

terno per il progetto relativo alla Carta di Identità Elettronica (CIE), per quello relativo al rilascio del Documento Digitale Unificato (DDU) e per la progettazione, implementazione e gestione dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), nonché tutte le attività ad esse connesse e strumentali.

In misura minoritaria e residuale Sogei può svolgere ulteriori attività conferite in base a disposizioni legislative e regolamentari, per conto di regioni, enti locali, società a partecipazione pubblica, anche indiretta, organismi ed enti che svolgano attività di interesse pubblico o rilevanti nel settore pubblico, nonché Istituzioni internazionali e sovranazionali e di amministrazioni pubbliche estere, ivi comprese le attività verso l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

L'oggetto sociale prevede poi che Sogei, sulla base di apposita Convenzione, si avvalga di Consip S.p.A. nella sua qualità di centrale di committenza per le acquisizioni di beni e servizi.

### ■ 1.3 EVENTI RILEVANTI DELL'ESERCIZIO 2013

Tra gli eventi occorsi nell'esercizio 2013 si segnalano, per la particolare rilevanza, l'operazione di scissione del ramo IT Consip a favore di Sogei, la sottoscrizione con Consip della Convenzione per gli acquisti di beni e servizi Sogei, nonché la stipula del Protocollo d'Intesa con il Ministero dell'Interno su CIE e ANPR.

#### ■ 1.3.1 SCISSIONE DEL RAMO IT CONSIP

Nel primo semestre del 2013 si è proceduto con tutte le attività propedeutiche all'incorporazione del ramo IT Consip (prevista dal Decreto Legge n. 95/2012, convertito dalla Legge n. 135/2012) con l'obiettivo di una razionalizzazione dei processi e di una progressiva riduzione dei costi delle due società.

In data 13 dicembre 2012 il Consiglio di Amministrazione di Sogei ha deliberato l'approvazione del progetto di scissione e la relativa situazione patrimoniale. Parimenti, il Consiglio di Amministrazione di Consip ha deliberato l'approvazione della situazione patrimoniale in data 17 dicembre 2012 e del progetto di scissione in data 24 gennaio 2013.

Nelle rispettive assemblee straordinarie, tenutesi in data 12 marzo 2013, Sogei e Consip hanno deliberato la scissione parziale proporzionale da eseguirsi con l'assegnazione di parte del patrimonio della società scissa in favore della società beneficiaria preesistente, mediante l'approvazione del relativo progetto di scissione e delle rispettive situazioni patrimoniali al 30 settembre 2012.

Nell'atto di scissione l'efficacia dell'operazione è stata stabilita al 1° luglio 2013, ai sensi dell'art. 2506-quater c.c. A partire da tale data, a seguito dell'incorporazione del ramo informatico di Consip, Sogei è l'unico *partner* tecnologico del MEF e sviluppa sistemi, applicazioni e servizi per tutte le esigenze di automazione e informatizzazione dei processi operativi e gestionali del Ministero, della Corte dei conti, delle Agenzie fiscali e di altre pubbliche amministrazioni.

Il trasferimento delle attività informatiche di Consip ha comportato l'acquisizione di 273 risorse con computer, stampanti e altre dotazioni informatiche, nonché gli istituti retributivi maturati e non liquidati. L'impatto dell'operazione sul Conto Economico incide per soli sei mesi.

#### ■ 1.3.2 CONVENZIONE ACQUISTI

L'art. 4, comma 3 ter del Decreto Legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, ha stabilito che *"Sogei S.p.A., sulla base di apposita convenzione disciplinante i relativi rapporti nonché i tempi e le modalità di realizzazione delle attività, si avvale di Consip S.p.A. nella sua qualità di centrale di committenza, per le acquisizioni di beni e servizi"*.

Sulla base di tale normativa, in data 12 aprile 2013, è stata sottoscritta tra Sogei e Consip apposita

Convenzione, divenuta efficace da subito per gli approvvigionamenti dell'area Finanze, e, con decorrenza 1° luglio 2013, anche per gli approvvigionamenti destinati all'area Economia.

La Convenzione è stata esaminata nelle sedute del Consiglio di Amministrazione Sogei del 13 e 27 dicembre 2012 ed è stata approvata dal Consiglio stesso nella seduta del 25 gennaio 2013. Infine, con nota del 12 marzo 2013, è stata approvata anche dal Dipartimento delle Finanze. Ha una durata di 5 anni e prevede livelli di servizio correlati al rispetto delle tempistiche condivise per le diverse fasi dei procedimenti affidati.

Non rientrano nell'oggetto della Convenzione gli affidamenti di "lavori", attualmente non previsti dallo Statuto di Consip, e l'adesione alle Convenzioni quadro stipulate dalla stessa Consip.

### ■ 1.3.3 MINISTERO DELL'INTERNO

In data 7 febbraio 2013, è stato sottoscritto un Protocollo d'intesa tra Sogei e il Ministero dell'Interno, che ha per oggetto la condivisione di un piano generale finalizzato alla progettazione, implementazione e gestione dell'ANPR. Le attività da svolgere sono regolamentate da specifici contratti esecutivi. Le regole contrattuali, le modalità operative e le metriche sono gli stessi che regolano i rapporti per la gestione del SIF.

Il 20 marzo 2013 è stato sottoscritto il primo contratto esecutivo con durata fino al 30 giugno 2013. Successivamente, per il periodo 1° luglio-31 ottobre 2013 e per il periodo 1° novembre 2013-30 aprile 2014, sono stati stipulati altri due contratti esecutivi.

### ■ 1.4 ORGANI SOCIETARI E DI CONTROLLO

#### Consiglio di Amministrazione (\*)

Presidente e Amministratore Delegato	Cristiano Cannarsa
Consiglieri	Salvatore Lampono (**) Giuseppe Peleggi

(\*) nominato dall'Assemblea degli Azionisti del 23 luglio 2012, per il triennio 2012-2014

(\*\*) nominato in sostituzione del Dott. Arturo Betunio dal 23 maggio 2013

#### Collegio Sindacale (\*)

Presidente	Maria Laura Prislei
Sindaci effettivi	Beniamino Ciampi Maura Gervasutti
Sindaci supplenti	Roberto Ferranti Maurizio Accarino

(\*) nominato dall'Assemblea degli Azionisti del 23 luglio 2012, per il triennio 2012-2014

#### Corte dei conti

Magistrato titolare	Angelo Canale (*)
Magistrato sostituto	Marco Smiroldo (**)

(\*) nominato dalla Corte dei conti nell'adunanza del 19/20 aprile 2011

(\*\*) nominato dalla Corte dei conti nell'Adunanza dell'11 giugno 2013 in sostituzione della Dott.ssa Donatella Scandurra

#### Società di revisione (\*)

per il triennio 2013-2015	Mazars S.p.A.
---------------------------	---------------

(\*) nominata dall'Assemblea degli Azionisti del 23 maggio 2013

#### Organismo di Vigilanza

Presidente	Carlo Longari
Componenti	Diana Strazzulli Giuliano Sciuillo (*)

(\*) nominato in sostituzione della Dott.ssa Sabrina Galante dal CdA del 16 settembre 2013

#### Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili e societari (\*)

	Andrea Quacivi
--	----------------

(\*) nominato in sostituzione del Dott. Stefano Acanfora dal CdA del 4 dicembre 2013

## ■ 1.5 MACROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA

I principali eventi che hanno influenzato la riorganizzazione di Sogei sono stati:

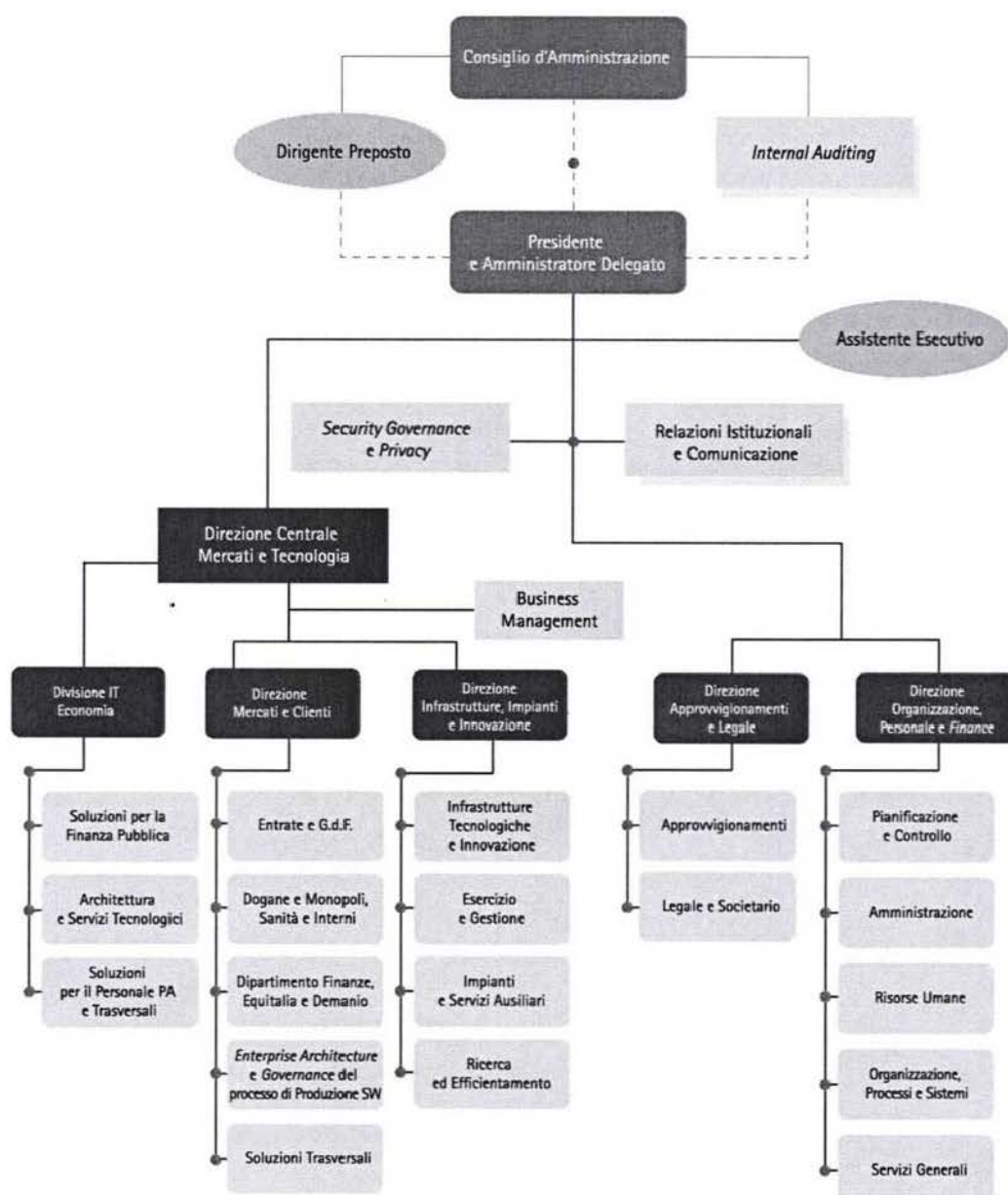
- la confluenza in Sogei delle attività di realizzazione e gestione dei servizi ICT finora in carico a Consip e del personale dedicato a tali attività;
- l'incorporazione dell'Agenzia del Territorio nell'Agenzia delle Entrate e di AAMS nell'Agenzia delle Dogane, che ha assunto la nuova denominazione di Agenzia delle Dogane e dei Monopoli;
- la regolamentazione delle attività di acquisizione di beni e servizi di Sogei tramite la Convenzione stipulata tra Sogei S.p.A. e Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 4, comma 3-ter, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, con conseguente ridefinizione del processo aziendale di approvvigionamento.

Conseguentemente, le principali modifiche alla struttura organizzativa di Sogei sono state, a partire da febbraio 2013:

- la soppressione delle Direzioni "Soluzioni per la Fiscalità" e "Soluzioni per il Territorio, Demanio e AAMS", sostituite dalla Direzione "Mercati e clienti";
- la creazione della nuova Divisione "IT Economia", relativa alle attività di natura informatica confluite in Sogei con l'incorporazione del ramo scisso Consip;
- l'istituzione della Direzione Centrale "Mercati e Tecnologia", cui riferiscono le Direzioni "Mercati e clienti" e "Infrastrutture, Impianti e Innovazioni", nonché la Divisione "IT Economia";
- la riorganizzazione della Funzione Approvvigionamenti, nell'ottica dell'enfasi sulla programmazione della domanda di approvvigionamento e delle nuove modalità stabilite dalla Convenzione Consip;
- la soppressione della Direzione "Amministrazione e Controllo", le cui strutture di riporto confluiscono nella Direzione "Organizzazione, Risorse Umane Servizi e Sistemi" che assume il nome di "Organizzazione, Personale e *Finance*".

La figura alla pagina seguente riporta la macrostruttura organizzativa al 31 dicembre 2013.

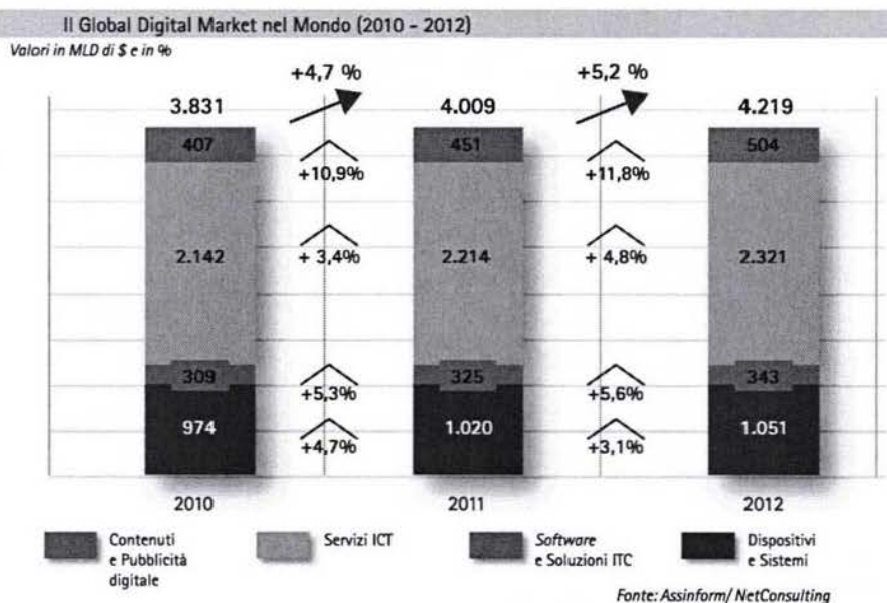
■ STRUTTURA ORGANIZZATIVA AL 31 DICEMBRE 2013



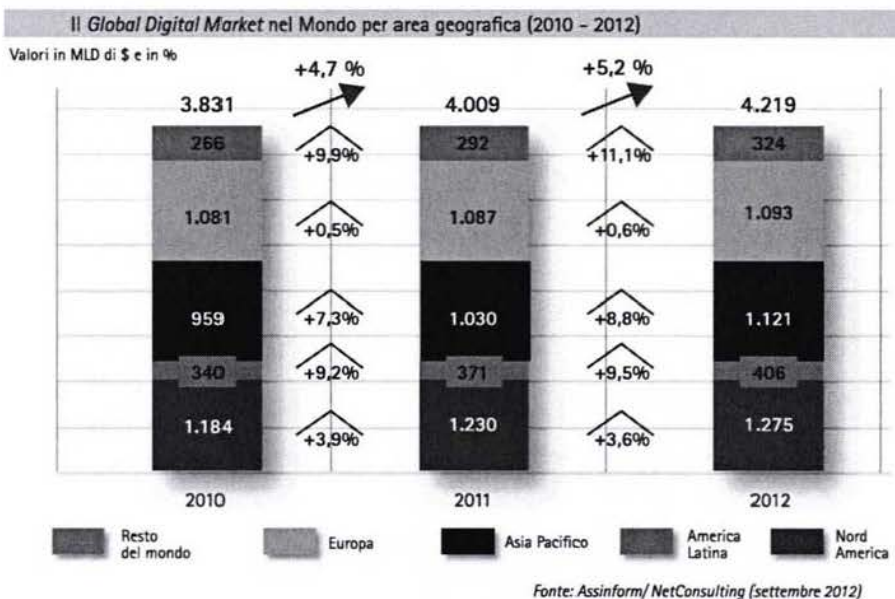
## 2. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

### 2.1 IL MERCATO DI RIFERIMENTO

L'economia digitale, in un senso più ampio che va al di là dell'ICT tradizionale per considerare la convergenza tra IT e TLC e per questo indicata con *Global Digital Market*, ha segnato una crescita del 5,2%, giungendo a coprire quasi il 6% del PIL mondiale, rispetto a un'economia reale che è cresciuta del 3,2% nel 2012 rispetto all'anno precedente.



La ripartizione del *Global Digital Market* nel mondo è risultata la seguente:

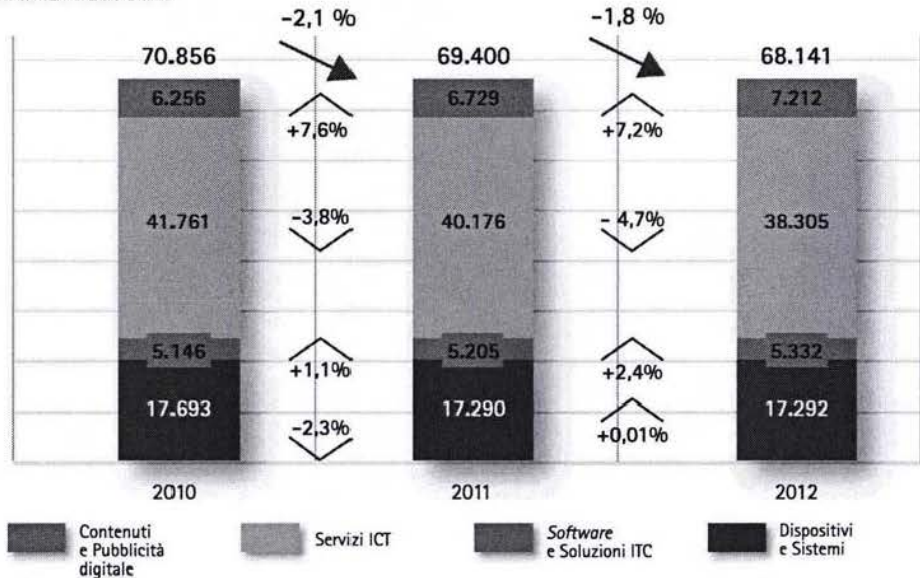


evidenziando incrementi sostenuti ovunque, ma con l'Europa che registra una crescita minore rispetto alle restanti aree geografiche.

In Italia l'economia reale è calata del 2,4%, mentre quella digitale, che rappresenta il 4,9% del PIL nazionale con un valore di 68.141 milioni di euro, ha registrato -1,8%. Tale *trend*, pur essendo più lieve rispetto all'anno precedente (-2,1% nel 2011/10), evidenzia una crisi dei servizi ICT tradizionali (-4,7%), che rappresentano oltre la metà del mercato, a cui si contrappone la crescita dei contenuti e pubblicità digitale (+7,2%) e del *software* e soluzioni ICT (+2,4%).

**Il Global Digital Market in Italia (2010 - 2012)**

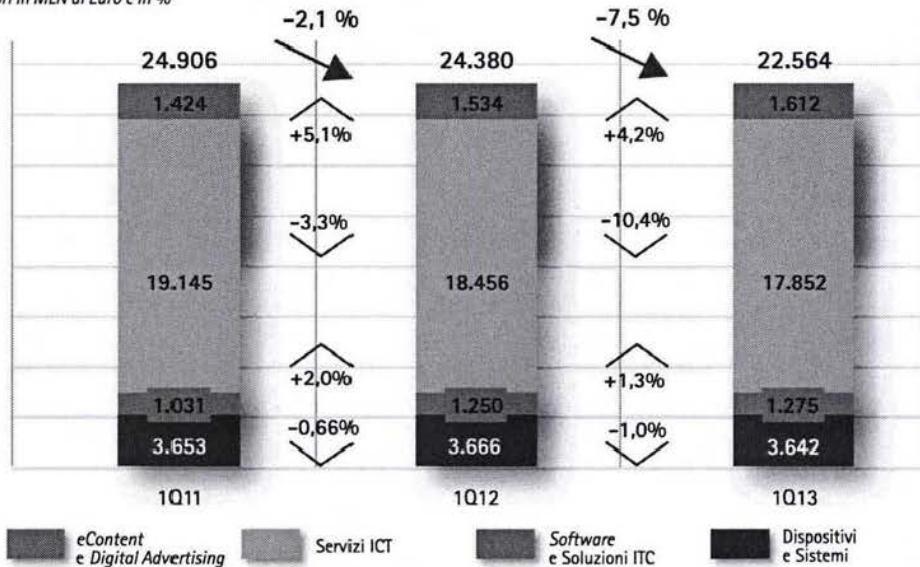
Valori in MLN di Euro e in %



I dati relativi al 1°Q 2013, raffrontati con l'analogo periodo dei due anni precedenti, confermano il *trend* negativo italiano.

**L'andamento del GDM in Italia nel 1°Q 2013**

Valori in MLN di Euro e in %



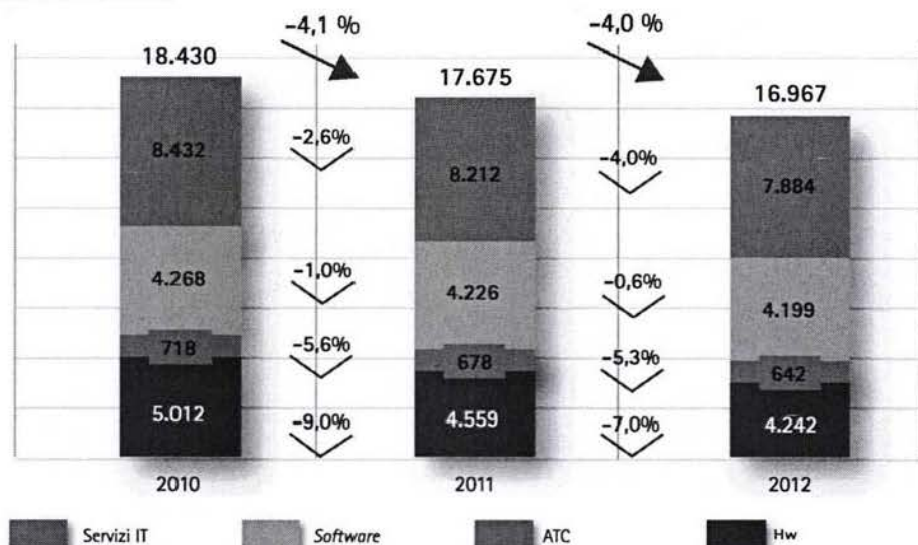
Per quanto concerne il mercato IT, l'Assinform, nel suo Rapporto 2013, conferma l'andamento negativo già denunciato per gli anni precedenti: il mercato dell'*Information Technology* ha subito, dopo la perdita del 2011 (-4,1%), un'ulteriore contrazione, pari a -4,0%. I risultati registrati dall'IT

evidenziano, rispetto all'anno precedente, il calo di tutte le componenti tradizionali: l'*hardware* a -7,0%, il *software* -0,6%, l'assistenza tecnica a -5,3% e i servizi a -4,0%.

Anche in questo caso, i dati del 1°Q 2013 confermano il *trend* negativo, evidenziando ancora un anno di recessione del comparto.

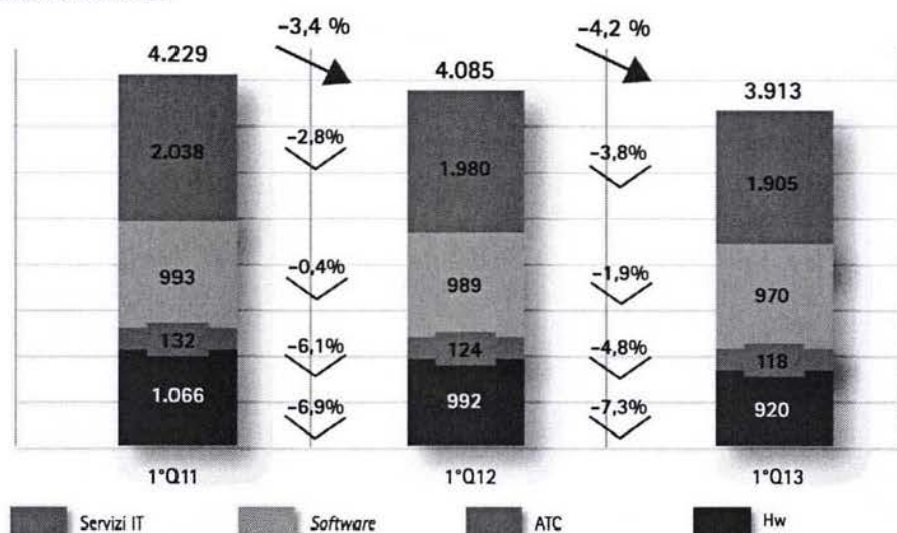
#### MERCATO IT

Valori in MLN di Euro e in %



#### MERCATO IT

Valori in MLN di Euro e in %



## 2.2 IL CONTESTO NORMATIVO

L'attività di Sogei si colloca nell'ambito di un articolato quadro normativo che regola i rapporti tra il Ministero dell'Economia e delle Finanze, gli intermediari e i cittadini. Nel seguito si indicano, in ordine cronologico, i principali provvedimenti normativi di interesse per Sogei.

#### ■ 2.2.1 REGOLAMENTO CONCERNENTE LA PARITÀ DI ACCESSO AGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E DI CONTROLLO NELLE SOCIETÀ PUBBLICHE

Con Decreto del Presidente della Repubblica 30 novembre 2012, n. 251, è stato emanato il Regolamento che detta i termini e le modalità di attuazione della disciplina concernente la parità di accesso agli organi di amministrazione e di controllo nelle società, costituite in Italia, controllate ai sensi dell'articolo 2359, primo e secondo comma, del codice civile, dalle pubbliche amministrazioni indicate all'articolo 1, comma 2, del D. Lgs. n.165/2001, ad esclusione delle società per azioni quotate. Le società devono prevedere, nei propri statuti, che la nomina degli organi di amministrazione e di controllo, ove a composizione collegiale, sia effettuata secondo modalità tali da garantire che il genere meno rappresentato ottenga almeno un terzo dei componenti di ciascun organo. In tal senso è stato modificato lo Statuto Sogei entrato in vigore il 1° luglio 2013.

#### ■ 2.2.2 DIRETTIVA RECANTE INDIRIZZI PER LA PROTEZIONE CIBERNETICA E LA SICUREZZA INFORMATICA NAZIONALE

Con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 gennaio 2013, è stata definita l'architettura istituzionale deputata alla tutela della sicurezza nazionale relativamente alle infrastrutture critiche materiali e immateriali, con particolare riguardo alla protezione cibernetica e alla sicurezza informatica nazionale. Il Decreto detta le norme nazionali di coordinamento tra i vari organismi e rami della Pubblica Amministrazione a cui affidare l'elaborazione di un Piano nazionale per la sicurezza dello spazio cibernetico. Il modello organizzativo-funzionale deve assicurare il pieno raccordo, in particolare, con le funzioni del Ministero dello Sviluppo Economico e dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

#### ■ 2.2.3 RIORDINO DELLA DISCIPLINA RIGUARDANTE GLI OBBLIGHI DI PUBBLICITÀ, TRASPARENZA E DIFFUSIONE DI INFORMAZIONI DA PARTE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 80, del 5 aprile 2013, è stato pubblicato il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni". Il provvedimento è stato emanato in attuazione dell'art. 1, commi 35 e 36 della Legge Anticorruzione, n. 190/2012, al fine di attuare l'azione di contrasto e prevenzione della corruzione, in ambito pubblico. La trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

L'ambito soggettivo di applicazione è esteso, con alcuni limiti, anche alle società partecipate dalle pubbliche amministrazioni e alle società da esse controllate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, stabilendo l'applicazione delle disposizioni dell'articolo 1, commi da 15 a 33, della Legge Anticorruzione n. 190/2012, limitatamente all'attività di pubblico interesse disciplinata dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

#### ■ 2.2.4 DISPOSIZIONI IN MATERIA DI INCONFERIBILITÀ E INCOMPATIBILITÀ DI INCARICHI PRESSO LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E PRESSO GLI ENTI PRIVATI IN CONTROLLO PUBBLICO

Con il Decreto Legislativo 8 aprile 2013, n. 39, sono state emanate le disposizioni in materia di inconferibilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti

privati in controllo pubblico, a norma dell'articolo 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012, n. 190.

Nel provvedimento è stabilito che l'Autorità nazionale anticorruzione vigili sul rispetto, da parte delle amministrazioni pubbliche, degli enti pubblici e degli enti di diritto privato in controllo pubblico, delle disposizioni di cui al Decreto, anche con l'esercizio di poteri ispettivi e di accertamento di singole fattispecie di conferimento degli incarichi.

#### ■ 2.2.5 REGOLAMENTO IN MATERIA DI EMISSIONE, TRASMISSIONE E RICEVIMENTO DELLA FATTURA ELETTRONICA

Con Decreto 3 aprile 2013, n. 55 è stato emanato il Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della Legge 24 dicembre 2007, n. 244.

Al riguardo si evidenzia che la Legge n. 244/2007 - Finanziaria per il 2008, ha previsto l'obbligo di emissione, trasmissione, conservazione ed archiviazione delle fatture emesse nei rapporti con le amministrazioni dello Stato, in forma esclusivamente elettronica. Sogei è chiamata a prestare, al riguardo, la collaborazione necessaria.

In particolare, si legge nel menzionato Decreto n. 55/2013: il 1° Decreto Attuativo emesso dal Ministero dell'Economia e delle Finanze il 7 marzo 2008, all'art. 1 decreta: *"L'Agenzia delle Entrate è individuata quale gestore del Sistema di Interscambio di cui all'art. 1, commi 211 e 212, Legge 24 dicembre 2007, n. 244; a tal fine l'Agenzia delle Entrate si avvale della Sogei - Società Generale d'Informatica S.p.A., quale apposita struttura dedicata ai servizi strumentali e alla conduzione tecnica di detto Sistema di Interscambio"*.

#### ■ 2.2.6 INDIVIDUAZIONE DELLE SOCIETÀ CHE GESTISCONO BANCHE DATI STRATEGICHE PER IL CONSEGUIMENTO DI OBIETTIVI ECONOMICO - FINANZIARI

Il 6 aprile 2013 è stato emanato il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri recante *"Individuazione delle società che gestiscono banche dati strategiche per il conseguimento di obiettivi economico-finanziari"* in attuazione di quanto disposto dal D. L. n. 95/2012 sulla *Spending Review*, in relazione alle società che gestiscono banche dati strategiche per il conseguimento di obiettivi economico-finanziari, individuate, in relazione alle esigenze di tutela della riservatezza e della sicurezza dei dati, con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri.

Il provvedimento, in particolare, prevede l'esclusione di Sogei e Consip da alcune disposizioni "limitative", previste dallo stesso D.L. n. 95/2012, in merito a scioglimento, alienazione, consigli di amministrazione, obbligo di riversamento dei compensi assembleari all'amministrazione, assunzioni, impiego di personale a tempo determinato ovvero con contratti di collaborazione coordinata e continuativa, trattamento economico complessivo dei singoli dipendenti, ivi compreso quello accessorio. Le predette disposizioni, escluse dal campo di applicazione di Sogei e Consip, sono state complessivamente abrogate dall'art. 1, comma 562, lett. a), Legge n. 147/2013, a decorrere dal 1° gennaio 2014.

#### ■ 2.2.7 REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

Nella Gazzetta Ufficiale n. 139 del 15 giugno 2013 è stato pubblicato il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 febbraio 2013, n. 67, recante *"Regolamento di organizzazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze"*, a norma degli articoli 2, comma 10-ter, e 23-quinquies, del Decreto Legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135.

Il Decreto istituisce il Comitato permanente di indirizzo e coordinamento della fiscalità. Il Comitato è presieduto dal Ministro o dal Vice Ministro delegato per la materia tributaria e fiscale, ove nominato, ed è composto dal Direttore Generale delle Finanze, che lo presiede in assenza del Ministro o del Vice Ministro, dai Direttori delle Agenzie fiscali, dal Rettore della Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze, dal Comandante Generale della Guardia di Finanza, nonché, ove invitati, dai responsabili di Sogei S.p.A., Sose S.p.A., Equitalia S.p.A. e di altri soggetti e organismi operanti nel settore fiscale. Il supporto tecnico alle attività del Comitato è assicurato dal Dipartimento delle Finanze.

#### ■ 2.2.8 DISPOSIZIONI URGENTI PER IL RILANCIO DELL'ECONOMIA

Nella Gazzetta Ufficiale 21 giugno 2013, n. 144 è stato pubblicato il Decreto Legge 21 giugno 2013 n. 69 recante *"Disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia"*, convertito dalla Legge 9 agosto 2013, n. 98.

Il provvedimento interviene, fra l'altro, in materia di:

- *Governance* dell'Agenda Digitale Italiana;
- Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese (SPID).  
Con l'istituzione del sistema SPID, le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso in rete ai propri servizi solo mediante la Carta d'Identità Elettronica e la Carta Nazionale dei Servizi (CNS), ovvero mediante servizi offerti dal medesimo sistema SPID.  
L'accesso con CIE o CNS è comunque consentito indipendentemente dalle modalità di accesso predisposte dalle singole amministrazioni.  
Il nuovo sistema SPID, istituito a cura dell'Agenzia per l'Italia Digitale, è costituito come insieme aperto di soggetti pubblici e privati che, previo accreditamento da parte dell'Agenzia, secondo modalità definite con apposito decreto, gestiscono i servizi di registrazione e di messa a disposizione delle credenziali e degli strumenti di accesso in rete nei riguardi di cittadini e imprese per conto delle pubbliche amministrazioni, in qualità di erogatori di servizi in rete, ovvero, direttamente, su richiesta degli interessati;
- misure per favorire la diffusione del domicilio digitale per la digitalizzazione delle comunicazioni tra pubbliche amministrazioni e cittadini. Viene introdotta la possibilità, per il cittadino, di richiedere e di attivare, quale proprio domicilio digitale, una casella di posta elettronica certificata (PEC) contestualmente alla fase di richiesta del DDU, a partire dall'entrata a regime dell'ANPR;
- misure per favorire la realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). L'Agenzia per l'Italia Digitale, sulla base delle esigenze avanzate dalle regioni e dalle province autonome, nell'ambito dei rispettivi piani, cura, in accordo con il Ministero della Salute, con le regioni e le province autonome, la progettazione e la realizzazione dell'infrastruttura nazionale necessaria a garantire l'interoperabilità dei FSE.

#### ■ 2.2.9 REGOLAMENTO IN MATERIA DI ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE (ANPR)

Nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 230 del 1° ottobre 2013 è stato pubblicato il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 23 agosto 2013, n. 109 recante *"Disposizioni per la prima attuazione dell'articolo 62 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, come modificato dall'articolo 2, comma 1, del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221, che istituisce l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR)"*.

Al riguardo si evidenzia che la Legge di stabilità 2013 – L. n. 228/2012, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale 29 dicembre 2012, n. 302, all'articolo 1, comma 306 – ha statuito che per la progettazione, implementazione e gestione dell'ANPR, il Ministero dell'Interno si avvale di Sogei, quale società di gestione del sistema informativo dell'Amministrazione finanziaria.

In virtù della predetta norma e in linea con i punti fondamentali dell'Agenda Digitale, Sogei ha avviato il progetto per la costituzione dell'ANPR, propedeutica al rilascio del DDU, vera chiave di accesso ai servizi resi disponibili in rete dalle diverse pubbliche amministrazioni. Il DDU sostituisce la carta di identità e la Tessera Sanitaria.

L'ANPR è istituita presso il Ministero dell'Interno, quale base di dati di interesse nazionale che subentra all'Indice Nazionale delle Anagrafi (INA) e all'Anagrafe della popolazione Italiana Residente all'Estero (AIRE).

L'ANPR dovrà sostituirsi entro il 31 dicembre 2014 alle anagrafi comunali e assumerà progressivamente un ruolo strategico nel processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e di miglioramento dei servizi al cittadino.

## ■ 2.3 IL CONTESTO TECNOLOGICO

Lo sviluppo delle infrastrutture IT Sogei è stato caratterizzato dal consolidamento dei processi di trasformazione avviati negli anni precedenti, espandendone gli ambiti operativi e rendendo questi funzionali ai flussi *standard* organizzativi del *Data Center* della fiscalità.

Nell'anno in cui il mondo IT ha iniziato a spostare la sua attenzione dal *Cloud Computing* verso il trattamento massivo ed avanzato dei dati, Sogei ha avviato un forte processo di consolidamento delle innovazioni tecnologiche, finalizzato a preparare la propria infrastruttura all'introduzione di tale nuovo approccio ai dati, su cui sono stati avviati *test* in laboratorio e implementati i primi progetti pilota.

L'affinamento tecnico e organizzativo della piattaforma di *Cloud* realizzata da Sogei, sviluppata anche sulla base dei requisiti di alcune Strutture Organizzative del MEF, ha consentito di completare l'allestimento e la personalizzazione della piattaforma che, dal 2014, sarà pienamente disponibile per l'erogazione di servizi altamente automatizzati e che rappresenta il prototipo del nuovo modello di *Data Center*, ad alta efficienza e flessibilità, da sviluppare nei prossimi anni.

Analogamente, sono ormai pienamente operative, nel *Data Center* Sogei, le prime piattaforme *application specific*, con le quali si sta introducendo un altro elemento di trasformazione dell'infrastruttura di elaborazione del sistema (fino a ieri basata esclusivamente su capacità di tipo *general purpose*) e grazie alle quali si aggiunge al Sistema Informativo della Fiscalità (SIF) la capacità di finalizzare l'infrastruttura alle necessità specifiche dei servizi, in modalità efficiente e flessibile.

Il processo di evoluzione finalizzato al miglioramento dell'integrazione e della gestione dei dati del SIF è stato un altro degli elementi chiave sviluppati nel corso del 2013, che ha portato alla realizzazione di strumenti innovativi ed efficienti che aumenteranno le capacità del SIF e che pongono le basi di uno sviluppo futuro, fondato sul trattamento evoluto e massivo dei dati (*Advanced Analytics* e *Big Data*), principali temi di confronto nel prossimo triennio.

### ■ 2.3.1 INFRASTRUTTURA

Nell'esercizio si è assistito ad un sostanziale rafforzamento delle tecnologie "convergenti" (c.d. *Integrated System*), utilizzate soprattutto nell'area delle basi di dati e in quella ERP (*Enterprise Resource Planning*). Tale utilizzo, abbinato ad una significativa opera di migrazione a versioni più recenti delle relative piattaforme *software*, garantisce ai servizi interessati maggior capacità elaborativa ed elevato grado di protezione del dato trattato, oltre al beneficio del consolidamento infrastrutturale e dell'ammodernamento tecnologico che tale processo comporta.

Sulla base delle esperienze maturate sul tema della virtualizzazione, è stato possibile offrire utilizzi infrastrutturali differenziati da quello classico (che prevede la fruizione di servizi basati su sistemi e ambienti totalmente gestiti *in house*), aprendo l'opzione dell'approccio *Cloud*, in particolare quello IaaS (*Infrastructure as a Service*). Nel corso del 2013 sono continuati i tradizionali interventi di

potenziamento dell'infrastruttura, con particolare riferimento a *server* e *storage*, attraverso l'ampliamento e l'uso delle tecnologie di virtualizzazione, che ha comportato la dismissione di oltre 500 *server* fisici. Inoltre, sono state avviate iniziative volte al potenziamento delle infrastrutture di sicurezza con l'obiettivo di elevare la protezione dei dati e la gestione dell'identità digitale.

#### ■ 2.3.2 REVISIONE ARCHITETTURALE DEL SIF PER MIGLIORARE L'INTEGRAZIONE DELLE INFORMAZIONI E L'INTEROPERABILITÀ

Sono stati avviati i primi progetti attuativi del programma per la revisione architettuale del SIF. Le attività avviate prevedono la realizzazione di una nuova base informativa integrata che, attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie - quali il *Master Data Management* e il *database XML* - renderà disponibili nuovi servizi fruibili sia dalle Strutture Organizzative del MEF sia da enti esterni, consentendo di aumentare la capacità di integrazione delle informazioni del SIF.

#### ■ 2.3.3 MODELLI DI GOVERNANCE

È stato avviato un programma di introduzione dell'*Enterprise Architecture*, quale modello di rappresentazione e *governance* del SIF, che mappa, su un *repository* comune tra Sogei e Strutture Organizzative del MEF (solo lato Finanze), le relazioni esistenti fra i processi di *business* e le sottostanti soluzioni informatiche in termini di servizi, infrastrutture e dati.

Molti dei servizi erogati da Sogei, avviati nell'esercizio 2012 nell'ambito del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), sono ormai a regime.

### ■ 2.4 IL RAPPORTO CONTRATTUALE CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

#### ■ 2.4.1 AREA FINANZE

Dalla scadenza della proroga tecnica del Contratto di Servizi Quadro 2006-2011 (CSQ), vigente per i primi due mesi del 2012, Sogei opera in regime di proroga ai sensi del Decreto Legge 2 marzo 2012, n. 16, recante "*Disposizioni urgenti in materia di semplificazioni tributarie, di efficientamento e potenziamento delle procedure di accertamento*". Tale Decreto, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, L. 26 aprile 2012, n. 44 prevede - allo scopo di garantire l'unitarietà del SIF e la continuità operativa e gestionale necessarie per il conseguimento degli obiettivi strategici relativi al contrasto all'evasione e all'elusione fiscale - che il rapporto di servizio tra l'Amministrazione finanziaria e Sogei sia prorogato fino al completamento delle procedure in corso per la stipula del nuovo atto regolativo e che siano immediatamente efficaci i piani di attività ad esso correlati (cfr. art. 5, commi 4, 5 e 6).

Il Consiglio di Stato, infatti, in data 11 gennaio 2012 aveva emesso un parere sospensivo sul CSQ, richiedendo al Dipartimento delle Finanze l'acquisizione di ulteriori pareri dal MIUR (in quanto all'epoca soggetto vigilante del DigitPA, oggi Agenzia per l'Italia Digitale), dall'Autorità di vigilanza per i contratti pubblici di servizi e forniture, dall'Autorità per la concorrenza e il mercato e dall'Autorità per la protezione dei dati personali. A seguito di incontri tenuti su richiesta della Società, il Dipartimento delle Finanze ha predisposto le richieste di tali pareri - sostituendo la richiesta al MIUR con quella alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, soggetto che attualmente esercita il coordinamento e il controllo sull'Agenzia per l'Italia Digitale - e le ha trasmesse all'Ufficio legislativo di competenza che ha provveduto a inoltrarle all'Ufficio di Gabinetto del Ministro, per la relativa sottoscrizione avvenuta il 16 novembre 2013.

Con nota del 23 dicembre 2013 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha espresso

parere favorevole evidenziando, in particolare, che l'ammontare dei servizi oggetto del contratto incide su una quota di circa il 5% del mercato nazionale dei servizi informatici e che tale quota non appare di per se idonea a produrre un impatto rilevante sul mercato di riferimento. Successivamente, in data 27 dicembre 2013, l'AVCP si è espressa positivamente formulando una serie di osservazioni e raccomandazioni che saranno oggetto di valutazione da parte delle Strutture Organizzative dell'Amministrazione finanziaria e della Società.

#### ■ 2.4.2 AREA ECONOMIA

A seguito del DL 95/2012 convertito in L. 135/2012, operativo a partire dal 1° luglio 2013, è avvenuto l'ampliamento del mercato di riferimento di Sogei conseguente al processo di incorporazione del ramo IT di Consip.

In data 3 settembre 2013 è stata firmata la convenzione che regola i rapporti tra Sogei, i clienti dell'area Economia (RGS, DAG, DT) e la Corte dei conti.

Sempre in ambito "Economia", sono attive due ulteriori convenzioni:

- convenzione (luglio 2013) con il Dipartimento per lo Sviluppo e la Coesione Economica del Ministero dello Sviluppo Economico (DPS), il cui oggetto è l'erogazione del supporto per lo sviluppo delle applicazioni informatiche e delle relative infrastrutture e per servizi professionali relativi alle procedure di affidamento a Consip;
- convenzione con il Dipartimento per la Programmazione e il Coordinamento della Politica Economica (DIPE), struttura della Presidenza del Consiglio dei Ministri, relativa alla gestione del Codice Unico di Progetto (CUP).

#### ■ 2.4.3 ALTRE ATTIVITÀ

Sono inoltre attivi altri rapporti contrattuali con la PA:

- Protocollo d'intesa con il Ministero dell'Interno, stipulato in data 7 febbraio 2013, a seguito del dettato del DL 70/2011 convertito nella L. 106/2011 e successive modificazioni. Il Protocollo è finalizzato alla progettazione, implementazione e gestione dell'ANPR, nonché alla realizzazione del progetto per il rilascio della CIE e del DDU;
- accordo di servizio, valido fino al 2018, con l'Agenzia per l'Italia Digitale per i servizi di conduzione infrastrutturale del CED ospitato da ottobre 2013 in Sogei.

### ■ 2.5 IL RUOLO DI SOGEI PER L'AGENDA DIGITALE

Nell'ambito della Presidenza del Consiglio dei Ministri, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha individuato tre fondamentali linee di azione. La prima è stata una ricognizione dei progetti e dei programmi legati all'Agenda digitale, con l'obiettivo di individuarne alcuni prioritari, su cui esercitare un controllo e anche facilitarne l'attuazione. La seconda è quella di assicurare una *governance* stabile nel tempo di questi programmi. La terza è la definizione di un'architettura di riferimento per l'informatica pubblica, al fine di assicurare che tutti gli investimenti nazionali, regionali e comunali dell'informatica in Italia convergano verso un sistema che sia effettivamente coordinato, standardizzato e interoperabile.

Nell'ambito della prima attività sono state individuate, tra le altre, come principali iniziative: l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), la Fatturazione Elettronica, il sistema pubblico di identità digitale, la sanità digitale.

Il progetto dell'ANPR ha come obiettivo la creazione di una banca dati centralizzata che rappresenti il dato certificato della popolazione residente per quanto riguarda i dati anagrafici e di indirizzo dei cittadini.

La Fatturazione Elettronica è un progetto che punta alla digitalizzazione del processo di fatturazione, dall'impresa verso la pubblica amministrazione, che ha la prima scadenza a giugno 2014. A partire da tale data subentra l'obbligo da parte delle aziende di fatturare solo digitalmente verso le pubbliche amministrazioni centrali. L'obiettivo di questo progetto consiste nella possibilità di aumentare la certezza del dato contabile che la pubblica amministrazione ha al suo interno e la tempestività con cui questo dato viene raccolto e analizzato.

L'esigenza di disporre di strumenti per l'identificazione certa degli individui sia nel mondo fisico che in quello virtuale è sempre più sentita. Da ciò nasce l'esigenza di dotare ogni cittadino di una identità digitale certificata (DDU) che permetta l'utilizzo in sicurezza dei servizi pubblici sulla rete. Infine, per l'attuazione della sanità digitale, oltre alle iniziative già in corso sulla TS/CNS e sulla ricetta elettronica, sono stati previsti una serie di interventi quali la realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e delle cartelle cliniche digitali.

Oltre a quanto già realizzato per la sanità digitale, Sogei sta portando avanti nell'ambito della struttura che fa capo alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, i tre progetti fondamentali dell'Agenda Digitale: Fatturazione Elettronica, ANPR e DDU. Su tutte queste iniziative Sogei gioca un ruolo centrale, come *partner* informatico dell'AgID e della PA. Nei paragrafi successivi sono sviluppati i contenuti progettuali e operativi che hanno visto direttamente coinvolta la Società.

## ■ 3. ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE 2013 - AREA FINANZE

### ■ 3.1 DIPARTIMENTO DELLE FINANZE

Sogei ha fornito supporto tecnico al Dipartimento delle Finanze (DF) per ogni valutazione sugli effetti economici del gettito fiscale. L'attività è stata particolarmente consistente in relazione all'Imposta Municipale sugli Immobili (IMU), per:

- la valutazione degli effetti di gettito a livello nazionale e locale, per la quale è stato realizzato un apposito modello di microsimulazione;
- la determinazione delle variazioni del riparto del Fondo sperimentale di riequilibrio erogato dal Ministero dell'Interno a copertura dell'eventuale mancato gettito dei comuni a fronte della verifica art. 9, comma 6-bis, D.L. n. 174/2012 e art. 1, comma 383, Legge 228/2012;
- il monitoraggio del gettito effettivo e l'analisi del comportamento dei contribuenti.

Nell'ambito della collaborazione per le attività di coordinamento del SIF di competenza del Dipartimento delle Finanze, è stata realizzata un'applicazione per gestire la raccolta dei dati relativi alle indagini di *Customer Satisfaction* da parte delle Agenzie fiscali, del Dipartimento delle Finanze, delle Commissioni Tributarie, di Equitalia e della Guardia di Finanza sui propri servizi.

#### ■ 3.1.1 SISTEMA DI GOVERNO DELLA GESTIONE DEL DIPARTIMENTO

Nell'ambito del progetto di evoluzione del Sistema Informativo della Vigilanza (SIV) è stata completata l'integrazione dello strumento informatico per il monitoraggio dei procedimenti amministrativi, gestiti dalle Agenzie fiscali, a rischio di non conformità ai principi di trasparenza, imparzialità e correttezza.

#### ■ 3.1.2 SISTEMI INFORMATIVI

Nell'ambito delle attività di evoluzione del sistema informativo interno del Dipartimento delle Finanze è stata resa disponibile la nuova Intranet che consente al personale interno una migliore e più efficace fruizione dei contenuti informativi e delle applicazioni.

#### ■ 3.1.3 STUDI E RICERCHE ECONOMICO-FISCALI

Oltre a quanto già anticipato relativamente al supporto per il gettito IMU, Sogei ha fornito supporto nella valutazione degli effetti sul gettito fiscale, sull'economia e sul reddito dei contribuenti, derivanti dall'introduzione di proposte di legge presentate nel corso dell'anno: analisi sulla cedolare secca ai fini della valutazione di una sua efficacia nella lotta all'evasione, regime di vantaggio a favore dei contribuenti minimi.

È stato inoltre fornito supporto per specifiche aree di intervento, sia innovative che consolidate, tra le quali rivestono particolare interesse:

- risorse proprie: calcolo del contributo italiano all'UE commisurato alla base imponibile dell'IVA, gestione del contenzioso con la Commissione Europea, supporto nelle controversie generate dalle procedure di infrazione in ambito IVA; partecipazione al 69° incontro della Commissione delle Risorse Proprie IVA, presso Bruxelles, per la definizione delle riserve rilevate durante l'ultima visita di controllo (aprile 2012);

- verifiche *ex post* per la Corte dei conti.

Sono stati realizzati due nuovi modelli previsionali di supporto al Dipartimento delle Finanze:

- Mo.Ve. (Modello Veicoli), per la stima degli effetti di gettito IRES/IRPEF, IRAP ed IVA derivanti da modifiche alla normativa relativa alla deducibilità fiscale dei costi e delle spese relative ai veicoli aziendali (di proprietà, in *leasing* o a noleggio a lungo termine). Le informazioni di base provengono dal Pubblico Registro Automobilistico e sono integrate con ulteriori informazioni ricavate dalle dichiarazioni dei redditi;
- Modello IMU, per la stima degli effetti di gettito associati alla tassazione sulla proprietà immobiliare, con riferimento all'intero territorio e ai singoli comuni, mediante la microsimulazione per proprietario.

Per quanto riguarda la diffusione di informazioni sul sito *web* del Dipartimento delle Finanze: sono stati pubblicati i dati statistici relativi all'anno d'imposta 2011; è stato pubblicato per la prima volta il risultato del cosiddetto "*splitting* dell'IRPEF", che evidenzia le quote di IRPEF netta attribuibile alle principali categorie di reddito (lavoro dipendente, pensioni, lavoro autonomo, redditi d'impresa, redditi da partecipazione, redditi da capitale e da fabbricati), ottenute applicando una metodologia *standard* a livello internazionale.

Sul Portale del Federalismo Fiscale che attua il colloquio tra l'Amministrazione centrale e gli enti impositori territoriali:

- sono state pubblicate le spettanze di ciascun comune risultanti dalla determinazione delle variazioni del riparto del Fondo sperimentale di riequilibrio erogato dal Ministero dell'Interno a copertura dell'eventuale mancato gettito dei comuni a fronte della verifica art. 9, comma 6-bis, D.L. n. 174/2012 e art. 1, comma 383, Legge 228/2012;
- è stata inserita una nuova linea per l'accesso a servizi realizzati in modalità *Data Warehouse*, che consente la consultazione dei dati delle statistiche sulle dichiarazioni, per un gruppo di utenti appartenenti ad enti esterni (Banca d'Italia, Senato e Camera dei deputati, etc.).

A livello comunitario e internazionale Sogei ha collaborato con la Direzione Studi e Ricerche Economico Fiscali in ambito OCSE, per le pubblicazioni statistiche comparative e le monografie sulle diverse modalità di tassazione di particolari tipologie reddituali.

Nel contesto della "Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione 2013" è stato sviluppato il prototipo GAIA, un cruscotto che raccoglie indicatori riferibili ai tributi e/o alle politiche ambientali presenti nella banca dati DEMETRA; è stato, inoltre, realizzato uno studio su sussidi e fiscalità ambientale.

#### ■ 3.1.4 RELAZIONI INTERNAZIONALI

Le principali novità realizzate riguardano il completamento delle funzionalità per la gestione del nuovo modello EI-VAT (nuovo modello per lo scambio di richiesta di cooperazione amministrativa IVA).

#### ■ 3.1.5 FEDERALISMO FISCALE

È stata implementata l'Area Riservata della Fiscalità Locale per la gestione di aliquote, delibere, regolamenti dell'addizionale comunale IRPEF e dell'IMU, nonché di delibere e regolamenti relativi ad altri tributi comunali.

L'Area Riservata è stata messa anche a disposizione dei Concessionari, con funzionalità per la trasmissione dei flussi contabili, in sostituzione della precedente modalità tramite posta elettronica, con conseguente incremento della qualità, integrità, affidabilità e velocità delle trasmissioni, nonché dei livelli di sicurezza previsti per le forniture. Sono state inoltre realizzate nuove funzionalità di gestione anagrafica, interrogazione dei dati trasmessi e monitoraggio dell'operato dei Concessionari, al fine di ottimizzare le operazioni connesse con la tenuta del relativo albo.