

BILANCIO 2014

**3.2.3.2 Servizio SIATEL 2.0-Puntofisco e Servizi di Cooperazione Informatica**

Sono stati realizzati nuovi servizi di accesso alle informazioni dell'Anagrafe Tributaria, includendoli nel Catalogo dei Servizi Standard di Cooperazione Informatica redatto dall'Agenzia delle Entrate.

Sono state, inoltre, fornite a Comuni, Regioni, Enti Previdenziali, Federcasa, Ater/Aler e ISTAT le informazioni reddituali riferite all'anno di imposta 2012 e sono state condotte le attività per la predisposizione delle forniture delle informazioni reddituali relative all'anno di imposta 2013. I servizi di consultazione reddituale puntuale fruibili dagli enti convenzionati sul portale Siatel 2.0-PuntoFisco sono stati adeguati all'anno di imposta 2013.

Sono stati inoltri predisposti i servizi di fornitura massiva delle informazioni anagrafiche e reddituali previsti nell'ambito del Nuovo ISEE, progetto gestito da INPS e adeguati quelli per la fornitura di analoghe informazioni sempre per l'INPS, mediante il servizio RED.

3.2.3.3 Infrastruttura SID

Nel 2014 l'infrastruttura denominata Sistema di Interscambio Dati (SID), dedicata allo scambio automatizzato di flussi di dati con amministrazioni, società, enti e ditte individuali, ha gestito oltre 19.000 file.

Gli operatori possono utilizzare in modalità informatizzata la nuova infrastruttura SID, attraverso una piattaforma di *File Transfer Protocol* (FTP) o con il servizio di PEC, nel caso di trasmissione di file inferiori a 20 MB in formato compresso. Nel corso del 2014 hanno completato il processo di accreditamento 13 nodi FTP, 85 utilizzatori di nodi FTP e 3.084 utilizzatori di PEC.

3.2.3.4 Soluzioni Gestionali

Nell'ambito del personale si è dato seguito alla realizzazione dell'incorporazione dei dati dei dipendenti dell'ex Agenzia del Territorio nel sistema dell'Agenzia delle Entrate. L'intervento ha riguardato il sistema HR, l'applicazione delle presenze/assenze e tutte le procedure di gestione del personale.

Nell'ambito del progetto "smart card del dipendente", sono stati installati presso gli uffici dell'Agenzia 826 rilevatori di timbrature, consegnati 1378 lettori di badge e 52990 carte CNS/badge.



BILANCIO 2014

3.2.4 AREA TERRITORIO

3.2.4.1 Anagrafe Immobiliare Integrata

E' proseguito lo sviluppo dell'Anagrafe Immobiliare Integrata (All), che ha lo scopo di consentire un efficace supporto alla fiscalità immobiliare, individuare correttamente l'oggetto e il soggetto d'imposta, attraverso la realizzazione di servizi innovativi integrati, basati sulla navigazione geografica delle informazioni. Le componenti dell'All sono:

- l'Anagrafe dei titolari, che permette di ottenere la corretta individuazione dei soggetti titolari di diritti reali sugli immobili;
- il Sistema Integrato del Territorio (SIT), basato su un modello georeferenziato e integrato delle informazioni censuarie, grafiche e cartografiche, che consente la corretta localizzazione sul territorio di ciascun immobile.

Le attività relative all'Anagrafe dei titolari si sono concentrate principalmente sulla qualità dei dati; in tale ambito sono stati effettuati interventi sia automatici che manuali, finalizzati al recupero della qualità delle intestazioni catastali (il riferimento è costituito dal livello di marcatura della titolarità), introducendo la figura del "possessore" riferita ai fenomeni di accatastamento degli immobili che, per loro natura, non dispongono di un riscontro in Pubblicità Immobiliare.

Alla fine del 2014, le titolarità totali riferite ai fabbricati e ai terreni sono rispettivamente 117.496.308 e 149.075.941.

Il livello di integrazione elevato relativo alle intestazioni catastali dei fabbricati è stato migliorato di 20 punti percentuali rispetto al 2013; per i terreni, il livello di integrazione elevato è stato migliorato di 15 punti percentuali rispetto al 2013.

Il livello d'integrazione elevato degli immobili, cui concorrono le titolarità con il relativo grado d'integrazione, è stato migliorato di 15 punti percentuali rispetto al 2013 per i 65.106.790 fabbricati e di 15 punti percentuali rispetto al 2013 per i 63.798.967 terreni.

Per quanto riguarda il SIT, è stata costituita la base dati nazionale, che integra le informazioni cartografiche e censuarie degli immobili. Tale base dati viene allineata giornalmente con gli aggiornamenti provenienti dai 101 sistemi catastali. Sono stati realizzati servizi di navigazione, consultazione e analisi territoriale, anche finalizzati alle prossime attività di revisione degli estimi catastali. Le funzionalità sono state sperimentate dal personale di 10 uffici provinciali.

Le funzionalità realizzate, proprie di un *web GIS*, per la rappresentazione degli strati cartografici, sfruttano una tecnologia mista *raster/vettoriale*, al fine di consentire livelli prestazionali del sistema adeguati a volumi crescenti di utenti. Tale tecnologia è il frutto di esperienze Sogei maturate nell'ambito delle attività aziendali di Ricerca e Sviluppo.



BILANCIO 2014

Il SIT è il sistema scelto per lo sviluppo delle applicazioni per la riforma del catasto dei fabbricati.

Si è inoltre completata l'attività di consolidamento al centro dei sistemi periferici catastali, mediante virtualizzazione dei server presso il *Data Center* Sogei

3.2.4.2 Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane (ANNCSU)

La Legge 17 dicembre 2012, n. 221 stabilisce che con un successivo DPCM siano definiti "i contenuti dell'Archivio Nazionale dei Numeri Civici delle Strade Urbane (ANNCSU), realizzato e aggiornato dall'ISTAT e dall'Agenzia delle Entrate".

L'ANNCSU può essere considerato l'evoluzione dell'Archivio Nazionale delle Strade e dei numeri Civici (ANSC), realizzato dall'ISTAT e dall'ex Agenzia del Territorio, a supporto del censimento nazionale del 2011 (popolazione, abitazioni ed edifici) e dei processi di aggiornamento della banca dati catastale dell'Agenzia.

Tale infrastruttura è alimentata con gli aggiornamenti provenienti dalle amministrazioni locali, attraverso i servizi telematici del portale per i comuni dell'Agenzia. Sono stati realizzati i servizi per l'aggiornamento a regime dell'archivio, nonché l'impianto e la gestione dei "dizionari" per il controllo dei nuovi toponimi inseriti dai comuni. Inoltre sono stati realizzati i primi servizi di interrogazione dell'archivio e riconoscimento degli indirizzi, destinati alle attività previste nel progetto ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente).

3.2.4.3 Catasto

E' stata sviluppata una *console* per l'individuazione di particolari incoerenze catastali (allineamento cartografia-censuario terreni-censuario fabbricati, superfici unità immobiliari incoerenti, planimetrie mancanti, etc.) e il successivo monitoraggio delle operazioni di bonifica.

Inoltre si è resa disponibile l'applicazione per l'attribuzione delle unità immobiliari allo specifico corpo di fabbrica, in presenza di fabbricati con più corpi di fabbrica. La casistica riguarda circa 1,5 milioni di fabbricati sul territorio nazionale.

Sono stati realizzati i primi servizi a supporto dei processi di accertamento, destinati a dispositivi *mobile*.

Relativamente al processo di revisione del classamento e delle rendite catastali delle unità immobiliari site nel comune di Roma Capitale, riguardante specifiche porzioni del territorio comunale di maggior pregio, sono stati recuperati e notificati gli avvisi di accertamento per i soggetti risultati, nella prima fase, deceduti o minorenni.



BILANCIO 2014

E' stata inoltre completata l'operazione di aggiornamento della banca dati catastale, relativa alle particelle di terreno oggetto di variazioni colturali nel 2014, sulla base delle dichiarazioni presentate dai soggetti interessati all'erogazione dei contributi agricoltura.

3.2.4.4 Cartografia

I filoni di attività svolti nel 2014 hanno riguardato:

- il recupero della maggiore precisione del territorio attraverso il recupero della precisione metrica delle mappe e la ricucitura dei confini dei fogli di mappa al fine di ottenere la congruenza topologica;
- il supporto nell'attuazione della direttiva Inspire attraverso la realizzazione del portale per la pubblicazione dei dati e dei relativi servizi;
- il completamento degli interventi su Pregeo per estendere il trattamento automatico ad ulteriori tipologie di atti, nonché la predisposizione di una versione evoluta dell'applicazione di supporto al collaudo sul territorio degli atti di aggiornamento;
- la predisposizione delle linee strategiche per l'attuazione degli interventi relativi all'applicazione del modello a topologia persistente sulla componente cartografica della BD del SIT e alla migrazione dei servizi di consultazione e aggiornamento della componente cartografica sul SIT.

3.2.4.5 Pubblicità immobiliare

E' stato portato in esercizio il nuovo DTD delle comunicazioni di cancellazione d'ipoteca, che ha comportato anche la conservazione, nel sistema di conservazione digitale, di due nuove tipologie di documenti, le comunicazioni ed il relativo registro.

L'afflusso dei documenti presentati presso i Reparti di Pubblicità Immobiliare nel 2014 è stato di 2.160.155 Trascrizioni, 364.758 Iscrizioni, 432.345 Annotamenti e 354.957 Comunicazioni.

3.2.4.6 Osservatorio del Mercato Immobiliare (OMI) e servizi estimativi

In previsione dell'attuazione della riforma del Catasto, il Sistema Informativo dell'OMI è interessato da un processo di rinnovamento volto a migliorare la qualità delle informazioni relative ai perimetri delle zone OMI e delle quotazioni immobiliari, punti di partenza della prevista revisione degli estimi catastali.



BILANCIO 2014

In particolare, il sistema è stato implementato con funzionalità per operare la stretta integrazione tra le zone OMI e la cartografia catastale, consentendo la perimetrazione delle zone OMI esclusivamente sulla base delle geometrie delle singole particelle in esse contenute. Tale soluzione consentirà di determinare in modo univoco la zona OMI di competenza per ciascuna particella catastale e per i fabbricati su di essa edificati.

Inoltre sono stati attivati flussi automatici che, a partire dai contratti di locazione registrati, alimentano le banche dati del Territorio con le informazioni degli immobili locati (canone, identificativo catastale, etc.) che, integrate con i dati catastali (superficie, ubicazione, etc.), consentono la costruzione dei campioni per la stima dei canoni medi di locazione per singola zona OMI. Sono state, infine, realizzati i primi servizi di consultazione delle zone OMI e delle relative quotazioni, nonché di supporto ad analisi territoriali sulle zone stesse.

3.2.4.7 Servizi telematici del Territorio

I servizi telematici del Territorio hanno sostanzialmente confermato, anche nel 2014, i volumi di operazioni di consultazione registrati nell'anno precedente, ossia circa 44 milioni di visure catastali e circa 38 milioni di ispezioni ipotecarie, in linea con la situazione di crisi del comparto immobiliare.

L'utilizzo del canale telematico per la trasmissione dei documenti di aggiornamento ha registrato invece una flessione in termini assoluti. I modelli Docfa pervenuti negli uffici per via telematica sono stati nel 2014 circa 1.423.000, contro 1.556.000 del 2013; analogamente i modelli Pregeo nel 2014 sono stati 387.000, contro 476.000 del 2013.

Relativamente agli atti immobiliari, stante il regime di facoltatività, gli atti corredati di titolo digitale (circa 1.118.000), trasmessi cioè interamente per via telematica, hanno rappresentato nel 2014 il 51% degli atti comunque inviati *on line* rispetto al 43% del 2013.

Per quanto riguarda il pagamento degli oneri e tributi necessari alla fruizione dei servizi telematici, nell'anno si è ulteriormente diffuso l'utilizzo del canale di pagamento mediante bonifico bancario, - che si avvale del circuito dei servizi ABI-CBI - che è aumentato di oltre il 60% rispetto all'anno precedente.

Il 31 marzo 2014 è stato attivato il servizio di consultazione personale per via telematica delle banche dati ipotecaria e catastale, relativo cioè a beni immobili dei quali il soggetto richiedente risulta titolare, anche in parte, del diritto di proprietà o di altri diritti reali di godimento. Tale servizio, gratuito e in esenzione da tributi, è consentito alle persone fisiche registrate ai servizi telematici Entratel e Fisconline, ed è altresì disponibile presso gli sportelli catastali decentrati. Nel corso dell'anno sono state complessivamente erogate, tramite i due suddetti canali, oltre 1.000.000 tra visure catastali e ispezioni ipotecarie.



BILANCIO 2014

Nel 2014, 7.189 comuni hanno utilizzato il Portale per i comuni, per un totale di 118.403 servizi erogati.

Gli enti abilitati ai servizi del sistema d'interscambio sono 38 (regioni, province, comuni, comunità montane e grandi enti). Nel 2014 hanno prelevato 291.403 forniture di dati territoriali.

3.2.4.8 Dematerializzazione

Nell'ambito dello specifico progetto strategico, che si completerà nel 2017, sono proseguite le attività che hanno consentito di acquisire complessivamente le immagini relative a circa 148 milioni di documenti, di cui 96 di pubblicità immobiliare e 52 del catasto.

3.3 AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

3.3.1 AREA DOGANE

Attraverso i servizi telematici resi disponibili da Sogei, l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ha ricevuto:

- 2,9 milioni di elenchi riepilogativi degli scambi (cessioni e acquisti) intracomunitari di beni e servizi (Modelli Intrastat);
- 17,2 milioni di dichiarazioni doganali;
- 6,6 milioni di partite iscritte a manifesto di carico degli importatori/esportatori;
- 2,7 milioni di Dichiarazioni Sommarie di Entrata (ENS).

3.3.1.1 Sistema AIDA

Gli sviluppi e le principali evoluzioni del sistema AIDA (Automazione Integrata Dogane Accise) hanno riguardato:

- lo sviluppo e la consegna in sperimentazione del progetto denominato TAX REFUND. Sulla base della normativa attuale, i viaggiatori residenti o domiciliati fuori dell'Unione Europea possono acquistare in Italia (o in un altro paese UE) beni destinati all'uso personale, per un valore superiore a 155 euro, ottenendo un'agevolazione sull'IVA (sgravio diretto o rimborso successivo). Attualmente la procedura, completamente manuale e causa di disagi ai viaggiatori costretti a lunghe file di attesa, prevede infatti che i funzionari doganali debbano apporre manualmente un timbro sugli scontrini/fatture al fine di verificare, attraverso il controllo dei documenti di

BILANCIO 2014

- viaggio, la rimborsabilità dell'IVA. Il processo di automazione delineato consentirà agli uffici doganali di limitare il numero di risorse umane dedicate al controllo e di disporre di un circuito doganale di controllo automatizzato per una selezione più accurata delle fatture e delle relative merci da controllare. Nel 2015 il progetto entrerà in esercizio all'aeroporto di Malpensa per agevolare gli utenti dell'EXPO;
- lo Sportello Unico, inteso come integrazione del Sistema informativo doganale con i sistemi informativi delle 18 amministrazioni coinvolte, a vario titolo, nel processo di sdoganamento. In particolare, il 2014 ha visto l'ulteriore integrazione di AIDA con il sistema informativo del Ministero della Salute per i certificati dei prodotti fitosanitari contenuti all'interno del sistema comunitario chiamato "TRACES". Lo Sportello Unico, dopo essere stato avviato nel 2013, è stato esteso gradualmente nel corso del 2014 alla quasi totalità degli uffici doganali italiani;
 - la predisposizione del sistema informativo delle dogane all'evento principale del 2015: l'EXPO' di Milano. Al fine di agevolare i partecipanti ad EXPO' sono stati effettuati interventi per semplificare lo svolgimento delle operazioni doganali mantenendo inalterato il livello di controllo e di sicurezza delle stesse. In particolare le attività più importanti hanno riguardato l'individuazione degli uffici doganali presso cui esistono agevolazioni per le operazioni destinate a EXPO', la costituzione della banca dati dei soggetti partecipanti ad EXPO', l'estensione ai partecipanti delle agevolazioni previste dalla Convenzione di Parigi del 1928, in cui sono indicate particolari facilitazioni nell'applicazione del regime di ammissione temporanea e l'implementazione dei diversi pannelli di monitoraggio per individuare le operazioni EXPO' a cui dare precedenza nell'esecuzione dei controlli;
 - l'estensione a tutti gli uffici doganali della possibilità di effettuare il pagamento dei diritti doganali tramite bonifico bancario. In aggiunta sono state realizzate evoluzioni alla gestione del predetto pagamento destinate soprattutto, oltre che alla semplificazione delle operazioni svolte da parte degli operatori economici, a consentire e rafforzare l'attività di monitoraggio e controllo dell'ufficio competente della Direzione Centrale Tecnologie dell'Agenzia.

Inoltre Sogei, per conto dell'Agenzia, in ambito nazionale e comunitario, ha preso parte e coordinato diversi tavoli su temi dell'interoperabilità per definire strategie ed aspetti tecnologici/innovativi atti soprattutto a limitare gli impatti tecnologici sulle altre amministrazioni aumentandone integrazione e capacità di controllo sempre più mirata.

I progetti di maggior rilievo in tale ambito sono:

- integrazione dello Sportello Unico Doganale Italiano coi messaggi europei, (TRACES) per recepire in tempo reale i certificati veterinari europei;
- integrazione dello Sportello Unico Doganale con quello del Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto (PMIS), per anticipare in mare le pratiche di sdoganamento;



BILANCIO 2014

- integrazione con le diverse piattaforme logistiche di trasporto per la realizzazione di corridoi controllati anche partecipando ad iniziative comunitarie TEN-T quali: WIDERMOS e ANNA;
- progetto pilota riguardante il TAXUDARCHITECTURE per la realizzazione dell'identità federata in ambito europeo: UUM&DS.

3.3.1.2 Accise

In ambito Accise, nei prospetti seguenti sono riportati, suddivisi per settore impositivo, i dati riepilogativi del 2014:

Settore impositivo	N. operatori nazionali	N. Dichiarazioni trasmesse / presentate	Importi riscossi	
			F24	Bollettini
Alcol	12.776	10.387.188	1.102.003.143	8.166.808
Prodotti energetici	52.106	16.033.952	25.038.864.463	2.479.721
Vino	4.569	1.094.626	198.899	25.047
Bitumi e oli lubrificanti	5.612	7.436.704	268.254.471	821.201
Energia elettrica	87.623	73.969	2.425.143.063	1.591.486
Gas naturale	4.010	10.663	3.807.395.500	9.155
Altri	157	5	5.877.352	1.340
Tabacchi	252			
	167.105	35.037.107	32.647.736.891	13.094.758

Settore impositivo	SISTEMA EMCS		
	N. operatori SEED nazionali	N. e-AD trattati	N. messaggi e-MVS
Alcol	3.145	306.302	4.353
Prodotti energetici	2.710	315.515	
Vino	4.488	239.303	
Tabacchi	252	78.674	88
	10.595	939.794	4.441

Gli interventi maggiormente rilevanti hanno riguardato:

- l'avvio del Progetto RE.TE fase 2, dedicato a tutti gli operatori economici di cui all'art. 1, comma 1.a), del Decreto Legge 3 ottobre 2006, n. 262, e alla Guardia di Finanza, sulla base dei risultati ottenuti dalla fase 1 del progetto,



BILANCIO 2014

che ha coinvolto un gruppo ristretto di candidati. Il progetto prevede l'eliminazione della tenuta cartacea dei registri di carico e scarico delle merci e la sostituzione degli stessi con la tenuta informatica e l'automazione del processo di verifica. Il progetto definisce un percorso *full digital*, che comporterà l'eliminazione dei registri di carico e scarico, mediante la digitalizzazione completa dei documenti giustificativi delle movimentazioni delle merci; Il servizio consente agli operatori economici (circa 80.000 imprese del settore) di sostituire i registri cartacei per l'annotazione delle movimentazioni dei prodotti sottoposti ad Accisa con registri telematici. I benefici del servizio riguardano anche le attività di controllo, che diventano più efficienti, efficaci e tempestive, perché basate sull'analisi del rischio; è inoltre prevista la condivisione con le altre PP. AA. dei dati e delle politiche di controllo e l'integrazione con sistemi gestionali delle imprese;

- la realizzazione delle funzionalità per consentire ai depositari autorizzati esercenti Microirrifici la trasmissione dei dati contabili in modalità telematica, attraverso il nuovo flusso ALCOMB, a partire dall' 1 gennaio 2015, nel rispetto di quanto previsto dalla Determinazione Direttoriale 140839RU del 4 dicembre 2013. I depositi fiscali attualmente censiti con tipo impianto principale "Microirrificio", che rientrano nella fattispecie individuata, sono circa 400. La trasmissione telematica dei dati contabili, anche da parte di questa tipologia di soggetti contribuisce ad aumentare l'efficacia delle attività di controllo con particolare riferimento alla possibilità di accertare la produzione nonché alla possibilità di verificare la liquidazione dell'imposta dovuta;
- la predisposizione di funzionalità che, a partire dai dati delle contabilità trasmessi dagli operatori in via telematica, forniscano agli uffici le informazioni per il riscontro dei cali constatati in sede di verifica con i valori dei cali legalmente ammissibili, ai sensi del Decreto del Ministero delle Finanze n. 55 del 13 gennaio 2000. Nell'ambito dell'intervento è stata effettuata l'integrazione delle tabelle che elencano e descrivono le caratteristiche dei codici prodotto con le informazioni inerenti il calcolo delle giacenze. L'intervento, inoltre, consente la semplificazione delle attività di verifica da parte degli uffici e la conseguente riduzione del contenzioso e delle sanzioni correlate;
- l'integrazione tra l'applicazione Contrassegni e i dati della contabilità trasmessi in via telematica dai soggetti obbligati, mediante l'aggiornamento della gestione del magazzino dei contrassegni a partire dalle comunicazioni di movimentazione trasmesse telematicamente, e il calcolo in automatico dell'importo residuo della cauzione di ciascun operatore a partire dai contrassegni in giacenza;
- la realizzazione dell'Anagrafica degli operatori di San Marino per consentire l'acquisizione dei dati anagrafici delle ditte con ubicazione impianto o sede contabile in San Marino, al fine di permettere il successivo rilascio di licenze o autorizzazioni e di garantire i successivi controlli di coerenza con i dati presenti nei documenti di movimentazione;
- l'adeguamento delle dichiarazioni per l'esercizio 2014 nei settori Energia elettrica e Gas naturale, per consentire in particolare l'adozione della modalità



BILANCIO 2014

di versamento tramite F24 dell'accisa sull'energia elettrica della Regione Siciliana;

- l'adeguamento delle funzionalità della banca dati SEED (Anagrafica dei soggetti comunitari autorizzati alla circolazione delle merci in sospensione di Accise) per l'entrata in vigore, a decorrere dal 1° gennaio 2015, del Regolamento UE 612-2013.

3.3.1.3 Laboratori Chimici

I 15 laboratori chimici competenti a svolgere analisi e ricerche sui prodotti in importazione ed esportazione - al fine di accertarne, ove ricorra il caso espressamente previsto dalla normativa, le caratteristiche merceologiche, cui sono connesse specifiche misure fiscali e/o commerciali (contingenti, massimali, dazi antidumping) - nel 2014 hanno sottoposto ad analisi circa 56.500 campioni.

3.3.1.4 Telematico

Il servizio telematico EDI ha registrato un incremento del numero di utenti, passati dai 344.000 del 2013 a 363.733 (+5,7%), e delle trasmissioni, che registrano un +13% (oltre 15,9 milioni di file trasmessi nel 2014 rispetto ai quasi 14 milioni del 2013).

3.3.1.5 Soluzioni di *Business Intelligence*

E' stato implementato il sistema di *Business Intelligence* dell'Agenzia, realizzando nuove aree tematiche alle quali possono accedere gli utenti in funzione del loro profilo di autorizzazione.

Tra le altre, è stata sviluppata un'applicazione che permette di analizzare i dati della Banca Dati Antifrode, contenente le schede compilate dagli uffici dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

Nell'ambito dell'Anagrafica Accise, sono stati creati dei *report* con i dati generali degli impianti relativi ai prodotti sottoposti al regime fiscale delle accise e della capacità di stoccaggio ed erogazione di tali impianti, per i settori di imposta di Prodotti Energetici e Bitumi.

Relativamente ai Rimborsi degli autotrasportatori, è stata sviluppata una applicazione per l'analisi delle dichiarazioni periodiche di rimborso.



BILANCIO 2014

Per il monitoraggio degli Avvisi di spedizione dei campioni di analisi ai Laboratori Chimici, sono stati predisposti i *report* per l'analisi dei tempi trasporto e dei tempi di laboratorio.

Nell'ottica di una integrazione tra le varie banche dati costituite per la *Business Intelligence*, è stato predisposto un *report* per analizzare la storia delle merci oggetto delle Dichiarazioni Doganali, integrando le informazioni comuni ai DB Dichiarazioni, Manifesti delle Merci in Arrivo e Controllo Doganale di Sicurezza.

3.3.2 AREA MONOPOLI

3.3.2.1 Sistemi di gioco e sistemi di controllo del gioco

Nel settore delle scommesse, la novità principale del 2014 è stata l'introduzione, a partire dal mese di aprile, del "*betting exchange*", ovvero delle scommesse *online* tra singoli giocatori, dove il concessionario opera esclusivamente come intermediario per consentire l'incontro tra la domanda e l'offerta. Nell'anno sono state registrate oltre 2,5 milioni di scommesse.

Il dato più significativo per quanto riguarda le scommesse, con l'ippica in declino e lo sport sostanzialmente costante, è però sicuramente quello delle scommesse su eventi virtuali che, avviate nel dicembre 2013, hanno avuto un vero e proprio *boom* nel 2014, raggiungendo quasi 400 milioni di biglietti venduti nell'anno.

La gestione avvenimenti sportivi è rimasta pressoché stabile per quanto riguarda il numero complessivo di avvenimenti, pari a circa 65.000, mentre si è incrementato il numero di quelli gestiti in modalità *live*, che ha superato gli 8.000, con una crescita del 14% rispetto all'anno precedente.

E' proseguita l'automazione del processo di gestione e chiusura degli avvenimenti sportivi, tramite i servizi offerti da una società di *scouting*, esteso dagli avvenimenti *live* anche a quelli ordinari, consentendo, a parità di risorse impiegate, l' ampliamento del palinsesto.

La gestione degli avvenimenti ippici, settore sempre più in crisi, ha fatto registrare un numero pressoché costante di avvenimenti (circa 16.000) per l'ippica d'agenzia ed un rilevante calo per l'ippica nazionale (ridotti a circa 4.200 pari al -26% rispetto all'anno precedente), per effetto della maggiore selettività adottata nell'offerta di questo tipo di concorsi.

Per quanto riguarda il gioco *online*, l'Anagrafe dei Conti di Gioco (ACG), il sistema centralizzato di gestione dei conti aperti presso i concessionari autorizzati, registra circa 6,8 milioni di conti attivi (circa 6 milioni nel 2013), mentre il numero di persone fisiche distinte ha superato i 3 milioni, con un numero di ricariche (42,2 milioni) e di prelievi (3 milioni) in leggera flessione rispetto al 2013. In questo

BILANCIO 2014



ambito, sono state registrate circa 900 milioni di movimentazioni sui conti di gioco (addebiti per giocate e accrediti per vincite).

Sempre con riguardo al gioco *online*, per i giochi di abilità a torneo, l'introduzione negli ultimi tre mesi del 2014 dei tornei a montepremi variabile (*spin&go*) ha determinato l'incremento del 30% dei volumi di gioco, in controtendenza all'andamento generale del mercato; anche le transazioni relative ai giochi da casinò hanno avuto un *trend* leggermente positivo; in tale contesto, il sistema di convalida e controllo del gioco ha gestito circa 70 milioni di partecipazioni, con un incremento del 10% rispetto al 2013. Le transazioni servite complessivamente dal sistema di controllo e di convalida del gioco a distanza sono state, comunque, oltre 1,1 miliardi nell'anno.

Inoltre, Sogei ha fornito supporto all'Agenzia per l'attività di verifica e controllo della corretta esecuzione del gioco, della congruità del progetto di piattaforma e dell'adempimento degli obblighi previsti dalla Concessione. Per i Giochi numerici a totalizzatore nazionale (Enalotto), nel corso del 2014 è stata introdotta la nuova variante di gioco "WinForLife Vinci Casa" e integrata la formula di gioco dell' "Euro Jackpot".

Con riferimento al gioco del Bingo, è stato introdotto un nuovo protocollo di trasmissione dei dati di gioco al sistema centrale, finalizzato a consentire un maggior controllo da parte della Agenzia sullo svolgimento regolare delle partite in sala ed è stato predisposto un cruscotto on line di monitoraggio del comportamento delle sale bingo attive sul territorio nazionale.

Per i giochi a distanza e per il Bingo di sala, è stato avviato il processo di dematerializzazione dei flussi amministrativi dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli per l'acquisizione e controllo del flusso autorizzatorio, con l'acquisizione e protocollazione *on-line* dei documenti elettronici in formato PDF, mediante integrazione con il sistema documentale (NSD) del protocollo informatico, e l'invio automatico tramite PEC della autorizzazione al gioco.

Con riferimento agli apparecchi da intrattenimento, è proseguito costantemente il supporto fornito all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli nelle attività di automazione dei processi amministrativi, nonché di supporto nelle verifiche ed ispezioni di apparecchi e sistemi di gioco.

In particolare, l'elenco unico dei soggetti di cui all'articolo 1, comma 82, della legge 13 dicembre 2010 n. 220, al quale qualunque operatore (concessionario, produttore, manutentore, proprietario, esercente) che voglia operare nell'ambito degli apparecchi da intrattenimento è obbligato ad iscriversi, ha censito circa 100.000 soggetti e quasi 101.000 esercizi commerciali tra i quali, circa 6.000 sale, destinate ad ospitare apparecchi videoterminali (VLT).

Sono proseguite, inoltre, le attività di controllo dei sistemi di gioco VLT (circa 51.000 apparecchi videoterminali) e degli apparecchi di tipologia AWP (circa 390.000), che hanno reso necessaria una ottimizzazione delle funzionalità dei

BILANCIO 2014

sistemi di controllo; le transazioni gestite da tali sistemi hanno superato i 600 milioni nell'anno.

Sono stati personalizzati e distribuiti ai produttori di schede di gioco, attraverso le Direzioni Territoriali competenti, oltre 200.000 dispositivi di controllo (*smart card*), destinati ad essere installati sulla scheda di gioco di ciascun apparecchio di cui all'art. 110, comma 6, lett. a), del T.U.L.P.S. (AWP) prima della sua installazione in esercizio, per nuove installazioni o per attività di manutenzione di installazioni preesistenti.

Infine, in relazione ai sistemi di gioco VLT Sogei, in qualità di unica affidataria per l'effettuazione delle relative verifiche di conformità (D.L. n. 39 del 29 aprile 2009 e relativa Legge di conversione), ha completato le attività di verifica per 3 nuovi sistemi di gioco VLT e 354 nuovi giochi; al tempo stesso, sono state portate a termine ulteriori 41 verifiche di conformità per l'aggiornamento dei sistemi di gioco VLT già in esercizio.

A fine 2014 risultano quindi 31 sistemi di gioco VLT, operanti in esercizio.

3.3.2.2 Sistemi tributario e amministrativo

Sono proseguite le attività di supporto per il potenziamento della lotta all'evasione fiscale nel comparto dei giochi, attraverso la realizzazione di strumenti idonei ed efficaci per i controlli svolti sul territorio. In particolare:

- nell'ambito dell'illegalità e illiceità del gioco, a supporto dei controlli amministrativi effettuati dai Monopoli, sono state realizzate nuove funzioni evolutive nella gestione delle sanzioni amministrative, scaturite in relazione ai giochi con vincita in denaro dalla Legge di Stabilità (Legge del 13 dicembre 2010, n. 220), dal Decreto Balduzzi (D.L. 13 settembre 2012, n. 158) e dal D.L. 6 luglio 2011, n. 98;
- è stata implementata la gestione della liquidazione dell'Imposta Unica, prevedendo nuove funzionalità, tra cui la liquidazione anticipata nell'ambito dell'annualità corrente per un maggior controllo sui soggetti pericolosi in quanto "grandi morosi", la gestione del ravvedimento operoso sulle rate pagate tardivamente e la predisposizione dei ruoli delle rate irregolari;
- al fine di snellire la gestione delle pratiche, è stato introdotto l'utilizzo del meccanismo della PEC per la protocollazione e l'invio delle comunicazioni di irregolarità relative alle liquidazione d'imposta;
- nell'ambito della riscossione, è stata introdotta la gestione della nuova tipologia di gioco relativa alle "scommesse virtuali";
- l'accertamento unificato è stato implementato con la nuova funzionalità per la gestione degli avvisi di accertamento automatizzati relativi al PREU;
- al fine di fornire alla Direzione Centrale uno strumento per conoscere, monitorare e pianificare più proficuamente le attività degli Uffici operativi, è



BILANCIO 2014

stata realizzata la nuova applicazione “Statistiche” che espone, in modo sintetico, i dati analitici relativi al Sistema Amministrativo e Tributario dei Monopoli;

- nell’ambito del Dossier soggetti sensibili, in ottemperanza al Decreto Interdir. n. 1845/2011, sono stati resi disponibili i dati di bilancio e gli indici afferenti alla solidità patrimoniale, inviati telematicamente dai Concessionari.

3.3.2.3 Sistemi conoscitivi, direzionali, di comunicazione istituzionale e di supporto ai processi di gestione

A supporto dell’attività di monitoraggio e *governance* dei sistemi giochi ed Accise Tabacchi, si è proceduto alla evoluzione e all’ampliamento di strumenti di *Data Warehouse* e *Business Intelligence*. In particolare nel corso dell’anno:

- sono stati effettuati interventi evolutivi orientati all’aggiornamento del sistema di *datawarehouse* dei giochi con l’integrazione delle informazioni del *Betting exchange* e degli apparecchi comma 6a e comma 6b, dell’art. 110 del TULPS;
- sono state ampliate le informazioni a supporto del processo di gestione dei tributi;
- sono state acquisite, nell’ambito del gioco *online*, informazioni statistiche reddituali al fine di evidenziare situazioni anomale confrontando il dato di gioco con il dato reddituale territoriale;
- sono stati realizzati, nell’area GIS, prospetti direzionali relativi alle informazioni di andamento di raccolta e erario del portafoglio giochi;
- sono stati implementati alcuni prospetti per il controllo dei conti di gioco, nell’ambito del cruscotto dei conti di gioco, oltre alla realizzazione di nuove viste di dati per l’Osservatorio del gioco *on line*;
- è stata aggiornata, nell’ambito del settore Tabacchi, la banca dati in conformità ai sistemi operazionali.

A supporto delle attività di controllo e di contrasto all’illegalità, sono state introdotte le seguenti evoluzioni:

- indicatori per gli apparecchi comma 6 b,) finalizzati al controllo delle sale;
- criteri di sospettosità utilizzati per l’implementazione di un nuovo modello di *Fraud Detection*, al fine di individuare conti anomali nell’ambito del gioco *online*;
- reportistica del cruscotto SMAR, finalizzato al contrasto al contrabbando;
- applicazioni per l’analisi dei soggetti della filiera dei giochi e dei Tabacchi e per il monitoraggio dei punti vendita attraverso l’utilizzo di indicatori di rischio.



BILANCIO 2014

3.3.2.4 Soluzioni per le Accise e i Tabacchi

Le imposte (IVA e Accise) si sono attestate su un valore di circa 13,5 miliardi di euro; in tale contesto sono stati effettuati ulteriori interventi per gestire l'Accisa ridotta, autorizzata da apposite sentenze del TAR a seguito di ricorsi presentati dai produttori, su determinati prodotti con fascia di prezzo pari o inferiore alla fascia di prezzo del prodotto più venduto.

Per quanto riguarda la gestione delle Rivendite e dei Patentini, sono stati effettuati interventi per recepire il nuovo regolamento recante la disciplina della distribuzione e vendita dei prodotti da fumo (Decreto 21 febbraio 2013). Inoltre sono state realizzate funzionalità per gestire le richieste di determinazione dell'importo *una tantum*, inoltrate dagli Uffici Regionali alla Direzione Centrale, con riferimento ai procedimenti di "voltura rivendite speciali" e "passaggio a parente non coadiutore".

3.3.2.5 Contrasto all'illegalità

Per quanto riguarda la gestione dei procedimenti inerenti alla lotta al contrabbando, sono state predisposte nuove funzionalità indirizzate agli uffici periferici per la gestione della contabilità dei dazi doganali derivanti da tabacco consumato in frode (risorse proprie), da versare all'UE, nonché riguardanti la gestione degli esiti di ispezione dei lotti di tabacco sequestrato.

Nelle attività di contrasto al gioco *online*, erogato illegalmente da soggetti non autorizzati, sono stati individuati ed oscurati oltre 5.000 siti illegali.

3.3.2.6 Sistema dei controlli per i Monopoli

A seguito di una preventiva fase di studio/analisi per la definizione dello scenario generale del sistema, sono state realizzate funzionalità di costituzione, aggiornamento e consultazione di una "Anagrafe Unica" della filiera dei giochi e dei tabacchi che consente di disporre di una banca dati centralizzata e logicamente unica della rete di vendita e di tutti i soggetti collegati, in coerenza con le finalità del progetto "Sistema dei controlli dei Monopoli". Allo stato attuale i soggetti della filiera giochi/tabacchi inseriti nell'Anagrafe Unica sono 141.540.

3.3.3 SOLUZIONI GESTIONALI

Per dare seguito alle disposizioni dell'art. 23-quater del D.L. n. 95/2012, in merito all'incorporazione dei Monopoli nell'Agenzia delle Dogane, è stato realizzato un progetto che ha interessato sia i sistemi gestionali che i sistemi alimentati.



BILANCIO 2014

L'intervento ha riguardato l'unificazione dei sistemi del personale nell'unico sistema dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Si è reso necessario modificare l'alimentazione del sistema del controllo accessi unificato alle applicazioni (CAU), per garantire l'operatività delle applicazioni dei Monopoli. Analoga integrazione è stata predisposta e attuata per il sito Internet dell'Agenzia che ora ospita anche i contenuti informativi ed i servizi dell'area Monopoli, che ha determinato la dismissione del sito www.aams.gov.it.

3.4 AGENZIA DEL DEMANIO

Nell'anno è stato dato ampio seguito al progetto di reingegnerizzazione del Sistema di Gestione degli Immobili di Proprietà Statale (REMS), già avviato nel 2013. Tale reingegnerizzazione è finalizzata all'organizzazione delle soluzioni applicative per processo di lavoro, con nuove funzionalità di supporto all'operatività degli uffici e sviluppate con una nuova architettura applicativa ed una nuova veste grafica, nonché utilizzabile anche da dispositivi *mobile*. Sono stati automatizzati i processi più significativi (Locazioni, Riscossioni, Variazioni in consistenza, Fabbisogni logistici PA, etc.) ed è stato reso disponibile agli uffici dell'Agenzia il processo Gestione delle imposte (IMU).

In corso d'anno, da parte dell'Agenzia, è stato dato pieno avvio al progetto del Manutentore Unico (ai sensi del comma 8, art. 12, del D.L. 6 luglio 2011, n. 98 che attribuisce all'Agenzia il ruolo di Manutentore Unico sugli immobili di proprietà statale ovvero di proprietà di terzi utilizzati a fini istituzionali); è stato fornito supporto per consentire la piena operatività degli utenti e le applicazioni realizzate sono state implementate con nuove funzionalità.

Inoltre, è stato avviato il progetto di reingegnerizzazione del contenzioso demaniale e redatto uno studio per l'individuazione delle possibili soluzioni applicative di supporto nello svolgimento dell'attività istituzionale in ambito dei ricorsi sull'immobiliare, sul personale, sui veicoli sequestrati e sugli acquisti e gare, di competenza civile, penale, amministrativa, tributaria e disciplinare.

Nel 2014 Sogei ha implementato e reso disponibile all'Agenzia il servizio di *Private Cloud Computing*. Il servizio consente all'Agenzia di avvalersi, per le proprie applicazioni, di risorse di elaborazione, *storage* e *network* senza ricorrere ad infrastrutture IT dedicate, con un conseguente vantaggio in termini economici, tecnologici e di *time to market*. La soluzione proposta da Sogei è un servizio *IaaS (Infrastructure as a Service) on demand*, in cui gli utenti abilitati al servizio possono crearsi in autonomia i propri CSV (*Cloud Server Virtuale*). Si è conclusa una fase importante del progetto *cloud* Demanio: tutte le applicazioni sviluppate in autonomia dall'Agenzia del Demanio e finora ospitate presso *provider* esterni sono state attivate nell'ambiente *cloud*, in aggiunta ad un'applicazione già in *hosting* presso Sogei (Paloma).

E' stato attivato il servizio di conservazione dei "Documenti contabili", per la conservazione delle fatture elettroniche del ciclo attivo e passivo in ottemperanza