

3. LE POLITICHE DEL PERSONALE

Il personale in servizio, alla chiusura dell'esercizio in esame, è riportato nella tabella che segue, con raffronto alla situazione al 31 dicembre 2013 e con l'indicazione della consistenza espressa in anni-persona (a/p)¹³ per ciascuno degli esercizi.

Tabella 2 - Consistenza risorse umane

	2013		2014	
	n.	a/p	n.	a/p
Dirigenti	61	52,2	56	59,6
Quadri ed Impiegati	2.106	1.976,1	2.089	2.107,8
Totale	2.167	2.028,3	2.145	2.167,4

Nel corso dell'anno, la consistenza delle risorse umane, come si desume dalla tabella, è diminuita complessivamente, rispetto a fine 2013, di 22 unità. La diminuzione riguarda il numero dei quadri e impiegati (-17) e quello dei dirigenti (-5), il cui rapporto con i primi è passato da 1:35 a 1:37.

Con riferimento alla composizione dell'organico per titolo di studio, la situazione varia rispetto al 2013: i laureati rappresentano il 60,1 per cento (rispetto al 59,7 per cento del 2013), i diplomati il 37,8 per cento (rispetto al 38,2 per cento del 2013); l'età media al 31 dicembre 2014 risulta leggermente aumentata e pari a 47,8 anni (nel 2013 era 46,6 anni).

La Società ha, infine, continuato a dare impulso alle certificazioni professionali in ambito metodologico e tecnologico; ha proseguito ad effettuare, nell'esercizio in esame, corsi di formazione del personale, in attuazione delle politiche e delle direttrici di sviluppo previste dal Piano triennale, anche attraverso l'erogazione di contributi *ad hoc*.

Sono state fruite 5.147 giornate di formazione contro le 7.314 del 2013.

Nel 2014 il costo del personale ha registrato l'andamento rappresentato nelle tabelle che seguono.

¹³ Gli anni persona indicano un'unità di misura calcolata come media annuale delle risorse disponibili nei mesi di riferimento.

Tabella 3 - Costo del lavoro

		Dirigenti	Impiegati		Totale (dirigenti + impiegati)	Valore* procapite	Increm. % procapite
Retribuzioni	2012	6.037.591	87.850.965		93.888.556	52.740	5,2
	2013	6.786.850	99.460.047		106.246.897	52.382	-0,7
	2014	7.220.664	108.054.010		115.274.675	53.186	1,5
Oneri sociali	2012	2.382.830	23.895.127		26.277.958	14.761	4,7
	2013	2.647.231	26.784.633		29.431.863	14.511	-1,7
	2014	2.779.057	29.575.489		32.354.545	14.928	2,9
Quote di TFR	2012	375.413	5.940.078		6.315.491	3.548	0
	2013	403.394	6.551.715		6.955.110	3.429	-3,3
	2014	452.015	7.052.036		7.504.051	3.462	1,0
			Contributi Arpig*	2012	249.074	140	-9,6
				2013	260.234	128	-8,3
				2014	262.814	121	-5,5
			Previdenza integrativa	2012	385.426	217	19,4
				2013	470.840	232	7,2
				2014	510.036	235	1,4
			Assicurazioni	2012	1.453.138	816	2,4
				2013	2.308.722	1.138	39,4
				2014	2.530.453	1.168	2,6
			Totale costo del lavoro	2012	128.569.643	72.222	4,8
				2013	145.673.667	71.822	-0,6
				2014	158.436.574	73.100	1,8

*Arpig è il dopolavoro Sogei.
(I dati sono riportati in migliaia)

Nell'esercizio 2014, il costo totale del lavoro registra un incremento, rispetto al 2013, dell'8,8 per cento (+12.763 migliaia di euro riferiti principalmente al costo delle risorse acquisite in organico a seguito all'incorporazione del ramo "Economia", corrispondente ad un incremento medio *pro capite* dell'1,8 per cento).

L'incremento dei contributi (+10,9 per cento) è correlato all'incremento delle retribuzioni, così come l'accantonamento delle quote Tfr è aumentato dell'8,4 per cento (sempre a causa dell'incorporazione del ramo Consip).

Il costo *pro-capite* medio annuo, pari a 73,1 migliaia di euro, risulta incrementato, rispetto al 2013, dell'1,8 per cento. Tale aumento è l'effetto combinato di:

- trascinamento costi dell'esercizio precedente;
- assunzione di 9,9 anni persona con costo medio *pro-capite* pari a 49,3 migliaia di euro;
- dimissione di 9,5 a/p con costo medio *pro-capite* pari a 89,2 migliaia di euro;

- applicazione della seconda tranche dei pagamenti da gennaio prevista dal c.c.n.l. 5 dicembre 2012 e scatti biennali;
- minori costi per effetto dell'Accordo integrativo aziendale 21 settembre 2012 (premio di risultato, politiche meritocratiche);
- minore incidenza di altre voci variabili (straordinari, indennità, etc.).

Per quanto riguarda i dirigenti, l'incremento della retribuzione e conseguentemente degli oneri sociali e del Tfr, deriva dall'aumento del numero di dirigenti in organico nel 2014 sempre per effetto dell'incorporazione Consip.

Di seguito è riportata una tabella che sintetizza la fruizione del fondo incentivi all'esodo nel triennio 2012-2014.

Tabella 4 - Fruizione fondo incentivo

	<i>(dati in migliaia)</i>		
	2012	2013	2014
Costo complessivo	1.005	4.926	5.590
Costo medio	251	235	200
Totale costo del lavoro + incentivi	129.575	150.600	164.027
Numero esodi incentivati	4	21	28

Nel corso dell'esercizio 2014, Sogei ha proseguito l'attività d'incentivazione all'esodo, su base volontaria, dei dipendenti con professionalità non più rispondenti alle necessità aziendali. Gli esodi completati nel corso del 2014 sono stati sottoscritti nel rispetto del piano approvato dal Consiglio di amministrazione del 27 dicembre 2012 e denominato "Miglioramento mix professionale"¹⁴.

L'adeguamento del piano degli esodi ha permesso di ampliare la platea dei dipendenti interessati, cosicché i dipendenti coinvolti nel corso del 2014 sono stati 28; il costo complessivo sostenuto è stato pari a 5.590 migliaia di euro mentre quello medio pro-capite è stato pari a 200 mila euro.

I risultati ottenuti nel 2013, hanno indotto la Società a proseguire nell'iniziativa anche negli anni 2014 e 2015.

Le retribuzioni complessive risultano rientrare nel tetto di spesa, di cui all'art. 23-ter, comma 1, del d.l. 201/2011 e dell'art. 13, comma 1, del d.l. 66/2014.

¹⁴ Il piano è stato adeguato alle disposizioni introdotte, in tema pensionistico, dalla legge 28 giugno 2012, n. 92, c.d. "legge Fornero".

Nel Budget 2015, approvato dal Consiglio di amministrazione il 6 marzo 2015, Sogei ha previsto un piano di assunzioni pari a 35 neolaureati con contratto a tempo indeterminato a tutele crescenti (legge di stabilità per il 2015 e provvedimenti normativi in tema di diritto del lavoro)¹⁵, dopo aver avviato le procedure di mobilità previste dall'art. 1, commi 563-568, della legge di stabilità per il 2014¹⁶ presso le altre società partecipate Mef.

In linea con i precedenti referti, la Corte segnala la necessità che le politiche del personale, sia riguardo alla quantità delle risorse impiegate, sia riguardo ai loro costi, ivi inclusi gli incentivi all'esodo, siano improntate a criteri di massimo rigore in coerenza con i principi che regolano la spesa per il personale.

¹⁵ *Job Act* - La società ha riferito di aver rispettato le prescrizioni contenute nell'art. 3 del decreto legge 24 giugno 2014, n. 90, in materia di assunzioni, per l'anno 2015, nel limite di un contingente di personale complessivamente corrispondente ad una spesa pari al 40 per cento di quella relativa al personale di ruolo cessato nell'anno precedente.

¹⁶ Legge 27 dicembre 2013, n. 147.

4. PRINCIPALI ATTIVITÀ DI SOGEI NELL'ESERCIZIO 2014

Si riportano, di seguito, dati ed elementi essenziali alla valutazione delle attività svolte da Sogei nell'esercizio 2014:

- Per il Dipartimento delle finanze, nel 2014, Sogei ha fornito supporto tecnico per ogni valutazione sugli effetti economici del gettito fiscale. L'attività è stata particolarmente significativa in relazione all'Imposta Unica Locale (Iul), che ha visto sommarsi all'Imu, la nuova Tassa sui Servizi Indivisibili (Tasi). In tale ambito le attività svolte hanno riguardato la realizzazione di un apposito strumento di microsimulazione per la valutazione degli effetti di gettito a livello nazionale e locale, la determinazione del riparto del Fondo sperimentale di riequilibrio, erogato dal Ministero dell'interno, a copertura dell'eventuale mancato gettito dei comuni per Imu 2013; la determinazione del riparto per comune del rimborso e la copertura per le altre agevolazioni concesse ai contribuenti con riferimento a terreni ed altro; il monitoraggio del gettito effettivo e l'analisi del comportamento dei contribuenti. Sempre con riferimento alla tassazione sugli immobili, sono stati valutati gli effetti della sostituzione dell'attuale regime Imu e Tasi con una nuova *Local Tax*, che non ha trovato spazio nella legge di stabilità 2015. Relativamente al progetto di evoluzione del Sistema Informativo della Vigilanza (Siv) si è provveduto all'evoluzione della reportistica riguardante il monitoraggio dei procedimenti amministrativi. Nell'ambito delle attività di evoluzione del sistema informativo interno, l'Intranet del Dipartimento delle finanze è confluita in quella del Ministero delle economia e delle finanze, arricchendosi di servizi di *collaboration* e di condivisione di contenuti informativi, mentre sul fronte della comunicazione esterna, il portale del federalismo fiscale è stato oggetto di innovazione dal punto di vista grafico, di riorganizzazione dei contenuti e della logica di navigazione. Inoltre, è stata completata la realizzazione del Portale della giustizia tributaria. Sogei ha anche fornito al DF pieno e costante supporto sia per la valutazione degli effetti sul gettito fiscale, sull'economia e sul reddito dei contribuenti, derivanti dalle proposte di legge presentate nel corso dell'anno, che per specifiche e numerose aree di intervento.
- Nel 2014, per l'Agenzia delle entrate, Sogei ha supportato l'attività di realizzazione delle principali linee di intervento relative alle aree strategiche di prevenzione e contrasto all'evasione, e dei servizi resi ai contribuenti e alla collettività. Nell'ambito della prima area strategica, Sogei ha proceduto all'individuazione delle dichiarazioni presentate per l'anno d'imposta 2011 da sottoporre a controllo documentale.

Tale attività è stata svolta applicando criteri selettivi stabiliti con provvedimenti del direttore dell'Agenzia, specifici per tipologia di dichiarazione, il che ha portato al controllo formale di circa 810.000 posizioni. Inoltre, Sogei ha reso disponibili alle applicazioni di visualizzazione e controllo le comunicazioni inviate dagli enti esterni all'anagrafe tributaria.

E' stata resa disponibile l'applicazione per la consultazione e la selezione di contribuenti Iva basata sulle informazioni comunicate mediante "spesometro", integrata con ulteriori informazioni provenienti da altre banche dati. Le annualità disponibili sono 2010 e 2011.

Sono state realizzate due nuove versioni dell'applicativo per i funzionari degli uffici dell'Agenzia al fine di recepire le indicazioni del decreto del 24 dicembre 2012 "*Elementi di spesa indicativi di capacità contributiva e contenuto induttivo*", sono altresì state implementate le procedure per la produzione degli avvisi di accertamento automatizzato ai sensi dell'art. 41 bis del d.p.r. n. 600/73, per i criteri "redditi di fabbricati", "redditi da lavoro dipendente" e "assegni periodici al coniuge". Sono stati resi disponibili agli uffici, per il visto di esecutorietà, circa 440.000 ruoli per oltre 5.600.000 di partite di ruolo, inerenti al controllo formale, al controllo documentale, all'accertamento e agli atti del registro e all'accertamento esecutivo. Tali informazioni sono state trasmesse a Equitalia per le successive lavorazioni.

Attraverso le procedure a disposizione degli uffici, sono stati effettuati nell'anno oltre 570.000 provvedimenti di rettifica contabile.

È stata completata l'implementazione delle funzionalità necessarie all'avvio, da gennaio 2015, del regime speciale definito *Mini One Stop Shop*, previsto dalla direttiva 2008/8/CE, che semplifica gli obblighi in materia Iva per le sole forniture di servizi di telecomunicazione, di radio e telediffusione (*broadcasting*) e prestazioni di servizi elettronici.

In più, sono stati analizzati i requisiti ed è iniziata l'implementazione delle funzionalità necessarie allo scambio automatico di informazioni di natura fiscale, tra gli Stati membri della Unione europea, previste dalla direttiva 2011/16/UE per alcune categorie di reddito e capitale.

Con il contributo di Sogei, l'Agenzia delle entrate, in un contesto di complessiva stabilità della normativa in merito agli obblighi di trasmissione telematica, ha visto incrementare il tasso di utilizzo dei servizi telematici Entratel (intermediari e grandi imprese) e Fisconline (cittadini e piccole imprese) con oltre 100 milioni di documenti trasmessi.

- Per il "Comparto territorio", nell'ambito dell'Agenzia delle entrate, è proseguito lo sviluppo dell'Anagrafe immobiliare integrata (AII), che ha lo scopo di consentire un efficace supporto alla fiscalità immobiliare, individuare correttamente l'oggetto e il soggetto d'imposta, attraverso la realizzazione di servizi innovativi integrati, basati sulla navigazione geografica delle informazioni.

I servizi telematici del Territorio hanno sostanzialmente confermato, anche nel 2014, i volumi di operazioni di consultazione registrati nell'anno precedente, ossia circa 44 milioni di visure catastali e circa 38 milioni di ispezioni ipotecarie. Il 31 marzo 2014 è stato attivato il servizio di consultazione personale per via telematica delle banche dati ipotecaria e catastale, relativo cioè a beni immobili dei quali il soggetto richiedente risulta titolare, anche in parte, del diritto di proprietà o di altri diritti reali di godimento. Tale servizio, gratuito e in esenzione da tributi, è consentito alle persone fisiche registrate ai servizi telematici Entratel e Fisconline, ed è altresì disponibile presso gli sportelli catastali decentrati. Nel corso dell'anno sono state complessivamente erogate, tramite i due suddetti canali, oltre 1.000.000 tra visure catastali e ispezioni ipotecarie.

- L'Agenzia delle dogane e monopoli, attraverso il servizio telematico gestito da Sogei, ha ricevuto, nel corso del 2014, circa 2,9 milioni di elenchi riepilogativi degli scambi (cessione e acquisti) intracomunitari di beni e servizi (modelli Intrastat), circa 17,2 milioni di dichiarazioni doganali, 6,6 milioni di partite iscritte a manifesto di carico degli importatori/esportatori, e oltre 2,7 milioni di Dichiarazioni sommarie di entrata (Ens);
- Per il "Comparto dei giochi", nell'ambito Agenzia delle dogane e monopoli, le novità più importanti hanno riguardato le scommesse, con l'introduzione a partire dal mese di aprile delle scommesse *on line* tra singoli giocatori, dove il concessionario opera esclusivamente come intermediario per consentire l'incontro tra la domanda e l'offerta. Nell'anno sono state registrate oltre 2,5 milioni di scommesse. Il dato più significativo per quanto riguarda le scommesse, con l'ippica in declino e lo sport sostanzialmente costante, è però sicuramente quello delle scommesse su eventi virtuali che, avviate nel dicembre 2013, hanno avuto un vero e proprio boom nel 2014, raggiungendo quasi 400 milioni di biglietti venduti nell'anno. La gestione avvenimenti sportivi è rimasta pressoché stabile per quanto riguarda il numero complessivo di avvenimenti, pari a circa 65.000, mentre si è incrementato il numero di quelli gestiti in modalità live, che ha superato gli 8.000, con una crescita del 14 per cento rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda il gioco online, l'Anagrafe dei conti di gioco (Acg), il sistema centralizzato di gestione dei conti aperti presso i concessionari autorizzati, registra circa 6,8 milioni di conti attivi (circa 6 milioni nel 2013), mentre il numero di persone fisiche distinte ha superato i 3 milioni, con un numero di ricariche (42,2 milioni) e di prelievi (3 milioni) in leggera flessione rispetto al 2013. In questo ambito, sono state registrate circa 900 milioni di movimentazioni sui conti di gioco (addebiti per giocate e accrediti per vincite);

- Per l’Agenzia del demanio, i principali interventi di Sogei, nel corso dell’esercizio in esame, hanno riguardato il progetto di reingegnerizzazione del Sistema di gestione degli immobili di proprietà statale (Rems), già avviato nel 2013. Tale reingegnerizzazione è finalizzata all’organizzazione delle soluzioni applicative per processo di lavoro, con nuove funzionalità di supporto all’operatività degli uffici e sviluppate con una nuova architettura applicativa ed una nuova veste grafica, nonché utilizzabile anche da dispositivi mobile. Sono stati automatizzati i processi più significativi (locazioni, riscossioni, variazioni in consistenza, fabbisogni logistici pubblica amministrazione, etc.) ed è stato reso disponibile agli uffici dell’Agenzia il processo gestione delle imposte (Imu). E’ stato attivato il servizio di conservazione dei “Documenti contabili”, per la conservazione delle fatture elettroniche del ciclo attivo e passivo in ottemperanza al d.m. n.55 del 3 aprile 2013, recante il regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica.
- Per il Dipartimento dell’amministrazione generale, del personale e dei servizi (Dag) Sogei ha collaborato alla realizzazione del nuovo sistema NoiPA (servizi p.a. e persone p.a.) il quale rappresenta un sistema unico integrato per la gestione del trattamento economico e giuridico del personale della p.a.. Con tale sistema attualmente il Mef, tramite gli uffici della DSII del Dag, fornisce servizi di amministrazione del personale per circa 1,5 milioni di dipendenti pubblici di amministrazioni appartenenti al comparto ministeri, scuola, enti locali.
- Per la Ragioneria generale dello Stato, l’attività di Sogei, nell’ottica dell’adeguamento dei sistemi al dettato normativo previsto dalla riforma della struttura del bilancio dello Stato (legge n. 196/2009), si è incentrata sull’adeguamento del Sistema informativo del Bilancio dello Stato per consentire la comunicazione, la trasformazione dell’accantonamento di competenza e cassa, la modifica della reportistica, la realizzazione di nuove funzionalità per l’analisi della ripartizione dell’accantonamento complessivo sui piani gestionali e parallelamente sono stati potenziati gli strumenti di interrogazione per ottimizzare il controllo quantitativo e qualitativo della spesa da parte della Rgs.
- Il Dipartimento del Tesoro è stato supportato da Sogei nello sviluppo di GEDI (gestione debito italiano), ovvero della nuova piattaforma informatica di supporto ai processi di previsione, emissione, gestione e monitoraggio del Debito pubblico italiano. Nel corso del 2014 si è conclusa la fase di realizzazione della release 1 riguardante l’implementazione dei processi di previsione e programmazione e le operazioni di mercato monetario e sono terminate le attività di analisi della release 2, relativa all’emissione e gestione delle operazioni in titoli internazionali e alle attività di

analisi e monitoraggio che abilitano le funzionalità di gestione del rischio, di back office e di reportistica su tutto il portafoglio titoli e derivati.

- Per la Corte dei conti è stata completata la realizzazione del sistema Sice (Sistema informativo per il controllo degli enti) che consente l'acquisizione dei bilanci e di altri dati contabili di interesse della Corte dei conti tramite l'utilizzo dell'innovativa tecnologia XBRL (eXtensible Business Reporting Language), *standard* specifico per la comunicazione e lo scambio di informazioni contabili e finanziarie. Per il Sistema Informativo per la gestione delle irregolarità e frodi comunitarie (Sidif) sono stati realizzati degli interventi per recepire gli aggiornamenti normativi e sono state avviate le revisioni alle funzionalità relative alla gestione dei Procedimenti giudiziari collegati alle segnalazioni di irregolarità.
- In attuazione di quanto disposto dall'art. 11, comma 15, del d.l. 31 maggio 2010, n. 78, sono state prodotte e distribuite circa 9,5 milioni di Tessere Sanitarie con microchip (TS-CNS). La produzione ha riguardato tutte le regioni/province autonome. Sono inoltre proseguite le attività di produzione e distribuzione delle Ts standard per i soggetti per cui non è prevista l'emissione della TS-CNS, per un totale di circa 1,1 milioni di pezzi.

Nel 2014 è andato a regime il Sistema di interscambio per la fatturazione elettronica verso la pubblica amministrazione, secondo quanto previsto dal d.m. n. 55 del 3 aprile 2013. Il sistema, disponibile agli utenti da dicembre 2013, è entrato a regime da giugno 2014, secondo le scadenze normative, e ha interessato circa 50.000 operatori economici e 18.000 uffici di amministrazioni destinatarie, per un numero complessivo di poco più 2.000.000 di fatture, veicolate tramite circa 15.000 canali accreditati. Esso è costituito da un'infrastruttura di accoglienza, controllo e smistamento delle fatture, in formato elettronico, dal sito web www.fatturapa.gov.it, che ospita contenuti informativi e strumenti di ausilio e da un sistema di controllo e monitoraggio per l'amministrazione del processo e la verifica del funzionamento del sistema stesso.

5. L'ATTIVITÀ CONTRATTUALE

5.1) L'attività contrattuale per la regolazione dei rapporti con le strutture organizzative del Mef

L'attività contrattuale della Società può essere suddivisa in distinte aree ed in particolare :

Area finanze – Contratto di servizi quadro

Come già evidenziato sub 2, il rapporto tra Sogei S.p.A. e il Ministero dell'economia e delle finanze per la manutenzione sviluppo e conduzione del sistema informativo della fiscalità, è disciplinato, nelle sue linee generali, da un Contratto di Servizi Quadro (CSQ), prorogato *ex lege*, in fase di rinnovo e da contratti esecutivi ad esso correlati.

Il 16 settembre 2014 il Ministro dell'economia e delle finanze per il tramite del Dipartimento delle Finanze, ha trasmesso al Consiglio di Stato, per il rilascio del prescritto parere, lo schema aggiornato del contratto di servizi quadro, valevole dal 1 gennaio 2015 al 31 dicembre 2020.

In data 22 ottobre 2014 il Consiglio di Stato ha reso il proprio parere, prendendo atto dello slittamento della durata del Contratto quadro dal 2012-2017 al 2015-2020.

In tale contesto, prima della definitiva formalizzazione del nuovo CSQ, è intervenuto l'articolo 1, comma 297, della legge di stabilità per il 2015 - legge 23 dicembre 2014, n. 190 – che ha sostanzialmente modificato il quadro normativo di riferimento dei rapporti tra le articolazioni del Mef e la Sogei.

La norma citata ha, in effetti, previsto la stipula, entro il 30 giugno 2015, con il Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi del Ministero dell'economia e delle finanze, unitariamente per il Ministero, ivi incluso il Sistema informativo della fiscalità, di un apposito "Accordo quadro non normativo", per tener conto delle specificità organizzative e operative dei singoli Dipartimenti dell'amministrazione economico-finanziaria, delle agenzie fiscali e dei rispettivi obiettivi, nonché delle esigenze operative della Società stessa e nel quale disciplinare i servizi erogati con la definizione dei relativi costi, le regole e meccanismi di monitoraggio.

Nell'ambito di tale schema di accordo è previsto che le singole articolazioni dipartimentali del ministero e le agenzie fiscali stipulino, a loro volta, "accordi derivati", per determinare, sulla base dei servizi regolamentati e dei relativi corrispettivi, le specifiche prestazioni da erogare da parte della Sogei S.p.A.

In base a tale nuovo quadro normativo, sono state avviate nel corso del 2015 le attività propedeutiche alla redazione del nuovo atto contrattuale, istituendo un Comitato operativo e uno specifico gruppo di lavoro di supporto per definire il contenuto e le regole del nuovo accordo quadro, che, alla data della presente relazione, non risulta ancora definito.

Non essendo ancora definito il quadro contrattuale con cui Sogei verrà ad operare nei prossimi anni non è stato neanche possibile elaborare un Piano Triennale di azione 2016-2018. Di tal ché, il Budget 2016 elaborato dalla Società è stato necessariamente predisposto nell'ambito della cornice di riferimento del Piano Triennale 2014-2016.

Area economia – Convenzione IT

Come già rappresentato nel referto per l'esercizio 2013, a seguito dell'entrata in vigore del decreto legge n. 95 del 2012, convertito in legge n. 135 del 2012, con l'incorporazione in Sogei del ramo IT di Consip, si è ampliata la platea dei clienti della Società, nonché il perimetro delle esigenze di approvvigionamento correlate agli accresciuti fabbisogni.

Nel corso del 2014 i rapporti tra la Sogei e il Mef per la realizzazione e la gestione delle attività informatiche dello Stato precedentemente affidate alla Consip S.p.A. in forza del d. lgs. n. 414 del 1997 e del d.m. 17 giugno 1998, sono proseguiti nell'ambito della convenzione sottoscritta in data 3 settembre 2013.

La Convenzione acquisti disciplina i rapporti nonché i tempi e le modalità di realizzazione delle attività di acquisizione con conseguente ridefinizione del processo aziendale di approvvigionamento, finalizzato alla rimodulazione interna del processo di acquisto, nel quale per Sogei hanno assunto rilievo esclusivo le fasi di programmazione e progettazione nonché il monitoraggio sulla corretta esecuzione/utilizzo dei contratti di acquisto, essendo la fase di gestione dell'affidamento, completamente demandata a Consip.

Rientrano nell'ambito della convenzione i servizi continuativi di gestione applicativa e sistemistica, i progetti di sviluppo applicativo e infrastrutturale, il supporto sulle tematiche di contabilità e finanza pubblica e la gestione ed evoluzione dei modelli di previsione. Sono, inoltre, previste le attività di acquisizione delle forniture a rimborso e la gestione dei contratti.

In aggiunta alle attività già erogate nell'ambito della citata convenzione, la Società ha sottoscritto in data 19 dicembre 2014 con il Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi (DAG) un "Accordo Specifico", avente ad oggetto la conduzione operativa dell'infrastruttura *hardware*, *software* e di sicurezza dislocata presso il *Data Center* del DAG, nonché la gestione operativa da remoto dei sistemi e apparati ad essa funzionali per l'erogazione di servizi informatici comuni

rispetto ai quali il DAG svolge il ruolo di *provider* dell'amministrazione. Tale accordo, avente decorrenza 1° gennaio 2015, verrà a scadere il 31 dicembre 2016.

Sempre nell'ambito dell'area economia, sono proseguite le attività relative alle convenzioni con il Dipartimento per lo sviluppo e la coesione economica del Ministero dello sviluppo economico (DPS), nell'ambito della convenzione sottoscritta l'11 luglio 2013, il cui oggetto è l'erogazione del supporto per lo sviluppo delle applicazioni informatiche e delle relative infrastrutture e per servizi professionali relativi alle procedure di affidamento a Consip, nonché la convenzione con il Dipartimento per la programmazione e il coordinamento della politica economica (DIPE), struttura della Presidenza del Consiglio dei Ministri, relativa alla gestione del Codice unico di progetto (Cup). In relazione a tale ultima convenzione si segnala che in data 26 febbraio 2015 è stato sottoscritto il rinnovo della stessa per gli esercizi 2015 e 2016.

Il modello "Economia" è basato principalmente su forniture di beni e servizi a rimborso per un valore annuo di circa 120 milioni di euro. L'impostazione contrattuale prevede per Sogei l'obbligo di anticipare il pagamento verso i fornitori prima di poter incassare le fatture emesse nei confronti delle amministrazioni contraenti (DAG, RGS, DPS, DIPE).

Ministero dell'interno ed altre attività

Nell'ambito del Protocollo d'intesa, sottoscritto in data 7 febbraio 2013 tra il Ministero dell'interno e la Società, scaduto il 31 dicembre 2015, per dare attuazione alle nuove modalità di rilascio della carta di identità elettronica e del documento digitale unificato, nonché all'istituzione dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente (Anpr)¹⁷, sono proseguite le attività della Sogei nella gestione condivisa di un Piano generale, finalizzato alla progettazione, implementazione e gestione della Anpr, per la cui attuazione le parti stipulano specifici contratti esecutivi nell'ambito degli istituti contrattuali e degli importi unitari indicati nel Contratto di servizi quadro.

Nel corso del 2014 sono proseguite le attività relative al Terzo contratto esecutivo sottoscritto in data 18 novembre 2013 e valido fino al 30 aprile 2014, e sono stati sottoscritti il quarto, il quinto e il sesto contratto esecutivo con i quali sono stati affidati a Sogei lo svolgimento delle attività di erogazione dei servizi che garantiscono la continuità operativa dei sistemi attuali nonché la definizione delle modalità di realizzazione di Anpr di cui alla fase 2 del d.p.c.m. n. 109/2013.

¹⁷ La l. n. 228 del 2012 (legge di stabilità 2013), all'articolo 1, comma 306, ha statuito che per la progettazione, implementazione e gestione dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente - Anpr, il Ministero dell'interno si avvalga della Sogei. In data 1 ottobre 2013 con il d.p.c.m. n. 109 del 23 agosto 2013, è stato adottato il regolamento recante disposizioni per la prima attuazione dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente (Anpr) istituita dall'art. 2, comma 1, del d.l. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, in l. 17 dicembre 2012, n. 221, recante "Ulteriori misure urgenti per la crescita del paese".

In data 30 dicembre 2015 si è proceduto alla sottoscrizione dei seguenti atti:

- Atto Aggiuntivo al Protocollo d'intesa del 7 febbraio 2013 per il differimento del Protocollo al 31 dicembre 2017;
- Atto Aggiuntivo al Sesto Contratto Esecutivo per il differimento della scadenza al 30 settembre 2016.

Sempre nell'ambito delle attività erogate a favore del Ministero dell'interno, il 21 dicembre 2015 è stato sottoscritto un Contratto Quadro per la progettazione e l'implementazione nell'Anpr dell'archivio nazionale informatizzato dei registri di stato civile e dei dati ai fini della tenuta delle liste di leva. Tale contratto rientra nell'ambito delle attività di cui all'art. 10, comma 1, del d.l. 19 giugno 2015 n. 78, convertito dalla legge 6 agosto 2015, n. 125, recante "Disposizioni urgenti in materia di enti territoriali", che ha previsto che "l'Anpr contiene altresì l'archivio informatizzato dei registri di stato civile tenuti dai comuni e fornisce dati ai fini della tenuta delle liste di cui all'art. 1931 del codice dell'ordinamento militare di cui al decreto legislativo 15 marzo 2010, n. 66", secondo le modalità definite con apposito d.p.c.m. da adottare ai sensi dell'art. 62, comma 6, del d.lgs. sopracitato. L'art. 10, comma 2, del medesimo d.l. 78/2015, stabilisce che per le finalità di cui al comma 1, il ministero si avvale di Sogei.

Per ciò che concerne altri ambiti di attività si segnala che sono attivi i seguenti altri rapporti contrattuali:

- l'accordo di servizio, valido fino al 2018, con l'Agenzia per l'Italia digitale per i servizi di conduzione infrastrutturale del Ced ospitato da ottobre 2013 in Sogei;
- il contratto con Aci It, prorogato per il 2014 in forza dell'Accordo di collaborazione stipulato in data 24 giugno 2010, sulla base del quale Sogei eroga il servizio di conduzione e gestione del sistema di *Business Continuity* per Aci Informatica e per Aci Sara. Tale Accordo è stato ulteriormente rinnovato per l'anno 2015 con apposito accordo sottoscritto in data 8 giugno 2015;
- l'accordo di servizio, valido fino al 2017, con Geoweb S.p.A. per il servizio di *housing* dell'infrastruttura tecnica di esercizio di Geoweb, attivato a fine 2014.

Si segnala, altresì, che in data 23 settembre 2014 è stato siglato un Protocollo d'intesa tra Anac (Autorità nazionale anticorruzione), Guardia di finanza e Sogei, con lo scopo di attivare un canale strutturato di collaborazione inter-istituzionale a garanzia di sempre maggiore trasparenza e regolarità nelle procedure di appalto della pubblica amministrazione per la valutazione dei profili tecnologici relativi all'acquisizione e all'utilizzo di strumenti informatici.

5.2) L'attività contrattuale per lavori e per l'acquisizione di beni e servizi

Con riferimento all'attività di approvvigionamento per l'acquisizione di beni e servizi si richiama il modello di gestione (già descritto nel precedente documento di relazione riferito all'anno 2013) per cui Consip svolge per Sogei, a decorrere da aprile 2013, sulla base di una apposita convenzione acquisti, il ruolo di centrale di committenza per l'acquisizione di beni e servizi, in virtù dell'applicazione dell'articolo 4, comma 3-ter, del d.l. n. 95 del 2012 convertito dalla legge n. 135 del 2012.

Seguendo il medesimo modello di avvalimento di una "centrale di committenza" esterna, Sogei ha stipulato, in data 4 giugno 2014, con il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti - Provveditorato interregionale per le OO. PP. per il Lazio, l'Abruzzo e la Sardegna, una convenzione, di durata triennale, per l'affidamento delle funzioni di stazione appaltante, ai sensi e per gli effetti dell'art. 33, comma 3 secondo periodo del d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163.

L'oggetto di tale convenzione è l'affidamento al Provveditorato delle funzioni di stazione appaltante per l'espletamento di tutte le attività e procedure, ivi compresa la stipula dei contratti, per la realizzazione di lavori su immobili e impianti propri di Sogei o in sua disponibilità.

Pertanto, l'approvvigionamento di beni, servizi e lavori necessari a garantire sia le attività produttive che Sogei svolge per i propri clienti istituzionali, sia le soluzioni per le esigenze specifiche delle Amministrazioni pubbliche, con le quali sussistono contratti in essere e che ne rimborsano interamente il costo, sia le esigenze per il funzionamento interno della struttura aziendale, avviene prevalentemente mediante il ricorso alle suindicate convenzioni e solo in via residuale viene svolto direttamente dalla Sogei.

Il nuovo scenario determinato dal d.l. n. 95/2012 ha imposto con la "Convenzione acquisti" una profonda trasformazione ed evoluzione del modello di gestione degli approvvigionamenti adottato da Sogei, trasferendo a Consip la gestione degli acquisti dalla fase di selezione a quella di scelta del contraente e restando imputate a Sogei la fase di programmazione degli acquisti.

Dopo il periodo di transizione del 2013, nel 2014 Sogei ha gestito l'attività di approvvigionamento consolidando le seguenti tendenze:

- affidamento alle stazioni appaltanti esterne di tutti i procedimenti pianificati nel 2014 nonché le ulteriori acquisizioni divenute necessarie a seguito di sopravvenute disposizioni normative (ad es. dichiarazione dei redditi precompilata);
- razionalizzazione ed aggregazione delle esigenze dell'area economia e dell'area finanze in applicazione dello spirito della norma (d.l. 95/2012);

- incremento del volume dell'attività di approvvigionamento (pur in presenza di un andamento dei consumi costante rispetto al 2013), dovuto, in parte, alla completa confluenza delle esigenze dell'Area economia e, in parte, all'adozione di strategie di acquisto finalizzate all'incremento delle capienze contrattuali per contenere le criticità dei tempi di approvvigionamento derivanti dal nuovo modello dettato dalla norma.

Nell'esercizio 2014 sono stati stipulati complessivamente 699 contratti che, rispetto all'annualità 2013 (597 contratti), fanno registrare un incremento del 17 per cento in termini numerici e del 160 per cento in termini di valore (si è passati da un importo totale, pari a circa 177 milioni di euro nel 2013 a circa 460,7 milioni di euro nel 2014).

Rispetto al numero di contratti stipulati (699) si evidenzia che:

- 539 sono inerenti l'Area finanze (relativi a fabbisogni per la realizzazione di obiettivi di sviluppo e conduzione del Sistema informativo della Fiscalità – SIF - ivi inclusi i contratti per il funzionamento aziendale);
- 140 inerenti l'Area economia (relativi a fabbisogni delle strutture organizzative del Mef);
- 20 condivisi tra l'Area finanze e l'Area economia (relativi a fabbisogni condivisi tra SIF e Mef).

Tali acquisizioni hanno determinato un valore totale del contrattualizzato pari a circa 460,7 mln di euro, di cui 205,5 mln di euro (45 per cento) relativi all'Area finanze, 217 mln di euro (47 per cento) relativi all'Area economia e 38,2 mln di euro (8 per cento) relativi ai contratti condivisi finanze/economia.

Con riferimento specifico alla categoria dei contratti misti finanze/economia si evidenzia che la condivisione è il risultato di una attività di analisi e aggregazione delle esigenze tra i due ambiti, svolta in fase di programmazione, al fine di conseguire i benefici derivanti dalla razionalizzazione degli approvvigionamenti e dalle conseguenti economie di scala. Inoltre, l'orientamento all'utilizzo condiviso dei contratti è ancor più evidente se si considera che, in corso di esecuzione, contratti originariamente destinati ad una sola delle due Aree vengono sovente utilizzati a fronte di esigenze dell'altra area.

Relativamente alla gestione della fase di selezione e scelta del contraente, si specifica che delle suindicate 699 acquisizioni, 301 affidamenti per un valore pari a 370,4 mln di euro sono stati gestiti da Consip, mentre gli ulteriori 398 per un valore pari a 90,3 mln di euro sono stati gestiti direttamente da Sogei. Su tale ultimo aspetto la società evidenzia che, malgrado l'operatività di Consip quale centrale di committenza in favore di Sogei (nonché del Provveditorato sebbene nel corso del 2014 non vi siano stati affidamenti di contratti per il tramite di tale ente), alla Sogei stessa è rimasta comunque in carico la responsabilità di provvedere autonomamente ad una serie di affidamenti

esclusi dalla convenzione acquisti vigente con Consip. Più in particolare, tali affidamenti sono riferibili a tipologie di contratto non assimilabili ad appalti di fornitura o servizi oppure a contratti rientranti nelle categorie dei servizi esclusi dall'applicazione del codice (art. 19 d.lgs 163/2006), nonché affidamenti che non necessitano di negoziazione delle condizioni tariffarie e del servizio. In tali categorie rientrano, ad es., l'adesione a strumenti del Programma di razionalizzazione degli acquisti (adesioni a convenzioni Consip, SPC, etc), le sottoscrizioni di quote per contributi associativi, l'attivazione di servizi di formazione professionale mediante iscrizioni individuali a corsi a catalogo.

Con riferimento alle proroghe tecniche la società evidenzia che esse rappresentano lo strumento, individuato dall'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici (Parere del 16/05/13 – rif. AG 33/13) e dal Consiglio di Stato (in sede giurisdizionale Sez. V, 11/5/2009, n. 2882), per salvaguardare – sussistendo la necessità di garantire la continuità dell'azione amministrativa – la continuità di servizi e forniture nelle more del reperimento del nuovo contraente.

Nel corso del 2014 sono state stipulate da Sogei, su espressa indicazione di Consip e previa autorizzazione del Consiglio di amministrazione della Sogei, 20 proroghe tecniche per un valore complessivo di circa 31 milioni di euro; la loro incidenza sul totale dell'attività contrattuale è pari al 6,8 per cento.

Le motivazioni specifiche che hanno determinato la necessità di stipulare tali proroghe sono riconducibili, secondo Sogei, a fattori inerenti alla pianificazione delle tempistiche di gara o a criticità emerse nelle varie fasi delle procedure (in particolare dovute al contenzioso amministrativo) ovvero a ritardi di attivazione di Convenzioni Consip.

La reiterazione del fenomeno, che non trova regolamentazione nella legge, autorizza a nutrire perplessità in merito al ricorso a una tale prassi, per lo meno nei casi ove non sia riconducibile a circostanze straordinarie.

A fronte di un progressivo aumento rispetto al 2013 del numero delle proroghe tecniche, seppur contenuto in termini di incidenza percentuale rispetto alle ordinarie procedure di aggiudicazione, la Corte non può non osservare che andrebbero, in ogni caso, risolti i problemi di coordinamento con la stazione appaltante Consip e limitato il ricorso all'uso progressivo.

Il prospetto di seguito riportato mostra in dettaglio i risultati dell'attività contrattuale per il 2014, distinti per tipologia di procedura e per stazione appaltante (Sogei o Consip), dal quale risultano il numero dei contratti stipulati, l'importo e le percentuali sul totale e sul valore di spesa.