

**Petrolio (compresi condensati e liquidi di gas naturale)**

[milioni di barili]

	Italia	Resto d'Europa	Africa Settentrionale	Africa Sub-Sahariana	Kazakhstan	Resto dell'Asia	America	Australia e Oceania	Totale
<b>2010</b>									
<b>Società consolidate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2009	233	351	895	770	849	94	153	32	3.377
di cui: sviluppate	141	218	659	544	291	45	80	23	2.001
non sviluppate	92	133	236	226	558	49	73	9	1.376
Acquisizioni									
Revisioni di precedenti stime	38	17	178	75	(37)	62	2		335
Miglioramenti di recupero assistito			1	1					2
Estensioni e nuove scoperte		25	13	22			1		61
Produzione	(23)	(44)	(108)	(116)	(24)	(17)	(22)	(3)	(357)
Cessioni			(1)	(2)					(3)
<b>Riserve al 31 dicembre 2010</b>	<b>248</b>	<b>349</b>	<b>978</b>	<b>750</b>	<b>788</b>	<b>139</b>	<b>134</b>	<b>29</b>	<b>3.415</b>
<b>Società in joint venture e collegate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2009			13	7		50	16		86
di cui: sviluppate			10	4		7	13		34
non sviluppate			3	3		43	3		52
Acquisizioni									
Revisioni di precedenti stime			8			(6)	(2)		
Miglioramenti di recupero assistito							12		12
Estensioni e nuove scoperte							117		117
Produzione			(2)	(1)			(4)		(7)
Cessioni									
<b>Riserve al 31 dicembre 2010</b>			<b>19</b>	<b>6</b>		<b>44</b>	<b>139</b>		<b>208</b>
<b>Riserve al 31 dicembre 2010</b>	<b>248</b>	<b>349</b>	<b>997</b>	<b>756</b>	<b>788</b>	<b>183</b>	<b>273</b>	<b>29</b>	<b>3.623</b>
<b>Sviluppate</b>	<b>183</b>	<b>207</b>	<b>674</b>	<b>537</b>	<b>251</b>	<b>44</b>	<b>87</b>	<b>20</b>	<b>2.003</b>
consolidate	183	207	656	533	251	39	62	20	1.951
joint venture e collegate			18	4		5	25		52
<b>Non sviluppate</b>	<b>65</b>	<b>142</b>	<b>323</b>	<b>219</b>	<b>537</b>	<b>139</b>	<b>186</b>	<b>9</b>	<b>1.620</b>
consolidate	65	142	322	217	537	100	72	9	1.464
joint venture e collegate			1	2		39	114		156

(milioni di barili)

	Italia	Resto d'Europa	Africa Settentrionale	Africa Sub-Sahariana	Kazakhstan	Resto dell'Asia	America	Australia e Oceania	Totale
<b>2011</b>									
<b>Società consolidate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2010	248	349	978	750	788	139	134	29	3.415
di cui: sviluppate	183	207	656	533	251	39	62	20	1.951
non sviluppate	65	142	322	217	537	100	72	9	1.464
Acquisizioni									
Revisioni di precedenti stime	34	58	10	14	(112)	(20)	1		(15)
Miglioramenti di recupero assistito		2	2	2					6
Estensioni e nuove scoperte		9	2	11			17		39
Produzione	(23)	(44)	(75)	(100)	(23)	(13)	(20)	(4)	(302)
Cessioni		(2)		(7)					(9)
<b>Riserve al 31 dicembre 2011</b>	<b>259</b>	<b>372</b>	<b>917</b>	<b>670</b>	<b>653</b>	<b>106</b>	<b>132</b>	<b>25</b>	<b>3.134</b>
<b>Società in joint venture e collegate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2010			19	6		44	139		208
di cui: sviluppate			18	4		5	25		52
non sviluppate			1	2		39	114		156
Acquisizioni									
Revisioni di precedenti stime				11		6	11		28
Miglioramenti di recupero assistito							1		1
Estensioni e nuove scoperte				6		60	4		70
Produzione			(2)	(1)			(4)		(7)
Cessioni									
<b>Riserve al 31 dicembre 2011</b>			<b>17</b>	<b>22</b>		<b>110</b>	<b>151</b>		<b>300</b>
<b>Riserve al 31 dicembre 2011</b>	<b>259</b>	<b>372</b>	<b>934</b>	<b>692</b>	<b>653</b>	<b>216</b>	<b>283</b>	<b>25</b>	<b>3.434</b>
<b>Sviluppate</b>	<b>184</b>	<b>195</b>	<b>638</b>	<b>487</b>	<b>215</b>	<b>34</b>	<b>117</b>	<b>25</b>	<b>1.895</b>
consolidate	184	195	622	483	215	34	92	25	1.850
joint venture e collegate			16	4			25		45
<b>Non sviluppate</b>	<b>75</b>	<b>177</b>	<b>296</b>	<b>205</b>	<b>438</b>	<b>182</b>	<b>166</b>		<b>1.539</b>
consolidate	75	177	295	187	438	72	40		1.284
joint venture e collegate			1	18		110	126		255

(milioni di barili)

	Italia	Resto d'Europa	Africa Settentrionale	Africa Sub-Sahariana	Kazakhstan	Resto dell'Asia	America	Australia e Oceania	Totale
<b>2012</b>									
<b>Società consolidate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2011	259	372	917	670	653	106	132	25	3.134
di cui: sviluppate	184	195	622	483	215	34	92	25	1.850
non sviluppate	75	177	295	187	438	72	40		1.284
Acquisizioni									
Revisioni di precedenti stime	(9)	10	55	26	62	(9)	40	6	181
Miglioramenti di recupero assistito		1	20	7					28
Estensioni e nuove scoperte		3	10	65			8		86
Produzione	(23)	(35)	(98)	(90)	(22)	(15)	(26)	(7)	(316)
Cessioni				(6)	(23)				(29)
<b>Riserve al 31 dicembre 2012</b>	<b>227</b>	<b>351</b>	<b>904</b>	<b>672</b>	<b>670</b>	<b>82</b>	<b>154</b>	<b>24</b>	<b>3.084</b>
<b>Società in joint venture e collegate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2011			17	22		110	151		300
di cui: sviluppate			16	4			25		45
non sviluppate			1	18		110	126		255
Acquisizioni									
Revisioni di precedenti stime				(1)		2			1
Miglioramenti di recupero assistito									
Estensioni e nuove scoperte			1			3			4
Produzione			(1)	(1)		(1)	(4)		(7)
Cessioni				(4)			(28)		(32)
<b>Riserve al 31 dicembre 2012</b>			<b>17</b>	<b>16</b>		<b>114</b>	<b>119</b>		<b>266</b>
<b>Riserve al 31 dicembre 2012</b>	<b>227</b>	<b>351</b>	<b>921</b>	<b>688</b>	<b>670</b>	<b>196</b>	<b>273</b>	<b>24</b>	<b>3.350</b>
<b>Sviluppate</b>	<b>165</b>	<b>180</b>	<b>601</b>	<b>456</b>	<b>203</b>	<b>49</b>	<b>128</b>	<b>24</b>	<b>1.806</b>
consolidate	165	180	584	456	203	41	109	24	1.762
joint venture e collegate			17			8	19		44
<b>Non sviluppate</b>	<b>62</b>	<b>171</b>	<b>320</b>	<b>232</b>	<b>467</b>	<b>147</b>	<b>145</b>		<b>1.544</b>
consolidate	62	171	320	216	467	41	45		1.322
joint venture e collegate				16		106	100		222

**Gas naturale**

(milioni di metri cubi)

	Italia <sup>(a)</sup>	Resto d'Europa	Africa Settentrionale	Africa Sub-Sahariana	Kazakhstan	Resto dell'Asia	America	Australia e Oceania	Totale
<b>2010</b>									
<b>Società consolidate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2009	76.556	39.066	166.907	60.219	60.571	23.062	17.807	16.280	460.468
di cui: sviluppate	56.643	34.853	98.724	41.430	52.651	15.269	14.317	15.991	329.878
non sviluppate	19.913	4.213	68.183	18.789	7.920	7.793	3.490	289	130.590
Acquisizioni									
Revisioni di precedenti stime	6.626	1.359	22.016	4.572	(5.059)	5.983	1.160	(512)	36.145
Miglioramenti di recupero assistito									
Estensioni e nuove scoperte	3	5.016	4.135			116	138	614	10.022
Produzione	(6.958)	(5.782)	(17.232)	(4.551)	(2.449)	(4.497)	(4.095)	(989)	(46.553)
Cessioni	(1.350)		(59)	(1)			(8)		(1.418)
<b>Riserve al 31 dicembre 2010</b>	<b>74.877</b>	<b>39.659</b>	<b>175.767</b>	<b>60.239</b>	<b>53.063</b>	<b>24.664</b>	<b>15.002</b>	<b>15.393</b>	<b>458.664</b>
<b>Società in joint venture e collegate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2009			419	2.417		42.111	44		44.991
di cui: sviluppate			314	142		6.133	35		6.624
non sviluppate			105	2.275		35.978	9		38.367
Acquisizioni									
Revisioni di precedenti stime			180	(26)		1.217	69		1.440
Miglioramenti di recupero assistito									
Estensioni e nuove scoperte			157	957			515		1.629
Produzione			(60)	(9)		(298)	(1)		(368)
Cessioni									
<b>Riserve al 31 dicembre 2010</b>			<b>696</b>	<b>3.339</b>		<b>43.030</b>	<b>627</b>		<b>47.692</b>
<b>Riserve al 31 dicembre 2010</b>	<b>74.877</b>	<b>39.659</b>	<b>176.463</b>	<b>63.578</b>	<b>53.063</b>	<b>67.694</b>	<b>15.629</b>	<b>15.393</b>	<b>506.356</b>
<b>Sviluppate</b>									
consolidate	58.379	31.220	88.416	43.991	45.893	21.907	12.384	15.268	317.458
joint venture e collegate			627	107		6.051	173		6.958
<b>Non sviluppate</b>									
consolidate	16.498	8.439	88.047	19.587	7.170	45.787	3.245	125	188.898
joint venture e collegate			69	3.232		36.979	454		40.734

(a) Le riserve certe al 31 dicembre 2009 e 2010 comprendono rispettivamente 21.766 e 21.728 milioni di metri cubi di gas naturale nei campi di stoccaggio in Italia.

(milioni di metri cubi)

	Italia <sup>(a)</sup>	Resto d'Europa	Africa Settentrionale	Africa Sub-Sahariana	Kazakhstan	Resto dell'Asia	America	Australia e Oceania	Totale
<b>2011</b>									
<b>Società consolidate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2010	74.877	39.659	175.767	60.239	53.063	24.664	15.002	15.393	458.664
di cui: sviluppate	58.379	31.220	87.789	43.884	45.893	15.856	12.211	15.268	310.500
non sviluppate	16.498	8.439	87.978	16.355	7.170	8.808	2.791	125	148.164
Acquisizioni	257								257
Revisioni di precedenti stime	2.253	5.655	12.353	(320)	(4.034)	(1.079)	1.447	2.720	18.995
Miglioramenti di recupero assistito		93							93
Estensioni e nuove scoperte	102	522	260	510			3.702		5.096
Produzione	(6.969)	(5.555)	(13.077)	(5.232)	(2.387)	(4.180)	(3.452)	(1.010)	(41.862)
Cessioni		(14)		(11)					(25)
<b>Riserve al 31 dicembre 2011</b>	<b>70.520</b>	<b>40.360</b>	<b>175.303</b>	<b>55.186</b>	<b>46.642</b>	<b>19.405</b>	<b>16.699</b>	<b>17.103</b>	<b>441.218</b>
<b>Società in joint venture e collegate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2010			696	3.339		43.030	627		47.692
di cui: sviluppate			627	107		6.051	173		6.958
non sviluppate			69	3.232		36.979	454		40.734
Acquisizioni		54							54
Revisioni di precedenti stime			(64)	4.168		10.531	304		14.939
Miglioramenti di recupero assistito									
Estensioni e nuove scoperte				2.093		32.585	36.086		70.764
Produzione		(4)	(64)	(20)		(266)	(2)		(356)
Cessioni									
<b>Riserve al 31 dicembre 2011</b>		<b>50</b>	<b>568</b>	<b>9.580</b>		<b>85.880</b>	<b>37.015</b>		<b>133.093</b>
<b>Riserve al 31 dicembre 2011</b>	<b>70.520</b>	<b>40.410</b>	<b>175.871</b>	<b>64.766</b>	<b>46.642</b>	<b>105.285</b>	<b>53.714</b>	<b>17.103</b>	<b>574.311</b>
<b>Sviluppate</b>	<b>55.989</b>	<b>28.159</b>	<b>87.427</b>	<b>40.807</b>	<b>41.917</b>	<b>15.623</b>	<b>11.124</b>	<b>13.909</b>	<b>294.955</b>
consolidate	55.989	28.156	86.929	40.699	41.917	14.958	10.887	13.909	293.444
joint venture e collegate		3	498	108		665	237		1.511
<b>Non sviluppate</b>	<b>14.531</b>	<b>12.251</b>	<b>88.444</b>	<b>23.959</b>	<b>4.725</b>	<b>89.662</b>	<b>42.590</b>	<b>3.194</b>	<b>279.356</b>
consolidate	14.531	12.204	88.374	14.487	4.725	4.447	5.812	3.194	147.774
joint venture e collegate		47	70	9.472		85.215	36.778		131.582

(a) Le riserve certe al 31 dicembre 2010 e 2011 comprendono rispettivamente 21.728 e 21.728 milioni di metri cubi di gas naturale nei campi di stoccaggio in Italia.

(milioni di metri cubi)

	Italia <sup>(a)</sup>	Resto d'Europa	Africa Settentrionale	Africa Sub-Sahariana	Kazakhstan	Resto dell'Asia	America	Australia e Oceania	Totale
<b>2012</b>									
<b>Società consolidate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2011	70.520	40.360	175.303	55.186	46.642	19.405	16.699	17.103	441.218
di cui: sviluppate	55.989	28.156	86.929	40.699	41.917	14.958	10.887	13.909	293.444
non sviluppate	14.531	12.204	88.374	14.487	4.725	4.447	5.812	3.194	147.774
Acquisizioni									
Revisioni di precedenti stime	4.353	1.272	4	8.038	4.006	515	(1.171)	139	17.156
Miglioramenti di recupero assistito									
Estensioni e nuove scoperte	685	436	23	3.188	13.290	48	119		17.789
Produzione	(7.204)	(4.751)	(17.912)	(5.537)	(2.298)	(4.043)	(2.938)	(1.045)	(45.728)
Cessioni	(22.153)			(2.534)	(3.939)				(28.626)
<b>Riserve al 31 dicembre 2012</b>	<b>46.201</b>	<b>37.317</b>	<b>157.418</b>	<b>58.341</b>	<b>57.701</b>	<b>15.925</b>	<b>12.709</b>	<b>16.197</b>	<b>401.809</b>
<b>Società in joint venture e collegate</b>									
Riserve al 31 dicembre 2011		50	568	9.580		85.880	37.015		133.093
di cui: sviluppate		3	498	108		665	237		1.511
non sviluppate		47	70	9.472		85.215	36.778		131.582
Acquisizioni									
Revisioni di precedenti stime		(43)	(53)	95		33	37.950		37.982
Miglioramenti di recupero assistito									
Estensioni e nuove scoperte				477		1.082	20.917		22.476
Produzione		(5)	(55)	(46)		(812)	(5)		(923)
Cessioni				(99)			(871)		(970)
<b>Riserve al 31 dicembre 2012</b>		<b>2</b>	<b>460</b>	<b>10.007</b>		<b>86.183</b>	<b>95.006</b>		<b>191.658</b>
<b>Riserve al 31 dicembre 2012</b>	<b>46.201</b>	<b>37.319</b>	<b>157.878</b>	<b>68.348</b>	<b>57.701</b>	<b>102.108</b>	<b>107.715</b>	<b>16.197</b>	<b>593.467</b>
<b>Sviluppate</b>	<b>37.512</b>	<b>26.186</b>	<b>77.473</b>	<b>40.477</b>	<b>39.686</b>	<b>21.926</b>	<b>9.617</b>	<b>13.003</b>	<b>265.880</b>
consolidate	37.512	26.184	77.013	40.477	39.686	10.538	9.453	13.003	253.866
joint venture e collegate		2	460			11.388	164		12.014
<b>Non sviluppate</b>	<b>8.689</b>	<b>11.133</b>	<b>80.405</b>	<b>27.871</b>	<b>18.015</b>	<b>80.182</b>	<b>98.098</b>	<b>3.194</b>	<b>327.587</b>
consolidate	8.689	11.133	80.405	17.864	18.015	5.387	3.256	3.194	147.943
joint venture e collegate				10.007		74.795	94.842		179.644

(a) Le riserve certe al 31 dicembre 2011 comprendono 21.728 milioni di metri cubi di gas naturale nei campi di stoccaggio in Italia.

### **Valore standard dei flussi netti di cassa futuri attualizzati**

I futuri flussi di cassa stimati rappresentano i ricavi ottenibili dalla produzione e sono determinati applicando alla stima delle produzioni future delle riserve certe i prezzi del petrolio e del gas medi dell'anno. Futuri cambiamenti di prezzi sono considerati solo se previsti dai termini contrattuali. Le stime dei futuri costi di sviluppo e di produzione sono determinati sulla base delle spese da sostenere per sviluppare e produrre le riserve certe di fine anno. Non sono stati considerati né le possibili variazioni future dei prezzi, né i prevedibili cambiamenti futuri della tecnologia e dei metodi operativi.

Il valore standard è calcolato come il valore attuale, risultante dall'applicazione di un tasso di attualizzazione standard del 10% annuo, dell'eccedenza delle entrate di cassa future derivanti dalle riserve certe rispetto ai costi futuri di produzione e sviluppo delle riserve stesse e alle imposte sui redditi futuri. I costi futuri di produzione includono le spese stimate relative alla produzione di riserve certe più ogni imposta di produzione senza tenere conto dell'effetto dell'inflazione futura. I costi futuri di sviluppo includono i costi stimati dei pozzi di sviluppo, dell'installazione di attrezzature produttive e il costo netto connesso allo smantellamento e all'abbandono dei pozzi e delle attrezzature, sulla base dei costi esistenti alla fine dell'esercizio, senza tenere conto dell'effetto dell'inflazione futura.

Le imposte sul reddito future sono state calcolate in accordo con la normativa fiscale dei Paesi nei quali Eni opera.

Il valore standard dei flussi netti di cassa futuri attualizzati, relativo alle riserve certe di petrolio e gas, è calcolato in accordo alle regole del FASB Extractive Activities - Oil & Gas [Topic 932].

Il valore standard non pretende di riflettere la stima del valore di realizzo o di mercato delle riserve certe di Eni. Una stima del valore di mercato considera, tra le altre cose, oltre alle riserve certe, anche le riserve probabili e possibili, cambiamenti futuri di costi e prezzi e un fattore di sconto rappresentativo dei rischi inerenti alle attività di esplorazione e produzione.

Il valore standard dei flussi netti di cassa futuri attualizzati si analizza per area geografica come segue:

(€ milioni)	Italia	Resto d'Europa	Africa Settentrionale	Africa Sub-Sahariana	Kazakhstan	Resto dell'Asia	America	Australia e Oceania	Totale
<b>31 dicembre 2010</b>									
<b>Società consolidate</b>									
Entrate di cassa future	30.047	27.973	86.728	45.790	41.053	9.701	8.546	3.846	253.684
Costi futuri di produzione	(4.865)	(7.201)	(12.896)	(13.605)	(6.686)	(3.201)	(2.250)	(611)	(51.315)
Costi futuri di sviluppo e d'abbandono	(4.499)	(6.491)	(8.827)	(5.310)	(5.192)	(3.489)	(1.713)	(221)	(35.742)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima delle imposte sul reddito</b>	<b>20.683</b>	<b>14.281</b>	<b>65.005</b>	<b>26.875</b>	<b>29.175</b>	<b>3.011</b>	<b>4.583</b>	<b>3.014</b>	<b>166.627</b>
Imposte sul reddito future	(6.289)	(9.562)	(37.108)	(14.468)	(7.213)	(872)	(910)	(805)	(77.227)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima dell'attualizzazione</b>	<b>14.394</b>	<b>4.719</b>	<b>27.897</b>	<b>12.407</b>	<b>21.962</b>	<b>2.139</b>	<b>3.673</b>	<b>2.209</b>	<b>89.400</b>
Valore dell'attualizzazione al tasso del 10%	(7.224)	(1.608)	(13.117)	(3.884)	(14.829)	(419)	(1.392)	(850)	(43.323)
<b>Valore standard attualizzato dei flussi di cassa futuri</b>	<b>7.170</b>	<b>3.111</b>	<b>14.780</b>	<b>8.523</b>	<b>7.133</b>	<b>1.720</b>	<b>2.281</b>	<b>1.359</b>	<b>46.077</b>
<b>Società in joint venture e collegate</b>									
Entrate di cassa future			498	750		2.893	7.363		11.504
Costi futuri di produzione			(251)	(98)		(972)	(2.676)		(3.997)
Costi futuri di sviluppo e d'abbandono			(35)	(128)		(879)	(1.188)		(2.230)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima delle imposte sul reddito</b>			<b>212</b>	<b>524</b>		<b>1.042</b>	<b>3.499</b>		<b>5.277</b>
Imposte sul reddito future			(2)	(69)		(338)	(2.145)		(2.554)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima dell'attualizzazione</b>			<b>210</b>	<b>455</b>		<b>704</b>	<b>1.354</b>		<b>2.723</b>
Valore dell'attualizzazione al tasso del 10%			(113)	(160)		(515)	(852)		(1.640)
<b>Valore standard attualizzato dei flussi di cassa futuri</b>			<b>97</b>	<b>295</b>		<b>189</b>	<b>502</b>		<b>1.083</b>
<b>Totale</b>	<b>7.170</b>	<b>3.111</b>	<b>14.877</b>	<b>8.818</b>	<b>7.133</b>	<b>1.909</b>	<b>2.783</b>	<b>1.359</b>	<b>47.160</b>
<b>31 dicembre 2011</b>									
<b>Società consolidate</b>									
Entrate di cassa future	38.200	37.974	109.825	59.263	50.443	10.403	11.980	5.185	323.273
Costi futuri di produzione	(5.740)	(7.666)	(17.627)	(15.191)	(7.845)	(3.852)	(2.687)	(813)	(61.421)
Costi futuri di sviluppo e d'abbandono	(4.712)	(7.059)	(9.639)	(5.734)	(3.705)	(2.842)	(1.836)	(224)	(35.751)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima delle imposte sul reddito</b>	<b>27.748</b>	<b>23.249</b>	<b>82.559</b>	<b>38.338</b>	<b>38.893</b>	<b>3.709</b>	<b>7.457</b>	<b>4.148</b>	<b>226.101</b>
Imposte sul reddito future	(9.000)	(15.912)	(46.676)	(23.075)	(9.866)	(1.124)	(2.474)	(1.254)	(109.381)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima dell'attualizzazione</b>	<b>18.748</b>	<b>7.337</b>	<b>35.883</b>	<b>15.263</b>	<b>29.027</b>	<b>2.585</b>	<b>4.983</b>	<b>2.894</b>	<b>116.720</b>
Valore dell'attualizzazione al tasso del 10%	(9.692)	(2.572)	(16.191)	(4.833)	(17.599)	(559)	(1.914)	(1.122)	(54.482)
<b>Valore standard attualizzato dei flussi di cassa futuri</b>	<b>9.056</b>	<b>4.765</b>	<b>19.692</b>	<b>10.430</b>	<b>11.428</b>	<b>2.026</b>	<b>3.069</b>	<b>1.772</b>	<b>62.238</b>
<b>Società in joint venture e collegate</b>									
Entrate di cassa future		21	649	1.866		6.141	15.067		23.744
Costi futuri di produzione		(5)	(259)	(471)		(1.540)	(4.598)		(6.873)
Costi futuri di sviluppo e d'abbandono		(2)	(36)	(147)		(1.247)	(1.754)		(3.186)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima delle imposte sul reddito</b>		<b>14</b>	<b>354</b>	<b>1.248</b>		<b>3.354</b>	<b>8.715</b>		<b>13.685</b>
Imposte sul reddito future		(3)	(3)	(189)		(824)	(5.368)		(6.387)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima dell'attualizzazione</b>		<b>11</b>	<b>351</b>	<b>1.059</b>		<b>2.530</b>	<b>3.347</b>		<b>7.298</b>
Valore dell'attualizzazione al tasso del 10%			(183)	(475)		(1.825)	(2.155)		(4.638)
<b>Valore standard attualizzato dei flussi di cassa futuri</b>		<b>11</b>	<b>168</b>	<b>584</b>		<b>705</b>	<b>1.192</b>		<b>2.660</b>
<b>Totale</b>	<b>9.056</b>	<b>4.776</b>	<b>19.860</b>	<b>11.014</b>	<b>11.428</b>	<b>2.731</b>	<b>4.261</b>	<b>1.772</b>	<b>64.898</b>

(€ milioni)

	Italia	Resto d'Europa	Africa Settentrionale	Africa Sub-Sahariana	Kazakhstan	Resto dell'Asia	America	Australia e Oceania	Totale
<b>31 dicembre 2012</b>									
<b>Società consolidate</b>									
Entrate di cassa future	30.308	38.912	108.343	56.978	53.504	7.881	11.008	4.957	311.891
Costi futuri di produzione	(5.900)	(8.190)	(18.555)	(14.844)	(9.561)	(2.854)	(2.520)	(921)	(63.345)
Costi futuri di sviluppo e d'abbandono	(3.652)	(7.511)	(8.412)	(6.873)	(3.802)	(1.974)	(1.502)	(197)	(33.923)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima delle imposte sul reddito</b>	<b>20.756</b>	<b>23.211</b>	<b>81.376</b>	<b>35.261</b>	<b>40.141</b>	<b>3.053</b>	<b>6.986</b>	<b>3.839</b>	<b>214.623</b>
Imposte sul reddito future	(6.911)	(15.063)	(44.256)	(21.348)	(10.293)	(903)	(2.906)	(1.181)	(102.861)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima dell'attualizzazione</b>	<b>13.845</b>	<b>8.148</b>	<b>37.120</b>	<b>13.913</b>	<b>29.848</b>	<b>2.150</b>	<b>4.080</b>	<b>2.658</b>	<b>111.762</b>
Valore dell'attualizzazione al tasso del 10%	(5.519)	(2.630)	(16.539)	(4.976)	(17.943)	(496)	(1.337)	(1.030)	(50.470)
<b>Valore standard attualizzato dei flussi di cassa futuri</b>	<b>8.326</b>	<b>5.518</b>	<b>20.581</b>	<b>8.937</b>	<b>11.905</b>	<b>1.654</b>	<b>2.743</b>	<b>1.628</b>	<b>61.292</b>
<b>Società in joint venture e collegate</b>									
Entrate di cassa future		1	658	3.594		6.689	18.132		29.074
Costi futuri di produzione			(203)	(576)		(2.216)	(5.003)		(7.998)
Costi futuri di sviluppo e d'abbandono		(1)	(17)	(101)		(1.061)	(2.563)		(3.743)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima delle imposte sul reddito</b>			<b>438</b>	<b>2.917</b>		<b>3.412</b>	<b>10.566</b>		<b>17.333</b>
Imposte sul reddito future			(36)	(1.291)		(795)	(5.729)		(7.851)
<b>Flusso di cassa netto futuro prima dell'attualizzazione</b>			<b>402</b>	<b>1.626</b>		<b>2.617</b>	<b>4.837</b>		<b>9.482</b>
Valore dell'attualizzazione al tasso del 10%			(206)	(962)		(1.747)	(3.621)		(6.536)
<b>Valore standard attualizzato dei flussi di cassa futuri</b>			<b>196</b>	<b>664</b>		<b>870</b>	<b>1.216</b>		<b>2.946</b>
<b>Totale</b>	<b>8.326</b>	<b>5.518</b>	<b>20.777</b>	<b>9.601</b>	<b>11.905</b>	<b>2.524</b>	<b>3.959</b>	<b>1.628</b>	<b>64.238</b>

**Variazioni del valore standard dei flussi netti di cassa futuri attualizzati**

La seguente tabella indica le variazioni del valore standard dei flussi netti di cassa futuri attualizzati relativi agli esercizi 2010, 2011 e 2012.

(€ milioni)

	Società consolidate	Società in joint venture e collegate	Totale
<b>Valore al 31 dicembre 2009</b>	<b>31.500</b>	<b>257</b>	<b>31.757</b>
<b>Aumenti (diminuzioni):</b>			
- vendite a terzi e a imprese consolidate, al netto dei costi di produzione	(22.194)	(243)	(22.437)
- variazioni nette dei prezzi di vendita, al netto dei costi di produzione	24.415	406	24.821
- estensioni, nuove scoperte e miglioramenti di recupero, al netto dei futuri costi di produzione e sviluppo	1.926	1.409	3.335
- revisioni di stime dei futuri costi di sviluppo e d'abbandono	(6.464)	(386)	(6.850)
- costi di sviluppo sostenuti nell'esercizio, che riducono i futuri costi di sviluppo	8.520	368	8.888
- revisioni delle quantità stimate	12.600	143	12.743
- effetto dell'attualizzazione	6.519	53	6.572
- variazione netta delle imposte sul reddito	(11.802)	(1.115)	(12.917)
- acquisizioni di riserve			
- cessioni di riserve	(177)		(177)
- variazioni dei profili temporali di produzione e altre variazioni	1.234	191	1.425
<b>Saldo aumenti (diminuzioni)</b>	<b>14.577</b>	<b>826</b>	<b>15.403</b>
<b>Valore al 31 dicembre 2010</b>	<b>46.077</b>	<b>1.083</b>	<b>47.160</b>
<b>Aumenti (diminuzioni):</b>			
- vendite a terzi e a imprese consolidate, al netto dei costi di produzione	(23.744)	(300)	(24.044)
- variazioni nette dei prezzi di vendita, al netto dei costi di produzione	40.961	442	41.403
- estensioni, nuove scoperte e miglioramenti di recupero, al netto dei futuri costi di produzione e sviluppo	1.580	2.457	4.037
- revisioni di stime dei futuri costi di sviluppo e d'abbandono	(3.890)	(392)	(4.282)
- costi di sviluppo sostenuti nell'esercizio, che riducono i futuri costi di sviluppo	7.301	866	8.167
- revisioni delle quantità stimate	1.337	(87)	1.250
- effetto dell'attualizzazione	8.640	235	8.875
- variazione netta delle imposte sul reddito	(17.067)	(1.678)	(18.745)
- acquisizioni di riserve	37	10	47
- cessioni di riserve	(146)		(146)
- variazioni dei profili temporali di produzione e altre variazioni	1.152	24	1.176
<b>Saldo aumenti (diminuzioni)</b>	<b>16.161</b>	<b>1.577</b>	<b>17.738</b>
<b>Valore al 31 dicembre 2011</b>	<b>62.238</b>	<b>2.660</b>	<b>64.898</b>
<b>Aumenti (diminuzioni):</b>			
- vendite a terzi e a imprese consolidate, al netto dei costi di produzione	(28.595)	(325)	(28.920)
- variazioni nette dei prezzi di vendita, al netto dei costi di produzione	2.264	(56)	2.208
- estensioni, nuove scoperte e miglioramenti di recupero, al netto dei futuri costi di produzione e sviluppo	4.868	812	5.680
- revisioni di stime dei futuri costi di sviluppo e d'abbandono	(3.802)	(357)	(4.159)
- costi di sviluppo sostenuti nell'esercizio, che riducono i futuri costi di sviluppo	8.199	409	8.608
- revisioni delle quantità stimate	3.725	824	4.549
- effetto dell'attualizzazione	12.527	477	13.004
- variazione netta delle imposte sul reddito	2.207	(830)	1.377
- acquisizioni di riserve			
- cessioni di riserve	(1.509)	(615)	(2.124)
- variazioni dei profili temporali di produzione e altre variazioni	(830)	(53)	(883)
<b>Saldo aumenti (diminuzioni)</b>	<b>(946)</b>	<b>286</b>	<b>(660)</b>
<b>Valore al 31 dicembre 2012</b>	<b>61.292</b>	<b>2.946</b>	<b>64.238</b>

Consolidato di Sostenibilità **2012**

## Note al Consolidato di Sostenibilità

### ■ Criteri di redazione

Il 2012 ha rappresentato per Eni il secondo anno di adesione al Pilot Program lanciato dall'International Integrated Reporting Council (IIRC) per la sperimentazione del Bilancio Integrato. In linea con il "Prototype of the International Framework" pubblicato dall'IIRC, Eni ha proseguito il percorso di integrazione di informative finanziarie e di sostenibilità prevedendo nella Relazione sulla gestione della Relazione Finanziaria Annuale 2012 la presentazione delle correlazioni esistenti tra elementi di scenario e contesto competitivo, performance e direttrici strategiche. Inoltre il bilancio integrato quest'anno è arricchito da esempi di applicazione del modello di business oltre che da una rappresentazione del modello di gestione integrata dei rischi. Infine la sezione intitolata "Consolidato di Sostenibilità 2012" (di seguito Consolidato di Sostenibilità) riporta i key performance indicators rilevati su base annuale.

Il reporting di sostenibilità 2012 e gli indicatori di performance riferiti al triennio 2010-2012, inclusi nella presente sezione, sono predisposti in conformità alle linee guida "Sustainability Reporting Guidelines & Oil and Gas Sector Supplement - versione 3.1" emesse dal GRI - Global Reporting Initiative, con particolare riferimento ai principi della materialità, completezza, inclusività degli stakeholder e contesto di sostenibilità.

#### Materialità e inclusività degli stakeholder

Al fine di definire i temi di sostenibilità considerati prioritari sia in termini di rilevanza per gli stakeholder esterni di riferimento sia di significatività interna all'azienda, nel corso del 2012 è stata condotta un'analisi di materialità per individuare i temi di sostenibilità che sono rendicontati nel presente documento.

Il livello di interesse esterno dei temi di sostenibilità è rilevato attraverso un'analisi che considera diversi fattori: lo scenario energetico, politico, economico e sociale, a livello globale e locale, il benchmarking su un panel di aziende del settore O&G e di altri settori con caratteristiche dimensionali e geografiche affini ad Eni, le richieste del mercato dei capitali e delle agenzie di rating etici, l'analisi della stampa e del web, le richieste che i principali stakeholder hanno posto ad Eni, con modalità e canali di comunicazione differenti. Oltre alla comunità finanziaria, gli stakeholder considerati sono i governi e le istituzioni locali, le associazioni internazionali e nazionali, le ONG e i cittadini interessati all'operato di Eni, le persone di Eni (per informazioni aggiuntive si veda il paragrafo "Le attività di stakeholder engagement").

Il livello di significatività interno delle tematiche di sostenibilità è, invece, determinato sulla base dell'analisi della strategia e degli obiettivi di breve e lungo termine combinata con la valutazione dei risultati e della performance di sostenibilità relativa all'anno di rendicontazione. La considerazione congiunta della significatività esterna ed interna porta all'individuazione delle aree prioritarie e di maggiore materialità per l'azienda, condivise con tutte le funzioni aziendali interessate e approvate dal top management.

#### Perimetro di reporting e contesto di sostenibilità

Le informazioni di sostenibilità contenute nella presente sezione e nella Relazione sulla gestione sono integrate a più livelli nel documento. Nella Relazione sulla gestione sono state integrate le informazioni finanziarie con quelle di sostenibilità con riferimento al contesto operativo, alla strategia, al modello di business, al sistema di gestione integrata del rischio, nonché alla governance.

La seguente sezione contiene gli indicatori di performance a livello consolidato Eni del periodo 2010-2012 e l'analisi dei relativi trend.

Le informazioni incluse si riferiscono a Eni SpA e alle società consolidate. Il perimetro di consolidamento coincide con quello del bilancio consolidato 2012, ad eccezione di alcuni dati espressamente indicati nel testo. Quest'anno i dati sono presentati per l'intero triennio al netto del contributo di Snam, a causa della cessione di azioni ordinarie di Snam, pari al 30% meno un'azione del capitale votante della società, a Cassa Depositi e Prestiti. Tale cessione è stata completata nell'ottobre 2012.

Per i dati di salute, sicurezza e ambiente il dominio di consolidamento è definito sulla base del criterio operational (controllo delle operazioni). A titolo esemplificativo secondo tale approccio le emissioni rendicontate rappresentano il 100% delle emissioni di un'installazione di cui Eni è operatore. Viceversa il criterio equity share, che contraddistingue il bilancio consolidato, prevede che le emissioni associate a un'installazione rappresentino la quota di interesse economico nell'installazione specifica.

#### Principi di garanzia di qualità del reporting di sostenibilità

I dati relativi alle performance riportati sono stati rilevati con l'obiettivo di rappresentare un quadro equilibrato e chiaro delle azioni e delle caratteristiche dell'azienda.

Il processo di rilevazione delle informazioni e dei dati quantitativi è stato strutturato in modo da garantire la confrontabilità dei dati su più anni, al fine di permettere una corretta lettura delle informazioni e una completa visione a tutti gli stakeholder interessati dell'evoluzione delle performance di Eni. Gli indicatori e i dati specifici dei diversi settori di business sono riportati nel sito eni.com.

Il Consolidato di Sostenibilità si basa su processi di misura definiti nelle procedure di rendicontazione: livelli di accuratezza inferiori o differenti sono indicati a margine dei dati presentati. Durante l'imputazione da parte dei referenti di ciascuna area tematica, oltre al caricamento dei dati dell'anno di rendicontazione, sono stati verificati e aggiornati anche i due anni precedenti; inoltre, quest'anno, data la variazione del perimetro di consolidamento dovuta alla cessione di Snam, i dati sono stati ricalcolati al netto del contributo di Snam al fine di garantire la confrontabilità nel triennio. Pertanto, eventuali variazioni nei dati relativi al 2010 e 2011 rispetto alle pubblicazioni dell'anno scorso, sono per la maggior parte dovuti a queste rettifiche. I dati sono raccolti attraverso un sistema informativo dedicato, che garantisce l'affidabilità dei flussi informativi e il corretto monitoraggio. Le informazioni di sostenibilità sono sottoposte alla certificazione da parte di una società indipendente, revisore del bilancio consolidato al 31 dicembre 2012 del Gruppo Eni.

### Metodologie di calcolo

Si riportano nel seguito le metodologie di calcolo relative al valore aggiunto, agli indici di frequenza e di gravità degli infortuni, all'indice di intensità energetica della raffinazione, agli indici di emissione e al valore generato dalla ricerca.

Il valore aggiunto rappresenta la ricchezza generata dall'azienda nello svolgimento delle proprie attività. La configurazione scelta in questo bilancio è quella del valore aggiunto globale al netto degli ammortamenti. Il valore aggiunto globale netto è ripartito tra i seguenti beneficiari: dipendenti (remunerazione diretta costituita da salari, stipendi e TFR e remunerazione indiretta costituita dagli oneri sociali); Pubblica Amministrazione (imposte sul reddito); finanziatori (interessi a medio e lungo termine versati per la disponibilità del capitale di credito); azionisti (dividendi distribuiti); azienda (quota utile reinvestito).

In merito alla performance sulla sicurezza delle persone, sono riportati gli indici di frequenza e gravità di dipendenti e contrattisti. L'indice di frequenza è calcolato come il rapporto fra il numero di infortuni con giorni di assenza<sup>24</sup> (comprensivo delle fatalities) e i milioni di ore lavorate; l'indice di gravità è definito come il rapporto tra i giorni di assenza<sup>24</sup> dovuti a infortuni [escluse le fatalities] e le migliaia di ore lavorate. Il calcolo degli indici di gravità e di frequenza degli infortuni non tiene in considerazione gli infortuni in itinere.

L'indice di intensità energetica della raffinazione rappresenta il valore complessivo dell'energia effettivamente utilizzata in un determinato anno nei vari impianti di processo delle raffinerie, rapportato al corrispondente valore determinato in base a consumi standard predefiniti per ciascun impianto di processo. Per confrontare negli anni i dati è stato considerato come riferimento (100%) il dato relativo al 2005.

Per dare evidenza nel medio e lungo termine alle performance specifiche di settore riguardanti le emissioni di CO<sub>2</sub>, sono stati definiti tre indici rappresentativi delle seguenti realtà operative: la produzione di idrocarburi, la raffinazione e la generazione elettrica. Tali indici tengono conto delle condizioni di lavorazione anche molto diverse che si registrano negli anni e permettono il confronto delle performance grazie alla normalizzazione delle emissioni in funzione dei dati operativi.

Gli indici della raffinazione sono calcolati a partire dalla capacità di distillazione equivalente fornita da un ente terzo; gli indici di produzione di idrocarburi considerano la produzione operata lorda; quelli del settore energetico l'energia elettrica e termica prodotta espresse in kWh equivalenti. Le emissioni di gas ad effetto serra (GHG) sono relative a CO<sub>2</sub> e CH<sub>4</sub> (metano); il metano è convertito in CO<sub>2</sub>eq utilizzando un Global Warming Potential (GWP) pari a 21. Per quanto riguarda la nuova metodologia di valutazione del valore generato dalla ricerca, essa consente di valorizzare i risultati dell'R&D sia in termini di valore tangibile sia in termini di creazione di valore intangibile. I benefici tangibili misurano il valore creato per l'azienda attraverso l'applicazione di tecnologie di prodotto/processo innovative. Tale valore è calcolato utilizzando come base di partenza dati gestionali della divisione/società o modelli ufficiali di valutazione del valore dei progetti industriali. Le ipotesi di calcolo applicate caso per caso sono condivise con le strutture tecniche/linee di business competenti. I benefici tangibili sono rilevati in ottica "what if", ossia come delta rispetto all'applicazione della migliore soluzione tecnologica alternativa ovvero, nel caso di nuovi prodotti, come delta rispetto al margine generato dai prodotti sostituiti. I benefici possono essere rilevati a consuntivo ovvero in termini di valore atteso (net present value, NPV). In particolare, i benefici dei progetti E&P sono considerati al 100% includendo la quota del partner. I benefici intangibili sono rilevati valutando da un lato l'efficacia ed efficienza della capacità innovativa della Società nel tempo attraverso il numero di primi depositi di domande brevettuali, dall'altro la diffusione di know-how specialistico e l'efficacia della ricerca nel supportare le attività operative.

## ■ Informativa sulle modalità di gestione

### Modello di gestione della sostenibilità

La creazione di valore sostenibile è perseguita attraverso un modello di business incentrato su asset e linee guida strategiche distribuite lungo tutta la catena del valore, caratterizzato da attività condotte in un framework di regole di governance chiare e rigorose nel rispetto dei più elevati standard etici, con un sistema di gestione integrato dei rischi aziendali, sostenuto dall'interazione continua con tutti gli stakeholder di riferimento e da un modo di operare guidato da sei driver che si applicano in tutti i contesti operativi. La combinazione di questi sei driver – integrazione, cooperazione, innovazione, eccellenza, inclusione e responsabilità – guida le scelte di investimento e consente di conseguire obiettivi strategici. Il modello Eni è governato da un sistema normativo a presidio di tutti i processi del Gruppo. Il modello organizzativo prevede che l'Unità Sostenibilità svolga funzioni di coordinamento, indirizzo, reporting e di gestione delle relazioni con gli stakeholder e il territorio. Attraverso l'analisi dello scenario internazionale, delle esigenze degli stakeholder, degli impegni presi e della performance dell'azienda, Eni definisce obiettivi prioritari e aree di miglioramento di sostenibilità, declinate nel piano di sostenibilità pluriennale.

### Obiettivi, performance, monitoraggio e follow-up

Il piano industriale dell'azienda recepisce gli obiettivi prioritari di sostenibilità e li declina in progetti concreti. La realizzazione dei progetti relativi agli obiettivi prioritari è supportata da incentivi economici. Ciascun obiettivo di sostenibilità viene perseguito con progetti e iniziative definite dalle divisioni e dalle società controllate da Eni e sono inclusi in specifici piani d'azione a breve e medio termine. Lo stato di avanzamento dei progetti e il raggiungimento degli obiettivi sono monitorati dalla funzione Sostenibilità. Al fine di gestire in modo responsabile e sistematico i propri impatti e di monitorare con accuratezza le proprie performance, Eni si è dotata di un sistema di reporting di sostenibilità che valuta periodicamente gli obiettivi e i risultati raggiunti. Il set di indicatori viene aggiornato annualmente sulla base di analisi riguardanti: (1) gli aspetti rilevanti per la sostenibilità del settore energetico, (2) i principali standard internazionali, le linee guida di settore e gli indici di sostenibilità, (3) le common practice e le best practice utilizzate dai principali competitor nell'ambito della comunicazione di sostenibilità.

[24] Con il termine "giorni di assenza" si intende un'assenza dal lavoro di almeno un giorno di calendario, ad esclusione del giorno di accadimento dell'infortunio stesso.

**Sistema normativo**

La gestione della sostenibilità è governata dal sistema normativo Eni, in cui sono individuati specifici ruoli e responsabilità per garantirne la funzionalità e l'effettiva operatività in coerenza con il quadro di riferimento generale composto dalle disposizioni di legge, lo Statuto, il Codice Etico, il Codice di Autodisciplina, il CoSO Report. Il sistema è composto da strumenti di indirizzo, coordinamento e controllo (Policy e Management System Guideline - MSG) e da strumenti di operatività (Procedure, Istruzioni operative). Le Policy sono approvate dal Consiglio di Amministrazione di Eni SpA e definiscono i principi e le regole generali di comportamento inderogabili che devono ispirare le attività svolte da Eni. Le policy di Eni sono: "Le nostre persone", "I nostri partner della catena del valore", "La global compliance", "La Corporate Governance", "L'eccellenza operativa", "I nostri partner istituzionali", "L'information management", "La sostenibilità", "I nostri asset tangibili e intangibili" e "L'integrità delle nostre operations". Le MSG, emesse da Eni, forniscono le linee guida per la gestione dei processi operativi e di supporto al business compresi gli aspetti di sostenibilità. Vengono utilizzate inoltre per la descrizione di modelli di compliance e governance. Ogni singola società recepisce formalmente le MSG e adegua di conseguenza il proprio corpo normativo. A fine 2012 Eni ha emesso ventisei MSG di processo e sette MSG di compliance/governance, realizzando in questo modo la quasi totalità delle attività di ridisegno dei propri processi, ridefinizione delle linee guida di governance/compliance e semplificazione del sistema normativo.

**Formazione e informazione**

Eni ha pianificato lo sviluppo di percorsi di formazione e sensibilizzazione sui diversi aspetti legati alla sostenibilità e all'etica d'impresa, rivolti ai vari target di popolazione aziendale. I diversi percorsi prevedono sia il rafforzamento del processo di crescita culturale, professionale e manageriale sia l'approfondimento di tematiche specialistiche con impatto diretto sul business (rispetto dei diritti umani, salute sicurezza e ambiente, anticorruzione, security ecc.). Per i membri del Consiglio di Amministrazione sono previste una serie di iniziative specifiche di formazione e sensibilizzazione sui temi legati alla sostenibilità attraverso la board induction.

**Informazioni aggiuntive****Performance economica**

Facendo leva su un modello di business integrato, Eni ha identificato una strategia di crescita e di creazione di valore sostenibile di lungo termine per gli azionisti la cui attuazione si basa sulle linee guida e strategie specifiche a livello di business.

**Ambiente**

La gestione degli aspetti ambientali è basata su criteri di prevenzione, protezione, informazione e partecipazione e ha come obiettivi: l'individuazione degli aspetti ambientali significativi e l'adozione delle migliori tecnologie; la mitigazione degli impatti ambientali; la gestione di un sistema di prevenzione di eventi avversi di natura ambientale, diretti ed indiretti, legati alle attività specifiche delle unità produttive; l'adozione di metodologie sito specifiche per la tutela della biodiversità. Eni ha definito, e aggiorna costantemente, un sistema di gestione integrato salute, sicurezza e ambiente (HSE) che costituisce il riferimento per tutte le unità produttive e prevede un'attività sistematica di audit integrati. Le società e divisioni sono impegnate a contribuire, con le rispettive capacità tecnologiche e competenze professionali, al benessere e al miglioramento della qualità della vita delle comunità in cui operano. Il coordinamento delle tematiche HSE è effettuato dal Comitato di Coordinamento HSE, presieduto dal Responsabile Sicurezza Salute e Ambiente di Eni ed è composto dai Responsabili della funzione HSE delle unità di business.

Eni ha definito una strategia di carbon management per la riduzione delle emissioni climalteranti e gestisce la partecipazione al sistema europeo di Emission Trading attraverso modalità gestionali complesse che comprendono la contabilizzazione fisica, il reporting e la verifica delle emissioni, oltre che le relative operazioni di amministrazione delle quote e dei relativi movimenti.

**Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate**

Parte della cultura di Eni e base per il successo dell'azienda è la centralità che Eni riconosce alle proprie persone: dalla tutela del lavoro allo sviluppo delle capacità e delle competenze, alla creazione di un ambiente di lavoro che offra a tutti le medesime opportunità sulla base di criteri di merito condivisi e senza discriminazioni. Nella gestione di questi aspetti, come previsto dal sistema normativo, Eni si basa sulle Convenzioni Fondamentali ILO, sull'Accordo sulle relazioni industriali a livello transnazionale e sulla responsabilità sociale dell'impresa con l'ICEM (Federazione internazionale dei sindacati dei lavoratori chimici, dell'energia e delle miniere), sull'Accordo con il Comitato Aziendale Europeo (CAE) e sulle Linee Guida OCSE per le Imprese Multinazionali.

La sicurezza e la salute delle persone di Eni, della collettività e dei partner sono un obiettivo prioritario per Eni nello svolgimento delle proprie attività. Per questo Eni gestisce la salute e la sicurezza delle persone secondo i principi di precauzione, prevenzione, protezione e miglioramento continuo, responsabilizzando tutti i livelli aziendali.

**Diritti umani**

Il sistema normativo di Eni prevede esplicitamente che "l'azienda s'impegna a rispettare i Diritti Umani internazionalmente riconosciuti nell'ambito delle proprie attività e a promuoverne il rispetto nell'ambito di attività affidate a, o condotte con, i partner e da parte degli stakeholder". Dal 2007 Eni si è dotata di una Linea Guida che regola gli aspetti di tutela e promozione dei diritti umani in tutte le azioni dell'azienda. A seguito dell'emanazione di questa linea guida è stato avviato il progetto Human Rights Compliance Assessment e nel 2011 è stato istituito un Gruppo di Lavoro sui Diritti Umani per la realizzazione della due diligence e delle altre indicazioni contenute nei Guiding Principles dell'ONU.

**Società**

Eni identifica e valuta gli impatti ambientali, sociali, economici e culturali generati dalle proprie attività, inclusi quelli sulle popolazioni indigene, garantendone la mitigazione e attuando processi di miglioramento. Dal 2008 è stato integrato, nel sistema di gestione HSE, uno standard dedicato all'Environmental and Social Impact Assessment (ESIA), la cui applicazione a tutti i nuovi progetti permette di approfondire la componente socio-economica e culturale nell'analisi degli impatti. Per quanto riguarda il tema del contrasto alla corruzione in Eni è stata creata l'Anti-Corruption Legal Support Unit (ACLSU) che svolge attività di consulenza e assistenza specialistica in materia di anti-corruzione per le persone di Eni e delle sue controllate non quotate. Dal 1° gennaio 2012 è in vigore la nuova Management System Guideline Anticorruzione (MSG) di Eni, corredata degli Strumenti Normativi Anticorruzione, che vanno a sostituire le Procedure Ancillari sinora utilizzate. Sul tema della trasparenza dei pagamenti ai Paesi produttori, Eni aderisce all'Extractive Industries Transparency Initiative (EITI) dal 2005. L'iniziativa promuove la pubblicazione dei flussi finanziari generati dalle attività estrattive al fine di un utilizzo dei medesimi per lo sviluppo di lungo termine dei Paesi produttori.

**Responsabilità di prodotto**

Per Eni la gestione degli aspetti connessi alla responsabilità di prodotto (salute e sicurezza, informazioni ed etichettatura, marketing e privacy) riguarda principalmente i servizi di fornitura di luce e gas e la vendita di prodotti petroliferi, petrolchimici e loro derivati. Le politiche commerciali di Eni sono finalizzate ad assicurare la qualità dei beni e dei servizi, la sicurezza e la tutela della privacy. In aggiunta a tali aspetti Eni è impegnata nel consolidamento del sistema di relazioni con le Associazioni dei consumatori al fine di garantire un dialogo costante e immediato. Nella gestione del rapporto con cliente e consumatore Eni si assume l'impegno di fornire accurate ed esaurienti informazioni su prodotti e servizi e di attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altro genere. Per quanto riguarda la vendita di prodotti petroliferi, petrolchimici e loro derivati Eni attua un impegno costante per la sicurezza dei propri prodotti. I processi di produzione e le formulazioni dei prodotti sono continuamente riesaminati nell'ottica di migliorare la sicurezza tenendo conto anche delle necessità degli utilizzatori finali. Eni fornisce tutte le informazioni sulla conformità dei materiali sia alle particolari normative di prodotto sia alle loro applicazioni finali. Ognuno dei prodotti venduti ha una scheda dati sicurezza conforme allo standard europeo fissato dal Regolamento REACH.

**Le attività di stakeholder engagement**

Eni promuove la trasparenza e il dialogo continuativo con gli stakeholder ed effettua indagini periodiche mirate a recepire la percezione sul proprio operato attraverso le analisi di clima interno, le indagini reputazionali presso la popolazione, gli opinion leader e i giornalisti. Le modalità di interazione sono differenti a seconda della categoria di stakeholder coinvolta, ciascuna gestita da una specifica unità preposta, e sono state definite in un sistema di gestione che permetterà a fine 2013 di considerare e valutare tutte le istanze dei principali stakeholder in modo integrato in sede di pianificazione e comunicazione.

**La comunità finanziaria, le istituzioni e le organizzazioni internazionali**

Alla comunità finanziaria Eni effettua presentazioni trimestrali dei risultati e annuali della strategia, oltre a incontri e conference call con analisti finanziari e gestori di portafoglio, inclusi i Socially Responsible Investors (SRI). In particolare, nel corso del 2012, si sono tenuti la consultazione di alcuni investitori SRI in merito al primo bilancio integrato di Eni, "Upstream seminar" e la prima presentazione dedicata agli investitori SRI ("Eni's strategy and sustainable growth"). Gli incontri e le conference call con gli SRI hanno riguardato prevalentemente la performance HSE 2009-2011 e i principali target HSE di piano, la gestione dei rischi, le attività in Nigeria e nell'Artico.

Nel rapporto con il Governo Italiano e gli enti locali, Eni partecipa a gruppi di lavoro interistituzionali e a conferenze dei servizi. I principali temi trattati riguardano ambiente, salute, sicurezza, territorio e innovazione tecnologica. Nel 2012, sul tema "bonifica siti industriali", sono stati affrontati gli aspetti della semplificazione normativa, del risanamento ambientale e della restituzione al territorio delle aree bonificate anche attraverso la promozione di accordi ambientali. Eni è stata parte attiva del Forum di Cooperazione svoltosi a Milano nel mese di ottobre 2012, promosso dal Ministro Italiano per la Cooperazione Internazionale e l'Integrazione, e ha partecipato ai lavori del Tavolo interistituzionale sulla Cooperazione allo Sviluppo, che vede coinvolte le amministrazioni centrali dello Stato, enti locali, il mondo imprenditoriale, ONG, sindacati, università.

Con le associazioni imprenditoriali e Confindustria, Eni partecipa a "Comitati Tecnici" e "Gruppi di Lavoro" su temi di sostenibilità (Comitato Tecnico Energia e Gruppo di Lavoro sui temi della sostenibilità), dialoga e collabora con Assomineraria e Federchimica, realizza visite guidate presso i siti oil&gas al fine di informare/formare il mondo imprenditoriale e confindustriale territoriale sui temi di ambiente e sicurezza. In particolare si segnala l'organizzazione di un'iniziativa di sensibilizzazione per i giovani imprenditori di Confindustria Basilicata e di un workshop sulla sostenibilità per gli imprenditori associati di Confindustria Venezia.

Con la Commissione UE, Eni promuove confronti bilaterali. Nel 2012 Eni ha partecipato alle consultazioni indette dalla Commissione Europea per la redazione di un documento che supporti le imprese del settore dell'oil&gas nell'implementazione dei Guiding Principles on Business and Human Rights dell'ONU.

Nel contesto dei rapporti con le Nazioni Unite, Eni dal 2010 è inclusa nel programma LEAD del Global Compact e siede nel relativo Steering Committee. In materia di accesso all'energia, Eni sostiene l'iniziativa delle Nazioni Unite Sustainable Energy for All. Nel 2012, Eni ha partecipato attivamente ai principali eventi dedicati alle imprese durante la Conferenza delle Nazioni Unite sullo Sviluppo Sostenibile (Rio+20). In questa occasione ha pubblicamente registrato i propri impegni sulla riduzione del gas flaring e delle emissioni climalteranti, sul contributo all'accesso all'energia sostenibile, sulla chimica verde e sulla lotta alla corruzione. Eni partecipa inoltre all'iniziativa Proteus 2012 promossa da UNEP ed ha anche contribuito, all'interno del Global Compact, alla redazione di una raccolta di pratiche ed esperienze maturate dal settore dell'oil&gas sul tema dell'energia sostenibile, volto a stimolare altri attori ad adottare best practice in linea con gli obiettivi dell'iniziativa Sustainable Energy for All.

L'Amministratore Delegato Paolo Scaroni è stato invitato a partecipare al Leadership Council del Sustainable Development Solutions Network delle Nazioni Unite. Nell'ambito del Network, è stato chiesto a Eni di guidare l'iniziativa "Energy for All in Sub-Saharan Africa", per individuare le soluzioni concrete e replicabili sul tema dell'accesso all'energia e proporle a governi e organismi internazionali.

Oltre al Global Compact, Eni è attiva:

- nelle organizzazioni internazionali World Economic Forum, World Business Council for Sustainable Development, Global Reporting Initiative e IIRC, Business for Social Responsibility, GGFR (Global Gas Flaring Reduction Initiative), EITI (Extractive Industries Transparency Initiative) e IPIECA (l'associazione internazionale del settore oil&gas sui temi ambientali e sociali);
- nelle associazioni italiane Sodalitas e Anima, volte in particolare alla promozione e alla creazione di partnership con il Terzo Settore.

#### **Le comunità locali, le ONG, le università e gli enti di ricerca**

Eni informa e coinvolge le comunità locali, promuovendo una consultazione preventiva, libera e informata, al fine di considerare le loro istanze nei nuovi progetti, nelle valutazioni di impatto e nelle iniziative di sviluppo. Nel 2012 Eni ha promosso incontri pubblici e ha partecipato a consultazioni preventive con le comunità locali al fine di informarle sulle attività e sui nuovi progetti di business, come per esempio in Kazakistan, Ghana, Polonia, Italia (Val d'Agri). Inoltre, Eni partecipa ai processi di consultazione per la definizione delle politiche di accompagnamento allo sviluppo locale promosse nei territori di presenza, come ad esempio nell'ambito delle iniziative condotte in Ecuador, Congo, Nigeria. Questi processi di consultazione territoriale sono promossi e realizzati con il coinvolgimento diretto delle parti interessate, spesso attraverso la costituzione di organismi multistakeholder composti da rappresentanti di Eni e delle comunità locali, con la partecipazione delle istituzioni locali e della società civile.

Eni dialoga con le principali organizzazioni non governative attive sui temi della conservazione della natura, della qualità dell'ambiente, della trasparenza, dello sviluppo locale e del rispetto dei diritti umani a livello nazionale e internazionale. Il dialogo prevede diverse forme di coinvolgimento sino alla realizzazione di partnership, come ad esempio il progetto EnergyThink, realizzato con Legambiente Italia e volto alla discussione con gli studenti e i ricercatori delle migliori università italiane sui temi dell'energia.

Con le università e i centri di ricerca Eni ha costruito un network di alleanze e collaborazioni a livello globale per realizzare dei laboratori "virtuali", in particolare sulle energie rinnovabili. Sono privilegiati i centri di eccellenza in grado di assemblare diverse discipline e metterle al servizio di un unico obiettivo. A tal riguardo sono stati siglati con i Politecnici di Milano e Torino, oltre che con il Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), degli Accordi Quadro che affrontano gli aspetti della Proprietà Intellettuale generata nell'ambito delle collaborazioni, e che sono focalizzati all'avvio di nuovi progetti sul core business di Eni e sulle tematiche strategiche di lungo periodo. In riferimento all'alleanza realizzata nel 2008 con il Massachusetts Institute of Technology di Boston (USA), Eni ha rinnovato di recente il suo programma di ricerca con il MIT Energy Initiative (MITEI). Inoltre, prosegue l'alleanza strategica siglata nel 2011 tra Eni e Stanford University sulle tecnologie core dell'oil&gas business.

#### **Le persone di Eni**

Nell'ambito del programma Cascade, ogni anno sono realizzati incontri per trasmettere a tutte le persone di Eni le strategie dell'azienda. Grazie a questo programma, al canale intranet e attraverso un "bollettino" che è stato diffuso in tutta l'azienda, nel corso del 2012 i risultati dell'analisi di clima "Eni secondo te 2011" sono stati condivisi con le persone di Eni. Sono stati realizzati 25 workshop post-analisi di clima che hanno coinvolto circa 350 dipendenti, nelle società in cui sono emersi i risultati più critici, con l'obiettivo di raccogliere proposte concrete per definire piani d'azione.

Le Relazioni Industriali di Eni, regolate a livello nazionale dal Protocollo di Relazioni Industriali del 2001 e dall'accordo per lo sviluppo e la competitività e per un nuovo modello di Relazioni Industriali sottoscritto nel 2011, si caratterizzano per una continua attività di informazione, consultazione e negoziazione con le organizzazioni sindacali, oltre che per il supporto fornito alle divisioni/società di Eni nel favorire sia processi di riorganizzazione ed efficienza aziendale che processi utili al miglioramento della produttività. Tali principi trovano visibilità, in particolare, negli accordi relativi alle Raffinerie di Venezia e Gela, sottoscritti nel 2012 con le organizzazioni sindacali al fine di realizzare soluzioni economicamente compatibili con le esigenze di efficienza e competitività dell'azienda e di salvaguardia delle professionalità delle risorse, nonché negli accordi sulla sperimentazione del telelavoro volti a favorire la produttività anche migliorando il work life balance. Relativamente alle attività di relazioni industriali a livello internazionale, si segnalano i rapporti con il Comitato Aziendale Europeo (CAE) sull'andamento delle politiche Eni in ambito europeo e con i rappresentanti dell'Osservatorio Europeo per la sicurezza e salute dei lavoratori.