

tramite l'applicazione *TwitterDeck*;

- il supporto tecnico all'Ufficio Stampa con l'obiettivo di garantire l'accesso continuativo a quei servizi informativi quali: la rassegna stampa, le rilevazioni audiovisive, la fornitura dei video in alta qualità, la ricezione e consultazione delle notizie di agenzia (ANSA, AGI, ADNK, APCOM, RADIOCOR, etc.) e delle banche dati (*Wolters Kluwer*, Sole 24 Ore, Infocamere). All'interno del MEF i servizi sono utilizzati dal Dipartimento del Tesoro, dalla Ragioneria Generale dello Stato, dal Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi, dal Dipartimento delle Finanze, da Equitalia, dalla Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze, dalle Agenzie fiscali e dalla Corte dei conti.

## ■ 4.8 SOLUZIONI E SERVIZI COMUNI

### ■ 4.8.1 MODELLI DI PREVISIONE E ANALISI STATISTICHE

#### 4.8.1.1 *Supporto alla Ragioneria Generale dello Stato*

La consolidata attività di previsione e monitoraggio delle variabili macroeconomiche e di finanza pubblica, a supporto dell'Amministrazione, è stata ulteriormente rafforzata e potenziata per far fronte alle esigenze conoscitive e di analisi necessarie a governare la non facile congiuntura economica.

In particolare, si evidenziano tra le attività principali:

- l'elaborazione delle previsioni dei Conti Economici della Pubblica Amministrazione e relativi sotto-settori;
- le valutazioni di impatto a seguito di variazioni delle variabili economiche sottostanti il Quadro Macroeconomico di riferimento;
- il supporto alla pubblicazione delle tabelle relative alla Legge di Stabilità 2014 e valutazione di impatto dei singoli provvedimenti sulle previsioni di Finanza pubblica;
- le previsioni del Conto Economico dei sotto-settori della PA pubblicati nella Nota Tecnico-illustrativa collegata alla Legge di Stabilità 2014;
- l'implementazione di un metodo strutturato di stima e monitoraggio infra-annuale delle principali imposte indirette del bilancio dello Stato (IVA e Accise), al fine di migliorare le previsioni degli incassi mensili e di rivedere le stime annuali di gettito;
- le analisi e valutazioni della posizione italiana nel corso del negoziato in sede di Consiglio Europeo per l'approvazione del Quadro Finanziario 2014-2020 dell'Unione Europea;
- la predisposizione delle previsioni, nel medio-lungo periodo, delle componenti di spesa sociale *age related* confluite nel capitolo V del Programma di Stabilità dell'Italia, sezione I del DEF 2013 e predisposizione del Box, contenuto nello stesso capitolo, illustrativo del processo di riforma del sistema pensionistico italiano;
- l'avvio del progetto relativo all'analisi dei dati sulle schede di dimissione ospedaliera finalizzato all'aggiornamento del profilo sul differenziale di costo sanitario pre-morte utilizzato nell'applicazione della metodologia del *death-related costs*;
- la realizzazione della prima versione del modello giornaliero di previsione del Fabbisogno del Settore Statale.

#### 4.8.1.2 *Supporto al Dipartimento del Tesoro*

Al fine di fornire all'Amministrazione strumenti utili per le decisioni di politica economica e per le valutazioni di impatto sull'economia si evidenziano le principali attività sviluppate:

- la produzione degli scenari previsionali dell'economia italiana mediante l'utilizzo del modello JBM (*Judgment Based Model*) per il Documento di Economia e Finanza (DEF), della Nota di Aggiornamento del DEF, del Documento Programmatico di Bilancio e per scenari previsionali ad uso

interno (ad es. *Due Diligence*);

- la collaborazione alla redazione dei documenti programmatici (DEF e Nota di Aggiornamento al DEF), con particolare riguardo all'economia italiana e/o a specifici riquadri;
- la collaborazione alla redazione di Note specifiche per il Capo Dipartimento del DT e per il Ministro sulle previsioni dell'economia italiana e sulle implicazioni del *Two-pack* per il processo previsionale del MEF;
- le previsioni macroeconomiche con il modello ITEM, in occasione sia della predisposizione dei documenti programmatici sia dell'aggiornamento dei conti economici trimestrali;
- la valutazione dell'impatto macroeconomico dei principali provvedimenti economici adottati dal Governo nel corso del 2013;
- l'aggiornamento delle stime e revisione del modello ITEM, con particolare attenzione ai legami tra settore finanziario e attività macroeconomica; verifica del mantenimento delle proprietà del modello agli *impulse-shocks*;
- le previsioni mensili del PIL tramite modelli *Bridge* e predisposizione delle relative note coordinate con i risultati del modello TRILL della Direzione I;
- lo sviluppo di un modello di previsione dell'indice mensile delle vendite al dettaglio basato sui dati delle spese effettuate con carte di credito;
- l'attività di analisi sul *credit crunch*, attraverso l'elaborazione dei dati CRIF relativi alle richieste e alle erogazioni effettive di credito;
- la realizzazione di strumenti utili alla valutazione della sostenibilità del debito di medio/lungo periodo e all'analisi delle regole di *governance* europea (indicatori di sostenibilità, rispetto del MTO, regola di spesa, regola del debito, calcolo del MLSA, criteri di accesso alla cd clausola degli investimenti, in applicazione del *Six Pack, Two Pack*, L. 243/2012);
- lo sviluppo della seconda parte del progetto di un modello *Computable General Equilibrium* (CGE) per il Dipartimento del Tesoro, in collaborazione con il *Centre of Policy Studies* dell'Università australiana di *Monash*. Il modello permette di effettuare analisi e simulazioni a livello settoriale e regionale, oltre a valutazioni degli effetti di misure di politica fiscale;
- il supporto alle analisi costo-rischio, a medio termine, sui portafogli di emissione del debito pubblico, attraverso la calibrazione dei modelli econometrici della struttura a termine dei tassi di interesse sviluppati all'interno del Sistema *software* di Analisi di Portafoglio delle strategie di Emissione del debito pubblico;
- la presentazione del progetto "ontologia del debito pubblico", in sinergia con la U.O. Sistemi informativi Dipartimento Tesoro, realizzato con la collaborazione del *Dasilab (Data and Service Integration Laboratory)* del Dipartimento di Ingegneria informatica, Automatica e Gestionale Antonio Ruperti dell'Università di Roma La Sapienza.

Viene fornito inoltre supporto, nell'ambito delle attività internazionali, per la redazione del Programma Nazionale delle Riforme e per la partecipazione dell'Italia ai processi previsti dal Semestre Europeo. Il contributo al Programma Nazionale delle Riforme si sostanzia, oltre che nella partecipazione alla redazione del documento, nella definizione dei modelli macroeconomici per la stima dell'impatto delle riforme. Inoltre, si fornisce supporto nella fase successiva alla presentazione del PNR, in vista della valutazione del documento da parte della Commissione Europea e del Consiglio. Infine, vengono realizzati annualmente per l'UCAMP (Ufficio Centrale Antifrode dei Mezzi di Pagamento del Dipartimento del Tesoro) due rapporti annuali: il Rapporto statistico sulla falsificazione dell'euro e il Rapporto statistico sulle frodi con le carte di pagamento, entrambi previsti dal Piano Statistico Nazionale.

#### 4.8.1.3 Supporto alla Corte dei conti

È stato realizzato il piano di indagine e campionamento per la verifica diretta della regolarità amministrativo-contabile di singoli procedimenti di spesa delle amministrazioni dello Stato. L'attività

si colloca nell'ambito della verifica dell'attendibilità delle scritture contabili dello Stato ed è parte integrante della Relazione sul Rendiconto Generale dello Stato. Sono state introdotte novità metodologiche tali da incrementare la numerosità del campione e adottare uno schema di campionamento tipo *Wallenius*. In particolare, l'estrazione delle unità statistiche avviene in modo sequenziale affinché nessuna coppia di esse appartenga allo stesso piano gestionale.

#### ■ 4.8.2 ARCHITETTURE E SERVIZI TECNOLOGICI

È proseguita l'attività di implementazione dei processi *ITIL* e dell'infrastruttura di *Log Management*, di diffusione degli strumenti di *Business Intelligence* ed *Enterprise Reporting* e dei servizi *Wi-Fi* nelle sedi del MEF ed è stato completato il rinnovamento tecnologico dell'infrastruttura utilizzata per la distribuzione dei dati e delle notizie economico-finanziarie.

##### 4.8.2.1 Consolidamento ed evoluzione CED del DAG

È stato completato il progetto finalizzato alla realizzazione di un nuovo CED nella sede centrale Sogei, allo scopo di accorpate le infrastrutture tecnologiche e consolidare i servizi informatici del DAG precedentemente distribuiti in 4 diversi CED. Il progetto ha interessato anche il sistema informativo a supporto del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della PA, sviluppato e gestito da Consip per conto del MEF e le cui infrastrutture risiedevano in uno dei 4 CED da dismettere (CED di Latina). La realizzazione del progetto, avviata inizialmente da Consip, ha previsto una successiva gestione condivisa tra Sogei e Consip a seguito della scissione del ramo IT.

##### 4.8.2.2 Cloud Computing

È stata realizzata la piattaforma *Cloud* del Dipartimento del Tesoro. Il progetto ha previsto la predisposizione fisica dei locali destinati a CED. Di seguito si elencano i progetti più rilevanti:

- sistema SCIPAFI (Furto d'Identità). Prevede l'erogazione di sistemi di tipo *IaaS*, *PaaS* e *SaaS*. con la finalità di prevenire il furto d'identità rendendo disponibili agli aderenti le informazioni necessarie allo scopo in tempo reale. Il sistema si avvale della collaborazione di tutti gli enti coinvolti (Agenzia delle Entrate, INPS, Trasporti, etc.), al fine di reperire le informazioni sopra indicate, mediante l'accesso automatizzato alle basi dati istituzionali. Il sistema è attualmente in fase di collaudo, in attesa della norma attuativa;
- implementazione *Business Continuity*. È stata completata l'implementazione della *Business Continuity* tra i *Data Center* DT di via XX Settembre e La Rustica. I due *Data Center* erogano in regime di continuità operativa tutti i servizi che supportino tale modalità, pressoché la totalità dei servizi erogati dal DT, al netto di alcune eccezioni rappresentate da limiti di prodotto.

#### ■ 4.8.3 GESTIONE DOCUMENTALE

È stato avviato il Nuovo Sistema Documentale per gli uffici centrali della RGS (sistema denominato RED per RGS), su infrastruttura Ragioneria. Ad oggi RED è in esercizio e vanta un numero importante di documenti dematerializzati e procedimenti avviati. Il catalogo dei servizi di NSD/RED è stato implementato secondo la logica del *Service Delivery Platform* (SDP), al fine di poter abbattere gli oneri implementativi e adeguativi.

##### 4.8.3.1 Progetto Dipartimento Digitale

È stato ulteriormente consolidato il Progetto Dipartimento Digitale per rendere sempre più facilmente fruibile il sistema agli utenti. Il sistema *Easy Flow* fruibile da Internet, tramite il portale dei servizi del MEF, ha permesso a tutti gli utenti del sistema di partecipare attivamente ad un procedimento amministrativo anche se impegnati in eventi fuori sede.

#### 4.8.3.2 Digitalizzazione del fascicolo dipendente e della raccolta decreti

Al fine di razionalizzare la gestione del fascicolo dei dipendenti del MEF e, nel contempo, migliorare la qualità delle informazioni presenti nel SIAP (Sistema Informativo per l'Amministrazione del Personale), il DAG ha avviato negli ultimi anni una serie di iniziative di natura organizzativa e informatica che consentono all'ufficio di costituire un "archivio elettronico" unico, completo e omogeneo. Nell'ambito di tale iniziativa, sono state:

- completate le attività di riordino, catalogazione e classificazione dei documenti contenuti nei fascicoli dipendenti del personale del Dipartimento delle Finanze e la lavorazione dei documenti contenuti nella Raccolta Decreti;
- acquisite nel sistema informativo le informazioni estrapolate dai documenti cartacei, consentendo quindi di disporre di informazioni più complete che concorrono, tra l'altro, alla stampa dello stato matricolare del personale del MEF;
- realizzate le nuove funzionalità per la gestione dei provvedimenti con lo scopo di semplificare l'iter di approvazione dei decreti e di effettuare contestualmente l'acquisizione del documento nel fascicolo informatizzato dei dipendenti.

#### 4.8.3.3 Digitalizzazione del fascicolo dipendente della Corte dei conti

Nell'anno ha preso avvio il progetto per la "digitalizzazione del fascicolo Personale e degli stati matricolari della Corte dei conti". Tale progetto consente, tramite uno strumento di consultazione, di accedere velocemente alla documentazione in formato elettronico. Nell'ambito del progetto è previsto inoltre il completamento della banca dati del SIAP, tramite l'acquisizione nel sistema delle informazioni che oggi sono disponibili solo su carta, gettando inoltre le basi per la costituzione, in un prossimo futuro, di un "archivio unico", completo e omogeneo, dei dati del personale dell'Istituto.

### ■ 4.8.4 CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA

Per quanto riguarda l'integrazione di applicativi MEF al Sistema di Conservazione Sostitutiva (SCS), è stata rivista la modalità di invio al Servizio dei titoli di spesa (Ordini di Pagare e Ordini di Accreditamento) generati dal Sistema Spese del SIRGS. Nel 2013 infatti, nell'ambito di una revisione architettonica e applicativa, che ha interessato il sistema Spese-SIRGS, è stata rivista la modalità di generazione dei titoli di spesa (circa 1.000.000 titoli/anno) e, quindi, è stata analizzata e implementata una nuova funzionalità WS di acquisizione dei suddetti documenti nel SCS per la conservazione a norma. In particolare, il nuovo Sistema SPESE invierà in conservazione documenti/titoli in formato PDF firmati digitalmente rispetto ai vecchi tracciati *record* non strutturati che dovevano essere ricostruiti nell'ambito di un *template standard* ai fini della successiva esibizione a terzi. A dicembre 2013, in base a un piano prestabilito, si è anche proceduto al recupero di tutti i titoli di spesa emessi nell'anno nel formato PDF/A.

### ■ 4.8.5 DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI VERSO GLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI

È proseguita la realizzazione di soluzioni *web* di nuova generazione e sono state rese disponibili nuove funzionalità e nuovi servizi all'interno dei siti Internet, Intranet ed Extranet dipartimentali (DAG, RGS, DT, Corte dei conti e DPS) e del portale del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Dal 20 aprile 2013 è in vigore il Decreto Legislativo n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni". A tal fine è stata elaborata una nuova versione della sezione Amministrazione Trasparente per l'adeguamento della struttura di base del sito così come previsto dall'allegato A del Decreto. Il rispetto dei contenuti minimi delle linee guida sui siti *web* della PA, consente la pubblicazione di contenuti in modo standardizzato e uniforme alle altre amministrazioni, garantendo al cittadino

migliore trasparenza e una sempre maggiore omogeneità delle informazioni e dei servizi digitali cui accede.

#### 4.8.5.1 Sito web Revisione della Spesa

È stato realizzato il sito web della Revisione della Spesa in collaborazione con il gruppo di lavoro diretto dal Commissario straordinario per la Revisione. All'interno delle varie sezioni verranno aggiornati progressivamente tutti i dati e le informazioni disponibili sulla spesa e sui risultati raggiunti dall'attività di Revisione della Spesa.

#### 4.8.5.2 Accessibilità

Il Centro di Competenza sull'accessibilità ha redatto le nuove linee guida in riferimento all'aggiornamento dei requisiti della Legge Stanca e ha realizzato *workshop* di formazione allo scopo di poter realizzare i siti e le applicazioni web del MEF in sintonia col nuovo dettato tecnico della legge. Si segnalano, infine, alcune attività preliminari per la realizzazione di siti e applicazioni web accessibili come ad esempio la piattaforma OAM (*Operations Administration and Maintenance*) per il controllo degli accessi e delle abilitazioni utente all'area delle applicazioni e dei portali Intranet del MEF, analizzata con l'obiettivo di renderla conforme, quanto prima, ai nuovi requisiti.

### ■ 4.8.6 MONITORAGGIO CONTRATTI DI GRANDE RILIEVO

L'attività di monitoraggio dei contratti di grande rilievo deve essere svolta, laddove venga stipulato un contratto di importo annuale maggiore o uguale a 5 milioni di euro, da parte di un gruppo di monitoraggio qualificato da AgID e prevede le seguenti macro-attività:

- verifica della corretta attuazione dei Piani di progetto, in termini di rispetto delle date e degli *effort* su tutti i progetti sia di natura applicativa che sistemistica;
- verifica della qualità dei prodotti consegnati, in termini di rispondenza degli stessi agli *standard* previsti dal Piano della Qualità;
- monitoraggio della qualità dei servizi erogati, mediante verifica costante dei livelli di servizio e degli indicatori di qualità;
- accertamento della presenza di eventuali "non conformità" e applicazione, ove previsto, delle corrispondenti penali;
- accertamento dell'efficacia delle azioni correttive effettuate a fronte di "non conformità" e dell'avvio di azioni preventive atte ad evitare il ripetersi della violazione dell'adempimento contrattuale;
- *audit* di sorveglianza presso il fornitore.

Le risultanze di tali attività vengono riportate, per ogni contratto, in un rapporto semestrale di monitoraggio, inviato ad AgID, all'Amministrazione e al fornitore.

A seguito dell'acquisizione da parte di Sogei del ramo IT di Consip, per garantire la continuità del servizio previsto in Convenzione, si è reso necessario costituire e richiedere ad AgID la qualificazione del Gruppo di Monitoraggio dei Contratti di grande rilievo; tale Gruppo opera all'interno della Divisione IT Economia di Sogei.

## ■ 5. INNOVAZIONE, TECNOLOGIE ■ E IMPIANTI

### ■ 5.1 EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

#### ■ 5.1.1 EVOLUZIONE DELLE SOLUZIONI GESTIONALI PER IL DATA CENTER

In ambito *mainframe*, è stata realizzata l'architettura ad alta affidabilità che ha portato a consolidare tutte le elaborazioni *legacy* del SIF su due sistemi nel sito principale e su uno in quello di *recovery*; è stato eseguito un *refresh* tecnologico degli elaboratori del sito principale, con sistemi di ultima generazione, al fine di mantenere sempre in piena efficienza operativa e con gli usuali livelli di servizi il centro dell'Anagrafe Tributaria.

In tale ambito è stata inoltre riprogettata ed implementata una nuova architettura di replica dati per il *Disaster Recovery*. La nuova implementazione, svincola dal *mainframe* il servizio di allineamento dei dati sul sito di *recovery*, demandando l'attività direttamente ai sottosistemi disco di memorizzazione dei dati. Con tale modalità sono stati eliminati gli impatti sul sistema con conseguente diminuzione dei costi di gestione dell'infrastruttura di *recovery* e di impatto sulle risorse *mainframe*, ottenendo al contempo un servizio più sicuro ed efficiente.

Per quanto riguarda i sistemi *open*, sono state avviate le attività per:

- il raggiungimento di un'altissima percentuale di virtualizzazione dei sistemi x86, stimabile nel biennio 2014-2015 ad una soglia prossima al 90%; disporre di un efficace e robusto ambiente di virtualizzazione ha consentito, tra le altre cose, di favorire l'opera di rinnovamento dell'infrastruttura e del suo già citato consolidamento: un numero minore di *server* fisici dismessi (circa 500), per una potenza di erogazione maggiore e un numero di sistemi complessivi superiore per poter supportare la crescita e le esigenze elaborative del SIF, con minori costi operativi e gestionali;
- la progressiva e costante riduzione dell'adozione delle tecnologie RISC;
- l'aumento del grado di virtualizzazione della parte *storage*.

Sempre nell'ambito delle tecnologie *open*, è stata realizzata e messa a punto un'infrastruttura di *private Cloud multitenancy* basata sul principio del paradigma *Cloud IaaS (Infrastructure as a Service)*. La piattaforma consente un *provisioning* automatico delle infrastrutture *server* (virtuali) e delle componenti *software* di base, riducendo in modo significativo i tempi e gli oneri gestionali necessari all'implementazione degli ambienti operativi. L'affinamento tecnico e organizzativo della piattaforma di *Cloud* realizzata da Sogei, sviluppata anche sulla base dei requisiti di alcune Strutture Organizzative del MEF, ha consentito di completare l'allestimento e la personalizzazione della piattaforma che, dal 2014, sarà pienamente disponibile per l'erogazione di servizi altamente automatizzati e che rappresenta il prototipo del nuovo modello di *Data Center* ad alta efficienza e flessibilità da sviluppare nei prossimi anni.

Tale piattaforma, dotata di elevati *standard* di sicurezza e di un *workflow* di verifiche di qualità e sicurezza avanzate per la messa in produzione degli ambienti, è a disposizione degli utenti interni di Sogei (per ambienti di sviluppo, test e produzione) e dell'Amministrazione e rappresenta, per Sogei, il primo esempio realizzativo di un processo di automazione del *Data Center*, avviato negli scorsi anni, implementato nel corso del 2013 e che sarà sviluppato ancora più a fondo nel prossimo triennio.

Nello *storage*, è continuato il naturale processo di potenziamento e rinnovamento in un'area che rappresenta ormai una parte importante, in termini di investimento e di criticità del servizio, nel *Data Center* Sogei. In particolare, oltre ai fisiologici processi di potenziamento delle varie classi di

disco, si intraprenderanno processi idonei a favorire il rinnovamento tecnologico, necessario in considerazione della obsolescenza e delle raggiunte limitazioni di alcuni componenti.

Nell'ambito dello *storage*, l'evoluzione più significativa dell'esercizio è stata l'avvio di una sostanziale trasformazione dell'utilizzo di tale tecnologia in contesto *open*. Il passaggio in produzione dei primi ambienti basati su *Integrated Reference Architecture*, ossia sistemi integrati che coniugano l'utilizzo di componenti *Industry Standard* per realizzare un'infrastruttura *server* con dischi integrati e collegati con canali ad altissima banda, ha evidenziato i notevoli benefici in termini di *performance* e affidabilità nella gestione delle banche dati. Sistemi specializzati che utilizzano componenti *standard*, integrando capacità elaborativa, capacità di memorizzazione e banda di collegamento elevata, nel prossimo triennio, porteranno a una trasformazione nell'accesso alle banche dati in ambito *open*. Lo *storage* "tradizionale" non perderà ovviamente valenza: sempre più sarà infatti chiamato ad ospitare *repository* per dati non strutturati che rappresenteranno la base delle analisi avanzate sui dati contenuti nel patrimonio informativo Sogei.

#### ■ 5.1.2 EVOLUZIONE DELLE ARCHITETTURE

È stata data attuazione, con la realizzazione di progetti esecutivi specifici, a modelli architetture innovativi in grado di rispondere da un lato al principio di piena valorizzazione del patrimonio informativo gestito da Sogei e dall'altro alla razionalizzazione delle infrastrutture ICT.

È stata progettata e messa in esercizio una *server farm* per l'erogazione di servizi secondo il paradigma SOA, nella quale sono state inserite soluzioni tecnologiche in grado di garantire affidabilità, scalabilità e il controllo dei livelli di servizio richiesti da un utilizzo condiviso dei servizi applicativi. Anche dal punto di vista della sicurezza sono state progettate e messe in produzione soluzioni tecnologiche infrastrutturali in grado di rispettare tutte le norme in materia di sicurezza e rispetto della *privacy*, senza richiedere la modifica delle componenti applicative.

Sono stati inoltre introdotti altri *pattern* architetture, tra cui quello ispirato all'architettura EDA (*Event Driven Architecture*), che consente la diffusione di uno stesso evento da parte di una componente applicativa a più applicazioni interessate, favorendo in modo più strutturato la propagazione dell'informazione tra servizi e banche dati distinte. Tale modello, basato su protocolli *standard*, è stato integrato anche nell'architettura SPCoop per la cooperazione tra pubbliche amministrazioni.

#### ■ 5.1.3 EVOLUZIONE TECNOLOGICA DELLA RETE PERIFERICA DEL SIF

La rete periferica del SIF è l'elemento vitale di funzionamento dei servizi per le Strutture Organizzative dell'Amministrazione finanziaria, in quanto consente la piena interoperabilità tra la periferia, il centro e tra uffici. In questo senso, garantire la piena funzionalità dei servizi correlati a tale infrastruttura è un elemento decisivo per l'efficienza dei servizi diffusi sul territorio e quindi più vicini al cittadino.

È stata completata l'implementazione di meccanismi di compressione dati e sono state effettuate le acquisizioni per la centralizzazione dei servizi di comunicazione che consentiranno la riduzione dei *server* periferici dedicati a questo scopo. Nell'ambito dell'infrastruttura tecnologica di rete è proseguito il processo di migrazione a VOIP dell'infrastruttura telefonica degli uffici centrali e periferici delle Strutture Organizzative; a fine 2013 rimane da migrare parte dell'Agenzia Entrate e una parte residuale dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. I cambiamenti organizzativi comporteranno comunque una revisione dei progetti per l'accorpamento delle Agenzie nel corso del 2014.

In ambito VOIP, sulla base delle sperimentazioni effettuate nel 2012, sono state avviate le attività per la realizzazione del primo nucleo del centro servizi Sogei, finalizzato a realizzare le interconnessioni delle centrali telefoniche VOIP di tutte le Strutture Organizzative, per consentire chiamate "a costo zero" per tutte le utenze VOIP.

## ■ 5.2 RICERCA E SVILUPPO

La ricerca applicata di Sogei, tradizionalmente basata sui filoni tecnologici legati al progetto Galileo, presidia significativi *edge* tecnologici che si stanno rivelando centrali nel processo di maturazione tecnologica dell'loT (*Internet of Things*):

- il posizionamento satellitare di precisione è alla base dei processi statici, di misura di precisione, e dinamici, in relazione al georiferimento in tempo reale dell'informazione disposta sul territorio (realizzazione di scenari di realtà aumentata);
- le interfacce cartografiche evolute per la capacità di rappresentazione di fenomeni che hanno il loro svolgimento sul territorio (terreno della *Business* e della *Location Intelligence*).

L'Internet delle cose esige un processo massivo di georiferimento degli "oggetti" in ambiente *Cloud*. Tali oggetti devono poter essere indirizzati sia in modalità statica che dinamica. Questo processo di "nuova informatizzazione" è paragonabile a quello vissuto negli anni '80-'90 con la digitalizzazione dell'informazione cartacea.

"Georiferire" significa conferire l'attributo di localizzazione ai diversi "oggetti" costitutivi l'Internet delle cose. È quindi necessario dotarsi di infrastrutture per la "misura" (sia in modalità statica che dinamica) e la successiva rappresentazione dei medesimi "oggetti" sul territorio. Per misurare con livelli di servizio adeguati al tempo reale, occorrono le tecnologie satellitari - e oggi non basta più solo il GPS della costellazione statunitense, bensì è necessario operare in multi-costellazione (GPS, GLONASS, GALILEO, etc.) attraverso le tecnologie GNSS (*Global Navigation Satellite System*).

Per la diffusione dell'Internet delle cose è quindi necessario operare in modo che entrambe le attività, sia quella di misura e georiferimento sia quella di rappresentazione dei fenomeni sul territorio, diventino componenti SaaS (*Software as a Service*) di servizi *Cloud* di facile uso.

Gli oneri sostenuti nel 2013 per le attività di Ricerca e Sviluppo sono stati pari a 957 migliaia di euro per costo del lavoro, 418 migliaia di euro per costi esterni e 104 migliaia di euro per investimenti.

### ■ 5.2.1 GEOPOI® (GEOCODING POINTS OF INTEREST)

Il *framework* di *community* Geopoi 2.0, nel corso del 2013 ha visto un sensibile incremento degli utilizzatori istituzionali, in particolare Guardia di Finanza e Agenzia delle Entrate, in ragione della facilità di utilizzo e dell'efficacia di operare con una componente PaaS (*Platform as a Service*) evoluta, basata su programmazione visuale.

Sono stati aumentati gli strati informativi utilizzabili in modalità *open* da parte di tutti gli aderenti alla *Community*. È stato importato e reso operativo il DEM (*Digital Elevation Model*) della NASA, che ha consentito una nuova rappresentazione cartografica che tiene conto dell'orografia del territorio e che può evidenziare anche le curve di livello e la stima puntuale della quota di ogni singolo punto rappresentato. Si è proceduto alla verifica di importabilità degli *Open Data* IPA (Indice delle pubbliche amministrazioni), utili per i processi di fatturazione elettronica.

Sono state potenziate le modalità di interfaccia grafica con innovativi *layout*, ad albero e a grafo, per la rappresentazione strutturata di informazioni. L'utilizzo di Geopoi 2.0 come *monitor* di processi, anche in tempo reale, è stato arricchito attraverso una libreria di *widget* che descrivono una reportistica evoluta per la rappresentazione di KPI (*Key Performance Indicator*).

La prosecuzione del lavoro teorico è testimoniata dal 4th IEEE *International Conference On Software Engineering and Service Science* - Beijing China che ha visto l'apertura dei lavori con il *paper* di Sogei e RomaTre su: "HTML5 *Visual Composition of REST-like Web Services*". Sulla base delle teorie esposte, Sogei e RomaTre hanno realizzato un primo prototipo di *Visual Programming Service Link* applicato a Geopoi 2.0, rappresentato nel corso di una giornata di *workshop* sulle attività di ricerca applicata. Nel medesimo *workshop* sono stati dimostrati anche i primi risultati di modellazione 3D per applicazioni *indoor*, in tempo reale, ottenuta attraverso un'innovativa tecnica di modellazione

teorica basata su LAR (*Linear Algebraic Representation*).

Le linee evolutive che Geopoi 2.0 intende percorrere nel senso della *Business Intelligence* e della *Location Intelligence* sono state pubblicate sulla rivista GeoMedia (n. 4/2013, cfr. "GEOGRAPHIC CONTEXT SCANNING & ANALYSIS: il Modello di Riferimento e le Operazioni").

#### ■ 5.2.2 GALILEO

Il Progetto Galileo sta entrando nel vivo della sua realizzazione. Il 2014 vedrà l'operatività di 14 satelliti GALILEO, che diventeranno 30 nel 2020, a completamento della costellazione europea.

La disponibilità di satelliti GALILEO consente l'avvio del programma *Horizon2020*, che prevede progetti pilota basati sul posizionamento satellitare di precisione, sul *tracing and tracking* satellitare e sull'integrità e la sicurezza del dato di posizionamento.

#### ■ 5.2.3 GRDNET (GNSS&DNET)

GRDNet è l'infrastruttura di rete per la misura satellitare di precisione, che Sogei mantiene allo stato dell'arte della tecnologia multi-costellazione, in grado di implementare i più moderni modelli di misura e i formati *standard* di interconnessione tra utente sul territorio e Centro di Controllo in Sogei. Nel 2013 sono state aggiornate le componenti *encoder* e *decoder* secondo lo *standard* RTCM v.3, comprensivo dei messaggi di correzione per la costellazione *Glonass*. La rete GRDNet opera in modalità multi-costellazione e tiene conto anche del GPS (USA), del *Glonass* (Russia) e di *Egnos* (ESA). È stato potenziato il Centro di Controllo predisponendolo per un servizio di posizionamento capillare (è stata testata la capacità di erogazione del servizio per 100 accessi contemporanei).

Inoltre è stato fornito il supporto per l'erogazione di 9 sessioni di formazione teorico-pratica sul posizionamento satellitare di precisione, basate sui servizi delle reti GNSS, ai tecnici degli uffici provinciali dell'Agenzia delle Entrate per le operazioni di collaudo degli atti di aggiornamento catastali.

#### ■ 5.2.4 SDR (SOFTWARE DEFINED RADIO)

Si tratta di un ricevitore satellitare a prevalente componente *software* che Sogei ha sviluppato su piattaforma *personal computer*. L'attività del 2013 è stata principalmente finalizzata ad ottenere specifiche ottimizzazioni nell'ottica di un utilizzo h24 che necessita di alti livelli di robustezza degli algoritmi. In tale contesto è stata correttamente estratta la misura della "fase", che è condizione necessaria per gli sviluppi concernenti la ricerca dell'alta precisione.

Ad aprile Sogei ha ospitato un *workshop* internazionale sulle tecnologie satellitari multi-costellazione GNSS (*Global Navigation Satellite System*) con la partecipazione della Commissione europea per le politiche spaziali (UE), che ha visto gli interventi di prestigiose università: *Stanford* e *Tufts* (USA), *Aalborg* (DK).

A novembre Sogei ha partecipato ai lavori dello *Stanford's 2013 PNT (Positioning Navigation Timing) Challenges and Opportunities Symposium*.

### ■ 5.3 EVOLUZIONE DEGLI IMPIANTI

L'impiantistica in Sogei consta di una parte elettrica, basata su tre cabine di media tensione per la fornitura di complessivi 5,5 MW, e di una parte termomeccanica, per il riscaldamento degli edifici e la refrigerazione del CED, composta da quattro gruppi frigo ad acqua, ciascuno da 350 kW, due gruppi frigo ad aria, di potenza 900 kW ciascuno, nonché da sei caldaie a metano, ognuna di potenza utile di circa 1.000 kW.

Nel corso del 2013 è stato rimodulato il programma strategico indirizzato a conseguire, con respiro

pluriennale, una configurazione evoluta e moderna degli impianti, contraddistinta da livelli di efficienza idonei a salvaguardare l'erogazione in continuità h24x365 dei servizi del SIF. L'evoluzione degli impianti è altresì mirata ad efficientare i consumi anche in ottica *green* e ad eliminare i *single point of failure* per raggiungere più alti livelli di affidabilità e continuità, nel pieno rispetto delle *best practice* e degli *standard* internazionali di riferimento nel settore.

Con riguardo alla componente elettrica, nell'anno è stato avviato un progetto per la sostituzione dei gruppi UPS di continuità che sarà completato nel 2014. Seguiranno ammodernamenti idonei a incrementare l'affidabilità dell'infrastruttura, in virtù di una maggiore ridondanza delle apparecchiature, che renderà più facile la manutenzione.

Per quanto concerne gli impianti di raffreddamento, nel 2013 è stato predisposto il piano di interventi che consentirà di avviare le progettazioni per le istruzioni delle gare nel 2014 e alcune sostituzioni di apparati, tra i quali i trasformatori da media a bassa tensione di due cabine MT.

Sono stati effettuati interventi di manutenzione straordinaria, tra cui si evidenziano il rifacimento della canalizzazione dell'aria primaria presso un'ala dell'edificio e la messa in sicurezza e riqualificazione delle torri evaporative a servizio della centrale frigorifera del *Data Center*.

Nel 2013 è proseguita l'evoluzione dell'infrastruttura di rete a supporto dell'IT, in particolare con la posa in opera dei collegamenti in rame e fibra e con la disinstallazione massiva delle macchine obsolete e relativo ribilanciamento del carico elettrico sulle fasi.

È stata anche avviata l'attività di verifica e rinnovo delle certificazioni prevenzione incendio (CPI) per tutto il sito Sogei.

Con riferimento agli investimenti per gli adeguamenti immobiliari e impiantistici, gli interventi effettuati sono stati aggregati, in analogia con quanto avvenuto per il 2012, sulla base dei seguenti ambiti progettuali:

- adeguamento e potenziamento degli impianti elettrici e tecnologici;
- adeguamento degli impianti di sicurezza;
- opere di adeguamento e ripristino dei livelli di *comfort* e salubrità degli impianti e luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008;
- *Disaster Recovery*.

#### ■ 5.3.1 ADEGUAMENTO E POTENZIAMENTO DEGLI IMPIANTI ELETTRICI E TECNOLOGICI

Nell'ambito progettuale cui afferiscono gli interventi di adeguamento e potenziamento degli impianti elettrici e tecnologici sono state svolte le seguenti attività:

- riqualificazione della cabina di trasformazione: intervento di *retrofitting* (ammodernamento) degli interruttori con relativo rinnovamento del sistema di protezione;
- lavori di adeguamento e potenziamento degli impianti tecnologici del *Data Center*: interventi di manutenzione straordinaria, quali modifiche o sostituzioni evolutive relative ad impianti, sistemi e pertinenze del complesso immobiliare;
- potenziamento elettrico della linea "ponte": definizione di tutti gli *upgrade* previsti e acquisizione degli apparati;
- sistema centrale di controllo e gestione integrale delle nuove infrastrutture tecnologiche (sinottico): intervento per il monitoraggio dei consumi elettrici e del funzionamento degli apparati;
- avvio delle attività per l'ampliamento dell'infrastruttura di *storage area network* del *Data Center* Sogei;
- CED DAG: predisposizione degli impianti per la *relocation* delle infrastrutture informatiche.

### ■ 5.3.2 ADEGUAMENTO DEGLI IMPIANTI DI SICUREZZA

Nell'ambito progettuale cui afferiscono gli interventi di adeguamento degli impianti di sicurezza sono state svolte le seguenti attività:

- sostituzione totale dei dispositivi di ripresa del sistema TCC della sala regia GdF di via Carucci con nuovi dispositivi digitali;
- conclusione dell'adeguamento normativo dei varchi motorizzati presenti nella sede di via Carucci, con la sostituzione dei portoni scorrevoli, conformi alla norma UNI 13241;
- predisposizione della documentazione per l'affidamento della riprogettazione degli impianti antincendio e tecnologici del CED primario.

### ■ 5.3.3 OPERE DI ADEGUAMENTO E RIPRISTINO DEI LIVELLI DI COMFORT E SALUBRITÀ DEGLI IMPIANTI E LUOGHI DI LAVORO, AI SENSI DEL D.LGS. N. 81/2008

Gli interventi del 2013, volti sia a garantire la salubrità e la sicurezza dei luoghi di lavoro e degli impianti, sia a fornire condizioni adeguate di *comfort* termico e psicofisico ai lavoratori, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008, sono stati i seguenti:

- sostituzione di un montacarichi di tipo oleodinamico a due fermate e di due montacarichi di tipo idraulico a funi;
- acquisizione degli apparati funzionali alla riallocazione dell'area VLT per risolvere le problematiche impiantistiche (condizionamento, carico elettrico, distribuzione delle apparecchiature, etc.), nonché l'esigenza di nuovi spazi alla gestione della rete *NewSlot* e VLT che comporta la messa a disposizione di nuovi locali per ulteriori 3 concessionari oltre i 10 già presenti;
- studio e avvio della predisposizione di vie di fuga, adiacenti alle uscite di sicurezza esterne degli edifici, di punti di raccolta all'interno delle mura di cinta e percorsi di congiungimento tra i punti di raccolta interni e i due punti di raccolta situati fuori dalle mura di cinta. Tali interventi sono finalizzati al rispetto della normativa sulla sicurezza e della normativa antincendio.

### ■ 5.3.4 DISASTER RECOVERY

Nell'ambito progettuale cui afferiscono gli interventi di potenziamento degli impianti elettrici e tecnologici per i siti di *Disaster Recovery* sono state svolte le seguenti attività:

- predisposizione della documentazione per la reingegnerizzazione e progettazione degli impianti tecnologici del sito primario di DR;
- fornitura e installazione degli apparati necessari a incrementare la potenza frigorifera del sito secondario di DR;
- installazione di meccanismi di sicurezza e protezione relativi ai generatori elettrici al servizio del CED DR.

## 6. LE PERSONE

### 6.1 INCREMENTO DELL'ORGANICO

Le risorse umane di Sogei costituiscono un patrimonio di capacità, conoscenze e competenze che rappresentano il principale *asset* strategico su cui si fondano i successi della Società: un insieme di professionisti che a fianco dei clienti, giorno dopo giorno, contribuiscono a creare Valore per il Paese.

Il 2013 è stato caratterizzato da due eventi che hanno portato a un significativo incremento dell'organico aziendale, ma soprattutto hanno determinato una prima variazione del profilo professionale del capitale umano aziendale.

È stato completato il processo di assunzione di esperti, così come previsto dal Piano Assunzioni avviato nel 2012, che ha portato all'ingresso in azienda di professionisti specializzati in tematiche legate al *core business* quali:

- linguaggi di programmazione JAVA e PHP;
- soluzioni/servizi di *Business Intelligence*, *Data Mining*, ERP, gestione documentale, verifiche tecniche – *IT Auditing*, *SOA*;
- ambienti tecnologici UNIX, Sun Solaris e *storage*, *mainframe*, sistemi *open*, BMC.

Pur avendo affidato a una società specializzata lo *screening* iniziale delle candidature pervenute, l'Azienda ha curato nel dettaglio tutte le fasi del processo di assunzione: il *recruiting* con l'istituzione di commissioni di selezione interne per l'individuazione dei migliori professionisti, l'assunzione con la proposta economica ispirata a principi di equità e coerenza con la realtà aziendale e l'inserimento delle nuove persone nel contesto produttivo.

In questo senso, va letta, quindi, l'iniziativa posta in essere a supporto dell'inserimento dei professionisti assunti nel 2013, che ha visto un programma di *tutorship* della durata di un anno dalla data di assunzione, finalizzata a favorire una loro corretta integrazione, anche dal punto di vista relazionale tra "generazioni diverse", nelle strutture organizzative di *business*.

I *tutor HR* e *tutor* tecnici hanno lavorato insieme fornendo ascolto, valutando le competenze e indirizzando tempestivamente i neo assunti durante il primo anno di "vita aziendale", ove possibile, facendo conciliare le aspettative del singolo e quelle dell'organizzazione; è stata dedicata attenzione alle persone, ai nuovi professionisti di Sogei per rafforzare costantemente il senso di appartenenza ad un'azienda con una *mission* e obiettivi importanti; nell'azione quotidiana di affiancamento, sono stati trasferiti loro i valori dell'integrazione, del lavoro di *squadra* e dell'innovazione, valori alla base della cultura Sogei.

È stata gestita, inoltre, l'incorporazione del ramo d'azienda scisso Consip.

L'acquisizione, che fa parte di un ampio processo di razionalizzazione ed efficientamento delle funzioni connesse con la gestione dell'IT del MEF, ha comportato l'ingresso in azienda di 273 persone operanti su più sedi e organizzate secondo un modello di *governance* diverso da quello esercitato in Sogei.

Per gestire al meglio tale processo di incorporazione, è stato condotto un importante progetto di integrazione che ha permesso di garantire dal 1° luglio 2013 la piena operatività dei servizi curati dalle persone del ramo scisso passati in Sogei: un progetto di integrazione che è iniziato con l'analisi degli istituti normativi, dei livelli retributivi, con la determinazione della sostenibilità economica di un nuovo accordo integrativo tra le parti, ed è proseguito con iniziative specifiche finalizzate all'inserimento in azienda di nuovi colleghi, persone che operano al servizio dei propri clienti istituzionali per creare sempre nuovo valore.

Anche in questo caso, forse unico per rilevanza nella storia aziendale, Sogei ha, quindi, finalizzato le proprie energie per far conoscere ai nuovi colleghi l'azienda, i suoi processi e procedure e per imparare a conoscere i professionisti provenienti da Consip, le loro esperienze, il loro "modo di lavorare" e le loro aspettative.

Un processo che, pur non concludendosi nei primi sei mesi di integrazione del 2013, ha consentito all'azienda, fin da subito, di arricchire ulteriormente il proprio patrimonio esperienziale, facendo convivere in un'unica realtà i due modelli di *business*.

## ■ 6.2 PROGETTI DI MIGLIORAMENTO, DI SVILUPPO E FORMAZIONE

In tale contesto, le attività del 2013 hanno riguardato una serie di iniziative finalizzate alla realizzazione e al mantenimento di un sistema integrato di sviluppo delle risorse umane che, basato su criteri di trasparenza e oggettività, comprenda politiche, processi e strumenti di valutazione e sviluppo del personale, in sinergia con politiche di *compensation* coerenti con le *best practice* adottate dai maggiori *player* del mercato IT.

In particolare, Sogei ha avviato il progetto di *Total Reward* per la definizione ed attuazione di un sistema mirato ad evolvere l'attuale architettura aziendale di *compensation*. Il sistema, in linea con le strategie aziendali e bilanciato fra valore generato per l'azienda ed aspettative dei dipendenti, è finalizzato ad orientare i comportamenti delle risorse verso i risultati aziendali attesi.

Sogei ritiene, infatti, che le scelte retributive non debbano orientarsi esclusivamente sul fattore di incremento remunerativo diretto ma che debbano considerare ulteriori leve per motivare le persone, premiare il merito, indirizzare l'impegno individuale e valorizzare le competenze.

"Valorizzare le persone" che operano in Sogei significa anche costruire un nuovo rapporto di fiducia con le persone, fornendo loro ascolto, supporto e nuovi "strumenti" di sostegno: sono state molteplici le opportunità per affiancare le persone, siano esse dipendenti o *manager*, in sede di valutazione *performance* annuale, su specifica richiesta, attraverso attività di *coaching* individuale o di gruppo con lo scopo di migliorare le relazioni nei *team* di lavoro.

La formazione, in questo scenario, ha costituito una leva coerente con l'azione di sensibilizzazione delle persone verso un percorso di sviluppo delle competenze *soft*. Si sono conclusi, infatti, tre interventi formativi specifici che hanno visto il coinvolgimento di 323 dipendenti, impegnati complessivamente in 30 edizioni formative, per un totale di 90 giornate d'aula. La formazione ha avuto riscontri positivi nei partecipanti in termini di coinvolgimento, motivazione, interesse e livello di gradimento. Il percorso si è concluso con un *Closing Event* dedicato ai *manager* per condividere e approfondire le tematiche emerse negli incontri formativi con i dipendenti.

Il progetto è stato premiato con una segnalazione di Eccellenza, dal Comitato Scientifico AIF (Associazione Italiana Formatori) nell'ambito della XII Edizione del Premio Basile.

Sogei ha, infine, continuato a dare forte impulso alle certificazioni professionali, ritenute "distintive" in ambito metodologico e tecnologico: sono state conseguite 69 nuove certificazioni professionali in ambiti metodologici e tecnologici quali CIFI, CISA, CISCO, CFPS, *Citrix*, *Oracle*, *Red Hat*, *Microsoft*, *Cyber-Ark*, *PMP*, *Prince2*, *TOGAF*, *COBIT*, *ISMS ISO 27001*.

Nella tabella alla pagina seguente si riporta il totale delle giornate di formazione erogate, distinte per tipologia.

Tipologia di formazione	Giornate erogate
Amministrativa	185,0
Competenze trasversali	422,0
Manageriale/gestionale	457,0
Normativa	252,5
Normativa Cogente in modalità <i>e-learning</i>	2.368,5
Specialistica	844,5
Informatica di base	125,5
Tecnologica	2.659,0
<b>TOTALE</b>	<b>7.314,0</b>

Nel 2013 si sono poste, inoltre, le basi per avviare nuovi importanti progetti connessi con la valorizzazione del patrimonio umano: il "Laboratorio di sviluppo e orientamento del talento" e il "Training Development Center per lo sviluppo della *leadership* manageriale (TDCS)".

Il Laboratorio di orientamento del talento è un percorso per lo sviluppo delle competenze interpersonali di un primo nucleo di partecipanti con potenziale talento, appartenenti a tutte le aree aziendali: il percorso è finalizzato ad ampliare la loro conoscenza sul versante delle *soft skills*, a innescare una riflessione sulle proprie caratteristiche, propensioni e attitudini nell'ambito organizzativo e ad individuare modalità di sviluppo personale volte a un miglior utilizzo delle potenzialità in azienda. Sogei, tramite un'iniziativa così strutturata, potrà raccogliere ulteriori elementi conoscitivi atti a porre le basi per interventi di potenziamento delle capacità e competenze dei professionisti operanti in azienda e ottenere indicazioni utili per promuovere ulteriori azioni di sviluppo mirate.

Il TDCS è stato, invece, progettato ponendosi come un modello attuale e contemporaneo di *Human Resources Management*, orientato (dal punto di vista del *manager*) al riconoscimento, alla valorizzazione, alla crescita della *leadership* e al contempo (dal punto di vista dell'organizzazione) all'integrazione, alla diffusione, alla visione di sistema e alla continuità.

Il TDCS si focalizzerà, quindi, sullo sviluppo della *leadership* come fattore critico di successo per assicurare continuità alle strategie aziendali, rispondere ai cambiamenti e fronteggiare le sfide e i nuovi obiettivi proposti dai nostri clienti. L'obiettivo sarà quello di perseguire una *leadership* che si fondi sulla capacità di ogni individuo di guidare il cambiamento, anche attraverso l'uso della creatività, intesa come un approccio proattivo nella produzione di idee nuove e utili per affrontare situazioni critiche o cogliere nuove opportunità.

### ■ 6.3 PEOPLE CARE

In considerazione dell'attuale contesto economico e nell'ambito di una maggiore attenzione agli aspetti di *people care* come molte aziende stanno ponendo in essere, anche Sogei ha consolidato la propria disponibilità e sensibilità attraverso progetti rivolti al benessere dei dipendenti e al supporto delle loro famiglie. Alle tradizionali attività di presidio sanitario (polizza sanitaria e check-up) e ai servizi e *benefit* già resi ai dipendenti (mensa aziendale, sportello bancario, assistenza fiscale, servizio navette, metrebuses, posti auto riservati a donne in gravidanza, parcheggi per biciclette, etc.), sono state affiancate e realizzate, nel corso del 2013, ulteriori iniziative finalizzate ad aiutare le famiglie dei dipendenti con specifico riferimento al supporto allo studio dei figli meritevoli e all'acquisto dei libri scolastici.

Sempre nell'ottica di attenzione alle esigenze del dipendente e nel rispetto delle esigenze del *business*, Sogei ha posto in essere un progetto che permette ai dipendenti di poter usufruire, per un periodo predeterminato di tempo, di forme di *part-time* verticale (la riduzione di orario viene ef-

fettuata nell'ambito di un periodo concordato a livello settimanale) e orizzontale (la riduzione di orario viene effettuata all'interno dell'orario giornaliero). Al 31 dicembre 2013, circa il 4% della popolazione aziendale usufruisce di tale istituto.

## ■ 6.4 RISORSE UMANE IN NUMERI

Si riporta di seguito la composizione della forza lavoro Sogei (finale e media) nell'anno in corso e nel precedente, distinta per titolo di studio ed area professionale.

### ■ COMPOSIZIONE FINALE FORZA LAVORO

(in unità)	31.12.2012	Assunzioni 2013	Acquis. ramo scisso 2013	dimissioni 2013	31.12.2013	Variazione
Dirigenti	43	2	21	5	61	18
Quadri ed impiegati	1.735	147	252	28	2.106	371
Operai	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.778</b>	<b>149</b>	<b>273</b>	<b>33</b>	<b>2.167</b>	<b>389</b>

### ■ COMPOSIZIONE MEDIA FORZA LAVORO

(in unità)	31.12.2013	31.12.2012	Variazione
Dirigenti	52	45	7
Quadri ed impiegati	1.976	1.735	241
Operai	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>2.028</b>	<b>1.780</b>	<b>248</b>

### ■ COMPOSIZIONE PER TITOLO DI STUDIO

(in unità)	31.12.2013	31.12.2012	Variazione
Laurea	1.293	1.020	273
Diploma	827	713	114
Altro	47	45	2
<b>Totale</b>	<b>2.167</b>	<b>1.778</b>	<b>389</b>

### ■ MEDIA DI ETÀ E ANZIANITÀ AZIENDALE

(in unità)	31.12.2013
Età media	46,6
Anzianità aziendale media	17,5

In riferimento al diritto al lavoro dei disabili (Legge n. 68/1999 e sue successive modificazioni), all'interno della popolazione aziendale sono presenti 184 persone che rispondono alle condizioni delle disposizioni normative sopra citate (disabili e categorie protette); pertanto Sogei rispetta con ampio margine gli obblighi previsti dalla legge.

Dal punto di vista della "composizione di genere", si sottolinea, invece, che la distribuzione della popolazione aziendale è rimasta sostanzialmente invariata con un 38% di dipendenti donne; si evidenzia però che per quanto riguarda i profili dirigenziali la percentuale sale al 44%. Tali percentuali

possono essere considerate molto positive in considerazione del fatto che circa il 10% della popolazione è turnista e che statisticamente la presenza delle donne nel mercato IT è significativamente inferiore a quella degli uomini.

Altro dato interessante è che il 100% delle donne rientra al lavoro dopo la maternità grazie al fatto che Sogei permette una buona conciliazione dei tempi tra famiglia e lavoro.

## ■ 6.5 RELAZIONI INDUSTRIALI

L'anno 2013, connotato dal generale mantenimento di buone relazioni industriali, si è caratterizzato prevalentemente per:

- l'integrale attuazione in azienda del nuovo CCNL dell'"Industria metalmeccanica e della installazione di impianti" siglato in data 5 dicembre 2012 e con decorrenza 1° gennaio 2013, che ha introdotto, principalmente, adeguamenti retributivi, interventi sulla stabilizzazione del rapporto di lavoro, modifiche sul trattamento in caso di malattia ed infortunio non sul lavoro, variazione nell'inquadramento contrattuale ed altre modifiche;
- l'armonizzazione dei principali istituti economici e normativi da applicare ai dipendenti appartenenti al ramo scisso arrivati in Sogei con decorrenza 1° luglio 2013, grazie alla stipula dell'accordo avvenuto, presso Unindustria nella prima metà del 2013, tra azienda, segreterie nazionali e territoriali delle organizzazioni sindacali, rappresentanze sindacali aziendali;
- l'implementazione degli istituti previsti nell'accordo integrativo aziendale 2012-15;
- l'incontro per l'informativa e la consultazione (ex art. 8 del CCNL) avvenuto nel secondo semestre 2013 presso Unindustria.