

Il processo di adeguamento delle procedure aziendali, anche su impulso dell'Organismo di vigilanza, è continuato anche nel corso dell'esercizio 2011. Le nuove procedure approvate sono state anche esaminate dall'Organismo di Vigilanza per valutarne l'adeguatezza ai fini della prevenzione delle fattispecie di reato previste dal D. Lgs. 231/2001.

L'Organismo ha proceduto al consueto scambio di informazioni ed approfondimenti con il Collegio dei Sindaci; nel corso delle riunioni effettuate, sono state illustrate e discusse le risultanze dei controlli svolti. Anche l'esame dei verbali del Consiglio di Amministrazione non ha evidenziato criticità rispetto alle disposizioni contenute nel Modello.

L'attività di formazione dei dipendenti in materia di D.Lgs. 231/2001 è stata svolta - nel corso dell'esercizio 2011 - attraverso specifici incontri formativi con il personale dipendente, ricorrendo anche all'ausilio di professionalità esterne.

Nell'ambito del monitoraggio sul Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, l'Organismo di Vigilanza, avvalendosi anche del supporto del Settore Audit e Sicurezza, ha svolto le verifiche di seguito indicate:

1. valutazione della rispondenza delle prestazioni liquidate ai professionisti rispetto agli impegni contrattuali assunti dalla Società ( per gli esercizi 2009 e 2010);
2. verifica del rispetto della vigente procedura di contabilizzazione dei costi delle gestioni autonome e/o separate.

Le attività di controllo svolte non hanno evidenziato, nel loro complesso, particolari criticità ai fini della prevenzione dei reati-presupposto previsti dal D. Lgs. 231/2001.

Laddove necessario, in base alle indicazioni formulate dall'Organismo di Vigilanza, le funzioni competenti si sono prontamente attivate per apportare le opportune modifiche e/o integrazioni alle procedure poste a presidio delle attività aziendali.

Si conferma, pertanto, il giudizio di congruità del sistema di controllo interno rispetto ai fini delineati dal D. Lgs. 231/2001.

## **2.5 Attività svolta dalla funzione di controllo interno, ai sensi dell'art.16.6 dello Statuto sociale**

Le attività svolte dal Settore Audit e Sicurezza nel corso dell'esercizio 2011 ai fini del monitoraggio del sistema di controllo interno della CONSAP, secondo quanto definito nel piano di audit approvato dai Vertici aziendali, ha riguardato:

- il corretto esercizio delle deleghe conferite dal Direttore Generale ai Dirigenti;
- la rispondenza dei compensi liquidati ai professionisti rispetto ai sottostanti impegni contrattuali assunti dalla Società (esercizi 2009 e 2010);
- la corretta applicazione della procedura contabile relativa alla fatturazione dei costi delle gestioni autonome e/o separate (procedura emanata dal Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari);

Sono stati svolti, altresì, Audit straordinari relativi a:

- le modalità di ricezione della corrispondenza in entrata;
- il livello di performance dei servizi informativi offerti da CONSAP all'utenza (contact center, sito internet, ricevimento al pubblico, centralino).

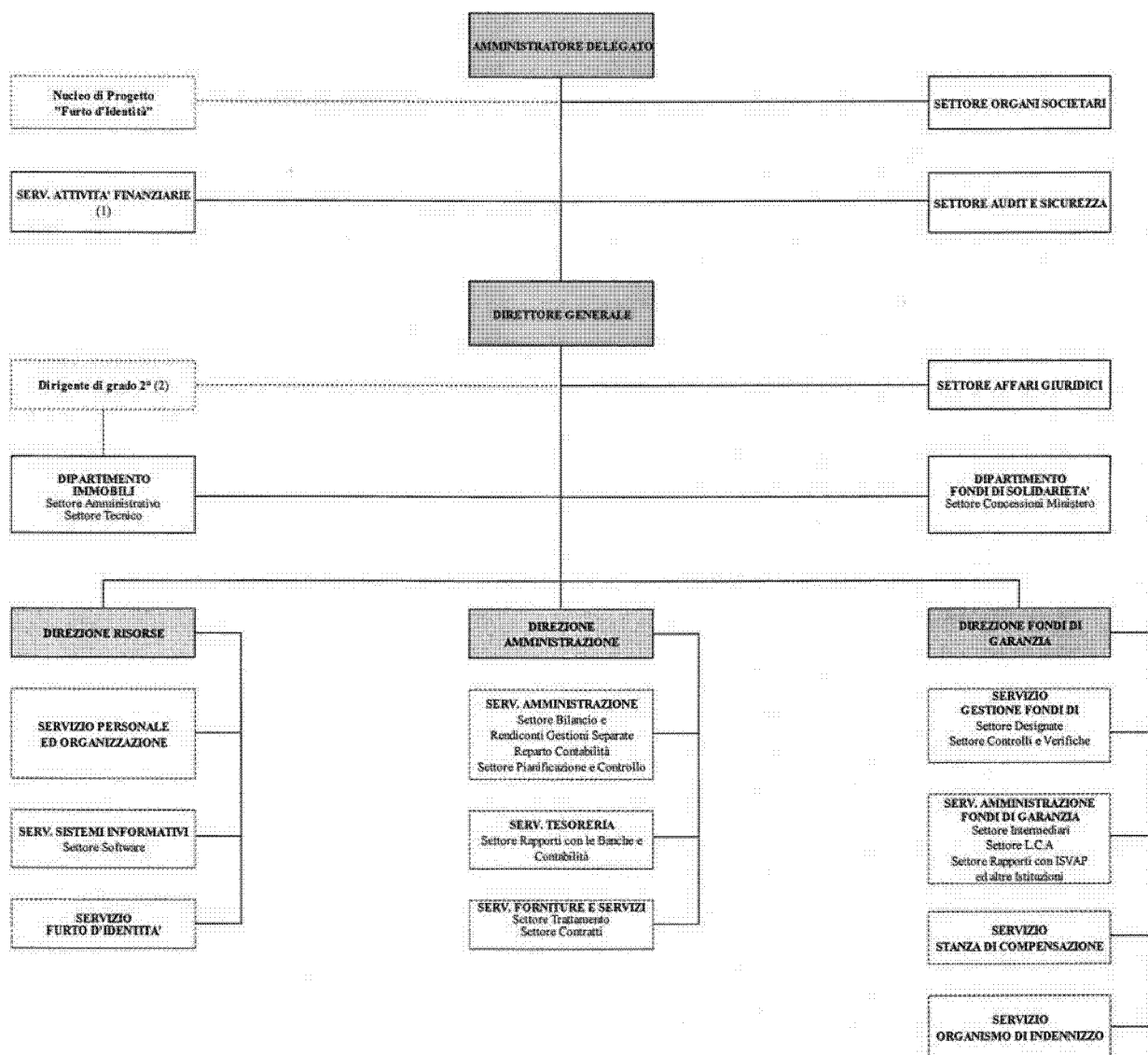
In stretta collaborazione con le funzioni interessate, il predetto Settore ha proceduto nello stesso esercizio all'analisi dei processi ed alla successiva formalizzazione delle seguenti procedure:

- rilascio del certificato di assicurazione per la copertura della responsabilità civile per i danni dovuti da inquinamento da combustibile delle navi (Bunker OIL);
- Fondo rapporti dormienti;
- Fondo di solidarietà per gli acquirenti dei beni immobili da costruire;
- Fondo per il credito ai giovani;
- Fondo di credito per i nuovi nati;
- Fondo di solidarietà per i mutui per l'acquisto della prima casa.

## **2.6 Riorganizzazione e nuovo Organigramma aziendale**

Nel corso del 2012 sono stati adottati interventi sotto il profilo organizzativo conseguenti al progressivo mutare del *core business* dell'Azienda; pertanto, la rappresentazione grafica dell'organigramma aziendale è quella appresso esposta:

XVII LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI



(1) per il tramite del Direttore Generale.

(2) Coordinatore delle dimissioni immobiliari oltre agli altri incarichi di cui alla C.S. 28/270 del 9.2.2010 (comunicati al C.D.A. il 10.2.2010) e alla C.S. n. 31/275 del 17/06/2010, n. 33/280 dell'11/11/2010 e n.53 del 25/06/2012.

## 2.7 Informatizzazione dei Servizi

Il Servizio Sistemi Informativi, nel corso del 2011, in previsione del notevole ampliamento delle attività gestite da CONSAP, ha proseguito l'opera di ammodernamento e potenziamento dell'infrastruttura tecnologica aziendale, sia mediante l'acquisizione di apparati di ultima generazione, sia sfruttando le tecnologie più attuali finalizzate all'utilizzo ottimale delle risorse in termini di performance e sicurezza.

In particolare nell'esercizio in argomento si evidenziano i seguenti interventi operativi effettuati dall'IT.

A seguito dell'adesione della Repubblica Italiana alla Convenzione sulla responsabilità civile per i danni dovuti da inquinamento da combustibile delle navi, ( c.d. "Convenzione Bunker OIL"), CONSAP ha provveduto, a far data dal 18 febbraio 2011 – giorno di entrata in vigore in Italia della Convenzione - ad emettere i Certificati su richiesta dei soggetti legittimati secondo le modalità stabilite nell'apposito decreto ministeriale del 22 settembre 2010. A tal fine è stata allestita e messa a disposizione degli interessati una nuova procedura on-line per la preparazione e l'inoltro delle richieste di certificazione Bunker Oil.

Conseguentemente alla pubblicazione in G.U del decreto legislativo n.64, che prevede l'istituzione nell'ambito del Ministero dell'economia e delle finanze di un Sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al fenomeno dei furti d'identità, nel quale CONSAP svolge il ruolo di *Ente Gestore*, è stata avviata una fitta serie di incontri tra CONSAP, Ministero dell'economia e delle finanze ed Istituzioni pubbliche detentrici dei dati oggetto di riscontro, per la definizione del Manuale Operativo del nuovo Sistema Informativo 'Furto d'identità'.

Nell'ambito delle funzionalità della "Stanza di Compensazione", al fine di consentire alle Imprese di Assicurazione il recupero degli importi nei confronti degli assicurati responsabili per sinistri con franchigia, è stata esposta sul Web una applicazione per la consultazione e la stampa della relativa certificazione di tutti i sinistri con franchigia transitati in Stanza.

Nell'ambito del Sistema Informativo dei "Rapporti Dormienti" a seguito della completa definizione dei criteri operativi derivanti dalle richieste di rimborso degli aventi diritto la Società ha provveduto a implementare l'applicativo gestionale sia dal punto di vista documentale sia contabile.

Per promuovere una serie di azioni rivolte alle nuove generazioni, sui temi del lavoro, della casa della formazione e dell'impiego, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Gioventù, ha emanato una serie di decreti – che compongono il cosiddetto pacchetto "Diamogli Futuro" dove CONSAP è stata chiamata a dare il suo contributo per la realizzazione di un sistema informativo di supporto e per lo sviluppo e la gestione di un portale di progetto.

Si è provveduto ad affinare ulteriormente il "Sistema Esperto" con l'integrazione dei dati del Sistema FGVS ed Organismo di Indennizzo. Tra le varie soluzioni per l'interrogazione dei dati la CONSAP ha preferito la costruzione di un sistema di Data Warehouse (DWH) che permette, oltre un approccio efficiente per l'archiviazione e l'aggregazione dei dati, facilità nelle interrogazioni e qualità del dato. Le ulteriori implementazioni consentono di effettuare sui dati disponibili, delle analisi multidimensionali e la produzione di ulteriori Report e Statistiche.

Come è noto, il Fondo di Garanzia, tramite la CONSAP, rimborsa le somme pagate dalle Imprese Designate comprensive delle spese e degli oneri di gestione. Per permettere a CONSAP di effettuare delle verifiche presso le Imprese Designate, sui dati inviati dalle stesse, è stato predisposto dalla Società un Sistema Informatico per la campionatura dei sinistri che permette di monitorare e seguire l'iter dei processi per estrapolare i dati ed eseguire la campionatura sulla base dei criteri statistici codificati nel software.

Al fine poi di migliorare il servizio di Posta Elettronica è stato sostituito il vecchio fornitore ed affidata quindi ad una nuova società l'intera gestione della posta elettronica aziendale traendone evidenti benefici in termini di flessibilità, usabilità e sicurezza. Il lavoro di personalizzazione effettuato, ha consentito a tutti gli utenti interni di fruire di un prodotto moderno e facile da usare per la gestione della propria corrispondenza, dei propri impegni e della rubrica dei contatti.

Sempre in tema di Posta elettronica, è stato attivato, secondo le previsioni di legge, l'indirizzo aziendale di Posta Elettronica Certificata (PEC). Tale indirizzo viene gestito dall'Ufficio Postale CONSAP, che provvede alla protocollazione ed all'inoltro presso gli interessati di quanto pervenuto attraverso la PEC.

Da un punto di vista infrastrutturale, è proseguita l'attività di potenziamento del CED, sia in termini di capacità elaborativa che di sicurezza dei dati.

### **3) La gestione del personale**

Particolarmente intensa è stata l'attività della funzione del Personale durante lo scorso esercizio.

Nel corso del 2011 sono stati adottati i seguenti provvedimenti organizzativi:

- al fine di sistematizzare l'attribuzione dei compiti dei Responsabili/Titolari delle unità organizzative aziendali è stato deliberato da parte del Consiglio di Amministrazione un sintetico Regolamento sulla materia;
- al fine di agevolare l'interscambio informativo tra CONSAP e OO.SS. e per veicolare le informazioni ritenute più idonee, è stata attivata la bacheca elettronica aziendale, realizzata dal Servizio Sistemi Informativi;
- in stretta osservanza della normativa in materia di sicurezza sul lavoro, è stato redatto il nuovo piano di emergenza deputato a fronteggiare le situazioni critiche che possono insorgere nell'edificio di CONSAP soprattutto sotto il profilo antincendio;
- in ottemperanza alle disposizioni di legge, è stato attivato un nuovo canale di comunicazione attraverso una casella istituzionale di Posta Elettronica Certificata;
- al fine di una sempre più corretta elaborazione delle retribuzioni e del puntuale svolgimento dei relativi adempimenti di legge a carico di CONSAP, è stato aggiornato il testo delle disposizioni interne da seguire per la gestione delle presenze/assenze del personale.

Con riferimento all'organigramma aziendale, si segnala che il numero dei dipendenti è passato dai 168 del 2010 ai 173 del 2011 (oltre il custode di un immobile di proprietà), così ripartito: n. 7 Dirigenti (ivi compreso il Direttore Generale), n. 25 Funzionari e n. 141 Impiegati.

Nel corso del 2011 sono state assunte 9 risorse di cui 2 Funzionari di 3° grado con contratto a tempo determinato e 7 impiegati inquadrati al 4° livello retributivo, di cui 6 con contratto a tempo determinato ed 1 con contratto a tempo indeterminato. Nell'ambito delle cessazioni si segnalano 2 risoluzioni consensuali del rapporto di lavoro (di cui n. 1 Dirigente di 1° grado e n. 1 Impiegato) e 2 decessi di Impiegati.

Nell'ambito dei compiti previsti in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008), sono proseguite le visite mediche collegate al rischio da riferire all'uso di videoterminali. Dalle visite effettuate non sono emerse

patologie correlate all'attività lavorativa né sono state fissate limitazioni di utilizzo ovvero particolari prescrizioni.

Nel quadro del piano di formazione del personale, la CONSAP ha proseguito nell'attuazione dei piani formativi aziendali finanziati dal Fondo Banche Assicurazioni con l'Avviso 01/09 ed ha presentato e vinto un nuovo progetto formativo con l'Avviso 01/11 per il biennio 2011-2012. Come di consueto, sono proseguite le attività di addestramento delle risorse, sia mediante corsi di base generalizzata, sia mediante una formazione specialistica su materie di cui è stato segnalato l'interesse da parte delle strutture operative della Società.

## EVOLUZIONE DELLA COMPOSIZIONE NUMERICA DEL PERSONALE DELLA CONSAP S.p.A. ANNO 2011

| 31/12/2010        |        |         |
|-------------------|--------|---------|
|                   | Numero | %       |
| DIRIGENTE 2°      | 3      | 1,78%   |
| DIRIGENTE 1°      | 5      | 2,96%   |
| FUNZIONARIO 3°    | 9      | 5,33%   |
| FUNZIONARIO 2°    | 3      | 1,78%   |
| FUNZIONARIO 1°    | 11     | 6,51%   |
| 6° LIVELLO QUADRO | 25     | 14,79%  |
| 6° LIVELLO        | 35     | 20,71%  |
| 5° LIVELLO        | 57     | 33,73%  |
| 4° LIVELLO        | 12     | 7,10%   |
| 3° LIVELLO        | 4      | 2,37%   |
| 2° LIVELLO        | 4      | 2,37%   |
| PORTIERE STABILE  | 1      | 0,59%   |
| TOTALI            | 169    | 100,00% |

| 31/12/2011        |        |         |
|-------------------|--------|---------|
|                   | Numero | %       |
| DIRIGENTE 2°      | 3      | 1,72%   |
| DIRIGENTE 1°      | 4      | 2,30%   |
| FUNZIONARIO 3°    | 12     | 6,90%   |
| FUNZIONARIO 2°    | 2      | 1,15%   |
| FUNZIONARIO 1°    | 11     | 6,32%   |
| 6° LIVELLO QUADRO | 30     | 17,24%  |
| 6° LIVELLO        | 34     | 19,54%  |
| 5° LIVELLO        | 53     | 30,46%  |
| 4° LIVELLO        | 17     | 9,77%   |
| 3° LIVELLO        | 3      | 1,72%   |
| 2° LIVELLO        | 4      | 2,30%   |
| PORTIERE STABILE  | 1      | 0,57%   |
| TOTALI            | 174    | 100,00% |

Nell'anno 2011 il costo del personale è stato pari ad € 12.701.934 in aumento del 2,89% rispetto al costo dell'anno precedente dovuto, oltre alle normali dinamiche retributive, agli effetti economici dei rinnovi del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e del Contratto Integrativo Aziendale.

Per maggiore completezza di informazione, si allegano i seguenti prospetti relativi alla composizione e ai costi del personale CONSAP nel 2011, riguardanti:

- l'articolazione del costo del personale dipendente e raffronto con l'esercizio 2010,
- il costo medio del personale (rappresentazione sintetica),
- il grafico della composizione del personale.

#### Articolazione del costo del personale dipendente 2011/2010

| DESCRIZIONE DEI COSTI             | COSTO COMPLESSIVO 2010 | COSTO COMPLESSIVO 2011 | ONERI ADDERIBITI ALLE GESTIONI SEPARATE 2010 | ONERI ADDERIBITI ALLE GESTIONI SEPARATE 2011 | ONERI DI COMPETENZA DELLA CONSAP 2010 | ONERI DI COMPETENZA DELLA CONSAP 2011 | % COSTO COMPLESSIVO 2010 | % COSTO COMPLESSIVO 2011 |
|-----------------------------------|------------------------|------------------------|--|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rettoriale contrattuale           | 8.928.842              | 9.091.200              | 7.654.329                                    | 8.100.093                                    | 1.274.513                             | 928.607                               | 72,33%                   | 71,55%                   |
| Contrib. Sociali e Fondi Pensioni | 2.751.501              | 2.850.725              | 2.136.523                                    | 2.462.297                                    | 394.970                               | 390.428                               | 22,13%                   | 22,45%                   |
| Adempimento IFR                   | 575.752                | 613.472                | 426.790                                      | 532.294                                      | 79.964                                | 91.878                                | 4,66%                    | 4,13%                    |
| Spese varie                       | 128.541                | 144.537                | 11.452                                       | 8.959  | 51.189                                | 115.578                               | 0,88%                    | 1,13%                    |
| <b>TOTALE</b>                     | <b>12.344.636</b>      | <b>12.701.934</b>      | <b>10.498.107</b>                            | <b>11.106.643</b>                            | <b>1.846.756</b>                      | <b>1.595.291</b>                      | <b>100,00%</b>           | <b>100,00%</b>           |

## COSTO MEDIO DEL PERSONALE 2011/2010

|                      |  | costo<br>complessivo anno 2011 | costo<br>complessivo anno 2010 | costo<br>medio 2011 | costo<br>medio 2010 |
|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>DIRIGENTI</b>     |  | 1.717.257                      | 1.771.369                      | 214.657             | 221.421             |
| <b>FUNZIONARI</b>    |  | 2.653.973                      | 2.449.312                      | 106.159             | 106.492             |
| <b>IMPIEGATI (*)</b> |  | 8.330.704                      | 8.124.185                      | 57.453              | 58.871              |

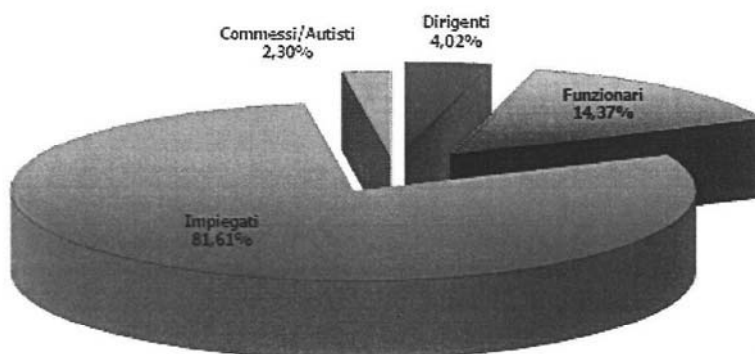
## n. dipendenti

|                    |     |            |  |        |
|--------------------|-----|------------|--|--------|
| <b>COSTO MEDIO</b> |     |            |  |        |
| <b>ANNO 2011</b>   | 178 | 12.701.934 |  | 71.359 |

|                    |     |            |  |        |
|--------------------|-----|------------|--|--------|
| <b>COSTO MEDIO</b> |     |            |  |        |
| <b>ANNO 2010</b>   | 169 | 12.344.866 |  | 73.047 |

(\*) Comprensivi di n. 4 Commessi / Autisti.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE DELLA CONSAP S.p.A. AL 31 DICEMBRE 2011



**Le consulenze**

Nel 2011 il costo per prestazioni professionali è pari a € 206 mila (€ 143 mila nel 2010).

L'incremento registrato nell'esercizio è dovuto principalmente al conferimento di specifici incarichi professionali resisi necessari in relazione all'evoluzione dell'attività societaria connessa all'affidamento di nuovi importanti compiti (in particolare, la gestione dell'archivio unico informatico del sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo) nonché per lo sviluppo e consolidamento di quelli di più recente acquisizione (rilascio del certificato c.d. Bunker OIL).

Come già riferito, la CONSAP, nella osservanza delle disposizioni di legge emanate in materia di riduzione della spesa per le pubbliche amministrazioni e per le società a totale partecipazione pubblica, ha disciplinato il conferimento di incarichi professionali e di consulenze con un'apposita procedura. Ciò – in un'ottica di trasparenza – al fine di perseguire l'obiettivo della massima efficacia ed efficienza di gestione.

#### 4) Il contenzioso

Per il conferimento degli incarichi professionali afferenti ai compiti demandati al Settore Affari Giuridici, viene seguita la "Procedura per il conferimento dei mandati alle liti" definita in data 12 ottobre 2009. Detta procedura prevede, in estrema sintesi, la stipula di convenzioni con un ristretto numero di fiduciari esterni. La procedura stessa, unitamente alla convenzione "tipo", è stata portata all'attenzione del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 dicembre 2009 e, nell'anno successivo, è iniziato il convenzionamento con i fiduciari esterni.

Le convenzioni, per quanto attiene ai compensi, stabiliscono che gli onorari da riconoscere al professionista per l'attività espletata vadano calcolati, in relazione al valore della controversia, ai minimi della tariffa professionale con riduzione del 25% e le competenze con riduzione del 10%. E' altresì prevista la possibilità di concordare con il professionista convenzionato una maggiore riduzione degli onorari per le vertenze di tipo seriale e per le vertenze il cui valore sia di particolare entità.

Ad oggi sono state sottoscritte n. 24 convenzioni con professionisti esterni, riducendo sensibilmente il numero dei legali fiduciari che, in precedenza, erano circa 130.

Per quanto attiene la composizione del contenzioso CONSAP, in analogia con le precedenti relazioni, si riporta di seguito un prospetto riepilogativo delle vertenze "pendenti a fine anno 2011" e di quelle "insorte nel corso del medesimo anno".

In relazione a queste ultime, si può osservare la prosecuzione dell'attività nel 2011 sia per quanto riguarda le controversie attivate dalla CONSAP in qualità di gestore del Fondo di solidarietà per gli acquirenti di beni immobili da costruire che per le azioni di rivalsa attivate dalla CONSAP in qualità di gestore del Fondo di garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione. Si segnala inoltre, per completezza di informativa, l'insorgere di controversie relative al Fondo Rapporti Dormienti, fisiologicamente conseguenti all'attività di gestione - affidata a CONSAP dal Ministero dell'Economia e delle Finanze - delle domande di rimborso di somme affluite al predetto Fondo.

**Controversie giudiziarie pendenti a fine anno 2011**

|  |            |
|--|------------|
| Fondo dazieri  | 19         |
| Immobiliari  | 144        |
| Tributarie   | 4          |
| Varie  | 5          |
| Lavoro   | 6          |
| Fondo di garanzia vittime della strada                                     | 211        |
| Organismo di indennizzo  | 14         |
| Fondo di garanzia vittime della caccia                                     | 2          |
| Fondo di solidarietà per le vittime delle richieste estorsive e dell'usura | 31         |
| Fondo di rotazione per la solidarietà alle vittime della mafia             | 3          |
| Fondo di garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione       |            |
| Fondo di solidarietà per gli acquirenti di beni immobili da costruire      | 55         |
| Rapporti dormienti   | 5          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>520</b> |

**Controversie giudiziarie insorte nell'anno 2011**

|  |           | <b>attive</b> | <b>passive</b> |
|--|-----------|---------------|----------------|
| Immobiliari  | 3         | -             | 3              |
| Tributarie   | 2         | 2             | -              |
| Lavoro   | 5         | -             | 5              |
| Fondo garanzia vittime della strada                                  | 21        | 19            | 2              |
| Organismo di indennizzo  | 5         | -             | 5              |
| Fondo di garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione | 22        | 22            | -              |
| Fondo di solidarietà per gli acquirenti di beni immobili             | 24        | 24            | -              |
| Rapporti dormienti   | 4         | -             | 4              |
| <b>TOTALE</b>  | <b>88</b> | <b>68</b>     | <b>20</b>      |

Per quanto attiene ai costi sostenuti nell'esercizio di riferimento, si presenta un prospetto riepilogativo della voce "Compensi ad avvocati" relativo agli esercizi 2010 e 2011 fornito dal Servizio Amministrazione.

### Compensi ad Avvocati

| Anno                   | 2010             | Anno                   | 2011             |
|------------------------|------------------|------------------------|------------------|
| CONSAP                 | 279.927          | CONSAP                 | 238.411          |
| <b>totale</b>          | <b>279.927</b>   | <b>totale</b>          | <b>238.411</b>   |
| FGVSTRADA + ODI        | 766.449          | FGVSTRADA + ODI        | 751.574          |
| FGVCACCIA              | =                | FGVCACCIA              | 37.249           |
| FRSVMUE                | =                | FRSVMUE                | 55.732           |
| FSVESTORSIONE E USURA  | 101.915          | FSVESTORSIONE E USURA  | 18.708           |
| FSVITTIME REATI MAFIA  | 5.899            | FSVITTIME REATI MAFIA  | =                |
| FSAIMMOBILI            | 82.514           | FSAIMMOBILI            | 75.504           |
| F.SOSP.MUTUI           | =                | F.SOSP.MUTUI           | 7.020            |
| <b>totale</b>          | <b>956.777</b>   | <b>totale</b>          | <b>945.786</b>   |
|                        |                  |                        |                  |
| <b>Totale generale</b> | <b>1.236.705</b> | <b>Totale generale</b> | <b>1.184.197</b> |

Il Settore Affari Giuridici ha fornito, per le vertenze affidate ai professionisti del libero foro, tutti gli elementi utili per la migliore difesa delle ragioni da far valere in giudizio, ivi compresi indicazioni e suggerimenti in via di diritto e giurisprudenziali al fine di coordinare l'attività svolta dai diversi legali in analoga materia.

In relazione alle sempre crescenti funzioni ed attività affidate a CONSAP, va menzionata anche l'attività di assistenza fornita dal Settore ai vari comparti della Società, consistente nello studio e formulazione di pareri scritti (n. 30 nell'esercizio in esame), documenti e relazioni connessi con specifiche esigenze aziendali e nell'assistenza per la predisposizione di atti di varia natura quali contratti, convenzioni e disciplinari.

Sempre in riferimento al contenzioso CONSAP, si riporta di seguito un prospetto riepilogativo delle controversie pendenti aggiornato al 30 settembre 2012, che conferma un andamento decrescente del contenzioso stesso.

**Controversie pendenti al 30 settembre 2012**

|  |            |
|--|------------|
| Fondo dazieri  | 18         |
| Immobiliari  | 121        |
| Tributarie   | 2          |
| Varie  | 5          |
| Lavoro   | 5          |
| Fondo di garanzia vittime della strada                                     | 196        |
| Organismo di indennizzo  | 15         |
| Fondo di solidarietà per le vittime delle richieste estorsive e dell'usura | 29         |
| Fondo di rotazione per la solidarietà alle vittime della mafia             | 3          |
| Fondo di garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione       | 42         |
| Fondo di solidarietà per gli acquirenti di beni immobili da costruire      | 54         |
| Rapporti dormienti   | 9          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>499</b> |

Tale andamento è dovuto essenzialmente :

- al costante decremento delle vertenze legate alla gestione del patrimonio immobiliare;
- alla determinazione della CONSAP di avvalersi, per il recupero dei crediti vantati dall'unificato Fondo di rotazione per la solidarietà alle vittime dei reati di tipo mafioso, delle richieste estorsive e dell'usura, della procedura di "iscrizione a ruolo" tramite Equitalia;
- all'avvio dell'utilizzazione della procedura di iscrizione a ruolo anche per il recupero dei crediti inerenti le azioni di rivalsa del Fondo di garanzia per le vittime della strada e per le azioni di surroga relative al Fondo per il credito ai giovani.