrendo, della collaborazione di unità dell'Attività di Ricerca Tiflotecnica						
(b) il settore si avvale, occorrendo, della collaborazione di unità del Servizio Amministrazione, dell'Attività di Ricerca Tiflotecnica						
(c) tutti part-time						
(d) il settore si avvale, occorrendo, della collaborazione di unità della Segreteria Generale, dell'Istruzione ed autonomia						
(e) il settore si avvale, occorrendo, della collaborazione di unità del Servizio Amministrazione, I.Ri.Fo.R., Stampa Associativa						
(f) il settore si avvale, occorrendo, della collaborazione di unità del Servizio Amministrazione, Segreteria Generale, I.Ri.Fo.R.						
(g) il settore autisti si avvale di unità del Magazzino/Stampa						
(h) il settore si avvale, occorrendo, della collaborazione di unità del Servizio Amministrazione						
Il personale è così collocato per attività:						
	riepilogo dipendenti:		riepilogo collaboratori:	TOTALE		
ATTIVITA' ISTITUZIONALE	n. 34 unità		n. 6	n. 40		
CENTRO NAZIONALE LIBRO PARLATO	n. 23 unità		-	n. 23		
TOTALE	n. 57 unità	{11 a part-time}	n. 6	n. 63		
Per sedi:						
Lavorano in Sede Centrale -ROMA- n. 42 dipendenti (di cui 8 a part-time + 6 collaboratori).						
Lavorano nelle sedi Periferiche n. 15 dipendenti (di cui 3 a part-time).						

*Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2013*



**Unione Italiana dei Ciechi e degli
Ipovedenti
ONLUS
Presidenza Nazionale**

***Relazione sull'attività
dell'Unione Italiana dei
Ciechi
e degli Ipovedenti
per l'anno 2013***

*Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2013*

ORGANIZZAZIONE

- Organizzazione

Anche nel corso del 2013, così come negli ultimi due anni, si è dovuta registrare la generalizzata drastica riduzione delle risorse finanziarie a disposizione dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, a causa della ben nota congiuntura finanziaria.

Ciò con particolare riferimento al contributo compensativo di cui alla Legge n. 24/1996, ridotto del 97 per cento, nonché al contributo destinato al Centro Nazionale del Libro Parlato previsto dalla Legge n. 282/98, che ha subito un taglio decisamente superiore al 50%.

Da ciò è derivata la triste necessità di proseguire il periodo di cassa integrazione per una parte del personale della Presidenza Nazionale e anche numerose strutture periferiche hanno dovuto adottare analoghi provvedimenti, cercando al contempo di garantire, nei limiti del possibile, il corretto e regolare svolgimento dei servizi resi a tutti i non vedenti, iscritti e non.

Purtroppo si è anche dovuto procedere alla chiusura della Sezione Provinciale di Verbania per analoghi problemi di carattere finanziario

Fortunatamente, a seguito di una incessante opera di pressione condotta sulle autorità governative, si è pervenuti all'assegnazione all'Unione di un contributo statale (previsto dalla Legge di Bilancio 2013 – Legge 24/12/2012 n. 229) iscritto al capitolo 2316.2 del bilancio del Ministero dell'Interno 2013, che ha parzialmente compensato i predetti tagli delle risorse disponibili e che ha consentito di evitare, almeno per il momento, ridimensionamenti drastici, soprattutto sul piano delle ripercussioni sociali.

Tale provvedimento è la dimostrazione che, in presenza di risorse adeguate, così come riconosciute e fissate dall'ex Legge 24/1996, l'Ente non subirebbe problemi per perseguire in modo puntuale la sua missione di servizio, di tutela e garanzia dell'universo dei non vedenti ed ipovedenti stabilito dalle leggi vigenti e dallo Statuto Sociale.

Anche in previsione del successivo esercizio finanziario l'intera dirigenza associativa ha provveduto ad evidenziare costantemente la grave situazione determinatasi nell'Unione a causa del quasi azzeramento dei contributi statali finalizzati alla erogazione di servizi destinati ai ciechi ed ipovedenti, anche attraverso una lettera aperta indirizzata all'intero Parlamento, per sollecitare l'intervento dei Senatori e dei Deputati sul Ministro dell'economia per ottenere che, almeno in occasione del varo della legge di stabilità, fosse preso in considerazione il ripristino dei contributi di cui alle citate leggi.

Fortunatamente, come meglio sarà evidenziato anche nella Sezione dedicata ai rapporti con il Parlamento, all'interno della manovra finanziaria per il 2014 le richieste dell'Unione sono state quasi interamente accolte e sono state ripristinate le risorse a valere sulle principali leggi di finanziamento dirette al sodalizio, almeno per l'esercizio finanziario 2014.

I provvedimenti validi per il 2013 hanno, comunque, permesso di mantenere lo stanziamento del Fondo Sociale destinato a far fronte alle esigenze delle strutture territoriali, nella misura di 400.000,00 euro in totale.

A tale proposito, si rammenta che per quanto concerne l'erogazione di finanziamenti a valere sul citato Fondo Sociale, già nel corso del precedente esercizio finanziario sono stati elaborati specifici criteri di riparto, connessi alla più ampia opera di ristrutturazione a livello organizzativo, che di seguito si riassumono.

Al Fondo possono accedere tutte le strutture territoriali alle seguenti condizioni:

- a) in via prioritaria, le richieste devono essere finalizzate alla realizzazione dei servizi compresi negli standard minimi approvati dalla Direzione Nazionale, con particolare attenzione a:

1. servizio del download del Libro Parlato;

*Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2013*

2. servizio di accompagnamento soci;
 3. comunicazione verso i soci (segreteria telefonica, notiziari, sito web accessibile);
 4. ricerca soci effettivi/sostenitori, ecc.
- b) le richieste possono essere finalizzate anche alla realizzazione di servizi non compresi dagli standard minimi;
- c) le richieste devono essere corredate da apposito preventivo di spesa;
- d) il contributo, in linea di massima, non può coprire oltre il 50 per cento della spesa prevista e comunque non può superare 5.000,00 euro;
- e) acquisito il contributo, la struttura è tenuta a presentare alla sede centrale una rendicontazione della spesa entro 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa;
- f) le strutture richiedenti sono tenute alla compilazione di un apposito modello che prevede:
- le risultanze dell'estratto conto e del deposito titoli al 30 giugno dell'anno precedente;
 - le somme investite in obbligazioni o in azioni societarie;
 - il numero dei soci ed il numero degli aventi diritto a prestazioni da parte dell'INPS;
 - il numero dei dipendenti;
 - il canone di affitto o la rata del mutuo della sede associativa;
 - annotazioni diverse.

Peraltro, la particolare congiuntura ha confermato la necessità di consolidare l'opera di contenimento e riduzione della spesa, già iniziata nei precedenti esercizi finanziari con il piano di risparmio, affrontando direttamente i problemi di natura strutturale e gestionale che, a causa della carenza di risorse disponibili, hanno obbligato a rivedere gli assetti organizzativi.

Come già riferito nelle precedenti relazioni, tale opera di ristrutturazione ha avuto come primo risultato la liquidazione del Centro Nazionale Tiflotecnico a livello centrale, che prosegue, invece, la propria attività in campo tifloinformatico a livello regionale. Inoltre, per quanto riguarda il Centro del Libro Parlato, in base alle deliberazioni adottate dal Consiglio Nazionale, si è proceduto, con la necessaria gradualità, alla chiusura della quasi totalità dei centri di distribuzione presenti sul territorio, la cui attività è stata sostituita da un servizio di download digitale dei testi (sul punto cfr. Sezione dedicata al CNLP).

A ciò si aggiunga che è stato perfezionato il contratto di affitto di ramo di azienda del Centro Studi e Riabilitazione di Tirrenia per la durata di sei anni a partire dal 1° febbraio 2013 alla società Olympic Beach S.r.l. che possiede competenze tali da poter garantire una maggiore funzionalità e redditività della struttura, pur salvaguardandone le specifiche finalità sociali a vantaggio dei minorati della vista e delle loro famiglie.

Sempre in materia di assetto organizzativo va anche sottolineato che l'Unione ha intrapreso e sta perseguendo tutte le possibili azioni di razionalizzazione e di miglioramento della gestione per incrementare l'efficienza e la produttività delle risorse disponibili.

In particolare, oltre ai provvedimenti già riferiti, sono state avviate iniziative sul riassetto degli uffici centrali, nonché sul reperimento di fondi legati a progetti mirati, cercando di incrementare la politica di autofinanziamento.

Esiste, comunque, una soglia di ridimensionamento organizzativo oltre la quale si comprometterebbero tutte le conquiste realizzate nel corso degli anni, anche perché le difficoltà operative sono presenti anche sul territorio nazionale, dove, come già dimostrato, le strutture dell'Unione faticano a garantire la propria operatività.

Pertanto, la dirigenza nazionale si è mossa nella convinzione di quanto sia fondamentale, al fine di tutelare al meglio le persone cieche ed ipovedenti, disporre di una organizzazione solida e fortemente strutturata sul territorio. Per raggiungere tale

*Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS * Relazione sull'attività per l'anno 2013*

obiettivo, è stato ritenuto necessario proseguire il processo di manutenzione straordinaria delle Sezioni Provinciali sulla scorta dei criteri già stabiliti nel corso del 2012 che prevedono, fra l'altro, che le medesime Sezioni Provinciali si dotino dei seguenti standard minimi:

1. disporre di sede propria o in comodato d'uso agevolato;
2. avere almeno un dipendente, possibilmente a tempo pieno;
3. avere istituito l'U.N.I.Vo.C. o, in alternativa, disporre di un gruppo di volontari costituito da almeno 10 volontari;
4. aprire la sede almeno 3 giorni alla settimana e comunque per un numero di ore non inferiore a 20 settimanali;
5. usare i programmi di contabilità (se hanno servizio cassa) e anagrafica soci (obbligatorio);
6. per quanto concerne i soci, tendere ad avere almeno il 50 per cento rispetto agli elenchi dell'INPS. e, comunque, raggiungere almeno il 40 per cento rispetto agli elenchi I.N.P.S. e con un numero non inferiore a 200;
7. avere almeno il 10 per cento di soci sostenitori rispetto ai soci effettivi;
8. avere dei referenti nei principali Comuni;
9. avere istituito l'I.Ri.Fo.R.;
10. avere istituito il servizio di accompagnamento soci, anche attraverso la stipula di apposite convenzioni con altre organizzazioni di volontariato;
11. disporre del servizio fornitura ausili tiflotecnici non informatici;
12. utilizzare il servizio di *download* del Libro Parlato;
13. avvalersi del Servizio Civile Volontario;
14. organizzare attività sportiva almeno in forma indiretta;
15. realizzare iniziative di autofinanziamento;
16. essere dotati di segreteria telefonica e diffondere notiziari telefonici;
17. avere il sito *web* accessibile;
18. istituire un servizio di telefono amico;
19. organizzare gite sociali ed altre attività culturali/ricreative;
20. usare la prassi delle riunioni *on-line*.

Ciò nella consapevolezza che solo offrendo servizi qualificati a tutta l'utenza sarà possibile far progredire complessivamente l'organizzazione e dare risposte positive ai bisogni delle persone non vedenti e ipovedenti, contribuendo anche ad aumentare l'autorevolezza del sodalizio nei confronti delle istituzioni e verso l'opinione pubblica.

Tenuto conto che si tratta indubbiamente di un processo molto impegnativo che necessita di tenacia e maturità gestionale da parte di tutta la struttura organizzativa, e in considerazione del ruolo di coordinamento e controllo che lo Statuto attribuisce ai Consigli Regionali nei confronti delle strutture provinciali, agli stessi sono stati affidati i seguenti compiti:

- a) esaminare approfonditamente con i Presidenti Provinciali lo stato dell'arte degli standard minimi delle Sezioni della loro regione;
- b) fissare i tempi e le opportune iniziative per determinare le condizioni affinché le Sezioni possano dotarsi degli standard minimi;
- c) concordare con i Presidenti Provinciali alcune scadenze per il necessario monitoraggio dei risultati conseguiti;
- d) istituire un fondo di solidarietà nazionale e fondi regionali di solidarietà alimentati attraverso iniziative di autofinanziamento e strumenti di solidarietà tra le Sezioni per il sostegno delle strutture che debbono operare per il raggiungimento degli standard minimi;
- e) tenere costantemente aggiornato il componente della Direzione Nazionale competente per territorio sulle iniziative assunte relativamente ai punti precedenti.