

Sezione 11 – Trattamento di fine rapporto del personale – Voce 110

Nell'esercizio in commento la movimentazione del TFR è la seguente:

11.1 Trattamento di fine rapporto del personale: variazioni annue

	Totale al 31/12/14	Totale al 31/12/13
A. Esistenze iniziali	18.217	18.848
B. Aumenti	3.234	1.653
B.1 Accantonamento dell'esercizio	536	570
B.2 Altre variazioni	2.698	1.083
C. Diminuzioni	(1.232)	(2.284)
C.1 Liquidazioni effettuate	(1.073)	(744)
C.2 Altre variazioni	(159)	(1.540)
D. Rimanenze finali	20.219	18.217

L'accantonamento dell'esercizio (Parte C, tab. 9.1) corrisponde agli interessi maturati (*interest cost*) sull'obbligazione nei confronti dei dipendenti. Le altre variazioni in aumento sono dovute a trasferimenti dalla gemmante o da altre società del Gruppo per 380 migliaia di euro e dalle perdite attuariali per 2.318 migliaia di euro rilevati in contropartita della riserva di Patrimonio netto (Parte D). Il costo relativo alle prestazioni correnti non concorre al TFR gestito dal Patrimonio BancoPosta in quanto corrisposto a fondi pensionistici o enti previdenziali terzi ed è rilevato nel costo del lavoro.

Le liquidazioni del TFR sono rappresentate da erogazioni eseguite per 1.043 migliaia di euro e dal prelievo di imposta sostitutiva per 30 migliaia di euro.

Le altre variazioni in diminuzione sono dovute a trasferimenti ad alcune società del Gruppo.

La valutazione della passività rende necessario un calcolo attuariale che, con riferimento al 2014 e 2013, si è basato sulle seguenti principali ipotesi:

Basi tecniche economico-finanziarie

	31/12/14	30/06/14	31/12/13
Tasso di attualizzazione	1,49%	2,30%	3,17%
Tasso di inflazione	0,60% per il 2015 1,20% per il 2016 1,50% 2017 e 2018 2,00% dal 2019 in poi	2,00%	2,00%
Tasso annuo incremento TFR	1,950% per il 2015 2,400% per il 2016 2,625% 2017 e 2018 3,000% dal 2019 in poi	3,00%	3,00%

Basi tecniche demografiche

	31/12/14
Mortalità	RG48
Inabilità	Tavole INPS distinte per età e sesso
Età pensionamento	Raggiungimento requisiti Assicurazione Generale Obbligatoria

(Utili)/Perdite attuariali

	31/12/14	31/12/13
Variatione ipotesi demografiche	-	-
Variatione ipotesi finanziarie	2.571	(879)
Altre variationi legate all'esperienza	(253)	(192)
Totale	2.318	(1.071)

Analisi di sensitività

	TFR al 31/12/14	TFR al 31/12/13
Tasso di inflazione +0,25%	20.530	18.516
Tasso di inflazione -0,25%	19.914	17.925
Tasso di attualizzazione +0,25%	19.730	17.785
Tasso di attualizzazione -0,25%	20.727	18.666
Tasso di turnover +0,25%	20.187	18.234
Tasso di turnover -0,25%	20.252	18.200

Altre informazioni

	31/12/14	31/12/13
<i>Service Cost</i>	-	-
<i>Duration</i> media del Piano a benefici definiti	10,5	10,5
<i>Turnover</i> medio dei dipendenti	0,64%	0,64%

Sezione 12 – Fondi per rischi e oneri – Voce 120

12.1 Fondi per rischi e oneri: composizione

Voci/Valori	Totale al 31/12/14	Totale al 31/12/13
1. Fondi di quiescenza aziendali	-	-
2. Altri fondi per rischi e oneri	357.819	348.281
2.1 controversie legali	73.151	72.963
2.2 oneri per il personale	1.032	471
2.3 altri	283.636	274.847
Totale	357.819	348.281

Il contenuto della sottovoce "Altri fondi per rischi e oneri" è illustrato alla successiva tabella 12.4.

12.2 Fondi per rischi e oneri: variazioni annue

	Fondi di quiescenza	Altri fondi	Totale
A. Esistenze iniziali	-	348.281	348.281
B. Aumenti	-	56.979	56.979
B.1 Accantonamento dell'esercizio	-	56.173	56.173
B.2 Variazioni dovute al passare del tempo	-	806	806
B.3 Variazioni dovute a modifiche del tasso di sconto	-	-	-
B.4 Altre variazioni	-	-	-
C. Diminuzioni	-	(47.441)	(47.441)
C.1 Utilizzo nell'esercizio	-	(26.424)	(26.424)
C.2 Variazioni dovute a modifiche del tasso di sconto	-	-	-
C.3 Altre variazioni	-	(21.017)	(21.017)
D. Rimanenze finali	-	357.819	357.819

La sottovoce "B.1 Accantonamento dell'esercizio" comprende Spese per il personale per 4.932 migliaia di euro. Le altre variazioni in diminuzione si riferiscono a riattribuzioni (assorbimenti a Conto economico) effettuate nel corso dell'esercizio dovute al venir meno di passività identificate in passato (di cui 102 migliaia di euro relative al Fondo oneri per il personale).

12.3 Fondi di quiescenza aziendali a benefici definiti

Nil.

12.4 Fondi per rischi e oneri - Altri fondi

Descrizione	Totale al 31/12/14	Totale al 31/12/13
Controversie legali	73.151	72.963
Fondo vertenze con terzi	72.689	72.253
Fondo vertenze con il personale	462	710
Oneri per il personale	1.032	471
Altri rischi e oneri	283.636	274.847
Fondo oneri non ricorrenti	270.260	261.809
Fondo Buoni postali prescritti	13.376	13.038
Totale	357.819	348.281

Il Fondo vertenze con terzi è costituito a copertura delle prevedibili passività, relative a contenziosi giudiziari di varia natura con fornitori e terzi, alle relative spese legali, nonché a penali e indennizzi nei confronti della clientela.

Il Fondo vertenze con il personale è costituito a fronte delle passività che potrebbero emergere in esito a contenziosi e vertenze di lavoro promossi a vario titolo.

Il Fondo oneri del personale è costituito a copertura di prevedibili passività concernenti il costo del lavoro.

Il Fondo oneri non ricorrenti riflette rischi operativi della gestione quali passività derivanti dalla ricostruzione dei partitari operativi alla data di costituzione della gemmante Poste Italiane SpA, passività per rischi inerenti Servizi delegati a favore di Istituti previdenziali deleganti, frodi, violazioni di natura amministrativa, rettifiche e conguagli di proventi di esercizi precedenti, rischi stimati per oneri e spese da sostenersi in esito a pignoramenti subiti in qualità di terzo pignorato e rischi legati a istanze della clientela relative a strumenti e prodotti di investimento con caratteristiche da questa ritenute non coerenti con i propri profili e con *performance* non in linea con le attese.

Il Fondo Buoni postali prescritti è stanziato per fronteggiare il rimborso di specifiche serie di titoli il cui ammontare è stato imputato quale provento nel Conto economico della gemmante negli esercizi in cui è avvenuta la prescrizione. Lo stanziamento del fondo fu effettuato a seguito della decisione aziendale di accordare il rimborso di tali buoni anche in caso di prescrizione. Al 31 dicembre 2014, il fondo è rappresentato dal valore attuale di passività complessive del valore nominale di 21.490 migliaia di euro di cui si è stimata la progressiva estinzione entro l'esercizio 2043.

Sezione 13 – Azioni rimborsabili – Voce 140

Nulla da segnalare.

Sezione 14 – Patrimonio dell'impresa – Voci 130, 150, 160, 170, 180, 190 e 200

14.1 Capitale e azioni proprie: composizione

Nil.

14.2 Capitale – Numero azioni: variazioni annue

Nil.

14.3 Capitale – Altre informazioni

Nil.

14.4 Riserve di utili: altre informazioni

Le altre riserve di utili includono la riserva patrimoniale di un miliardo di euro, di cui è stato dotato il Patrimonio BancoPosta in sede di costituzione.

Altre informazioni

1. Garanzie rilasciate e impegni

Operazioni	Totale al 31/12/14	Totale al 31/12/13
1) Garanzie rilasciate di natura finanziaria	-	-
a) Banche	-	-
b) Clientela	-	-
2) Garanzie rilasciate di natura commerciale	-	-
a) Banche	-	-
b) Clientela	-	-
3) Impegni irrevocabili a erogare fondi	-	-
a) Banche	-	-
i) a utilizzo certo	-	-
ii) a utilizzo incerto	-	-
b) Clientela	-	-
i) a utilizzo certo	-	-
ii) a utilizzo incerto	-	-
4) Impegni sottostanti ai derivati su crediti: vendite di protezione	-	-
5) Attività costituite in garanzia di obbligazioni di terzi	-	-
6) Altri impegni	129.000	400.000
Totale	129.000	400.000

Gli "Altri impegni" riguardano il valore nominale di titoli da consegnare a fronte di operazioni di Pronti contro termine, iscritti in bilancio nel portafoglio "Attività finanziarie disponibili per la vendita" per un *fair value* di 168.613 migliaia di euro.

2. Attività costituite a garanzia di proprie passività e impegni

Portafogli	Totale al 31/12/14	Totale al 31/12/13
1. Attività finanziarie detenute per la negoziazione	-	-
2. Attività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	-	-
3. Attività finanziarie disponibili per la vendita	-	147.697
4. Attività finanziarie detenute sino alla scadenza	6.061.825	5.262.082
5. Crediti verso banche	-	-
6. Crediti verso clientela	-	-
7. Attività materiali	-	-

Le "Attività finanziarie detenute sino alla scadenza", espresse al costo ammortizzato, si riferiscono a titoli impegnati in *Repo* passivi e a titoli consegnati in garanzia a controparti con le quali sono in essere operazioni di *asset swap* con *fair value* negativo.

3. Informazioni su leasing operativo

Nil.

4. Gestione e intermediazione per conto terzi

Tipologia servizi	Importo
1. Esecuzione di ordini per conto della clientela	-
a) acquisti	-
1. regolati	-
2. non regolati	-
b) vendite	-
1. regolate	-
2. non regolate	-
2. Gestioni di portafogli	-
a) individuali	-
b) collettive	-
3. Custodia e amministrazione di titoli	45.495.494
a) titoli di terzi in deposito: connessi con lo svolgimento di banca depositaria (escluse le gestioni di portafogli)	-
1. titoli emessi dalla banca che redige il bilancio	-
2. altri titoli	-
b) titoli di terzi in deposito (escluse gestioni di portafogli): altri	7.746.715
1. titoli emessi dalla banca che redige il bilancio	-
2. altri titoli	7.746.715
c) titoli di terzi depositati presso terzi	7.746.715
d) titoli di proprietà depositati presso terzi	37.748.779
4. Altre operazioni	246.019.367
a) Libretti Postali	113.739.797
b) Buoni Postali Fruttiferi	132.279.570

La "Custodia e amministrazione di titoli di terzi in deposito presso terzi", esposti al loro valore nominale, riguarda i titoli della clientela in giacenza presso primari operatori di mercato e, in misura marginale, titoli ricevuti in garanzia. A eccezione dei titoli ricevuti in garanzia, l'esecuzione degli ordini raccolti dalla clientela è effettuata mediante qualificati istituti di credito convenzionati.

Nelle "Altre operazioni" è rappresentato il valore della linea capitale del risparmio postale raccolto in nome e per conto della Cassa Depositi e Prestiti e del MEF.

5. Attività finanziarie oggetto di compensazione in bilancio, oppure soggette ad accordi-quadro di compensazione o ad accordi similari

Forme tecniche	Ammontare lordo delle attività finanziarie (a)	Ammontare delle passività finanziarie compensate in bilancio (b)	Ammontare netto delle attività finanziarie riportate in bilancio (c=a-b)	Ammontari correlati non oggetto di compensazione in bilancio		Ammontare netto al 31 dicembre 2014 (f=c-d-e)	Ammontare netto al 31 dicembre 2013
				Strumenti finanziari (d)	Depositi di contante ricevuti in garanzia (e)		
1. Derivati	48.601	-	48.601	48.601	-	-	131
2. Pronti contro termine	-	-	-	-	-	-	-
3. Prestito titoli	-	-	-	-	-	-	-
4. Altre	-	-	-	-	-	-	-
Totale al 31/12/2014	48.601	-	48.601	48.601	-	-	x
Totale al 31/12/2013	32.087	-	32.087	31.956	-	x	131

6. Passività finanziarie oggetto di compensazione in bilancio, oppure soggette ad accordi-quadro di compensazione o ad accordi similari

Forme tecniche	Ammontare lordo delle passività finanziarie (a)	Ammontare delle attività finanziarie compensate in bilancio (b)	Ammontare netto delle passività finanziarie riportate in bilancio (c=a-b)	Ammontari correlati non oggetto di compensazione in bilancio		Ammontare netto al 31 dicembre 2014 (f=c-d-e)	Ammontare netto al 31 dicembre 2013
				Strumenti finanziari (d)	Depositi di contante posti a garanzia (e)		
1. Derivati	1.720.212	-	1.720.212	790.294	885.478	44.440	2.444
2. Pronti contro termine	5.639.168	-	5.639.168	5.639.168	-	-	-
3. Prestito titoli	-	-	-	-	-	-	-
4. Altre	-	-	-	-	-	-	-
Totale 31/12/2014	7.359.380	-	7.359.380	6.429.462	885.478	44.440	x
Totale 31/12/2013	5.393.954	-	5.393.954	5.061.472	330.038	x	2.444

Il Patrimonio BancoPosta non ha in essere accordi-quadro di compensazione esecutivi o similari che soddisfano i requisiti previsti dallo IAS 32, paragrafo 42, per la compensazione in bilancio. Le tabelle in commento sono state compilate in conformità all'IFRS 7 - "Strumenti finanziari: Informazioni integrative", che richiede una specifica informativa indipendentemente dal fatto che gli strumenti finanziari siano stati o meno compensati.

PARTE C – INFORMAZIONI SUL CONTO ECONOMICO**Sezione 1 – Gli interessi – Voci 10 e 20**

1.1 Interessi attivi e proventi assimilati: composizione

Voci/Forme tecniche	Titoli di debito	Finanziamenti	Altre operazioni	Esercizio 2014	Esercizio 2013
1. Attività finanziarie detenute per la negoziazione	16	-	-	16	226
2. Attività finanziarie disponibili per la vendita	913.206	-	-	913.206	893.640
3. Attività finanziarie detenute sino alla scadenza	631.705	-	-	631.705	659.040
4. Crediti verso banche	-	451	-	451	363
5. Crediti verso clientela	-	75.468	-	75.468	162.677
6. Attività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	-	-	-	-	-
7. Derivati di copertura	x	x	41.093	41.093	34.670
8. Altre attività	x	x	249	249	249
Totale	1.544.927	75.919	41.342	1.662.188	1.750.865

Nella sottovoce "Crediti verso clientela, Finanziamenti" sono inclusi interessi attivi verso Poste Italiane SpA per 1.692 migliaia di euro relativi principalmente alla remunerazione del conto numerario intrattenuto con il Patrimonio non destinato di Poste Italiane SpA (1.684 migliaia di euro).

1.2 Interessi attivi e proventi assimilati: differenziali relativi a operazioni di copertura

Voci	Esercizio 2014	Esercizio 2013
A. Differenziali positivi relativi a operazioni di copertura	54.084	51.286
B. Differenziali negativi relativi a operazioni di copertura	(12.991)	(16.616)
C. Saldo (A-B)	41.093	34.670

1.3 Interessi attivi e proventi assimilati: altre informazioni

Nil.

1.4 Interessi passivi e oneri assimilati: composizione

Voci/Forme tecniche	Debiti	Titoli	Altre operazioni	Esercizio 2014	Esercizio 2013
1. Debiti verso Banche Centrali	-	x	-	-	-
2. Debiti verso banche	(23.016)	x	-	(23.016)	(23.434)
3. Debiti verso clientela	(100.164)	x	-	(100.164)	(203.412)
4. Titoli in circolazione	x	-	-	-	-
5. Passività finanziarie di negoziazione	-	-	-	-	-
6. Passività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	-	-	-	-	-
7. Altre passività e fondi	x	x	-	-	-
8. Derivati di copertura	x	x	-	-	-
Totale	(123.180)	-	-	(123.180)	(226.846)

Nella sottovoce "Debiti verso clientela, Debiti" sono inclusi interessi passivi verso il Patrimonio non destinato per complessivi 425 migliaia di euro relativi principalmente ai conti correnti postali del Patrimonio non destinato (304 migliaia di euro) e alla remunerazione del debito sorto nei confronti della gemmante in sede di costituzione del Patrimonio BancoPosta (109 migliaia di euro).

Sezione 2 – Le commissioni – Voci 40 e 50

2.1 Commissioni attive: composizione

Tipologia servizi/Valori	Esercizio 2014	Esercizio 2013
a) garanzie rilasciate	-	-
b) derivati su crediti	-	-
c) servizi di gestione, intermediazione e consulenza:	2.172.799	2.142.077
1. negoziazione di strumenti finanziari	-	-
2. negoziazione di valute	757	560
3. gestioni di portafogli:	-	-
3.1 individuali	-	-
3.2 collettive	-	-
4. custodia e amministrazione di titoli	11.490	16.445
5. banca depositaria	-	-
6. collocamento di titoli	22.080	31.262
7. attività di ricezione e trasmissione di ordini	5.338	7.299
8. attività di consulenza:	-	-
8.1 in materia di investimenti	-	-
8.2 in materia di struttura finanziaria	-	-
9. distribuzione di servizi di terzi:	2.133.134	2.086.511
9.1 gestioni di portafogli:	-	-
9.1.1 individuali	-	-
9.1.2 collettive	-	-
9.2 prodotti assicurativi	361.329	328.438
9.3 altri prodotti	1.771.805	1.758.073
d) servizi di incasso e pagamento	1.129.348	1.151.562
e) servizi di <i>servicing</i> per operazioni di cartolarizzazione	-	-
f) servizi per operazioni di factoring	-	-
g) esercizio di esattorie e ricevitorie	-	-
h) attività di gestione di sistemi multilaterali di negoziazione	-	-
i) tenuta e gestione dei conti correnti	251.890	262.879
j) altri servizi	6.963	7.375
Totale	3.561.000	3.563.893

2.2 Commissioni attive: canali distributivi dei prodotti e servizi

Canali/Valori	Esercizio 2014	Esercizio 2013
A. presso propri sportelli:	2.155.214	2.117.773
1. gestioni di portafogli	-	-
2. collocamento di titoli	22.080	31.262
3. servizi e prodotti di terzi	2.133.134	2.086.511
B. offerta fuori sede:	-	-
1. gestioni di portafogli	-	-
2. collocamento di titoli	-	-
3. servizi e prodotti di terzi	-	-
C. altri canali distributivi:	-	-
1. gestioni di portafogli	-	-
2. collocamento di titoli	-	-
3. servizi e prodotti di terzi	-	-

Per "Propri sportelli" si intendono, per convenzione, la rete distributiva della gemmante Poste Italiane SpA.

2.3 Commissioni passive: composizione

Servizi/Valori	Esercizio 2014	Esercizio 2013
a) garanzie ricevute	-	-
b) derivati su crediti	-	-
c) servizi di gestione e intermediazione:	(1.555)	(1.850)
1. negoziazione di strumenti finanziari	(49)	(131)
2. negoziazione di valute	-	-
3. gestioni di portafogli:	-	-
3.1 proprie	-	-
3.2 delegate da terzi	-	-
4. custodia e amministrazione di titoli	(753)	(1.017)
5. collocamento di strumenti finanziari	(753)	(702)
6. offerta fuori sede di strumenti finanziari, prodotti e servizi	-	-
d) servizi di incasso e pagamento	(44.757)	(42.075)
e) altri servizi	(2.810)	(1.090)
Totale	(49.122)	(45.015)

Nell'ambito della sottovoce "Servizi di gestione e intermediazione", gli oneri di negoziazione di strumenti finanziari si riferiscono alle commissioni da retrocedere a qualificati istituti di credito per l'esecuzione degli ordini raccolti dalla clientela.

Sezione 3 – Dividendi e proventi simili – Voce 70

3.1 Dividendi e proventi simili: composizione

Voci/Proventi	Esercizio 2014		Esercizio 2013	
	Dividendi	Proventi da quote di OICR	Dividendi	Proventi da quote di OICR
A. Attività finanziarie detenute per la negoziazione	-	-	-	-
B. Attività finanziarie disponibili per la vendita	404	-	98	-
C. Attività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	-	-	-	-
D. Partecipazioni	-	x	-	x
Totale	404	-	98	-

Sezione 4 – Il risultato netto dell'attività di negoziazione – Voce 80

4.1 Risultato netto dell'attività di negoziazione: composizione

Operazioni/Componenti reddituali	Plusvalenze (A)	Utili da negoziazione (B)	Minusvalenze (C)	Perdite da negoziazione (D)	Risultato netto [(A+B)-(C+D)]
1. Attività finanziarie di negoziazione	-	1.916	-	(266)	1.650
1.1 Titoli di debito	-	21	-	(23)	(2)
1.2 Titoli di capitale	-	5	-	(1)	4
1.3 Quote di OICR	-	-	-	-	-
1.4 Finanziamenti	-	-	-	-	-
1.5 Altre	-	1.890	-	(242)	1.648
2. Passività finanziarie di negoziazione	-	-	-	-	-
2.1 Titoli di debito	-	-	-	-	-
2.2 Debiti	-	-	-	-	-
2.3 Altre	-	-	-	-	-
3. Attività e passività finanziarie: differenze di cambio	x	x	x	x	665
4. Strumenti derivati	-	-	-	-	-
4.1 Derivati finanziari:	-	-	-	-	-
- su titoli di debito e tassi di interesse	-	-	-	-	-
- su titoli di capitale e indici azionari	-	-	-	-	-
- su valute e oro	x	x	x	x	-
- Altri	-	-	-	-	-
4.2 Derivati su crediti	-	-	-	-	-
Totale	-	1.916	-	(266)	2.315

Sezione 7 – Il risultato netto delle attività e passività finanziarie valutate al *fair value* – Voce 110

Nulla da segnalare.

Sezione 8 – Le rettifiche/riprese di valore nette per deterioramento – Voce 130

8.1 Rettifiche di valore nette per deterioramento di crediti: composizione

Operazioni/ Componenti reddituali	Rettifiche di valore			Riprese di valore				Esercizio 2014	Esercizio 2013
	Specifiche		Di portafoglio	Specifiche		Di portafoglio			
	Cancellazioni	Altre		Da interessi	Altre riprese	Da interessi	Altre riprese		
A. Crediti verso banche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Finanziamenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Titoli di debito	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B. Crediti verso clientela	-	-	(8.623)	-	-	-	8.838	215	(8.657)
Crediti deteriorati acquistati	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Finanziamenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Titoli di debito	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altri crediti	-	-	(8.623)	-	-	-	8.838	215	(8.657)
- Finanziamenti	-	-	(8.623)	-	-	-	8.838	215	(8.657)
- Titoli di debito	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. Totale	-	-	(8.623)	-	-	-	8.838	215	(8.657)

Sezione 9 – Le spese amministrative – Voce 150

9.1 Spese per il personale: composizione

Tipologia di spese/Valori	Esercizio 2014	Esercizio 2013
1) Personale dipendente	(90.792)	(88.125)
a) salari e stipendi	(64.115)	(63.633)
b) oneri sociali	(16.538)	(16.268)
c) indennità di fine rapporto	(4.088)	(3.968)
d) spese previdenziali	-	-
e) accantonamento al trattamento di fine rapporto del personale	(536)	(570)
f) accantonamento al fondo trattamento di quiescenza e obblighi simili:	-	-
- a contribuzione definita	-	-
- a benefici definiti	-	-
g) versamenti ai fondi di previdenza complementare esterni:	(765)	(682)
- a contribuzione definita	(765)	(682)
- a benefici definiti	-	-
h) costi derivanti da accordi di pagamento basati su propri strumenti patrimoniali	-	-
i) altri benefici a favore dei dipendenti	(4.750)	(3.004)
2) Altro personale in attività	-	-
3) Amministratori e Sindaci	-	-
4) Personale collocato a riposo	-	-
5) Recupero di spese per dipendenti distaccati presso altre aziende	-	-
6) Rimborsi di spese per dipendenti di terzi distaccati presso la società	-	-
Totale	(90.792)	(88.125)

9.2 Numero medio dei dipendenti per categoria^(*)

	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Personale dipendente	1.824	1.782
a) dirigenti	47	46
b) quadri direttivi	438	416
c) restante personale dipendente	1.339	1.320
Altro personale	-	-
Totale	1.824	1.782

(*) Dati espressi in *full time equivalent*.

9.3 Fondi di quiescenza aziendali a benefici definiti: costi e ricavi

Nil.

9.4 Altri benefici a favore dei dipendenti

Sono rappresentati principalmente da oneri per esodi.

9.5 Altre spese amministrative: composizione

Tipologia di spese/Valori	Esercizio 2014	Esercizio 2013
1) Spese per prestazioni di servizi resi da Poste Italiane SpA:	(4.499.538)	(4.423.716)
- servizi commerciali	(4.082.770)	(4.023.429)
- servizi di supporto	(362.964)	(351.703)
- altri servizi di <i>staff</i>	(53.804)	(48.584)
2) Spese per l'acquisto di beni e servizi non professionali:	(52.457)	(59.198)
- servizi di stampa e spedizione	(42.865)	(52.111)
- servizi di fornitura carte di debito e carte di credito	(9.592)	(7.087)
3) Spese per consulenze e altri servizi professionali	(46.918)	(41.214)
4) Sanzioni imposte e tasse	(2.717)	(2.283)
5) Altre spese	(532)	(925)
Totale	(4.602.162)	(4.527.336)

Le spese per prestazioni rese dal Patrimonio non destinato di Poste Italiane SpA riguardano i servizi descritti nella Parte A – *Politiche contabili*, A.1, Sezione 4 – *Altri aspetti*.

Sezione 10 – Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri – Voce 160

10.1 Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri: composizione

Voci/Componenti reddituali	Accantonamenti	Riattribuzioni	Risultato netto
Accantonamenti ai fondi oneri per controversie legali	(5.563)	3.354	(2.209)
Accantonamenti ai fondi rischi e oneri diversi	(46.484)	17.561	(28.923)
Totale	(52.047)	20.915	(31.132)

Sezione 11 – Rettifiche/Riprese di valore nette su attività materiali – Voce 170

Nulla da segnalare.

Sezione 12 – Rettifiche/Riprese di valore nette su attività immateriali – Voce 180

Nulla da segnalare.

Sezione 13 – Gli altri oneri e proventi di gestione – Voce 190

13.1 Altri oneri di gestione: composizione

Componenti reddituali/Valori	Esercizio 2014	Esercizio 2013
1. Perdite per furti e rapine	(5.856)	(6.265)
2. Altri oneri	(25.015)	(29.360)
Totale	(30.871)	(35.625)

La sottovoce "Altri oneri" è riferita prevalentemente a perdite operative della gestione degli Uffici Postali.

13.2 Altri proventi di gestione: composizione

Componenti reddituali/Valori	Esercizio 2014	Esercizio 2013
1. Vaglia prescritti	5.848	5.889
2. Altri proventi di gestione	6.184	9.284
Totale	12.032	15.173

Sezione 14 – Utili/(Perdite) delle partecipazioni – Voce 210

Nulla da segnalare.

Sezione 15 – Risultato netto della valutazione al *fair value* delle attività materiali e immateriali – Voce 220

Nulla da segnalare.

Sezione 16 – Rettifiche di valore dell'avviamento – Voce 230

Nulla da segnalare.