



# *Corte dei Conti*

SEZIONE DEL CONTROLLO SUGLI ENTI

Determinazione e relazione sul risultato del controllo

eseguito sulla gestione finanziaria

dell'AGENZIA NAZIONALE DEL TURISMO

(ENIT)

per l'esercizio 2014

Relatore: Consigliere Licia Centro

**Ha collaborato, per l'istruttoria e l'elaborazione dei dati, la dott.ssa Daniela Villani.**

Determinazione n. 122/2016



*La*

*Corte dei Conti*  
*in*  
*Sezione del controllo sugli enti*

nell'adunanza del 29 novembre 2016;

visto il testo unico delle leggi sulla Corte dei conti approvato con r.d. 12 luglio 1934, n. 1214;

vista la legge 21 marzo 1958, n. 259;

vista la legge 14 gennaio 1994, n. 20;

visto il decreto del Presidente della Repubblica in data 25 aprile 1961, con il quale l'Agenzia nazionale del turismo (E.N.I.T.) è stata sottoposta al controllo della Corte dei conti;

visto il bilancio consuntivo dell'Agenzia predetta, relativo all'esercizio finanziario 2014, nonché le annesse relazioni del consiglio di amministrazione e del collegio dei revisori, trasmessi alla Corte dei conti in adempimento dell'art. 4 della citata legge n. 259 del 1958;

esaminati gli atti;

uditò il relatore, Consigliere Licia Centro e, sulla sua proposta, discussa e deliberata la relazione con la quale la Corte, in base agli atti ed agli elementi acquisiti, riferisce alle Presidenze delle due Camere del Parlamento il risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria dell'Agenzia nell'esercizio finanziario 2014;

rilevato che:

- 1) i risultati finanziari ed economico patrimoniali della gestione evidenziano: un avanzo finanziario di competenza pari ad euro 80.249 (2.205.092 euro nel 2013); un avanzo economico di euro 481.277 (-3.956.394 euro nel 2013); un patrimonio netto di euro 11.172.750 (10.691.473 nel 2013) ed un avanzo di amministrazione pari ad euro 5.511.716 (euro 5.204.070 nel 2013);
- 2) gli oneri per il personale dipendente sono stati, per l'anno 2014, pari ad euro 12.095.583 (euro 12.987.678 nel 2013) con una diminuzione del 6,87 per cento;

MODULARIO  
C. C. - 2

MOD. 2



# Corte dei Conti

3) i trasferimenti da parte dello Stato diminuiscono nel 2014 del 19,45 per cento, mentre quelli di Regioni, Comuni e Province aumentano, rispettivamente, del 9,67 per cento e del 13,19 per cento ;

4) la Società partecipata “PromuovItalia”, (costituita nel 2004 e di cui, nel 2007, l’Ente ha acquisito l’intero portafoglio) è stata posta in liquidazione e, di conseguenza, la relativa posta patrimoniale, pari ad euro 893.647, è stata interamente svalutata; ritenuto che, assolto così ogni prescritto incombente, possa, a norma dell’art. 7 della legge n. 259 del 1958, darsi corso alla comunicazione alle dette Presidenze, oltre che del bilancio di esercizio – corredata delle relazioni degli organi amministrativi e di revisione – della relazione come innanzi deliberata, che alla presente si unisce perché ne faccia parte integrante;

P. Q. M.

Comunica alle Presidenze delle due Camere del Parlamento, insieme con il bilancio per l’esercizio 2014 – corredata delle relazioni degli organi amministrativi e di revisione – l’unità relazione con la quale la Corte riferisce il risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria della “Agenzia nazionale del turismo” (E.N.I.T.) per il suddetto esercizio.

ESTENSORE

*Licia Cento*

PRESIDENTE

*Enrica Laterza*

Depositata in Segreteria — 9 GEN. 2017

4

PER COPIA CONFORME

IL DIRIGENTE  
(Dott. Roberto Zito)

Corte dei conti Relazione – ENIT esercizio 2014

## S O M M A R I O

PREMESSA.....	8
1. IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO .....	9
2. GLI ORGANI.....	12
2.1 Organo interno di valutazione (OIV).....	13
3. LA STRUTTURA E LE RISORSE UMANE .....	14
3.1 La struttura .....	14
3.2 Le risorse umane .....	16
3.3 Oneri per il personale .....	18
3.4 Contenzioso.....	20
4. L'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE .....	21
4.1 La missione di Enit .....	21
4.2 Attività promozionale.....	23
5. I RISULTATI CONTABILI DELLA GESTIONE.....	25
5.1 Il rendiconto finanziario.....	25
5.2 Il conto economico .....	29
5.3 Lo stato patrimoniale .....	30
5.4 La situazione amministrativa .....	34
5.5 La gestione dei residui.....	36
CONCLUSIONI.....	38

## INDICE DELLE TABELLE

Tabella 1 - Spese per organi .....	13
Tabella 2 - Dotazione organica .....	16
Tabella 3 - Consistenza del personale .....	16
Tabella 4 – Consistenza complessiva personale .....	17
Tabella 5 –Spese per il personale in attività di servizio.....	18
Tabella 6 - Spese promozionali.....	23
Tabella 7 - Gestione di competenza.....	25
Tabella 8– Prospetto delle entrate .....	26
Tabella 9 - Formazione del contributo 2014.....	27
Tabella 10 - Contributo statale 2009/ 2014.....	27
Tabella 11- Prospetto delle uscite .....	28
Tabella 12– Conto economico .....	29
Tabella 13 – Stato patrimoniale.....	31
Tabella 14– Situazione amministrativa.....	34
Tabella 15– Residui attivi.....	36
Tabella 16– Residui passivi .....	36

## PREMESSA

L'Enit - Agenzia nazionale del turismo (già Ente nazionale italiano per il turismo) è sottoposto al controllo della Corte dei conti ai sensi dell'art. 7 e secondo le modalità previste dall'art. 12 della l. 259/1958.

La Corte ha riferito al Parlamento sulla gestione dell'Enit fino a tutto l'esercizio 2013. L'ultima relazione è stata deliberata dalla Sezione con determinazione n. 10/2015 adottata nell'adunanza del 3 febbraio 2015 (Atti Parlamentari, XVII Legislatura, Camera dei Deputati – Documento XV n. 233).

La presente relazione ha per oggetto l'esercizio finanziario 2014 ed estende l'analisi ai fatti di gestione di maggior rilievo intervenuti fino a data corrente.

## I. IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Come già evidenziato nelle precedenti relazioni, con l'art. 12 del d.l. 14 marzo 2005, n. 35, convertito, con modificazioni, nella l. 14 maggio 2005, n. 80, l'Ente nazionale italiano del turismo (Enit) è stato trasformato in Enit - Agenzia nazionale del turismo.

Con d.p.c.m. del 4 giugno 2013, il Ministro per i beni e le attività culturali è stato delegato ad esercitare tutte le funzioni statali, comprese quelle normative, già attribuite al Presidente del Consiglio dei Ministri in materia di turismo.

Con la legge n. 71 del 24 giugno 2013 sono state trasferite al Ministero dei beni e delle attività culturali (oggi, Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo – MIBACT) le funzioni esercitate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri in materia di turismo.

Con d.l. 31 maggio 2014, n. 83, convertito con modificazioni nella l. n. 106 del 29 luglio 2014, l'Enit è stato trasformato in ente pubblico economico, sottoposto alla vigilanza del Ministro dei beni e delle attività culturali e del turismo: l'art. 16 della legge conferma la missione di promozione nazionale del turismo, precisando che, per il suo perseguitamento, l'Agenzia interviene per individuare e organizzare i servizi turistici e culturali e per favorire la commercializzazione dei prodotti enogastronomici e artigianali in Italia e all'estero.

In sede di conversione del decreto legge, il legislatore ha disposto altresì l'inserimento dell'Ente nella piattaforma tecnologica e nella rete internet, attraverso il potenziamento del preesistente portale "Italia.it". Ciò anche allo scopo di realizzare e diffondere una "Carta del turista", pur se solo virtuale, che consenta, mediante strumenti, canali digitali e apposite convenzioni con soggetti pubblici o privati, di effettuare pagamenti a prezzo ridotto per la fruizione integrata di servizi pubblici di trasporto e degli istituti e dei luoghi di cultura.

Il decreto legge, come modificato, ha previsto altresì che, fino all'insediamento degli organi dell'ente trasformato, il medesimo proseguisse nel regime giuridico vigente e che le funzioni dell'organo collegiale di amministrazione fossero svolte da un commissario straordinario.

In data 16 giugno 2014 è stato nominato un commissario straordinario che ha svolto tale funzione per tutto il 2014 e anche in gran parte dell'anno 2015 (il passaggio di consegne tra il Commissario e il nuovo Consiglio di Amministrazione è avvenuto in data 8/10/2015).

Tra i compiti demandati al Commissario straordinario vi era quello di adottare il nuovo statuto dell'ENIT.

Con d.p.c.m. del 21 maggio 2015, registrato alla Corte dei conti il 29 maggio 2015, è stato approvato il nuovo statuto di Enit, adottato con delibera commissariale n. 6 del 2015.

L'art. 1 del citato d.l. n. 83/2014, cristallizza la nuova natura di Enit quale ente pubblico economico; descrive le funzioni e i compiti del nuovo ente, tra le quali rileva la cura della promozione all'estero dell'immagine turistica italiana e delle varie tipologie dell'offerta turistica nazionale.

Il nuovo statuto si occupa altresì degli organi di Enit, individua i requisiti richiesti al Presidente (alta professionalità, onorabilità, capacità manageriale) ed agli altri due membri del consiglio di amministrazione e ne determina i compiti.

Lo statuto prevede inoltre la possibilità che il consiglio di amministrazione deleghi proprie attribuzioni ad uno dei suoi componenti con contestuale nomina del medesimo a “consigliere delegato”.

È prevista (art. 5 dello statuto) la nomina di “direttori aziendali”, il cui requisito di “onorabilità” deve esistere sia al momento della nomina, sia in occasione della prevista valutazione periodica da parte del Consiglio di amministrazione, con conseguente decadenza dalla carica in caso di riscontrato, successivo difetto dei requisiti medesimi.

Altra novità è costituita dalla previsione del Consiglio federale (art. 7 dello statuto), che ha funzioni di raccordo con le regioni: rappresenta infatti le agenzie regionali per il turismo. Il cennato Consiglio ha, nei confronti degli organi direttivi di Enit, funzioni progettuali e consultive in merito alle implicazioni strategiche della convenzione triennale; i componenti del consiglio, che non hanno diritto ad alcun compenso o rimborso spese, durano in carica tre anni.

L'art. 8 dello statuto indica i principi cui deve conformarsi l'Ente: imparzialità, efficienza, economicità e trasparenza nonché semplificazione dei rapporti con i privati.

L'art. 9 reca la disciplina del rapporto di lavoro del personale dipendente nei cui confronti trova applicazione il Contratto collettivo nazionale per i dipendenti di aziende del Turismo Confcommercio Federalberghi.

Viene mantenuta (art. 11) la vigilanza del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo, alla cui autorizzazione sono sottoposti non solo gli atti più rilevanti (approvazione del bilancio, costituzione di società e partecipazione in società già costituite, approvazione dei regolamenti di amministrazione e contabilità), ma anche ogni atto di ordinaria o straordinaria amministrazione considerato fondamentale per l'attività di Enit.

Lo statuto recepisce, inoltre, il contenuto dell'art. 16, comma 7 del citato D.L. 31 maggio 2014, n. 83, e disciplina i contenuti della convenzione triennale (con adeguamento annuale) tra Enit, MIBACT, regioni e province autonome di Trento e Bolzano.

L'art. 12 del nuovo statuto infine regola e disciplina l'Osservatorio Nazionale del Turismo (O.N.T.) i cui componenti durano in carica tre anni.

L'Osservatorio ha compiti di studio e monitoraggio delle dinamiche d'interesse turistico, con funzioni di supporto delle decisioni strategiche a livello Paese; predispone e realizza altresì indagini utilizzando dati digitali. Gli obiettivi dell'ONT sono: a) dare una visione sistematica della ricerca esistente sul turismo; b) divulgare informazioni e dati su trend e fenomeni turistici; c) fornire indicazioni previsionali e strategiche utili per la promozione del sistema Paese.

## 2. GLI ORGANI

Nel corso dell'anno 2014, il modello organizzativo dell'Agenzia si impenna, per il primo semestre, su tre organi (presidente, consiglio di amministrazione, collegio dei revisori); nel secondo semestre, invece, presidente e consiglio di amministrazione vengono sostituiti dalla figura del commissario straordinario.

Infatti il già citato d.l. n. 83/2014 dispone, con norma transitoria, che le funzioni dell'organo collegiale di amministrazione, fino all'insediamento degli organi dell'ente trasformato, vengano svolte da un commissario straordinario “...*nominato entro il 30 giugno 2014...*”.

Il commissario straordinario (nominato come già detto con d.p.c.m. del 16 giugno 2014) è cessato dall'incarico con la nomina del Presidente e dei componenti del Consiglio di amministrazione avvenute, rispettivamente, con il d.p.r. 24 luglio 2015 e con il d.m. 3 luglio 2015.

Nel 2014 la spesa complessivamente impegnata per gli Organi dell'Ente si è attestata su euro 177.937, con un incremento del 30,95 per cento rispetto all'anno precedente (euro 135.881), verificatosi – nonostante le descritte vicende che hanno riguardato la governance – in ragione principalmente della corresponsione agli amministratori di compensi di competenza del precedente esercizio.

La tabella seguente mostra il dettaglio delle voci di spesa:

**Tabella 1 - Spese per organi**

Descrizione	2013	2014	Variazione percentuale
Indennità di carica, indennità e rimborso spese per missioni/gettoni di presenza alla Presidenza	53.000	69.119	30,41
Compensi, indennità e rimborso spese per missioni/gettoni di presenza Organi collegiali di amministrazione	33.670	11.000	-67,33
Compensi, indennità e rimborso spese per missioni/gettoni di presenza Organi collegiali di controllo	49.211	97.818	98,77
<b>TOTALE</b>	<b>135.881</b>	<b>177.937</b>	<b>30,95</b>

## 2.1 Organo interno di valutazione (OIV)

In conformità a quanto previsto dall'art. 5 del d.lgs 33/2013 (T.U. della Trasparenza), l'Agenzia, nell'area “Amministrazione Trasparente”, pubblica i documenti e le informazioni riguardanti l'organizzazione e l'attività di Enit.

In Enit il controllo interno è svolto dall'organismo indipendente di valutazione (OIV) della performance, previsto dall'art. 14 del d.lgs n. 150/2009, costituito con delibera n. 3 del 23 luglio 2010.

Il compenso annuo lordo, stabilito con deliberazione presidenziale n. 2 del 3 settembre 2013, è fissato in euro 11.000 a favore del presidente e in euro 9.000 per gli altri due componenti.

### 3. LA STRUTTURA E LE RISORSE UMANE

#### 3.1 La struttura

La struttura organizzativa dell’Agenzia nel 2014 era articolata in una Amministrazione centrale con sede in Roma e in delegazioni estere site in vari Paesi nel mondo.

La sede centrale era composta dalle seguenti Unità Organizzative Responsabili (UOR):

- Programmazione e Comunicazione;
- Promozione, Supporto alla Commercializzazione e Club di Prodotto;
- Sistemi Informativo-Tecnologici e Affari Generali;
- Sviluppo e Gestione Risorse Umane;
- Finanza, Contabilità e Bilancio.

Al 31 dicembre 2014 l’Agenzia è operativa in 23 Paesi, tra europei ed extraeuropei.

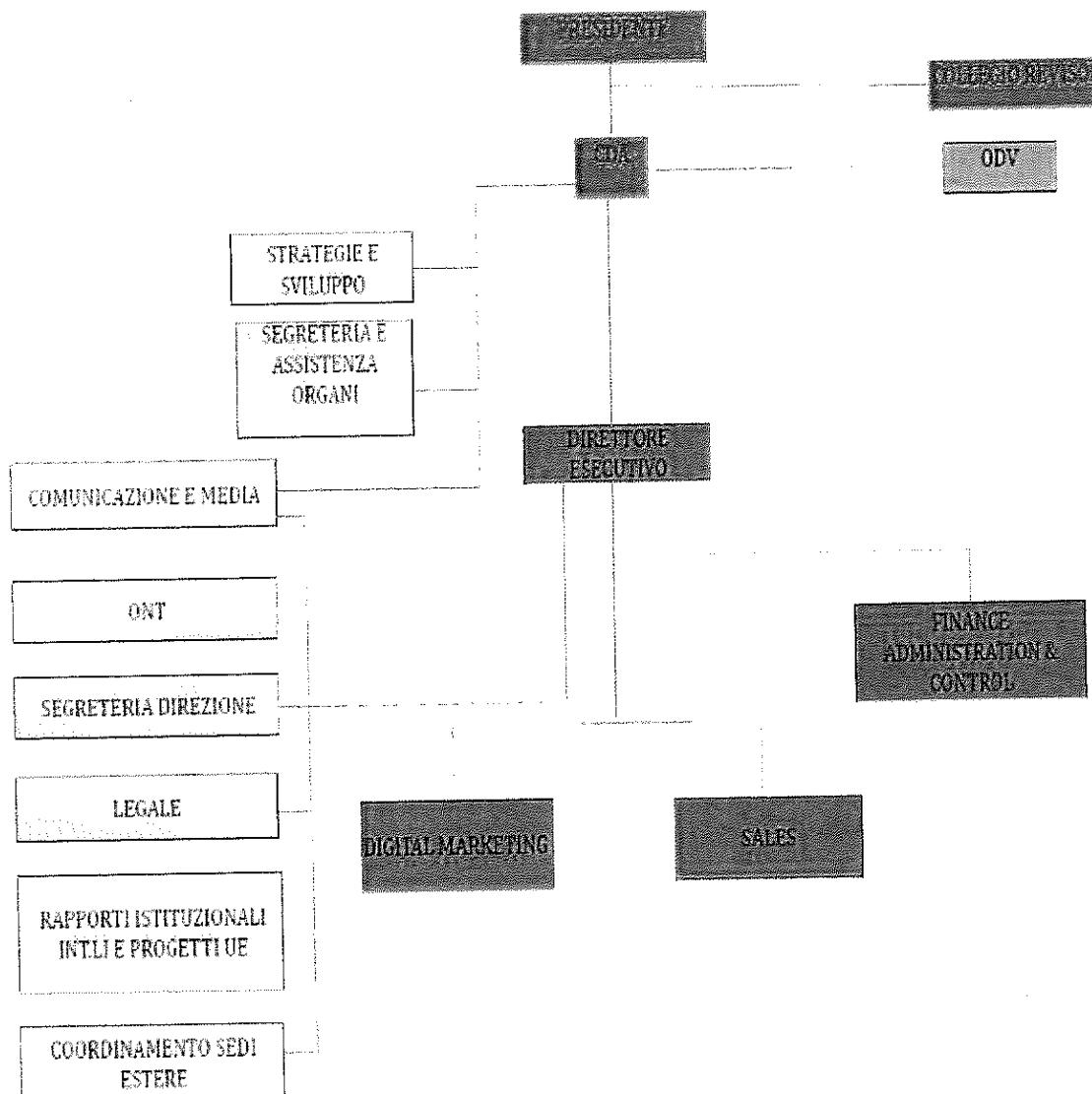
Le sedi estere, articolate nelle macro aree Nord e Sud America, Asia e Australia, Europa, svolgono attività di:

- *scouting*, per reperire informazioni sugli interessi dei turisti locali;
- promozione con i media;
- promozione con i *tour operator*.

Tali sedi debbono altresì supportare le decisioni strategiche assunte dalla sede centrale nelle funzioni comunicazione, prodotti e strategie in coordinamento con Regioni, Province Autonome, enti locali e operatori turistici nazionali.

Per il funzionamento delle sedi estere l’Agenzia si avvale anche di personale locale assunto con contratto di diritto privato in base alla normativa vigente nel Paese dove ha sede l’Ufficio.

Con delibera del commissario straordinario n. 19 del 22 luglio 2015 è stato previsto il piano di riorganizzazione del personale e adottato il nuovo modello organizzativo, di cui si riporta uno schema sintetico, reperibile anche sul sito dell’ente.



Si è ritenuto che il modello organizzativo più idoneo alle esigenze della nuova ENIT debba prevedere un'integrazione tra struttura verticale e struttura orizzontale denominata “organizzazione a matrice” o a *cluster*.

### 3.2 Le risorse umane

L’Agenzia ha mantenuto invariata la dotazione organica su 158 unità, come mostra la tabella che segue:

**Tabella 2 - Dotazione organica**

AREA	2013	2014
Dirigenza	10	10
Area C	96	96
Area B	50	50
Area A	0	0
Professionalisti	2	2
<b>Totale</b>	<b>158</b>	<b>158</b>

La consistenza effettiva del personale in servizio, al 31 dicembre 2014, viene esposta nella seguente tabella:

**Tabella 3 - Consistenza del personale**

AREA	2013	2014
Dirigenza	9	9
Area C	54	51*
Area B	25	24**
Area A	0	0
Professionalisti	0	0
Giornalisti	1	1
Direttore Generale	1	1
<b>Totale</b>	<b>90</b>	<b>86</b>

\*di cui n. 3 in comando presso altre amministrazioni e n. 1 in esonero ex art. 72 l. 133/2008

\*\*di cui n. 1 in comando presso altre amministrazioni

La successiva tabella, infine, mostra la consistenza effettiva del personale - di ruolo e “locale” - dell'Enit al 31/12/2014:

**Tabella 4 – Consistenza complessiva personale**

<b>Personale di ruolo</b>		<b>Personale locale all'estero 31/12/2014</b>
<b>Qualifica</b>	<b>Sede</b>	
Dirigenti di seconda fascia	9	0
Area C	51	60
Area B	24	37
Giornalisti	1	0
Direttore Generale	1	0
<b>Totale</b>	<b>86</b>	<b>97</b>
<b>Totale personale di ruolo (sede ed estero) e personale locale all'estero</b>		<b>97</b>