

### **Corso di formazione "la difesa della strada dai pericoli naturali"**

La Condirezione Generale Tecnica e la Direzione Centrale Risorse Umane ed Organizzazione - Centro per l'Alta Formazione hanno avviato nel 2012 un percorso di formazione denominato "La difesa della strada dai pericoli naturali".

Obiettivo del percorso, che si articola su 5 moduli monotematici ed è rivolto a circa 260 professionalità tecniche (Responsabili Manutenzione, Responsabili Tecnici Nuove Costruzioni, Tecnici Professionali), è quello di garantire una formazione specialistica ed omogenea nella salvaguardia della rete stradale gestita e una forte attenzione alla prevenzione, onde evitare il dissesto idrogeologico. Nel 2014 sono state erogate le ultime 8 edizioni del terzo modulo "Stabilità dei pendii e dei versanti in materiali sciolti", già avviato nel dicembre 2013, mentre nel mese di giugno è iniziata l'erogazione del quarto modulo "La difesa idraulica del corpo stradale", di cui sono state realizzate le 10 edizioni previste.

### **Corso di formazione "Farsi Strada"**

È proseguito il progetto Farsi Strada/Sviluppo, sulle competenze di 367 neoassunti laureati e di un campione di 19 geometri, con l'erogazione del corso "SAP Finope".

L'obiettivo è stato quello di fornire una visione globale ed integrata sul sistema Finope. I dipendenti destinatari dell'intervento formativo sono stati 13, allocati sia presso la Direzione Generale che presso i Compartimenti di Cagliari, Trieste, L'Aquila, Palermo, Cosenza, Milano e Firenze. Tale iniziativa è stata realizzata in collaborazione con la Direzione Centrale Sistemi Informativi e Impianti per la progettazione dell'intervento formativo, la definizione dei contenuti e del materiale didattico a supporto, e l'individuazione dei Formatori da coinvolgere per la docenza. Il corso si è svolto il 27 e 28 marzo 2014.

### **Formazione per gli avvocati iscritti all'Albo speciale ANAS**

In considerazione dell'evoluzione normativa e tecnica connessa al processo civile telematico, su richiesta della Direzione Centrale Legale e Contenzioso e in collaborazione con la Direzione Centrale Sistemi Informativi e Impianti, è stato programmato un intervento di formazione rivolto agli avvocati iscritti all'Albo speciale ANAS.

Il corso aveva l'obiettivo di fornire le competenze tecniche e gli strumenti utili alla gestione efficace delle procedure relative al processo telematico ed all'utilizzo del software dedicato. L'evento formativo è stato accreditato con delibera dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma nell'adunanza del 5 giugno 2014, che ha attribuito 7 crediti formativi, di cui 2 crediti formativi in materia di ordinamento professionale e previdenziale e di deontologia. Sono state realizzate 4 edizioni del corso, due gruppi-classe per edizione, di una giornata formativa ciascuna, per un totale di 74 Avvocati formati.

### **Progetto formativo in ambito SAP MOS-GM**

In collaborazione con la Direzione Centrale Esercizio e Coord. Del territorio e la Direzione Centrale Sistemi Informativi e Impianti, è stato realizzato un corso di formazione sul progetto SAP MOS - GM per la gestione delle anagrafiche dei mezzi, delle attrezzature e degli impianti utilizzati per lo svolgimento delle attività di esercizio e manutenzione della rete stradale. I destinatari del corso sono state le Professionalità appartenenti all'Unità Organizzativa Gestione Macchinari e Attrezzature dei Compartimenti della Viabilità e alcune risorse dell'Unità Gestione Rete della DG, per un totale di 52 partecipanti. Il corso si è sviluppato in 5 edizioni, ciascuna articolata su tre giornate di formazione in aula.

### **Corso di formazione per la gestione dell'applicativo SMI**

Su richiesta della Direzione Centrale Ricerca e Nuove Tecnologie - Unità Viabilità e Sicurezza è stato realizzato un corso di formazione e addestramento rivolto ai Direttori Operativi dei Compartimenti della Viabilità che utilizzano l'applicativo SMI (Sistema Manutenzione Integrata) per il controllo di funzionalità e la gestione della manutenzione degli impianti di rilevamento traffico e meteo. Due sono state le edizioni del corso, il 28 ed il 29 maggio 2014, per un totale di 26 partecipanti.

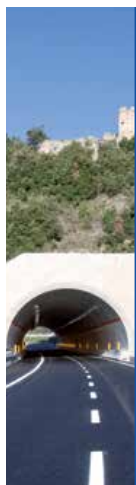


RELAZIONE SULLA GESTIONE



153

BILANCIO INTEGRATO 2014



### *Corso di formazione sul Codice della Strada*

È stata realizzata un'attività di formazione in materia di Codice della Strada finalizzata all'abilitazione delle unità di personale dipendente all'espletamento del servizio di polizia stradale, secondo quanto previsto dall'art. 12 del Codice della Strada e dall'art. 23 del Regolamento di attuazione. L'attività formativa ha interessato complessivamente, 66 dipendenti.

### *Corso di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro*

Nell'ambito delle attività formative in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. sono state realizzate molte iniziative formative a livello compartimentale per i dipendenti che afferiscono ai diversi Gruppi Omogenei Aziendali. Sono stati erogati, per gli Addetti alle squadre di Primo Soccorso e per gli Addetti alle squadre Antincendio, specifici corsi di formazione e aggiornamento sia presso le sedi compartimentali che presso la Direzione Generale.

### *Service per le Società del Gruppo*

Il Centro per l'Alta Formazione in ottemperanza a quanto previsto dall'accordo di service sottoscritto tra ANAS S.p.A. e la Società Quadrilatero Marche-Umbria S.p.A. e tra ANAS S.p.A. e la Società ANAS International Enterprise S.p.A. ha realizzato diverse iniziative di formazione, rivolte alle famiglie professionali presenti nelle predette Società. Per l'anno 2014 le partecipazioni alle attività formative sono state 39, le giornate di formazione sono state 47 e le ore di formazione sono state 227.

La tabella seguente riporta, le ore di formazione medie pro-capite per categoria al netto della formazione obbligatoria:

ORE DI FORMAZIONE MEDIE PRO-CAPITE AL LORDO E AL NETTO DELLA FORMAZIONE OBBLIGATORIA		
Descrizione	2014	
	Numero partecipanti	Ore di formazione pro-capite
Dirigenti	88	11
Quadri	720	12
Impiegati	533	2
<b>Media</b>		<b>8</b>

Nel 2014 non sono stati erogati al personale corsi di formazione aventi ad oggetto tematiche relative ai diritti umani e non sono state svolte verifiche e valutazioni sui diritti umani aventi ad oggetto sia operazioni con stakeholder interni che con stakeholder esterni. Non sono state registrate segnalazioni relative ai diritti umani esaminati e risolti con meccanismi di segnalazioni formali.

GRING3.1>  
HR3, HR8  
HR10, HR11

Importi in €

COSTI DI FORMAZIONE PER AREE TEMATICHE		
Descrizione	2014	2013
Area Istituzionale	-	
Area Manageriale, delle Competenze e del Comportamento	46.043,50	101.405,25
Area Tecnico Specialistica, Professionale, dell'Innovazione, Qualità e Ambiente	101.585,60	141.315,56
Area della Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro	76.405,25	176.642,84
Area Giuridico-Normativa, Amministrativa, Economica e Finanziaria	17.947,30	39.345,05
Area Informatica, ICT e Formazione a Distanza	12.880,00	13.678,20
<b>TOTALE</b>	<b>254.861,65</b>	<b>472.386,90</b>

Nel corso del 2014 sono stati incassati dai fondi interprofessionali € 281.088 per progetti formativi.

NUMERO DI STAGE OSPITATI NELL'ANNO E NUMERO DI ASSUNZIONI SEGUITE ALLO STAGE	
Descrizione	2014
Stageur ospitati	20
- di cui assunti a conclusione del periodo di stage	0

GRING3.1-  
4.5, EC7  
LA3, LA14

### 3.3.1.4 Il sistema retributivo e di incentivazione

La retribuzione del personale dell'ANAS è individuata sulla base dei seguenti criteri:

- 1) riconoscere la professionalità e la responsabilità;
- 2) assicurare una retribuzione correlata al livello della prestazione individuale;
- 3) accertare il conseguimento dei risultati di efficienza e qualità del servizio.

GRING3.1-  
EC5

La retribuzione è strutturata in una parte fissa e in una variabile. Il pagamento della retribuzione è effettuato principalmente tramite l'accredito in conto corrente bancario o postale il giorno 27 di ogni mese relativamente al mese stesso.

Rispetto alle previsioni contrattuali, l'ANAS ha implementato in via sperimentale dal 2006 per le sole posizioni dirigenziali, una retribuzione variabile legata al conseguimento di risultati-obiettivi.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONI MINIME E MEDIE							
2014							
Descrizione	Stipendio medio		Stipendio minimo contrattuale	Numero dipendenti*		Stipendio totale	
	Uomini	Donne		Uomini	Donne	Uomini	Donne
Quadri TI	49.212	45.780	35.910	1.284	483	63.179.545	22.119.158
Impiegati TI	35.618	32.147	21.448	3.246	750	115.616.343	24.098.157
Quadri TD	46.382	44.098	35.910	2	3	94.161	144.256
Impiegati TD	33.922	33.892	21.448	59	31	1.985.242	1.056.681
	<b>39.403</b>	<b>37.419</b>		<b>4.590</b>	<b>1.267</b>	<b>180.875.293</b>	<b>47.418.251</b>

(\*) il numero dei dipendenti è stato riproporzionato in base alla durata del contratto, alla percentuale di part time ed ai periodi di trasformazione in part time o full time, ai passaggi di livello ed alle trasformazioni da TD a TI. Sono esclusi i dipendenti che non hanno percepito retribuzione nel 2014.

GRING3.1-  
EC3

La tabella evidenzia il costo del lavoro sostenuto dall'azienda nel 2014, che risulta essere pari a €/migliaia 356.968, così suddivisi:

Importi in €/migliaia

COSTI PER IL PERSONALE			
Descrizione	2014	2013	VARIAZIONE
a) Salari e Stipendi	259.255	262.251	-2.996
b) Oneri sociali	83.730	81.936	1.794
c) Trattamento di fine rapporto	11.630	11.553	77
e) Altri costi del personale	2.371	2.057	314
<b>Totale Costi per il personale</b>	<b>356.986</b>	<b>357.797</b>	<b>-811</b>

Tutti i fondi pensione e le coperture assicurative che ANAS attiva per i dipendenti godono di una piena copertura patrimoniale.

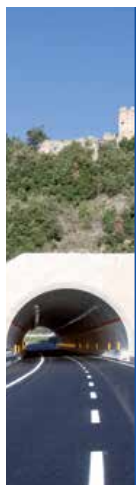


RELAZIONE SULLA GESTIONE



155

BILANCIO INTEGRATO 2014



Nel 2014 è stato registrato 1 passaggio di livello tra il personale a fronte dei 7 avvenuti nel 2013<sup>2</sup> come evidenziato dalla seguente tabella:

DATI SULLA MOBILITÀ VERTICALE (PASSAGGI DI LIVELLO)			
Posizione Economica Organizzativa precedente	Posizione Economica Organizzativa Nuovo Inquadramento	Passaggi di livello 2014*	Passaggi di livello 2013
Personale non Dirigente	Personale Dirigente	1	7
(*) Passaggio di livello a seguito di sentenza, si precisa che la risorsa non fa parte dell'organico al 31/12/2014 perché uscita a seguito di licenziamento.			

Nell'impegno di garantire pari opportunità tra uomini e donne, inoltre, ANAS tutela ed incoraggia il lavoro femminile garantendo una serie di benefici:

- riduzione dell'orario di lavoro per i dipendenti con bambini di età inferiore ai 3 anni (non retribuito);
- sistema dei sussidi per particolari causali familiari e/o di salute;
- centro estivo (con contribuzione delle spese).

Nel 2014 non si sono verificati casi di discriminazione per razza, sesso, religione e di opinioni politiche, ANAS. Non ricorre nell'esercizio della sua attività al lavoro forzato e minorile.

GR1163.1>  
HR4,HR5  
HR6,HR7

### 3.3.1.5 La comunicazione interna

Nell'ambito della comunicazione all'interno dell'azienda, nel corso del 2014, è stata ulteriormente incrementata l'offerta informativa nei confronti dei dipendenti con l'obiettivo di favorire la circolazione delle informazioni tra i vari uffici, ottimizzare la partecipazione e il coinvolgimento.

In tal senso è stato potenziato lo strumento dell'House Organ, pubblicazione aziendale fruibile via mail e portale aziendale, che oltre ad aggiornare il personale interno all'organizzazione circa le attività e gli obiettivi a medio termine raggiunti e da raggiungere, contiene diverse rubriche che hanno i seguenti scopi:

- far conoscere più approfonditamente l'organizzazione e tutte le sue attività, attraverso report riguardanti il lavoro svolto, le criticità incontrate e gli obiettivi perseguiti;
- agevolare l'informazione del personale sulle novità contrattuali, le procedure, i concorsi interni, i corsi di formazione e miglioramento della professionalità, turn over, convenzioni ANAS, campagne volte al risparmio di energia e di carta.

Inoltre è stata sviluppata una specifica rubrica che introduce tematiche concernenti il tempo libero e la famiglia dei dipendenti, nella quale gli stessi possono raccontarsi sotto diversi profili nell'ambito di attività culturali, sportive, umanitarie, ambientali, di tutela animali.

L'attività di comunicazione interna attraverso l'House Organ ha consentito di compiere progressi nel rendere costante e sistematico l'aggiornamento del personale interno all'organizzazione circa le attività e gli obiettivi a medio termine raggiunti e da raggiungere, attraverso le diverse rubriche ospitate.

In particolare, con puntuali report riguardanti il lavoro svolto, si è resa possibile una capillare informazione sull'organizzazione, le sue attività, le criticità incontrate e gli obiettivi perseguiti. A tale ultimo riguardo si rappresenta che, oltre alla consueta programmazione bimestrale, sono stati pubblicati numeri speciali, con approfondimenti dedicati ai risultati raggiunti dall'azienda nel settore dei lavori, sicurezza stradale, formazione del personale e misure di contenimento della spesa.

2 • Rispetto al Bilancio Integrato 2013 si riportano solo i passaggi di livello che prevedono un nuovo inquadramento

Importanti risultati sono stati altresì conseguiti nell'ambito dell'informazione al personale, sia per gli aspetti organizzativi e gestionali che per le campagne volte al risparmio energetico ed all'introduzione di modalità di lavoro paperless.

Risultati positivi sono stati registrati anche sul fronte della partecipazione e del coinvolgimento del personale tramite la specifica rubrica che introduce temi concernenti il tempo libero e la famiglia dei dipendenti.

### 3.3.1.6 La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro

GRING3.1->  
LA6, LA7  
LA8, LA9

L'Unità Centrale di Coordinamento di Sicurezza nel 2014 ha proseguito nell'attività volta a verificare e garantire l'aggiornamento dei DVR (Documento di valutazione dei rischi) e l'efficace attuazione del MOG (modello di organizzazione e gestione) presso tutti i Compartimenti ANAS attraverso un'attività di monitoraggio e conseguente manutenzione ed aggiornamento delle procedure con l'utilizzo di report degli uffici periferici. Nello specifico, per verificare e garantire l'aggiornamento dei DVR ad opera dei responsabili degli uffici, è stata attivata un'attività di monitoraggio riguardante l'aggiornamento:

- delle informazioni generali contenute nei documenti di valutazione dei rischi con riferimento ai nominativi e alle date, ai criteri adottati per la valutazione dei rischi, al programma delle misure ritenute opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza (art.28, comma 2, lettera e del D.Lgs. 81/08);
- della valutazione riferita a tutte le attività aziendali con particolare riferimento ai rischi fisici, chimici, ai rischi di incendio e ai rischi da stress lavoro correlato (art.28, comma 2, lettera a, del predetto D.Lgs.);
- delle procedure e delle istruzioni di lavoro in sicurezza relativamente a nuove attività svolte, nuove sostanze utilizzate, a nuove attrezzature acquistate (art.28, comma 2, lettera a, del medesimo D.Lgs.);
- delle procedure per l'attuazione delle misure da realizzare, nonché dei ruoli dell'Organizzazione Aziendale che vi debbono provvedere, a cui devono essere assegnati unicamente soggetti in possesso di adeguate competenze e poteri (art.28, comma 2, lettera d);
- dell'attuazione degli obblighi di formazione, informazione e addestramento ai sensi delle nuove disposizioni contenute nell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011.
- dei Piani di Emergenza e di Primo Soccorso (art.43 e art.45 del ripetuto D.Lgs. 81/08).

#### Formazione a seguito dell'accordo Stato-Regioni

Con la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale del 18 marzo 2013 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali si è concluso l'iter di attuazione dell'art. 37 comma 2 del D.Lgs. 81/08 e sono stati disciplinati nei dettagli i requisiti della formazione dei lavoratori (inclusi preposti e dirigenti) e dei datori di lavoro che svolgono personalmente i compiti di prevenzione e protezione, nonché individuate le attrezzature di lavoro per le quali è richiesta una specifica abilitazione degli operatori. I predetti Accordi richiamano una classificazione che suddivide le aziende, in base al macro settore di appartenenza, in tre livelli di rischio (basso, medio, alto). L'ANAS rientra nella classificazione di rischio definito "medio". Considerato che nella maggior parte dei casi, è possibile far valere la formazione già svolta e gli Accordi prevedono un regime transitorio per l'applicazione a sistema, si evidenzia che l'attività formativa in tema di sicurezza, erogata ai dipendenti a partire dal 2006, ha risposto, per la gran parte del programma svolto, ai criteri che poi sono stati determinati e posti a base delle linee guida approvate dai predetti accordi, conseguentemente, l'Unità centrale di Coordinamento della Sicurezza, d'intesa con il Centro di Alta Formazione, ha disposto, fermo restando quanto già effettuato e riconosciuto valido, un calendario di implementazione dei programmi di formazione di datori di lavoro, dirigenti, preposti e dipendenti per la parte residua, con una conseguente riprogrammazione della istruzione da erogare utilizzando anche le professionalità interne aventi le caratteristiche di formatori e, ove possibile, effettuando l'attività anche in modalità e-learning o in video conferenza. Infine è stato



RELAZIONE SULLA GESTIONE



157

BILANCIO INTEGRATO 2014



portato a termine entro l'anno un ampio programma di formazione, progettato congiuntamente dall'Unità Centrale di Coordinamento, Servizio Sicurezza Cantieri e il Centro di Alta Formazione, delle figure dei Coordinatori della Sicurezza in fase esecutiva (C.S.E.) che ha visto la partecipazione di oltre 300 specialisti provenienti dai Compartimenti.

### Controlli sui Cantieri

Per quanto riguarda, infine i controlli sui cantieri, si è continuato a focalizzare l'attenzione sui lavori di Ordinaria e Straordinaria Manutenzione e sulla relativa documentazione. È stato elaborato un ulteriore programma di auditing presso i Compartimenti e si è dato avvio all'attività. Sono stati selezionati i Cantieri di M.O. e, per ogni cantiere oggetto di verifica, sono state intervistate le figure responsabili sia per la parte di competenza dell'Area Tecnica Esercizio che per la parte di competenza dell'U.O. Gare e Contratti. È stata esaminata la seguente documentazione integrativa dei contratti d'appalto: Al termine delle 41 verifiche dei cantieri di ciascuna Unità Territoriale di appartenenza, sono stati redatti verbali contenenti l'esito dell'audit e tali verbali sono stati letti e sottoscritti in una riunione di chiusura da parte delle figure auditate ovvero il Responsabile dei Lavori, Direttori dei Lavori e Responsabili delle Unità Organizzative Gare e Contratti. Per tutti i cantieri, in funzione delle risultanze e delle criticità riscontrate nel corso dell'attività svolta nell'anno 2013, sono stati verificati i requisiti di applicabilità dell'art.90 c.9 del D.Lgs 81/08, quali POS, PSC, PSS e DUVRI, con opportuno riguardo alla visione dei costi della sicurezza. È in corso di redazione la relazione finale le cui risultanze e le eventuali criticità saranno segnalate alle funzioni competenti.

GRING3.1>  
LA7

### Gli infortuni

Gli infortuni sul lavoro sono monitorati periodicamente da ANAS attraverso dei report redatti su base compartimentale. In caso di infortunio mortale occorso sul lavoro sia al personale ANAS che a quello delle imprese esterne operanti su appalti ANAS, viene istituita una commissione d'inchiesta che indaga sulle cause dell'incidente stesso. Con l'emanazione della nuova procedura di gestione degli infortuni, facente parte del modello di organizzazione e gestione si è potuto approfondire, per l'ultimo biennio, anche l'analisi sulle cause di incidentalità ed elaborare le statistiche relative con maggiore elementi di dettaglio rispetto al passato. Anche se la tutela assicurativa erogata dall'INAIL comprende anche gli "Infortuni in itinere", quest'ultimi non sono ricompresi nelle statistiche globali degli eventi infortunistici, in quanto il datore di lavoro si trova impossibilitato a compiere attività dirette volte a contrastare il fenomeno dato che l'ambito dell'evento dannoso si svolge al di fuori della propria competenza e della propria attività di prevenzione. Dalla raccolta e dall'esame dei dati statistici inerenti gli infortuni sul lavoro si conferma il trend decrescente negli ultimi tre anni (anche se il 2014 ha registrato un lieve aumento sul 2013), e si evidenzia una diminuzione dei giorni di assenza complessiva dei dipendenti infortunati, a dimostrazione di una minore gravità degli infortuni stessi.

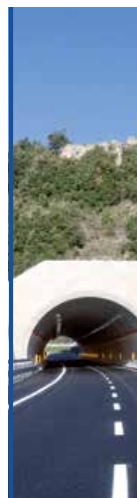
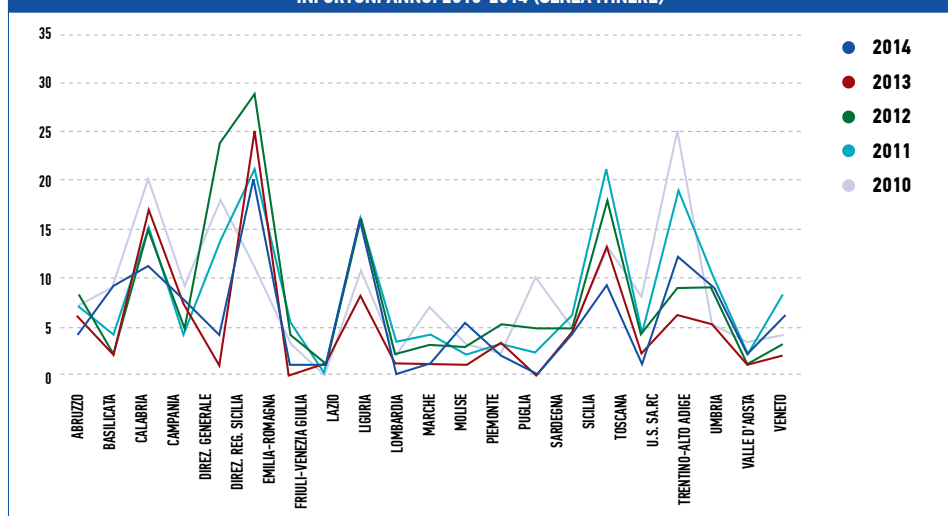
Nel corso del 2014, nonostante lo sforzo attuato da ANAS per la riduzione del fenomeno infortunistico (realizzato anche attraverso sessioni formative e la dotazione di dispositivi di protezione individuale) si è registrato un incidente con conseguenze mortali per un dipendente ANAS, a seguito del quale è stata istituita una commissione d'inchiesta per indagare sulle cause dell'incidente stesso ed al momento le attività di verifica sono in corso.

NUMERO E DURATA DEGLI INFORTUNI			
Descrizione	2014	2013	2012
Numero degli infortuni (senza itinere)	125	106	116
Numero infortuni in itinere	31	34	55
Numero assenze per infortuni (compresi itinere)	156	140	171
Durata in giorni delle assenze per infortuni (compresi itinere)	4.859	4.948	4.827
di cui infortuni in itinere	1.178	991	1.843

## DISTRIBUZIONE INFORTUNI PER UFFICI TERRITORIALI

	2014	2013	2012
Direzione Generale di Roma	12	15	24
Compartimento di Ancona	5	1	3
Compartimento di Aosta	3	1	1
Compartimento dell'Aquila	4	8	8
Compartimento di Bari	5	5	5
Compartimento di Bologna	2	0	4
Compartimento di Cagliari	11	15	18
Compartimento di Campobasso	4	4	5
Compartimento di Catanzaro	13	19	15
Compartimento di Firenze	1	2	4
Compartimento di Genova	1	1	2
Compartimento di Milano	1	1	3
Compartimento di Napoli	10	9	5
Compartimento di Perugia	9	6	9
Compartimento di Potenza	10	2	2
Compartimento di Roma	17	11	16
Compartimento di Torino	1	1	5
Compartimento di Trieste	1	1	1
Compartimento di Venezia	6	3	3
Direzione Regionale per la Sicilia	25	28	29
Ufficio per l'Autostrada Salerno-Reggio Calabria	15	7	9
<b>TOTALE</b>	<b>156</b>	<b>140</b>	<b>171</b>

## INFORTUNI ANNUI 2010-2014 (SENZA ITINERE)



RELAZIONE SULLA GESTIONE



159

BILANCIO INTEGRATO 2014



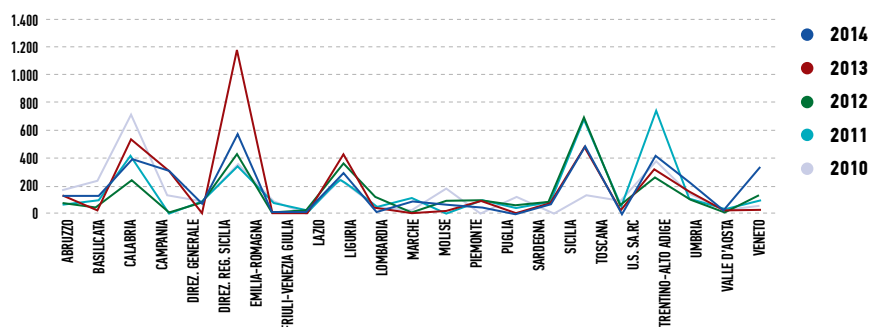
RELAZIONE SULLA GESTIONE



160

BILANCIO INTEGRATO 2014

GIORNI DI ASSENZA PER INFORTUNIO (SENZA ITINERE)



Anno	Indice di frequenza <sup>3</sup>	Indice di gravità
2012	2,54	65,42
2013	2,39	89,12
2014	2,85	83,79

#### Partecipazioni Istituzionali

GRIG3.1>  
LA7

ANAS, in qualità di componente permanente, partecipa ai lavori del Comitato Tecnico Sicurezza di Confindustria che svolge analisi e approfondimento sulle iniziative

da intraprendere in tema di sicurezza sul lavoro nelle varie aree di competenza di Confindustria, anche attraverso la partecipazione a gruppi di lavoro dedicati. In tale ambito nel 2014 ANAS ha aderito ad un gruppo di lavoro, ancora in corso di formazione, relativo alla sicurezza in ambito stradale ed autostradale ed all'analisi degli infortuni.

È ormai istituzionalizzata e consolidata anche la partecipazione di ANAS alle iniziative in materia di salute e sicurezza del lavoro organizzate dal tavolo interaziendale insieme ad altre importanti società come Ferrovie dello Stato, ENEL, ENI, Poste Italiane, Vodafone, Telecom Italia, British Telecom etc. per lo scambio di informazioni ed esperienze in tema di salute e sicurezza e per intraprendere iniziative comuni per affrontare le problematiche collegate alle novità normative in materia.

#### 3.3.1.7 Le relazioni industriali

Anche nel corso del 2014 sono proseguiti gli incontri con le OO.SS. firmatarie del CCNL vigente al fine di garantire il perseguimento degli obiettivi aziendali, nel miglioramento della qualità del servizio offerto agli utenti finali, anche attraverso la crescita professionale delle risorse impiegate in azienda.

Il confronto sindacale ha riguardato soprattutto le tematiche dell'Esercizio, con la finalità di procedere, in prima istanza, alla valutazione della fase sperimentale del progetto aziendale MOS MOBILE nei compartimenti pilota. Sulla base degli incontri positivi ottenuti si è quindi stabilito di estendere l'utilizzo dell'applicativo a tutto il territorio nazionale, procedendo con una prima fase di addestramento di tutto il personale interessato. L'intero progetto è stato infatti considerato dalle parti di fondamentale importanza strategica per garantire il presidio della viabilità da parte dell'ANAS sulla rete di competenza, attraverso l'ottimizzazione delle attività sul territorio per rendere più economica ed efficiente la gestione aziendale.

<sup>3</sup> • Indice di gravità = (numero di giornate perse per infortunio nell'anno / ore lavorate nell'anno)\*200.000

Indice di frequenza = (numero infortuni nell'anno / ore lavorate nell'anno)\*200.000



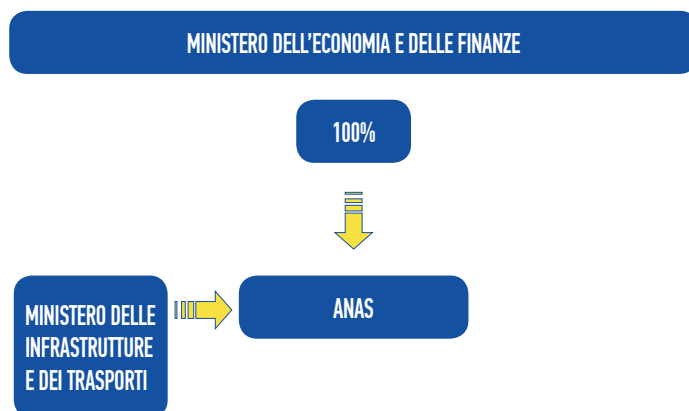
Molto importante è risultato essere anche l'accordo siglato con le OO.SS. in merito al progetto del Timesheet Lavori, necessario alla corretta attribuzione dei costi aziendali alle commesse di Nuove Costruzioni e Manutenzione Straordinaria. Fondamentali sono inoltre apparse le finalità operative della stessa iniziativa, rappresentate sia dalla rilevazione secondo modalità affidabili, complete e tempestive dell'attribuzione delle risorse alle singole commesse di destinazione, sia dalla minimizzazione degli impatti derivanti dall'introduzione del Timesheet sulle attività del personale ANAS, così da facilitare il percorso verso tali modalità operative.

In conclusione del periodo sono giunte quindi le sottoscrizioni dei due accordi, attinenti l'implementazione del Modello Organizzativo di Esercizio per i Compartimenti (inizialmente definiti pilota) della Viabilità della Campania e della Sardegna, vitali per il raggiungimento dell'obiettivo primario di accrescere l'efficacia dell'azione aziendale nella fornitura di una adeguata risposta alla domanda di trasporto avente ad oggetto la rete stradale ANAS.

GRING.1>  
4.4

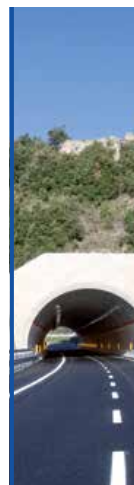
### 3.3.2 L'Azionista

ANAS S.p.A. è una società partecipata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e sottoposta al controllo ed alla vigilanza tecnica ed operativa del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.



Le principali attività in cui si sostanzia l'attività di controllo e di vigilanza tecnico - operativa del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti sono indicate nella seguente tabella:

ATTIVITÀ DI VIGILANZA E CONTROLLO DEL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI
Verifica del rispetto delle norme tecniche di costruzione nella fase realizzativa delle opere, ai fini della sicurezza statica e funzionale dell'opera
Verifica dei piani di sicurezza e delle norme di sicurezza nei cantieri
Individuazione di standards di sicurezza nelle zone interessate da stabilimenti ad alto rischio di incidente e in altre aree sensibili
Verifica sullo stato della sicurezza delle gallerie stradali
Monitoraggio sugli interventi di manutenzione delle infrastrutture
Valutazione delle condizioni di sicurezza delle strade a supporto della Direzione generale per le infrastrutture stradali
Individuazione dei punti neri (tratti di strade che presentano buche, incroci pericolosi, segnaletica mancante o deficitaria)
Attività di controllo sullo stato delle strade e delle condizioni di circolazione nell'ambito del servizio di polizia stradale

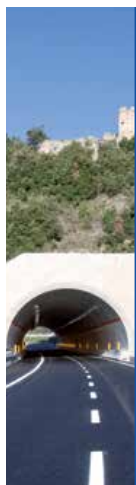


RELAZIONE SULLA GESTIONE



161

BILANCIO INTEGRATO 2014



■ S.S. 115 "Sud Occidentale Sicula" - Svincolo Sciacca Nord

GRING3.1>  
PR1, PR3  
PR5, PR6

### 3.4 GLI STAKEHOLDER ESTERNI

#### 3.4.1 I clienti

##### *Gli utenti*

L'azienda interagisce con gli utenti secondo i principi cardine contenuti nella Carta dei Servizi emanata con Decreto n. 4768 del 28 dicembre 2004 del Ministro delle Infrastrutture. L'obiettivo della Carta, disciplinata dalla direttiva Ciampi del 1994 e dalle direttive comunitarie, è quello di descrivere oltre alle tipologie di servizi resi, anche i corrispondenti standard e indicatori della qualità.

Si riporta che la carta dei servizi è in fase di aggiornamento normativo a seguito dell'art.36 del Decreto Legge 6 luglio 2011, n. 98 convertito in Legge 15 luglio 2011, n. 111.

#### PRINCIPI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Conformemente a quanto indicato nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 94, ANAS, nell'erogazione dei servizi all'utente, si attiene scrupolosamente all'osservanza dei principi fondamentali di:

- Eguaglianza ed imparzialità: ANAS si impegna a garantire pari trattamento all'utenza agendo con obiettività, imparzialità, etica e trasparenza, nel rispetto dei principi di eguaglianza tra razze, religione e sesso;
- Continuità e regolarità del servizio: ANAS si impegna a garantire la continuità e la regolarità del servizio, nonché ad adottare tutti i provvedimenti necessari per ridurre al minimo eventuali disservizi ed il conseguente disagio arrecato all'utenza;
- Partecipazione all'attività istituzionale: ANAS intende favorire l'informazione e la partecipazione dell'utenza - in forma singola o associata - al fine di migliorare i servizi offerti;
- Efficienza ed efficacia: ANAS persegue, attraverso l'adozione di soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali, il continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio;
- Accessibilità delle informazioni: ANAS presta una particolare attenzione alle comunicazioni indirizzate all'utenza semplificando, quanto più possibile, le informazioni da diffondere ed assicurando l'accessibilità delle informazioni sui servizi offerti;
- Sicurezza: ANAS definisce le condizioni di efficienza e sicurezza della propria rete viaria, nel rispetto del Codice della Strada, in base a standard di qualità internazionali;
- Impegno per l'ambiente: tutti i grandi lavori di costruzione di nuove strade statali ed autostrade, di ammodernamento e/o adeguamento, sono soggetti a Valutazione d'Impatto Ambientale (V.I.A.). Questo consente di verificare che l'opera da realizzare soddisfi la domanda e le esigenze dell'utenza ponendo contestualmente in relazione i benefici che scaturiscono dalla costruzione con il suo armonico inserimento nell'ambiente.

La valorizzazione e la tutela dell'immagine aziendale, la comunicazione all'interno e all'esterno delle attività caratteristiche e dei processi di modernizzazione della Società, i rapporti con le Istituzioni nazionali e locali, i contatti con il mondo dell'informazione e della cultura sono stati gestiti da ANAS attraverso la Direzione Centrale Relazioni Esterne e Rapporti Istituzionali.

Anche nel 2014 l'attività di comunicazione è stata impostata in un'ottica di "servizio", in una dimensione rivolta sempre di più agli utenti e proiettata ad esaltare l'attività concreta svolta dalla nostra Azienda, sottolineando i servizi resi e gli obiettivi raggiunti da un'impresa che lavora per il pubblico interesse.

### 3.4.2 Rapporti istituzionali

#### Interrogazioni

Nell'ambito dell'attività di risposta agli atti ispettivi del Parlamento, nell'anno 2014, il Servizio ha provveduto a fornire numerose risposte a richieste di informazioni pervenute dalle istituzioni parlamentari, nonché ad inviare un totale di 167 risposte scritte agli atti ispettivi delle Camere su temi inerenti l'attività aziendale, così suddivise: 12 Interpellanze, 60 orali, 94 scritte e 1 risoluzione.

#### Reportistica

Attraverso report settimanali e pubblicazioni mensili di sintesi delle attività istituzionali, il Servizio ha reso maggiormente fruibili, per le direzioni aziendali interessate, le informazioni di carattere istituzionale; inoltre, cura la pubblicazione periodica sul giornale telematico dell'ANAS, di una agenda, il *Caleidoscopio legislativo delle Infrastrutture*, incentrato sui provvedimenti legislativi discussi in Parlamento.

I testi degli atti ispettivi, corredati dai resoconti parlamentari, sono pubblicati su una apposita rubrica del giornale telematico *"Le strade dell'Informazione"*. Nello stesso giornale risultano pubblicati, nell'anno 2014, 260 articoli informativi su provvedimenti legislativi e pronunce giurisdizionali sui temi di interesse aziendale.

Il Servizio, infine, ha elaborato 7 documenti della Collana "Appunti di lavoro", contenenti l'analisi approfondita di normative di interesse per la Società.

#### Analisi Normativa

Anche nel 2014 sono stati monitorati e fatti oggetto di approfondita analisi numerosi provvedimenti quali: Disegni e Progetti di Legge (36 in totale su tematiche quali trasparenza, lotta alla corruzione, normativa di settore, governance, ambiente, pubblica amministrazione), atti di governo (2) e leggi (23). Inoltre il Presidente di ANAS è stato ascoltato in due audizioni: a Settembre dalla Commissione VIII Ambiente, Territorio e Lavori Pubblici della Camera sul Disegno di Legge di conversione del Decreto Legge n. 133/2014 cd. "Sblocca Italia" e a Dicembre dalla Commissione 8 Lavori Pubblici e Comunicazioni del Senato, sulla situazione dell'ANAS S.p.A. con particolare riferimento agli investimenti programmati.

### Stampa e Comunicazione Media

#### Comunicazioni su Viabilità, Sicurezza, Lavori, Aperture e Manutenzione

Nell'arco del 2014, il Servizio Stampa e Comunicazione Media ha perseguito una strategia di comunicazione diversificata, rivolgendosi selettivamente agli organi di stampa di livello nazionale e a quelli di rilievo regionale, fornendo

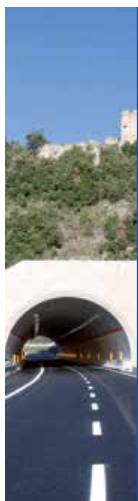


RELAZIONE SULLA GESTIONE



163

BILANCIO INTEGRATO 2014



una comunicazione dettagliata su un ampio spettro di argomenti quali: le attività di internazionalizzazione dell'Azienda; i risultati di gestione aziendale (in particolare evidenziando l'ottimo risultato di Bilancio, con l'assegnazione del dividendo all'Azionista); lo stato di attuazione dei progetti, dei lavori e degli interventi programmati a livello nazionale e regionale; gli accordi e le convenzioni con gli Enti regionali e locali; la pubblicazione dei bandi per nuove opere e delle aggiudicazioni; le aperture e/o le chiusure; le ordinanze di traffico; gli eventi imprevisti di viabilità; etc.

L'obiettivo del Servizio Stampa e Comunicazione Media dell'ANAS è di soddisfare uno dei punti fondamentali della mission aziendale ovvero, quello di fornire "servizi di informazione agli utenti", relativamente alla rete stradale e autostradale in gestione diretta, oltre a quello "dell'adozione dei provvedimenti necessari per la sicurezza del traffico sulle strade e sulle autostrade". L'informazione sulla viabilità, infatti, contribuisce a aumentare la sicurezza stradale e ANAS fornisce informazioni in tale ambito 365 giorni all'anno, 7 giorni su 7, per informare gli utenti della situazione del traffico e delle limitazioni previste.

In totale nel 2014 sono stati inviati ai media locali e nazionali 3.094 comunicati stampa, con un incremento rispetto al 2013 di 1.049 comunicati (+51%) che hanno prodotto oltre 12.000 lanci di agenzia e circa 35.000 di articoli di stampa. Il forte incremento rispetto all'anno precedente è dovuto alla scelta di comunicare gli eventi relativi non solo alle ordinanze di limitazione al traffico, ma anche le notizie relative a situazioni dinamiche (incidenti ed eventi imprevisti) per questo motivo i comunicati relativi alla viabilità sono stati pari all'88,5% del totale (2735). Gli altri contenuti dei comunicati stampa hanno riguardato principalmente bandi di gara e gli esiti di gara pubblicati dall'ANAS sulla Gazzetta Ufficiale (8,3%).

#### Sito istituzionale [www.stradeanas.it](http://www.stradeanas.it)

Il sito web aziendale [www.stradeanas.it](http://www.stradeanas.it) è uno strumento fondamentale di comunicazione per l'ANAS. Rappresenta una vetrina di tutte le attività svolte dalla Società ma anche un canale indispensabile di dialogo con l'utenza e con i potenziali clienti, i contenuti sono organizzati in tre macro aree: la società, le strade, i servizi. Ciascuna di esse si articola ulteriormente in sotto-sezioni nell'obiettivo di informare pubblico ed utenti in maniera chiara e dettagliata. In questo modo l'Azienda offre ai propri target di riferimento i contenuti di interesse specifico.

Il sito web è conforme alla Legge Stanca e alle vigenti norme in materia di usabilità e accessibilità dei siti istituzionali ed il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) ha rilasciato il logo di accessibilità per il sito. Il sito è quotidianamente aggiornato e nel corso del biennio 2013-2014 si è arricchito di nuovi contenuti e di nuove sezioni, grazie anche all'individuazione di referenti in tutte le strutture aziendali.

In maniera coerente con la mission aziendale, che assegna all'ANAS la cura dell'informazione agli utenti, nella home page [www.stradeanas.it](http://www.stradeanas.it) sono immediatamente disponibili comunicazioni impostate nell'ottica di "servizio", rivolte agli utenti per la conoscenza della situazione viabilità e lavori sulla rete stradale e autostradale dell'ANAS.

Le informazioni corporate ed istituzionali sono raccolte nell'area società in cui sono descritte le attività dell'azienda, la sua missione, il suo modello organizzativo, le regole per il raggiungimento degli obiettivi e per l'interazione con gli stakeholder, nonché gli indicatori dei risultati di gestione, la politica di relazioni esterne e la storia dell'ANAS. In questa stessa area è stata inserita la sezione denominata "Trasparenza", che contiene documenti, informazioni e dati organizzati secondo lo schema indicato dalla normativa di riferimento.

Nell'area "le Strade" vengono raccolte tutte le informazioni inerenti la rete stradale gestita dall'ANAS. Il collegamento al Catasto Elettronico delle Strade consente la visione grafica, a volte fotografica, della rete stradale di una regione, con le opere d'arte e le pertinenze, inoltre sono presenti i lavori e gli appalti con l'indicazione di tutti i lavori in corso con relativo stato di avanzamento, i progetti approvati e le aperture al traffico più recenti e sono indicati progetti di cui si prevede la realizzazione. Sono anche presenti informazioni sulle gare concluse ed in corso per l'affidamento di lavori, con la finalità della massima trasparenza e pubblicità verso l'utenza e le imprese interessate. Inoltre, a seguito

dei Decreti del Fare 1 e 2, è pubblicato in questa sezione il Programma di Manutenzione straordinaria di ponti, viadotti e gallerie. Integrano questa sezione i Protocolli di legalità firmati con le Prefetture territorialmente competenti e le imprese aggiudicatrici degli appalti per la prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata. Nella sezione 'viabilità' sono contenute notizie sullo stato della circolazione sulla rete delle strade ed autostrade: la situazione del traffico in tempo reale, l'elenco dei cantieri aperti e l'agenda di quelli di prossima apertura, al fine della programmazione di un viaggio. Questi dati sono resi disponibili dall'applicazione VAI, Viabilità ANAS Integrata. Per offrire la più ampia informazione, in questa sezione sono riportate anche notizie su Vergilius - il sistema ANAS di rilevazione elettronica della velocità - sui grandi 'esodi', in particolare quello estivo, sul Piano neve, ed i link ai siti web di Meteo, Televideo RAI e "Quo vadis", utili anch'essi per organizzare il proprio viaggio.

Nell'area dedicata ai servizi sono descritti i servizi forniti dall'azienda, con le leggi e regolamenti che ne disciplinano l'espletamento, le modalità, le tariffe, i tempi. Questi servizi riguardano in via principale i trasporti eccezionali, le aree di servizio, gli impianti pubblicitari.

Nel 2014, il sito ha fatto registrare 30.416.820 accessi, con un incremento rispetto all'anno precedente del +73%. Grazie anche all'aumento degli utenti attivi su internet che preferiscono la piattaforma mobile e/o tablet, il sito [www.stradeanas.it](http://www.stradeanas.it) ha fatto registrare anche nel 2014 un incremento importante: +29% tablet e +46% altri device. Tra le sezioni più visitate, oltre alla Home Page, vi sono la Viabilità, Gli Appalti, l'Esodo Estivo, Lavora con noi, Comunicati Stampa e i Lavori.

**Giornale Telematico [www.lestradedellinformazione.it](http://www.lestradedellinformazione.it)**

Il web magazine [www.lestradedellinformazione.it](http://www.lestradedellinformazione.it) è dal 2009 uno degli strumenti di comunicazione utilizzati da ANAS e grazie alle sue peculiarità consente di dare maggior risalto alle attività svolte dall'azienda, con focus di approfondimento, schede, articoli tecnici, gallerie fotografiche, inserendole nel contesto più ampio del settore infrastrutturale. Nell'ultimo anno il web magazine "Le Strade dell'Informazione" ha notevolmente arricchito la sua offerta giornalistica e la sua presenza sul web, grazie a novità di contenuto e all'implementazione tecnologica. A partire dal



■ S.S. 182 "Trasversale delle Serre" - Tronco IV-IV bis

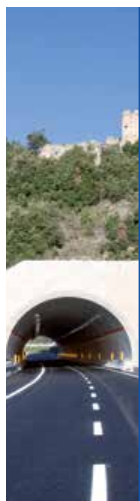


RELAZIONE SULLA GESTIONE



165

BILANCIO INTEGRATO 2014



mezzo di marzo 2014 è inoltre attivo un sistema di integrazione tra la Web TV ed il Giornale Telematico, che permette un ulteriore approfondimento delle informazioni.

Il web magazine è stato ottimizzato per l'accesso da palmare e smartphone per rispondere alle esigenze dei sempre più numerosi utenti che accedono attraverso questi dispositivi. Infine, sono state adottate numerose e continue strategie SEO (search engine optimization), al fine di ottimizzare l'indicizzazione ed il posizionamento del web magazine sui motori di ricerca. Grazie a queste novità, il web magazine di ANAS si è ormai attestato come il principale organo di informazione on-line per il settore infrastrutturale, posizionandosi tra gli operatori, il mondo accademico, istituzionale e i media come un "forum strategico" di riflessione ed analisi su temi infrastrutturali e diventando un punto di riferimento per il settore, con approfondimenti scientifici, tecnici, culturali. Il comparto non aveva infatti una testata on-line, con accesso libero e gratuito, che presentasse studi, analisi e discussioni in materia. L'autorevolezza acquisita da "Le Strade dell'Informazione" è attestata anche dall'inserimento di numerosi articoli nelle rassegne stampa dei Ministeri e degli enti istituzionali, nei siti specializzati e nel bollettino che viene trasmesso dal Ministero delle Infrastrutture e Trasporti a tutti i dipendenti, con l'informativa sugli articoli più interessanti in materia di infrastrutture e trasporti pubblicati dai periodici.

Le attività giornalistiche di ricerca, approfondimento e scrittura degli articoli contenuti nel web magazine "Le Strade dell'Informazione" vengono svolte in house dalla redazione del giornale telematico. Il successo e la visibilità che "Le Strade dell'Informazione" ha acquisito anche all'esterno, è testimoniato dai dati sugli accessi che sono passati dalle 92.642 visite del 2010 alle 286.789 del 2014, con un aumento del +209%.

### Social Media

Tra le funzioni attribuite all'ANAS vi è anche l'adozione dei provvedimenti necessari per la sicurezza del traffico sulle strade e sulle autostrade. In una logica in cui domina la multicanalità, ANAS ha sperimentato dal 2011 l'utilizzo dei social network per diffondere informazioni, promuovere eventi ed iniziative, creando nuovi spazi di dialogo con i cittadini e distribuendo le informazioni sulla viabilità attraverso il canale Twitter @Stradeanas, minuto dopo minuto, h24. È presente inoltre una pagina dedicata all'esodo estivo su Facebook, nella quale vengono veicolate tutte le informazioni utili per gli utenti.

Il Bilancio di utilizzo del canale aziendale Twitter ha fatto registrare in questi anni un trend sempre crescente. Nel corso del 2014 il Canale Twitter di ANAS ha generato oltre 4 miliardi di potenziali visualizzazioni (4.181.229.585), superando di gran lunga quelle del 2013 (1.150.000.000). Il Bilancio di utilizzo del canale rispetto al 2013 è aumentato di un ulteriore +11%, superando quota 30.500 utenti ed un totale di 144.119 tweet inviati (387 tweet di media al giorno).

### ANAS Broadcasting (ANAS TV, Radio ANAS e Produzione Video)

Tra le funzioni attribuite all'ANAS vi è anche l'adozione dei provvedimenti necessari per la sicurezza del traffico sulle strade e sulle autostrade e grazie al notevole bagaglio di esperienza accumulato in oltre 80 anni di operatività e alle conoscenze del proprio personale dirigenziale e tecnico, l'ANAS, svolge un'attività di supporto agli enti pubblici e si offre come punto di riferimento in Italia e all'estero nei servizi di progettazione, costruzione e manutenzione stradale. Da questo presupposto nel 2012 è nata [www.stradeanas.tv](http://www.stradeanas.tv). Un canale TV "all news" sulla viabilità e sulle attività dell'ANAS, fruibile da chiunque navighi in internet, da Pc, Mac, smartphone e tablet che offre una copertura informativa 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, sull'intera rete stradale nazionale. Il palinsesto di ANAS TV da gennaio 2014 è così strutturato:

- "Previsioni del traffico", contenenti bollettini di traffico con l'indicazione delle chiusure e delle limitazioni al traffico sulla rete ANAS e dei maggiori tempi di percorrenza previsti in conseguenza di tali provvedimenti. I bollettini, sono disponibili tutti i giorni dalle sei del mattino e sono divisi in tre macroaree geografiche (Nord, Centro e Sud).



A questi si aggiunge un bollettino nazionale che comprende una sintesi delle principali notizie provenienti dalle tre macroaree. I dati sono elaborati sulla base delle ordinanze emesse dai Compartimenti ANAS regionali.

- “TG delle Infrastrutture”, una rubrica informativa quotidiana, in programma ogni giorno alle ore 15 dal lunedì al venerdì, che propone un panorama delle principali notizie del giorno, provenienti dal settore delle infrastrutture materiali e immateriali, sia in Italia che all'estero.
- “Magazine di ANAS TV”, focus di approfondimento sui vari temi del settore delle infrastrutture, proposti in maniera ciclica e senza interruzioni in home page e consultabile anche attraverso una “Playlist”.

Le informazioni di interesse per l'utenza (previsioni del traffico, transitabilità, meteo, etc.) vengono inoltre fornite da marzo 2014 anche per mezzo dei notiziari radio trasmessi attraverso ANAS TV.

Il valore aggiunto di questi strumenti (ANAS TV e Radio ANAS) consente di operare in due direttrici, ampliando la diffusione delle attività aziendali (non solo informazioni di servizio, ma ad esempio bandi di gara, etc.) che possono godere di un “ascolto” esterno più vasto e contribuendo a far crescere l'attenzione sull'intero comparto delle infrastrutture.

Al fine di raggiungere un pubblico più ampio e di venire incontro alle numerose richieste di Tv e radio nazionali e locali, nel 2014 e nelle prime settimane del 2015 l'ANAS ha provveduto ad un'importante attività di distribuzione dei propri format con la stipula di partnership a titolo gratuito che ha permesso che la diffusione e la distribuzione dei bollettini di previsioni del traffico e delle informazioni sulla viabilità in tempo reale avvenisse anche attraverso un network di 29 emittenti televisive, per un totale di 4.655.000 telespettatori di media al giorno, di 41 emittenti radiofoniche, per un totale di 10.245.000 ascoltatori di media al giorno.

Gli accessi al portale [stradeanas.tv](http://stradeanas.tv), invece, si attestano a gennaio 2015 attorno a oltre 80 mila utenti unici al giorno. Complessivamente ANAS TV e Radio ANAS, attraverso i partner, raggiungono quindi una audience di circa 15 milioni al giorno di radio-teleascoltatori.

Inoltre è da segnalare che ANAS TV è anche un'APP, disponibile per smartphone e tablet, che ha raccolto oltre 4.000 download.

Il lavoro di produzione e speakeraggio della Web TV viene svolto in house, da una redazione composta da dipendenti ANAS.

### VAI (*Viabilità ANAS Integrata*)

Lo sviluppo della “infomobilità” ha prodotto una più forte coscienza da parte dell'utenza e, quindi, di conseguenza, ha comportato ricadute positive anche nel campo della sicurezza stradale. È per questo motivo che già da qualche anno l'ANAS ha sviluppato, anche in questo caso “in house”, con la valorizzazione delle risorse interne e un contenimento dei costi, un nuovo strumento integrato per l'informazione web sulla viabilità. Il Servizio Viabilità ANAS Integrata (VAI), lanciato a luglio 2009, rappresenta un punto di riferimento nel panorama dell'informazione sulla viabilità e rappresenta uno strumento di “infomobilità” innovativo, gratuito per tutti gli utenti, che mette insieme più fonti in un'unica interfaccia web: i messaggi di traffico gestiti dalle sale operative dell'ANAS; le informazioni che giungono attraverso il CCISS; le informazioni del sistema satellitare di rilevazione del traffico relative alle principali arterie italiane; le immagini delle telecamere disseminate sulla rete stradale e autostradale. VAI fornisce informazioni georeferenziate sul traffico in tempo reale, sulla presenza dei cantieri e sugli eventi stradali (rallentamenti, ostacoli, carichi dispersi).

Il software si avvale della tecnologia offerta da Google e permette all'utente di selezionare il tipo di ricerca che si vuole effettuare: regionale, stradale, mirata (inserimento nome strada sulla base della denominazione e del numero, anche parziale), ricerca di una telecamera. Ogni tipo di scelta consente di erogare l'informazione gestibile singolarmente. Il servizio è accessibile anche da piattaforma mobile, all'indirizzo [www.stradeanas.it/mobile](http://www.stradeanas.it/mobile), con VAI Mobile



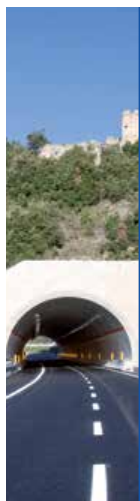
RELAZIONE SULLA GESTIONE



167

BILANCIO INTEGRATO 2014





è quindi possibile controllare sul cellulare la viabilità in tempo reale. Entrambi gli strumenti sono affiancati da un servizio di rilevazione meteorologica, con l'aggiornamento della situazione atmosferica ogni tre minuti. Il servizio è in grado di raggiungere, non solo i grandi centri urbani, ma anche i piccoli centri permettendo all'utente di consultare le previsioni fino ad una settimana di distanza, con elaborazione della previsione per fasce orarie nel corso della giornata.

Da dicembre 2011, è stata resa disponibile la prima APP dell'ANAS, per i tablet e gli smartphone Apple e Android. Il VAI è un servizio di infoviabilità di ANAS che è quindi presente anche in "Apple Store" e in "Android Market" gratuitamente. A gennaio del 2013 è stato fatto un aggiornamento dell'APP che ha previsto l'integrazione di nuove funzionalità. Per questo motivo, l'APP ha cambiato nome in "Vai ANAS Plus" un'applicazione scaricata oltre 110.000 volte.

### *CCISS Viaggiare Informati*

L'ANAS partecipa, con proprio personale, anche alle attività del CCISS "Viaggiare Informati" (Centro di Coordinamento delle Informazioni sulla Sicurezza Stradale) la cui attività costituisce servizio pubblico e persegue finalità di interesse pubblico. Il CCISS, per l'esercizio delle proprie funzioni operative di raccolta delle informazioni, elaborazioni, redazione, validazioni, produzione dei notiziari, distribuzione e diffusione, si avvale della Centrale Operativa sita presso la sede del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti di Via Caraci in Roma. La predetta Centrale è composta da: Polizia di Stato; Arma dei Carabinieri; ANAS; ACI; AISCAT e concessionarie autostradali; Autostrade per l'Italia; RAI; Corpo di Polizia Municipale.

In particolare il nucleo operativo ANAS in servizio presso il CCISS è formato da una Sala Operativa H24 ed una Sala Operativa H12, entrambe operanti presso la sede del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti sita in Via Caraci a Roma, con un totale di 20 unità.

Tra il 2013 ed il 2014, il personale ANAS operante presso la Sala Operativa del CCISS "Viaggiare Informati" ha gestito oltre 100.000 notizie relative al traffico ed ai cantieri di lavoro; ha validato e pubblicato tutte le notizie relative al traffico nella sezione di Infomobilità VAI del sito [www.stradeanas.it](http://www.stradeanas.it), ha emesso complessivamente oltre 10.000 notiziari di traffico e meteo; ha evaso oltre 16.000 telefonate giunte attraverso il numero di pubblica utilità 1518.

### *Pubblicazioni Avvisi Legali*

Nel corso del 2014, sono stati pubblicati complessivamente 712 avvisi legali (su quotidiani di rilievo nazionale e regionale, nonché su organi ufficiali), con una media mensile di circa 59 pratiche gestite.

### *Eventi*

Il settore Eventi si è occupato principalmente delle attività di progettazione, organizzazione e gestione delle aperture al traffico, di avvio lavori, e dell'organizzazione di tutte le manifestazioni stabilite dal management aziendale.

Nell'anno 2014 sono stati realizzati 17 eventi, tra aperture al traffico e convegni che hanno richiesto una serie di complesse attività.

### *Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

ANAS nel 2014 ha consolidato e sviluppato la struttura dell'U.R.P. in un'ottica di miglioramento del servizio offerto. ANAS, in qualità di amministrazione pubblica, effettua l'attività di informazione e di comunicazione all'utenza in base alla Legge 150/2000.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico permette ad ANAS di:

- costruire e mantenere un dialogo continuo e proficuo con tutti i soggetti che utilizzano la rete stradale ed autostradale;
- cogliere e soddisfare le molteplici esigenze dell'utenza;

