

9. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Le recenti novità normative – e in particolare la legge n.135 del 7 agosto 2012 – hanno esteso l'ambito di attività della Sogei a tutte le pubbliche amministrazioni.

In particolare la legge n.135/2012 ha: a) trasferito a Sogei le attività informatiche riservate allo Stato ai sensi del D.Lgs. n. 414/1997; b) attribuito alla stessa le attività in materia informatica a supporto delle amministrazioni pubbliche in precedenza svolte da Consip S.p.A.

In tale contesto, caratterizzato dallo sviluppo delle attività e da una loro strategicità di assoluto rilievo, assume pregnante significato l'auspicio che nel precedente referto la Corte aveva formulato; e cioè la necessità che nella Società, dopo un periodo di oscillazioni organizzative e di discontinuità di vertice politico aziendale, fossero assicurati stabilità del vertice e connessa stabilità organizzativa.

Queste infatti sono le "pre-condizioni" che consentono l'espressione di politiche aziendali di lungo periodo, le sole in grado di garantire scelte e continuità strategiche, per il perseguimento di consolidati obiettivi di efficienza, efficacia ed economicità.

Per quanto riguarda le politiche del personale, la particolare attività istituzionale svolta da Sogei richiede che la stessa oltre che di risorse tecnologiche disponga di risorse umane aggiornate ed in grado di rinnovarsi. Questo implica politiche del personale che coniughino la garanzia di stabilità del personale stesso (la cui esperienza è un dato imprescindibile) con l'opportuna flessibilità e capacità di rinnovamento, dal momento che l'innovazione deve rappresentare una caratteristica qualificante della stessa Società.

A tale ultimo riguardo, è da giudicare positivamente l'ingresso nella Società, nel corso dell'esercizio in esame e sino a tutto il 2013, di nuove, qualificate risorse umane, che, in rapporto di prevalenza rispetto alle risorse tecnologiche, costituiscono indispensabile strumento di sviluppo.

Le consulenze, che nel passato avevano attirato i rilievi della Corte, sono oramai ricondotte ad ambiti ordinari e fisiologici in rapporto all'attività aziendale.

Per quanto riguarda il sistema dei controlli, si ritiene che attraverso una razionalizzazione dello stesso ed un maggior coordinamento sia possibile evitare il

formarsi delle zone d'ombra nell'ambito delle quali nel passato hanno preso corpo comportamenti devianti e non virtuosi.

Nel corso del 2012 (e ancora nel 2013) si è registrata l'attività ispettiva dell'AVCP, le cui osservazioni critiche hanno riguardato l'attività contrattuale svolta da Sogei nei trascorsi esercizi.

Non sono emerse, all'attualità, criticità di rilievo in merito ai contratti segreti.

Resta oggettivamente alto il numero dei contratti a trattativa diretta, benché oltre il 40% degli stessi si riferiscano a prestazioni di scarso rilievo, come la pubblicazione dei bandi di gara. I restanti contratti, che invece per qualità e valore delle prestazioni sono di preminente rilievo, si riferiscono ad acquisizioni sulle quali pesano la c.d. esclusività tecnica o le urgenze espresse dalle amministrazioni committenti.

Non v'è dubbio che la c.d. esclusività tecnica abbia determinato in Sogei una inversione dei metodi di scelta del contraente; nel senso che la procedura negoziata, che dovrebbe avere carattere eccezionale, in quanto rappresenta una deroga alle ordinarie gare a procedura aperta o ristretta, appare piuttosto aver assunto i caratteri della ordinarietà.

E' del resto vero che nel settore informatico, in ambienti complessi, strutturati e stabilizzati, sono spesso effettivamente ravvisabili "le ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi" che tanto l'ordinamento comunitario (art. 31, par. 1, lett. b) della direttiva 2004/18/CE) quanto quello nazionale (art. 57, comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 163/2006) prevedono quali legittime cause delle possibili eccezioni alla regola generale dell'obbligo di aggiudicare gli appalti a seguito di procedura concorrenziale.

Incombe comunque sull'amministrazione – in questo caso, su Sogei – l'onere di verificare l'effettiva unicità della fornitura e l'onere di dimostrare sempre che sussistano effettivamente circostanze eccezionali giustificative della deroga, essendo poi compito tanto dell'esercente del c.d. controllo analogo, quanto degli organi interni di controllo svolgere sul punto le necessarie, sostanziali verifiche.

Analoghi principi ha espresso in proposito il Consiglio di Stato.

Sotto il profilo più strettamente economico-finanziario, Sogei non ha manifestato, nell'esercizio in esame, criticità di rilievo e i risultati della gestione appaiono in sostanziale equilibrio.

Il valore della produzione è stato in leggera diminuzione rispetto al 2011; il margine operativo lordo, che era stato 84.514 migliaia di euro nel 2011, si è attestato nel 2012 a 85.436 migliaia di euro.

La Società ha prodotto nel 2012 utile per 29.292 migliaia di euro, in leggera crescita rispetto al 2011.

Infine si rileva il ritardo con il quale è in corso di completamento l'iter formativo del nuovo CSQ: è auspicabile che per il futuro si attuino soluzioni che, con il tempestivo anticipato avvio del procedimento e la previsione di termini certi, snelliscano il suddetto l'iter formativo ed evitino, come è invece accaduto, il ricorso persino a strumenti normativi d'urgenza per la proroga del rapporto contrattuale, pur tenendo conto del rilievo strategico dell'attività svolta da Sogei.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Racchi', with a horizontal line underneath.

PAGINA BIANCA

SOCIETÀ GENERALE D'INFORMATICA (SOGEI) S.p.A.

BILANCIO D'ESERCIZIO 2012

PAGINA BIANCA

BILANCIO CONSUNTIVO

PAGINA BIANCA

INDICE**1 INFORMAZIONI GENERALI**

- 1.1 PRINCIPALI DATI ECONOMICO-GESTIONALI
- 1.2 OGGETTO SOCIALE
- 1.3 ORGANI SOCIETARI E DI CONTROLLO
- 1.4 MACROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA

2 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

- 2.1 IL MERCATO DI RIFERIMENTO
- 2.2 IL CONTESTO NORMATIVO
- 2.3 IL CONTESTO TECNOLOGICO
- 2.4 IL RAPPORTO CONTRATTUALE CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

3 ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2012

- 3.1 DIPARTIMENTO DELLE FINANZE
- 3.2 AGENZIA DELLE ENTRATE
- 3.3 AGENZIA DEL TERRITORIO (ORA INCORPORATA NELL'AGENZIA DELLE ENTRATE)
- 3.4 AGENZIA DELLE DOGANE (ORA AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI)
- 3.5 AGENZIA DEL DEMANIO
- 3.6 AMMINISTRAZIONE AUTONOMA DEI MONOPOLI DI STATO (ORA AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI)
- 3.7 SCUOLA SUPERIORE DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE
- 3.8 UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE
- 3.9 GUARDIA DI FINANZA
- 3.10 EQUITALIA
- 3.11 PROGETTO SANITÀ
- 3.12 SOLUZIONI E SERVIZI COMUNI
- 3.13 PROGETTI ITALIA
- 3.14 ATTIVITÀ INTERNAZIONALI
- 3.15 EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA
- 3.16 PRINCIPALI ATTIVITÀ DI INNOVAZIONE E DI RICERCA E SVILUPPO
- 3.17 EVOLUZIONE DEGLI IMPIANTI
- 3.18 QUALITÀ, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PRIVACY, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, ADEMPIMENTI IN OTTEMPERANZA AL D.LGS. N. 81/2008
- 3.19 COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA
- 3.20 ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE

4 COMMENTO SULL'ANDAMENTO REDDITUALE E PATRIMONIALE DELL'ESERCIZIO

4.1 ANALISI DEI RISULTATI REDDITUALI

4.2 ANALISI DELLA STRUTTURA PATRIMONIALE

5 ALTRI ASPETTI GESTIONALI

5.1 CORPORATE GOVERNANCE

5.2 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE

5.3 GESTIONE DEI RISCHI FINANZIARI

5.4 PROCEDIMENTI LEGALI E AFFARI SOCIETARI

5.5 PROGETTO DI SCISSIONE CONSIP E CONVENZIONE ACQUISTI

6 FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

6.1 RICORSI IN MATERIA DI LAVORO PROPOSTI DINANZI AL TRIBUNALE DI ROMA DA 32 DIPENDENTI ALMAVIVA CONTACT S.P.A.

6.2 PROGETTO DI SCISSIONE CONSIP E CONVENZIONE ACQUISTI

7 EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

8 ACRONIMI

1 INFORMAZIONI GENERALI

1.1 PRINCIPALI DATI ECONOMICO-GESTIONALI

<i>(migliaia di euro)</i>	2012	%	2011	%	2010	%
Valore della produzione	370.181	100%	377.505	100%	365.943	100%
Consumi di materie e servizi (*)	(156.175)		(169.045)		(157.263)	
Costo del lavoro	(128.570)		(123.946)		(121.692)	
Margine operativo lordo	85.436	23%	84.514	22%	86.988	24%
Ammortamenti e svalutazioni delle immobilizzazioni	(38.825)		(33.329)		(32.661)	
Risultato operativo	39.029	11%	46.562	12%	49.622	14%
Risultato Netto	29.292	8%	26.462	7%	28.700	8%
	2012		2011		2010	
Investimenti <i>(migliaia di euro)</i>	35.341		19.776		62.336	
Personale dipendente a inizio periodo	1.783		1.796		1.784	
Personale dipendente a fine periodo	1.778		1.783		1.796	

(*) Al netto dei recuperi di costo per rimborsi (63 migliaia di euro nel 2012 e 157 migliaia di euro nel 2011)

1.2 OGGETTO SOCIALE

Sogei - Società Generale d'Informatica S.p.A., società partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha per oggetto prevalente le prestazioni di servizi strumentali all'esercizio delle funzioni pubbliche attribuite al Ministero dell'Economia e delle Finanze e alle Agenzie fiscali e, in particolare, ogni attività finalizzata alla realizzazione, allo sviluppo, alla manutenzione e alla conduzione tecnica del Sistema informativo della fiscalità per l'Amministrazione finanziaria, nonché ogni altra attività di carattere informatico in aree di competenza del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Sogei ha, inoltre, come oggetto lo svolgimento di ogni attività di natura informatica per conto dell'Amministrazione Pubblica centrale o locale, di istituzioni, di enti pubblici territoriali locali, di società a partecipazione pubblica, anche indiretta, di organismi ed enti che svolgano attività di interesse pubblico o rilevanti nel settore pubblico, nonché di istituzioni internazionali e sovranazionali e di amministrazioni pubbliche estere.

1.3 ORGANI SOCIETARI E DI CONTROLLO**Consiglio di Amministrazione (*) (dal 23 luglio 2012)**

Presidente e Amministratore Delegato	Cristiano Cannarsa
Consiglieri	Arturo Betunio
	Giuseppe Peleggi

(*) nominato dall'Assemblea degli Azionisti del 23 luglio 2012, per il triennio 2012-2014

Consiglio di Amministrazione (fino al 22 luglio 2012)

Presidente	Federico Maurizio D'Andrea
Amministratore Delegato	Cristiano Cannarsa
	Raffaele Ferrara
Consiglieri	Andrea Montanino
	Massimo Varazzani

Collegio Sindacale (*) (dal 23 luglio 2012)

Presidente	Maria Laura Prislei
Sindaci effettivi	Beniamino Ciampi
	Maura Gervasutti
Sindaci supplenti	Roberto Ferranti
	Ovidio Tilesi

(*) nominato dall'Assemblea degli Azionisti del 23 luglio 2012, per il triennio 2012-2014

Collegio Sindacale (fino al 22 luglio 2012)

Presidente	Alessandra Sartore
Sindaci effettivi	Beniamino Ciampi
	Maura Gervasutti
Sindaci supplenti	Roberto Ferranti
	Ovidio Tilesi

Corte dei conti

Magistrato titolare	Angelo Canale (*)
Magistrato sostituto	Donatella Scandurra

(*) nominato dalla Corte dei conti nell'adunanza del 19/20 aprile 2011

Società di revisione (*)

per il triennio 2010-2012	Mazars S.p.A.
---------------------------	---------------

(*) nominata dall'Assemblea degli Azionisti del 12/10/2010

Organismo di Vigilanza (dal 27 luglio 2012)

Presidente	Carlo Longari
Componenti	Diana Strazzulli
	Sabrina Galante

Organismo di Vigilanza (dal 25 gennaio 2012)

Presidente	Carlo Longari
Componenti	Diana Strazzulli
	Enrico Pesce

Organismo di Vigilanza (fino al 24 gennaio 2012)

Presidente

Giuseppe Tamborrino

Componenti

Enrico Pesce

Luigi Fischetti

Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili e societari (*)

Stefano Acanfora

(*) nominato dal Consiglio di Amministrazione del 21/10/2010, ai sensi dell'art. 33 dello Statuto

1.4 MACROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il 2012 è stato per Sogei un anno di cambiamenti organizzativi, alcuni dei quali conseguenti alle normative sulla *spending review*, con particolare riferimento al DPCM del 15 giugno 2012.

Questo ha comportato l'accorpamento dei ruoli di Presidente ed Amministratore Delegato: da luglio 2012 l'ingegnere Cristiano Cannarsa ricopre entrambi i ruoli, avendo sostituito il dottor Federico Maurizio d'Andrea nel ruolo di Presidente.

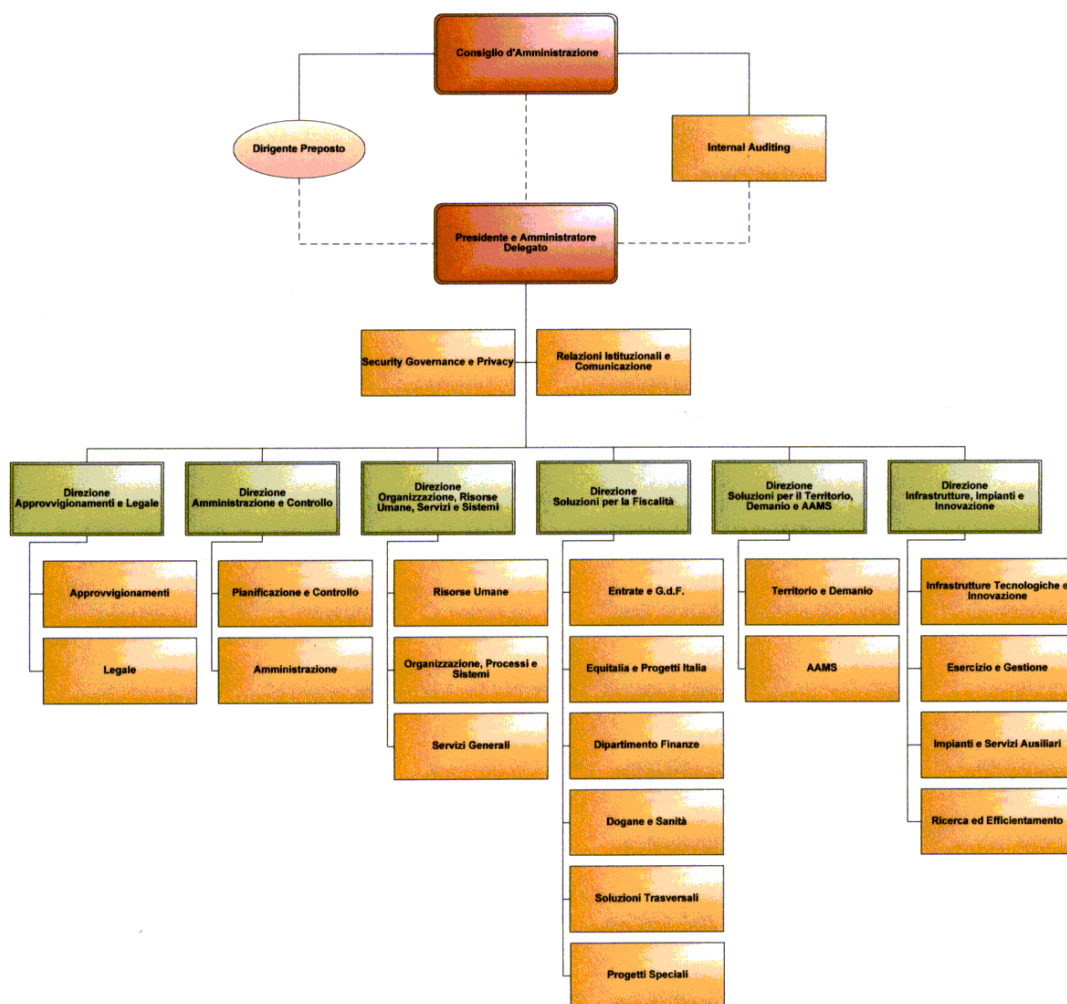
Inoltre, perseguendo logiche di efficientamento operativo e di gestione in aderenza alle linee strategiche delineate nel Piano Triennale 2012–2014, è continuato nel corso dell'anno il processo di revisione organizzativa già avviato alla fine del 2011.

In particolare, gli ambiti di intervento hanno riguardato:

- la Direzione “Approvvigionamenti e Legale”, ristrutturata secondo una logica di efficientamento interno e di maggior presidio, con l'accorpamento della Funzione Legale, precedentemente nell'area in staff all'Amministratore Delegato, e la costituzione di una nuova Funzione dedicata al presidio della filiera dei processi di approvvigionamento;
- la Direzione “Infrastrutture, Impianti e Innovazione”, per la quale si è proceduto nel percorso di riorganizzazione delle strutture tecniche secondo razionali di efficientamento, flessibilità e miglioramento della *governance* IT. In particolare, l'istituzione della Funzione “Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione” consentirà una graduale riduzione del *lead time* dei servizi e delle soluzioni, mentre la trasversalità della Funzione “Ricerca ed Efficientamento” permetterà di separare le funzioni di monitoraggio e controllo delle prestazioni, garantendo obiettività e minimizzando rischi di conflitti di interesse;
- la Funzione “Security Governance e Privacy”, rivisitata nell'organizzazione al fine di assicurare un centro di governo unitario per gestire e monitorare l'intera “filiera della sicurezza”;
- la Funzione “Relazioni istituzionali e Comunicazione”, con l'unificazione delle attività relative alla comunicazione, sia interna che esterna, in modo da costituire un sistema coordinato e integrato a supporto delle strategie aziendali;

- la nuova Funzione “Progetti Speciali”, nella quale sono confluite anche le attività della soppressa Funzione “Sviluppo Business e Internazionale”, istituita per progettare e promuovere la realizzazione dei progetti strategici e innovativi interni individuati dal Vertice aziendale.

La figura seguente riporta la struttura organizzativa al 31 dicembre 2012.



2 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

La debole ripresa dell'economia mondiale, verificatasi nel 2010, è stata minata dalla crisi dell'euro e dei debiti sovrani dei Paesi dell'Eurozona. Il deciso rialzo del costo del finanziamento del debito pubblico e le conseguenti manovre economiche volte a ottenere il pareggio di bilancio hanno cambiato in negativo le prospettive per gli anni a venire.

Nonostante il miglioramento registrato nella situazione dei mercati finanziari dall'estate scorsa, nell'area dell'euro l'attività economica ha continuato a perdere vigore nell'arco dell'ultimo trimestre del 2012. Gli effetti delle tensioni finanziarie che hanno colpito alcuni Paesi dell'area si sono, di conseguenza, trasmessi anche alle economie finora ritenute più solide.

Le proiezioni per il 2013 risentono, dunque, di un ritorno alla crescita più complesso e lento di quanto prospettato con conseguente previsione, su base annua, di un livello basso di incremento del PIL nell'UE.

Nel gennaio 2013 il Fondo Monetario Internazionale (FMI) ha rivisto al ribasso le previsioni 2013, sia per le economie avanzate (1,5% dal 2%) che per i Paesi emergenti (5,6% dal 6%).

Per quanto riguarda i paesi dell'Eurozona, gli esperti del FMI hanno stimato che nel 2013 l'economia si contrarrà (- 0,9%), migliorando poi nel corso del 2014 con una crescita prevista dell'1%. Per gli Stati Uniti si prevede una crescita economica attorno al 2% nel 2013 e al 3% per il 2014.

A livello Globale, la crescita è prevista al 3,6% per il 2013 (in aumento rispetto al 3,2% del 2012). Questo soprattutto grazie alle politiche monetarie espansive delle Banche Centrali, che stanno avvenendo in maniera sincronizzata nelle economie avanzate.

L'inflazione, per la maggior parte dei Paesi sviluppati, rimane al di sotto della soglia del 3% (1% nei Paesi dell'Europa centrale). Le economie emergenti presentano, invece, una crescita più elevata dei prezzi.

Le prospettive sono per un calo dei prezzi al consumo dell'1,75% in aggregato per le economie sviluppate rispetto al 2012 e di una stabilità per i Paesi emergenti e in via di sviluppo.