

CAMERA DEI DEPUTATI Doc. **XII-bis** N. 82

ASSEMBLEA PARLAMENTARE DEL CONSIGLIO D'EUROPA

Risoluzione n. 2167 (2017)

I diritti del lavoro dei lavoratori domestici, in
particolare delle lavoratrici domestiche, in Europa

Trasmessa il 9 giugno 2017

PARLIAMENTARY ASSEMBLY OF THE COUNCIL OF EUROPE

RESOLUTION 2167 (2017) ⁽¹⁾

The employment rights of domestic workers, especially women, in Europe

PARLIAMENTARY ASSEMBLY

1. Domestic workers represent a significant part of the European workforce and are essential to the smooth running of national economies. Nevertheless, the domestic work sector, known for its informality and stereotypes, is wrongly perceived as having low economic and social value. Domestic workers find themselves among the most vulnerable groups of workers: they perform activities in the privacy of households, often have only a precarious status, and are thus often invisible, underpaid and/or undeclared – and therefore not covered by labour legislation. There is an urgent need to recognise domestic work as « real work », and agree on a clear and common definition to be adopted across Europe.

2. Thousands of domestic workers, most of whom are migrant women, come to Europe every year in search of a better life for themselves and their families, but some of them find themselves trapped in exploitative or abusive work situations. It is high time for Europe to step up its efforts

to protect this vulnerable category of workers by promoting social justice and combating the discrimination, social exclusion and mistreatment which can give rise to modern slavery and forced labour. All domestic workers should be treated equally and fairly, regardless of their origin, nationality, race, sex, religion or migrant status.

3. With regard to the legal framework, the Parliamentary Assembly thus calls on member States to:

3.1. put a stop to all forms of abuse of domestic workers and guarantee their social protection and labour rights, including by promptly ratifying and implementing, if they have not yet done so, the International Labour Organization (ILO) Domestic Workers Convention, 2011 (No. 189), and applying its Domestic Workers Recommendation, 2011 (No. 201);

3.2. extend the scope of social and labour protection to domestic workers in accordance with the European Social Charter (revised) (ETS No. 163) and, by reviewing the legal frameworks, guarantee, inter alia, the right to dignity at work, normal working hours, periods of daily and weekly rest and annual leave, a minimum wage, social security protection, occupational safety and health and decent working and living conditions;

(1) *Text adopted by the Standing Committee, acting on behalf of the Assembly, on 30 May 2017 (see Doc. 14322, report of the Committee on Social Affairs, Health and Sustainable Development, rapporteur: Mr Viorel Riceard Badea).*

3.3. establish a platform for international exchange and co-operation on the basis of ILO and Council of Europe expertise, with a view to sharing best practices to ensure decent working conditions for domestic workers, and to undertaking further studies on the effects of legislative reforms in order to assess constraints encountered by domestic workers, as well as to comprehend the socio-economic behaviour and the decision-making processes of both employers and workers;

3.4. set up mechanisms to enforce the law, including:

3.4.1. multilingual labour inspectorate teams trained in the specificity of domestic work, collection of data and investigation techniques;

3.4.2. an affordable and easily accessible complaint mechanism, set up with careful consideration of domestic workers' needs;

3.4.3. legal assistance for domestic workers, including via diplomatic missions, as appropriate;

3.4.4. general awareness-raising campaigns on the importance of domestic work in order to stimulate formal arrangements, inform workers about their rights and the ways in which they can effectively assert their rights, and disseminate good practices among employers;

3.4.5. incentives and simplified procedures for households to formalise the employment of domestic workers, taking into account good practices already in place (for example, service employment cheques).

4. With regard to the high proportion of women in the domestic work sector, the Assembly calls on member States to:

4.1. take concrete measures to advance gender equality in the world of work and ensure women's equal rights and protection in national labour legislation;

4.2. guarantee the protection of female domestic workers against all forms of abuse, violence and harassment, by taking appropriate measures bearing in mind the specificity of their workplace and the challenges the labour inspectorates face while performing their supervisory duties;

4.3. extend maternity protection and work-family balance to the domestic work sphere, including paid maternity and parental leave, adequate rest periods, time for breastfeeding, childcare facilities and freedom from maternity-based discrimination and ensure that pregnant working women receive practical support during their pregnancies to safeguard their health and well-being and that of their unborn children; and that in no circumstances are pregnant working women put under pressure by their employers to terminate their pregnancies;

4.4. establish referral and support centres, with a view to disseminating information on domestic workers' rights and work safety and providing counselling, legal aid, psychological help, integration and family reunion services;

4.5. put in place accessible and affordable high-quality services at home or in reception facilities for children and elderly people in need of care, with a view to deterring households from turning to informal care service arrangements for lack of access to affordable alternatives.

5. Having regard to the considerable increase in demand for domestic services in Europe, the member States should recognise the considerable importance of the sector and its contribution to the socio-economic well-being of the host societies. The growing demand in this specific field is the result of the transformation from single to dual wage-earning families, together with a rapid increase of the ageing population and an increase in the cost of living in the home countries that pushes people to seek work abroad. Having acknowledged that highly qualified wor-

kers deliver better quality services, the member States should facilitate the integration of domestic workers by:

5.1. putting in place professionalisation policies for domestic workers, while ensuring their equal access to flexible vocational and professional training programmes and language courses;

5.2. establishing comprehensive and rapid procedures for recognition of foreign diplomas and acquired skills;

5.3. reconsidering « tied-visa » policies, with a view to regularising the situation of migrant workers who hold temporary residence permits and granting them freedom to change employers;

5.4. raising awareness among employers that keeping the identity and travel

documents of their employees is an unacceptable practice that goes against the basic legal principles regulating any employment relationship.

6. Furthermore, member States should ensure the adequate participation of domestic workers in the social dialogue and uphold their right to create and join organisations of their own choosing. Trade unions should help domestic workers overcome social isolation and make their collective voice heard. Domestic workers' organisations should be encouraged to promote practical tools, which are available for workers and employers (model contracts, schedules of tasks, tools to record working time and breaks, etc.), facilitate employment negotiations and assist in the process of filing complaints.

ASSEMBLÉE PARLEMENTAIRE DU CONSEIL DE L'EUROPE

RÉSOLUTION 2167 (2017) ⁽¹⁾

Les droits en matière d'emploi des travailleurs domestiques en Europe, spécialement ceux des femmes

ASSEMBLÉE PARLEMENTAIRE

1. Les travailleurs domestiques représentent une part importante de la main d'œuvre en Europe et jouent un rôle essentiel dans la bonne marche des économies nationales. Pourtant, le secteur du travail domestique, connu pour sa nature informelle et les stéréotypes qui lui sont attachés, est perçu, à tort, comme ayant une valeur économique et sociale faible. Les travailleurs domestiques figurent parmi les groupes de travailleurs les plus vulnérables; comme leur activité se déroule dans l'intimité des foyers et qu'ils n'ont souvent qu'un statut précaire, ils sont souvent invisibles, sous-payés et/ou non déclarés, et ne sont donc pas couverts par le droit du travail. Il est urgent de reconnaître le travail domestique comme un «vrai travail» et de s'entendre sur une définition commune claire qui devra être adoptée dans toute l'Europe.

2. Chaque année, des milliers de travailleurs domestiques – dont une majorité

de femmes migrantes – viennent en Europe en quête d'une vie meilleure pour eux-mêmes et leur famille, mais certains se retrouvent piégés dans des emplois où ils sont exploités ou victimes d'abus. Il est grand temps que l'Europe fasse plus d'efforts pour protéger cette catégorie de travailleurs vulnérables en œuvrant pour la justice sociale et en luttant contre la discrimination, l'exclusion sociale et les mauvais traitements qui peuvent déboucher sur l'esclavage moderne et le travail forcé. Tous les travailleurs domestiques devraient être traités à égalité et avec équité, quels que soient leur origine, leur nationalité, leur race, leur sexe, leur religion ou leur statut migratoire.

3. S'agissant du cadre juridique, l'Assemblée parlementaire appelle donc les États membres:

3.1. à mettre fin à toutes les formes d'abus contre des travailleurs domestiques et à garantir leur protection sociale et leurs droits relatifs au travail, notamment en ratifiant et en appliquant rapidement, s'ils ne l'ont pas encore fait, la Convention no 189 sur les travailleuses et travailleurs domestiques, et en appliquant la Recommandation no 201 sur les travailleuses et travailleurs domestiques, adoptées par l'Organisation internationale du travail (OIT) en 2011;

3.2. à étendre la portée de la protection sociale et du droit du travail aux

(1) Texte adopté par la Commission permanente, agissant au nom de l'Assemblée, le 30 mai 2017 (voir Doc. 14322, rapport de la commission des questions sociales, de la santé et du développement durable, rapporteur: M. Viorel Riceard Badea).

travailleurs domestiques, conformément à la Charte sociale européenne (révisée) (STE no 163), et à garantir entre autres, par la révision des cadres législatifs, le droit à la dignité au travail, des heures de travail normales, des périodes de repos journalier et hebdomadaire et des congés annuels, le droit à un salaire minimum, le droit à la sécurité sociale, la sécurité et l'hygiène au travail, et des conditions de vie et de travail décentes;

3.3. à établir une plateforme internationale d'échange et de coopération sur la base de l'expertise de l'OIT et du Conseil de l'Europe afin de partager les meilleures pratiques pour assurer des conditions décentes aux travailleurs domestiques et de réaliser de nouvelles études sur les effets des réformes législatives, de manière à évaluer les obstacles rencontrés par les travailleurs domestiques et à comprendre les comportements socio-économiques et les processus décisionnels des employeurs et des travailleurs;

3.4. à mettre en place des dispositifs pour faire appliquer la loi, notamment:

3.4.1. des équipes d'inspection du travail multilingues, formées aux spécificités du travail domestique, à la collecte de données et aux techniques d'enquête;

3.4.2. un mécanisme de recours peu onéreux et facilement accessible, dont la conception tienne vraiment compte des besoins des travailleurs domestiques;

3.4.3. une assistance juridique destinée aux travailleurs domestiques, y compris par l'intermédiaire des missions diplomatiques, si nécessaire;

3.4.4. des campagnes de sensibilisation à l'importance du travail domestique, afin de favoriser les contrats déclarés, d'informer les travailleurs de leurs droits et des moyens de les faire effectivement valoir, et de diffuser les bonnes pratiques auprès des employeurs;

3.4.5. des incitations et des procédures simplifiées pour les foyers afin qu'ils déclarent l'embauche de travailleurs

domestiques, en s'appuyant sur les bonnes pratiques déjà en place (comme les chèques emploi-service).

4. S'agissant de la forte proportion de femmes dans le secteur du travail domestique, l'Assemblée appelle les États membres:

4.1. à prendre des mesures concrètes pour faire progresser l'égalité de genre dans le monde du travail et garantir aux femmes des droits égaux et la même protection dans la législation nationale du travail;

4.2. à garantir la protection des travailleuses domestiques contre toutes les formes d'abus, de violence et de harcèlement, en prenant des mesures appropriées tenant compte de la spécificité de leur lieu de travail et des difficultés qui se posent aux services d'inspection du travail dans l'exercice de leurs missions de contrôle;

4.3. à étendre la protection de la maternité et de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie familiale à la sphère du travail domestique, y compris pour ce qui est du congé de maternité et du congé parental payés, de périodes de repos suffisantes, de pauses pour l'allaitement, de structures de garde d'enfants et d'absence de toute discrimination fondée sur la maternité, et à s'assurer que les travailleuses enceintes obtiennent un soutien pratique durant leur grossesse pour préserver leur santé et leur bien-être, et ceux de leurs enfants à naître, et qu'en aucune circonstance les travailleuses enceintes ne sont soumises à la pression de leurs employeurs pour les faire avorter;

4.4. à créer des centres d'orientation et de soutien afin de diffuser l'information relative aux droits des travailleurs et à la sécurité au travail, et de dispenser des conseils, une aide juridique, un soutien psychologique, ainsi que des services relatifs à l'intégration et au regroupement familial;

4.5. à mettre en place des services de haute qualité, accessibles et abordables,

à domicile ou dans une structure d'accueil, pour les enfants et les personnes âgées qui ont besoin d'une assistance, afin de dissuader les ménages de recourir aux services de personnes non déclarées par manque de solutions abordables à leur portée.

5. Étant donné la hausse considérable de la demande de services domestiques en Europe, les États membres devraient reconnaître l'importance majeure de ce secteur et sa contribution au bien-être socio-économique des sociétés d'accueil. La demande croissante dans ce domaine spécifique est fondée sur la transformation des familles à revenu unique en familles à deux revenus, conjuguée à une augmentation rapide de la population âgée et à une hausse du coût de la vie dans les pays d'origine, qui pousse nombre de personnes à rechercher un travail à l'étranger. Puisqu'ils reconnaissent que les travailleurs hautement qualifiés assurent des prestations de meilleure qualité, les États membres devraient faciliter l'intégration des travailleurs domestiques en prenant les mesures suivantes:

5.1. la mise en place de politiques de professionnalisation pour les travailleurs domestiques, en s'assurant que ces derniers bénéficient de l'égalité d'accès aux programmes de formation professionnelle et aux cours de langues flexibles;

5.2. l'établissement de procédures rapides et complètes de reconnaissance des

diplômes étrangers et des compétences acquises;

5.3. le réexamen des politiques de «visas liés», dans le but de régulariser la situation des travailleurs immigrés titulaires d'un permis de séjour temporaire et de leur permettre de changer d'employeur;

5.4. la sensibilisation des employeurs au fait que conserver les documents d'identité et de voyage de leurs employés est une pratique inacceptable qui est contraire aux principes juridiques fondamentaux régissant les relations entre employeurs et employés.

6. De plus, les États membres devraient veiller à assurer une participation adéquate des travailleurs domestiques au dialogue social et défendre leur droit à adhérer aux organisations de leur choix, et à créer les leurs. Les syndicats devraient aider les travailleurs domestiques à sortir de l'isolement social et à se faire entendre collectivement. Les organisations de travailleurs domestiques devraient être encouragées à promouvoir des outils pratiques, mis à la disposition des travailleurs et des employeurs (contrats-types, emplois du temps, outils d'enregistrement du temps de travail et des pauses, etc.), à faciliter les négociations d'embauche et à apporter leur assistance pour le dépôt de plainte.

ASSEMBLEA PARLAMENTARE DEL CONSIGLIO D'EUROPA

RISOLUZIONE 2167 (2017) ⁽¹⁾

I diritti del lavoro dei lavoratori domestici, in particolare delle lavoratrici domestiche, in Europa

1. I lavoratori domestici rappresentano una parte significativa della forza lavoro europea e sono essenziali per il buon andamento delle economie nazionali. Ciononostante, quello del lavoro domestico, noto per la sua informalità e i suoi stereotipi, è erroneamente percepito come un settore a basso valore economico sociale. I lavoratori domestici si ritrovano tra i gruppi di lavoratori più vulnerabili: svolgono la loro attività nel privato delle case, spesso hanno soltanto uno status precario e quindi sono spesso invisibili, sottopagati e/o non dichiarati e pertanto non sono coperti dalle leggi sul lavoro. È quanto mai necessario riconoscere il lavoro domestico come « lavoro vero » e concordare una definizione chiara e comune da adottare in tutta Europa.

2. Migliaia di lavoratori domestici, la maggior parte dei quali è costituita da donne migranti, arrivano in Europa ogni anno in cerca di una vita migliore per sé e le proprie famiglie, ma alcuni di loro si ritrovano intrappolati in situazioni lavorative di sfruttamento o di abusi. È arrivato

il momento che l'Europa moltiplichi gli sforzi per proteggere questa categoria di lavoratori vulnerabile, promuovendo la giustizia sociale e combattendo le discriminazioni, l'esclusione sociale e i maltrattamenti, che possono dar luogo a forme di schiavitù moderna e di lavori forzati. Tutti i lavoratori domestici dovrebbero essere trattati in modo eguale ed equo, a prescindere dalla loro origine, dalla nazionalità, dalla razza, dal sesso, dalla religione o dal loro status migratorio.

3. Con riferimento al quadro giuridico, l'Assemblea Parlamentare invita quindi gli Stati membri a:

3.1. porre fine a tutte le forme di abusi nei confronti dei lavoratori domestici e garantire la loro protezione sociale e i diritti del lavoro, anche ratificando e attuando in maniera rapida, qualora non abbiano ancora provveduto, la Convenzione sul lavoro dignitoso per le lavoratrici e i lavoratori domestici dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, 2011 (n. 189), e dando applicazione alla sua Raccomandazione sul lavoro dignitoso per le lavoratrici e i lavoratori domestici, 2011 (n. 201);

3.2. estendere l'ambito della protezione sociale e dei diritti del lavoro ai lavoratori domestici in linea con la Carta Sociale Europea (riveduta) (STE n. 163) e garantire, tra le altre cose, attraverso una revisione dei quadri giuridici, il diritto alla dignità sul lavoro, orari di lavoro normali,

(1) *Testo adottato dalla Commissione Permanente*, che agisce in nome dell'Assemblea, il 30 maggio 2017 (vedi Doc. 14322, relazione della Commissione Affari Sociali, Sanità e Sviluppo Sostenibile, relatore: Viorel Riceard Badea).

periodi di riposo quotidiani e settimanali e ferie annuali, il diritto a un salario minimo, alla sicurezza sociale, alla salute e sicurezza sul lavoro e a condizioni di lavoro e di vita dignitose;

3.3. costituire una piattaforma internazionale di scambio e cooperazione sulla base dell'esperienza dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro e del Consiglio d'Europa, al fine di condividere le migliori pratiche per garantire condizioni di lavoro dignitose ai lavoratori domestici e condurre ulteriori studi sugli effetti delle riforme legislative, per poter valutare gli ostacoli incontrati dai lavoratori domestici e comprendere i comportamenti socio-economici e i processi decisionali dei datori di lavoro e dei lavoratori;

3.4. istituire meccanismi di applicazione della legge, che includano:

3.4.1. equipe di ispettori del lavoro multilingue, con una formazione specifica in materia di lavoro domestico, raccolta dati e tecniche investigative;

3.4.2. un meccanismo di ricorso poco oneroso e facilmente accessibile, che sia concepito dopo un'attenta valutazione delle necessità dei lavoratori domestici;

3.4.3. assistenza legale per i lavoratori domestici, anche attraverso le missioni diplomatiche, se necessario;

3.4.4. campagne di sensibilizzazione sull'importanza del lavoro domestico per incentivare accordi formali, informare i lavoratori sui loro diritti e sulle modalità attraverso le quali farli valere in maniera efficace e divulgare buone pratiche tra i datori di lavoro;

3.4.5. incentivi e procedure semplificate per le famiglie che devono formalizzare l'occupazione di lavoratori domestici, tenendo conto delle buone pratiche già esistenti (ad esempio, i buoni lavoro).

4. In relazione all'alto numero di donne nel settore del lavoro domestico, l'Assemblea invita gli Stati membri a:

4. 1. adottare misure concrete per promuovere la parità di genere nel mondo del lavoro e garantire alle donne parità di diritti e di protezione nella legislazione nazionale sul lavoro;

4.2. garantire la protezione delle lavoratrici domestiche da tutte le forme di abusi, violenze e maltrattamenti, adottando misure adeguate che tengano conto della specificità del loro posto di lavoro e delle sfide che gli ispettorati del lavoro affrontano nell'esercizio delle loro funzioni di controllo;

4.3. estendere la protezione della maternità e dell'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata alla sfera del lavoro domestico, includendo la retribuzione del congedo per maternità e del congedo parentale, periodi di riposo adeguati, le pause per l'allattamento, strutture per la custodia dei bambini e assenza di qualunque forma di discriminazione legata alla maternità, e garantire che le donne lavoratrici incinte ricevano assistenza pratica durante la gravidanza a salvaguardia della salute e del benessere loro e dei figli non ancora nati, e che in nessuna circostanza le donne lavoratrici incinte siano sottoposte a pressioni da parte dei datori di lavoro per porre fine alle gravidanze;

4.4. creare centri di orientamento e di sostegno, al fine di divulgare informazioni relative ai diritti dei lavoratori domestici e alla sicurezza sul lavoro e fornire consulenza, assistenza legale, aiuto psicologico, servizi per l'integrazione e i ricongiungimenti familiari;

4.5. sviluppare servizi di alta qualità accessibili e poco onerosi a domicilio o nelle strutture di accoglienza, per i bambini e gli anziani bisognosi di assistenza, al fine di dissuadere le famiglie dal ricorrere a servizi di assistenza forniti da personale non dichiarato, per la mancanza di alternative accessibili.

5. Considerato il notevole aumento della domanda di servizi domestici in Europa, gli Stati membri dovrebbero riconoscere l'enorme importanza del settore e il

contributo che esso dà al benessere socio-economico delle società di accoglienza. Il crescere della domanda in questo settore specifico è il risultato della trasformazione delle famiglie da nuclei con reddito unico a nuclei con reddito doppio, insieme al rapido aumento della popolazione che invecchia e all'alto costo della vita nei Paesi di origine, che spinge le persone a cercare lavoro all'estero. Avendo riconosciuto che lavoratori altamente qualificati forniscono servizi di qualità migliore, gli Stati membri dovrebbero facilitare l'integrazione dei lavoratori domestici adottando le misure seguenti:

5.1. realizzare politiche di professionalizzazione dei lavoratori domestici, garantendo loro parità di accesso a programmi di formazione professionale e a corsi di lingua flessibili;

5.2. introdurre procedure rapide e complete per il riconoscimento dei diplomi stranieri e delle competenze acquisite;

5.3. rivedere le politiche relative ai «visti vincolanti», al fine di regolarizzare la situazione dei lavoratori migranti in

possesso di un permesso di soggiorno temporaneo e concedendo loro la libertà di cambiare datore di lavoro;

5.4. sensibilizzare i datori di lavoro sul fatto che trattenere i documenti di identità e di viaggio dei loro dipendenti è una pratica inaccettabile, contraria ai principi giuridici fondamentali che disciplinano qualunque rapporto di lavoro.

6. Inoltre, gli Stati membri dovrebbero garantire l'adeguata partecipazione dei lavoratori domestici al dialogo sociale e salvaguardare il loro diritto ad aderire a organizzazioni di loro scelta o a crearne di proprie. I sindacati dovrebbero aiutare i lavoratori domestici a superare l'isolamento sociale e a far sentire la loro voce collettivamente. Le organizzazioni dei lavoratori domestici dovrebbero essere incoraggiate a promuovere strumenti di natura pratica da mettere a disposizione dei lavoratori e dei datori di lavoro (contratti-tipo, mansionari, registrazione dei tempi di lavoro e delle pause, ecc.), facilitare le trattative per l'occupazione dei lavoratori e fornire assistenza nella preparazione dei ricorsi.

PAGINA BIANCA



170122021520