

2.3 La proiezione internazionale dell'agricoltura biologica italiana - BioFrontiere

Il progetto 'La proiezione internazionale dell'agricoltura biologica italiana - BioFrontiere' è stato affidato all'INEA dal MiPAAF a fine 2010 che conduce l'attività con la collaborazione dello IAMB. Il progetto ha l'obiettivo principale di favorire la conoscenza da parte di istituzioni ed operatori nazionali di realtà economiche, produttive e istituzionali estere allo scopo di aumentare il grado di apertura del settore agricolo ed agroalimentare biologico nazionale verso i mercati esteri. Il progetto è articolato in momenti di approfondimento e analisi (delle potenzialità di internazionalizzazione delle imprese biologiche italiane, con riferimento alle caratteristiche sia interne alle imprese sia relative ai mercati di sbocco) e in azioni concrete (missioni di incoming e outgoing, workshop, seminari), così da assicurare risultati fruibili da parte del mondo operativo e, contemporaneamente, fornire una base di conoscenza e indicazioni utili alle istituzioni pubbliche per interventi normativi. Nel corso del 2012, sul piano tecnico, l'attività dei gruppi di lavoro del progetto è partita in conformità a un'analisi preliminare della letteratura in tema e ai risultati di un Focus Group in cui i principali stakeholders del settore hanno contribuito a fornire indicazioni sul percorso operativo della ricerca. In particolare sono state avviate l'indagine istituzionale sulle iniziative di internazionalizzazione, mentre è stata impostata l'indagine aziendale. Per quanto riguarda la comunicazione, è stato definito il logo del progetto ed è stato messo a punto il sito. Sul fronte organizzativo, sono state individuate le risorse professionali interne ed esterne e formalizzati i gruppi di lavoro operativi e il comitato di coordinamento del progetto.

2.4 Indicatori e metodologie della sostenibilità: il caso dell'agricoltura biologica (I.So.Bio)

Il progetto su "Indicatori e metodologie della sostenibilità: il caso dell'agricoltura biologica (I.So.Bio)," progetto finanziato dal MiPAAF, ha come obiettivo principale l'identificazione di un approccio metodologico alla valutazione della sostenibilità dell'agricoltura biologica. Il 2012 è stato l'ultimo anno di attività del progetto che si chiude ufficialmente a inizio 2013. L'INEA ha condotto le attività di un folto gruppo di ricercatori interni e alcune collaborazioni esterne che hanno lavorato lungo 5 linee di ricerca. Durante il 2012, il gruppo di lavoro ha portato a termine tutte le attività e ha predisposto un rapporto conclusivo che sarà pubblicato a inizio 2013. I risultati del progetto sono stati presentati durante un seminario organizzato a dicembre 2012. Resta da completare l'attività di rendicontazione che sarà effettuata nel 2013.

2.5 Supporto tecnico in materia di rafforzamento e miglioramento del sistema istituzionale e dei servizi

Tra le attività afferenti all'agricoltura biologica, sono state svolte anche le attività di supporto tecnico relative alla convenzione tra INEA e Ministero sull'asse 4 del Piano nazionale "Rafforzamento e miglioramento del sistema istituzionale e dei servizi - Azione 4.2". L'azione si pone come obiettivi: ottimizzare l'efficacia delle Azioni previste nel Piano

d'Azione che interagiscono con la partecipazione all'elaborazione della normativa comunitaria di settore; facilitare il dialogo delle imprese e delle associazioni di settore con la Pubblica Amministrazione nella gestione del Piano d'Azione.

Considerate tali finalità, la convenzione si è articolata in 2 linee di attività tecniche:

- ottimizzazione dell'efficacia delle azioni previste nel Piano d'azione che interagiscono con la partecipazione all'elaborazione della normativa comunitaria di settore;
- facilitazione del dialogo delle imprese e delle associazioni di settore con la Pubblica Amministrazione nella gestione del Piano d'azione.

Le attività svolte sulla prima linea sono state di carattere giuridico-amministrativo a supporto del Ministero, seguendo le procedure previste per assegnazioni e deliberazioni in materia di agricoltura biologica. Le attività svolte riguardano: la partecipazione ai comitati di valutazione dei progetti del Programma di azione nazionale per l'agricoltura biologica e i prodotti biologici; l'applicazione del Reg. 837/2009 sezione emendamenti e disciplina sanzionatoria; il supporto all'applicazione delle procedure di verifica, notifica e disciplina di attuazione dei progetti del Programma di azione nazionale; la partecipazione al gruppo di lavoro per la redazione di una norma nazionale in materia di etichettatura e controllo dei prodotti biologici provenienti da operazioni di ristorazione collettiva.

Per quanto riguarda la seconda linea di attività, si è trattato di supporto tecnico-amministrativo in materia di miglioramento della comunicazione tra imprese, associazioni di settore e Pubblica Amministrazione e UE, precisamente: predisposizione e gestione dei progetti di promozione del biologico di Regioni e Province autonome; approfondimenti sulla regolamentazione europea in materia di Aiuti di Stato e procedure di notifica all'UE; implementazione di un sistema di comunicazione con gli organismi di controllo per la notifica delle NC relative a carico di operatori iscritti nell'elenco nazionale degli importatori; autorizzazioni all'importazione di prodotti biologici da Paesi terzi, certificati e controlli; analisi e valutazione dei dati dell'Agenzia delle Dogane sulle operazioni di importazione; monitoraggio dei casi di allerta sulle contaminazioni dei prodotti biologici provenienti da Paesi terzi e relativa corrispondenza con gli altri Stati membri; procedura di scambio con l'ICQRF relativamente agli importatori di prodotti biologici da Paesi terzi.

2.6 Altre attività in materia di agricoltura biologica

Il servizio 4 ha inoltre collaborato alle attività sull'agricoltura biologica condotte nell'ambito delle rete rurale e, in particolare, in corso d'anno è stata realizzata la versione 2012 di BioReport e impostata l'attività per il numero successivo. E' stato attivato inoltre il gruppo di lavoro sui premi agroambientali che ha utilizzato la banca dati RICA per definire una zonizzazione dei premi.

La collaborazione tra i Servizi 4 e 2 ha inoltre garantito la presenza dell'agricoltura biologica nell'Annuario INEA, la cui situazione 2012 è stata riportata in uno specifico paragrafo.

Sul fronte esterno, è stata assicurata la partecipazione attiva alle attività della rete RIRAB (Rete Italiana per la Ricerca in Agricoltura Biologica).

SERVIZIO 5

Si presenta la relazione sull'attività svolta dal Servizio 5 nel 2012, divisa per le Aree tematiche in cui è strutturato. L'attività si è sviluppata sia nei progetti di ricerca propri del Servizio che nel tradizionale supporto alla ricerca degli altri Servizi dell'Istituto.

A) AREA BIBLIOTECA

La biblioteca ha regolarmente portato avanti tutte le attività previste nel bilancio previsionale dell'esercizio 2012 ed ha anche incluso iniziative, non previste, rese necessarie dall'evoluzione dei nuovi scenari della ricerca e del lavoro nell'INEA.

Attività ricorrenti

- Sviluppo delle collezioni della biblioteca e di tutta la produzione editoriale dell'INEA. Il canale degli abbonamenti ai periodici, che avrebbe dovuto alimentare continuamente le fonti scientifico-tecniche della ricerca, purtroppo è interrotto dal 2008 per motivi non imputabili alla biblioteca e non è stato possibile riattivarlo. Sono state pertanto intensificate le azioni orientate verso nuovi contatti con altre biblioteche di università, enti ed organizzazioni nazionali ed internazionali, di profilo scientifico-tecnico simile, per realizzare scambi di pubblicazioni, invio di articoli di riviste in formato PDF in forma di reciprocità gratuita e donazioni mirate ad una migliore visibilità della ricerca nell'INEA. A tale scopo è stato lanciato un piano strutturato per individuare le istituzioni futuri possibili partner, coinvolgendo la biblioteca ed i servizi di ricerca nella realizzazione di un indirizzario, più aggiornato, più ampio e più mirato su specifiche tematiche;
- catalogazione, soggettazione ed indicizzazione di materiale bibliografico corrente e retrospettivo, in formato cartaceo, elettronico e multimediale sul sistema automatizzato della biblioteca (monografie, periodici, letteratura grigia). Sono state inoltre catalogate nella base dati bibliografica numerose risorse elettroniche online gratuite. La divulgazione delle nuove accessioni in biblioteca per una migliore fruizione da parte dell'utenza interna ed esterna, ha costituito un altro obiettivo delle nostre attività e si è concretizzata nell'invio di e-mail e nell'elaborazione del bollettino mensile bibliografico delle nuove accessioni;
- revisione, normalizzazione ed aggiornamento del thesaurus già esistente nella base dati bibliografica al fine di ottimizzare l'elaborazione del contenuto semantico dei documenti, evidenziando i concetti legati alla ricerca scientifica e tecnologica dell'Istituto e dello sviluppo agrario nazionale ed internazionale. I termini controllati del thesaurus INEA alla fine del 2012 sono stati 8.401. Il risultato di questa attività ha contribuito ad una maggiore fruibilità delle informazioni e conseguentemente una più larga disponibilità di interrogazione della base dati bibliografica. L'uso del thesaurus anche in altri contesti, come nel futuro archivio digitale dell'INEA è già stato valutato;

- riversamento elettronico dei termini “descrittori” e “non descrittori” dalla base dati bibliografica “TINlib” al software per la creazione dei thesauri “TINterm” ed implementazione della struttura gerarchica ad albero, tipica di ogni thesaurus;
- implementazione ed aggiornamento dello schema di classificazione AGRIS/CARIS della FAO per l’indicizzazione dei documenti allo scopo di:
 - ottenere un raccordo con il più diffuso schema tematico utilizzato dalle biblioteche agrarie del mondo;
 - facilitare lo scambio internazionale di informazioni;
 - migliorare il servizio verso l’utenza interna ed esterna;
 - estendere l’utilizzazione della struttura di AGRIS/CARIS nella creazione degli ambiti tematici del futuro archivio digitale delle pubblicazioni INEA;
- recupero del materiale librario pregresso mediante catalogazione originale e derivata, con relativa soggettazione ed indicizzazione delle opere acquisite ed attribuzione dei nuovi termini “controllati” del thesaurus;
- bonifica di alcune parti delle collezioni di seriali più datate, in passato non descritte in modo adeguato nella base dati bibliografica;
- inventariazione ed etichettatura delle segnature delle pubblicazioni catalogate e successiva sistemazione nei depositi;
- aggiornamento della consistenza (posseduto) dei periodici della biblioteca INEA su file Excel e PDF, consultabile online nel sito dell’Istituto;
- aggiornamento del “Repertorio delle pubblicazioni INEA a stampa” con la relativa disponibilità;
- gestione delle pubblicazioni INEA, ivi compreso l’indirizzario, per il servizio di distribuzione interna ed esterna dei volumi. Sono state numerose le operazioni di riorganizzazione e censimento dell’archivio storico delle pubblicazioni INEA, ai fini del suo completamento e di una più efficace fruizione da parte dell’utenza interna ed esterna;
- gestione dei prestiti interni e dell’utenza interna ed esterna con la giusta applicazione dei provvedimenti del “Regolamento per il servizio di consultazione, lettura e prestito del materiale documentario della Biblioteca dell’INEA”;
- servizio di reference ed informazione bibliografica per gli utenti interni ed esterni. Gli strumenti utilizzati sono stati l’OPAC dell’INEA, l’archivio storico, ma anche i siti web di altre biblioteche ed istituti di profilo simile. I risultati delle informazioni bibliografiche su specifiche tematiche di attualità sono state conservate per future utilizzazioni;
- aggiornamento del catalogo online (OPAC) della biblioteca sulla rete internet: esportazione dei dati dalla base bibliografica e rielaborazione e riversamento sull’interfaccia web denominata “Webif”;
- aggiornamento continuo delle pagine web della biblioteca con le relative sezioni e sottosezioni, in accordo con i nuovi contenuti specifici, nel contesto generale del sito INEA. Nelle pagine web della biblioteca sono state implementate altre risorse informative

- ad accesso gratuito oltre a quelle già presenti (ad es.: thesauri, enciclopedie on-line, dizionari, glossari, siti web di interesse bibliografico, proposte di nuove acquisizioni ecc.);
- acquisizione e distribuzione delle risorse a pagamento per l'utenza interna sia per la Sede centrale che per le Sedi regionali). Periodici elettronici in formato PDF ("Agra Europe", "Agra Facts", "Ansa", "Agrapress", "Agrisole", "Terra e vita") e volumi monografici in formato PDF editi principalmente dall'OECD. L'accesso diretto a codeste risorse non è ancora possibile in intranet ma avviene tramite l'invio di un file in formato PDF per posta elettronica. Il servizio è riservato solo all'utenza interna dell'Istituto;
 - predisposizione sistematica dell'elenco bibliografico delle nuove accessioni alla biblioteca all'interno del bollettino online "INEA Informa: la terra in cammino" e della "Rivista di economia agraria";
 - gestione delle collezioni (monografie, periodici, letteratura grigia e materiale multimediale) con integrazioni delle nuove accessioni nei depositi della biblioteca;
 - monitoraggio delle raccolte dei periodici e miglioramento della loro gestione (identificazione e completamento delle lacune; segnalazione dei cambiamenti di titoli).

Modernizzazione e razionalizzazione

Nella strategia di miglioramento ed innovazione delle proprie attività, in accordo con il processo evolutivo della ricerca tecnico scientifica dell'INEA e nel contesto del progresso nelle scienze dell'informazione, la biblioteca ha eseguito e realizzato alcuni importanti obiettivi ed avviato significativi processi interni, che vengono segnalati qui di seguito:

- cooperazione della biblioteca alla realizzazione del nuovo sito internet dell'Istituto. A tale scopo è stata migliorata l'architettura delle proprie pagine web, sviluppando ed aggiornando i contenuti delle specifiche attività bibliotecarie e di documentazione;
- è stata avviata la fase di installazione, configurazione, personalizzazione, analisi e sperimentazione del software open source "DSpace" necessario alla realizzazione di un "Archivio Digitale" per il recupero e la conservazione stabile delle pubblicazioni digitali elaborate dall'INEA. Nella prima metà dell'anno è stato costituito un gruppo di referenti dei Servizi tecnici della ricerca e delle Sedi regionali, per la raccolta ed il reperimento dei documenti digitali provenienti dal vecchio e dal nuovo sito web dell'INEA. Nella seconda parte dell'anno è stato predisposto il software "CIRCA", già disponibile sulla rete intranet dell'Istituto, con le necessarie personalizzazioni per l'uso delle attività di raccolta preliminare dei documenti digitali, in modalità di condivisione. Per questa attività è stata elaborata dal personale della biblioteca e distribuita ai referenti dei Servizi tecnici della ricerca e delle Sedi regionali una "Breve guida per la raccolta preliminare dei documenti digitali su software CIRCA".

Un altro fronte di lavoro è stato avviato all'interno del Servizio 5, impiegando un ulteriore sottogruppo di lavoro di quattro persone, per le operazioni di reperimento dei documenti

digitali caricati sul vecchio sito dell'INEA. Le attività di raccolta dei documenti digitali, sono cominciate nel secondo semestre 2012 e si protrarranno anche nel 2013.

Tra le altre iniziative avviate dalla biblioteca vi è stata anche la presentazione del software open source DSpace in data 13/06/2012 nell'ambito del Workshop "Strumenti ICT-INEA per la ricerca".

I membri della biblioteca sono stati intensamente coinvolti nelle diverse attività del Gruppo di Lavoro: la configurazione e la personalizzazione del software DSpace, il coordinamento, l'identificazione e la raccolta del materiale digitale, la preparazione delle istruzioni di lavoro e del personale, l'inserimento dei dati ed i possibili collegamenti con l'OPAC della biblioteca e con il "Repertorio INEA delle pubblicazioni a stampa":

La partecipazione del responsabile della biblioteca al gruppo di lavoro nell'ambito della "Carta dei servizi e standard di qualità" ha avuto come risultato la realizzazione di un materiale normativo di massima importanza nato con l'intento di favorire, nell'ottica della trasparenza e della garanzia dei diritti, un'adeguata informazione agli utenti, rispondendo all'esigenza e alla volontà di migliorare la qualità dei servizi offerti dall'Istituto.

Questo consentirà di assicurare la fruizione dei documenti a stampa e online, degli altri prodotti dell'Istituto, visibili sul proprio sito web, da parte dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dalla Biblioteca, attraverso la formulazione dei "principi fondamentali" e dei relativi standard qualitativi. In tal modo sarà possibile, quindi, rafforzare il rapporto con gli utenti, orientandoli nella rete dei servizi erogati, facendo conoscere gli standard qualitativi che l'Ente si impegna a rispettare e identificandone i bisogni e le aspettative.

Questa iniziativa non vuole essere solo uno strumento di informazione, ma si propone di creare un percorso di dialogo e momenti di confronto e verifica con tutti gli utenti, con l'intento di migliorare l'organizzazione dell'INEA.

La formazione e l'aggiornamento professionale del personale della biblioteca ha proseguito su due direzioni: una interna, in particolare di carattere informatico e l'altra di carattere biblioteconomico con particolare riguardo al diritto d'autore, l'accesso aperto e la gestione dei repository istituzionali.

Metodologia del management

In accordo con i nuovi requisiti emanati dall'Amministrazione pubblica e trasmessi dalla Dirigente dei Servizi tecnici della ricerca riguardo alla definizione degli standard di qualità, indicatori e quantificazioni nel monitoraggio delle attività della biblioteca, sono stati individuati gli obiettivi strategici, gli obiettivi operativi, le principali attività da eseguire e da monitorare quotidianamente da parte di ogni operatore bibliotecario.

Gli strumenti elettronici già utilizzati, visibili e consultabili come cartelle e file di lavoro in modalità condivisa, sono stati adattati ai requisiti sopra espressi.

B) AREA EDITORIA

L'Area Editoria si occupa principalmente della progettazione, realizzazione, stampa e diffusione delle opere e pubblicazioni che discendono dai progetti di ricerca condotti dall'Istituto.

In base al piano pubblicazioni, redatto su indicazioni dei responsabili di progetto, nel corso del 2012 sono state realizzate 42 pubblicazioni, per le quali:

- l'ufficio grafico ha curato la progettazione, l'impaginazione grafica e l'invio alla stampa tipografica.
- la segreteria di redazione ha curato la correzione delle bozze, nonché la distribuzione e diffusione delle opere.

Essendo ormai non più in essere il contratto con la casa Editrice Esi, l'area editoria, da quest'anno, ha curato direttamente la stampa e diffusione di tutte le pubblicazioni periodiche dell'Istituto come l'Annuario, il Rapporto sullo stato dell'Agricoltura, "il Commercio con l'estero dei prodotti agroalimentari", e i volumi della collana Studi&Ricerche. In particolare è stata rinnovata la veste grafica dei periodici, coordinandola alla nuova linea editoriale dell'Istituto, mentre le fasi di impaginazione grafica, correzione delle bozze e distribuzione delle opere, è stata curata utilizzando le risorse interne dell'Area editoria.

L'ufficio ha inoltre curato la realizzazione degli opuscoli informativi Itaconta 2012, nelle varie versioni multilingua, e l'inserito del Rapporto sullo stato dell'Agricoltura, entrambi distribuiti con il settimanale Agrisole.

L'ufficio grafico si è inoltre occupato delle seguenti attività:

- progettazione del logotipo e realizzazione grafica di tutto il materiale del seminario Rete Rurale/Roma Forest
- Progettazione e realizzazione grafica del materiale per i seminari dell'Osservatorio Foreste
- Ideazione del Logo "Cooperazione tra aree rurali" e applicazione del logo per Study visit e preparazione dei materiali per il "tavolo di partenariato" nell'ambito della RRN (poster e schede)
- Ideazione dei logotipi logo Koinè, Biofrontiere e un marchio Nazionale per le aziende Agrituristiche
- Nell'ambito della rete rurale ha curato la realizzazione grafica e l'impaginazione delle riviste RRN Magazine e AL Approccio Leader
- Realizzazione del logotipo per concorso nazionale "buoni esempi di sviluppo rurale" Task Force Buone Prassi ambito RRN
- Ideazione grafica e realizzazione del Bollettino quadrimestrale Agrifisco 2012
- Aggiornamento di tutta la modulistica interna

Nell'ambito del progetto Codice Forestale Camaldolese, è stata realizzata una pubblicazione dal titolo Nuovo Atlante Storico Geografico Camaldolese, un'opera voluminosa di circa 350 pagine corredata da un apparato fotografico e cartografico di prestigio.

In seguito all'evento della mostra storica fotografica della Bonifica idraulica realizzata lo scorso anno, è stato progettata e realizzata una pubblicazione di pregio dal titolo "*Bonifica idraulica, impianti e reti irrigue: da 150 anni insieme all'Italia*", una sorta di catalogo fotografico delle attività di bonifica sul territorio italiano negli ultimi 150 anni.

L'area editoria si è inoltre occupata della progettazione grafica e della realizzazione di inviti, brochure, poster e materiale divulgativo necessari per le manifestazioni esterne dell'Istituto, organizzate nel corso del 2012.

Nell'ambito del restyling del nuovo sito dell'INEA, è stata progettata la nuova veste grafica del portale e realizzati i layout delle pagine web dell'intero sito.

C) AREA COMUNICAZIONE

L'Ufficio Comunicazione INEA nel corso del 2012, in ottemperanza al Piano Triennale della Ricerca, ha messo a punto e organizzato quelle iniziative volte a migliorare l'interlocuzione con l'esterno con l'obiettivo di incrementare la diffusione dei risultati della ricerca e la loro fruibilità.

Nello specifico, il *Bollettino on line dell'INEA, La terra in cammino*, si conferma essere un appuntamento regolare con informazioni aggiornate e fruibili, ricevendo fin dal numero 0, uscito nel dicembre 2007, numerosi apprezzamenti dagli addetti ai lavori. Il Bollettino ha continuato a sviluppare la sua attività raccogliendo, in forma giornalistica, le principali notizie dell'attività dell'Istituto.

Il Bollettino INEA viene inviato ad una mailing list mirata di circa 2000 destinatari, che a vario titolo si occupano di agricoltura, a cui si sono aggiunti circa un centinaio di nuovi utenti grazie ad uno strumento per l'iscrizione creato ad hoc sul sito internet.

A partire dall'anno 2012 è stata realizzato un nuovo mensile on line, *INEA Bruxelles - Newsletter dall'Europa*, contenente informazioni aggiornate inerenti alle notizie salienti del panorama europeo e internazionale per l'agricoltura e la pesca e i relativi link. Tale strumento divulgativo viene inviato ad una mailing list mirata di circa 1000 destinatari, che si occupano di tematiche agricole. Complessivamente sono stati realizzati 10 numeri.

L'Ufficio Comunicazione ha sviluppato nel corso del 2012 le seguenti attività:

- Relazioni istituzionali con il Mipaaf
- Relazioni istituzionali con l'Ufficio Stampa del Mipaaf
- Relazioni istituzionali con l'ISPRA: rapporti con l'Ufficio Stampa
- Progettazione e realizzazione del percorso formativo in comunicazione, scaturite da numerose riunioni svoltesi con i referenti di Impact (Andrea Minoni e Alessandro Mosca)
- Coordinamento della attività e della realizzazione di 3 inserti (gli ultimi due sono in fase di realizzazione), editi e divulgati dalla rivista Agrisole. I quaderni sono:
 - L'agricoltura italiana conta in italiano ed in inglese
 - Il rapporto sullo stato dell'agricoltura
 - Monografia sul capitale umano in agricoltura

- Attività di Ufficio Stampa
- Rinnovi di accordi specifici con operatori dell'informazione: agenzie stampa e network radiofonici
- Coordinamento dell'aggiornamento dei contenuti del sito internet dell'Istituto, uniformando ed omogeneizzando i contenuti on-line
- Progettazione e realizzazione, in accordo con l'area editoria e l'area informatica, del nuovo sito internet dell'Istituto
- Predisposizione sistematica dell'elenco bibliografico dei nuovi prodotti editoriali da inserire nella "Rivista di *economia agraria*"

Comunicati Stampa

L'Ufficio Comunicazione, attraverso l'attività dell'Ufficio stampa, è stato altresì di supporto nelle iniziative dell'Istituto grazie alla redazione e alla diffusione di **comunicati stampa**, mantenendo i rapporti con i media in occasione delle manifestazioni esterne.

Comunicati stampa prodotti:

1. *mercoledì 19 dicembre 2012*

L'INEA presenta l'Annuario dell'agricoltura italiana

2. *martedì 13 novembre 2012*

L'INEA ha partecipato alla presentazione dell'attività operativa del Comando carabinieri delle politiche agricole e alimentari

3. *venerdì 09 novembre 2012*

Agricoltura di qualità, territori di qualità

4. *lunedì 05 novembre 2012*

I crediti di carbonio agro-forestali in Italia: accordi post-Kyoto

5. *lunedì 29 ottobre 2012*

Esplorazioni inedite dei territori. Metodi ed esperienze di conoscenza partecipata del territorio

6. *mercoledì 24 ottobre 2012*

L'INEA vola al salone del gusto

7. *giovedì 18 ottobre 2012*

Agricoltura a sostegno dei soggetti svantaggiati

8. *mercoledì 17 ottobre 2012*

Coltivare salute: agricoltura sociale e nuove ipotesi di welfare

9. *giovedì 11 ottobre 2012*

La PAC 2014-2020 verso il round finale: stato del dibattito e implicazioni per l'Italia

10. *mercoledì 10 ottobre 2012*

La PAC 2014-2020 verso il round finale: stato del dibattito e implicazioni per l'Italia

11. *martedì 09 ottobre 2012*

Siglato il protocollo fra INEA e Università di Verona: importante collaborazione per l'agroalimentare nel Veronese

12. *mercoledì 25 luglio 2012*
L'INEA presenta il Rapporto sullo stato dell'agricoltura
13. *giovedì 19 luglio 2012*
L'andamento del mercato fondiario in Italia nel 2011
14. *venerdì 11 maggio 2012*
Il paesaggio agrario italiano tra sviluppo e conservazione
15. *venerdì 27 aprile 2012*
Sito INEA "PAC 2014-2020. gli impatti regionali. valutazioni dell'INEA"
16. *giovedì 19 aprile 2012*
Nucleo di monitoraggio del carbonio
17. *lunedì 26 marzo 2012*
L'INEA al Vinitaly 2012
18. *giovedì 08 marzo 2012*
L'orto e la tavola. storia e cultura dell'alimentazione italiana
19. *giovedì 09 febbraio 2012*
L'INEA ha presentato l'Annuario dell'agricoltura italiana e il Commercio con l'estero dei prodotti agroalimentari
20. *mercoledì 08 febbraio 2012*
Il Ministro Catania presenta l'Annuario dell'agricoltura italiana e il Commercio con l'estero dei prodotti agroalimentari
21. *mercoledì 01 febbraio 2012*
L'INEA a Fieragricola
22. *mercoledì 25 gennaio 2012*
Le bonifiche idrauliche e le reti di irrigazione: da 150 anni insieme all'Italia
23. *martedì 24 gennaio 2012*
Il processo di riforma della PAC: prospettive del negoziato e interessi dell'Italia
24. *venerdì 20 gennaio 2012*
Il processo di riforma della PAC: prospettive del negoziato e interessi dell'Italia

Manifestazioni fieristiche

L'Istituto negli ultimi anni ha partecipato alle principali manifestazioni fieristiche nazionali usufruendo di un punto informativo nell'ambito del padiglione istituzionale del Mipaaf. La partecipazione non è stata limitata all'invio di materiale divulgativo, ma per ogni evento è stata organizzata e garantita la presenza di personale o della sede nazionale o delle sedi regionali ospitanti la fiera. L'Istituto ha partecipato alle seguenti manifestazioni fieristiche:

1. FIERAGRICOLA 2-5 febbraio a Verona
2. VINITALY 25-28 marzo a Verona
3. AGRIMED 8-16 settembre a Bari

4. SANA 9-12 settembre a Bologna
5. SALONE DEL GUSTO 25-29 ottobre a Torino
6. FIERACAVALLI 8-11 novembre a Verona
7. EIMA 7-11 novembre a Bologna

D) AREA RETE INFORMATICA

Le attività dell'area informatica svolte nel corso del 2012 possono essere distinte in due fondamentali macroaree: attività ricorrenti e attività legate allo sviluppo e alla ricerca di nuovi servizi informatici utili ed a sostegno della ricerca scientifica nel settore economico-agrario.

Attività ricorrenti

Connettività

L'attività è finalizzata alla gestione e miglioramento dei servizi di connettività dell'Istituto verso la rete Internet, Infranet e Intranet. L'allargamento della banda e il miglioramento dell'efficienza della stessa è un presupposto fondamentale al fine di sviluppare servizi informatici più performanti e con un valore aggiunto elevato. Nel corso del 2012 sono state effettuate per la connettività le seguenti attività:

- rinnovo canoni dei servizi di connettività SPC
- gestione e manutenzione dei circuiti di collegamento verso Internet, verso la rete SPC (Sistema Pubblico di Connettività) e manutenzione e verifica dei livelli di performance dei collegamenti VPN² delle sedi regionali.

Infrastrutture informatiche

L'attività è finalizzata alla progettazione e alla gestione degli apparati di rete. Nell'ambito di questa attività è stato realizzato il progetto di aggiornamento del centro stella ubicato in sala CED (Centro Elaborazioni Dati). Nel corso del 2012 sono state effettuate le seguenti attività:

- Realizzazione della gara per l'acquisto del materiale informatico di rete
- Realizzazione e configurazione del nuovo centro stella Juniper della sala CED
- Riconfigurazione degli apparati di rete di piano
- Manutenzione e gestione degli apparati di rete del firewall e di tutti i server di accesso virtuale
- Creazione ed implementazione delle configurazioni degli apparati di rete
- Realizzazione del sistema di backup centrale dei servizi informatici
- Acquisto, configurazione e realizzazione del sistema di storage e deduplica EMC2

² Virtual Private Network è una rete di telecomunicazioni privata, instaurata tra soggetti che utilizzano un sistema di trasmissione pubblico e condiviso, come per esempio Internet. Lo scopo delle reti VPN è di offrire alle aziende, a un costo inferiore, le stesse possibilità delle linee private in affitto sfruttando reti condivise pubbliche. Si può vedere una VPN come l'estensione, a scala geografica, di una rete locale privata aziendale che colleghi tra loro siti interni all'azienda stessa variamente dislocati su un ampio territorio sfruttando una rete IP pubblica per il trasporto su scala geografica e realizzando una rete LAN, detta appunto virtuale e privata, logicamente del tutto equivalente ad una infrastruttura fisica di rete (ovvero link fisici di collegamento) appositamente dedicata.

- Manutenzione dei server blade HP, controller degli storage, memorie. Sostituzione memorie blade centrale
- Preparazione capitolato, realizzazione della gara e svolgimento dei servizi di manutenzione ordinaria della sala CED
- Manutenzione dei moduli di condizionamento centrale della sala CED
- Preparazione capitolato, realizzazione della gara e messa in funzione del secondo gruppo di continuità della sala CED
- Acquisto e della scheda madre del primo modulo di condizionamento della sala CED. Sostituzione della scheda e riconfigurazione del modulo
- Miglioramento impianto elettrico della sala. Sostituzione interruttori magnetotermici e differenziali, progettazione e realizzazione di nuove linee elettriche di backup della sala CED.

Gestione help-desk e manutenzione hardware

L'attività è finalizzata alla assistenza software di tutte le postazioni informatiche dell'Istituto nonché della manutenzione hardware dei PC in possesso dell'Istituto. La gestione dell'attività avviene mediante sistemi informatizzati di ticketing e mediante procedure di inventariazione ed assistenza hardware di tipo collaborativo.

- Attività di tutoraggio e problem solving informatico
- Inventariazione e dismissioni macchine
- Aggiornamento Anti-Virus
- Monitoraggio delle applicazioni malevoli all'interno dell'Istituto
- Miglioramento e sviluppo di moduli aggiuntivi per il sistema informatico GLPI di supporto.
- Acquisto, preparazione configurativa, mantenimento della garanzia e ripristino di n. 23 portatili
- Realizzazione nuova procedura di inventariazione con l'ausilio dell'ufficio economato mediante l'utilizzo del sistema informatico GLPI.
- Sostituzione e riconfigurazioni stampanti di rete

Gestione e monitoraggio servizi software di rete

L'attività è finalizzata alla installazione e gestione dei protocolli³ HTTP, FTP, DHCP, LDAP, SNMP, SMTP, POP, IMAP nonché dei servizi di name services, antivirus, backup, hosting, firewall, VPN e tutti i servizi di sicurezza proattivi secondo le normative DigitPA (ex CNIPA).

- Risoluzione problema di spamming massivo e disinserimento del dominio inea.it dalle blacklist
- Pianificazione e realizzazione interventi finalizzati al cambiamento delle password di posta elettronica degli utenti INEA

³ http://it.wikipedia.org/wiki/Protocollo_di_rete

- Pianificazione e gestione dei servizi di posta elettronica e dei servizi di mailing list
 - Interventi legati alla messa in sicurezza dei servizi di posta elettronica mediante sistemi di monitoring
 - Sperimentazione di apparati di gestione delle code di posta elettronica
 - Sperimentazione e pianificazione di un sistema di backup della posta elettronica
 - Aggiornamento del sistema operativo ospitante i servizi di posta elettronica
 - Aggiornamento del framework di posta Elettronica Zimbra
 - Realizzazione sistemi operativi virtuali per inizializzazione nuovi servizi informatici legati ai progetti di ricerca
 - Aggiornamento e manutenzione del firewall
 - Controllo e monitoraggio dei sistemi informatici Agensud in hosting presso l'Istituto
- Telefonia VoIP (Voice over IP)**

L'attività è finalizzata alla erogazione e gestione del sistema di telefonia digitale (VoIP). L'attività si è prefissata lo scopo di gestire la centrale digitale nonché tutta la rete telefonica digitale della sede centrale e delle sedi regionali.

- Organizzazione controllo ed aggiornamento delle attrezzature VoIP presso l'Istituto Nazionale di Economia Agraria
- Aggiornamento dei sistemi di telefonia VoIP, centrali digitali ed apparati telefonici
- Soluzioni di problematiche telefoniche legati ad alcuni banchi software degli apparecchi telefonici
- Preparazione e configurazione di n. 13 apparecchi telefonici

Web-conference

Diffusione e gestione degli strumenti di web-conference in dotazione presso l'Istituto.

- Aggiornamento e manutenzione della licenza Adobe Connect
- Assistenza, coadiuvazione, e organizzazione logistica nell'ambito di 46 riunioni, workshop, seminari, ecc. tenuti presso l'Istituto

Servizi di file repository e file sharing

L'attività è finalizzata alla gestione ed implementazione di servizi software destinati a migliorare la gestione e il coordinamento dei gruppi di lavoro per la gestione dei progetti di ricerca affidati all'Istituto. Nel corso del 2012 sono stati mantenuti i servizi di sviluppo collaborativo.

Protocollo informatico

Affidamento della gara per i servizi di aggiornamento del sistema di protocollo informatico. Progettazione e realizzazione del piano di intervento per lo sviluppo del servizio con la società Alfa System affidataria del servizio. Riunioni, interventi tecnici, attività di testing delle nuove procedure.

Inizializzazione delle procedure di contenzioso con la società Alfa System S.p.A. Realizzazione relazioni tecniche, promemoria e partecipazioni a riunioni per chiusura bonaria delle attività con la società Alfa System. Oltre a tali attività si è provveduto alla gestione della

banca dati ed alla manutenzione della stessa, inoltre si è provveduto ad introdurre dei servizi informatici di controllo e monitoraggio dei server che erogano il servizio e si sono continuati a studiare gli strumenti di archiviazione sostitutiva dei documenti nonché quelli di firma digitale.

Data Warehouse

Pianificazione del progetto di realizzazione dei data warehouse dell'Istituto. Piano di fattibilità del gruppo di lavoro. Creazione, manutenzione del data warehouse relativo al progetto dell'annuario dell'agricoltura italiana.

Creazione e manutenzione del data warehouse relativo al progetto sugli immigrati in agricoltura.

Creazione e manutenzione del data warehouse relativo al progetto MARSALA.

Creazione e manutenzione del data warehouse relativo al progetto commercio estero.

Supporto alla realizzazione e progettazione delle banche dati relative ad alcuni progetti dell'Istituto.

Attività di supporto informatico alla biblioteca

- Progettazione dell'archivio digitale della biblioteca
- Realizzazione dell'archivio digitale della biblioteca mediante DSpace
- Partecipazioni a riunioni sulle attività del gruppo di lavoro
- Realizzazione dei sistemi server di supporto
- Compilazione e installazione del sistema DSpace
- Configurazione del sistema DSpace
- Personalizzazione informatica per le esigenze INEA del sistema DSpace
- Testing del sistema
- Messa in produzione del sistema
- NAT ed indirizzamento pubblico del servizio

Attività di supporto informatico legate alla realizzazione del nuovo sito Web

- Attività informatica legata alla analisi dei framework informatici di sviluppo web
- Analisi del framework LifeRay per la realizzazione del sito web
- Realizzazione del template di sviluppo del nuovo sito web
- Realizzazioni delle pagine web del nuovo sito
- Formattazione ed impaginazione dei template
- Realizzazione del foglio di stile
- Creazione delle pagine web della sezione internet del nuovo sito
- Inserimento contenuti
- Attività informatica di installazione macchine virtuali di testing per lo sviluppo del nuovo sito
- Installazione, configurazione e gestione del sistema java LifeRay

- Installazione e configurazione application server di supporto al framework LifeRay
- Installazione, configurazione e gestione banca dati di supporto
- Preparazioni informatiche relative alla realizzazione del sistema di produzione
- Gestione degli utenti e preparazione dei ruoli
- Aggiornamento delle librerie J2EE
- Progetto e realizzazione attività di staging nell'ambito dello sviluppo del nuovo sito Web
- Partecipazioni a riunioni e seminari

Centro Acquisti Informatici

Le attività di approvvigionamento del materiale informatico presso il mercato elettronico della pubblica amministrazione, nel corso del 2012, hanno riguardato la stipula di 25 contratti d'acquisto di materiale informatico e di consumo e la stipula di 4 contratti di noleggio per fotocopiatrici, per una spesa complessiva di circa 322.000 euro.

Attività di sviluppo dei servizi informatici

Per quanto concerne le attività di sviluppo dei servizi informatici, schematicamente è possibile elencarle ed inquadrarle nelle sottoelencate voci:

- attività di sviluppo, realizzazioni di riunioni e pianificazione degli interventi per la realizzazione del nuovo sito e portale dell'Istituto.
- Attività di progettazione di nuove piattaforme informatiche a supporto delle attività lavorative effettuate in Istituto. Ad esempio sono stati installati e configurati sistemi di rete con protocolli innovativi del tipo Infiniband a 40Gb/s, si è provveduto alla configurazione e installazione di sistemi di bilanciamento di carico dei servizi a maggiore richiesta di accesso, inoltre è stato realizzato e configurato un accesso remoto alla rete LAN tramite un servizio VPN, infine si è installato e configurato un rilevante numero di macchine virtuali con lo scopo di ridurre i costi ed agevolare la manutenzione dei servizi.
- Sviluppo e realizzazione di nuove attività sistemistiche legate al consolidamento delle buone pratiche di backup e recovery dei sistemi.
- Stesura dei progetti relativi alla fornitura degli strumenti di backup enterprise. Si sono redatti i progetti successivamente tradotti in capitolato di gara necessario per espletare le procedure di acquisto secondo il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa.
- Pianificazione e programmazione delle attività riguardanti l'aggregazione dei dati provenienti dai vari server assoggettabili alle procedure di backup.
- Analisi di nuove politiche di sicurezza informatica per la difesa proattiva della rete dell'Istituto.
- Coordinamento delle risorse umane e dei mezzi informatici adibiti al mantenimento della produttività delle attività generali dell'Istituto.
- Sviluppo di procedure informatiche tese al miglioramento della comunicazione e formazione del personale.
- Analisi di metodi alternativi di gestione del servizio di ticketing informatico dell'Istituto.

- Studio delle buone prassi informatiche per il consolidamento dei servizi di efficienza e risparmio energetico.
- Studio di procedure ed analisi informatiche legate ai metodi di dematerializzazione della carta.
- Individuazione e progettazione dei sistemi di firma elettronica e digitale.
- Studio di strumenti informatici mirati alla facilitazione del lavoro collaborativo.
- Corsi di formazione.

E) ALTRE ATTIVITA'

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico ha svolto un lavoro di interconnessione degli utenti con il personale dell'Istituto, sia per funzioni di ricerca che per funzioni amministrative. Di rilievo la ricorrenza sempre più frequente delle richieste di informazioni, dati e statistiche inerenti il mercato fondiario, l'Annuario dell'Agricoltura Italiana, la Rete di Informazione Contabile Agricola (RICA) e il software GAIA. Nel corso del 2012, inoltre, sono aumentate considerevolmente le richieste degli utenti relative alle pubblicazioni rese disponibili in formato elettronico.

Un'ulteriore attività di supporto alla comunicazione è stata svolta attraverso la casella di posta elettronica info@inea.it che funge da catalizzatore sia verso l'interno che verso l'esterno delle attività che interessano l'Istituto e compie un'opera di reindirizzo e di interfaccia con i diversi soggetti istituzionali e i fornitori commerciali che si relazionano quotidianamente con l'Inea.

In ottemperanza della Delibera n. 88/2010 della Civit (Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche) è stata realizzata la Carta dei Servizi INEA, con l'intento di favorire, nell'ottica della trasparenza e della garanzia dei diritti, un'adeguata informazione agli utenti, rispondendo all'esigenza e alla volontà di migliorare la qualità dei servizi offerti dall'ente.