

**ISTITUTO PER LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE  
DEI LAVORATORI (ISFOL)**

**ESERCIZIO 2009**

PAGINA BIANCA

RELAZIONE DEL PRESIDENTE

## 1. Introduzione

La presente relazione sulla gestione fornisce un accurato commento al Rendiconto Generale dell'Esercizio 2009, redatto secondo gli schemi previsti dal vigente Regolamento di Amministrazione, Contabilità e Finanza.

Con la presente introduzione si intende fornire un semplice quadro riepilogativo delle principali risultanze della gestione contabile dell'Istituto, illustrando, in modo sintetico ma esaustivo, le principali poste contabili.

In applicazione del Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità approvato dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali con nota n. 0031042 del 24 novembre 2008, il rendiconto generale è stato redatto distintamente per le attività riferibili:

- alla gestione ordinaria
- alle contabilità speciali

considerando "gestione ordinaria" l'attività istituzionale dell'Istituto finanziata dal contributo ordinario di funzionamento e "contabilità speciali" le attività finanziate da soggetti esterni il cui utilizzo è sottoposto a vincoli di destinazione.

Le "contabilità speciali", quindi, riguardano tutto ciò che l'Istituto gestisce al di fuori delle proprie attività istituzionali, quali:

- attività a valere sulla Programmazione Comunitaria 2007-2013;
- Programmi Comunitari in carico all'Istituto (LLP "Leonardo da Vinci", "Euroguidance", "Nec", ecc.);
- altre risorse finanziarie derivanti da accordi e convenzioni con soggetti nazionali e/o internazionali.

Tale modifica alla struttura del Bilancio, ha recepito l'invito espresso sia dal Collegio dei Revisori dell'Istituto, che dal Ministero dell'Economia e delle Finanze con nota n. 99055 del 13 agosto 2008.

Il Rendiconto Finanziario Decisionale ha registrato Entrate previste totali pari ad **€ 112.503.141,24** di cui;

- € 65.424.916,36 di Entrate correnti
- € 4.561.545,88 di Entrate in conto capitale
- € 42.516.679,00 di partite di giro

Nel dettaglio:

- relativamente alla "gestione ordinaria – Istituzionale", si evidenziano entrate previste per un importo totale di **€ 39.943.133,21** così distinte:

€ 35.381.587,33 di Entrate correnti

€ 4.561.545,88 di Entrate in conto capitale  
€ 0,00 di partite di giro

- relativamente alla **"contabilità speciali"**, si evidenziano entrate previste per un importo totale di **€ 72.560.008,03** così distinte:

€ 30.043.329,03 di Entrate correnti  
€ 0,00 di Entrate in conto capitale  
€ 42.516.679,00 di partite di giro

Il Rendiconto Finanziario Decisionale ha registrato un totale di uscite previste pari ad **€ 117.067.383,49** di cui:

€ 69.354.771,34 di Spese correnti  
€ 5.195.933,15 di Spese in conto capitale  
€ 42.516.679,00 di partite di giro

Nel dettaglio:

relativamente alla **"gestione ordinaria – Istituzionale"**, si evidenziano spese previste per un importo totale di **€ 44.477.170,42** così distinte:

€ 39.321.237,27 di Spese correnti  
€ 5.155.933,15 di Spese in conto capitale  
€ 0,00 di partite di giro

relativamente alla **"contabilità speciale"**, si evidenziano spese previste per un importo totale di **€ 72.590.213,07** così distinte:

€ 30.033.534,07 di Spese correnti  
€ 40.000,00 di Spese in conto capitale  
€ 42.516.679,00 di partite di giro

Il pareggio tra le Entrate e le Spese si è realizzato mediante l'utilizzo parziale dell'Avanzo di Amministrazione 2008 per **€ 4.564.242,25** di cui:

- relativamente alla **"gestione ordinaria – Istituzionale"** per **€ 4.534.037,21**;
- relativamente alla **"contabilità speciale"** per **€ 30.205,04**.

La gestione finanziaria ha registrato un Avanzo presunto di Amministrazione, cumulato con gli Esercizi precedenti, pari ad **€ 13.428.310,66** di cui:

- vincolato per **€ 772.769,75**
- disponibile per **€ 12.655.540,91**

I residui attivi al termine dell'Esercizio ammontano ad **€ 65.872.545,26**

**I residui passivi al termine dell'Esercizio ammontano ad € 57.953.318,24 comprensivi degli impegni di stanziamento per l'Esercizio 2009.**

**La gestione di cassa ha evidenziato una consistenza finale pari ad € 0,00 a seguito del versamento effettuato dalla BNL, cassiera dell'Istituto al 31 dicembre 2009, di una disponibilità effettiva di cassa pari ad € 5.509.083,64**

## **2. Il quadro generale**

### **2.1. Configurazione istituzionale e ambito operativo dell'Istituto**

L'Isfol, Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori, è un Ente Pubblico appartenente al comparto degli Enti Pubblici di Ricerca e sperimentazione di cui all'art. 9 della L. 09/05/1989 n. 168.

La sua natura di Ente di Ricerca trova conferma nell' art. 10 del D. Lgs. 29/10/1999 n. 419.

E' dotato di autonomia scientifica, metodologica, organizzativa, amministrativa e contabile così come previsto dall'Art. 1 del vigente Statuto dell'Istituto approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 139 del 18 giugno 2003.

L'Isfol opera per lo sviluppo dei sistemi della formazione, dell'orientamento e delle politiche del lavoro, nell'ottica della loro integrazione e del miglioramento dell'occupabilità delle persone. Relativamente a tali finalità, l'Isfol svolge e promuove attività di studio, ricerca, sperimentazione, documentazione, informazione e valutazione, consulenza ed assistenza tecnica e fornisce supporto tecnico-scientifico al Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale (cui è sottoposto a vigilanza insieme al Ministero dell'Economia e delle Finanze), alle altre Amministrazioni dello Stato, alle Regioni ed altri Enti pubblici.

Come già sottolineato nelle precedenti relazioni, tali compiti ed attribuzioni hanno comportato per l'Istituto uno sforzo assai rilevante sia sul fronte organizzativo che su quello economico-finanziario.

Nell'ambito delle attività svolte possono in sintesi essere richiamati le caratterizzazioni seguenti:

- l'attenzione e l'impegno dell'Istituto sull'intero versante delle politiche dello sviluppo professionale delle risorse umane (politiche del lavoro e politiche formative);
- la saturazione di tutti gli aspetti del sistema di formazione professionale: gli aspetti strutturali (interventi, destinatari, sedi, personale), gli aspetti di processo (programmazione, progettazione, formazione-didattica, monitoraggio, certificazione, valutazione), gli aspetti relazionali (le interazioni con l'istruzione e il lavoro), le offerte formative (dall'obbligo di formazione alla formazione continua);
- la forte concentrazione di *know how* innovativo, alimentato soprattutto dall'assistenza tecnica alle Iniziative e Programmi Comunitari che hanno come *mission* la ricerca di percorsi innovativi ed esemplari;

- la progressiva integrazione della "ricerca" con "l'assistenza tecnica" (non solo e non tanto erogazione di servizi ma anche e soprattutto momento di elaborazione di soluzioni prototipali e paradigmatiche).

## **2.2. Il Piano di attività ISFOL 2009**

Il Piano di attività dell'Istituto per il 2009 è la risultante di una serie di piani, programmi e progetti operativi, con finalità, fonti finanziarie e committenze diverse, nonché fenomeni programmatori fortemente differenziati. (*cfr. Tab. 1*).

Sotto il profilo dei contenuti alcuni riguardano azioni di sistema di grande rilievo, altri segmenti dei sistemi stessi, qualcuno presenta attività con connotazioni prevalentemente di ricerca, altri invece con maggiori caratteristiche di assistenza tecnica/supporto consulenziale, altri ancora riguardano solo attività di disseminazione di risultati.

Ciò che accomuna questo eterogeneo complesso di attività è la riconducibilità dei singoli piani alle tre politiche che rappresentano lo spettro operativo dell'ISFOL definito dallo Statuto<sup>1</sup>: politiche del lavoro, politiche della formazione, politiche dell'inclusione sociale.

---

<sup>1</sup> DPCM 19.03.03 Nuovo Statuto dell'ISFOL art. 1

## XVII LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

| TABELLA PROGETTI DI ATTIVITA' ANNUALITA' 2009                                                                                                                   |                                          |                      |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|----------------|
| PROGRAMMI/PIANI/PROGETTI                                                                                                                                        | TIPOLOGIA FONTE FINANZIARIA              | RISORSE FINANZIARIE  | %              |
| PON 08.1 FSE 2000-2006                                                                                                                                          | FONDO SOCIALE EUROPEO-FONDO DI ROTAZIONE | 48 786,22            | 0,16%          |
| PON 08.3 FSE 2000-2006                                                                                                                                          | FONDO SOCIALE EUROPEO-FONDO DI ROTAZIONE | 412 184,08           | 1,37%          |
| PON "Azioni di sistema" Competitività                                                                                                                           | FONDO SOCIALE EUROPEO-FONDO DI ROTAZIONE | 4 355 487,74         | 14,50%         |
| PON "Governance e Azioni di sistema" Convergenza                                                                                                                | FONDO SOCIALE EUROPEO-FONDO DI ROTAZIONE | 17 287 672,67        | 57,55%         |
| Convenzione Dipartimento Pari Opportunità PON FSE 2007-2013                                                                                                     | FONDO SOCIALE EUROPEO-FONDO DI ROTAZIONE | 2 635 600,00         | 8,77%          |
| Programma Comunitario Leonardo da Vinci AGN funzionamento                                                                                                       | COMMISSIONE EUROPEA/FONDI NAZIONALI      | 1 902 050,00         | 6,33%          |
| CRNO Euroguidance Italy                                                                                                                                         | COMMISSIONE EUROPEA/FONDI NAZIONALI      | 252 000,00           | 0,84%          |
| Centro Nazionale Europass                                                                                                                                       | COMMISSIONE EUROPEA/FONDI NAZIONALI      | 240 000,00           | 0,80%          |
| Enti diversi - IRAT CNR - Accordo di collaborazione                                                                                                             | FONDI NAZIONALI                          | 10 000,00            | 0,03%          |
| Enti diversi - QUADRIFOR - Evoluzione profilo Quadri Intermedi nel Terziario e fabb. formativo                                                                  | FONDI NAZIONALI                          | 10 000,00            | 0,03%          |
| M.L.S.P.S. - D.G. Inclusione e Diritti Sociali e Resp. sociale delle imprese - Convenzione "Relazione al Parlamento sulle politiche della disabilità in Italia" | FONDI NAZIONALI                          | 185 000,00           | 0,62%          |
| MLPS D.G. POF - DD 72/CONT/1/2007 "Prog. AT formaz. lav. italiani nei paesi extra-UE"                                                                           | FONDI NAZIONALI                          | 587 157,00           | 1,95%          |
| Progetto ELGPN University of Jyväskylä                                                                                                                          | FONDI NAZIONALI                          | 34 581,37            | 0,12%          |
| MLPS D.G. POF - DD 166/CONT/1/2008 - "Euroguidance Italy finanziamento aggiuntivo"                                                                              | FONDI NAZIONALI                          | 150 000,00           | 0,50%          |
| MLPS D.G. POF - DD 172/CONT/1/2008 del 23/12/08 - "Centro per cooperazione euromediterranea"                                                                    | FONDI NAZIONALI                          | 57 730,00            | 0,19%          |
| Convenzione tra MLPS e Friuli Venezia Giulia - "Certificazione delle competenze"                                                                                | FONDI NAZIONALI                          | 65 400,00            | 0,22%          |
| MLPS - D.G. Immigrazione - Convenzione "Indagine sugli interventi a favore donne immigrate"                                                                     | FONDI NAZIONALI                          | 105 400,00           | 0,35%          |
| Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dip. Politiche della famiglia - Progetto "Conciliazione"                                                                | FONDI NAZIONALI                          | 240 000,00           | 0,80%          |
| MIUR - Agreement 2008-3894/001-001 LE3 ECVET - Progetto M.O.T.O.                                                                                                | FONDI NAZIONALI                          | 18 856,92            | 0,06%          |
| M.L.S.P.S. - D.G. Volontariato - Decr.558/1/2008 Progetto "Conferenza Nazionale sull'Associazione"                                                              | FONDI NAZIONALI                          | 310 000,00           | 1,03%          |
| M.L.S.P.S. - D.G. Volontariato - Decr.559/1/2008 Progetto "Sistema informativo sulle organizzazioni"                                                            | FONDI NAZIONALI                          | 90 000,00            | 0,30%          |
| M.L.S.P.S. - D.G. Volontariato - Decr.563/1/2008 Progetto "Sistema informativo sulle organizzazioni"                                                            | FONDI NAZIONALI                          | 20 000,00            | 0,07%          |
| MLPS D.G. MDL - Conv. "Promozione dell'occupazione femminile e contrasto alle discriminazioni di gen"                                                           | FONDI NAZIONALI                          | 300 000,00           | 1,00%          |
| Regione Campania - Convenzione "Scuola per professionisti di Orientamento"                                                                                      | FONDI REGIONALI                          | 430 000,00           | 1,43%          |
| Regione Puglia - 01/07/09 - 30/06/10 - Ass. Tecnica software sperim. rilev. dati monitoraggio L. 236                                                            | FONDI REGIONALI                          | 15 000,00            | 0,05%          |
| Regione Puglia - Ass. Tecnica software sperim. rilev. dati monitoraggio L. 236/93                                                                               | FONDI REGIONALI                          | 40 000,00            | 0,13%          |
| Provincia di Livorno - Accordo di collaborazione "Indagine provinciale sulla popolazione"                                                                       | FONDI PROVINCIALI                        | 20 833,34            | 0,07%          |
| D.P.S.I. Ungheria - AGREEMENT n. 07/0227-L/4010/P7                                                                                                              | FONDI PRIVATI                            | 12 124,00            | 0,04%          |
| PROJECT 2008-1-F11-LEO05-00452 - FINNISH NATIONAL BOARD OF EDUCATION/OPETUSHALLITUS                                                                             | FONDI PRIVATI                            | 9 486,88             | 0,03%          |
| Contratto di Partenariato - Progetto CALISIS "Assicurazione della qualità nel sistema di formazione"                                                            | FONDI PRIVATI                            | 92 592,00            | 0,31%          |
| CEDEFOP - Contr. 2008-0103/GP/RPA/AG/ReferNet-SA/003/08                                                                                                         | FONDI PRIVATI                            | 42 585,00            | 0,14%          |
| Progetto eTTCampus 2.0 - Universitat Politècnica de Catalunya - Spagna                                                                                          | FONDI PRIVATI                            | 56 504,10            | 0,19%          |
| <b>Totale</b>                                                                                                                                                   |                                          | <b>30.036.991,30</b> | <b>100,00%</b> |
| *Il totale generale non comprende il fondo istituzionale pari ad euro 34.204.688,00                                                                             |                                          |                      |                |

### 2.2.1. – I piani di attuazione dei Programmi Operativi Nazionali

L'Istituto ha sviluppato le sue attività per la programmazione 2007-2013 in attuazione dei **Programmi Operativi Nazionali** - PON "Governance e azioni di sistema" e PON "Azioni di sistema"<sup>1</sup>

- l'aspetto del volume finanziario: rappresenta il 80,81% delle risorse del Bilancio d'Istituto, al netto delle risorse del fondo istituzionale (pari a euro 34.204.568,00) e dei residui di stanziamento del Bilancio 2008;

Per avere una indicazione sul peso dell'intervento dell'ISFOL si consideri la tabella riguardante i progetti attivati nell'annualità 2009 secondo la tipologia della fonte finanziaria.

L'impostazione strategica della programmazione FSE 2007-2013 individua nelle azioni di sistema uno dei principali dispositivi per promuovere l'innovazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro.

I PON a titolarità Ministero del lavoro proprio alla luce della nuova ripartizione di competenze tra Stato e Regioni e, in linea con il QSN, sono uno strumento che consente di disporre di una funzione nazionale che assicuri la costruzione del "sistema paese", in grado di tener insieme quegli elementi indispensabili per evitare la frammentazione dei sistemi regionali e la diversificazione di standard e regole ed indirizzare le scelte relative a temi specifici e politiche con azioni di sviluppo di capacità di indirizzo, di monitoraggio e valutazione, definizione di standard e dispositivi a valenza nazionale, legami con i processi europei. I PON ricoprono un ruolo di sostegno nel quadro delle riforme dei sistemi di istruzione, formazione, lavoro, in linea la Strategia Europea per l'occupazione e la costruzione di un sistema di Lifelong Learning. I due PON del Ministero del Lavoro, per i quali L'ISFOL è struttura in house, hanno avuto un diverso peso finanziario pur essendo costruiti con la stessa logica e strategia, e con le dovute specificità e particolarità soprattutto per le Regioni dell'obiettivo Convergenza, proprio per poter rispondere unitariamente alla strategia di consolidare il "sistema paese". Essi sono caratterizzati, infatti, da modalità attuative con azioni rivolte ai sistemi (della formazione/istruzione e del lavoro) e al miglioramento delle reciproche relazioni, puntando su qualità, innovazione, adeguamento ai parametri europei, sviluppo della dimensione transnazionale, scambio di buone pratiche.

---

<sup>1</sup>Gli atti di approvazione del Piano di attività ISFOL Programmazione FSE 2007-2013 per l'attuazione del PON "Governance e azioni di sistema"-ob.Convergenza e del PON "Azioni di sistema"-ob.2 Competitività Regionale e Occupazione sono rispettivamente i DD.DD della D.G Mercato del Lavoro n.484/OB.1/CONV del 30/04/2009, n. 485/OB.2/CRO del 30/04/2009, della D.G. Politiche per l'Orientamento e la Formazione 267/III/2009 del 18/09/2009 e 268/III/2009 del 18/09/2009; Convenzione con il Dipartimento Pari Opportunità dell' 08/05/2008 e successive modifiche

L'ISFOL, in attuazione delle direttive e priorità espresse dal Ministero vigilante già nei documenti di Programmazione, ha accompagnato la realizzazione delle azioni di sistema previste negli Assi prioritari, finalizzando la propria attività, in particolare a: definizione di metodologie, strumenti, criteri e modalità di analisi e diffusione delle buone pratiche, progettazione e coordinamento tecnico di sperimentazioni legate all'evoluzione normativa ed alla qualità ed integrazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro, dei diritti e le pari opportunità, delle politiche sociali, dei servizi per l'impiego, analisi dei sistemi formativi e del lavoro, coordinamento tecnico e proposizione di metodologie e strumenti in materia di monitoraggio e valutazione, azioni di valutazione degli interventi cofinanziati dal FSE, azioni di assistenza tecnica al PON e all'Autorità Capofila del FSE.

Per quanto riguarda l'obiettivo Convergenza si è assicurato un'attenzione maggiore ai sistemi e alle modalità appropriate di accompagnamento e supporto, proprio per superare divari e arretratezze che ancora permangono in queste nelle Regioni. Per cui sono state sviluppate modalità di intervento per il consolidamento di knowledge come obiettivo dei diversi interventi anche attraverso una maggiore azione di coinvolgimento, analisi/intervento e disseminazione di esperienze catturando i fabbisogni per renderli sistema attraverso la modellizzazione, standardizzazione e trasferimento di pratiche.

Gli aspetti di integrazione delle policy e delle reti, inoltre, hanno necessitato di un approccio multilevel-governance maggiore rispetto alle Regioni obiettivo Competitività con azioni che, pur considerando la problematica esternalizzazione/internalizzazione hanno supportato la definizione, attuazione e sviluppo delle strategie e degli obiettivi operativi.

Le attività che L'ISFOL ha realizzato nell'ambito di tale programmazione comunitaria, sono state caratterizzate:

- per un forte valore aggiunto rispetto alle attività istituzionali, in termini di innovazione, ma anche di integrazione e complementarità
- per la capacità di tradurre i risultati della ricerca e dell'osservazione dei fenomeni in specifici supporti consulenziali alle Amministrazioni, in particolare, oltre che al Ministero del Lavoro, alle Regioni dell'obiettivo Convergenza, con ciascuna delle quali si concordano le modalità d'intervento maggiormente rispondenti alle specifiche esigenze ravvisate.
- per uno sforzo di concentrare le attività su un numero limitato di priorità e di temi che dia maggior visibilità ai risultati conseguiti e valorizzi le sinergie interne.

I Piani ISFOL a finanziamento FSE hanno previsto l'attuazione di progetti in funzione di tre specifiche committenze: la DG Politiche per l'orientamento e la formazione, la Dg Mercato del Lavoro e per il solo obiettivo Convergenza, - DDPO -Dipartimento per i diritti e le pari opportunità della Presidenza del Consiglio. Essi sono organizzati per progetti afferenti ai diversi Obiettivi Specifici secondo un'articolazione coerente con la struttura dei programmi operativi (Assi e obiettivi specifici) con riferimento ai seguenti temi, che vengono declinati secondo la specificità dei due obiettivi ai quali i PON fanno riferimento (Convergenza e Competitività regionale e occupazione).

Il Piano d'attività relativo alle tematiche del mercato del lavoro hanno sincretizzato l'impatto di dieci anni di orientamenti europei per l'occupazione (1997-2007) - dalla Strategia europea per l'occupazione alla Strategia di Lisbona - sulle politiche attive del lavoro e sui processi di riforma dell'ordinamento del lavoro e delle relazioni industriali in Italia.

I progetti realizzati hanno analizzato gli elementi di sviluppo e di criticità in relazione a sotto-gruppi di popolazione (ad esempio: giovani, componente femminile, aree in ritardo di sviluppo, etc.) e ai più importanti fenomeni in atto nella struttura e nelle dinamiche dell'occupazione nelle aree dell'Obiettivo Convergenza e competitività.

L'istituto ha realizzato progetti a sostegno del Ministero del Lavoro nella riforma delle discipline del lavoro e in merito allo sviluppo di strumenti di politica attiva del lavoro su fenomeni emergenti, con particolare attenzione alla mobilità sociale e alle dinamiche delle retribuzioni, alla adattabilità dei lavoratori adulti e alla intercettazione della manodopera straniera.

Il contributo dei progetti si è sostanziato in un supporto conoscitivo specifico alla individuazione operativa e concertata di linee di azione di politica attiva del lavoro dedicate ad affrontare adeguatamente i principali fenomeni emergenti nel mercato del lavoro.

In continuità con le attività realizzate dall'Isfol a valere sui PON 2000 – 2006, una parte consistente delle attività ha avuto lo scopo di rendere disponibili dati affidabili relativi all'utilizzo dei contratti, all'impatto sull'organizzazione e sull'investimento in capitale umano nelle imprese. In particolare è stato investito sulla raccolta di dati sulle esigenze nelle imprese di lavoro qualificato, nonché nell'articolazione esclusiva delle singole attività su tematiche emergenti (da individuare su base annuale)

Rispondendo alla priorità ministeriale dell'analisi dell'evoluzione del mercato del lavoro con particolare riguardo ai diversi territori e ai target a maggiore rischio di disoccupazione di lunga durata e/o di esclusione socio-lavorativa, l'ISFOL ha realizzato attività di ricerca dedicata allo studio del sistema dei c.d. ammortizzatori sociali, ed, in particolare, di quelle misure di intervento ordinario e straordinario previste dall'attuale ordinamento per fronteggiare situazioni di interruzione dell'attività di impresa.

Le attività hanno carattere pluriennale ed hanno come obiettivo la predisposizione di un sistema di analisi delle misure adottate a livello nazionale/regionale e delle previsioni collettive, nonché di monitoraggio degli effetti prodotti, al fine di pervenire ad un corpus informativo a supporto della definizione di nuove politiche di intervento o della ridefinizione di quelle già attuate o in fase di attuazione.

L'ISFOL ha continuato l'attività di monitoraggio dei sistemi per il lavoro, con l'indagine censuaria sui Servizi per l'impiego, per analizzare l'allineamento agli standard nazionali di qualità prefissati e le strategie e le soluzioni organizzative adottate e aggiungerci la realizzazione di carotaggi qualitativi su campioni ristretti di strutture (Cpi), incentrati sull'erogazione di servizi di rilievo - come ad esempio i Servizi alle imprese-, la focalizzazione su tematiche e target, con particolare attenzione alle politiche decentrate, il raccordo con la formazione

professionale, l'integrazione tra politiche attive e passive per il lavoro, l'analisi delle caratteristiche professionali delle risorse umane operanti nei Servizi per il lavoro.

In generale, la logica che ha ispirato l'intervento dell'ISFOL nel quadro dei PON ha inteso coniugare il suo ruolo di Ente di ricerca con la dimensione applicativa della ricerca stessa e sostanziandosi in una serie di attività riguardanti:

- l'analisi dei processi di riforma, della loro attuazione, dell'evoluzione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro;
- la modellizzazione;
- la definizione e produzione di strumenti;
- l'accompagnamento e supporto mirato alle specifiche esigenze delle Regioni obiettivo Convergenza;
- la diffusione dei risultati.

## PIANI ATTIVITA' FSE 2007-2013 (ANNUALITA' 2009)

|                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PON "Governance e Azioni di sistema" Convergenza</b>                                                                                 |
| <b>Asse Adattabilità</b>                                                                                                                |
| <b>Obiettivo specifico 1.1</b>                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Monitoraggio dell'occupazione                                                                                          |
| Titolo Progetto: Servizi integrati di coordinamento                                                                                     |
| <b>Obiettivo specifico 1.2</b>                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Supporti conoscitivi specifici ai progetti di riforma                                                                  |
| Titolo Progetto: Monitoraggio degli interventi in caso di crisi aziendali                                                               |
| <b>Obiettivo specifico 1.3</b>                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Salute e Sicurezza sul lavoro                                                                                          |
| <b>Obiettivo specifico 1.4</b>                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Anticipazione e gestione dei cambiamenti a sostegno della competitività dell'impresa e delle competenze dei lavoratori |
| Titolo Progetto: Shift Aid                                                                                                              |
| <b>Asse Occupabilità</b>                                                                                                                |
| <b>Obiettivo specifico 2.1</b>                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Monitoraggio e analisi qualitative dei modelli di organizzazione ed erogazione dei servizi per il lavoro               |
| <b>Obiettivo specifico 2.2</b>                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Valutazione politiche del lavoro                                                                                       |
| <b>Asse capitale umano</b>                                                                                                              |
| <b>Obiettivo specifico 3.1</b>                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Standard minimi professionali, di certificazione e formativi                                                           |
| Titolo Progetto: Sistema statistico sulla formazione professionale - SISTAF                                                             |
| Titolo Progetto: Orientamento                                                                                                           |
| Titolo Progetto: Apprendistato                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Accreditamento                                                                                                         |
| Titolo Progetto: Sistema Permanente di formazione on line                                                                               |
| Titolo Progetto: Qualità della formazione                                                                                               |
| Titolo Progetto: Sperimentazione di modelli di rete e servizi integrati per migliorare le competenze di soggetti a rischio esclusione   |
| Titolo Progetto: Analisi e anticipazione dei fabbisogni professionali                                                                   |
| <b>Servizi Integrati di Coordinamento</b>                                                                                               |
| <b>Asse Capacità Istituzionale</b>                                                                                                      |
| <b>Obiettivo specifico 5.4</b>                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Supporto alla governance dei sistemi e delle azioni di monitoraggio e valutazione del FSE                              |
| <b>ASSE TRANSNAZIONALITA'</b>                                                                                                           |
| <b>OBIETTIVO SPECIFICO 6.1</b>                                                                                                          |
| Titolo progetto: Cooperazione transnazionale                                                                                            |
| <b>OBIETTIVO SPECIFICO 6.2</b>                                                                                                          |
| Titolo progetto: Servizio di accompagnamento all'attuazione delle attività transnazionali delle regioni                                 |
| <b>Asse ASSISTENZA TECNICA</b>                                                                                                          |
| <b>Obiettivo specifico 7.1</b>                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Supporti specifici alla DG Politiche per l'Orientamento e la Formazione                                                |

## PIANO ATTIVITA' FSE 2007-2013 (ANNUALITA' 2009)

|                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PON "Azioni di sistema" Competitività                                                                                                                  |
| <b>Asse Adattabilità</b>                                                                                                                               |
| Obiettivo specifico 1.1                                                                                                                                |
| Titolo Progetto: Monitoraggio dell'occupazione                                                                                                         |
| Titolo Progetto: Servizi integrati di coordinamento                                                                                                    |
| Obiettivo specifico 1.2                                                                                                                                |
| Titolo Progetto: Supporti conoscitivi specifici ai progetti di riforma                                                                                 |
| Obiettivo specifico 1.3                                                                                                                                |
| Titolo Progetto: Salute e Sicurezza sul lavoro                                                                                                         |
| Obiettivo specifico 1.4                                                                                                                                |
| Titolo Progetto: Anticipazione e gestione dei cambiamenti a sostegno della crescita della competitività dell'impresa e delle competenze dei lavoratori |
| Titolo Progetto: Shift Aid                                                                                                                             |
| <b>Asse Occupabilità</b>                                                                                                                               |
| Obiettivo specifico 2.1                                                                                                                                |
| Titolo Progetto: Monitoraggio e analisi qualitative dei modelli di organizzazione ed erogazione dei servizi per il lavoro                              |
| Obiettivo specifico 2.2                                                                                                                                |
| Titolo Progetto: Valutazione politiche del lavoro                                                                                                      |
| <b>Asse capitale umano</b>                                                                                                                             |
| Obiettivo specifico 3.1                                                                                                                                |
| Titolo Progetto: Standard minimi professionali, di certificazione e formativi.                                                                         |
| Titolo Progetto: Sistema statistico sulla formazione professionale – SISTAF                                                                            |
| Titolo Progetto: Orientamento                                                                                                                          |
| Titolo Progetto: Apprendistato                                                                                                                         |
| Titolo Progetto: Qualità dei sistemi di formazione                                                                                                     |
| Titolo Progetto: Accreditemento                                                                                                                        |
| Titolo Progetto: Sistema Permanente di formazione on line                                                                                              |
| Titolo Progetto: Sperimentazione di modelli di rete e servizi integrati per migliorare le competenze di soggetti a rischio esclusione                  |
| Titolo Progetto: Analisi e anticipazione dei fabbisogni professionali                                                                                  |
| Servizi Integrati di Coordinamento                                                                                                                     |
| <b>ASSE TRANSAZIONALITA'</b>                                                                                                                           |
| OBIETTIVO SPECIFICO 4.1                                                                                                                                |
| Titolo Progetto: Implementazione e raccordo delle reti transnazionali istituzionali e tematiche                                                        |
| OBIETTIVO SPECIFICO 4.2                                                                                                                                |
| Titolo Progetto: Servizio di accompagnamento all'attuazione delle attività transnazionali delle regioni                                                |
| <b>Asse ASSISTENZA TECNICA</b>                                                                                                                         |
| Obiettivo specifico 5.1                                                                                                                                |
| Titolo Progetto: Supporti specifici alla DG Politiche per l'Orientamento e la Formazione                                                               |

### 2.2.2. – Iniziative e programmi comunitari

Altri fenomeni programmatori di rilievo riguardano le attività di assistenza tecnica prestata dall'ISFOL:

- al **Programma comunitario LEONARDO DA VINCI** (coordinato dal Ministero del Lavoro e dal Ministero dell'istruzione, università e ricerca scientifica) mediante l'Agenzia Nazionale<sup>2</sup>.
- al **Programma comunitario EUROPASS** (autorità di gestione è il Ministero del Lavoro) mediante un Centro Nazionale.
- al **Programma comunitario CRNO EUROGUIDANCE ITALY** (coordinato dal Ministero del Lavoro).

L'**Agenzia Nazionale LEONARDO DA VINCI**, in qualità di Agenzia esecutiva della Commissione europea (DG EaC) assomma una pluralità di compiti di natura diversa; è chiamata, infatti, ad azioni:

- di informazione, di assistenza, valutazione e cor trattualizzazione dei progetti presentati dai soggetti attuatori,
- di animazione e disseminazione dei risultati e di monitoraggio tematico.

la linea finanziaria che sostiene l'operatività dell'Agenzia è:

- *convenzione di funzionamento* (informazione generale e specifica sul Programma, disseminazione e valorizzazione delle buone prassi; gestione amministrativa progetti mobilità; assistenza tecnica e controllo amministrativo progetti pilota; supporto alla selezione e valutazione delle candidature).

**NEC - EUROPASS<sup>3</sup>** Europass è un portafoglio di “dispositivi europei” per la trasparenza delle qualifiche e delle competenze (i dispositivi sono 5: curriculum vitae, passaporto delle lingue, mobilità, supplemento al certificato, supplemento al diploma). L'ISFOL è Centro Nazionale Europass (NEC) con compiti di coordinamento e promozione dei dispositivi. Il Centro Nazionale fa parte di una rete europea coordinata dalla D.G. UE Istruzione e cultura con il supporto del Cedefop.

**CRNO EUROGUIDANCE ITALY** *Centro Nazionale Risorse per l'Orientamento Professionale* (Riproduzione e aggiornamento di strumenti informativi per gli operatori di orientamento e diffusione materiali informativi; organizzazione visite di studio per operatori; redazione di Newsletter; percorsi di e-learning; gestione del sito [WWW.centrorisorse.org](http://WWW.centrorisorse.org) ; partecipazione alle attività della rete europea EUROGUIDANCE; aggiornamento Portale Ploteus; partecipazione fieristiche e a [circum@lavorando...](mailto:circum@lavorando...))

<sup>2</sup> Gli atti autorizzativi sono rappresentati da: Convention CE n. 2005-0414/001; D.D. Direzione Generale Politiche per l'Orientamento e l'Occupazione n. 231/II/2005; Lett. MIUR D.G. per gli Affari Internazionali dell'istruzione scolastica Prot. 3125/INT/3-2004; D.D. 293/II/2005; D.D. Direzione Generale Politiche per l'Orientamento e l'Occupazione n. 242/II/2005 e n. 431/II/2005

<sup>3</sup> Cfr. Agreement CE n. 2007- 0877/ 001 - 001

L'insieme delle Iniziative e Programmi Comunitari rappresenta il 7,97% delle risorse previste per la realizzazione del Piano 2009. Rispetto all'anno precedente questa sezione del Piano ISFOL non presenta variazioni in termini percentuali.

### **2.2.3. – Piani e progetti nazionali e internazionali**

**Altri piani e progetti** (23) sono di minor peso finanziario di quelli precedentemente considerati. Insieme, infatti, impegnano solo il 9,68% per un valore complessivo di circa € 2,9 mln del Piano ISFOL 2009, al netto del contributo istituzionale. Il peso di questi piani e progetti rispetto allo scorso anno, in cui facevano registrare il 16,28%, ha un decremento di circa 6,6 punti.

- **Progetto di assistenza tecnica per la formazione dei lavoratori italiani italiani nei paesi extra-UE**<sup>4</sup> Per dare agli italiani che vivono nei Paesi extra UE le stesse opportunità dei connazionali in Italia, il Ministero del Lavoro, emana annualmente un Avviso per interventi di formazione destinati ad italiani in età attiva residenti in Paesi non comunitari. Collabora alla realizzazione del Progetto Il Ministero degli Affari Esteri che, in particolare, contribuisce, attraverso le proprie Rappresentanze consolari/Ambasciate competenti per territorio, a fornire le informazioni sul mercato del lavoro dei Paesi interessati e a fare emergere i fabbisogni di competenze professionali dei lavoratori italiani in essi residenti. Gli interventi proposti da soggetti accreditati e/o Università devono rispondere ai fabbisogni formativi rilevati in ciascuna Circoscrizione territoriale. Nell'ambito del progetto provvede a) all'elaborazione dell'Avviso b) al monitoraggio e valutazione in itinere c) alla creazione di un *Centro Risorse e Comunicazione* per l'acquisizione e analisi di informazioni sulla situazione socio-economica e occupazionale degli italiani all'estero, nonché sul funzionamento dell'offerta formativa nei Paesi extra UE d) supporto alle Rappresentanze Consolari (o alle Ambasciate) per l'analisi dei fabbisogni

- **CONVENZIONE PER LA STESURA DELLA RELAZIONE AL PARLAMENTO SULLE POLITICHE DELLA DISABILITA' IN ITALIA**<sup>5</sup>

consistente nella realizzazione di attività finalizzate alla stesura della relazione al Parlamento sulle Politiche della disabilità in Italia e all'ampliamento territoriale del "Programma per il sostegno e lo sviluppo dei percorsi integrati di inserimento socio-lavorativo dei soggetti con disturbo psichico- Pro.P"

- **PROGETTO SISTEMA INFORMATIVO SULLE ORGANIZZAZIONI DEL NON PROFIT**<sup>6</sup> per la realizzazione di un sistema informativo secondo la legge n.266/1991 art. 12 comma 2 che prevede il censimento delle organizzazioni di volontariato e diffusione della conoscenza delle attività da esse svolte

<sup>4</sup> Cfr. D.D. 72/CONT/II/2007 e successiva proroga Direzione Generale Politiche dell'orientamento e della Formazione

<sup>5</sup> Cfr. convenzione prot. 19/0003706 del 30/12/2008

<sup>6</sup> Cfr. D.D. 563/II/2008 del 30/12/2008-D.D.559/II/2008

**ACCORDO PER LA PROMOZIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE AZIONI DI CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI LAVORO E CURA DELLA FAMIGLIA**<sup>7</sup> concernente la realizzazione, in forma congiunta, con altre pubbliche amministrazioni di attività di studio, ricerca, sperimentazione, documentazione informazione, monitoraggio e valutazione nel campo della azioni intraprese e da intraprendersi nell'ambito delle iniziative di conciliazione del tempo di vita e di lavoro di cui all'art. 9 della legge 8/03/2000 n. 53

- **PROGETTO ETT CAMPUS 2.0 "TOWARDS SOCIAL ELEARNING INVIRONMENTS"**<sup>8</sup> dedicato all'implementazione delle riforme che interessano il mercato del lavoro e lo sviluppo delle ICT volta alla qualificazione/riqualificazione delle risorse umane che in tali sistemi operano

- **PROGETTO DI RICERCA QUALI-QUANTITATIVA SULL' EVOLUZIONE DEL RAPPORTO DEI QUADRI INTERMEDI NEL TERZIARIO ASSOCIATI ALL'ISTITUTO QUADRIFOR**<sup>9</sup> a complemento dei risultati ottenuti nell'indagine su "l'evoluzione del profilo dei quadri nel terziario " presentata al CNEL il 14 gennaio 2008

- **PROGETTO "SCUOLA PER PROFESSIONISTI DI ORIENTAMENTO DELLA REGIONE CAMPANIA"**<sup>10</sup> volto al conseguimento dell'operatività della scuola regionale per l'orientamento al fine di fornire strumenti didattici e percorsi di aggiornamento e di formazione sulle tematiche relative all'orientamento degli operatori della pubblica amministrazione impiegati a qualsiasi livello.

- **PROMOZIONE DELL'OCCUPAZIONE FEMMINILE E CONTRASTO ALLE DISCRIMINAZIONI DI GENERE NEL MERCATO DEL LAVORO, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI COMPITI DELLA CONSIGLIERA NAZIONALE DI PARITÀ**<sup>11</sup> la convenzione è funzionale al conseguimento degli obiettivi della promozione dell'occupazione femminile e del contrasto alle discriminazioni di genere (art. 15 del D.LGS. 198/2006) attraverso la ricognizione e valutazione di protocolli d'intesa sottoscritte dalle consigliere di parità e l'individuazione di buone prassi per la conciliazione di tempi di cura e di lavoro attuate a livello centrale e periferico

- **PROGETTO "CENTRO PER LA COOPERAZIONE EURO MEDITERRANEA"**<sup>12</sup> implementazione presso la sede ISFOL di Benevento di una banca dati sui sistemi di formazione e lavoro dei paesi del bacino del mediterraneo e rilevazione del quadro dei fabbisogni, per il trasferimento delle esperienze volte la potenziamento delle competenze/conoscenze degli attori chiave locali.

<sup>7</sup> Cfr. Accordo 20/04/2009

<sup>8</sup> Cfr. Agreement 135219-2007-ESKA3KA3MP

<sup>9</sup> Cfr. Contratto prot. n. 4233 del 14/04/2007

<sup>10</sup> Cfr. Convenzione n. 831080 dell'8/10/2008

<sup>11</sup> Cfr. Convenzione n.13/IV/2777 del 26/02/2009

<sup>12</sup> Cfr. D.D. 172/CONT del 23/12/2008