



Classificazione: Public

5. Ufficio Studi

L'Ufficio Studi svolge attività di consulenza e ricerca nel settore del procurement pubblico, contribuisce alla formazione e all'informazione interna ed esterna all'azienda sulle tematiche riguardanti gli appalti pubblici e sostiene l'avvio delle iniziative di razionalizzazione degli acquisti, in particolar modo attraverso il supporto agli studi di fattibilità, alla definizione delle strategie di gara, alla stesura della documentazione di gara per le iniziative di procurement e alla partecipazione alle commissioni di gara.

Per quanto riguarda il supporto alle iniziative del Programma di razionalizzazione degli acquisti, come ogni anno, l'attività dell'Ufficio Studi, pienamente consolidata nei processi aziendali, dalla fase di studio di fattibilità e definizione della strategia di gara sino alla stesura della documentazione, si è sostanziata prevalentemente nel concorso alla scelta dello strumento di procurement più idoneo, alla definizione delle formule e dei criteri di aggiudicazione, alla suddivisione in lotti, al disegno contrattuale, al disegno di gara.

L'anno 2013, in particolare, è stato caratterizzato da un sensibile incremento del numero di iniziative alle quali è stato fornito supporto, in particolare in virtù del nuovo ruolo assunto da Consip di centrale di committenza per SOGEI nonché a seguito dell'intensificazione delle iniziative a beneficio di altre Amministrazioni quali, in particolare, AGCM, Consiglio di Stato, Corte dei Conti, Inail, Ministero della Giustizia e Protezione Civile. Da segnalare, inoltre, il supporto fornito alla pubblicazione di un numero crescente di Accordi Quadro attraverso cui Consip ha introdotto nell'alveo del Programma nuove merceologie, soprattutto in ambito IT.

Tra le ulteriori attività di consulenza e formazione interna svolte nel 2013 si segnalano, inoltre:

– **Formazione interna.**

L'ufficio studi ha erogato sessioni di formazione e discussione interna con la Direzione Legale e l'area Sourcing sul tema dei metodi di valutazione nelle gare aggiudicate all'offerta economicamente più vantaggiosa. Due sessioni di formazione sul tema del disegno contrattuale e del disegno di gara sono state invece erogate a beneficio dell'area Promozione e Supporto.

– **Attività di consulenza interna.**

Ulteriori attività di analisi a supporto del Programma sono state condotte su richiesta di e in collaborazione con la direzione DAPA. Tra queste, di particolare rilievo appaiono: la costruzione del modello per la determinazione delle fee per i fornitori di Convenzioni e Accordi Quadro, sulla base dei criteri individuati dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23 novembre 2012; l'analisi quantitativa della partecipazione alle gare Consip nell'ambito del Programma; il supporto alla revisione delle formule di aggiudicazione implementate sulla piattaforma di e-procurement e della relativa guida all'utilizzo.

Le attività di studio e ricerca hanno ottenuto importanti riscontri e riconoscimenti anche all'esterno dell'azienda, confermando il ruolo di primo piano di Consip, a livello sia nazionale che internazionale, nell'ambito del public procurement. In particolare:



Classificazione: Public

- Articoli su riviste e volumi scientifici pubblicati nel 2013, tra cui: "Strengthening the Level of Integrity of Public Procurement at the Execution Phase: Evidence from the Italian National Frame Contracts" (pubblicato in *The Applied Law and Economics of Public Procurement*, 2013); "Le acquisizioni di beni e servizi sotto soglia attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (pubblicato nella collana *Quaderni Consip*, N° 1/2013); "Some Evidence of "Smart" Public Procurement: Solutions for SMEs in Italy" (pubblicato in *Rivista Piccola Impresa/Small Business*, N° 3/2013); "Collaborative Public Procurement and Supply Chain in the EU Experience" (pubblicato in Harland C., Nassimbeni G. and Schneller E. (a cura di), *The SAGE Handbook of Strategic Supply Management*, SAGE Publications) "Assistenza protesica e pubbliche procedure di acquisto" (pubblicazione curata da CSR Centro Studi e Ricerche Ausili Tecnici per Persone Disabili, Confindustria, Ferrovie).
- Articoli su riviste e volumi scientifici in corso di revisione e/o in pubblicazione programmata nel 2014: "Il cantiere aperto del Social Housing: quale la posizione dell'Italia nel panorama europeo?" (in pubblicazione in *Secondo Rapporto sulla Finanza Pubblica. Finanza pubblica innovativa e welfare: autonomia e sostenibilità*, 2014); "Il Public Procurement come stimolo alle PMI: il caso del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (in pubblicazione in *Rivista di Politica Economica*, luglio-settembre 2014); "Concorrenza, Regolazione e Gare nei Servizi Pubblici Locali: il trasporto pubblico locale" (in pubblicazione per *Mercato Concorrenza Regole*); "Demand Aggregation and Collusion Prevention in Public Procurement" (in pubblicazione nel volume *Promoting Integrity in Public Procurement: Accountability and Transparency*) "Evaluating small businesses' performance on the Italian Government's e-Marketplace" (in revisione per il *Journal of Small Business Management*).
- Partecipazione a seminari, conferenze e convegni internazionali, tra cui: "Acquisti pubblici e contesto locale: la centralizzazione contro il rischio di corruzione?" (V Riunione Scientifica del Network degli Economisti della Regolamentazione e delle Istituzioni - NERI, Napoli 15-16 Febbraio 2013); "Symposium on Competition and Procurement" (George Washington University Law School, 12-14 Marzo 2013), "Le formule di aggiudicazione per gli appalti di beni e servizi" (LUISS "G. Carti"); "Appalti pubblici e corruzione" (Università Cattolica Milano).
- Attività didattica presso programmi di formazione post lauream italiani e internazionali è stata caratterizzata da un'intensificazione della collaborazione con la Scuola Nazionale dell'Amministrazione e con la Scuola Superiore di Economia e Finanza. Presso le diverse sedi delle due scuole (Roma, Caserta, Milano, Bologna), l'Ufficio Studi ha supportato il diploma di "Esperto in appalti pubblici" (SNA), il corso su "I contratti pubblici - Assetti istituzionali ed economia degli appalti pubblici" (SNA), il corso su "Analisi e valutazione della spesa" per dirigenti (di 1^ e 2^ fascia) della Presidenza del Consiglio dei Ministri (SNA) il corso di alta formazione in "Acquisti di beni e servizi della P.A. alla luce della e-tecnologia, della funzione di controllo e della *spending review*" (SSEF). E' proseguita poi l'attività di formazione presso il master in "Public Procurement Management for Sustainable Development" dell'International Training Center dell'ILO e Università di Torino e il master in "Procurement Management" dell'Università di Roma Tor Vergata.

R



Classificazione: Public

- **Progetti internazionali:** Il 2013 ha visto l'avvio del progetto Pro-lite, finanziato dalla Commissione Europea, che coinvolge Consip insieme a Transport for London (Regno Unito), PIANO (Olanda) e i comuni di Brema (Germania) e Torino. Il progetto, della durata di quattro anni, è finalizzato alla promozione di acquisti innovativi nel settore dell'illuminazione pubblica. La collaborazione dell'Ufficio Studi, iniziata sin dalla fase di risposta al bando della CE, è continuata nel 2013 nelle fasi di avvio (analisi della domanda, analisi dello scenario di mercato, produzione dei contenuti del sito web, early market engagement).



Classificazione: Public

6. Attività svolte nel 2013

6.1. Area ICT

A fine giugno 2013 ha avuto attuazione operativa la scissione del ramo d'azienda che forniva i servizi ICT per il Ministero dell'Economia e delle Finanze e per la Corte dei conti, le attività ICT si riferiscono, pertanto, esclusivamente al primo semestre dell'anno.

In continuità con gli anni precedenti, sono state portate avanti le attività per la realizzazione dei progetti condotti da Consip nell'ambito dei servizi ICT per il Dipartimento del Tesoro, il Dipartimento dell'Amministrazione Generale, la Ragioneria Generale dello Stato, il Ministero dello Sviluppo Economico e per la Corte dei conti. Tali servizi ICT sono stati sviluppati sulle seguenti aree d'intervento: Progetti Sviluppo Applicativo, Progetti Sviluppo Infrastrutturale, Servizi Gestione e Servizi Professionali.

I risultati conseguiti nei primi sei mesi dell'anno continuano a caratterizzare l'ambito ICT come fattore abilitante per la diffusione dell'innovazione, la modernizzazione e la digitalizzazione complessiva del settore pubblico, attraverso un'azione che riguarda, da un lato, la realizzazione delle infrastrutture, dei servizi di base e delle applicazioni gestionali; dall'altro, la razionalizzazione di processi e delle soluzioni rese disponibili con l'obiettivo della massima integrazione e sinergia.

Di seguito si elencano i principali progetti sviluppati, anche in continuità con gli anni precedenti.

Modernizzazione della Pubblica Amministrazione

"Accessibilità", "Ammodernamento tecnologico delle sedi periferiche della Corte dei conti", "Data Warehouse DAG (DWD)", "Digitalizzazione del fascicolo dipendente e della Raccolta Decreti del MEF", "Gestione documentale e workflow", "Implementazione ITIL e adozione dei relativi processi per la Corte dei conti", "L'infrastruttura di firma remota "in Cloud" per la Corte dei conti", "Monitoraggio Investimenti Pubblici", "Ontologia del Debito Pubblico", "OpenCMS P@: versione 7.5.4 (siti) e versione 8.0.3 (CMS)", "Portale S.I.Fi.P.", "Realizzazione soluzione continuità operativa per il DT", "Realizzazione soluzione Mobile DT", "Realizzazione soluzione VOIP DT", "Servizi a supporto degli Uffici stampa del Ministero dell'Economia e delle Finanze", "Sistema di e-Learning della RGS", "Sistema NoiPA, Servizi PA a Persone PA", "Sito Biblioteca della Corte dei conti", "Sito extranet Specialisti dei Titoli di Stato", "Sito internet del Dipartimento Amministrazione Generale e dei Servizi (DAG)", "Sito internet del Dipartimento del Tesoro (DT)", "Sito internet del Dipartimento per lo Sviluppo e la Coesione Economica (DPS)", "Sito internet RGS", "Sito intranet del Dipartimento Amministrazione Generale e dei Servizi (DAG)", "Sito intranet RGS", "Sito per la Comunicazione degli incarichi", "Sito web del Ministero dell'Economia e delle Finanze".

Supporto alla governance della Finanza Pubblica

"Sistema Informativo Monitoraggio dei Controlli comunitari", "Portale IGAE", "Piattaforma certificazione del credito", "Modello di previsione Conto disponibilità", "Informatizzazione delle scritture contabili dei beni immobili di proprietà dello Stato", "Sito Conto Annuale", "Sistema Ciclo Acquisti Integrato (SCAI)", "Fatturazione elettronica a norma Consip-RGS (IGICS)", "Reingegnerizzazione dei Sistemi della RGS in



Classificazione: Public

ambiente MVS”, “BDAP - Banca Dati Amministrazioni Pubbliche”, “Prevenzione amministrativa delle frodi sui mezzi di pagamento”, “Sistema informativo rilevamento frodi Euro (SIRFE)”, “Patrimonio della P.A. a valori di mercato”, “Portale Tesoro”, “Progettazione area debito”, “AQ per servizi professionali a supporto delle attività del DT”, “Sistema Informativo della Finanza Statale”, “Sistema Informativo della Finanza Locale”, “Sistema Conoscitivo della Corte dei conti”, “Sistema Informativo delle Sezioni e delle Procure”, “Sistema Informativo della Amministrazione attiva”, “Gara Finanza Pubblica Corte dei conti”, “Modelli di previsione e Analisi statistiche”.

Supporto ai processi dell’Amministrazione

“Mappa sistemi”, “Sistemi di supporto all’operatività degli uffici del DAG”, “SVILDEP”, “SIDP”, “Fascicoli PG”, “SIGMA”, “Competence Center”, “Sistema per il controllo di gestione del MEF”.

6.2. Area Acquisti della Pubblica Amministrazione

Nel corso del 2013 sono intervenuti interventi normativi finalizzati al rafforzamento della cd. “spending review” per migliorare la governance nella gestione e nel controllo della spesa pubblica, anche attraverso il Programma di razionalizzazione degli acquisti pubblici.

Gli interventi strutturali di riqualificazione e la conseguente rigorosa azione di governance comportano che la revisione della spesa venga ripensata in funzione di un obiettivo di più lungo periodo così da limitare, a fini di riduzione della spesa, il ricorso a tagli lineari delle dotazioni di bilancio o a strumenti di blocco della spesa e stimolare, invece, all’interno delle amministrazioni, attività di misurazione dei risultati e verifica dell’efficienza stessa.

Per contribuire non solo al controllo della spesa pubblica, ma anche ad una sua efficace qualificazione, in coerenza con il più vasto programma di eGovernment e di eProcurement, il Programma si pone come strumento a supporto di obiettivi quali:

- razionalizzazione della spesa per beni e servizi, attraverso il progressivo allargamento del perimetro della spesa presidiata;
- miglioramento dell’efficienza, dell’efficacia e della trasparenza degli acquisti pubblici rendendo disponibili, attraverso la piattaforma, strumenti di acquisto on line;
- digitalizzazione e tracciabilità dei processi d’acquisto per contribuire in modo diretto e/o indiretto al monitoraggio e al governo della spesa pubblica;

Quanto sopra è riconducibile a diversi ambiti di intervento, tra cui:

- sviluppo e gestione di Convenzioni, anche attraverso l’utilizzo di procedure di gara “smaterializzate” e degli strumenti innovativi di acquisto normativamente previsti atti a garantire la continuità delle iniziative nel tempo;



Classificazione: Public

- consolidamento ed attivazione di nuovi strumenti di acquisto, quali Accordo Quadro e SDAPA (Sistema Dinamico di Acquisto per la Pubblica Amministrazione);
- gestione e consolidamento del Marketplace;
- sviluppo di iniziative specifiche a supporto delle Pubbliche Amministrazioni, finalizzate alla razionalizzazione della spesa, alla semplificazione dei processi di acquisto, alla diffusione di strumenti innovativi di eProcurement, allo sviluppo di iniziative autonome di acquisto (es. gare in Application Service Provider - ASP).

In tale scenario, il Sistema delle Convenzioni ha registrato anche per il 2013 un volume di erogato in crescita rispetto all'anno precedente, risultato riconducibile in gran parte agli effetti degli interventi normativi di ampliamento soggettivo e oggettivo del regime di obbligatorietà, nonché alla disponibilità di iniziative ad alto transato potenziale e/o di spesa specifica d'interesse dello specifico comparto della Pubblica Amministrazione.

Il MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) ha ulteriormente consolidato il proprio posizionamento, quale strumento centrale per la razionalizzazione degli acquisti pubblici sotto soglia comunitaria, in coerenza con le politiche di "spending review". Tale strumento è in grado di fornire vantaggi sia alle Amministrazioni abilitate, in termini di risparmi di tempo nonché di maggiore trasparenza e tracciabilità dell'intero processo di acquisto, sia alle piccole e medie imprese fornitrici favorendone l'accesso alla domanda pubblica. A conferma di quanto riportato i valori di erogato generato dal MEPA per l'anno in corso hanno registrato un aumento sostanziale rispetto al 2012.

Il 2013 ha inoltre segnato un incremento nel ricorso ai nuovi strumenti: con l'Accordo Quadro, che potenzia le possibili sinergie tra i diversi strumenti, nonché tra i diversi soggetti deputati alla realizzazione di politiche di centralizzazione e di razionalizzazione attraverso la possibilità di derivare Convenzioni o acquisti in sede di aggiudicazione di appalti basati sull'Accordo Quadro stesso e con il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, utilizzato nell'ottica di estendere il perimetro di spesa presidiata dal Programma, attraverso la realizzazione e la gestione di nuove iniziative quali ICT, Dispositivi Medici e Derrate Alimentari.

Per quanto concerne i rapporti con il Sistema a Rete e, quindi, la collaborazione con le altre Centrali d'acquisto, particolare rilevanza ha assunto (1) l'organizzazione del 1° tavolo tecnico nazionale delle Centrali di Committenza finalizzato alla concertazione di un piano merceologico condiviso e (2) l'avvio del progetto per la Pubblicazione dei dati relativi ai contratti ed alle convenzioni stipulati dalle Centrali di Committenza. Il progetto ha l'obiettivo di garantire facilità di accesso alle iniziative delle Centrali di Committenza, nazionale e territoriali, in modo da supportare tutte le Pubbliche Amministrazioni nell'ambito della pianificazione e soddisfacimento dei propri fabbisogni, oltre che facilitare replicabilità dei modelli di eccellenza e valutazioni in termini di benchmarking. In particolare, sono state pubblicate, in maniera omogenea e strutturata, tutte le iniziative in fase di realizzazione e/o realizzate da parte delle Centrali di Committenza - nazionale e territoriali - cui le Amministrazioni possano ricorrere per soddisfare i propri fabbisogni.



Classificazione: Public

Il tema della razionalizzazione ha investito anche gli “acquisti verdi”, attraverso iniziative e prodotti disponibili sul Sistema delle Convenzioni e sul Mepa, attraverso il supporto offerto alle Amministrazioni in materia di GPP (Green Public Procurement) e di diffusione di logiche di sostenibilità ambientale e comportamenti environmental friendly (es. riduzione degli sprechi, risparmio energetico, riduzione e corretta gestione dei rifiuti, eliminazione di sostanze pericolose).

Detto supporto s’inserisce in una più articolata assistenza fornita alle Amministrazioni su tutte le tematiche core del Programma, trasversale alla catena del valore e ai piani e processi di razionalizzazione e contenimento degli acquisti. Specificatamente, il supporto ha riguardato la consulenza legale e tecnico merceologica, la diffusione del know-how maturato su aspetti normativi, sui processi di approvvigionamento, sull’organizzazione delle strutture preposte e sull’utilizzo degli strumenti di e-procurement.

È proseguito, infine, il supporto alle diverse Amministrazioni per l’espletamento di Gare in modalità Application Service Provider (ASP). Si sottolinea che l’utilizzo di sistemi telematici di altre Amministrazioni in modalità ASP rappresenta una misura di efficienza ed efficacia amministrativa in un’ottica di ottimizzazione e risparmio di risorse pubbliche nonché di digitalizzazione delle procedure.

I progetti direzionali e informatici e le attività di comunicazione hanno rappresentato un ulteriore portafoglio di attività strategico per lo sviluppo di competenze distintive, la condivisione di best practice e la diffusione del Programma, in ambito nazionale e sovranazionale.

6.2.1. Il sistema delle Convenzioni

Per il 2013, il sistema delle convenzioni è stato caratterizzato dalla gestione di 94 iniziative (tra: pubblicate, aggiudicate, attive, non attive con contratti in corso di validità) relative a diverse merceologie, di cui 16 convenzioni attivate nell’anno, per un valore complessivo di spesa presidiata di circa 20.436 milioni di euro.

Il volume di Erogato ha raggiunto un valore pre-consuntivo di 2.465 milioni di euro, con un incremento rispetto al 2012 del 17%. Nel contesto del quadro normativo derivante dal D.L. 52/2012, che attraverso la modifica del comma 449 dell’art. 1 della L. 296/2007 ha reso obbligatorio, per le Amministrazioni statali, il ricorso a tutte le Convenzioni Consip e fermo il comma 7 art. 1 del D.L. 95/2012, che prevede l’obbligo per le Amministrazioni pubbliche e le Società a totale partecipazione pubblica di approvvigionarsi tramite le Convenzioni Consip con riferimento ad alcune specifiche merceologie, l’indice di continuità ponderata¹ 2013 si è attestato 90,21%.

¹ La disponibilità del bene/servizio in convenzione viene determinata mediante l’indice di continuità ponderato, calcolato per le singole iniziative nell’anno di riferimento (rispettivamente, per iniziative relative alle categorie merceologiche di cui al comma 7, art. 1 del D.L. 95/2012, e per iniziative afferenti alle restanti merceologie) come percentuale di giorni di disponibilità del bene/servizio su base annua e per singolo lotto (considerando quindi anche eventuali esaurimenti anticipati di massimale), precisando che l’indicatore deriva dalla media aritmetica dei giorni di disponibilità dei singoli lotti, pesata con la Spesa Presidiata della relativa categoria merceologica.



Classificazione: Public

In particolare per le merceologie di cui al comma 7 art. 1 del D.L. 95/2012 l'indice di continuità ponderata si è attestato al 98,44%, mentre per le restanti merceologie al 83,95%.

In termini assoluti, il numero degli ordinativi di fornitura complessivamente emessi si è attestato a 83.649, mentre il valore medio unitario è pari a circa 48.191 euro.

6.2.2. Nuovi strumenti: Accordo Quadro e Sistema Dinamico di Acquisizione

Accordo Quadro

Nell'ambito delle categorie merceologiche oggetto di iniziativa Consip, il ricorso all'Accordo Quadro (AQ) ha consentito di perseguire obiettivi quali l'estensione del perimetro di spesa presidiata dal Programma e la continuità delle iniziative, in coerenza con l'evoluzione del quadro normativo di riferimento introdotto dalla Legge Finanziaria per il 2010. Di seguito le iniziative realizzate:

- **AQ aperti alle PA**
 - ✓ Trasferte di lavoro 1: AQ pubblicato nel 2010, aggiudicato e attivato nel 2011; 25 Appalti Specifici pubblicati nel 2013;
 - ✓ Desktop outsourcing 1: AQ pubblicato, aggiudicato e attivato nel 2011, terminato nel 2013; 4 Appalti Specifici pubblicati nel 2013;
 - ✓ Server blade 2: AQ pubblicato nel 2011, aggiudicato e attivato nel 2012, terminato nel 2013; 4 Appalti Specifici pubblicati nel 2013;
 - ✓ Contact Center 1: AQ pubblicato e aggiudicato nel 2013;
 - ✓ Desktop outsourcing 2: AQ pubblicato nel 2013;
 - ✓ Open source 1: AQ pubblicato nel 2013;
 - ✓ Print & Copy Management 1: AQ pubblicato nel 2013;
 - ✓ Server blade 3: AQ pubblicato nel 2013;
 - ✓ Trasferte di lavoro 2: AQ pubblicato nel 2013;
 - ✓ Service dialisi 1: AQ pubblicato nel 2013;
 - ✓ Servizi applicativi 1: AQ pubblicato 2013.
- **AQ per Convenzioni Consip ex art. 26**
 - ✓ Fotocopiatrici Multifunzione 1: AQ pubblicato nel 2011, aggiudicato e attivato nel 2012; 2 Appalti Specifici (Convenzioni ex art. 26) pubblicati nel 2013: Fotocopiatrici 22 (fascia media) e Fotocopiatrici 23 (fascia alta); Fotocopiatrici 22 è stata anche attivata nel corso del 2013;
 - ✓ PC Desktop 1: AQ pubblicato, aggiudicato e attivato nel 2012; 1 Appalto Specifico (Convenzione PC Desktop 12) pubblicato e attivato nel 2013-.



Classificazione: Public

Nel 2013 sono state altresì avviate le attività di realizzazione degli Accordi Quadro per le merceologie Sistemi radiologici multifunzione, Servizi sistemistici, e per la pubblicazione dell'edizione 2 dell'Accordo Quadro per convenzioni ex art. 26 PC Desktop.

Sistema Dinamico di Acquisizione per la PA

Accanto ai tradizionali strumenti del Programma di razionalizzazione, il Sistema Dinamico arricchisce, in termini di flessibilità, il quadro degli strumenti a disposizione delle PA. Si tratta di uno strumento di acquisizione interamente elettronico per le gare sopra e sotto la soglia di evidenza comunitaria, che consente la standardizzazione di procedure e documentazione di gara, nonché la semplificazione delle modalità di partecipazione per le imprese e della valutazione delle offerte per le stazioni appaltanti. La creazione di un elenco di fornitori già ammessi e la possibilità aperta a nuovi offerenti di aderirvi in corso d'opera, consentono alle amministrazioni aggiudicatrici di disporre di un ampio numero di offerte e, quindi, di assicurare l'ottimizzazione delle risorse a disposizione.

In quest'ottica, il Sistema Dinamico di Acquisizione ha permesso di ampliare il perimetro di spesa presidiata dal Programma attraverso la realizzazione e gestione delle seguenti iniziative:

- Farmaci: Bando Istitutivo pubblicato nel 2011, 6 Bandi Semplificati pubblicati nel 2012, 8 Bandi Semplificati pubblicati nel 2013;
- ICT: Pubblicato il Bando Istitutivo;
- Antisettici e Disinfettanti: Pubblicato il Bando Istitutivo;
- Derrate Alimentari e prodotti complementari monouso: Pubblicato il Bando Istitutivo.

6.2.3. Marketplace

Nel 2013 il Mercato Elettronico della PA è stato caratterizzato da un trend di crescita sostanziale, rafforzando il proprio posizionamento come strumento complementare alle Convenzioni e agli altri strumenti di approvvigionamento messi a disposizione dal Programma.

Il MEPA ha evidenziato una rilevante crescita rispetto al 2012, soprattutto in termini di volume di erogato, numero di punti ordinanti attivi e numero di fornitori abilitati.

In particolare, il volume di erogato si è attestato a circa 807 milioni di euro (+124% vs 2012), a fronte di circa 337.700 transazioni (+224% vs 2012), il numero dei punti ordinanti attivi è risultato pari a circa 24.300 (+164% vs 2012) e il numero dei fornitori on-line nell'anno pari a circa 21.400 (+198% vs 2012). Si è inoltre registrato un significativo aumento del numero di cataloghi pubblicati e del numero degli articoli offerti (rispettivamente del 172% e del 114% rispetto al 2012).

Questi risultati sono collegati sicuramente agli interventi normativi intervenuti nel corso del 2012 e relativi all'ampliamento del perimetro di obbligatorietà del MEPA ma anche alle azioni messe in campo



Classificazione: Public

per soddisfare le crescenti esigenze della Pubblica amministrazione e supportare il mercato dell'offerta tra cui si cita il consolidamento della rete degli "sportelli imprese" attivati in collaborazione con le principali associazioni di categoria.

6.2.4. Progetti a supporto

Il supporto alla PA nel corso del 2013 è stato svolto tramite le attività di comunicazione e formazione sull'utilizzo della nuova piattaforma e sui nuovi strumenti messi a disposizione nell'ambito del Programma, su tematiche inerenti aspetti normativi e/o tecnici di gara, sul Green Public Procurement, sull'analisi dei fabbisogni e sui processi di approvvigionamento. Di seguito si riporta un quadro di sintesi delle Amministrazioni per le quali sono stati realizzati o sono in corso di realizzazione, progetti specifici di supporto consulenziale alle PA:

Tipologia	Attività	Avvio 2013
Gara su delega per il MEF ²	Corte dei Conti - Assicurazioni sanitaria	Aggiudicazione
	Avvocatura Generale dello Stato - Gestione archivi cartacei	Aggiudicazione
	MEF - Buoni Pasto	Pubblicazione Aggiudicazione
	MEF - Advisory Piani di Rientro	Pubblicazione Aggiudicazione
	MEF - Servizio integrato di gestione Carta Acquisti.	Pubblicazione
Gare su delega per altre PA	29 Amministrazioni dello Stato deleganti - RC Auto	Pubblicazione Aggiudicazione
	Consob - Gestione in outsourcing dei sistemi informativi	Pubblicazione

Il supporto alla PA nel corso del 2013 ha, inoltre, riguardato le seguenti attività:

- collaborazione con il MIUR nell'ambito dell'attivazione del nuovo bando MEPA denominato MEPI - Mercato Elettronico della Pubblica Istruzione - al fine di consentire alle Imprese l'abilitazione di soluzioni integrate per la didattica digitale;
- protocollo d'intesa tra MEF-Consip e Agenzia delle Entrate per l'uso a titolo gratuito del sistema informatico di negoziazione in modalità ASP: avvio delle attività di attuazione del Protocollo con la pubblicazione nel 2013 di una prima gara per la fornitura di materiali di consumo per stampanti e apparecchiature multifunzione;
- protocollo d'intesa tra MEF-Consip e Ministero della Difesa per l'uso a titolo gratuito del sistema informatico di negoziazione in modalità ASP: avvio delle attività di attuazione del Protocollo con la pubblicazione nel 2013 di n. 4 gare per servizi di trasporto;

² La tipologia comprende anche aggiudicazioni che derivano da gare per conto di altre Amministrazioni pubblicate ante 2013.



Classificazione: Public

- incontri preliminari con l'AVCP che hanno portato alla definizione di un accordo di collaborazione tra AVCP, MEF e Consip per l'istituzione di appositi Gruppi Tecnici Operativi volti a definire e sviluppare specifiche attività progettuali. I primi due ambiti di intervento individuati sono stati l'interazione tra la Piattaforma di e-Procurement e il sistema AVCPass e il sistema di classificazione e codifica delle categorie merceologiche oggetto delle procedure di acquisto.

6.2.5. Eventi di comunicazione

Il tema della comunicazione nel 2013 si caratterizza per un potenziamento delle attività realizzate anche in relazione al nuovo sistema di obblighi derivanti dalla "spending review". In particolare, si riporta qui di seguito la sintesi delle azioni poste in essere:

- portale www.acquistinretepa.it: per supportare gli utenti nell'utilizzo degli strumenti di negoziazione messi a disposizione sulla piattaforma di eProcurement, al fine di promuovere anche la razionalizzazione delle risorse disponibili, sono stati organizzati e sono state svolte 178 sessioni di formazione a distanza di cui 49 per imprese e 83 per PA, per un totale di ~8.500 partecipanti;
- organizzati e gestiti 170 eventi su tutto il territorio nazionale, tra cui 4 incontri formativi in aula presso la sede di Consip;
- gestione della promozione tramite il Portale: pubblicate circa 300 comunicazioni, di cui 200 relative a specifiche iniziative di acquisto e realizzate 5 interviste per la sezione LA PAROLA ALLA PA;
- gestione della promozione attraverso altri canali: sono state progettate e realizzate 5 newsletter P.A. e 5 newsletter Imprese e realizzati 60 comunicati stampa;

Infine, notevole rilievo è stato dato alla produzione e al rilascio di strumenti di supporto: tramite la realizzazione e/o l'aggiornamento di 5 filmati dimostrativi sull'utilizzo del sistema di eProcurement e di 4 guide operative per P.A. e Imprese, realizzate le nuove presentazioni standard per la promozione degli strumenti innovativi di acquisto (Accordi quadro e Sistema Dinamico di Acquisizione), al contempo è stata effettuata una revisione completa dell'help contestuale a supporto degli utenti.

6.2.6. Altre iniziative trasversali del Programma

In attuazione degli indirizzi strategici elaborati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, nel 2013 le iniziative trasversali, di natura direzionale, in continuità con gli anni precedenti, hanno contribuito a promuovere la visibilità del Programma in ambito nazionale ed internazionale ed introdotto ulteriori elementi di innovazione nei processi interni e nei servizi offerti alle Amministrazioni. Di seguito si riporta una sintesi delle principali iniziative condotte.



Classificazione: Public

Green Public Procurement (GPP)

L'Italia, recependo le indicazioni della Commissione Europea (comunicazione n. 302/2003 sulla "Politica Integrata dei Prodotti") in tema di integrazione delle esigenze ambientali negli appalti pubblici, si è impegnata, al pari degli altri Stati membri, a elaborare un Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della PA, cui il Ministero dell'economia e delle finanze e la Consip hanno collaborato su richiesta dello stesso Ministero dell'Ambiente.

Coerentemente a quanto delineato nel quadro normativo vigente (DPEF 2008-2011, leggi finanziarie, leggi di recepimento di direttive europee) e contenuto nelle Linee Guida redatte dal Ministero, il Programma ha favorito, attraverso il ruolo di Centrale di Committenza affidato alla Consip, la diffusione di modelli di consumo e acquisto sostenibili, che puntano a razionalizzare e qualificare la spesa pubblica attraverso l'analisi del ciclo di vita del prodotto o servizio in termini di costo, di impatti ambientali e sociali, stimolando gli investimenti delle imprese sul fronte dell'innovazione e della crescita orientata allo sviluppo di soluzioni eco-compatibili. Il Ministero dell'economia e delle finanze e la Consip svolgono un ruolo strategico nell'ambito del Comitato di Gestione per l'Attuazione del Piano di azione nazionale per la sostenibilità dei consumi nella PA coordinato dal Ministero dell'Ambiente e finalizzato anche alla redazione dei Criteri Ambientali Minimi sulle categorie oggetto di definizione di criteri ambientali.

Nel corso del 2013 sono stati inseriti i Criteri Ambientali in circa il 91% delle convenzioni attive e nel 100% degli Accordi Quadro, sono proseguite le attività di introduzione di tali criteri in tutti i bandi del Mercato Elettronico per i quali sono esistenti criteri ambientali minimi.

Sono stati definiti indicatori economici ed ambientali per le categorie dell'ICT interessate dai criteri verdi, nonché calcolati i risparmi economici derivanti dall'introduzione di limiti alle emissioni nei bandi inerenti l'acquisto di autoveicoli grazie alla metodologia di calcolo basata sul ciclo di vita, sono state effettuate analoghe analisi per alcuni servizi energetici per gli edifici e per l'illuminazione pubblica.

Sono state effettuate sessioni di comunicazione, informazione e formazione presso le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, assicurando supporto tecnico e metodologico all'introduzione di criteri ambientali negli appalti pubblici.

In particolare, nel corso del 2013 sono state effettuate attività di supporto all'implementazione di due progetti europei (BUY Smart+ e GPP2020) in cui Consip è partner di progetto. Tale attività ha comportato un proficuo scambio con molte istituzioni europee e ampliato la sfera di interazione della Consip con altre realtà leader a livello europeo in materia di procurement sostenibile. Grazie ai fondi di progetto sono state realizzate numerose attività di sensibilizzazione e informazione/formazione così da formare circa 500 buyers pubblici e privati, e attraverso newsletter dedicate al procurement sostenibile sono stati raggiunti circa 30.000 utenti con informazioni mirate.

Protocollo di intesa Equitalia



Classificazione: Public

Il 18 gennaio 2008 è stato emanato dal Ministero dell'Economia e delle finanze il Decreto n. 40 per l'attuazione delle disposizioni sui pagamenti delle Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell'art. 48-bis D.P.R. 29 settembre 1973 n° 602.

Nel successivo mese di marzo il Ministero dell'Economia e delle finanze, Consip S.p.A. ed Equitalia S.p.A. hanno stipulato una Convenzione per regolamentare un rapporto di collaborazione che ha avuto come oggetto la realizzazione da parte di Consip di servizi informatici e di Contact Center a supporto del servizio di verifica degli adempimenti.

Le attività svolte nel 2013 per detto servizio, attivo dal 29 marzo 2008, hanno riguardato in particolare:

- l'assistenza alla registrazione on line degli ispettori di verifica, effettuata tramite il Portale www.acquistinretepa.it;
- l'erogazione del servizio di Contact Center, già attivo per il Programma, per fornire informazioni ed assistenza di primo livello alle amministrazioni nella fase di registrazione e abilitazione al Servizio di verifica inadempimenti.

Dall'avvio del servizio risultano effettuati oltre 4.285.922 accessi al Servizio Equitalia tramite il Portale www.acquistinretepa.it; sono stati registrati oltre 59.000 utenti e gestite circa 60.000 richieste tramite il Contact Center.

Relazioni con le Amministrazioni Territoriali e Sistema a Rete

Nell'ambito delle attività di promozione e sviluppo delle relazioni con le amministrazioni territoriali, che ha l'obiettivo, tra gli altri, di favorire lo sviluppo, la diffusione e l'utilizzo delle iniziative di razionalizzazione degli acquisti, anche al fine di dare attuazione da quanto previsto dagli interventi legislativi in ambito spending review, si è ulteriormente intensificata l'attività di relazione con le Centrali di Committenza Territoriali orientata a favorire un maggiore coordinamento delle attività e condivisione del know-how.

Nello specifico, sono stati avviati incontri finalizzati a condividere le iniziative merceologiche, con particolare riferimento a quelle relative alla spesa specifica sanitaria e aggiornate le informazioni presenti nell'area Sistema a Rete del Portale Acquisti.

Al fine di garantire facilità di accesso alle iniziative delle Centrali di Committenza, nazionale e territoriali, è stato avviato il progetto per la Pubblicazione dei dati relativi ai contratti ed alle convenzioni delle Centrali di Committenza. In particolare, sono state pubblicate, in maniera omogenea e strutturata, tutte le iniziative in fase di realizzazione e/o realizzate da parte delle Centrali di Committenza - nazionale e territoriali - a cui le Amministrazioni possano ricorrere per soddisfare i propri fabbisogni.

È stato inoltre avviato il progetto Tavoli Tecnici Nazionali delle Centrali di Committenza (svolte nel 2013 le prime due edizioni). In particolare, i Tavoli Tecnici rientrano nelle iniziative di collaborazione e scambio favorite dal Sistema a Rete - in linea con gli obiettivi di spending review - per stimolare un



Classificazione: Public

efficace scambio di conoscenze ed esperienze in tema di ottimizzazione della spesa pubblica e di creazione di valore per il sistema produttivo.

Durante il 2013 sono state ulteriormente promosse le attività di formazione sul territorio anche attraverso la collaborazione con la Scuola Superiore della PA (SSPA) e la Scuola Superiore Economia e Finanza (SSEF). In particolare, è stato predisposto un accordo di collaborazione nell'ambito di un apposito polo formativo denominato "Scuola di Procurement", per lo sviluppo di programmi didattici, progetti formativi, corsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle Pubbliche Amministrazioni.

6.3. Area nuove iniziative

Convenzione SOGEI

Con la legge n. 135/2012, conversione con modificazione del D.L. 95/2012, Consip ha assunto il ruolo di centrale di committenza di Sogei S.p.A. per le acquisizioni di beni e servizi. I rapporti nonché i tempi e le modalità di realizzazione delle attività sono disciplinati sulla base di apposita Convenzione. Tale Convenzione ha avuto efficacia a partire dal 2/4/2013 per le acquisizioni afferenti all'"area Finanze" e dal 1/7/2013 per quelle dell'"area Economia".

In coerenza con il relativo piano annuale, si sintetizzano di seguito le principali acquisizioni 2013.

Area Finanze

- gara a procedura ristretta per i linguaggi Java e Cobol inerente la fornitura dei servizi professionali necessari ad assicurare l'evoluzione del parco applicativo, la gestione e manutenzione delle applicazioni realizzate e/o già presenti, i servizi professionali per attività di supporto specialistico relativo ai Sistemi Informativi di alcune aree funzionali del Dipartimento Finanze; pubblicato in data 17/04/2013 il bando di pre-qualifica con base d'asta di circa 53 mln/€; a partire dal 26/07/2013 sono state avviate le attività di commissione;
- gara a procedura ristretta relativa alla fornitura dei servizi professionali per l'affidamento dei servizi di sviluppo, delle applicazioni di business intelligence e per le applicazioni realizzate in ambiente oracle e-business suite e Hyperion; pubblicato in data 17/04/2013 il bando di pre-qualifica con base d'asta di circa 18,5 mln/€; a partire dal 06/08/2013 sono state avviate le attività di commissione;
- gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di contact center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità; pubblicata in data 26/07/2013 con base d'asta di circa 22 mln/€; a partire dal 01/10/2013 sono state avviate le attività di commissione;
- gara a procedura aperta per l'acquisizione di componenti per il cablaggio in fibre ottiche e rame; pubblicata in data 24/09/2013 con base d'asta di circa 2 mln/€; a partire dal 04/11/2013 sono state avviate le attività di commissione;

Classificazione: Public

- gara a procedura aperta per la fornitura di carte nazionali dei servizi con funzione di tessera sanitaria (CNS/TS); pubblicata in data 17/12/2013 con base d'asta di circa 76 mln/€;
- gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di supporto architettuale, specialistico, parametrizzazione e manutenzione in ambiente Data Warehouse; pubblicata in data 05/11/2013 con base d'asta di circa 16 mln/€.

Area Economia

- gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT del Ministero dell'Economia e delle Finanze; pubblicata in data 30/10/2013 con base d'asta di circa 57 mln/€;
- gara a procedura aperta per l'affidamento di servizi per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato; pubblicata in data 20/12/2013 con base d'asta di circa 1,5 mln/€;
- gara a procedura aperta per l'affidamento di servizi di manutenzione hw e sw del Sistema di Sicurezza per il Ministero dell'Economia e delle Finanze; pubblicata in data 20/11/2013 con base d'asta di circa 1,5 mln/€;
- gara a procedura aperta per la fornitura di un sistema di collegamento Wavelength Division Multiplexing (WDM); pubblicata in data 06/12/2013 con base d'asta di circa 1,5 mln/€.

Oltre alla pubblicazione di 14 gare europee sopra soglia - di cui sopra vengono riportate le principali - sono state gestite molteplici trattative negoziate e procedure di acquisto sotto soglia comunitaria volte al soddisfacimento dei fabbisogni dell'Amministrazione.

Convenzione Dipartimento delle Finanze

Nell'ambito del Disciplinare tra il Dipartimento delle Finanze e la Consip per lo svolgimento di attività di supporto per lo sviluppo e l'innovazione di attività e processi organizzativi del Dipartimento delle Finanze, stipulato il 4 novembre 2011 ed avente una durata di 36 mesi, nel corso del 2013, in coerenza con il relativo piano annuale approvato dal Dipartimento, le principali attività svolte sono state:

- espletamento in qualità di centrale di committenza delle seguenti procedure di acquisto:
 - ✓ gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di "Benchmark dei servizi ICT" (avviata nel corso del 2012), terminato l'iter dei controlli previsti e aggiudicata la gara in via definitiva in data 06/02/2013; fornito supporto per la stipula del contratto;
 - ✓ gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi per la "Customer satisfaction degli utenti del sistema Informativo della Fiscalità", svolte tutte le attività necessarie ai fini della pubblicazione degli atti di gara avvenuta in data 06/03/2013; espletate le attività della commissione giudicatrice e l'iter dei controlli previsti ai fini dell'aggiudicazione definitiva avvenuta in data 10/10/2013;



Classificazione: Public

- erogazione di servizi di supporto;
 - ✓ supporto al governo dei progetti di natura trasversale che interessano le strutture organizzative dell'Amministrazione Finanziaria: Protocollo, Gestione documentale e introduzione work-flow, portale del federalismo fiscale, Banche Dati del SIF (realizzazione della Banca dati Integrata del Contenzioso Tributari); work-flow relativo per la firma digitale remota;
 - ✓ supporto e valutazione degli impatti dei risultati delle attività di "benchmark": Impostazione delle attività, svolgimento della rilevazione, analisi dei risultati;
 - ✓ supporto nell'attività di comunicazione istituzionale del Dipartimento: analisi dei requisiti per strumenti di collaboration e social sulla Intranet, individuazione di strumenti per l'Intranet Dipartimentale; requisiti utente per il portale Internet Giustizia Tributaria;

Convenzione Ministero della Giustizia

Si riporta di seguito una sintesi per area di intervento della attività svolte a supporto dell'Amministrazione della Giustizia nel corso del 2013.

Nel corso del 2013, le attività svolte nell'ambito della Convenzione sono state ridefinite sulla base del rinnovato mandato istituzionale affidato alla Consip nel corso del 2012, concentrandosi sul supporto alle acquisizioni e sulla gestione dei contratti stipulati nel 2012 da Consip per conto della DGSIA.

Parallelamente si è ampliato l'ambito di intervento della Convenzione includendo gli Archivi Notarili. Tale struttura organizzativa, incardinata nel Ministero della Giustizia ma con ordinamento e gestione finanziaria separati, ha espresso la volontà di avvalersi della collaborazione di Consip per le attività di acquisizione di beni e servizi informatici, Inoltre la direzione Beni e Servizi del Dipartimento dell'Organizzazione ha richiesto il supporto di Consip per la predisposizione di una gara d'appalto per l'acquisizione di servizi professionali di trascrizione di atti processuali.

In generale l'attività ha riguardato la gestione dei contratti stipulati per conto dell'Amministrazione ed il supporto alla acquisizioni per l'evoluzione del Sistema Informativo dell'Area Amministrativa della Giustizia.

Di seguito si riporta il dettaglio delle attività svolte nell'ambito di ciascuna Area Organizzativa supportata nell'ambito della convenzione.

- Casellario

Gara per l'affidamento dei servizi per la conduzione, manutenzione ed evoluzione del Sistema Informativo del Casellario Giudiziale. l'iniziativa è stata avviata ad inizio 2013 e nell'arco dell'anno è proseguita con la pubblicazione del bando, arrivando a fine 2013 alla fase di valutazione tecnica da parte della commissione giudicatrice. Si prevede la sua aggiudicazione nel corso del primo trimestre 2014. Parallelamente è stata avviata una iniziativa per la predisposizione della gara dei servizi di