I Primi Questionari Inviati nel 2011

Comuni

- Funzioni di Polizia Locale
- Ha risposto il 100% dei Comuni.

Comuni

- Funzioni generali di gestione, amministrazione e controllo
- Ha risposto il 99,9% dei Comuni (soltanto 4 comuni non hanno chiuso il questionario).

L'elevato livello di risposte ai questionari mostra il forte interesse degli Enti locali alla costruzione di un nuovo sistema che induca efficienza e responsabilità nella gestione dei servizi.

sose

I PRIMI QUESTIONARI INVIATI NEL 2011

Province

- Funzioni nel campo dello sviluppo economico (servizi del mercato del lavoro)
- Ha risposto il 100% delle Province.

Province

- Funzioni generali di gestione, amministrazione e controllo
- Ha risposto il 100% delle Province.

L'elevato livello di risposte ai questionari mostra il forte interesse degli Enti locali alla costruzione di un nuovo sistema che induca efficienza e responsabilità nella gestione dei servizi.

sose

I QUESTIONARI INVIATI NEL 2012 - II° LOTTO

Comuni

- Questionario FC03U - Funzioni di Istruzione pubblica (percentuale di questionari compilati e chiusi 96,9%)
- Questionario FC06U - Funzioni nel Settore Sociale (percentuale di questionari compilati e chiusi 53,8%)

Province

- Questionario FP02U - Funzioni di Istruzione pubblica (percentuale di questionari compilati e chiusi 98,8%)
- Questionario FP04U - Funzioni riguardanti la Gestione del Territorio (percentuale di questionari compilati e chiusi 98,8%)

Stato di compilazione dei questionari al 10 luglio 2012

sose

Stato di avanzamento lavori

FC02U - FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE

FP06U - FUNZIONI NEL CAMPO DELLO SVILUPPO ECONOMICO (SERVIZI DEL MERCATO DEL LAVORO)

Sono state predisposte

la Nota Illustrativa di accompagnamento

le Note Metodologiche dei Fabbisogni Standard

sose

Stato di avanzamento lavori

FP01U - FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO

FC01A - SERVIZIO DI GESTIONE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI

FC01B - SERVIZIO DI UFFICIO TECNICO

FC01C - SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO

FC01D - ALTRI SERVIZI GENERALI

Sono in corso di lavorazione

le Note Metodologiche dei Fabbisogni Standard

sose

Questionari in fase di compilazione - Comuni

FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA

•Acquisizione dati tramite il questionario FC03U

Ente Locale	Totale	Non aperti		In corso di compilazione		Compilati e Chiusi	
	Numero	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Comuni	6.702	69	1,0%	144	2,1%	6.493	96,9%
Unioni di Comuni	283	102	36,0%	11	3,9%	170	60,1%

FUNZIONI NEL SETTORE SOCIALE

•Acquisizione dati tramite il questionario FC06U

Ente Locale	Totale	Non aperti		In corso di compilazione		Compilati e Chiusi	
	Numero	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Comuni	6.702	865	12,9%	2.231	33,3%	3.606	53,8%
Unioni di Comuni	283	137	48,4%	25	8,8%	121	42,8%

Stato di compilazione dei questionari al 10 luglio 2012

sose

Questionari in fase di compilazione - Province

FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA

•Acquisizione dati tramite il questionario FP02U

Ente Locale	Totale	Non aperti		In corso di compilazione		Compilati e Chiusi	
	Numero	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Province	86	1	1,2%	0	0,0%	85	98,8%

FUNZIONI RIGUARDANTI LA GESTIONE DEL TERRITORIO

•Acquisizione dati tramite il questionario FP04U

Ente Locale	Totale	Non aperti		In corso di compilazione		Compilati e Chiusi	
	Numero	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Province	86	0	0,0%	1	1,2%	85	98,8%

Stato di compilazione dei questionari al 10 luglio 2012

sose

Le Fasi

A) Identificazione delle informazioni e dei dati di natura strutturale, contabile e di elementi socio- economici

B) Individuazione dei modelli organizzativi

C) Individuazione di un modello di stima dei fabbisogni standard

D) Definizione di un sistema di indicatori per valutare i singoli servizi

E) Individuazione dei livelli quantitativi delle prestazioni

Determinazione dei Fabbisogni Standard

La costruzione della Banca dati

I dati sono stati acquisiti dalle seguenti fonti:



Certificato di Conto Consuntivo: Min. Interno

Fonti istituzionali: ISTAT, Agenzia del Territorio, Min. Interno, MIUR, Min. dell'Ambiente, INPS

Questionari SOSE/UPI:

FP06U – Funzioni nel campo dello sviluppo economico – Servizi del Mercato del Lavoro;

FP01U – Funzioni generali di amministrazione, di gestione e di controllo.

Questionari SOSE/IFEL:

FC02U – Funzioni di Polizia Locale;

FC01A, FC01B, FC01C e FC01D – Funzioni generali di amministrazione, di gestione e di controllo.

sose

Determinazione dei Fabbisogni Standard

La costruzione della Banca dati



Certificato di Conto Consuntivo: Min. Interno

Interventi della Spesa Corrente accertata utilizzati:

- Personale
- Acquisto di beni di consumo e/o di materie prime
- Prestazioni di servizi
- Utilizzo di beni di terzi
- Trasferimenti
- Imposte e tasse

Interventi della Spesa Corrente accertata NON utilizzati:

- Interessi passivi e oneri finanziari diversi
- Oneri straordinari della gestione corrente
- Ammortamenti di esercizio

Limiti del Certificato di Conto Consuntivo

1) Natura di sintesi del documento (ad es. assenza di informazioni di dettaglio sulla spesa del personale)
2) Eterogeneità contabile (ad es. difformità nella contabilizzazione dei trattamenti accessori)

sose

Determinazione dei Fabbisogni Standard

La costruzione della Banca dati



Fonti istituzionali: ISTAT, Agenzia del Territorio, Min. Interno, MIUR, Min. dell'Ambiente, INPS

Limiti delle Fonti Istituzionali

1) Non esistono fonti ufficiali utili per determinare i carichi di lavoro

2) Non esistono informazioni sulla quantità/qualità del servizio offerto

3) Non esistono dati sulle dotazioni strumentali, sulle modalità di svolgimento e le forme di gestione del servizio

sose

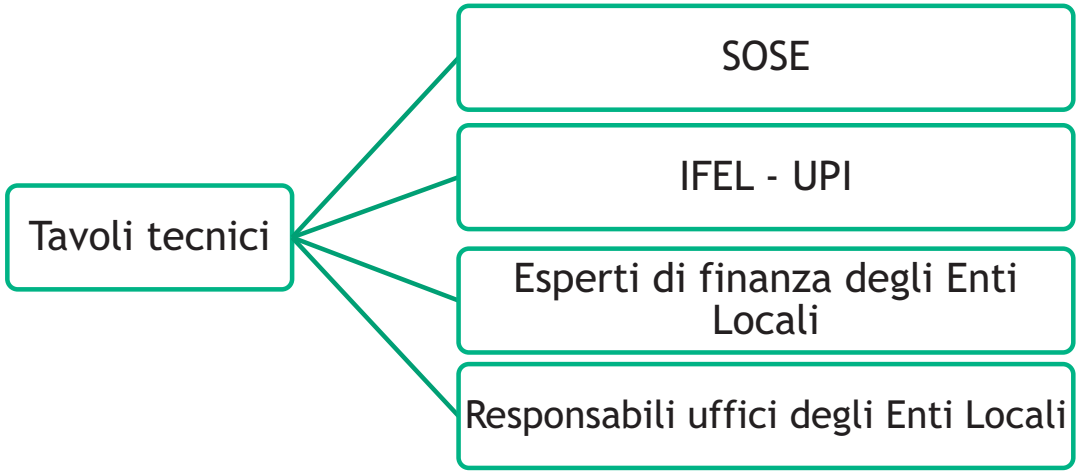
Determinazione dei Fabbisogni Standard

La costruzione della Banca dati



Questionari SOSE/IFEL-UPI:

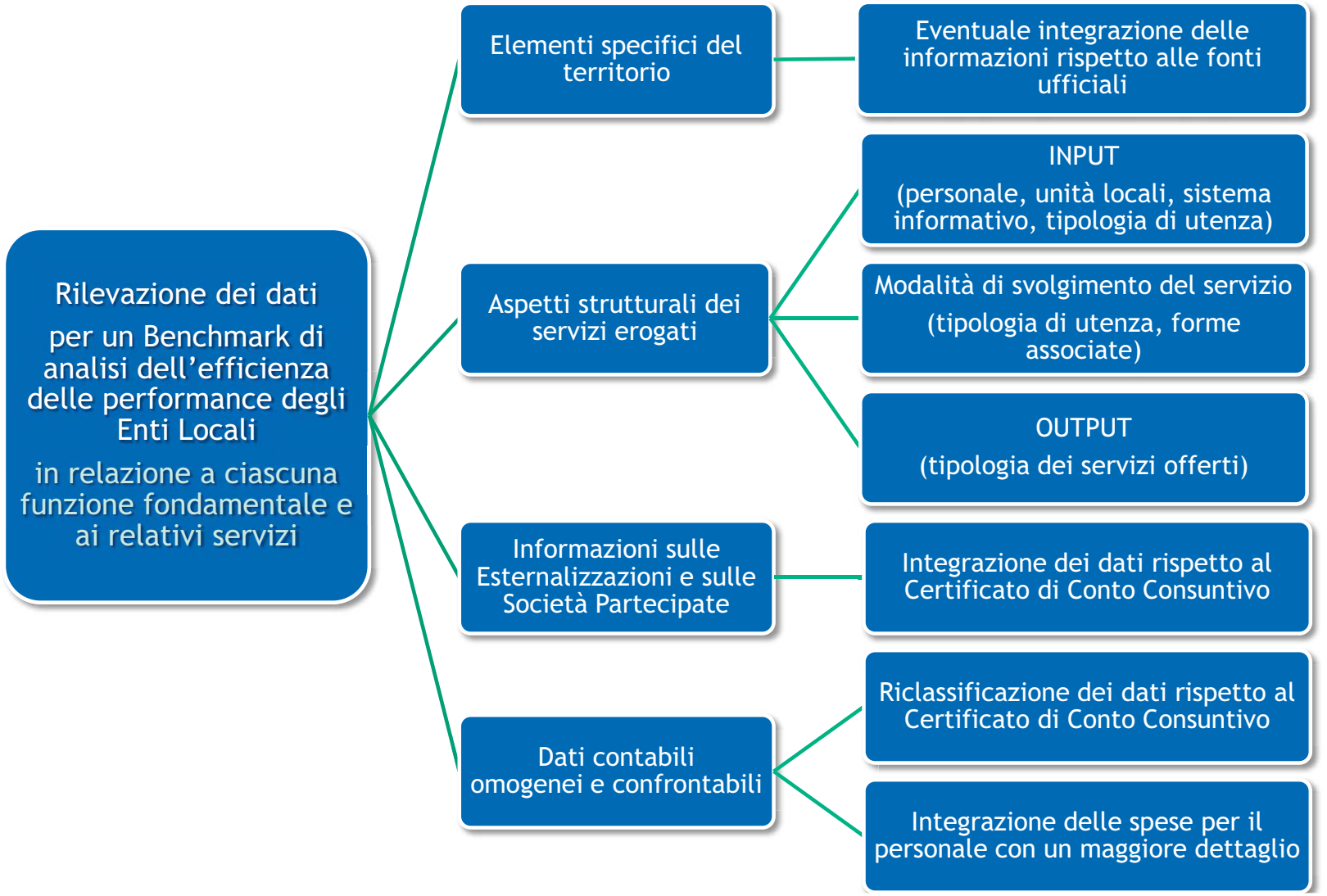
Il questionario consente di superare i limiti informativi dei CCC e delle fonti istituzionali



Mappare le caratteristiche dei servizi svolti

sose

OBIETTIVI DEL QUESTIONARIO



STRUTTURA DEL QUESTIONARIO SULLA POLIZIA LOCALE

Aspetti strutturali dei servizi erogati

- QUADRO A — Elementi specifici del territorio
- QUADRO E — Le unità locali utilizzate
- QUADRO F — Dotazioni strumentali
- QUADRO D — Il personale impiegato
- QUADRI L/M — La tipologia dei servizi offerti
- QUADRO N — Le forme associate

Dati contabili

- QUADRO R — Le entrate
- QUADRO T — Le spese per il personale
- QUADRO S — Le altre spese

sose

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO SUL MERCATO DEL LAVORO

Aspetti strutturali dei servizi erogati

- QUADRO D — Il personale impiegato
- QUADRO E — Le unità locali utilizzate
- QUADRO F — Il sistema informativo
- QUADRI G/H — La tipologia di utenza
- QUADRI L/M — La tipologia dei servizi offerti
- QUADRO O — Le forme associate

Dati contabili

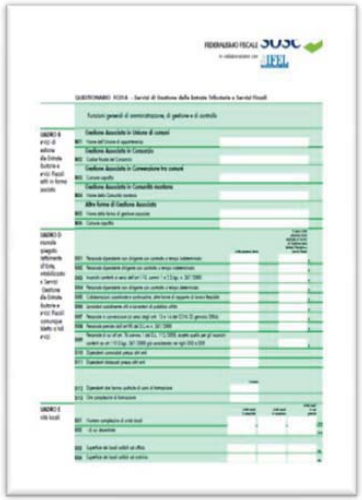
- QUADRO N — Esternalizzazioni e società partecipate
- QUADRO T — Le spese per il personale
- QUADRO R — Le entrate
- QUADRO S — Le altre spese

sose

Determinazione dei Fabbisogni Standard

Sintesi del flusso informativo

Questionari



Portale dei Fabbisogni standard



Enti interessati:

83 Province

6.702 Comuni

291 Unioni di Comuni

Controllo qualità del dato

FP06U - correzione di 39 anomalie (20 Province)
FC02U - correzione di 950 anomalie (760 Enti)
relative a gravi incoerenze riscontrate nei dati

Fonte dati ufficiali

Certificati di Conto Consuntivo



sose