

■ 3.1.6 COMMISSIONI TRIBUTARIE

Sogei ha proseguito le attività volte alla reingegnerizzazione del Sistema Informatico delle Commissioni Tributarie, utilizzato dal personale delle Commissioni per la gestione delle varie fasi del processo, nonché quelle volte alla realizzazione del Processo Tributario Telematico.

In particolare, per quanto riguarda il Nuovo Sistema Informatico delle Commissioni Tributarie, sono state realizzate e implementate le funzionalità relative alla fase di costituzione del ricorrente e alla gestione della verifica del Contributo Unificato, sulla base delle nuove indicazioni normative.

Per quanto riguarda il Processo Tributario Telematico, sono state implementate le funzionalità per il deposito del ricorso e dell'appello. Inoltre, in riferimento ai servizi ai giudici, sono state estese nelle regioni pilota di Umbria e Lazio le funzionalità che consentono ai Presidenti di Commissione di assegnare *online* i ricorsi e gli appelli alle sezioni, in adempimento alla propria funzione giurisdizionale. Sono state inoltre estese agli enti locali le nuove funzionalità di Interrogazioni *web* sul telecontenzioso, fruibili dal Portale del Federalismo Fiscale e dal sito Finanze, che consentono la visualizzazione dell'immagine della sentenza.

■ 3.1.7 SOLUZIONI DI BUSINESS INTELLIGENCE

È stato arricchito il pacchetto degli strumenti realizzati per la Direzione Studi e Ricerche Economico Fiscali, con tecnologia *Data Warehouse*, per l'analisi su patrimoni informativi di rilevanza strategica come supporto all'attività istituzionale:

- nell'ambito delle analisi statistiche sui dati dichiarativi, sono stati realizzati nuovi strumenti per l'analisi delle tematiche mondo delle imprese e contribuente tipo;
- nella fiscalità immobiliare sono stati realizzati nuovi strumenti per l'analisi delle quote di proprietà degli immobili e degli immobili locati;
- in ambito Magister sono stati inseriti due nuovi strumenti: per l'analisi comparativa del comportamento dei contribuenti in relazione ai versamenti IMU e per l'analisi dei bilanci delle società.

■ 3.2 AGENZIA DELLE ENTRATE

■ 3.2.1 AREA ENTRATE - PREVENZIONE E CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE

3.2.1.1 Controllo documentale ex art. 36 ter DPR 600/1973

Si è proceduto all'individuazione delle dichiarazioni presentate per l'anno d'imposta 2010 da sottoporre a controllo documentale, tramite l'applicazione di criteri selettivi stabiliti con provvedimenti del Direttore dell'Agenzia, specifici per tipologia di dichiarazione. Le posizioni segnalate per il controllo formale sono state circa 870.000, così suddivise:

Dichiarazioni	a.i. 2010
Unico 2010 Persone Fisiche	40%
730/2011	47%
Unico 2011 Società di Capitali	3%
Certificazioni lavoro dipendente	10%

Il trattamento previsto per l'anno di imposta 2010 ha determinato l'individuazione delle seguenti tipologie di segnalazione:

Tipologie di segnalazione	a.i. 2010
Richieste documentazioni centralizzate	52%
Comunicazioni degli esiti centralizzate	43%
Richieste documentazioni ai CAF tramite Entratel	5%

3.2.1.2 Comunicazioni all'Anagrafe Tributaria

Sono state acquisite e rese disponibili alle applicazioni di visualizzazione e controllo circa 750 milioni di comunicazioni inviate dagli enti esterni all'Anagrafe Tributaria. Le principali tipologie di comunicazioni riguardano: licenze, ordini, appalti, sinistri, navi, aerei, *leasing*, strutture sanitarie, DIA, oneri documentali, movimenti di capitali, interessi passivi, contributi previdenziali, utenze elettriche, utenze idriche, utenze gas, utenze telefoniche, spesometro, bonifici bancari.

3.2.1.3 Accertamento sintetico

È stata realizzata una nuova versione dell'applicativo per i funzionari degli uffici dell'Agenzia al fine di recepire le indicazioni presenti nel Decreto del 24 dicembre 2012 "*Elementi di spesa indicativi di capacità contributiva e contenuto induttivo*".

La nuova versione dell'applicazione ha anche tenuto conto delle osservazioni espresse dal Garante della *privacy* nella relazione del 21 novembre 2013.

3.2.1.4 Accertamento

Sono state implementate le procedure per la produzione degli avvisi di accertamento automatizzato ai sensi dell'art. 41 bis, per i criteri "redditi di fabbricati" e "redditi da lavoro dipendente".

Sono state inoltre rese disponibili le applicazioni per il recupero dei crediti d'imposta indebitamente utilizzati in compensazione sul Mod. F24 e per la valutazione degli atti del registro, relativamente alla tipologia degli atti giudiziari.

Sono stati resi disponibili agli uffici, per il visto di esecutorietà, circa 400.000 ruoli per oltre 5.400.000 di partite di ruolo, inerenti al controllo formale, al controllo documentale, all'accertamento e agli atti del registro e all'accertamento esecutivo. Tali informazioni sono state trasmesse a Equitalia per le successive lavorazioni.

Attraverso le procedure a disposizione degli uffici, sono stati effettuati nell'anno oltre 750.000 provvedimenti di rettifica contabile.

3.2.1.5 Fiscalità internazionale

L'adesione all'Unione Europea della Croazia di luglio 2013 ha comportato l'adeguamento dei processi automatici di scambio d'informazioni tra stati europei, per la cooperazione amministrativa e la lotta alla frode IVA.

È inoltre iniziata l'implementazione delle funzionalità necessarie all'avvio del regime speciale definito *Mini One Stop Shop*, previsto dalla Direttiva 2008/8/CE, che semplifica gli obblighi in materia IVA per le sole forniture di servizi di telecomunicazione, di radio e telediffusione (*broadcasting*) e prestazioni di servizi elettronici.

Sono stati analizzati i requisiti necessari all'implementazione dello scambio di informazioni tra gli stati membri della UE previste dalla Direttiva 2011/16/UE, sulla necessità di automatizzare lo scambio di informazioni per alcune categorie di reddito e capitale.

È stata anche avviata l'analisi dei requisiti di un sistema per lo scambio d'informazioni finanziarie tra autorità fiscali italiane e statunitensi, a seguito di una normativa introdotta negli Stati Uniti per colpire l'evasione fiscale da parte d'investitori americani, tramite società *off-shore* (FATCA, *Foreign Account Tax Compliance Act*).

Inoltre, è stato fornito supporto tecnico in ambito europeo partecipando alle sedute dello SCIT

(*Standing Committee on Administrative Cooperation*, comitato permanente che si occupa degli aspetti tecnici della cooperazione in ambito IVA), dell'ACDT (*Administrative Cooperation in the field of Direct Taxation*, comitato della cooperazione amministrativa UE per l'imposizione diretta) e del CACT-WG (*Committee on Administrative Cooperation for Taxation - Working Group*, comitato della cooperazione amministrativa UE).

3.2.1.6 Accertamento tasse auto e concessioni governative

Sono state realizzate le procedure informatiche per il controllo della correttezza dei versamenti del "superbollo" di spettanza erariale, con l'individuazione di circa 40.000 rilievi per anomalie nel pagamento.

3.2.1.7 Servizio di consultazione (SERPICO)

Sono proseguite le attività relative al processo di rivisitazione delle principali funzionalità di consultazione nell'ambito del servizio di "Informazioni sul contribuente"; tali attività hanno riguardato le aree Accertamento, Registro, Riscossioni e Anagrafica.

Nell'ambito Riscossioni è stata implementata una nuova funzionalità di ricerca per codice tributo e anno di imposta; nell'area Accertamento sono stati introdotti nuovi documenti e, nell'ambito delle comunicazioni inviate all'Anagrafe Tributaria, sono state integrate nuove tipologie di comunicazioni. È stato inoltre introdotto il nuovo servizio di consultazione sintetica.

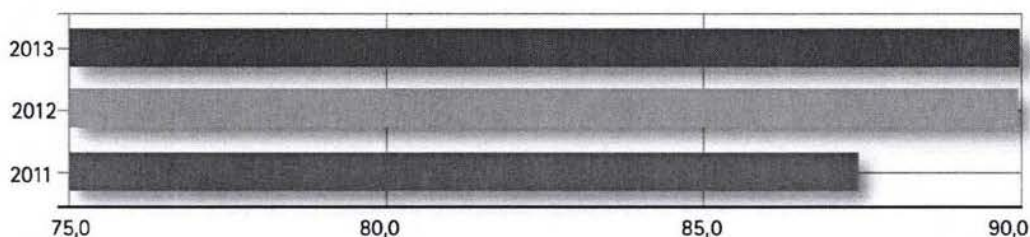
Oltre ai consueti adeguamenti delle informazioni, dovuti a variazioni e innovazioni della modulistica, sono state rese disponibili in interrogazione le dichiarazioni fiscali presentate nel 2013.

■ 3.2.2 AREA ENTRATE - SERVIZI AI CONTRIBUENTI E ALLA COLLETTIVITÀ

3.2.2.1 Servizi telematici

Con il contributo di Sogei, l'Agenzia delle Entrate, in un contesto di complessiva stabilità della normativa in merito agli obblighi di trasmissione telematica, ha visto confermare il tasso di utilizzo dei servizi telematici Entratel (intermediari e grandi imprese) e Fisconline (cittadini e piccole imprese) con oltre 91 milioni di documenti trasmessi. Nel grafico seguente il *trend* dell'ultimo triennio.

Agenzia delle Entrate - Documenti trasmessi per via telematica (in milioni)



3.2.2.2 Cassetto Fiscale

Sempre in crescita il *trend* di utilizzo del servizio di consultazione *online* della propria posizione fiscale, il cosiddetto "Cassetto Fiscale", quest'anno arricchito con i dati sugli studi di settore. Le nuove abilitazioni nel 2013 sono state circa 372.000 per il servizio Fisconline (365.000 nel 2012) e 14.000 per il servizio Entratel (21.000 nel 2012). In particolare per Entratel è stata anche attivata la possibilità di invio delle richieste di registrazione attraverso la PEC.

3.2.2.3 Centri di Assistenza Multicanale (CAM)

Nell'ambito dei servizi resi da Sogei per i CAM e utilizzati da oltre 2.000.000 di utenti, è aumentato l'utilizzo sia del canale telefonico che del canale *webmail* per i quali, rispetto al precedente anno, si

è registrato un incremento, rispettivamente, di circa il 10% e il 40%.

3.2.2.4 CIVIS

È stata realizzata la possibilità di utilizzare CIVIS (servizio di assistenza a intermediari e cittadini su comunicazioni e avvisi di irregolarità) per inviare la documentazione relativa al controllo documentale (art. 36-ter); tale funzionalità ha consentito la presentazione di 354.628 documenti relativi a 78.877 richieste.

Il servizio relativo al controllo automatizzato ha visto ulteriormente crescere nell'anno le richieste di assistenza trasmesse al sistema: le richieste effettuate sono state 641.020, di cui 587.812 relative a comunicazioni e 53.208 a cartelle, con un incremento di oltre il 40% delle pratiche rispetto all'anno precedente.

3.2.2.5 Contratti di locazione

Sono state implementate le funzioni *software* per consentire agli utenti anche la comunicazione telematica degli adempimenti successivi alla registrazione e i pagamenti da essi derivanti, tramite il modello RLI, contestualmente alla dismissione di tutti gli altri strumenti di registrazione telematica (sia *stand-alone* che *web*).

Ad uso degli uffici territoriali sono state realizzate le funzionalità per il recupero delle infrazioni al pagamento dell'imposta sostitutiva sui contratti di *leasing* immobiliare. Sono state realizzate specifiche tecniche in formato XML per la registrazione telematica con l'allegazione del contratto di locazione stipulato tra le parti e predisposizione dei relativi prodotti di compilazione e controllo in modalità *stand-alone* e *web*.

3.2.2.6 Denunce dell'imposta sulle assicurazioni

Sono state messe in linea, per la successiva lavorazione da parte degli uffici, le denunce relative all'anno 2012 e le risultanze dell'incrocio tra le denunce e i versamenti effettuati dalle compagnie di assicurazione. Tale lavorazione avviene attraverso un portale dedicato e con la gestione delle dichiarazioni su una base dati specifica, con le medesime modalità delle dichiarazioni dei redditi.

3.2.2.7 Dichiarazioni di successione

Sono state rese disponibili le funzioni per consentire ai Direttori provinciali di firmare digitalmente il Mod. 240 ("Certificato di eseguita dichiarazione e di pagamento dell'imposta") e di inviare telematicamente alla Conservatoria la richiesta di trascrizione relativa agli immobili riportati nella dichiarazione di successione: nel primo mese di esercizio sono state lavorate con questa nuova modalità oltre 33.000 note di trascrizione.

L'attuale sistema a supporto delle lavorazioni delle dichiarazioni di successione è stato implementato con le funzionalità di gestione dei pagamenti tramite Mod. F24 e Mod. I24, sostitutivo a regime dell'attuale Mod. F23.

3.2.2.8 Studi di Settore

Al fine di permettere gli adempimenti dichiarativi ai contribuenti soggetti a Studi di Settore è stato adeguato il *software* Ge.Ri.Co con i nuovi modelli approvati dall'Agenzia delle Entrate e con i correttivi anti-crisi. È stato, inoltre, pubblicato il relativo *software* di controllo telematico.

Sono state inviate le comunicazioni di anomalie da Studi di Settore e pubblicato il *software* di compilazione e invio delle motivazioni. Nel secondo semestre 2013 è stato pubblicato anche il *software* di compilazione e invio segnalazioni Studi di Settore/UNICO 2013 ed è stata predisposta la documentazione Studi di Settore per le nuove funzionalità del Cassetto Fiscale.

3.2.2.9 Vat-refund

In applicazione delle direttive della Comunità Europea 2008/9/CE e 2010/66/UE, sono state abilitate le funzionalità dell'applicazione *Vat-refund* per Croazia, Ceuta, Melilla, Isole Canarie e Principato di Monaco.

Sono state trasmesse ai paesi Ecofin circa 27.000 richieste di rimborso IVA da parte degli operatori italiani e sono pervenute in Italia circa 48.000 richieste di rimborso IVA da parte degli operatori dei paesi Ecofin.

3.2.2.10 Rimborsi

Sogei ha supportato l'Agenzia attraverso specifiche elaborazioni nella predisposizione di circa 1,5 milioni di ordinativi di pagamento, per un importo totale di circa 13.400 milioni di euro.

Tipologia di rimborso	Numero rimborsi in % sul totale	Importo rimborsato in % sul totale
Imposte dirette	88,04%	12,62%
IRES e IRPEF da IRAP	6,03%	0,89%
IVA	4,47%	84,96%
Altro	1,46%	1,53%

Sono state realizzate le funzionalità a supporto del modello 730 SP (Situazioni Particolari), che prevede l'erogazione del rimborso risultante dalla dichiarazione direttamente dall'Agenzia delle Entrate per tutti quei soggetti titolari dei redditi di lavoro dipendente e assimilati che si trovino in assenza di un sostituto d'imposta tenuto a effettuare il conguaglio.

3.2.2.11 Controllo automatizzato

Il controllo automatizzato ha riguardato 42,1 milioni di dichiarazioni relative agli anni di imposta 2010, 2011 e 2012, rispetto ai 40,9 milioni verificate nell'anno precedente. In particolare, oltre a recuperare interamente i controlli relativi alle annualità pregresse, è stato per la prima volta completato il controllo delle dichiarazioni presentate nell'anno precedente, il 2012 per l'anno di imposta 2011, e sono state effettuate le verifiche di circa 20 milioni di dichiarazioni, pari ad oltre il 50%, presentate nel 2013, con un ulteriore lieve miglioramento rispetto all'anno precedente.

Dichiarazioni (in milioni)	2010	2011	2012	Totale
Unico PF e 730	0,3	13,0	14,5	28,8
770 Semplificato e Ordinario		2,4	2,6	5,0
Società ed enti	1,3	1,7		3,0
IRAP	0,1	2,6	2,6	5,3
IVA autonoma	0,1	0,9		1,0
Totale	1,8	20,6	19,7	42,1

Nel periodo sono state inviate le comunicazioni degli esiti dei controlli automatizzati e preventivi effettuati sulle dichiarazioni dei redditi, per un volume di oltre 23,7 milioni tra avvisi e comunicazioni, con un significativo incremento pari ad oltre il 63% rispetto all'anno precedente, ripartiti come segue:

Tipologia	Quantità (in milioni)
Comunicazione regolare	0,5
Comunicazione irregolare	5,2
Avviso regolare all'intermediario	16,8
Avviso irregolare all'intermediario	1,2

A fronte dell'invio delle comunicazioni di irregolarità e per effetto di controlli sempre più incisivi sono stati riscossi oltre 3,6 miliardi di euro, con un incremento di oltre il 20% rispetto all'anno precedente.

3.2.2.12 Archivio Anagrafico dei contribuenti

L'art. 23, comma 22, del D.L. n. 98/2011 ha introdotto il comma 15-quinquies dell'art. 35, DPR n. 633/72 il quale prevede che l'Agenzia delle Entrate, sulla base dei dati e degli elementi in suo possesso, individui i soggetti titolari di partita IVA che, pur obbligati, non abbiano presentato la dichiarazione di cessazione di attività prevista al comma 3 del medesimo articolo e comunichi agli stessi che provvederà alla cessazione d'ufficio della partita IVA. Il contribuente che rilevi eventuali elementi non considerati o valutati erroneamente può fornire i chiarimenti necessari all'Agenzia delle Entrate entro trenta giorni. Sono state realizzate le procedure di individuazione ed estrazione delle posizioni IVA, le procedure di predisposizione della comunicazione per i contribuenti e dell'F24 predeterminato, nonché quelle a disposizione degli uffici per la lavorazione delle comunicazioni inviate. A seguito della pubblicazione del nuovo modello AA4/8 "Domanda di attribuzione codice fiscale, comunicazione variazione dati e richiesta tesserino/duplicato Tessera Sanitaria" per le persone fisiche, sono state rese disponibili all'Agenzia delle Entrate delle nuove funzionalità web opportunamente riviste per acquisire alcuni dati aggiuntivi, previsti nel nuovo modello, ritenuti fondamentali al fine di limitare i fenomeni di frode legati al rilascio di codici fiscali attribuiti dietro presentazione di documenti falsi; si tratta, in particolare, dei codici fiscali del sottoscrittore del modello, dell'eventuale delegato e dell'eventuale richiedente (se diverso da persona fisica) specificati in base alle varie tipologie di richiesta (diretta per se stesso o per soggetto terzo) previste.

3.2.2.13 Soluzioni di Business Intelligence

È stato ulteriormente implementato il sistema di *Business Intelligence*, con particolare riferimento a:

- analisi libere, cruscotti e *report* relativamente alle risultanze legate all'attività di controllo e del contenzioso;
- nuovi strumenti di ausilio al controllo direzionale e modelli predittivi sulla riscossione da accertamento (basati sull'analisi delle serie storiche) e sulla *compliance* dei contribuenti sottoposti a controllo;
- strumenti di analisi relativi all'attività di monitoraggio delle risposte rese nell'interpello;
- integrazione dei *Data Warehouse* del personale dell'Agenzia delle Entrate con quello dell'ex Agenzia del Territorio.

■ 3.2.3 AREA ENTRATE - ALTRI SERVIZI

3.2.3.1 Versamento Unificato

Sono state acquisite 164,5 milioni di deleghe F24 per un totale di 434 milioni di codici tributo. L'importo globalmente versato dai contribuenti, al netto delle compensazioni, è stato di 574,4 miliardi di euro che hanno generato mandati di pagamento per gli enti percettori pari a 612,9 miliardi di euro.

3.2.3.2 Servizio SIATEL 2.0-PuntoFisco e Servizi di Cooperazione Informatica

Sono stati realizzati nuovi servizi di accesso alle informazioni dell'Anagrafe Tributaria, includendoli nel Catalogo dei Servizi *Standard* di Cooperazione Informatica redatto dall'Agenzia delle Entrate. Sono stati estesi in ambiente di produzione e nell'ambito del progetto Furto di Identità gestito dal MEF i servizi volti all'allineamento delle banche dati anagrafiche INPS-Anagrafe Tributaria. Sono state, inoltre, fornite a comuni, regioni, enti previdenziali, Federcasa, Ater/Aler e ISTAT le informazioni reddituali riferite all'anno di imposta 2011 e sono state condotte le attività per la predisposizione delle forniture delle informazioni reddituali relative all'anno di imposta 2012. I servizi di consultazione reddituale puntuale fruibili dagli enti convenzionati sul portale Siatel 2.0-PuntoFisco sono stati adeguati all'anno di imposta 2012.

3.2.3.3 Infrastruttura SID

Nel 2013 è andata a regime l'infrastruttura denominata Sistema di Interscambio Dati (SID) dedicata allo scambio automatizzato di flussi di dati con amministrazioni, società, enti e ditte individuali. Gli operatori possono utilizzare in modalità informatizzata la nuova infrastruttura SID, attraverso una piattaforma di *File Transfer Protocol* (FTP) o con il servizio di PEC, nel caso di trasmissione di *file* inferiori a 20 MB in formato compresso. Dall'attivazione del servizio sono pervenute circa 6.500 richieste di iscrizione e sono stati gestiti oltre 6.000 *file*.

3.2.3.4 Incorporazione dell'Agenzia del Territorio nell'Agenzia delle Entrate

Per dare seguito alle disposizioni dell'art. 25-quater del D.L. n. 95/2012, in merito all'incorporazione dell'Agenzia del Territorio nell'Agenzia delle Entrate, è stato realizzato un progetto che ha interessato sia i sistemi gestionali che i sistemi *core* delle due Agenzie.

L'intervento ha riguardato l'unificazione dei sistemi del personale nell'unico sistema dell'Agenzia delle Entrate. Si è reso necessario modificare tutte le applicazioni alimentate, tra cui, in particolare, il sistema del controllo accessi unificato alle applicazioni (CAU), per uniformare le modalità di accesso delle applicazioni dell'ex Agenzia del Territorio a quelle dell'Agenzia delle Entrate. Inoltre, è stato necessario intervenire anche nell'ambito delle postazioni di lavoro (*active-directory*, dominio di posta, caselle PEC) e delle applicazioni come la gestione della contabilità e acquisti, la gestione degli *asset hardware*, il sito Intranet, *Audit*, *E-Learning* e Nuovo sistema documentale. Analoga integrazione è stata predisposta e attuata per il sito Internet dell'Agenzia delle Entrate che ora ospita anche i contenuti informativi e i servizi nell'ambito del catasto, della pubblicità immobiliare e dell'Osservatorio del Mercato Immobiliare.

■ 3.2.4 AREA TERRITORIO

3.2.4.1 Anagrafe Immobiliare Integrata

È proseguito lo sviluppo dell'Anagrafe Immobiliare Integrata (AII), che ha lo scopo di consentire un efficace supporto alla fiscalità immobiliare, individuare correttamente l'oggetto e il soggetto d'imposta, attraverso la realizzazione di servizi innovativi integrati, basati sulla navigazione geografica delle informazioni. Le componenti dell'AII sono:

- l'Anagrafe dei titolari, che permette di ottenere la corretta individuazione dei soggetti titolari di diritti reali sugli immobili;
- il Sistema Integrato del Territorio (SIT), basato su un modello georeferenziato e integrato delle informazioni censuarie, grafiche e cartografiche, che consente la corretta localizzazione sul territorio di ciascun immobile.

Per le attività relative all'Anagrafe dei titolari sono stati migliorati i meccanismi di integrazione tra le basi dati di catasto e pubblicità immobiliare, al fine di proseguire nel completamento della cosid-

detta "Marcatura delle titolarità".

Per quanto riguarda il SIT è stata costituita la nuova base dati che integra le informazioni cartografiche e censuarie degli immobili relativi alle province di Grosseto e Siena. Sono stati realizzati i primi servizi di navigazione, consultazione e analisi territoriale, anche attraverso specifiche carte tematiche per la rappresentazione sul territorio di determinati fenomeni (distribuzione dei fabbricati e unità immobiliari per tipologia, delle destinazioni e qualità culturali, delle zone OMI, etc.) fino ad ora conosciuti solo sotto l'aspetto quantitativo.

Le funzionalità realizzate, proprie di un *web GIS*, per la rappresentazione degli strati cartografici sfruttano una tecnologia mista *raster/vettoriale*, al fine di consentire livelli prestazionali del sistema adeguati a volumi crescenti di utenti. Tale tecnologia è il frutto di esperienze Sogei maturate nell'ambito delle attività aziendali di Ricerca e Sviluppo.

È proseguita l'attività di consolidamento al centro dei sistemi periferici catastali, mediante virtualizzazione dei *server* presso il *Data Center* Sogei. Il progetto, che ha portato ad un consolidamento complessivo di 92 sistemi catastali, si completerà entro febbraio 2014, con gli ultimi 11 sistemi.

3.2.4.2 Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane (ANNCSU)

La Legge 17 dicembre 2012, n. 221, stabilisce che con un successivo DPCM siano definiti "i contenuti dell'Archivio Nazionale dei Numeri Civici delle Strade Urbane (ANNCSU), realizzato e aggiornato dall'ISTAT e dall'Agenzia delle Entrate".

L'ANNCSU può essere considerato l'evoluzione dell'Archivio Nazionale delle Strade e dei numeri Civici (ANSC), realizzato dall'ISTAT e dall'ex Agenzia del Territorio, a supporto del censimento nazionale del 2011 (popolazione, abitazioni ed edifici) e dei processi dell'Agenzia di aggiornamento della banca dati catastale.

Tale infrastruttura è alimentata con gli aggiornamenti provenienti dalle amministrazioni locali, attraverso i servizi telematici del portale per i comuni dell'Agenzia. Sono stati realizzati i servizi per il consolidamento dell'ANNCSU, sulla base del confronto tra gli archivi costituiti nel corso dei vari censimenti.

3.2.4.3 Catasto

Si è concluso il processo di revisione del classamento e delle rendite catastali delle unità immobiliari site nel comune di Roma capitale. L'operazione ha riguardato specifiche porzioni del territorio comunale (17 microzone) riguardanti le aree centrali e, in generale, quelle di maggior pregio; tale operazione ha prodotto la rideterminazione del classamento e la conseguente attribuzione della nuova rendita catastale a 175 mila unità immobiliari, con la predisposizione di oltre 144 mila avvisi di accertamento ai titolari di diritti reali sui suddetti immobili.

Si è provveduto ad implementare le procedure a supporto dell'attività di accertamento dei fabbricati per i quali sussistono i requisiti di ruralità ai fini fiscali (fabbricati rurali), così come disciplinato dalla Legge n. 214/2011.

È stata inoltre completata l'operazione di aggiornamento della banca dati catastale, relativa alle particelle di terreno oggetto di variazioni culturali nel 2013, sulla base delle dichiarazioni presentate dai soggetti interessati all'erogazione dei contributi agricoltura.

3.2.4.4 Cartografia

Per la rappresentazione di maggiore precisione del territorio, Sogei ha supportato l'Agenzia in una serie di iniziative strategiche, finalizzate:

- all'orientamento della cartografia su un unico sistema di riferimento che, in coerenza con la Direttiva Europea Inspire, è il WGS84;
- al recupero della precisione metrica delle mappe;
- alla ricucitura dei confini dei fogli di mappa al fine di ottenere la congruenza topologica.

In particolare sono stati realizzati i primi servizi destinati agli uffici di supporto alla rimozione delle discontinuità cartografiche e sono stati attuati interventi finalizzati al miglioramento della qualità del dato cartografico.

Con riferimento al trattamento automatico degli atti di aggiornamento cartografico, presentati dai professionisti con Pregeo, sono proseguiti gli interventi per estendere il trattamento automatico ad ulteriori tipologie di atti.

3.2.4.5 *Pubblicità immobiliare*

Al fine di agevolare l'integrazione dei flussi di aggiornamento dei soggetti possessori di immobili, sono stati potenziati e semplificati i servizi informatici per la gestione degli adempimenti connessi alle denunce di successione, nei processi interni all'Agenzia. In particolare il flusso del Mod. 240, che costituisce titolo per le denunce di successione, risulta completamente automatizzato.

Inoltre, sono stati adeguati i flussi di accoglienza degli atti traslativi a titolo oneroso della proprietà dei beni immobili al fine di applicare le nuove modalità di tassazione relative alle imposte ipotecarie e catastali in base a quanto disposto dal D.Lgs. 23/2011 (art.10 in vigore dal 1° gennaio 2014 – Applicazione dei tributi nell'ipotesi di trasferimento immobiliare).

3.2.4.6 *Osservatorio del Mercato Immobiliare (OMI) e servizi estimativi*

In previsione dell'attuazione della riforma del Catasto, il Sistema Informativo dell'OMI ha subito un processo di rinnovamento finalizzato a migliorare la qualità delle informazioni relative ai perimetri delle zone OMI e delle quotazioni immobiliari, che saranno il punto di partenza della prevista revisione degli estimi catastali.

In particolare, il sistema è stato implementato con funzionalità per la determinazione dei campioni per la stima dei canoni medi di locazione per singola zona OMI.

Per quanto riguarda la zonizzazione comunale, che necessita di una revisione generale in quanto definita da quasi un decennio, è stato revisionato il processo di formazione delle zone, processo totalmente supportato da funzioni automatizzate che provvedono anche alla produzione automatica della documentazione tecnico-amministrativa.

3.2.4.7 *Servizi telematici del Territorio*

I servizi telematici del Territorio hanno confermato il *trend* in crescita del numero di utenti e, stante la contrazione in atto del comparto immobiliare, un sostanziale mantenimento dei volumi di transazioni rispetto all'anno precedente, ad eccezione del volume di visure catastali che risulta ridotto del 50% rispetto al 2012, per effetto della reintroduzione del pagamento dei tributi speciali.

In particolare, l'utilizzo del canale telematico per l'invio degli atti tecnici di aggiornamento del catasto fabbricati (Docfa) si attesta al 77% rispetto alla presentazione in *front-office*; per gli atti di aggiornamento del catasto terreni (Pregeo) la percentuale di utilizzo è dell'82%.

Pur in regime di facoltatività, il numero di atti notarili con firma digitale gestiti nel 2013 (971.000) è quasi triplicato rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda il pagamento degli oneri e tributi necessari alla fruizione dei servizi telematici, il canale mediante bonifico bancario, che si avvale del circuito dei servizi ABI-CBI ha registrato un significativo incremento: il servizio, a cui attualmente aderiscono 71 istituti finanziari, ha gestito nell'anno oltre 7.500 bonifici, per un importo complessivo superiore a 3,5 milioni di euro (con una crescita di oltre l'80% rispetto al 2012).

3.2.4.8 *Dematerializzazione*

Nell'ambito dello specifico progetto strategico, che si completerà nel 2014, sono proseguite le attività che hanno consentito di acquisire complessivamente circa 141 milioni di immagini, di cui 96 milioni relative a documenti di pubblicità immobiliare e 45 milioni relative a documenti catastali.

■ 3.3 AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

■ 3.3.1 AREA DOGANE

Attraverso i servizi telematici resi disponibili da Sogei, l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ha ricevuto:

- 2,7 milioni di elenchi riepilogativi degli scambi (cessioni e acquisti) intracomunitari di beni e servizi (Modelli Intrastat);
- oltre 16,5 milioni di dichiarazioni doganali;
- 6,2 milioni di partite iscritte a manifesto di carico degli importatori/esportatori;
- oltre 2,7 milioni di Dichiarazioni Sommarie di Entrata (ENS).

3.3.1.1 Sistema AIDA

Gli sviluppi e le principali evoluzioni del sistema AIDA hanno riguardato:

- la realizzazione del progetto comunitario COPIS, in esercizio dal 1° gennaio 2014. Per il territorio nazionale è operativa già da diversi anni, nel *framework* del sistema AIDA, l'applicazione FALSTAFF, che permette ai funzionari doganali il riscontro dell'autenticità dei prodotti movimentati negli spazi doganali. La realizzazione di una banca dati centrale dell'UE, denominata COPIS, si inserisce all'interno di un piano europeo per la Lotta alla Contraffazione e alla pirateria. Il piano di interventi svolti ha cercato di salvaguardare il più possibile le logiche e le modalità di presentazione dell'applicazione FALSTAFF, ma al contempo ha provveduto ad integrare la gestione delle istanze con le richieste dei nuovi regolamenti unionali;
- l'avvio del progetto denominato TAX REFUND. Sulla base della normativa attuale, i viaggiatori residenti o domiciliati fuori dell'Unione Europea possono acquistare in Italia (o in un altro paese UE) beni destinati all'uso personale, per un valore superiore a 155 euro, ottenendo un'agevolazione sull'IVA (sgravio diretto o rimborso successivo). Attualmente la procedura è del tutto manuale e causa disagi ai viaggiatori costretti a lunghe file di attesa per vedersi apposto il timbro della Dogana, in quanto le attività previste normativamente richiedono l'impiego di un numero elevato di funzionari al fine di smaltire le file nei tempi previsti dall'imbarco, oltre che problemi logistici alle strutture aeroportuali. Il processo di automazione delineato consentirà agli uffici doganali di limitare il numero di risorse umane dedicate al controllo e di disporre di un circuito doganale di controllo automatizzato per una selezione più accurata delle fatture e delle relative merci da controllare;
- lo Sportello Unico, inteso come integrazione del Sistema informativo doganale con i sistemi informativi delle 18 amministrazioni coinvolte, a vario titolo, nel processo di sdoganamento. In particolare, il 2013 ha visto l'integrazione di AIDA con il sistema informativo del Ministero della Salute. Il processo di registrazione delle dichiarazioni doganali è stato modificato al fine di verificare l'esistenza e la validità dei certificati rilasciati dal Ministero della Salute, qualora dichiarati dall'operatore economico. Poiché questi certificati sono caratterizzati da diversi "stati" del loro ciclo di vita, le procedure doganali sono state opportunamente modificate per tenere conto di questo *workflow*. Lo Sportello Unico è stato avviato a febbraio 2013 presso l'ufficio doganale di Ravenna; successivamente è stata applicata un'estensione dettagliata e mirata in diversi uffici portuali e aeroportuali. Alla fine del 2013 sono stati resi operativi all'interno dello Sportello Unico Dogane/Salute tutti gli uffici legati ai più importanti porti e aeroporti italiani (Genova, Milano, Venezia, Napoli, Ravenna, Civitavecchia, Torino).

3.3.1.2 Accise

In ambito Accise, nei prospetti seguenti sono riportati, suddivisi per settore impositivo, i dati riepilogativi del 2013.

Settore impositivo	N. Operatori nazionali	N. Dichiarazioni trasmesse/ presentate	Importi riscossi	
			F24	Bollettini
Alcol	13.152	9.683.083	966.778.417,20	3.934.619,81
Prodotti energetici	52.456	16.440.051	25.351.996.474,73	7.464.741,73
Vino	4.634	624.578	205.530,81	37.518,56
Bitumi e oli lubrificanti	5.694	7.105.873	252.989.867,30	665.295,85
Energia elettrica	85.064	68.790	2.107.798.570,80	1.665.514,56
Gas naturale	4.228	9.353	3.239.074.396,72	58.492,42
Altri	167	8	10.479.422,24	328,46
Tabacchi	297	-	-	-
	165.692	33.931.736	31.929.322.679,80	13.826.511,39

Settore impositivo	N. Operatori SEED nazionali	N. e-AD trattati	N. messaggi e-MVS
Alcol	3.070	306.469	
Prodotti energetici	2.792	330.295	4.643
Vino	4.561	229.529	
Tabacchi	297	71.954	25
	10.720	938.247	4.668

Gli interventi maggiormente rilevanti hanno riguardato l'adeguamento alle nuove specifiche comunitarie (fase 3.1) del Sistema informatizzato comunitario EMCS per il controllo dei movimenti, tra gli stati membri, dei prodotti in sospensione d'accisa (alcol e bevande alcoliche, vino, tabacchi e prodotti energetici). La direttiva 118/2008/EC obbliga tutti gli stati membri e gli operatori economici ad aderire all'EMCS, che rappresenta la base per la costruzione di un sistema di analisi dei rischi nel settore delle Accise). La fase 3.1 di EMCS ha permesso:

- l'automazione della cooperazione amministrativa tra stati membri, in tema di movimentazione della merce ad accisa assolta, consentendo agli stati interessati di intervenire tempestivamente in caso di criticità riscontrate nelle movimentazioni delle merci tra stati membri diversi, tutelando gli interessi dell'Amministrazione e agevolando le attività degli operatori;
- La riduzione di errori da parte degli operatori, mediante l'introduzione di specifici controlli di congruenza; gli adeguamenti effettuati consentono di:
 - tutelare gli operatori nel rispetto degli adempimenti normativi (compilazione guidata e controllata dei dati);
 - rendere più efficaci i controlli da parte degli organi competenti (evidenza di situazioni anomale: coerenza tra prodotti autorizzati e soggetto o luogo di destinazione, tempo di viaggio della movimentazione, etc.);
 - identificare e prevenire la possibilità di eventuali frodi (utilizzo ricorrente di procedure anomale, individuazione di profili di rischio);
 - ridurre il ricorso alle procedure di contenzioso e di cooperazione amministrativa tra gli stati membri;

- L'integrazione dei sistemi ECS (*Export Control System*) ed EMCS (*Excise Movement Control System*), che ha consentito l'eliminazione dell'attività di acquisizione delle note di esportazione da parte degli uffici delle Dogane, con azzeramento dei tempi di appuramento degli e-AD;
 - L'integrazione tra i dati delle contabilità trasmessi in via telematica ed EMCS, che ha introdotto nuovi controlli per la verifica di coerenza dei dati delle contabilità telematiche di prodotti energetici e alcolici, con i dati dell'Anagrafica Accise, delle movimentazioni EMCS e delle dichiarazioni doganali, segnalando le incongruenze tra le informazioni trasmesse dai diversi sistemi;
 - L'avvio, sulla base dei risultati ottenuti dalle integrazioni sopra descritte, del progetto RE.TE, che prevede l'eliminazione della tenuta cartacea dei registri di carico e scarico delle merci e la sostituzione degli stessi con la tenuta informatica. Il progetto definisce un percorso *full digital*, che comporterà la completa eliminazione dei registri di carico e scarico, anche telematici, mediante la digitalizzazione completa dei documenti giustificativi delle movimentazioni delle merci.
- È inoltre stato effettuato l'adeguamento delle dichiarazioni per l'esercizio 2013 nei settori Energia elettrica e Gas naturale, introducendo nuove informazioni, al fine di rendere più efficace l'azione di controllo.

3.3.1.3 Laboratori Chimici

I 15 laboratori chimici competenti a svolgere analisi e ricerche sui prodotti in importazione ed esportazione - al fine di accertarne, ove ricorra il caso o espressamente previsto dalla normativa, le caratteristiche merceologiche, cui sono connesse specifiche misure fiscali e/o commerciali (contingenti, massimali, dazi *antidumping*) - hanno sottoposto ad analisi circa 53.000 campioni.

Gli sviluppi e i principali interventi evolutivi hanno riguardato:

- la realizzazione della procedura LIMS, che gestisce l'iter di lavorazione dei campioni di analisi all'interno del laboratorio, completamente integrata nella piattaforma di AIDA, che consente al personale autorizzato un flusso operativo più snello e coerente con le altre applicazioni utilizzate;
- l'introduzione dell'algoritmo di assegnazione dei campioni da analizzare ai diversi laboratori chimici in base a determinate caratteristiche e condizioni (categoria merceologica, prodotto specifico, scopo dell'analisi, carico di lavoro dei laboratori);
- la completa reingegnerizzazione della procedura Avvisi di Spedizione; l'attività ha portato a una razionalizzazione delle funzionalità relative ai soggetti coinvolti nel *workflow* della lavorazione dei campioni, dal momento del prelievo all'esito dell'analisi.

3.3.1.4 Telematico

Il servizio telematico EDI ha registrato un incremento del numero di utenti, passati dai 310.000 del 2012 a 344.000 (+10,9%), e dell'11,1% delle trasmissioni (oltre 14 milioni di *file* trasmessi nel 2013 rispetto ai quasi 12,6 milioni del 2012).

3.3.1.5 Soluzioni di Business Intelligence

Sogei ha implementato il sistema di *Business Intelligence* dell'Agenzia, realizzando nuove aree telematiche alle quali possono accedere gli utenti in funzione del loro profilo di autorizzazione.

Tra le altre è stata sviluppata un'applicazione che permette di analizzare i Manifesti delle Merci in Arrivo (MMA), inviati all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Per l'analisi delle *performance* dello Sportello Unico Doganale, è stato implementato un cruscotto con un indicatore di efficienza basato sui tempi di sdoganamento.

■ 3.3.2 AREA MONOPOLI

3.3.2.1 Sistemi di gioco e sistemi di controllo del gioco

Le novità più importanti riguardano il comparto delle scommesse, con l'introduzione delle "scommesse su eventi simulati" e l'avvio del palinsesto complementare.

Le scommesse su eventi virtuali sono state introdotte a partire da dicembre 2013, con oltre 4 milioni di biglietti venduti in meno di un mese, malgrado una rete di vendita ancora non del tutto estesa.

Il 2013 è stato anche l'anno di avvio del palinsesto complementare, ovvero dell'offerta diretta, da parte dei concessionari, di scommesse a quota fissa su eventi sportivi ad integrazione di quelli già presenti nel palinsesto ufficiale.

Rimanendo nell'ambito delle scommesse, per le quali Sogei gestisce l'intero servizio di controllo e refertazione, il 2013 si è chiuso con la gestione di circa 65.000 avvenimenti sportivi, in leggero calo rispetto al 2012 (-6,5%); è aumentato considerevolmente, invece, proseguendo nel *trend* di forte crescita, il numero degli avvenimenti gestiti in modalità *live*, arrivando a oltre 7.000 (+63% rispetto all'anno precedente).

Tale risultato è stato raggiunto anche grazie all'avvio a regime, per gli avvenimenti sportivi di calcio e basket, dell'automazione del processo di gestione e chiusura degli avvenimenti; tale automatismo si avvale dei servizi offerti da una società di *scouting* con operatori che assistono agli avvenimenti nel luogo dove si svolgono (*venue coverage*) o attraverso le immagini televisive (*TV coverage*), garantendo certezza e tempestività delle informazioni.

Per quanto riguarda l'ippica, il numero totale di corse gestite è sceso a circa 15.000 per l'ippica d'agenzia (-24,2% rispetto al 2012), come riflesso anche della crisi del settore che ha portato alla chiusura di alcuni ippodromi, mentre è rimasto pressoché invariato il numero di corse offerte nei concorsi di ippica nazionale, pari a 5.685.

Con riferimento al gioco *online*, l'Anagrafe dei Conti di Gioco (ACG), il sistema che consente di centralizzare tutte le giocate e le movimentazioni in entrata e in uscita dei conti di gioco aperti presso i concessionari autorizzati, ha registrato nel 2013 un ulteriore incremento di 2 milioni di nuovi conti (su circa 6 milioni complessivi), anche se il numero di persone fisiche distinte è salito solo di 500.000; il numero di operazioni di ricarica (50 milioni) e di prelievo (3,6 milioni) è rimasto pressoché inalterato rispetto al 2012, così come è avvenuto per le "subregistrazioni", ovvero le autorizzazioni al singolo giocatore per l'accesso al gioco, rimaste costanti intorno a 1,5 milioni al giorno. Sempre nell'ambito del gioco *online*, nel 2013 il sistema di convalida e controllo ha gestito un ulteriore incremento del gioco di tipo "*slot online*"; tale crescita, che ha raggiunto i 38 milioni di partecipazioni, ha mitigato l'effetto decrementale dei giochi di abilità in generale, determinando una crescita delle partecipazioni ai giochi da casinò dell'8% rispetto al 2012.

I giochi di tipo *slot online* introdotti e gestiti sono stati oltre 2.300, rappresentando più dell'83% del totale dei giochi da casinò offerti. Le transazioni servite complessivamente dal sistema di controllo e di convalida dei giochi a distanza sono state comunque oltre 1,3 miliardi nell'anno.

Per il Bingo a distanza, sono state introdotte diverse varianti di gioco (Bingo da 50 fino a 100 numeri estratti, nuove varianti di premi facoltativi e speciali, *jackpot* intersala, etc.), al fine di ampliare e incrementare l'offerta di gioco; il sistema di controllo è stato quindi aggiornato ed evoluto allo scopo di recepire le nuove modalità di gioco previste dalla normativa.

Analogamente, per il Bingo di sala, si è adeguato il sistema di controllo in relazione all'introduzione di un nuovo premio speciale (*Bingo Happy*) per incrementare la partecipazione dei giocatori nelle sale.

Passando agli apparecchi da intrattenimento, l'elenco unico dei soggetti ha censito circa 109.000 soggetti e quasi 111.000 esercizi commerciali; oltre l'85% è stato inoltre georeferenziato tramite il sistema cartografico di GEOPOL.

In relazione ai sistemi di gioco VLT, Sogei, in qualità di unica affidataria per l'effettuazione delle

relative verifiche di conformità (D.L. n. 39 del 29 aprile 2009 e relativa Legge di conversione), ha completato le attività di verifica e rilascio del relativo certificato per 8 nuovi sistemi di gioco e 330 nuovi giochi; al tempo stesso, sono state portate a termine ulteriori 24 verifiche di conformità per l'aggiornamento dei sistemi di gioco già in esercizio. A fine 2013 risultano quindi 28 i sistemi di gioco operanti in esercizio.

Sono proseguite le attività di controllo dei sistemi VLT (oltre 51.000) e AWP (*NewSlot*, circa 413.000), che hanno reso necessario un sensibile potenziamento e un significativo ampliamento delle funzionalità dei sistemi di controllo. Le transazioni gestite da tali sistemi hanno superato i 600 milioni nell'anno.

3.3.2.2 Sistemi tributario e amministrativo

Sono proseguite le attività di supporto per il potenziamento della lotta all'evasione fiscale nel comparto dei giochi, attraverso la realizzazione di strumenti idonei ed efficaci per i controlli svolti sul territorio secondo i dettami della normativa vigente. In particolare:

- sono stati ottimizzati i flussi procedurali di gestione degli atti di accertamento unificato finalizzati all'emersione e al recupero dell'imposta unica, ai sensi della Legge n. 504/98, nel caso di soggetti non autorizzati alla gestione delle scommesse e dei giochi *online*;
- è stato completato l'*iter* automatizzato per la gestione degli atti di contestazione e di irrogazione delle sanzioni tributarie, in materia di apparecchi con vincita in denaro, previste dall'art. 39-quinquies, comma 3, del D.L. n. 269/2003;
- è proseguita la fase di sperimentazione delle Indagini Finanziarie di competenza dei Monopoli;
- è stata avviata per la Direzione Accise la fase di migrazione dei ruoli da manuali a semiautomatizzati;
- nell'ambito dell'illegalità e illiceità del gioco, a supporto dei controlli amministrativi effettuati dai Monopoli, sono state realizzate nuove funzioni evolutive per la gestione dell'irrogazione delle sanzioni amministrative, ai sensi della Legge n. 689/81, in linea con quanto previsto dagli aggiornamenti normativi vigenti.

3.3.2.3 Sistemi conoscitivi, direzionali, di comunicazione istituzionale e di supporto ai processi di gestione

La necessità di governare il comparto del gioco e il sistema accise tabacchi, considerata la loro rilevanza da un punto di vista economico, ha reso indispensabili l'ampliamento e il miglioramento degli strumenti di supporto: a tal fine, i sistemi di *Data Warehouse* sono stati oggetto di continua evoluzione, intesa sia come integrazione dei sistemi con nuove informazioni, sia come implementazione di nuove funzionalità di *Business Intelligence*.

A supporto dell'attività di monitoraggio e *governance* del sistema giochi è stata anche realizzata un'applicazione fruibile su sistemi *mobile*, che consente l'analisi delle principali informazioni sui giochi.

Attraverso l'utilizzo di prodotti di *Data Mining*, è stata condotta un'attività finalizzata all'individuazione di eventuali comportamenti anomali dei titolari dei conti di gioco. Tale attività ha portato alla predisposizione di modelli di analisi del comportamento dei titolari dei conti di gioco relativamente alle giocate e alle movimentazioni dei conti.

Nelle attività di contrasto al gioco *online* fornito illegalmente da soggetti non autorizzati, il nucleo specializzato, composto da personale Sogei per la ricerca di siti illegali di gioco, ha proseguito l'attività di monitoraggio sulla rete Internet e ha permesso di individuare e oscurare oltre 4.700 siti illegali.

3.3.2.4 Soluzioni per le Accise e i Tabacchi

Il Sistema Accise Tabacchi ha fornito supporto alla Direzione centrale Gestione Accise e Monopolio

Tabacchi, finalizzato al controllo dei depositi fiscali, al monitoraggio delle entrate e dei flussi di vendita, al governo delle concessioni alle rivendite e alla gestione dei procedimenti inerenti alla lotta al contrabbando.

Le imposte (IVA e Accise) si sono attestate su un valore di circa 13,5 milioni di euro; in tale contesto sono stati effettuati interventi per gestire l'Accisa ridotta, autorizzata da apposite sentenze del TAR a seguito di ricorsi presentati dai produttori, su determinati prodotti con fascia di prezzo pari o inferiore alla fascia di prezzo del prodotto più venduto.

Per quanto riguarda la gestione dei procedimenti inerenti alla lotta al contrabbando, sono state estese agli uffici periferici le funzionalità per la gestione della contabilità dei dazi doganali derivanti da tabacco consumato in frode (risorse proprie), da versare all'UE.

■ 3.4 AGENZIA DEL DEMANIO

I principali interventi hanno riguardato la realizzazione di strumenti a supporto della gestione degli immobili di proprietà dello Stato. In particolare, per gli immobili censiti sul Sistema di Gestione degli Immobili di Proprietà Statale (REMS) è stata resa disponibile la visualizzazione in tempo reale delle informazioni catastali di pertinenza dell'Agenzia delle Entrate, con possibilità di accesso anche alla planimetria catastale dell'immobile. È stato inoltre dato avvio all'attività di reingegnerizzazione di REMS, che porterà all'organizzazione dell'applicazione per processi lavorativi e alla sua revisione grafica. La reingegnerizzazione consentirà inoltre la fruizione dell'applicazione mediante dispositivi *mobile*.

In relazione agli obblighi di legge che l'Agenzia del Demanio è chiamata ad adempiere, ai sensi del comma 8, art. 12, D.L. 6 luglio 2011, n. 98 (che attribuisce all'Agenzia il ruolo di Manutentore Unico sugli immobili di proprietà statale ovvero di proprietà di terzi utilizzati a fini istituzionali), è stata data attuazione alla soluzione per il monitoraggio degli interventi di manutenzione.

In tale ambito, inoltre, sono state automatizzate le funzionalità di supporto all'Agenzia per la gestione degli accordi quadro sugli interventi di manutenzione con società specializzate (art. 12, comma 5, D.L. 6 luglio 2011, n. 98), nonché la gestione dei relativi contratti con le imprese, da parte dell'Agenzia, dei Provveditorati alle opere pubbliche, del MIBAC e del Ministero della Difesa.

Ulteriori interventi hanno avuto come oggetto gli adempimenti di cui all'art. 33 del D.L. n. 98 del 6 luglio 2011, in tema di fondi comuni di investimento immobiliare, in particolare in relazione al Fondo Sviluppo, Fondo Usi Governativi e Fondo Beni ex Difesa.

■ 3.4.1 SOLUZIONI DI BUSINESS INTELLIGENCE

Sono state completate le nuove funzionalità di *Data Warehouse* di tipo cruscotto, nel consueto ambiente *Business Objects*, relative al primo "Modello Previsionale delle Riscossioni di Patrimonio Artistico per l'Agenzia del Demanio".

Sono inoltre state realizzate due applicazioni nella nuova piattaforma COGNOS, verso cui è prevista la migrazione di tutto il sistema *Data Warehouse* nel corso del 2014: "Reportistica di Monitoraggio degli interventi di Manutenzione sugli Immobili dello Stato" e "Cruscotto per il Controllo delle Riscossioni", accessibili su dispositivi *mobile*.

■ 3.5 SCUOLA SUPERIORE DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

In linea con le esigenze di riduzione e controllo dei costi, di aumento dell'efficienza e della trasparenza amministrativa, gli interventi evolutivi sul sistema informatico sono stati orientati alla realizzazione di strumenti finalizzati alla gestione, al monitoraggio e alla consuntivazione delle attività didattiche e amministrative, anche ai fini del controllo di gestione; particolare rilevanza hanno

assunto gli interventi volti a promuovere la dematerializzazione dei flussi informativi all'interno degli uffici, con lo scopo di semplificare le attività lavorative e di ridurre la circolazione di documenti cartacei.

■ 3.6 UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE

Nell'ambito delle attività per gli Uffici di Diretta Collaborazione del Ministro, e in particolare per l'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance (OIV), è stato implementato il sistema di pianificazione e controllo a supporto della Direttiva Generale, con particolare riferimento a quanto stabilito nell'Atto di indirizzo per la definizione delle priorità politiche per l'anno 2014 e nelle linee guida per l'emanazione della Direttiva Generale per l'azione amministrativa e la gestione per l'anno 2014. Sulla base di tali disposizioni, il sistema di pianificazione e controllo a supporto della Direttiva Generale è stato adeguato per permettere ai Centri di responsabilità coinvolti di effettuare una pianificazione triennale per gli anni 2014-2016, consentendo l'inserimento di indicatori caratterizzati da una tipologia di misura di tipo *range*.

■ 3.7 GUARDIA DI FINANZA

Nell'ambito del potenziamento del Sistema Informativo della Guardia di Finanza e della sua integrazione con quello dell'Amministrazione finanziaria, le principali linee di intervento hanno riguardato lo sviluppo, la manutenzione evolutiva e la personalizzazione di applicazioni connesse alle fasi di ausilio alle indagini, di controllo e di verifica dei contribuenti.

Ai fini di una più efficace prevenzione e repressione dei fenomeni di frode in materia di Imposte Dirette, di IVA nazionale e comunitaria, sono state realizzate nuove applicazioni con lo scopo di:

- individuare l'evasione fiscale derivante da sommerso d'azienda e di lavoro, negli anni 2007-2011, nel settore del recupero del patrimonio edilizio di cui alla L. n. 449/1997 ed al D.M. n. 41/1998 e nel settore degli interventi di riqualificazione energetica del patrimonio edilizio di cui alla L. n. 296/2006;
- individuare i fenomeni di esterovestizione della residenza fiscale delle persone fisiche/giuridiche e di stabile organizzazione "occulta" come prevista tra le iniziative programmate per il 2013 dalla circolare n. 204/INCC in data 26 aprile 2013 del Comando Generale - III Reparto;
- individuare e contrastare l'evasione fiscale nelle cessioni e nelle esportazioni intracomunitarie come prevista dalla circolare del Comando Generale - III Reparto n. 264/INCC in data 18 maggio 2012 - III Reparto;
- contrastare le frodi connesse ai depositi IVA come previsto dalla circolare n. 204/INCC in data 26 aprile 2013 del Comando Generale - III Reparto;
- contrastare le operazioni con paradisi fiscali come indicato nella circolare n. 204/INCC in data 26 aprile 2013 del Comando Generale - III Reparto;
- contrastare l'evasione fiscale connessa a prestazioni pubblicitarie e di sponsorizzazione rese da società e associazioni sportive dilettantistiche come con templatato dalla circolare n. 204/INCC in data 26 aprile 2013 del Comando Generale - III Reparto;
- contrastare l'evasione fiscale nel settore immobiliare come indicato nella circolare n. 204/INCC in data 26 aprile 2013 del Comando Generale - III Reparto;
- fornire supporto all'analisi di rischio volta a individuare soggetti sospettati di fenomeni evasivi di carattere internazionale o trasferimenti occulti di capitali all'estero, verso cui pianificare ed eseguire mirati interventi;
- fornire supporto alle attività di controllo delle posizioni che hanno omesso il pagamento delle somme iscritte a ruolo e non recuperate derivanti dalle sanatorie di cui alla legge 27 dicembre 2002 n. 289;