

sulle aree di proprietà di RFI di Firenze Campo Marte, Bergamo, Napoli Campi Flegrei e Sesto S. Giovanni, riportati nelle planimetrie ed i diritti di sottosuolo sull'area di Santa Margherita Ligure. Sono da considerarsi compresi nel perimetro di scissione anche eventuali tratti di galleria, non più funzionali all'esercizio ferroviario, i quali, pur congiungendo due porzioni di compendi di scissione, non sono evidenziati neanche a contorno tratteggiato nelle planimetrie. La scissione ha comportato, con decorrenza dal 31 dicembre 2011 la riduzione del capitale di RFI per l'importo di 10.612.012 euro mediante annullamento di un corrispondente numero di azioni del valore nominale di 1,00 euro ciascuna.

Anche queste cessioni sono parte del programma delle operazioni di riassetto *asset allocation* è stato approvato nelle sedute del 14 e 15 marzo 2011, unitamente all'approvazione del nuovo Piano d'Impresa di Gruppo.

#### 4) Ferrovie dello Stato Italiane Spa (366 compendi)

In data 28 maggio 2012 è stato firmato l'Atto di scissione parziale di RFI mediante assegnazione di parte del suo patrimonio per una superficie complessiva di circa 5,5 milioni di mq. in favore di Ferrovie dello Stato Italiane sulla base delle situazioni patrimoniali delle società al 30 giugno 2011. La scissione riguarda quattro tipologie di immobili non strumentali per l'attività del Gestore dell'infrastruttura. Si tratta di: aree di ridotta estensione che possono trovare una collocazione sul mercato e non necessitano di attività di sviluppo urbanistico; di aree che trovano la loro appetibilità e collocazione sul mercato per le potenzialità urbanistiche di eventuali operazioni di sviluppo immobiliare; di porzioni di impianti, aree e fabbricati non necessari per le attività industriali e commerciali specifiche di RFI; di aree inserite nel contesto urbano destinabili a servizi per la città. La scissione ha comportato, con decorrenza dal 2 luglio 2012, la riduzione del capitale di RFI per l'importo di 165.463.005 euro mediante annullamento di un corrispondente numero di azioni del valore nominale di 1 euro ciascuna. Il valore effettivo del patrimonio netto assegnato alla società beneficiaria è stato pari all'importo di 165.463.005 euro, corrispondente ad un pari importo di capitale sociale.

Anche questa operazione di scissione è stata proposta in attuazione delle linee strategiche del Piano industriale di Gruppo FS 2011-2015 presentato al Ministero dell'Economia e delle Finanze e al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti che, in continuità con il precedente ciclo di pianificazione 2007-2011, ha previsto il proseguimento delle iniziative finalizzate al riassetto del patrimonio immobiliare non strumentale all'esercizio ferroviario.

In tale contesto, che vede le attività del Gestore sempre più focalizzate sulle attività "core", sono previste una serie di operazioni straordinarie finalizzate al riassetto del patrimonio immobiliare che pur provenendo dalla cessata Azienda Autonoma Ferrovie dello Stato – che unitariamente assolveva a tutte le attività oggi variamente dislocate – ha continuato, nonostante il processo di societizzazione, ad essere mantenuto in larga parte all'interno della sola RFI.

#### 5) Ferrovie dello Stato Italiane Spa (Trieste Campo Marzio)

In data 28 maggio 2012 è stato firmato l'Atto di scissione parziale di RFI Spa, con cui è stato assegnato alla Società Beneficiaria Ferrovie dello Stato Italiane Spa un compendio patrimoniale sito nel comune di Trieste, Passeggio S. Andrea costituito da aree della superficie complessiva, tra coperto e scoperto, pari a circa mq 45.000 comprendenti fabbricati ed impianti fissi di proprietà di RFI dichiarati non più strumentali per l'esercizio ferroviario. Per effetto della scissione, la Società beneficiaria subentra in tutte le ragioni, diritti ed obblighi della Società scissa relativi agli elementi patrimoniali assegnati e pertanto in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi ad essi relativi, con la precisazione che i beni assegnati non costituiscono complesso aziendale. La scissione, effettuata sulla base delle situazioni patrimoniali delle società al 30 novembre 2011, ha comportato la riduzione del capitale di RFI per l'importo di 1.777.628 euro mediante annullamento di un corrispondente numero di azioni del valore nominale di 1 euro ciascuna. Il valore effettivo del patrimonio netto assegnato alla società beneficiaria è stato pari all'importo di 1.777.628 euro, corrispondente ad un pari importo di capitale sociale.

L'operazione di scissione è proposta in continuità con quanto deliberato dal Consiglio nella seduta del 25 ottobre 2011 avente ad oggetto la scissione sopra citata nell'ambito del programma di *asset allocation*.

Nello specifico l'operazione ha auto lo scopo di completare - integrando quanto già scisso nella scissione verso FS dei 366 compendi - il percorso di trasferimento a beneficio di FS di porzioni di *asset* non strumentali all'attività tipica del Gestore ricomprese nel perimetro della Stazione di Trieste Campo Marzio.

Anche tale iniziativa, in costanza con la precedente, prende le mosse dalle indicazioni formulate dalla Capogruppo ed è posta in essere in attuazione delle linee strategiche del Piano di Gruppo FS 2011-2015 che, in continuità con il precedente ciclo di pianificazione 2007-2011, ha previsto il proseguimento delle azioni finalizzate al riassetto del patrimonio immobiliare non strumentale all'esercizio ferroviario.

#### 6) Blufferies Srl – conferimento

RFI S.p.A. è il gestore dell'infrastruttura ferroviaria italiana, in virtù dell'atto di concessione di cui al D.M. 31 ottobre 2000, n. 138T e successive modifiche e integrazioni, che disciplina i rapporti fra lo Stato (concedente) e RFI (concessionario). In particolare, in base all' art. 2, comma 1, lettera e) del D.M. n. 138T, costituisce oggetto di concessione, tra l'altro, "il collegamento ferroviario via mare fra la penisola, rispettivamente, la Sicilia e la Sardegna".

In ottemperanza alla normativa antitrust (in particolare art. 8, comma 2 della l. 287/90) RFI ha dato seguito al "progetto di societizzazione del Ramo Navigazione" autorizzando la costituzione del veicolo societario per il trasporto marittimo di persone, automezzi e merci, anche con mezzi veloci: la Società Blufferies è stata costituita in data 4 novembre 2010 dal socio unico RFI con un capitale iniziale di euro 100.000.

Con efficacia 1° giugno 2012 il socio unico RFI Spa ha provveduto ad un aumento a pagamento del capitale sociale della Blufferies s.r.l. mediante il conferimento del ramo d'azienda denominato "Navigazione Traghetto mezzi gommati e passeggeri" comprendente, principalmente, le unità navali destinate al servizio di traghetto dei mezzi gommati e dei passeggeri sullo Stretto di Messina ed il diritto all'uso dei ponti auto delle unità navali di RFI. A seguito di tale conferimento il capitale sociale, interamente posseduto da RFI, è passato dagli iniziali 100.000 euro a 20.100.000 euro. Il valore dei beni oggetto del conferimento è stato sottoposto a valutazione da parte di un perito ai sensi dell'art. 2465 del codice civile.

### 3. RISORSE UMANE

#### 3.1 La consistenza del personale

Ammonta a 27.101 unità l'organico complessivo della Società in servizio alla data del 31 dicembre 2012, in diminuzione del 3,6% (-1.019 unità) rispetto all'esercizio precedente, che evidenziava la presenza in Azienda, alla medesima data, di 28.120 dipendenti (nel 2010 30.209 unità). Il dato medio annuo si attesta invece a 27.582 risorse, contro le 29.053 del 2011 (30.814 nel 2010).

Sono 810 i nuovi ingressi registrati nel corso del 2012 mentre le cessazioni dal servizio ammontano a 1.829.

In coerenza con gli indirizzi strategici avviati negli esercizi precedenti sul tema del riordino dell'organizzazione centrale e territoriale, anche il 2011 e 2012 è stato caratterizzato dagli esodi incentivati, prassi consolidata in RFI così come in diverse realtà imprenditoriali del Paese poiché ritenuta valido strumento di razionalizzazione degli organici delle Società.

La seguente tabella riepiloga, per categoria, la tipologia del personale in servizio alla fine degli esercizi 2011 e 2012.

#### **Consistenza personale RFI - Periodo 2011/2012**

Livelli		<i>in servizio al 31.12.2011</i>	<i>in servizio al 31.12.2012</i>	%
Quadri	A	1.485	1.511	1,75
	B	4.711	4.623	-1,87
Direttivi	C	596	636	6,71
	D	6.949	6.905	-0,63
Tecnici	E	5.424	5.040	-7,08
	F	8.057	7.678	-4,70
	G	495	375	-24,24
Operatori	H	134	83	-38,06
	Totale	27.851	26.851	-3,59
Dirigenti		269	250	-7,06
<b>Totale complessivo</b>		<b>28.120</b>	<b>27.101</b>	<b>-3,62</b>

Tra le diverse iniziative tese al corretto equilibrio gestionale delle risorse impiegate meritano cenno gli interventi di semplificazione e razionalizzazione della rete ferroviaria e degli impianti (ridimensionamento delle linee a scarso traffico, adeguamento dei profili di linea alla domanda, *layout* di stazione) che hanno sviluppato la creazione di Centri di Lavoro polifunzionali, dedicati esclusivamente alla vigilanza ed al controllo dello stato delle infrastrutture, che ha consentito, nel rispetto della sicurezza della rete, la razionalizzazione e riduzione di fabbisogno di personale.

### 3.2 Il costo del lavoro

L'onere economico sostenuto nel 2012 è stato pari a 1.451,9 milioni di euro, in diminuzione del 3,3% rispetto al 2011 (nel 2010 è stato pari a 1.567,9 milioni di euro). Per il biennio in esame esso rappresenta, da solo, oltre il 60% dei costi operativi della Società ed assorbe poco meno del 60% dei ricavi aziendali.

<i>Incidenza Costo del lavoro 2011 sui costi operativi e sui ricavi aziendali</i>			<i>Incidenza Costo del lavoro 2012 sui costi operativi e sui ricavi aziendali</i>		
<i>Costo lavoro</i>	<b>1.501.589.418</b>		<i>Costo lavoro</i>	<b>1.451.910.051</b>	
% su Ricavi Totali	2.537.506.885	<b>59,3%</b>	% su Ricavi Totali	2.663.346.892	<b>54,5%</b>
% su Costi operativi	2.297.664.307	<b>65,5%</b>	% su Costi operativi	2.286.587.331	<b>63,5%</b>

L'opera di contenimento degli organici, realizzata con la politica gestionale di incentivazione agli esodi, ha comportato una diminuzione della consistenza media del personale nei due anni d'interesse. Il costo medio unitario *pro/capite* annuo si è incrementato dello 1,6% nel 2011 rispetto al 2010 e del 1,8 % nel 2012 rispetto al precedente esercizio come si evince dalla tabella seguente.

**COSTO DEL PERSONALE COMPLESSIVO E MEDIO UNITARIO**  
Esercizi 2010/2011/2012

<i>Esercizio</i>	<i>Costo complessivo</i>	<i>RISORSE UMANE (media annua)</i>	<i>Costo medio Unitario (€)</i>
2010	1.567.884.398	30.814	50.882,2
2011	1.501.589.418	29.053	51.684,5
2012	1.451.910.051	27.582	52.640,8
<i>Δ% 10/11</i>	<b>-4,2%</b>	<b>-5,7%</b>	<b>1,6%</b>
<i>Δ% 11/12</i>	<b>-3,3%</b>	<b>-5,1%</b>	<b>1,8%</b>

Si rileva inoltre che nel periodo 2010/2012 il costo complessivo si è ridotto del 7,6%, il personale è diminuito del 10,4% ed il costo medio unitario è cresciuto del 3,3%.

Di seguito, viene riepilogata la struttura del costo del lavoro 2011 e 2012, posta in relazione con la medesima del trascorso esercizio, secondo le imputazioni a conto economico delle diverse voci di bilancio.

Costo del lavoro disaggregato 2010/2011/2012

(importi espressi in €/000)

ELEMENTI DI COSTO		ANNO 2010			ANNO 2011			ANNO 2012			Δ% '12/'11
		Dirigenti	Altro Personale	Totale	Dirigenti	Altro Personale	Totale	Dirigenti	Altro personale	Totale	
RETRIBUZIONI	Competenze fisse	26.105	869.400	895.505	25.699	820.324	846.023	24.237	795.852	820.089	-3,1
	Straordinario		55.383	55.383		51.500	51.500		42.788	42.788	-16,9
	Trasferte	876	17.213	18.089	731	16.013	16.744	707	15.161	15.868	-5,2
	Competenze accessorie	4.884	167.308	172.192	4.922	175.560	180.483	4.312	140.788	145.100	-19,6
	Indennità di mancato preavviso	240	663	903	78	477	555		438	438	-21,1
<b>TOTALE RETRIBUZIONI</b>		<b>32.105</b>	<b>1.109.967</b>	<b>1.142.072</b>	<b>31.430</b>	<b>1.063.874</b>	<b>1.095.305</b>	<b>29.256</b>	<b>995.027</b>	<b>1.024.283</b>	<b>-6,5</b>
ONERI SOCIALI E PREVIDENZIALI	Contributi all'INPS e altri Ist. Prev.li e acc. (al netto accantonamenti rinnovo ccnl e con ipotesi invarianza oneri apprendisti 2011 e 2012)	3.633	75.529	79.162	3.914	66.661	70.575	3.814	63.922	67.736	-4,0
	Contributi all'INPS Fondo Speciale	6.668	237.138	243.806	6.233	219.865	226.098	5.676	211.022	216.698	-7,3
	Accantonamento e riv.ne fondo TFR	1.965	72.175	74.140	1.920	68.160	70.080	1.805	66.158	67.963	-3,0
	pro forma Altri Costi per quadratura (accantonamenti oneri ccnl e differenza oneri apprendistato)		1.169	1.169		17.400	17.400		-1.000	-1.000	
<b>TOTALE ONERI SOCIALI E PREVIDENZIALI</b>		<b>12.266</b>	<b>386.011</b>	<b>398.277</b>	<b>12.066</b>	<b>372.086</b>	<b>384.153</b>	<b>11.295</b>	<b>340.101</b>	<b>351.396</b>	<b>-8,5</b>
Altri costi del personale a ruolo		153	-3.645	-3.492	49	-3.052	-3.003	203	-2.919	-2.716	-9,6
<b>Totale costo pers.le a ruolo</b>		<b>44.524</b>	<b>1.492.333</b>	<b>1.536.857</b>	<b>43.546</b>	<b>1.432.908</b>	<b>1.476.455</b>	<b>40.754</b>	<b>1.332.209</b>	<b>1.372.963</b>	<b>-7,0</b>
Altri costi del personale		113	30.914	31.027	128	28.916	29.044	129	78.818	78.947	n.s.
<b>COSTO DEL LAVORO</b>		<b>44.637</b>	<b>1.523.247</b>	<b>1.567.884</b>	<b>43.674</b>	<b>1.461.824</b>	<b>1.505.499*</b>	<b>40.883</b>	<b>1.411.027</b>	<b>1.451.910</b>	<b>-3,6</b>

Fonte: dati RFI

\*La voce in sede di approvazione del bil. 2012 ha subito una riclassifica in diminuzione pari a 3.910 mila euro relativa al recupero vertenze di lavoro e pertanto risulta di € 1.501.589.

Subisce una contrazione del 6,5 % la voce *Retribuzioni* nel 2012, articolata nelle diverse componenti fisse ed accessorie, in linea con l'andamento 2010-2011.

Nello specifico, diminuiscono le spese per *straordinario, competenze accessorie* (legate prevalentemente alla politica meritocratica attuata dalla Società, secondo piani definiti di raggiungimento degli obiettivi aziendali) e la voce *indennità di mancato preavviso* (che quantifica l'onere delle contribuzioni soggette a tassazione separata correlate alle fuoriuscite anticipate dal servizio).

Le spese per competenze fisse diminuiscono a motivo della riduzione del personale di 1.471 unità dal 2011 al 2012.

In calo complessivo del 8,5% gli *Oneri sociali e previdenziali*, per effetto dell'intervenuta diminuzione del personale, come pure diminuiscono, rispetto al 2011, sia i versamenti all'INPS (- 4%) che riepilogano, tra l'altro, le quote per maternità, disoccupazione involontaria e malattia di cui all'art. 20 della L. 133/2008 sia del 7,3% i contributi previdenziali destinati a Fondi speciali istituiti presso il medesimo Ente.

In calo del 3% anche la voce del *Trattamento di Fine Rapporto (TFR)* che, secondo i principi contabili internazionali EU-IFRS (IAS 19), pesa sul costo del lavoro solo per la parte relativa alle prestazioni correnti, stimata sulla base di metodologie di calcolo attuariale, mentre sono iscritti con diretta imputazione a patrimonio netto le modifiche ai suddetti parametri attuariali emerse a scadenza di bilancio. L'accantonamento del TFR si riferisce a versamenti effettuati sui Fondi di previdenza complementare e sui Fondi di Tesoreria istituiti presso l'INPS, in base alla scelta operata dal dipendente nel giugno 2007, secondo quanto previsto dalla riforma sulla previdenza (l. 296/2006 legge finanziaria 2007). La Società ha in essere, inoltre, un piano pensionistico a benefici definiti, denominato *Carta di Libera Circolazione (CLC)*, anch'esso calcolato sulla base di assunzioni e metodologie di valutazione attuariale, che garantisce ai dipendenti in pensione e ai loro familiari il diritto di viaggiare gratuitamente sui treni gestiti dalle Società del Gruppo, ovvero attraverso il pagamento del solo diritto di ammissione. Tali costi vengono rilevati in bilancio con la costituzione di un fondo che accoglie l'onere attualizzato relativo ai dipendenti in pensione aventi diritto al beneficio, nonché la quota di beneficio maturata per i dipendenti in attività e da erogarsi successivamente alla cessazione del rapporto di lavoro.

Di seguito si riporta la retribuzione media annua corrisposta al personale dirigente e dipendente della Società, al netto degli oneri sociali e delle voci relative ad altri costi del personale, nel biennio 2011/2012.

**RETRIBUZIONE MEDIA**

(€ /000)

	ANNO 2011			ANNO 2012		
	Dirigenti	Altro personale	Totale	Dirigenti	Altro personale	Totale
<b>Retribuzioni</b>	31.430	1.063.875	1.095.305	29.256	995.028	1.024.284
<b>Consistenza media</b>	280	28.773	29.053	258	27.324	27.582
<b>Retribuzione media</b>	112,3	37,0	37,7	113,4	36,4	37,1
<b>% su anno precedente</b>	2,0%	1,9%	1,9%	1,0%	-1,5%	-1,5%

Nel 2012 i 258 dirigenti aziendali hanno una retribuzione media di circa 113 mila euro annue pro/capite, pari ad un onere complessivo di 29,2 milioni di euro. Di tale importo circa € 3,5 mln fanno riferimento a compensi corrisposti a figure che ricoprono ruoli con responsabilità strategiche.

La retribuzione media di un lavoratore dipendente si attesta a 36.400 euro e diminuisce dell'1,5% rispetto al 2011.

A marzo 2011 si è dato avvio all'operatività dell'accesso al "Fondo bilaterale per il sostegno del reddito", di cui alla L. n. 449/1997, costituito presso l'INPS, in considerazione del fatto che le aziende del Gruppo FS sono sprovviste degli ammortizzatori sociali tradizionali.

Il suddetto Fondo costituisce uno strumento importante per la gestione della fase di ristrutturazione e riorganizzazione aziendale, conseguente alle innovazioni tecnologiche ed al complessivo efficientamento della macchina produttiva, nonché per governare l'imponente turn-over che nei prossimi anni interesserà le Società del Gruppo.

Dall'attivazione del fondo ad oggi sono cessati, con l'accesso alle prestazioni straordinarie del fondo, circa 740 dipendenti.

Inoltre a luglio 2012 è stato sottoscritto il nuovo CCNL, che scadrà il 31 dicembre 2014, e che rappresenta la prima disciplina contrattuale di livello nazionale che realizza la progressiva costruzione del CCNL della Mobilità per il nuovo settore unificato del trasporto ferroviario e del trasporto pubblico locale, secondo le indicazioni del Protocollo sul CCNL della Mobilità sottoscritto alla presenza del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti il 14 maggio 2009 e della successiva Intesa sottoscritta il 30 settembre 2010 sempre in sede ministeriale.

Le nuove normative sono entrate in vigore il 1° settembre 2012.

Le intese raggiunte consentono, rispetto alla precedente normativa, maggiori flessibilità in materia di relazioni industriali, di orario di lavoro, di regole sull'utilizzazione del personale, di remunerazione del lavoro, favorendo così una maggiore produttività del lavoro.

Degno di rilievo il fatto che il Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane ha inoltre introdotto per la prima volta, a partire dal 1° gennaio 2013, l'Assistenza sanitaria integrativa per tutto il personale.

I maggiori costi dell'applicazione del nuovo contratto sono illustrati nel prospetto seguente.

<b>Costi per il rinnovo contrattuale del 2012 (di competenza dell'anno 2012)</b>	
<b>Voci</b>	<b>Costo (mln€)</b>
Una Tantum (periodo 1.1 - 31.8.2012)	11,2
Incremento minimi contrattuali (€ 60 da 1.9.12 ed € 40 da 1.12.12)	17,0
Salario di produttività (da 1.9.12) (€ 120/mese passaggio da 36 a 38 ore settimanali per settore manovra, € 70/mese per tutti gli altri settori)	11,3
Incremento aliquote accessorie (da 1.9.12) (turno, lavoro notturno, lavoro domenicale, reperibilità, indennità di linea, cantieri notturni, guida mezzi pesanti da manovra, indennità di utilizzazione prof.le)	2,5
Recupero su lavoro straordinario (per effetto incremento dell'orario settimanale da 34/36 a 38 ore)	-4,5
	<b>Totale 37,5</b>

Fonte:RFI

### 3.3 La formazione

L'attività di formazione svolta nel 2012 si è svolta piena continuità con gli obiettivi del 2011, è stata caratterizzata da programmi interessanti principalmente il tema della sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario in generale, secondo alcune direttrici precisate dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (ANSF):

- riduzione delle non conformità imputabili a fattore umano
- diffusione della cultura sui sistemi di gestione per la sicurezza
- mantenimento delle competenze del personale con mansioni di sicurezza
- mitigazione dei rischi connessi all'indebito superamento di un segnale disposto a via impedita da parte di un treno o del supero della velocità massima ammessa, in particolare attraverso il presidio delle attività di formazione del personale di condotta e formazione treni ed il monitoraggio continuo delle attività svolte;
- rafforzamento del presidio sui processi interessanti il trasporto di merci pericolose, anche mediante specifica attività di monitoraggio e interventi a carattere organizzativo e formativo

Il programma di formazione del personale ha, tra l'altro, seguito percorsi orientati a rinforzare le professionalità tipiche ferroviarie, con iniziative specifiche focalizzate alla progettazione delle tracce ferrotranviarie, alla gestione dei lavori, alla revisione di piani schematici ed al relativo aggiornamento sul versante normativo.

In RFI S.p.A. la formazione si sviluppa in quattro aree:

- la *formazione istituzionale* (di orientamento/ingresso e per il *change management*);
- la *formazione manageriale* (di sostegno al ruolo professionale e di sviluppo delle competenze manageriali);
- la *formazione trasversale/comune* (*office automation*, lingue, direttive di legge e codici di comportamento);
- la *formazione tecnico professionale* (abilitazioni, mantenimento delle competenze abilitative, acquisizione/certificazione competenze tecnico-specialistiche, mantenimento competenze tecnico-specialistiche).

Nella tabella sottoriportata si riepilogano, per ciascuna delle quattro aree indicate, il n° di lavoratori interessati, il volume di gg./uomo di formazione erogata, il

costo associato. Come si può notare il costo totale risulta diminuito a fronte di un numero di unità coinvolte sostanzialmente stabile.

Area	2011			2012		
	N. Partecipazioni	Volumi (gg/u)	Costo (mgl€)	N. Partecipazioni	Volumi (gg/u)	Costo (mgl€)
Istituzionale	1.300	2.466	39,0	470	853	0,0
Manageriale	1.728	2.785	614,0	1.438	2.332	495,4
Trasversale/Comune	3.827	9.225	108,2	2.392	4.277	60,2
Tecnico Professionale	187.486	197.152	1.795,0	188.752	191.064	1.845,6
<b>TOTALI</b>	<b>194.341</b>	<b>211.628</b>	<b>2.556,2</b>	<b>193.052</b>	<b>198.526</b>	<b>2.401,2</b>
<b>Medie/occupato</b>	<b>6,69</b>	<b>7,28</b>	<b>88,0</b>	<b>7,00</b>	<b>7,20</b>	<b>87,1</b>

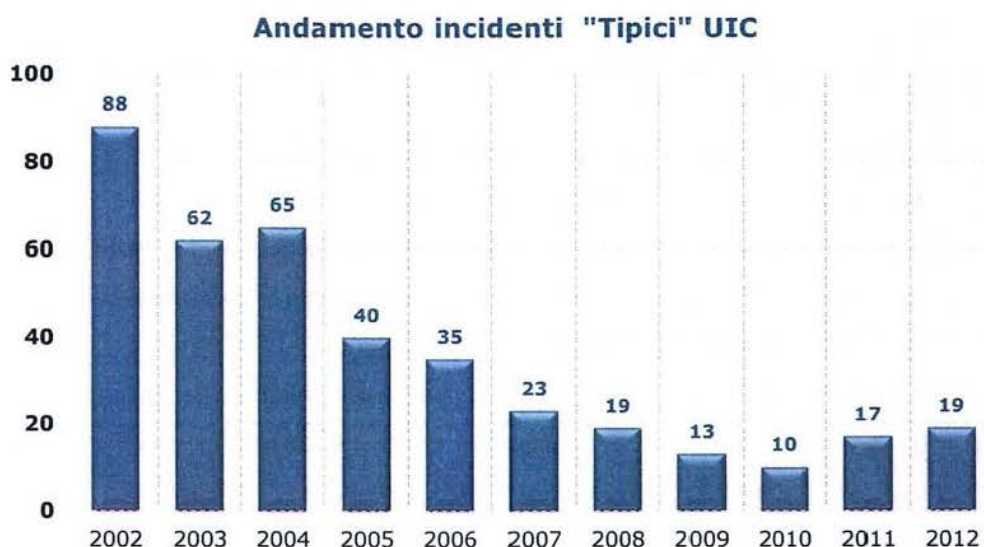
N.B.: Il costo medio/occupato è espresso in migliaia di euro

Fonte :RFI

### 3.4 La sicurezza sul lavoro

É proseguito, anche nel biennio in esame il piano di interventi destinato a garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro ed a fronteggiare i rischi operativi, in osservanza delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 81/08. Ulteriori novità sono derivate dall'emanazione della L. n. 120/2010 in materia di sicurezza e dal recepimento della Direttiva Comunitaria 112/2009 che ha modificato lo scenario operativo dei giudizi di idoneità alla guida. Inoltre, con l'entrata a regime della collaborazione istituzionale tra RFI ed il Dipartimento delle Politiche Antidroga della Presidenza del Consiglio, sono stati disposti controlli sul personale per la verifica dell'assenza di condizioni di alcol-dipendenza e di assunzione di sostanze psicotrope e stupefacenti. Nei casi ritenuti necessari, è stato, inoltre, introdotto l'accertamento diagnostico per il conseguimento dell'idoneità al lavoro.

Per quanto attiene invece alla **sicurezza dell'esercizio ferroviario**, ossia al monitoraggio sull'incidentalità ferroviaria effettuato secondo i criteri previsti dall'*Union Internationale des Chemins des Fer* (Unione Internazionale delle Ferrovie), nel seguente grafico, interessante un ampio arco temporale se ne evidenzia l'andamento lievemente peggiorativo.



Fonte: RFI

Nel corso del 2012 sull'Infrastruttura Ferroviaria Nazionale di RFI, sono stati registrati 19 incidenti "Tipici" UIC rispetto ai 17 registrati nel corso del corrispondente periodo del 2011 (10 nel 2010). Si rileva che nonostante il *trend* positivo dal 2011 si registra un incremento di tale tipologia di incidenti.

Si ricorda che si intende per *tipico* l'episodio che registra collisioni, deragliamenti, incendi e investimenti di veicoli stradali in corrispondenza dei passaggi a livello. Per contro, gli incidenti "*Atipici*", che sostanzialmente rilevano il numero degli investimenti di persone e la caduta di viaggiatori dai treni in movimento, sono stati pari a 89 nel 2012 e 95 nel 2011 e 2010.

Secondo quanto riferito dalla Società, le iniziative realizzate, sia ordinarie che di natura straordinaria, hanno riguardato il miglioramento delle stazioni, dal punto di vista del decoro, della pulizia, della vivibilità e del funzionamento degli impianti a disposizione dell'utenza, nonché della fruibilità dei servizi offerti. Sempre secondo la società in termini di *Customer Satisfaction* i livelli di qualità sono cresciuti registrando nel 2012 un valore di qualità percepita dal cliente pari all'87,9% consolidando la tendenza degli ultimi anni.

Per quanto riguarda le attività relative al Sistema Integrato di Gestione per la Sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario (SIGS) è stata definita la Relazione Annuale della Sicurezza relativa all'anno 2011 (D.Lgs. 162/2007 -

art. 13), è stata completata la definizione dei Piani Integrati della Sicurezza di RFI e relativi monitoraggi per l'anno 2011, ed è stato emesso il Piano Integrato della Sicurezza di RFI 2012 e formalizzate le Linee Guida per la redazione del Piano Integrato della Sicurezza 2013 (Decreto ANSF 10/2009).

Nell'anno 2012 è stato conseguito il secondo rinnovo triennale della certificazione del Sistema Integrato di Gestione per la Sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario (SIGS), confermando la conformità del sistema alle norme (ISO 9001, BS OHSAS 18001 ed ISO 14001).

Sono stati seguiti gli audit da parte dell'ANSF al fine di valutare l'adeguatezza delle organizzazioni e dei relativi sistemi di controllo della sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, con particolare riferimento ai processi di manutenzione dell'infrastruttura.

Nel 2012 sono stati investiti circa 71 milioni di euro per interventi focalizzati alla sicurezza, all'adeguamento agli obblighi di legge nelle aree a maggior impatto con la clientela, quali atri, marciapiedi e pensiline, sottopassi e scale nonché nelle zone di interscambio e di accesso ai fabbricati viaggiatori. La spesa è stata inferiore a quella investita in materia nel 2011, pari a circa 98 milioni di euro (70,3 nel 2010)

E' però di rilievo notare che nei nuovi atti contrattuali (Contratto di programma) dovranno essere recepiti gli effetti delle disposizioni di legge emanate nel corso del 2012, che apportano nel complesso risorse aggiuntive in materia di sicurezza. In particolare si tratta di 300 milioni di euro, a seguito del DPCM n° 194 del 1 marzo 2012, a valere sul "Fondo Interventi urgenti e indifferibili" (istituito dall'art.33 comma 1 della legge 183/2011), e destinati in accordo con il MIT alla prosecuzione del "Piano per la sicurezza della circolazione ferroviaria" predisposto dalla Società in osservanza dell'Atto di indirizzo del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti del luglio 2009 e della successiva Direttiva n.1/2010 dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie.

Relativamente alla tutela dell'ambiente, è proseguita l'attività di aggiornamento e revisione del piano di risanamento acustico di RFI, sulla base delle osservazioni, pareri e richiesti provenienti da enti pubblici e privati interessati dalle emissioni sonore generate dall'infrastruttura, anche ai sensi dell'art. 6 co.1 del DM 29.11.2000. Nel corso dell'anno 2011 sono stati realizzati interventi di installazione delle barriere antirumore: 23 interventi per una lunghezza complessiva di circa 16,2 km (nel 2012 19 interventi per una lunghezza complessiva di circa 21,3 km).

### **3.5 Le consulenze**

L'esigenza di un'analisi puntuale sui meccanismi che determinano l'andamento dei costi di esercizio in una società e l'individuazione di interventi mirati al contenimento e alla loro progressiva riqualificazione sono divenuti, negli ultimi anni, temi fondamentali nelle scelte delle strategie finanziarie di una azienda.

Tra le voci di bilancio che maggiormente risultano esposte agli effetti di queste politiche mirate alla contrazioni dei costi, gli incarichi di consulenze e collaborazioni esterne ricoprono un ruolo rilevante.

L'analisi dei dati forniti dalla società, relativi al biennio, attinenti il ricorso a professionisti esterni, ha evidenziato la seguente situazione.

Da un lato c'è stato un consistente aumento nella quantità di incarichi, passati da 5 mandati nel 2011 a 22 nel 2012, dall'altro si è avuto, contestualmente, un consistente incremento della spesa, che ha portato ad un impegno finanziario pari 985 mila euro, contro i 107 mila del 2011.

In particolare, fra le altre, ha inciso sui costi la spesa di 301 mila euro destinata ad attività formativa dei dirigenti del gruppo FS.

Tali dati risultano comunque inferiori alla spesa sostenuta nel 2010 che era stata pari a 1,07 milioni di euro nel 2010.

Nella tabella e rappresentazione grafica che seguono sono stati messi a confronto la quantità degli incarichi di collaborazione utilizzati nel biennio 2011/2012 in rapporto al 2010 e l'andamento delle spese, espresse in migliaia di euro, sostenute da RFI per collaborazioni esterne nel periodo compreso tra il 2007 e il 2012.

	Importo	Data incarico	Oggetto della consulenza
Esercizio 2010	€ 120.000,00	01/06/2010	Definizione rapporti RFI/Comune di Roma studio procedure di rinnovo del Piano Assetto di Roma Tiburtina redazione e stipula nuova Convenzione attuativa
	€ 950.000,00	27/12/2010	Criteri di verifica della vulnerabilità sismica
	<b>€ 1.070.000,00</b>		
Esercizio 2011	€ 18.000,00	14/02/2011	Verifica Geotecnica
	€ 25.000,00	15/06/2011	Assistenza in materia di accise energia elettrica
	€ 18.000,00	15/06/2011	Dissesto Galleria Cassia-Monte Mario
	€ 15.000,00	05/08/2011	Danno ambientale lavori CAVET
	€ 31.500,00	21/10/2011	Trasporto merci pericolose
<b>€</b>	<b>107.500,00</b>		
Esercizio 2012	€ 16.000,00	07/02/2012	Analisi contratti banche e predisposizioni pareri
	€ 22.700,00	12/06/2012	Docenza corso profession. per personale che utilizza il carrello EM-SAT 100
	€ 39.650,00	02/07/2012	Formazione <i>al project management</i> rivolto ai Direttori Lavori e Project Manager
	€ 170.000,00	04/07/2012	Supporto implementazione SGA
	€ 25.000,00	18/07/2012	Formaz. teorica-pratica a operatori RFI per lavori in sicurezza (D.Lgs. 81/2008) su manutenzione infrastruttura ferroviaria
	€ 30.805,00	27/07/2012	Progetto Catasto e Banca Dati Immobiliare Stream 2
	€ 8.980,00	03/08/2012	Formaz. teorica nel progetto "Preposti consapevolezza di ruolo" a risorse RFI
	€ 17.655,00	05/09/2012	Formazione teorica-pratica rivolta a Capi Tecnici di nuova immissione
	€ 35.500,00	21/09/2012	Formazione teorica-pratica corso sviluppo competenze ingegneri della produzione.
	€ 3.900,00	21/09/2012	Formaz. teorico-pratica incarichi di istruttore progettista e gestore sistemi ATWS.
	€ 25.200,00	26/09/2012	Formaz. teorico-pratica per coordinatore sicurezza nei cantieri temporanei e mobili
	€ 86.865,00	26/09/2012	Attività di verifica sulla rendicontazione all'ANSF dei costi sostenuti nel 2011
	€ 3.200,00	27/09/2012	Formaz. teorico-pratica incarichi di istruttore progettista e gestore sistemi ATWS.
	€ 75.945,00	08/10/2012	Progetto Catasto e Banca Dati Immobiliare Stream 1
	€ 17.750,00	24/10/2012	Corso valutatori Monitorag personale RFI su processo manutentivo infrastr. Ferroviaria
	€ 10.300,00	24/10/2012	Percorso Formativo rivolto ai Quadri di recendo nomina della D.P. di RFI
	€ 15.630,00	24/10/2012	Corso di formazione Ruolo Specialisti e Addetti tematiche ambientali
	€ 25.700,00	29/10/2012	Attività formativa rivolta agli ASPP e ai RSPP sistema prev e prot. di RFI
€ 15.000,00	13/11/2012	Corso di formazione per Istruttori candidati al ruolo di Esaminatori	
€ 2.219,84	03/12/2012	Modulo "comunicazione" all'interno delle attività di Audit	
€ 36.324,00	10/12/2012	Corso di formazione Guida Sicura	
€ 301.000,00		Management <i>appraisal e recruiting</i> manageriale dei dirigenti del gruppo FS	
<b>€</b>	<b>985.323,84</b>		