

lato per il 2012 (anno ponte) con determinazione presidenziale n. 206 del 20 luglio 2011.

A tale scopo, a seguito dell'indizione delle selezioni per titoli e colloquio, mediante la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale n. 9 del 2 febbraio 2010 di n. 9 bandi per complessive n. 228 unità di personale, per le professionalità a suo tempo individuate dai Direttori dei Dipartimenti tecnico scientifici del Settore Ricerca, Certificazione e Verifica, e della successiva attribuzione, da gennaio 2011 di n. 208 incarichi annuali, con la determinazione del Direttore Generale n. 60 del 13 dicembre 2011, è stata autorizzata la proroga fino al 31 dicembre 2012 degli incarichi di collaborazione coordinata e continuativa ai titolari in scadenza al 31 dicembre 2011, già risultati vincitori delle selezioni per titoli e colloquio del 2010, per complessive n. 208 unità, secondo le previsioni di cui al rimodulato Piano delle Attività di Ricerca 2009-2011.

Le attività del personale della ricerca sono state volte, inoltre, alla predisposizione del Piano di Attività della Ricerca (PAR) 2013-2015, approvato dal CIV con la delibera n. 20 del 28 dicembre 2012. In questo contesto sono state elaborate 210 linee di ricerca raggruppate all'interno di 36 programmi di ricerca, grazie ad un intenso lavoro di confronto a livello dipartimentale ed interdipartimentale, che ha permesso di stimolare sinergie/interazioni fino al raggiungimento di programmi di ricerca individuati sulla base di aree tematiche/settori di interesse.

Sono altresì proseguite le partecipazioni a progetti attivati con finanziamenti esterni, nell'ambito dei quali le strutture scientifiche del Settore ricerca, certificazione e verifica hanno svolto il ruolo di Unità operative interne, con compiti di coordinamento delle eventuali Unità operative esterne contemplate dai singoli progetti.

A tal ultimo riguardo, una particolare notazione meritano i Progetti di ricerca finalizzata finanziati dal Ministero della Salute, nonché i progetti CCM finanziati sempre dal Ministero predetto, nonché i progetti europei, tra i quali si segnala il Progetto EXPAH e SAF€RA.

L'Istituto ha altresì proseguito l'attività di assistenza e consulenza per enti pubblici e privati, finalizzata alla valutazione delle condizioni di esposizione dei lavoratori ai vari agenti di rischio (chimici, fisici e biologici). Oltre alla ordinaria attività di docenza, svolta dal personale tecnico del Settore ricerca, certificazione e verifica su richiesta di soggetti esterni all'Istituto, sono proseguiti i progetti di alta formazione in corso.

È altresì proseguita l'attività istituzionale ordinaria di certificazione di materiali, prodotti e laboratori. In particolare si segnala l'attività di riconoscimento dei laboratori per l'esecuzione di prove meccaniche su materiali utilizzati per la riparazione di apparecchi a pressione.

Per quanto riguarda il progetto "Sistemi di prevenzione e monitoraggio in esposizione atipica di amianto e materiali sostitutivi", attivato sulla base delle indicazioni del CIV, per la sezione "amianto nelle scuole", è stata avviata la fase di catalogazione delle informazioni raccolte presso i dirigenti scolastici in base a criteri di pericolosità predefiniti, selezionando le scuole a maggiore rischio, dalle quali iniziare i sopralluoghi.

Nella tabella che segue sono sintetizzate le entrate e le spese rappresentative della Missione:

MISSIONE RICERCA - CONSUNTIVO 2012
(in milioni di euro)

DESCRIZIONE		
Entrate		56
	Entrate contributive	
	Entrate da trasferimenti	53
	Altre entrate	-
	Entrate in conto capitale	3
Spese		28
	Funzionamento	16
	Interventi	
	Altre spese correnti	
	Investimenti in conto capitale	10
	Partite di giro	2

ENTRATE

Entrate correnti

Trasferimenti da parte dello Stato

Le entrate per trasferimenti da parte dello Stato per la ricerca ammontano ad € 53.290.333, di competenza e di cassa, riferiti a trasferimenti per l'attività svolta dall'ex ISPESL.

Per quanto concerne il trasferimento corrente dello Stato per l'anno 2012, è stato totalmente accertato e riscosso. Tale importo, affluito in due rate nella contabilità di Tesoreria Unica, è destinato alla copertura delle spese correnti delle Strutture del Settore Ricerca Certificazione e Verifica. In relazione ai problemi di finanza pubblica ed ai conseguenti tagli di spesa operati sul bilancio dello Stato, nel corso degli ultimi anni vi è stata la progressiva riduzione di tale fonte di finanziamento, che nella misura sopra riportata non consente un adeguato livello di copertura delle spese correnti del settore ricerca.

Entrate derivanti da trasferimenti in conto capitale

Le entrate in conto capitale derivanti da trasferimenti dallo Stato, per € 1.820.863, si riferiscono alla quota parte dell'1% del Fondo sanitario nazionale assegnato per il finanziamento dell'attività di ricerca corrente del Piano Triennale di attività (art. 12, comma 2 D. Lgs. 502/1992 e successive modificazioni; art. 15, comma 4 L. 351/2003) ed al finanziamento di progetti finalizzati alla ricerca sanitaria da parte del Ministero della Salute.

Le entrate per trasferimenti da altri Enti nazionali ed esteri, per € 1.511.556, si riferiscono ad entrate derivanti da rapporti di collaborazione con il Ministero della Salute o con altri enti, amministrazioni, associazioni e sono relativi ad accordi di programma, convenzioni, contratti e accordi di collaborazione, vincolate a specifiche attività di ricerca.

Nel dettaglio, tali entrate sono relative:

- al finanziamento da parte del Ministero della salute - Centro nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie - per specifici accordi di collaborazione - CCM (circa € 1.360.000);
- ad altre entrate da Enti diversi dal Ministero della Salute (circa € 150.000).

SPESE

Programma 5.1 - attività per la ricerca

Funzionamento

L'importo complessivo per le spese per il **personale** in attività di servizio ammonta ad € 13.343.718 e si riferisce alle spese per gli stipendi e gli assegni familiari, per i fondi relativi ai trattamenti accessori, i progetti speciali, gli oneri previdenziali ed assistenziali, le missioni, lo straordinario e gli altri oneri relativi al personale impiegato nelle attività rientranti nel programma in esame.

L'importo per le spese per **acquisto di beni e servizi** ammonta ad € 2.489.478 e si riferisce tra l'altro a:

- per la quota parte di interesse del programma € 2.410.836 a tutte le spese derivanti dalle utenze e dai contratti di somministrazione, dalle spese relative all'informatica, dall'acquisto di libri, giornali e pubblicazioni, dalle spese postali e telefoniche, dalle spese di pubblicità, dalle spese relative alla partecipazione a convegni, congressi e manifestazioni e da tutte quelle spese sostenute per il funzionamento degli uffici e lo svolgimento dell'attività amministrativa. Tra l'altro incidono sul programma le spese relative allo smaltimento di rifiuti speciali presenti nelle ex sedi del settore ricerca oggetto di trasferimento presso sedi INAIL.
- uscite per l'erogazione di borse di studio per la ricerca per € 78.642.

Interventi

Non si registrano importi per questa voce.

Altre spese correnti

Non si registrano importi per questa voce.

Investimenti in conto capitale

Per quanto riguarda le spese in conto capitale, lo stanziamento prevalente - € 8.064.464 - è riferito a spese per investimenti nella ricerca e comprende sia quelle per il personale assunto per la realizzazione dei singoli progetti di ricerca, sia quelle per acquisti di impianti, attrezzature e per la relativa manutenzione straordinaria. Sono ricompresi gli oneri finanziari relativi all'annualità 2012 del piano di attività del settore ricerca. Inoltre, l'importo relativo ad investimenti per la ricerca, si riferisce alle spese per attività di ricerca finalizzata finanziata dal Ministero della Salute e cofinanziata dalla gestione ex ISPESL.

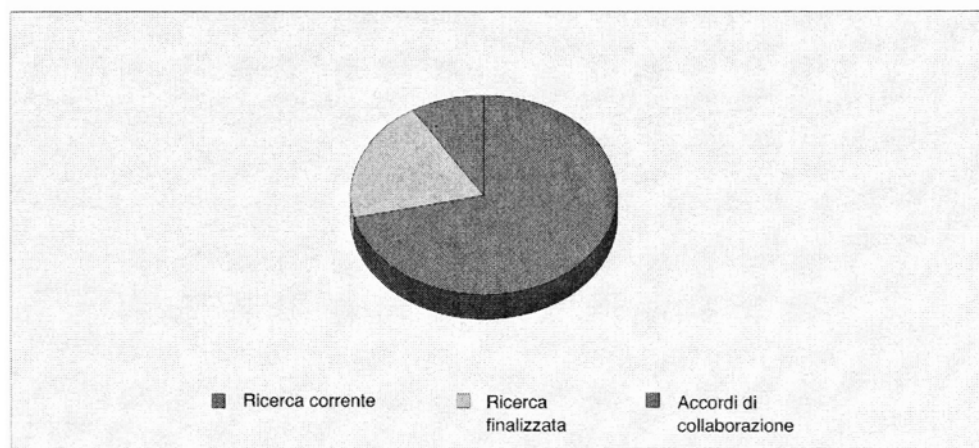
Più nel dettaglio le suddette spese sono riferite all'attività di ricerca corrente per circa € 5.760.533, all'attività di ricerca finalizzata per € 1.581.763 e ad Accordi di programma, convenzioni, contratti e accordi di collaborazione con il Ministero della Salute per € 623.894 e con altri Enti per € 98.274.

Le iniziative finanziate hanno riguardato:

- l'affidamento ad Enti esterni, mediante contratti sottoscritti a seguito dell'espletamento di un'apposita procedura valutativa, dell'attività di ricerca suddetta;
- le missioni effettuate dagli incaricati di ricerca;
- le quote di iscrizione a convegni e congressi scientifici cui sia il personale di ruolo che gli incaricati di ricerca hanno partecipato in qualità di relatori per presentare lavori scientifici;
- l'organizzazione di incontri tecnici, convegni ed eventi vari da parte dei Dipartimenti scientifici, nell'ambito della "trasferibilità dei risultati".

Il seguente grafico esprime in sintesi la ripartizione della spesa relativa alla ricerca.

RICERCA
Anno 2012



Risultano, inoltre, essere stati contabilizzati € 1.597.306 relativi alle spese per acquisti ed attrezzature, macchinari ed automezzi per la ricerca per la sicurezza sul lavoro.

Partite di giro

Le partite di giro sono € 1.773.309 e si riferiscono per lo più alle trattenute al personale impiegato nelle attività del programma.

5.6 ENTRATE per "Finanziamenti non direttamente attribuibili alle varie missioni"

Nella tabella che segue sono sintetizzate le entrate con destinazione indistinta e quelle derivanti da partite di giro:

FINANZIAMENTI NON DIRETTAMENTE ATTRIBIBILI ALLE VARIE MISSIONI - CONSUNTIVO 2012 (in milioni di euro)

DESCRIZIONE		
Entrate		1.285
	Entrate contributive	153
	Entrate in conto capitale	116
	Entrate per partite di giro	1.016

Entrate correnti

Nel complesso le entrate correnti ammontano a € 152.976.556.

Tra le poste principali della categoria in esame, vanno evidenziate le seguenti voci:

- € 10.757 per entrate dalla vendita di pubblicazioni dell'Istituto;
- € 2.326.727 per reintegro dei costi del Casellario Centrale Infortuni che accoglie le entrate del Casellario connesse al servizio di raccolta ed elaborazione dati e di informazione, fornito agli utenti (INAIL e imprese di assicurazione), oltreché le sanzioni per l'inosservanza degli obblighi previsti dall'art. 18 del d.lgs. 23 febbraio 2000, n. 38;
- € 31.049.848 relativi agli interessi ed altri proventi dei titoli a reddito fisso e € 454.425 per proventi sui titoli azionari riferiti non solo alle partecipazioni dell'Istituto ma anche ai rendimenti del portafoglio titoli dell'ex-IPSEMA;
- € 13.383.502 per interessi ed altri proventi dei mutui in incremento rispetto al dato del 2011, in considerazione dell'andamento del numero dei mutui;
- € 3.030.686 per entrate derivanti da interessi su conti correnti bancari. L'importo è stato determinato dai seguenti elementi:
 - valore del tasso Euribor (che si ripercuote sul tasso che remunera le liquidità sui conti correnti dell'Istituto Cassiere pari al 92% dell'Euribor ad un mese);
 - andamento degli interessi sul conto fruttifero 20357 (ad un tasso dell'1,56%).
- € 79.871.552 per "fitti". Per quanto riguarda le locazioni, il flusso dei canoni per l'anno 2012 si è incrementato rispetto l'anno precedente.
- € 2.288.350 riferiti al recupero delle spese sostenute per la gestione immobiliare e € 7.848.756 e € 9.319.446 per quelle sostenute per il personale.

Entrate in conto capitale

Nel complesso si registrano entrate in conto capitale per € 116.275.106, tra le quali risultano di particolare rilievo:

- alienazione di immobili per circa € 16.563.566 derivanti dalla vendita degli immobili INAIL retrocessi all'istituto in base all'art. 43 bis, Legge n. 14/2009;
- realizzo di valori mobiliari per € 32.564.160 di competenza e di cassa riferito al rimborso di titoli presenti in portafoglio in scadenza nel 2012;
- riscossione di crediti che ammontano in € 58.436.559 per la competenza e per la cassa, di cui € 30.191.612 relativi alle restituzioni delle quote capitale dei mutui e € 19.621.674 riferiti alle riscossioni dei prestiti ai dipendenti.
- assunzione di altri debiti finanziari connessi alla riscossione dei contributi di riscatto relativi al fondo di quiescenza e agli introiti per costituzione di depositi cauzionali in numerario effettuate da terzi per € 8.680.692.

Entrate per partite di giro

Nel complesso si registrano entrate per partite di giro per € 1.016.495.936, importo pari al complesso delle uscite per partite di giro.

Tra le poste più interessanti stanziare per la categoria in esame, vanno evidenziate le seguenti voci che per comodità descrittiva vengono raggruppate:

- € 104.974.956 riferiti all'addizionale ex art. 181 T.U. (€ 52.639.403), ai contributi riscossi per conto delle associazioni di categoria (€ 33.741.681) ed ai versamenti ad altri Enti delle sanzioni a carico dei datori di lavoro (€ 18.593.872);
- € 195.966.747 riferiti alla "gestione per conto" secondo le cui modalità è demandata all'Istituto l'assicurazione antinfortunistica per i dipendenti delle Amministrazioni statali nella ricorrenza delle ipotesi di cui agli artt. 127 e 128 del T.U. Nel dettaglio, per questo tipo di prestazioni sono stati contabilizzati rispettivamente € 153.845.300 e € 41.548.610 per "Prestazioni a dipendenti delle Amministrazioni dello Stato" e per "Prestazioni ad assistiti da speciali gestioni a carico dello Stato". Per le prestazioni erogate per conto di Amministrazioni regionali, si registrano € 263.091 mentre per le rendite corrisposte per conto di Istituti esteri € 309.746;
- € 79.244.531 comprensivi della erogazione a carico dello stato del Fondo di sostegno per le famiglie delle vittime di gravi infortuni sul lavoro (Legge 296/2006, art. 1, c. 1187 e successive modifiche ed integrazioni);
- € 47.549.917 riferite al trattamento a carico del personale delle ritenute previdenziali ed assistenziali, € 30.615.483 per i versamenti all'Erario e € 8.505.494 e € 3.210.920 per gli Enti gestori delle assicurazioni sociali;
- € 304.906.098 riferite alle trattenute fiscali a carico del personale ed € 3.668.592 alle riscossioni per IVA.

5.7 LE SPESE "TRASVERSALI" - approfondimenti

Per quanto concerne la rappresentazione delle spese, sempre tenuto conto della classificazione per missioni e programmi, si ritiene necessario operare un approfondimento rispetto a quanto già in parte evidenziato per le spese di funzionamento (spese del personale e spese relative all'acquisizione di beni e servizi) quale macroaggregato trasversale su tutte le missioni.

In relazione a tali spese di funzionamento è da segnalare una maggiore spesa rispetto a quanto ipotizzato in sede di previsione a causa soprattutto dell'aumento generalizzato, nell'anno 2012, delle tariffe relative ad acqua, luce e gas a cui devono aggiungersi gli effetti dell'aumento dell'IVA entrato in vigore nel settembre 2011. Parimenti il risultato del conto consuntivo risente del sensibile aumento, nell'anno 2012, della tassa rifiuti solidi urbani, che ha riguardato quasi tutte le strutture dell'Istituto, oltreché l'introduzione dell'IMU.

RISORSE UMANE E FORMAZIONE

Il patrimonio delle risorse umane che opera in INAIL risulta quantificato, al 31 dicembre 2012, in 9.733 unità di personale a contratto di pubblico impiego, di cui n. 9.032 del

Comparto EPNE e n. 701 del Comparto della Ricerca, cui si aggiungono n. 477 incarichi di Co.Co.Co. del Settore Ricerca per lo svolgimento delle attività di cui al Piano triennale della Ricerca 2009-2011, come rimodulato per il 2012 (delibera presidenziale n. 206/2011). A tale personale si aggiungono, inoltre, n. 37 dipendenti a contratto privatistico "grafici", n. 195 a contratto "metalmeccanici", n. 1 a contratto "portieri" e n. 989 medici specialisti ambulatoriali con rapporti d'opera professionale.

L'evoluzione della forza evidenzia una contrazione del personale EPNE di circa il 4,6% rispetto all'anno 2011 (pari a 434 unità). Tale riduzione ha riguardato tutte le categorie di dipendenti, nella misura del 4,6 - 4,7% per i dirigenti, i medici ed il personale delle Aree, e nella misura del 2,7% per i professionisti. Parimenti in flessione risulta la forza del Settore Ricerca, con una contrazione complessiva del 4,2% (n. 31 unità).

Tale riduzione della forza attiva trova motivazione soprattutto negli effetti delle disposizioni di legge e nelle normative volte negli anni recenti alla riduzione della spesa pubblica e concretizzate, per quanto riguarda le assunzioni nelle Pubbliche amministrazioni sia tramite una sistematica limitazione del turn over - fissata per il 2009 al 10% delle cessazioni verificatesi nell'anno precedente e, per ciascuno degli anni 2010 e 2011, al 20% - sia attraverso due diversi, successivi interventi di riduzione delle dotazioni organiche degli enti, in misura del 10% ognuno (D.L. n.194/2009, convertito dalla Legge n. 25/2010 e D.L. n. 138/2011, convertito in L. n. 148/2011).

Da ultimo si richiama la determina presidenziale n. 99 del 19 ottobre 2012, con la quale sono state rideterminate le dotazioni organiche dell'Ente, ai sensi del D.L. n. 138/2011, in riduzione di n. 20 posizioni dirigenziali di II fascia (n. 19 per il comparto EPNE e n. 1 per il comparto Ricerca) e, in esito alla quantificazione dei costi del restante personale da contrarre (-10%), n. 971 unità del solo personale EPNE.

In tale contesto, si è provveduto all'invio ai competenti Ministeri della proposta di nuova dotazione organica in attuazione del D.L. n. 95/2012, convertito dalla L. n. 135/2012, ai fini della adozione del previsto DPCM per le Pubbliche amministrazioni, provvedimento emesso il 22 gennaio 2013 e pubblicato nella G.U. del 13 aprile 2013.

In proposito, si rappresenta che la quantificazione della dotazione organica dell'Ente consegue alla non integrale applicazione all'Istituto dei tagli prescritti dalla predetta legge n. 135/2012.

Ciò discende, per un verso, dall'attuazione del disposto dell'articolo 1, comma 111, della Legge 24 dicembre 2012, n. 228 (Legge di stabilità), il quale prescrive che "a fine di garantire la tutela privilegiata degli infortunati sul lavoro e dei tecnopatici, con particolare riferimento alle prestazioni sanitarie regolamentate dall'accordo quadro approvato in data 2 febbraio 2012 in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, ferme restando le riduzioni di cui all'articolo 2, comma 1, lettera a), del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, per l'Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro (INAIL) si procede alla riduzione della dotazione organica del personale non dirigenziale di cui all'articolo 2, comma 1, lettera b), del citato decreto-legge n. 95 del 2012, con esclusione delle professionalità sanitarie".

In considerazione della predetta norma è rimasta invariata la dotazione organica delle seguenti tipologie di personale:

- dirigenti medici di I e II livello;
- personale dell'area C con profilo socio-educativo, infermiere, tecnico RX, fisioterapista;
- personale dell'area B con profilo sanitario.

Per altro verso, il ricorso, a favore dell'Ente, ai criteri di selettività legati alle specificità delle singole amministrazioni, ha permesso minori riduzioni nella rideterminazione dei contingenti delle restanti professionalità, sia per le posizioni dirigenziali di seconda fascia (pari a complessive n. 15 unità), sia per il personale non dirigenziale.

Con riferimento all'attività gestionale, si è proceduto alla piena integrazione nei sistemi informatici dell'Istituto della gestione del personale del Settore Ricerca. Inoltre, si è data piena applicazione al Sistema di misurazione e valutazione del personale EPNE, di cui alla delibera presidenziale n. 186/2010 come modificata dalla determina del Commissario straordinario n. 103 del 16 marzo 2012.

In relazione alle predette disposizioni, si è provveduto ad aggiornare le previsioni di

spesa per l'anno 2012 per il personale dell'Istituto, riducendo gli stanziamenti previsti sui relativi capitoli di bilancio. In particolare il risparmio è stato ottenuto prevedendo lo slittamento delle assunzioni del Settore della Ricerca (relative a 112 unità) al mese di settembre 2012, nonché considerando le riduzioni previste dall'art.9, comma 2-bis, del D.L. 78/2010.

In attuazione del predetto art. 9, comma 2-bis, D.L. 78/2010, che prevede a decorrere dal 1° gennaio 2011 che l'ammontare complessivo delle risorse destinate annualmente al trattamento accessorio del personale non può superare il corrispondente importo dell'anno 2010 ed è comunque automaticamente ridotto in misura proporzionale alla riduzione del personale in servizio, sono state ridotte le risorse destinate al trattamento accessorio del personale in misura proporzionale alla effettiva riduzione del personale in servizio.

Infine, occorre evidenziare che, in esecuzione della sentenza n.223 della Corte Costituzionale dell'11 ottobre 2012, le somme trattenute in applicazione dell'art.9 comma 2 del D.L. n. 78/2010 (decurtazione del 5% e del 10% dei trattamenti economici superiori rispettivamente a € 90.000 e € 150.000 lordi), pari ad € 2.400.000, sono state restituite al personale con le competenze stipendiali del mese di dicembre 2012.

Con riferimento, inoltre, all'attuazione del comma 1 del citato art. 9, D.L. n. 78/2010, il quale ha disposto che il trattamento economico complessivo dei singoli dipendenti non può superare, per il triennio 2011-2013, il trattamento ordinariamente spettante per l'anno 2010, non si è dato luogo, analogamente all'anno precedente, ad incrementi retributivi per il personale, fermo restando l'erogazione della indennità di vacanza contrattuale, come disposto dal comma 17 del medesimo articolo 9.

Da ultimo, nel corso dell'anno, si è dato attuazione al principio affermato dalla Corte di Cassazione a sezioni unite con sentenza n. 7154 del 25 marzo 2010, inerente la rideeterminazione dei trattamenti pensionistici integrativi a carico del fondo integrativo dell'INAIL, con specifico riguardo al personale delle Aree ed ai dipendenti destinatari dell'art. 15 della legge n. 88/89, ai fini dell'inclusione, nella relativa base di calcolo, degli emolumenti fissi e continuativi percepiti in aggiunta alle voci stipendiali.

Con riferimento alla **Formazione del personale**, l'esigenza di contenimento dei fabbisogni di risorse umane e di razionalizzazione degli assetti organizzativi, ha guidato, anche per il 2012, la scelta delle priorità formative.

Il sostegno delle risorse allocate nell'ambito delle funzioni di core business, il consolidamento/sviluppo delle competenze tecnico specialistiche e la manutenzione/aggiornamento dei portati professionali del personale sanitario e dei professionisti costituiscono le linee di azioni prevalenti attuate nel corso dell'anno.

La formazione territoriale ha rivolto, come sempre, la propria attività al soddisfacimento dei bisogni formativi connessi al sistema di produzione locale, con particolare riguardo al consolidamento delle competenze di core business, soprattutto per gli addetti dell'area C e B, nonché per i responsabili di 2° livello. Inoltre, ha collaborato alla progettazione di alcune iniziative promosse a livello centrale sulla materia istituzionale ed ha gestito localmente i progetti rilasciati dalla formazione centrale.

Nel 2012 sono state coinvolte nelle attività formative realizzate circa 7400 risorse (partecipanti) - pari a circa il 69% del personale in forza nell'Istituto - per un totale di circa 24.000 partecipazioni e di circa 57.000 giornate di formazione.

Poco meno del 50% delle giornate/uomo complessivamente messe a disposizione sono state fruite dal personale sanitario e dai professionisti, garantendo l'acquisizione dei crediti formativi previsti dalla normativa ECM e dai rispettivi ordini professionali di appartenenza.

Nel 2012 la Formazione ha privilegiato le soluzioni formative interne, ricorrendo all'acquisizione di servizi dal mercato solo in caso di interventi su contenuti altamente innovativi e/o specialistici. Il maggior impegno della formazione interna ha consentito di ridurre ulteriormente l'importo della spesa che è diminuita del 19,7% rispetto al 2011, posizionandosi ad un livello ancora inferiore al limite posto dalla L.122/2010, facendo, al contempo, registrare - rispetto all'anno precedente - un aumento di circa il 15% delle giornate/uomo complessivamente erogate.

Inoltre, il progressivo incremento della formazione a distanza, articolata in varie forme (e-learning, videoconferenza, etc.) ha consentito anche il contenimento delle spese di missione anche queste soggette a stringenti normative di contenimento.

Oltre alle attività formative destinate alle risorse dipendenti dell'Istituto, la Formazione, sia centrale che territoriale, ha gestito, in collaborazione con la funzione prevenzione, attività formative destinate allo sviluppo della cultura della prevenzione (RSPP, ASPP, iniziative nelle scuole e nei cantieri, etc.) e programmi formativi destinati a studenti laureati e laureandi, che hanno svolto stages e tirocini presso le strutture dell'Istituto.

Per quanto riguarda la distribuzione degli importi inerenti la previsione di spesa, il 36,8% - a seguito delle azioni intraprese per adeguare il sistema di produzione della Formazione ai vincoli posti dalle normative intervenute - era attribuito alle Strutture Territoriali; il 19,8% alle Strutture Centrali, il 28,4% al Servizio Formazione e, infine, il 15% alle Consulenze e alla Sovrintendenza Medica Generale.

L'importo complessivamente impegnato per l'acquisizione di servizi formativi è pari a circa il 52% dell'assegnazione iniziale. A tale riguardo, gli importi stanziati per le strutture centrali professionali sono stati utilizzati per definire interventi somministrati anche alle unità di personale territoriali, al fine di garantire l'aggiornamento professionale obbligatorio e l'acquisizione dei relativi crediti formativi.

Relativamente alla finalizzazione delle spese - tenuto conto della ripartizione per Missioni e Programmi - il budget relativo al 2012 è stato sostanzialmente suddiviso fra Programmi istituzionali (Previdenza - Assistenza sanitaria - Tutela contro gli infortuni sul lavoro) e la Missione attinente ai Servizi generali e istituzionali (tutto ciò che è a supporto della produzione).

Si precisa che i programmi formativi relativi alla missione "Assistenza sanitaria" sono stati soggetti prevalentemente ad acquisizione di servizi formativi, in particolare per l'attuazione della formazione obbligatoria per il personale sanitario destinatario dei crediti formativi (E.C.M.).

Per quanto concerne le missioni "Previdenza" e "Tutela contro gli infortuni sul lavoro", la formazione interna, attraverso il contributo degli esperti dell'Istituto in materia, ha potuto rispondere ai bisogni di sostegno professionale senza dover ricorrere in maniera significativa al mercato.

Per quanto concerne, in particolare, il settore Ricerca, Certificazione e Verifica, nel corso del 2012, sono proseguite le attività finalizzate all'integrazione nell'ambito del sistema di gestione della formazione INAIL. A partire dal secondo semestre dell'anno - a seguito degli interventi tecnici volti ad estendere il sistema HR anche al settore di cui trattasi - è stato possibile gestire, con la procedura della formazione (SGF), i processi formativi delle risorse del settore, garantendo, quindi, una modalità univoca di gestione per tutto il personale dell'Istituto.

I Dipartimenti territoriali sono stati gestiti, dal punto di vista formativo, dalle rispettive Direzioni regionali, alle quali è stato attribuito il budget per garantire l'aggiornamento professionale del relativo personale presente sul territorio di riferimento.

Nel corso del 2012, l'offerta formativa per il Settore della Ricerca ha visto coinvolti oltre 1000 partecipanti, pari al 91% delle risorse dello specifico settore, per una media di 2,6 giorni di formazione fruiti pro capite. Il 52,5% delle iniziative messe a disposizione ed il 61,2% delle giornate erogate alle risorse in questione sono state finalizzate a sostenere il processo d'integrazione nel sistema INAIL.

Il personale direttamente dedicato alla ricerca (63% dei partecipanti del settore), ha potuto fruire di un numero di iniziative e di giornate, pari, rispettivamente, a circa il 62,5% e a circa il 65% di quelle complessivamente realizzate nell'intero settore.

Comunicazione

La funzione comunicazione, attraverso le molteplici iniziative nelle quali trova espressione, assolve un compito di rilievo, costituendo il tramite necessario per la diffusione della conoscenza, attraverso diverse azioni e iniziative finalizzate a dare attuazione alla mission integrata dell'Istituto.

Nel corso del 2012 è stata assicurata la partecipazione a iniziative di comunicazione in ambito nazionale ed internazionale volte a sostenere l'immagine, le politiche, le nuove funzioni e i valori acquisiti dall'Ente, anche a sostegno del processo di riorganizzazione conseguente al riposizionamento dell'Istituto nel sistema di Welfare, quale attore primario nell'ambito del sistema integrato della sicurezza.

La programmazione delle attività, nel rispetto dei stringenti vincoli economici imposti dalla Legge n. 122/2010, hanno riguardato le iniziative di seguito indicate.

Per quanto riguarda la progettazione, organizzazione e gestione di eventi esterni, si evidenziano:

Fieragricola - Verona, 2/5 febbraio

L'INAIL ha partecipato alla 110^a edizione della manifestazione biennale che richiama un'ampia partecipazione di pubblico che opera nel settore agricolo. Nello stand istituzionale sono stati illustrati progetti, attività, servizi in rete e tecnologici, diffusi prodotti editoriali e organizzati, in collaborazione con le strutture competenti per materia, seminari e workshop.

Forum PA - 16/19 maggio

L'Istituto ha partecipato nell'ambito del progetto "Casa del Welfare" coordinato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, unitamente a Inps, Isfol, Covip e Italia Lavoro.

La mamma che lavora, edizione 2012 - 25 maggio

Iniziativa promossa dal giornale Job-Sole 24 ore e patrocinata dal Dipartimento per le Pari Opportunità. L'Istituto ha aderito a tale iniziativa, sostenuta anche dal Comitato unico di garanzia dell'Istituto, organizzando l'evento con attività ludiche per i piccoli partecipanti, figli dei dipendenti, sul tema dell'educazione alimentare.

Si ritiene dover evidenziare, inoltre, che le attività e iniziative anche a carattere internazionale realizzate nel corso dell'anno sono state organizzate esclusivamente con l'utilizzo di risorse interne.

A tale riguardo, l'adesione dell'Istituto al progetto "Casa del Welfare", secondo una logica partecipativa unitaria ha condotto, nel tempo, alla "istituzionalizzazione" di alcune iniziative, quali "Forum PA" e "Meeting dell'Amicizia fra i Popoli". Ciò ha comportato, per l'edizione 2012 di tali manifestazioni, l'assunzione dei costi organizzativi di partecipazione (iscrizione, area espositiva, allestimento stand) da parte del Ministero del Lavoro, con esclusione delle spese relative ai servizi accessori correlati (telefonia, connettività, facchinaggio, strumentazione informatica, etc.) sostenuti dagli enti partecipanti.

Rispetto alle attività della Tipografia di Milano, nel corso del 2012 le attività svolte sono state caratterizzate dalla realizzazione di stampa e distribuzione di:

- modulistica (in misura ridotta in virtù dell'utilizzo delle comunicazioni on line);
- pubblicazioni dell'Istituto in materia di prevenzione e sicurezza, di cui n. 79 nuove edizioni;
- ristampa di prodotti degli anni passati dello stesso argomento, utilizzate per lo più, ma non solo, da parte delle Sedi nella partecipazione alle manifestazioni fieristiche organizzate nell'anno: 18 in Italia e 1 all'estero, Londra Parolimpiadi;
- periodici: Rivista infortuni, SuperAbile Magazine, Bilanci, Giurisprudenza, Quaderni della Rivista, Next, etc.

Nel merito, si evidenzia una diminuzione della spesa dovuta principalmente alla riduzione della carta stampata a favore dell'impiego di prodotti on line, in coerenza con la vigente normativa e nel rispetto delle norme di contenimento delle spese di funzionamento.

Portale Istituzionale

All'interno del **Portale istituzionale** sono state pubblicate on line delle prime versioni dei principali canali tematici, in vista dell'uscita definitiva, avvenuta nel 2013, del Nuovo Portale Unificato. Sono disponibili agli utenti dell'INAIL nuovi strumenti di informazione e condivisione propri del web 2.0, conformi alle normative ed alle linee guida per le Amministrazioni Pubbliche in materia e predisposti per integrare portali e contenuti INAIL con i social software pubblici (Facebook, Twitter, Google+ e Youtube). I canali sviluppati ed erogati da dicembre 2012 sono:

- **Canale Sala Stampa**, dove è possibile consultare news, comunicati stampa, dossier e speciali, materiali delle conferenze e dei convegni, articoli di stampa nazionale, locale e web sui temi strettamente istituzionali, un'area multimediale con photogallery e video-gallery, nonché la sezione dedicata alla presenza dell'INAIL sui social network, con la possibilità di condividere specifici contenuti attraverso le tecnologie di social software.
- **Canale INAIL Regioni**, punto "unico" di accesso all'informazione territoriale curata dalle Direzioni Regionali, con possibilità di ricercare servizi e contatti delle sedi INAIL competenti o delle sedi dei Patronati.
- **Nuova Intranet INAIL**, rivolta ai dipendenti INAIL, evolve la precedente introducendo anche all'interno della vita dell'Istituto i nuovi paradigmi tecnologici e comunicativi propri del web 2.0.

Nell'ambito delle spese per la comunicazione istituzionale, si evidenziano inoltre le attività per la gestione di campagne informative/promozionali riportando, di seguito, le relative iniziative di comunicazione esterna realizzate nell'anno 2012.

Campagna informativa Autoliquidazione 2012

Campagna informativa di prodotto sull'Autoliquidazione online promossa e realizzata dall'Istituto per ricordare ai datori di lavoro la scadenza del pagamento assicurativo nonché l'invio dei dati retributivi attraverso l'utilizzo esclusivo del canale telematico.

Presenza istituzionale su "Il Libro dei Fatti 2012" - Adnkronos - GMC S.p.A

Pubblicazione di una pagina informativa istituzionale sul volume che ripercorre gli accadimenti mondiali e nazionali nei diversi ambiti del sapere - politica, economia, spettacolo, sport, etc - e offre un contributo di idee sul futuro del nostro Paese coinvolgendo i principali attori della vita economica e politica nazionale.

La funzione di comunicazione "sociale" si è svolta nel 2012 attraverso la concessione di patrocinii e/o l'erogazione di contributi (D.P.R. n. 367/97) per sostenere eventi nei diversi settori sociali, culturali e scientifici riconducibili naturalmente alla mission aziendale.

Si richiamano infine le attività ordinarie svolte con riferimento alla pubblicità obbligatoria per gare d'appalto e concorsi nonché quelle relative all'acquisto di pubblicazioni, in cui vanno ricompresi i compensi agli autori degli articoli da pubblicare sulla Rivista degli Infortuni e delle Malattie Professionali.

Informatica

Interventi di sviluppo ed evoluzione - servizi di sicurezza e infrastrutturali

Gli interventi svolti nell'anno 2012 per il sistema di sicurezza dell'Istituto, si sono concentrati sulle linee di evoluzione pianificate per la gestione del rischio integrata con i processi aziendali, la riduzione del rischio residuo sulla base della criticità delle applicazioni e dei dati trattati, il raggiungimento e mantenimento della Compliance, una maggiore integrazione e supporto ai processi di business, la creazione di reportistica di alto livello e il controllo continuo dello stato della sicurezza aziendale.

È stato completato il progetto di Estensione IAA e realizzazione Identità Federate, grazie all'aggiornamento dei servizi di CA Siteminder all'ultima versione disponibile (R12), l'implementazione dei meccanismi di Single Sign On per IBM WebSphere, l'implementazione di un'infrastruttura per la federazione delle identità, l'integrazione dei meccanismi di federazione delle identità con l'attuale infrastruttura di profilazione, la fornitura degli strumenti per la validazione delle identità nei flussi di comunicazione tra web services ed infine è stato implementato il meccanismo di federazione delle identità con INPS per la fruizione dei servizi per gli Ispettori.

È in fase di rilascio in esercizio il progetto "Cassaforte digitale" delle utenze amministrative, per la realizzazione dell'infrastruttura per la gestione delle password di massimo privilegio di applicativi e sistemi di ambiente eterogeneo (administrator per windows, root per il mondo Unix-like, utenze amministrative di DB, Router e Firewall, etc.).

L'infrastruttura Proxy è stata gradualmente rinnovata, con la revisione e razionalizzazione dei servizi erogati, che attualmente sono: Outbound Proxy, Reverse Proxy e Remote Access.

L'infrastruttura di DB Security Monitoring è stata estesa, mediante l'introduzione di un nuovo gateway Imperva e della piattaforma di monitoraggio DB/Applicativo Imperva a nuove aree applicative ed al sito di disaster recovery, e la progettazione e realizzazione di procedure integrate di gestione e storicizzazione dei dati di monitoraggio; inoltre, è stata progettata l'estensione del monitoraggio dell'attuale sistema DB2 includendovi il tracciamento tramite agent delle attività, prevalentemente amministrative, non svolte tramite rete.

L'evoluzione normativa e la diffusione dell'utilizzo del servizio di **Firma Digitale Centralizzata** ha comportato una serie di interventi, fra i quali: l'implementazione di un'infrastruttura predisposta in base alle indicazioni dell'art. 8 Conservazione delle chiavi e dei dati per la creazione della firma Comma 4 della "bozza delle regole tecniche per firme elettroniche" emessa da DigitPA a luglio 2011, l'evoluzione dell'infrastruttura di Firma Digitale in ottica business continuity, l'evoluzione degli applicativi di Firma Digitale con il processo di Revoca e Sospensione del certificato digitale, l'integrazione applicativa con Gestore Eventi, Tracciatura Applicativa ed Active Directory per utenza amministrativa, la progettazione del Cruscotto di amministrazione.

Per la realizzazione **dell'Analisi dei Rischi** è stato scelto un prodotto basato su un modello che prevede di integrare informazioni provenienti da questionari relativi ad informazioni di sicurezza, per ottenere una stima qualitativa e globale dello stato di rischio, grazie ad un processo di classificazione di tali informazioni rispetto ai criteri prestabiliti ed all'importanza rivestita dagli asset rilevati.

Gli interventi svolti nell'arco del 2012 nell'ambito infrastrutturale e di networking sono stati indirizzati principalmente verso il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Istituto: il Nuovo Portale INAIL, il Click day relativo alla procedura ISI, il Data Center Consolidation, la razionalizzazione dei collegamenti e dei data center degli Enti assorbiti (IPSEMA e ISPEL) e l'adempimento dell'obbligo telematico.

L'infrastruttura dedicata al **Nuovo Portale INAIL** è stata installata e configurata sui due siti (Santuario e Ferruzzi), con l'adozione della tecnologia BladeSystem Matrix e sistemi storage HP 3Par, coerente con le linee dettate dall'architettura disegnata per il nuovo Portale INAIL. La tecnologia utilizzata semplifica l'implementazione di applicazioni e servizi business IT, fornendo la capacità ai sistemi attraverso un pool di risorse (server, storage, connettività di rete etc) prontamente impiegate. L'elevato grado di automazione dell'ambiente Matrix, infatti, consente di regolare l'infrastruttura istantaneamente in base alle esigenze di risorse dinamiche.

Per il **Click Day 2012** è stata predisposta un'infrastruttura Hardware sicura e affidabile, completamente dedicata e loose coupling (indipendente da infrastrutture tecnologiche particolari come ad es. sistema di SSO INAIL, sistema di tracciatura online, etc.) ed una infrastruttura di rete, anch'essa completamente separata ed indipendente dal resto del sistema informatico dell'Istituto, a cui è stata dedicata una banda in ingresso/uscita da/verso Internet di 4 Gbps e che può affidarsi ad apparati ad alta performance e a classi di indirizzi ip privati e pubblici riservati.

Per il progetto **Data Center Consolidation** è stato effettuato l'aggiornamento tecnologico delle infrastrutture, per consentire la riduzione dello spazio utilizzato nei Ced di Santuario e di Ferruzzi dai sistemi attualmente in uso in INAIL. Anche in questo caso è stata utilizzata la tecnologia HP BladeSystem Matrix che consente la riduzione dei consumi in termini di energia elettrica e dissipazione di calore. Con tale progetto è stata quindi potenziata l'infrastruttura tecnologica necessaria al progetto di telematizzazione obbligatoria dei servizi messi a disposizione dall'Istituto per la comunicazione con le imprese.

La normalizzazione dei collegamenti e dei data center degli enti soppressi ISPEL e IPSEMA ha richiesto un adeguamento da parte del Networking delle infrastrutture comunicative, permettendo dove possibile e dove è stato considerato conveniente dall'Istituto, l'adozione del VoIP. Tale processo di razionalizzazione continuerà anche nel 2013.

Nel corso dell'anno si è proceduto al **potenziamento del sistema centrale**, di supporto soprattutto ai servizi dell'area Istituzionale. Si è provveduto, inoltre, all'upgrade di gran parte delle piattaforme Oracle database nella versione 11G, attività che verrà portata a termine nel 2013.

Il **Nuovo Canale Sicurezza sul Lavoro** sostiene la politica prevenzionale dell'Istituto, sia affrontando il tema della sicurezza sul lavoro in tutti i suoi aspetti operativi, sia perseguendo lo sviluppo di una vera e propria rete della sicurezza fondata sulla partecipazione e il coinvolgimento di soggetti diversi, sfruttando fortemente le dinamiche 2.0. All'interno del Canale sono pubblicati: normative, materiale informativo, progetti, eventi, campagne informative, notizie ed approfondimenti in materia di prevenzione. Vengono svolte attività formative e divulgative attraverso la produzione e la pubblicazione di materiale multimediale (video, gallerie fotografiche, podcast) degli eventi promossi dall'INAIL, ed è inoltre possibile condividere tra utenti specifici contenuti, attraverso le tecnologie di social software.

Nell'ambito del progetto di **Unified Communication**, nel 2012 è stato realizzato il repository unico dei contenuti multimediali, l'infrastruttura di erogazione (streaming a flusso adattativo, Video On Demand e servizi Live) su intranet e internet ed è stato definito il processo di gestione e pubblicazione di contributi audio/video su portale e canali web, codificati anche per dispositivi mobile. Tale architettura ha permesso la realizzazione delle sezioni multimediali sul portale intranet e sui canali Sicurezza sul Lavoro e Sala Stampa.

Nell'anno sono state effettuate sperimentazioni di Webinar e "Call the expert" integrando Microsoft Lync 2010 nelle relative funzionalità di portale. Le sale riunioni delle Direzioni Centrali e Regionali sono state dotate di postazioni Lync dotate di monitor 47", webcam e Pc, espandendo le possibilità di comunicazione multimediale tra singoli e/o gruppi di lavoro.

Supporto Informatico alle attività istituzionali

In attesa dell'emanazione del Decreto attuativo del SINP - Sistema Informativo Nazionale della Prevenzione di cui all'articolo 8 del Decreto Legislativo 81/2008, in coerenza con le attività istituzionali dell'INAIL di prevenzione dei rischi e dei danni legati al lavoro e di realizzazione di strumenti di conoscenza dei fenomeni legati alle condizioni lavorative, si è provveduto al potenziamento delle funzionalità della procedura informatica "Flussi Informativi" in termini di: disponibilità di schede analitiche per azienda, con quadro complessivo delle posizioni assicurative e relativi infortuni e Malattie Professionali; sistema di business intelligence per analisi decisionali riguardanti il sistema prevenzionale istituzionale; integrazione sistematica delle informazioni relative al Sistema nazionale di sorveglianza sulle cause e circostanze degli Infortuni sul lavoro di maggior gravità, in particolare di quelli con esito mortale sulla base delle informazioni sull'attività di vigilanza presenti sulle banche dati ex ISPESL; focus sui dati del settore agricolo. Inoltre, è stato riprogettato in funzione del SINP il servizio di comunicazione telematica dei dati delle Unità Produttive e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Parallelamente sono stati potenziati i servizi online rivolti agli intermediari, in particolare Patronati e Associazioni di Categoria.

Sul fronte della cooperazione con altri enti, è stata completata, per l'area della vigilanza ispettiva, la prima fase del progetto di realizzazione della "banca dati Aziende Ispezionate" con il Ministero del lavoro e delle Politiche sociali e l'INPS, e la cooperazione con l'Arma dei Carabinieri.

Inoltre con INPS, sono stati realizzati i servizi di interscambio dati relativamente agli **inquadramenti tariffari** dei datori di lavoro e all'area del lavoro in agricoltura e si è proceduto alla compensazione in cooperazione applicativa delle somme anticipate da INAIL e INPS in ragione della convenzione sui casi di dubbia competenza malattia/infortunio e alla realizzazione dei relativi strumenti di monitoraggio.

Nel 2012 oltre due milioni di comunicazioni alle imprese sono state inviate tramite **Posta Elettronica Certificata** e, ove previsto, firma digitale, in luogo del canale postale ordinario, con notevoli ripercussioni sull'andamento delle spese postali.

A supporto delle attività per le **Verifiche impianti e macchinari**, la procedura SISGA (SIStema Gestione Attrezzature) è stata realizzata e rilasciata in esercizio nel mese di maggio 2012, entro i termini previsti dal D.M. 11 aprile 2011. In particolare sono state realizzate le funzioni di immatricolazione e prima verifica periodica e connessione con il circuito interbancario per l'utilizzo del MAV online. Sono state anche rilasciate ulteriori funzioni di monitoraggio e reportistica, e di integrazione con le precedenti procedure in essere presso l'ex-ISPESL.

Relativamente al **Fondo Vittime Amianto**, di cui alla Legge n. 244/2007, è stato rea-

lizzato un Cruscotto di monitoraggio dell'andamento della spesa relativa alla prestazione aggiuntiva e dell'entrata derivante dall'applicazione di un'addizionale sui premi ordinari dovuti sulle retribuzioni afferenti le voci di tariffa espressamente indicate nel Regolamento del Fondo (Decreto interministeriale 12 gennaio 2011, n. 30).

È stata inoltre realizzata la **Procedura Amianto Marina (PAM)** per la gestione delle domande presentate dal personale della marina militare (navigante e di terra) al fine del rilascio della certificazione, positiva o negativa, dei benefici amianto.

Sono stati potenziati, inoltre, i servizi telematici del Settore Navigazione, ed in particolare:

- nell'ambito dei processi relativi agli adempimenti assicurativi, sono stati resi completamente ed esclusivamente telematici i servizi relativi alle denunce retributive e di prima iscrizione; è stato inoltre realizzato il nuovo servizio per effettuare tramite web la denuncia di riarmo in corso d'anno (Art. 12 D.P.R. n. 1124/1965).
- in base alle disposizioni circa l'obbligatorietà dell'invio telematico delle autoliquidazioni annuali, sono state adeguate le procedure presenti sia sul sistema web (front end) sia sul sistema istituzionale interno (back end). Inoltre sono stati ottimizzati i processi per gestire le denunce correttive a bilancio chiuso afferenti le autoliquidazioni che includono una o più posizioni assicurative.
- è stato potenziato il servizio di pagamento telematico dei contributi tramite MAV multiplo.
- sono state adeguate le procedure informatiche ex IPSEMA, i report, le comunicazioni agli utenti, al fine di uniformarle al formato INAIL (logo, denominazione strutture, uffici, etc.).

Nel corso del 2012 è stata completata l'automazione dell'aumento in via straordinaria delle indennità per **indennizzo del danno biologico**, così come previsto dal D.M del 27 marzo 2009. A tal fine sono stati realizzati specifici moduli in grado di consentire il calcolo e la gestione degli aumenti degli indennizzi in capitale e di quelli in rendita. I nuovi processi consentono sia la determinazione degli arretrati sia l'adeguamento delle procedure in linea preposte alla gestione degli indennizzi in capitale e dei ratei di rendite per danno biologico, per applicare l'aumento e relativa rivalutazione dei pagamenti correnti.

Supporto informatico alle attività strumentali

Le Attività di **Intelligence e Business Analytics** comprendono diversi ambiti o domini.

Per la **Business Analytics nella gestione della Vigilanza Ispettiva**, sono state realizzate implementazioni che in modalità cooperativa permettono di integrare gli output delle analisi di intelligence, sviluppate ai diversi livelli tecnico/organizzativi e su sottosistemi diversi, verso il repository "VIGEA", pensato come centro del sistema di intelligence, integrando tra loro i vari sottosistemi in modo da ricondurre a sistema le informazioni di interesse del processo ispettivo.

Per la **Business Intelligence nei progetti ex-ISPEL** è stata completata la migrazione del progetto OCCAM del settore Medicina Lavoro verso la piattaforma SPSS e sono state avviate le analisi per la progettazione di nuove funzionalità. In parallelo i dati saranno trasferiti sul sistema Enterprise Datawarehouse per la progettazione di un nuovo datamart del settore ricerca e medicina lavoro.

Analoghe iniziative sono in atto per il Dipartimento dei processi organizzativi, con particolare riguardo al sistema MALPROF. In seguito saranno, quindi, pianificati interventi per la realizzazione di nuovi Data Mart tematici con i dati provenienti dagli Enti incorporati nell'Istituto (ISPEL, IPSEMA).

È stata rilasciata la **Banca dati Agenti Biologici** per la gestione del patrimonio di dati ed informazioni sul rischio biologico emerse in occasione dei monitoraggi effettuati dalla CONTARP.

È stata pubblicata in Internet la nuova versione della Banca Dati Statistica, mentre il continuo adeguamento del **Data Mart Statistico**, ampliando il numero e la qualità delle informazioni come i dati sintetici sugli assicurati, le informazioni contabili e le codifiche Ateco ed ESAW, consentirà di evolvere la capacità di elaborazioni statistiche e di razionalizzare l'attività di analisi.

Il processo di dematerializzazione della gestione delle risorse umane ha visto la por-

talizzazione di numerosi servizi dedicati ai dipendenti nel **Portale del Dipendente**, e la realizzazione di nuove funzionalità atte sia a garantire una puntuale applicazione delle complesse normative in materia di gestione del personale, sia a razionalizzare e snellire il lavoro degli operatori del settore. L'automazione delle numerose e multiformi interazioni tra l'Amministrazione e il dipendente consente tra l'altro di delegare a quest'ultimo, in maniera guidata e controllata, parte della fase istruttoria del provvedimento, consentendo agli operatori di indirizzarsi prevalentemente su attività di gestione e verifica. Nello stesso tempo si realizza un significativo spostamento dei dati dal supporto cartaceo a quello elettronico. Il Portale Dipendente è stato ridisegnato per incrementarne funzionalità, usabilità e manutenibilità, ed è stato attivato il Portale dell'ex dipendente, in cui saranno disponibili comunicazioni, CUD, cedolini (laddove presenti emolumenti INAIL), gestione delle rate dei mutui e fitti etc. Il progetto prevede inoltre interazioni realizzate anche su dispositivi mobile dedicati in particolare al management dell'Istituto.

Buona parte delle funzionalità di gestione del personale (emolumenti, mutui, missioni, gestione presenze/assenze e l'intero Portale del dipendente) sono state già adattate alle specificità del **Personale dei settori Ricerca e Navigazione**. Sono in corso le attività per l'integrazione delle informazioni economico/giuridiche storiche dei dipendenti ex-IPSEMA ed ex-ISPEL.

È stato rilasciato il nuovo sistema per la gestione integrata con le procedure HR dei pagamenti ai titolari di funzione all'interno degli Organi dell'Istituto.

In ambito **previdenza complementare**, a seguito della costituzione del fondo SIRIO per i dipendenti dei comparti dei Ministeri e degli Enti pubblici non economici, sono in corso di realizzazione procedure informatizzate dedicate ai dipendenti per la gestione della domanda di adesione on line e delle richieste di modifica della percentuale di contribuzione; i sistemi di gestione retributiva del personale e le procedure di elaborazione del trattamento di fine rapporto verranno inoltre adeguate per la gestione delle quote spettanti al fondo e per la trasmissione mensile dei dati.

Completati gli sviluppi per il **Nuovo Sistema Documentale - DOCWEB**, si è proceduto con il suo rilascio su 4 Direzioni Centrali. Seguiranno, quindi, ulteriori adattamenti e versioni per procedere con la messa in esercizio su tutte le Direzioni Centrali e Regionali. Per la parte infrastrutturale, è stata effettuata la migrazione di gran parte della piattaforma del nuovo Sistema Documentale, dove sono stati concentrati circa 100 milioni di immagini provenienti dai sistemi Dipartimentali delle Unità territoriali dell'Istituto.

È stato riprogettato il **Sistema per la rilevazione delle segnalazioni di malfunzionamento applicativo (GPA)**, ora integrato con le procedure dell'area strumentale (SIMEA, CONTABILITA', DOCWEB, HR) attraverso un automatismo che consente all'operatore di inviare la segnalazione pur rimanendo all'interno della procedura. In tal modo, diviene possibile standardizzare la segnalazione recuperando, nel contempo, le informazioni sul processo aziendale a cui si riferisce. Per le anomalie di carattere tecnico, il sistema è già predisposto per l'integrazione con il sistema Service Desk in uso al personale sistemistico.

L'avvio su tutte le Direzioni Regionali del sistema **SIMEA** per la gestione del Patrimonio Immobiliare ha consentito la dismissione del precedente applicativo GPI. Per i Cespiti è stato abbandonato il precedente sistema SAGI, sostituito dal **nuovo sistema di gestione degli inventari dei cespiti (SIMEA)** previa ricognizione dell'esistente, aggiornamento degli archivi e migrazione dei beni censiti con il vecchio sistema (circa 400.000).

Nell'ambito del Sistema Contabile e dei flussi di incassi e pagamenti, rientrano i progetti per l'**integrazione dei sistemi contabili ex-IPSEMA ed ex-ISPEL**. In particolare la gestione contabile dell'ex-IPSEMA è stata risolta attraverso una gestione integrata dei sistemi in modo da far confluire nel libro giornale dell'INAIL le registrazioni dei sistemi ex-IPSEMA. È stato adeguato il **flusso dispositivo relativo al pagamento delle Prestazioni**, indennità di temporanea e danno biologico, in seguito alle variazioni normative relative alla tracciabilità dei pagamenti pari o superiori a 1.000 Euro.

Sono in corso sviluppi per consentire la **gestione digitalizzata degli ordinativi di pagamento**. È stata avviata una prima sperimentazione a livello di Direzione Generale e sono in corso gli adeguamenti procedurali anche per recepire le nuove specifiche per lo scambio dati con il Cassiere Unico.

Sotto il versante del sistema contabile, sono da annoverare inoltre l'avvio della sperimentazione del nuovo sistema di contabilità economico patrimoniale, oltre all'attività di analisi finalizzata alla reingegnerizzazione del sistema Flussi Monetari.

Occorre ancora evidenziare l'avvenuta progettazione e rilascio del nuovo sistema per la valutazione dei comportamenti organizzativi che, oltre a recepire i nuovi criteri di ripartizione del sistema premiante ed il nuovo catalogo di competenze, è adeguato ad una nuova architettura tecnologica in grado di favorire ulteriori integrazioni con il sistema HR e con la gestione della performance aziendale.

Infine, il servizio di postalizzazione attraverso il canale PEC, attraverso la realizzazione di una prima versione del progetto POM2, ha consentito di effettuare spedizioni massicce PEC, ottenendo risparmi sulle relative spese di funzionamento. L'intervento ha avuto lo scopo di progettare una nuova architettura del sistema di Posta Multicanale Massiva (POM2): un sistema scalabile e performante, adatto a gestire richieste di spedizione ed elaborazioni massicce perfettamente integrato in un'architettura SOA completa degli strumenti organizzativi e di controllo dei processi aziendali. Le funzionalità introdotte hanno riguardato, tra l'altro, la memorizzazione degli scarti di consegna PEC su una tabella condivisa con GRA, consentendo la successiva spedizione cartacea dello stesso attraverso i consueti canali postali. Per conseguire i risultati di seguito evidenziati, nel corso dell'anno è stato necessario adeguare l'infrastruttura di posta certificata, migrando, di conseguenza, tutti gli account su nuovi sistemi, che prevedevano l'utilizzo di OpenPEC, la soluzione open source di Posta Elettronica Certificata. Nel contesto delle spedizioni massicce PEC, è stato necessario adeguare, altresì, il sistema Gestore Eventi, coinvolto nella spedizione verso il server PEC e nell'inoltro di messaggi e ricevute verso il sistema archiviazione.

Attività svolte - manutenzione e gestione

Le attività di gestione sul sistema informatico/informativo hanno riguardato essenzialmente:

- l'installazione e la manutenzione di nuove componenti hardware/software dei sistemi centrali, periferici e dei sottosistemi, per mantenere lo stato di aggiornamento agli ultimi livelli e garantire il miglior funzionamento dell'infrastruttura, nonché l'assistenza sistemistica del parco tecnologico a fronte di malfunzionamenti, etc.
- per i sistemi locali, l'assistenza sistemistica del parco tecnologico INAIL in ambiente Windows.
- la rete di trasporto dell'Istituto per la gestione dei guasti su linee di trasmissione e su apparati di rete, i traslochi e le nuove installazioni a fronte di nuove esigenze o fabbisogni. Relativamente alla gestione della rete locale, oltre a quanto erogato come servizio dal contratto di manutenzione delle LAN, vengono puntualmente effettuati modifiche, nuove configurazioni, upgrade degli apparati a seguito di nuove esigenze dell'Istituto al fine di poter fornire sia i servizi verso il pubblico che verso la intranet aziendale
- la gestione e manutenzione del software applicativo dell'Istituto, effettuate nell'ambito dei servizi previsti dai contratti di manutenzione che sono finalizzati, tra l'altro, a mantenere operativi i sistemi applicativi in esercizio attraverso attività che assicurino in via continuativa la rimozione dei malfunzionamenti e ad assicurare il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni. Nella categoria di servizi di gestione vanno compresi i servizi di supporto applicativo che negli attuali contratti di manutenzione, si articolano nell'assistenza agli utenti, in cui si indirizzano gli interventi erogati a fronte di richieste di supporto pervenute dagli utenti, Help desk di I e II livello, nel supporto alla produzione, attivato per richieste di estrazione di report estemporanei, assistenza ed esecuzione attività di rilascio software in ambiente di esercizio, nella consulenza specialistica attivata per servizi di assistenza al collaudo (predisposizione ambienti ed assistenza tecnico funzionale agli utenti collaudatori).

Da ultimo occorre segnalare che nell'ambito del "Sistema Pubblico di Connettività - SPC", sono stati prorogati i servizi di interoperabilità (caselle di posta elettronica, posta elettronica certificata, servizi di videocomunicazione collaborativa), e di sicurezza.

Appendice 1

Casellario Centrale Infortuni

Il Comitato di Gestione, con deliberazione n. 1 del 15 maggio 2013, ha approvato il conto consuntivo per l'esercizio finanziario 2012. Si propone, pertanto, il seguente prospetto elaborato sulla base della Relazione del Dirigente responsabile del Casellario.

CONTO ECONOMICO DEL CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI

COSTI		
(A)	INDENNITÀ E RIMBORSI SPESE PER I COMPONENTI DEL COMITATO DI GESTIONE	€ -
	TOTALE (A)	€ -
(B)	SPESE PER IL PERSONALE	
	Emolumenti del Personale	€ 971.967
	Oneri riflessi	€ 315.710
	Accantonamento fondi	€ 45.862
	TOTALE (B)	€ 1.333.539
(C)	SPESE GENERALI DI AMMINISTRAZIONE	
	Manutenzione locali ed impianti	€ 36.905
	Riscaldamento e condizionamento	€ 3.069
	Illuminazione, energia elettrica ed acqua	€ 45.206
	Stampati e cancelleria, materiale fotografico, economato e varie	€ 14.959
	Pulizie e igiene	€ 7.007
	Vigilanza	€ 26.672
	Postali e telegrafiche	€ 526
	Telefoniche	€ 7.020
	Noleggio macchinari	€ 1.537
	Manutenzione macchinari di proprietà e a noleggio	€ -
	Spese per l'informatica	€ 587.246
	Trasporti, facchinaggio e noleggio autoveicoli	€ -
	Assicurazione	€ 786
	Altre spese	€ 79
	Acquisto libri, riviste, giornali e pubblicazioni	€ 636
	TOTALE (C)	€ 731.649
(D)	POSTE DI NATURA NON FINANZIARIA	
	Fitto figurativo	€ 254.280
	Acquisto strumenti informatici	
	20% di € 11.633 (acquisti 2012) I rata ammortamento	€ 2.327
	20% di € 24.664 (acquisti 2008) V rata ammortamento	€ 4.933
	TOTALE (D)	€ 261.540
	TOTALE (A+B+C+D)	€ 2.326.727