

Capitolo	Descrizione	Consuntivo 2012	Consuntivo 2011	variazioni					
				in -	in +	in %			
UPB 1 - D. C. Entrate									
UPB 8 "Altre strutture di Direzione generale"									
8U1206024	Trasferimento allo Stato delle economie derivanti da riduzione stanziamenti relativi a spese per consumi intermedi - art.11 ter l.248/05 e art.1 l.268/05 e successive disposizioni	182.978.525,03	8.311.073,96	0,00	174.667.451,07	2101,62%			
8U1206025	Trasferimento allo Stato di somme derivanti dalla riduzione dei compensi agli Organi dell'Ente di cui all'art. 1, commi 58 e 59, della legge n. 268/2005 e all'art. 61, c. 1, del DL n. 112/08 convertito nella legge n. 133/08	672.893,96	473.090,86	0,00	199.803,10	42,23%			
8U1206027	Trasferimento allo Stato delle somme derivanti dalla riduzione dei fondi per il finanziamento della contrattazione integrativa art. 67, comma 6, del DL 112/2008 convertito nella legge n. 133/2008	76.051.103,12	43.188.446,00	0,00	32.862.657,12	76,09%			
	Totale UPB VIII	259.702.522,11	51.972.610,82	0,00	207.729.911,29	399,69%			
	spese obbligatorie	259.702.522,11	51.972.610,82	0,00	207.729.911,29	399,69%			
	spese non obbligatorie	0,00	0,00	0,00	0,00				
Riepilogo									
	Totale UPB	4.791.077.346,86	3.933.612.589,61	0,00	857.464.757,25	21,80%			
	spese obbligatorie	4.004.712.884,94	3.349.963.305,93	0,00	654.749.579,01	19,54%			
	spese non obbligatorie	786.364.461,92	583.649.283,68	0,00	202.715.178,24	34,73%			

Capitolo	Descrizione	Consuntivo 2012	Consuntivo 2011	variazioni			
				in -	in +	in %	
UPB 1 - D. C. Entrate							
4U2114 - Concessione di crediti ed anticipazioni							
4U2114003	• Concessione di prestiti al personale dipendente ai sensi dell'art 59 del DPR n 509/1979	126.970.939,69	106.421.409,93	0,00	20.549.529,76	19,31%	
4U2114004	• Concessione di mutui edilizi al personale dipendente e cessato dal servizio ai sensi dell'art 59 del DPR.509/79 e successive disposizioni integrative	86.929.555,84	79.256.903,96	0,00	7.672.651,88	9,68%	

*) spese non obbligatorie

13. Confluenza dell'INPDAP e dell'ENPALS nell'INPS

L'art. 21 del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, nella legge 22 dicembre 2011, n. 214, ha disposto la soppressione dell'Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica (INPDAP) e dell'Ente nazionale di previdenza e di assistenza per i lavoratori dello spettacolo (ENPALS) e il trasferimento delle relative funzioni all'INPS che succede ad essi in tutti i rapporti, attivi e passivi, a decorrere dal 1º gennaio 2012.

Per quanto riguarda gli enti soppressi, sono stati recepiti i bilanci di chiusura approvati:

- per l'ENPALS con la deliberazione n. 31 adottata dal Consiglio di indirizzo e vigilanza del 30 marzo 2012;
- per l'INPDAP con la determinazione adottata dal Commissario ad acta del 2 agosto 2012.

Al fine di evidenziare contabilmente, l'incorporazione dei soppressi enti, sono state istituite, già in occasione della 1^a nota di variazione al bilancio preventivo 2012, due apposite gestioni e specifiche contabilità che rispecchino le peculiari caratteristiche delle gestioni, casse e fondi già istituiti in seno ai soppressi Istituti che restano disciplinati dalla specifica normativa di riferimento, pur seguendo le logiche di impostazione di bilancio, vigenti nell'Istituto.

Pertanto, al fine della rilevazione degli effetti economico-finanziari e patrimoniali derivanti dai fatti amministrativi in gestione ai soppressi Istituti, sono state istituite le seguenti due gestioni:

- *"Gestione speciale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica, già iscritti al soppresso INPDAP, art. 21, comma 1, del decreto legge 6 dicembre 2011, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214";*
- *"Gestione speciale di previdenza e assistenza per i lavoratori dello spettacolo già iscritti al soppresso ENPALS, art. 21, comma 1, del decreto legge 6 dicembre 2011, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214."*

La gestione speciale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica, già iscritti al soppresso INPDAP è articolata nelle seguenti dieci contabilità separate che rispettano le tipologie di attività oggetto di

rilevazione nel soppresso Istituto:

- *cassa pensioni dipendenti enti locali*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione del trattamento pensionistico al personale dipendente degli enti locali (C.P.D.E.L.);
- *cassa pensioni sanitari*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione del trattamento pensionistico a favore del personale medico delle aziende sanitarie locali (C.P.S.);
- *cassa pensioni ufficiali giudiziari e aiutanti ufficiali giudiziari*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione del trattamento pensionistico a favore del personale degli uffici giudiziari, degli aiutanti ufficiali giudiziari e dei coadiutori (C.P.U.G.);
- *cassa insegnanti di asilo nido e scuole elementari parificate*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione del trattamento pensionistico a favore degli insegnanti di asilo nido e scuole elementari parificate (C.P.I.);
- *cassa trattamenti pensionistici statali*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione del trattamento pensionistico a favore del personale dipendente dalle Amministrazioni dello Stato (C.T.P.S.);
- *gestione autonoma delle prestazioni creditizie e sociali*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione delle prestazioni creditizie e sociali;
- *gestione per il trattamento di fine servizio ai dipendenti degli enti locali*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione del trattamento fine servizio (Indennità premio di servizio) al personale dipendente degli enti locali (I.N.A.D.E.L.);
- *gestione per il trattamento di fine servizio al personale dipendente dalle Amministrazioni statali*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione del trattamento di fine servizio (indennità di buonuscita) a favore del personale dipendente dallo Stato (E.N.P.A.S.);
- *gestione per la previdenza al personale dipendente dagli enti di diritto pubblico*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione dell'indennità di morte ai familiari del dipendente degli enti di diritto pubblico (E.N.P.D.E.P.);
- *gestione per l'assistenza magistrale*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione di benefici assistenziali ai dipendenti e pensionati delle scuole elementari e materne statali (E.N.A.M.).

Inoltre, sono state istituite, nell'ambito della Gestione per gli investimenti patrimoniali specifiche evidenze contabili e precisamente:

- *gestione per gli investimenti patrimoniali della cassa pensioni dipendenti enti locali* (C.P.D.E.L.);
- *gestione per gli investimenti patrimoniali della cassa pensioni sanitari*

(C.P.S.);

- *gestione per gli investimenti patrimoniali della cassa pensioni insegnanti di asilo nido e scuole materne parificate (C.P.I.);*
- *gestione per gli investimenti patrimoniali della gestione autonoma delle prestazioni creditizie e sociali (credito);*
- *gestione per gli investimenti patrimoniali della gestione per il trattamento di fine servizio al personale dipendente dalle Amministrazioni statali (E.N.P.A.S.);*
- *gestione per gli investimenti patrimoniali della gestione per il trattamento di fine servizio ai dipendenti degli enti locali (I.N.A.D.E.L.);*
- *gestione per gli investimenti patrimoniali della gestione per la previdenza al personale dipendente dagli enti di diritto pubblico (E.N.P.D.E.P.);*
- *gestione per gli investimenti patrimoniali della gestione magistrale (E.N.A.M.).*

Infine, nell'ambito della Gestione per la produzione dei servizi, è istituita la *gestione delle strutture sociali dell'ex INPDAP*.

La gestione speciale di previdenza e assistenza per i lavoratori dello spettacolo già iscritti al soppresso ENPALS è articolata nelle seguenti tre contabilità che rispettano le tipologie di attività oggetto di rilevazione nel soppresso Istituto:

- *fondo pensioni lavoratori dello spettacolo*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione del trattamento pensionistico a favore dei lavoratori dello spettacolo;
- *fondo pensioni sportivi professionisti*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione del trattamento pensionistico a favore degli sportivi professionisti;
- *fondo assistenza e previdenza pittori, scultori, musicisti e autori drammatici*, per rilevare i fatti connessi con l'erogazione di prestazioni assistenziali e di sostegno a favore pittori, scultori, musicisti e autori drammatici.

Inoltre, sono state istituite, nell'ambito della Gestione per gli investimenti patrimoniali specifiche evidenze contabili e precisamente:

- *gestione per gli investimenti patrimoniali del fondo pensioni lavoratori dello spettacolo;*
- *gestione per gli investimenti patrimoniali del fondo pensioni sportivi professionisti;*

- gestione per gli investimenti patrimoniali del fondo assistenza e previdenza pittori, scultori, musicisti e autori drammatici.

14. Istituzione e variazione capitoli

Per sopravvenute esigenze di rilevazione finanziaria sono stati istituiti e variati nell'oggetto i capitoli elencati nelle pagine seguenti.

Capitoli di entrata di nuova istituzione

Nell'ambito della UPB "D.C. Entrate" :

Nuovo capitolo	Descrizione
1E1203902	CONTRIBUTO DELLO STATO A FAVORE DEL FONDO ASSISTENZA E PREVIDENZA DEI Pittori, SCULTORI, MUSICISTI, SCRITTORI E AUTORI DRAMMATICI (PSMSAD) EX ART. 198 DELLA LEGGE 22 APRILE 1941, N. 633 E SUCCESSIVE INTEGRAZIONI
1E1206007	CONTRIBUTO SUI PROVENTI DEI DIRITTI D'INGRESSO NEI MUSEI, GALLERIE E ZONE ARCHEOLOGICHE, A FAVORE DEL FONDO ASSISTENZA E PREVIDENZA DEI Pittori, SCULTORI, MUSICISTI, SCRITTORI E AUTORI DRAMMATICI (PSMSAO), EROGATO DALLE SOPRINTENDENZE

Nell'ambito della UPB "D.C. Pensioni" :

Nuovo capitolo	Descrizione
2E1203315	RIMBORSO DA PARTE DELLO STATO DEI MAGGIORI ONERI PENSIONISTICI, DERIVANTI DALL'APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 336/1970 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI
2E1206008	RIMBORSO DA PARTE DEGLI ENTI DEL SETTORE PUBBLICO DEI MAGGIORI ONERI PENSIONISTICI, DERIVANTI DALL'APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 336/70 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI

Nell'ambito della UPB "D.C. Prestazioni a sostegno del reddito" :

Nuovo capitolo	Descrizione
3E1203315	RIMBORSO DA PARTE DELLO STATO DEI MAGGIORI ONERI PER L'INDENNITÀ DI BUONUSCITA, DERIVANTI DALL'APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 336/70 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI
3E1203316	RIMBORSO DA PARTE DELLO STATO DEI MAGGIORI ONERI PER L'INDENNITÀ DI BUONUSCITA, DERIVANTI DALL'APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 75/1980 E DELLA LEGGE N. 87/1994
3E1206001	VALORI TRASFERITI DA ALTRI ENTI PER LA COPERTURA DI PERIODI ASSICURATIVI AI FINI PREVIDENZIALI
3E1206008	RIMBORSO DA PARTE DEGLI ENTI DEL SETTORE PUBBLICO DEI MAGGIORI ONERI PREVIDENZIALI, DERIVANTI DALL'APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 336/70 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI
3E1309099	RECUPERI DIVERSI
3E1310034	RISCOSSIONE DEL CONTRIBUTO AL FONDO DI GARANZIA A COPERTURA DEI RISCHI PER L'EROGAZIONE DEI PRESTITI CONCESSI O GARANTITI DALL'ISTITUTO
3E4122055	RISCOSSIONE DEL CONTRIBUTO A CARICO DELLO STATO QUALE DATORE DI LAVORO PER IL FINANZIAMENTO DELLA PREVIDENZA COMPLEMENTARE, AI SENSI DELL'ART. 74, DELLA LEGGE N. 388/2000

ELENCO DELLE VARIAZIONI AL PIANO DEI CAPITOLI

Capitoli di entrata di nuova istituzione

Nell'ambito della UPB "D.C. Risorse umane" :

Nuovo capitolo	Descrizione
4E1203317	RIMBORSO DA PARTE DELLO STATO DEI VALORI CAPITALI A COPERTURA DI PERIODI ASSICURATIVI PER RICONGIUNZIONI AI FINI DEL TRATTAMENTO INTEGRATIVO DI PREVIDENZA E DELL'INDENNITA' DI ANZIANITA', DERIVANTE DALLE DISPOSIZIONI DELL'ART. 1, COMMA 91, DELLA LEGGE N. 266/2005, COME SOSTITUITO DALL'ART. 1, COMMA 486, DELLA LEGGE N. 296/2006
4E1309004	RECUPERO DI SPESE LEGALI RELATIVE AL PERSONALE DELL'ISTITUTO
4E4122053	QUOTE DI RETRIBUZIONI O DI EMOLUMENTI A CARICO DELL'ISTITUTO, ECCEDENTI IL LIMITE MASSIMO RETRIBUTIVO STABILITO NELL'AMBITO DEI RAPPORTI DI LAVORO CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - ART. 23 TER, DEL DECRETO LEGGE N. 201/2011, CONVERTITO IN LEGGE N. 214/2011

Nell'ambito della UPB "D.C. Risorse strumentali" :

Nuovo capitolo	Descrizione
5E1310020	CONTRIBUTO DELL'UNIONE EUROPEA AL FINANZIAMENTO DEL PROGETTO IMPRO-MOBIL "IMPROVING PROCEDURES FOR COLLECTING INFORMATION ON MOBILE WORKERS" .
5E4122054	RIMESSE DELL'UNIONE EUROPEA DA RIVERSARE AGLI ENTI PARTECIPANTI AL PROGETTO IMPRO-MOBIL "IMPROVING PROCEDURES FOR COLLECTING INFORMATION ON MOBILE WORKERS"

Nell'ambito della UPB "Altre strutture di Direzione generale" :

Nuovo capitolo	Descrizione
8E1203054	CONTRIBUTO DELLO STATO A COPERTURA DEGLI ONERI PENSIONISTICI RELATIVI ALLA GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI, DERIVANTI DALL'ESTENSIONE DELL'ART. 18, COMMA 8, DELLA LEGGE N. 179/2002, IN MATERIA DI BENEFICI PREVIDENZIALI PER I LAVORATORI ESPOSTI ALL'AMIANTO - ART. 39, COMMA 3, DELLA LEGGE N. 289/2002
8E1203780	RIMBORSO DELLO STATO A COPERTURA DEGLI ONERI RELATIVI ALLA GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI, DERIVANTI DAI BENEFICI PENSIONISTICI A FAVORE DEI NON VEDENTI DI CUI ALL'ART. 9 DELLA LEGGE N. 113/1985 E ALL'ART. 2 DELLA LEGGE N. 120/1991
8E1308016	INTERESSI SUL CONTRIBUTO STATALE E REGIONALE PER IL FINANZIAMENTO DEI MUTUI AGLI ENTI LOCALI E AD ALTRI ENTI
8E1310021	CONTRIBUTO DELL'UNIONE EUROPEA AL FINANZIAMENTO DEL PROGETTO B.E.S.T. "BENEFIT EUROPEAN SOCIAL TELLER"
8E1310034	RISCOSSIONE DEL CONTRIBUTO AL FONDO DI GARANZIA A COPERTURA DEI RISCHI PER L'EROGAZIONE DEI MUTUI ALLE COOPERATIVE, AGLI ENTI LOCALI E AD ALTRI ENTI
8E2215005	CONTRIBUTO STATALE PER IL FINANZIAMENTO DEI MUTUI AGLI ENTI LOCALI E AD ALTRI ENTI
8E2216001	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL FINANZIAMENTO DEI MUTUI AGLI ENTI LOCALI E AD ALTRI ENTI

ELENCO DELLE VARIAZIONI AL PIANO DEI CAPITOLI

Capitoli di uscita di nuova istituzione

Nell'ambito della UPB "D.C. Entrate" :

Nuovo capitolo	Descrizione	Obblig.
1U1206029	INCENTIVO STRAORDINARIO AI DATORI DI LAVORO PER LA CREAZIONE DI RAPPORTI DI LAVORO STABILI O DI DURATA AMPIA, IN FAVORE DI UOMINI UNDER 30 E DONNE DI QUALUNQUE ETA', AI SENSI DEL DECRETO DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI DEL 5 OTTOBRE 2012 E DELL'ART. 24, COMMA 27, DEL DECRETO LEGGE 6 DICEMBRE 2011, N. 201, CONVERTITO, CON MODIFICAZIONI, CON LEGGE 22 DICEMBRE 2011, N. 214	*

* Capitolo di natura obbligatoria

Nell'ambito della UPB "D.C. Prestazioni a sostegno del reddito" :

Nuovo capitolo	Descrizione	Obblig.
3U1210034	RIMBORSI A CARICO DEL FONDO DI GARANZIA A COPERTURA DEI RISCHI PER L'EROGAZIONE DEI PRESTITI CONCESSI O GARANTITI DALL'ISTITUTO	*
3U4121055	VERSAMENTO DEL CONTRIBUTO A CARICO DELLO STATO QUALE DATORE DI LAVORO PER IL FINANZIAMENTO DELLA PREVIDENZA COMPLEMENTARE, AI SENSI DELL'ART. 74 DELLA LEGGE N. 388/2000	*

* Capitolo di natura obbligatoria

Nell'ambito della UPB "D.C. Risorse Umane" :

Nuovo capitolo	Descrizione	Obblig.
4U4121053	VERSAMENTO ALLO STATO DELLE QUOTE DI RETRIBUZIONI O DI EMOLUMENTI A CARICO DELL'ISTITUTO, ECCEOENTI IL LIMITE MASSIMO RETRIBUTIVO STABILITO NELL'AMBITO DEI RAPPORTI DI LAVORO CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - ART. 23 TER, DEL DECRETO LEGGE N. 201/2011, CONVERTITO IN LEGGE N. 214/2011	*

* Capitolo di natura obbligatoria

Nell'ambito della UPB "D.C. Risorse Strumentali" :

Nuovo capitolo	Descrizione	Obblig.
5U1210031	SPESE VARIE DI GESTIONE DEL PROGETTO EUROPEO IMPRO-MOBIL "IMPROVING PROCEDURES FOR COLLECTING INFORMATION ON MOBILE WORKERS"	*
5U4121054	VERSAMENTO DELLE RIMESSE DELL'UNIONE EUROPEA AGLI ENTI PARTECIPANTI AL PROGETTO IMPRO-MOBIL "IMPROVING PROCEDURES FOR COLLECTING INFORMATION ON MOBILE WORKERS"	*

* Capitolo di natura obbligatoria

ELENCO DELLE VARIAZIONI AL PIANO DEI CAPITOLI

Capitoli di uscita di nuova istituzione

Nell'ambito della UPB "Altre strutture di Direzione generale" :

Nuovo capitolo	Descrizione	Obblig.
8U1207009	INTERESSI PASSIVI DI POSTAMMORTAMENTO RELATIVI AI MUTUI CONCESSI ALLE COOPERATIVE, AGLI ENTI LOCALI E AD ALTRI ENTI	*
8U1210032	ACQUISIZIONE DI SERVIZI A SUPPORTO DEL PROGETTO EUROPEO B.E.S.T. "BENEFIT EUROPEAN SOCIAL TELLER"	*
8U1210033	SPESA VARIE DI GESTIONE DEL PROGETTO EUROPEO B.E.S.T. "BENEFIT EUROPEAN SOCIAL TELLER"	*
8U1210034	RIMBORSI A CARICO DEL FONDO DI GARANZIA A COPERTURA DEI RISCHI PER L'EROGAZIONE DEI MUTUI ALLE COOPERATIVE, AGLI ENTI LOCALI E AD ALTRI ENTI	*

* Capitolo di natura obbligatoria

Capitoli di entrata variati nell'oggetto

Nell'ambito della UPB "D.C. Entrate" :

Capitolo variato	Nuova descrizione	
1E1310018	CONTRIBUTI AL FONDO ASSISTENZA E PREVIDENZA DEI Pittori, SCULTORI, MUSICISTI, SCRITTORI E AUTORI DRAMMATICI (PSMSAD) EX ART. 171 TER DELLA LEGGE 22 APRILE 1941, N. 633 E SUCCESSIVE INTEGRAZIONI	

Parte seconda

Nota illustrativa dei risultati delle attività per l'anno 2012

GESTIONE PRIVATA

1. *Le linee guida ed i programmi obiettivo*

Con la predisposizione da parte del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza della Relazione Programmatica, sono state definite le linee di indirizzo strategico dell'Istituto per il periodo 2012-2014.

Sulla base di tali linee di indirizzo, sono state individuate le linee guida gestionali annuali - riportate nella Tabella n. 1 - che rappresentano i "contenitori" dei programmi obiettivo assegnati alla responsabilità delle strutture centrali e regionali dell'Istituto.

Il pieno conseguimento delle Linee guida gestionali per l'anno 2012 (per tutte 100%), in particolare in relazione agli interventi sul soggetto contribuente, sul processo assicurato pensionato, sul processo a sostegno del reddito, sull'invalidità civile, in materia di contenzioso e sui servizi generali ed istituzionali, ha consentito inoltre di raggiungere risultati positivi in termini di livelli di produzione, qualità dei servizi, di efficienza e di economicità di gestione.

Tabella n. 1 - Linee guida gestionali 2012

Linea di Indirizzo	Linea Guida Gestionale
INTERVENTI SULLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'ISTITUTO	Completamento del processo di ridefinizione della presenza dell'Istituto sul territorio attraverso lo sviluppo del nuovo modello di Agenzia e la realizzazione dei Punti Inps
	Sviluppo di un piano logistico (analitico e organizzativo) volto anche alla realizzazione delle Case del Welfare - poli logistici integrati
	Potenziamento del sistema delle sinergie con le altre pubbliche amministrazioni anche nella logica della realizzazione delle Case del Welfare
	Ottimizzazione della struttura organizzativa della Direzione Generale dell'Istituto
POLITICHE DEL PERSONALE	Sviluppo di un piano organico di qualificazione del personale
	Definizione di un piano organico di reperimento delle risorse umane: analisi impatti turn-over e mobilità interenti
INTERVENTI SUL SOGGETTO CONTRIBUENTE	Potenziamento del processo di accertamento
	Potenziamento del processo di riscossione
	Completamento del processo di telematizzazione dei servizi offerti area entrate

Linea di Indirizzo	Linea Guida Gestionale
INTERVENTI SUL PROCESSO ASSICURATO PENSIONATO	<p>Completamento del processo di telematizzazione dei servizi offerti area pensioni</p> <p>Incremento dell'efficacia nell'attività di verifica dei requisiti (reddituali, lavorativi,...)</p> <p>Potenziamento delle attività di monitoraggio e recupero degli indebiti</p>
INTERVENTI SUL PROCESSO A SOSTEGNO DEL REDDITO	<p>Completamento del processo di telematizzazione dei servizi offerti area prestazioni a sostegno del reddito</p> <p>Sviluppo delle funzionalità generate dalla creazione del Casellario dell'assistenza</p> <p>Potenziamento delle attività di monitoraggio e recupero degli indebiti</p> <p>Incremento dell'efficacia del processo di certificazione della malattia</p>
INTERVENTI SULL'INVALIDITÀ CIVILE	<p>Incremento dell'efficacia del processo telematico</p> <p>Revisione del processo di revisione del contenzioso per effetto dell'applicazione del nuovo art. 445 bis c.p.c. (introdotto dall'art. 38 L.111/2011)</p> <p>Piano di verifiche straordinario</p>
INTERVENTI IN MATERIA DI CONTENZIOSO	Definizione di un piano organico di interventi sia sul contenzioso amministrativo che sul contenzioso giudiziario con il duplice obiettivo di ridurre strutturalmente il contenzioso e di eliminare le criticità presenti a livello territoriale
INTERVENTI SUI SERVIZI GENERALI ED ISTITUZIONALI	<p>Sviluppo della Cultura previdenziale e del conto assicurativo</p> <p>Sviluppo della qualità dei servizi in termini di tempestività</p> <p>Sviluppo della qualità dei servizi in termini di conformità</p> <p>Sviluppo della qualità dei servizi in termini di efficacia</p> <p>Sviluppo della qualità dei servizi in termini di economicità</p> <p>Sviluppo della performance</p> <p>Incremento dell'efficacia dell'attività contrattuale</p> <p>Completamento del processo di Telematizzazione dei servizi e sviluppo delle sinergie con i partner istituzionali</p> <p>Incremento dell'efficacia della comunicazione</p> <p>Sviluppo dell'attività di Program e Project Management</p> <p>Sviluppo del bilancio per missioni e programmi</p> <p>Valorizzazione del patrimonio informativo statistico</p>

Si sottolinea che le linee di indirizzo e le linee guida gestionali sono state approvate con Deliberazione CIV n. 15 del 28 luglio 2011 "Relazione

Nota illustrativa

programmatica per gli anni 2012 - 2014" e con Determinazione presidenziale n. 5799 del 31 agosto 2011, precedentemente all'attribuzione all'Istituto delle funzioni di Inpdap ed Enpals, soppressi con il D.L. 201/2011 del 6 dicembre 2011 (Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici, art. 21), convertito in Legge n. 214 del 22 dicembre 2011. Pertanto, la pianificazione delle attività e la relativa consuntivazione per l'anno 2012 si sono svolte utilizzando i sistemi di pianificazione e controllo precedentemente vigenti nei tre enti.

2. L'andamento della produzione

Con riferimento al processo di integrazione di INPDAP ed ENPALS in INPS si fa presente che l'analisi dell'andamento gestionale e produttivo dell'Istituto è stata effettuata in relazione alla gestione privata, alla gestione pubblica ed alla gestione lavoratori dello spettacolo.

Per quanto riguarda la gestione della previdenza privata, la produzione equivalente totale dell'anno 2012 ha superato i 18,8 milioni di pezzi omogeneizzati con un incremento del 4% rispetto all'analogo periodo dell'anno 2011.

All'interno delle aree di attività relative al front office, che hanno subito un calo di circa il 3% rispetto al 2011, il "processo a sostegno del reddito" ha fatto registrare invece un incremento pari al 5% rispetto al 2011, per un totale di 4,7 milioni di pezzi omogeneizzati ed i servizi collegati a requisiti socio-sanitari hanno avuto un forte incremento percentuale, pari al 26% rispetto al 2011; il "processo soggetto contribuente" ed il "processo assicurato/pensionato" hanno subito un calo rispetto ai valori di produzione del 2011.

L'incremento delle attività di produzione si registra nell'area del back office per effetto dell'avvio delle attività nelle aree Verifica amministrativa, Controllo Prestazioni e Gestione ricorsi amministrativi.

Nel corso del 2012, la consistenza di personale della gestione privata ha subito un'ulteriore contrazione, attestandosi a 25.842 unità. Sul fronte delle strutture di produzione, è stata registrata una contrazione, rapportata al consuntivo dell'anno precedente, pari al 2,72% della forza impiegata.

In termini di impiego è proseguito anche nel 2012 la ridistribuzione delle risorse umane dalle aree di supporto (-9,7%) a quelle di produzione.

Si è avuta quindi una rimodulazione dell'impiego di personale che ha permesso di attestare la presenza nelle aree di produzione. Ciò ha permesso di compensare parzialmente la riduzione della consistenza delle risorse umane garantendo i livelli produttivi consuntivati, anche attraverso l'incremento della produttività.

Volendo valutare l'andamento produttivo dell'anno 2012 nel suo complesso, l'indicatore di economicità, che rappresenta il rapporto tra il risultato della gestione (misurato in termini di efficienza e di efficacia) ed i costi di gestione, è risultato ampiamente superiore ad 1, evidenziando, quindi, che il beneficio dei risultati raggiunti è stato più che proporzionale rispetto all'utilizzo delle risorse impiegate.

Scendendo nel dettaglio del processo assicurato pensionato (cfr. Tabelle seguenti) il volume complessivo degli assegni liquidati dall'Istituto (al netto delle gestioni ex Inpdap ed ex Empals), ha superato il milione di nuovi provvedimenti nel corso del 2012, con un incremento del 7,87% sull'anno precedente, imputabile, in massima parte, all'area dei requisiti socio-sanitari, soprattutto a causa dei pagamenti di provvidenze per invalidità civile.

TOTALE PENSIONI LIQUIDATE <i>a carico dei Fondi gestiti dall'INPS</i>			
	Accolte		
	2011	2012	var %
<i>requisiti età e contributi</i>	523.887	529.845	1,14
<i>requisiti socio-sanitari</i>	452.125	523.027	15,68
	976.012	1.052.872	7,87

L'andamento delle domande di pensione, rispetto al 2011, si riassume in:

- 877.764 domande pervenute, con un incremento del 4,3%
- 529.845 domande accolte, con un incremento del 1,14%
- 239.812 domande respinte, con un incremento del 6%
- 101.222 domande in giacenza, con un decremento del 9,82%.

Tipologia	VOLUME COMPLESSIVO TRATTAMENTI PREVIDENZIALI (contribuzione IVS)								
	Domanda pervenuta			Accolte			Respinte		
	2011	2012	var %	2011	2012	var %	2011	2012	var %
VECHIAIA	189.990	228.036	20,03	122.844	141.531	15,21	42.638	52.605	23,38
ANZIANITA'	193.385	185.637	-4,01	131.272	111.243	-15,26	49.682	53.855	8,4
INVALIDITA'	73.941	81.114	9,7	40.635	42.780	5,28	28.776	31.689	10,12
INABILITA'	70.909	66.808	-5,78	8.197	7.926	-3,31	59.213	55.087	-6,97
INDIRETTE	28.366	29.383	3,59	19.004	19.878	4,6	4.232	4.528	6,99
REVERSIBILITA'	205.001	211.899	3,36	169.008	177.734	5,16	9.566	10.172	6,33
IN CONV. INTERNAZ.	80.017	74.887	-6,41	32.927	28.753	-12,68	32.051	31.876	-0,55
TOTALE PENSIONI IVS	841.609	877.764	4,3	523.887	529.845	1,14	226.158	239.812	6,04

L'andamento delle liquidazioni di provvidenze economiche agli invalidi civili, rispetto al 2011, si riassume in:

- 679.635 domande pervenute, con un incremento del 16,77%;
- 523.027 domande accolte, con un incremento dell'15,68%;
- 84.532 domande respinte, con un decremento del 1,44%.

Tipologia	VOLUME COMPLESSIVO TRATTAMENTI ASSISTENZIALI (requisiti socio-sanitari)								
	Domanda pervenuta*			Accolte			Respinte		
	2011	2012	var %	2011	2012	var %	2011	2012	var %
ASSEGNI SOCIALI	70.850	70.644	-0,29	42.178	45.019	6,74	23.216	21.726	-6,42
PAGAMENTO INV CIV	511.173	608.991	19,14	409.947	478.008	16,6	62.553	62.806	0,4
TOTALE PROVIDENZE	582.023	679.635	16,77	452.125	523.027	15,68	85.769	84.532	-1,44

*N.B. Per le INV CIV si intende il numero di Verbali ricevuti dall'Ufficio amministrativo

L'andamento delle ricostituzioni e supplementi di pensione, rispetto al 2011, si riassume in:

- 905.358 domande pervenute, con un decremento del 23,56%;
- 874.912 domande accolte, con un incremento dell'15,77%.

L'impatto del modello organizzativo, che ha specializzato i processi di controllo delle prestazioni nell'ambito di una specifica area di back office, e le crescenti opportunità tecnologiche in materia di incrocio automatico delle informazioni, unitamente all'attuazione di nuovi processi di lavoro