

30/06/2008	Accordo di collaborazione CNIPA - Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie (DIT) per il supporto alle amministrazioni locali relativamente la raccolta e l'analisi di dati e informazioni sullo sviluppo dell'innovazione, condotte a livello locale e centrale della rete dei Centri Regionali di Competenza (CRC)	Rapporti con soggetti pubblici
08/07/2008	Protocollo d'intesa CNIPA - Regione Toscana per l'integrazione delle varie componenti del SPC e per il loro governo	Rapporti con soggetti pubblici
17/07/2008	Protocollo d'intesa CNIPA - Regione Piemonte per avviare un rapporto di collaborazione su: gestione della conoscenza - "knowledge management", identificazione digitale, open source, gestione dei beni demaniali	Rapporti con soggetti pubblici
31/07/2008	Intesa istituzionale di programma con la Regione Lombardia - Terzo Atto integrativo all'Accordo di Programma Quadro (APQ) in materia di e-government e società dell'informazione	APQ ed Atti Integrativi Regioni e Province Autonome
08/08/2008	Protocollo d'intesa CNIPA-CNR per lo sviluppo delle tecnologie innovative per la P.A.	Rapporti con soggetti pubblici
17/09/2008	Protocollo d'intesa CNIPA - Regione Emilia-Romagna per l'integrazione delle varie componenti del SPC e per il loro governo	Rapporti con soggetti pubblici
24/09/2008	Convenzione progetto europeo "PEPPOL"	Accordi UE ed internazionali
30/09/2008	Progetto @P@ - Convenzione CNIPA - Corpo Forestale dello Stato per il progetto relativo alla "Trasmissione dei documenti elettronici costituenti le notizie di reato delle Forze di Polizia alle Procure della Repubblica attraverso sistemi di Posta Elettronica Certificata	Convenzioni Progetti @P@
30/09/2008	Accordo progetto europeo STORK	Accordi UE ed internazionali
03/10/2008	Progetto @P@ - Convenzione CNIPA - Guardia di Finanza per il progetto relativo alla "Trasmissione dei documenti elettronici costituenti le notizie di reato dalle Forze di Polizia alle Procure della Repubblica attraverso sistemi di Posta Elettronica Certificata	Convenzioni Progetti @P@
08/10/2008	Contratto per la Rete Internazionale delle pubbliche amministrazioni (RIPA) - Atto aggiuntivo n. 4 al Contratto quadro n. 5/2004	Contratti RIPA
16/10/2008	Progetto @P@ - Convenzione CNIPA - Ministero della giustizia Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria per il progetto relativo alla "Trasmissione dei documenti elettronici costituenti le notizie di reato dalle Forze di Polizia alle Procure della Repubblica attraverso sistemi di Posta Elettronica Certificata	Convenzioni Progetti @P@
16/10/2008	Progetto @P@ - Convenzione CNIPA - Ministero della giustizia Polizia Penitenziaria per il progetto relativo alla "Trasmissione dei documenti elettronici costituenti le notizie di reato dalle Forze di Polizia alle Procure della Repubblica attraverso sistemi di Posta Elettronica Certificata	Convenzioni Progetti @P@

20/10/2008	Progetto @P@ - Convenzione CNIPA - Ministero dell'interno Dipartimento della Pubblica Sicurezza per il progetto relativo alla "Trasmissione dei documenti elettronici costituenti le notizie di reato dalle Forze di Polizia alle Procure della Repubblica attraverso sistemi di Posta Elettronica Certificata	Convenzioni Progetti @P@
30/10/2008	Protocollo d'intesa CNIPA - Regione Umbria per l'integrazione delle varie componenti SPC della Regione Umbria e per il loro governo	Rapporti con soggetti pubblici
04/11/2008	Progetto @P@ - Convenzione CNIPA - Arma dei Carabinieri per il progetto relativo alla "Trasmissione dei documenti elettronici costituenti le notizie di reato dalle Forze di Polizia alle Procure della Repubblica attraverso sistemi di Posta Elettronica Certificata	Convenzioni Progetti @P@
24/11/2008	Progetto "Lotta agli sprechi" - Convenzione CNIPA - Dipartimento della funzione pubblica per il finanziamento del progetto denominato "PERLA PA"	Rapporti con soggetti pubblici
26/11/2008	Accordo CNIPA - Comuni di Castelfranco di Sotto, La Spezia, Oleggio e Ragusa per la sperimentazione delle conferenze di servizi on line	Rapporti con soggetti pubblici
17/12/2008	Convenzione operativa CNIPA - Istituto di informatica e telematica del CNR - Protocollo di intesa CNIPA - CNR per lo sviluppo delle tecnologie innovative per la PA	Rapporti con soggetti pubblici
17/12/2008	Accordo CNIPA - Dipartimento di istituzioni pubbliche, economia e società (Università di Roma Tre) per lo svolgimento di attività di ricerca su tematiche inerenti l'innovazione tecnologica	Rapporti con soggetti pubblici
19/12/2008	Atto aggiuntivo n. 1 al contratto n. 7/2007 per l'appalto dei "Servizi informatici per la dematerializzazione delle Gazzette ufficiali del regno d'Italia"- progetto Augusto	Contratti Progetti specifici
22/12/2008	Accordo CNIPA-Politecnico di Torino per lo sviluppo di modelli innovativi per l'ICT nella PA	Rapporti con soggetti pubblici

Supporto a processi che coinvolgono più amministrazioni

Nell'ambito del servizio di gestione documentale e protocollo il CNIPA ha costantemente fornito supporto alle attività di analisi dei processi che coinvolgono i flussi informativi e documentali tra più amministrazioni e alle iniziative rivolte alla progressiva de materializzazione dei servizi ai cittadini e alle imprese.

In particolare l'ENPALS ha richiesto di approfondire possibili soluzioni in merito dell'automazione del processo di distribuzione degli Estratti Conto Certificativo (ECC) agli iscritti ENPALS relativa ai contributi singolarmente versati, avvalendosi degli strumenti offerti dal servizio ASP. La soluzione individuata vede l' utilizzo di funzionalità della piattaforma documentale quali funzioni avanzate di registrazione, di gestione e conservazione in formato elettronico degli estratti conto generati dalle procedure verticali dell'Amministrazione e di gestione del colloquio applicativo basato sul paradigma della cooperazione applicativa secondo il modello definito in ambito SPCoop.

Il Ministero delle Comunicazioni (ora confluito nel Ministero dello Sviluppo Economico) ha avviato un progetto che, partendo dalle richieste di concessioni e autorizzazioni delle frequenze, si proponeva di permettere l'inoltro delle suddette richieste attraverso il portale delle Imprese, richieste che poi, prima di essere immesse nel sistema informativo del Ministero per la loro lavorazione, devono essere protocollate ed inserite nel sistema documentale.

In materia di gestione documentale sono stati intrattenuti rapporti anche con le amministrazioni locali. In particolare nell'ambito del Protocollo di intesa, sottoscritto tra il CNIPA e la Regione Piemonte a luglio 2008, è stato avviato un rapporto di collaborazione con il CSI-Piemonte, in rappresentanza della Regione stessa, allo scopo di iniziare un confronto su alcuni dei temi oggetto del suddetto accordo. In particolare sono state affrontate alcune problematiche legate al mondo open source con la presentazione da parte dei rappresentanti della Regione Piemonte della proposta di modello di comunità pubblica open source, finalizzata allo sviluppo, evoluzione e condivisione di progetti software di titolarità degli Enti, secondo logiche OSS e al mondo della gestione documentale su cui il CSI Piemonte ha avviato il progetto di gestione documentale "DoQui".

Nel campo dell'automazione dei procedimenti inter-amministrativi, è emersa la possibilità di sperimentare la gestione dell'iter di un procedimento inter-amministrazione, nonché di fornire una informativa on line sull'andamento dello stato di avanzamento della pratica (meta-protocollo), a vantaggio sia del cittadino sia della PA partendo da un utile caso di studio rappresentato dal progetto "PABI – Passaporto delle abilità e Network di medicina legale", procedimento che tratta del rilascio dell'invalidità civile e che coinvolge diversi attori (Regione Piemonte, INPS, ASL).

Nel corso del 2008, al fine di automatizzare i flussi documentali, il Dipartimento delle Finanze ha inoltre avviato la diffusione presso tutte le agenzie fiscali della versione del prodotto protocollo ASP concesso in riuso dal CNIPA. A tale scopo l'Istituto ha dato supporto in tutta la fase di avviamento del progetto ed ha anche istruito ed emesso un avviso, sulla base della richiesta dell'amministrazione, riguardante l'Atto aggiuntivo 2008-2011 al contratto di servizi quadro 2006-2011 stipulato con SOGEI – Prodotto/servizio specifico "Attivazione protocollo informatico".

Nell'ambito delle attività del Centro di competenza è stato a suo tempo predisposto il sito "www.protocollo.gov.it" destinato ad essere punto fondamentale di riferimento per tutte le amministrazioni nella materia del protocollo informatico e della gestione documentale.

Considerato che nel mese di luglio 2008 è cessato il contratto dei servizi aggiuntivi di RUPA all'interno dei quali si collocava, a titolo non oneroso, la gestione del sito stesso, si è deciso di migrare il contenuto del sito tematico in una sezione dedicata sul sito istituzionale del CNIPA, reingegnerizzando le pagine ed effettuando il porting in tale sezione.

Supporto all'Ente Teatrale Italiano

Collaborazione con l'Ente Teatrale Italiano (da ottobre) per la riprogettazione del sistema informativo dell'Ente. Verificherei la loro lettera di richiesta e la nostra risposta, che non sono riuscito a trovare in posta elettronica, ma sicuramente stanno nel protocollo.

L'Ente Teatrale Italiano, controllato dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali, ha lo scopo di contribuire alla valorizzazione e diffusione della cultura e delle attività teatrali di prosa, musicali e di danza.

In particolare svolge attività di promozione culturale sia in Italia che all'estero, anche attraverso una politica di scambi culturali, rivolgendo particolare attenzione alla tutela delle tradizioni, al rinnovamento dei linguaggi artistici, alla valorizzazione del repertorio contemporaneo italiano e delle diverse forme di espressione artistica, all'interdisciplinarietà delle arti, al rapporto fra le arti sceniche ed il mondo dell'istruzione e dell'Università, alla formazione, promozione ed informazione del pubblico anche attraverso specifiche iniziative editoriali, all'attività di formazione e aggiornamento professionale, alla diffusione dello spettacolo con il supporto delle nuove tecnologie e dell'emittenza televisiva anche attraverso specifici accordi di collaborazione.

L'Ente ha da tempo un proprio sito web, la cui ultima versione risale al 2005, che ha l'obiettivo di fornire ad utenti di provenienza, tipologia e abitudini diverse un punto di contatto, informazioni relative alle attività e ai servizi erogati dall'Ente in Italia e all'estero nonché informazioni, documenti, multimedia sullo spettacolo dal vivo a livello internazionale

Volendo potenziare la propria comunicazione on line, l'ENTE ha richiesto un supporto consulenziale al Cnipa, per superare una visione autoreferenziale ed istituzionale a favore di un

atteggiamento *user centred* sfruttando le potenzialità del web 2.0 e del web semantico, ampliare e valorizzare i contenuti informativi e culturali di cui ha appannaggio, facendosi punto di riferimento per il mondo dello spettacolo dal vivo (in Italia e all'estero), offrire più e migliori servizi ai professionisti del mondo dello spettacolo dal vivo, e ad un ampio e articolato target di utenti.

Pertanto si sta procedendo congiuntamente ad una ri-progettazione e sviluppo della comunicazione on line in termini di sistema, sia sul versante front-end, con la riprogettazione del sito, sia nel back office, con la revisione in termini di bpr del contesto organizzativo dell'Ente, modificando e qualificando i flussi informativi e i processi lavorativi, per una riprogettazione dell'intero sistema informativo secondo gli obiettivi e le nuove funzionalità richieste.

Accordi di Programma Quadro in materia di e-government e società dell'informazione

L'adozione dell'APQ per l'attuazione sul territorio delle politiche nazionali in tema di e-government e più in generale di sviluppo della società dell'informazione è stata promossa dal Governo a partire dal 2002 ed è stata sancita, nel tempo, nei documenti programmatici di settore: "L'e-government per un federalismo efficiente: una visione condivisa, una realizzazione cooperativa", approvato dalla Conferenza Unificata nella seduta del 24 luglio 2003, "L'e-government nelle regioni e negli enti locali: II fase di attuazione" approvato dalla Conferenza Unificata nella seduta del 26 novembre 2003, "Progetto PAESE - Patto per l'attuazione del sistema nazionale di e-government nelle Regioni e negli Enti locali" approvato dalla Conferenza Unificata nella seduta del 20 settembre 2007.

Da ultimo, a ottobre 2008, il "Piano industriale dell'innovazione" del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, che indica le iniziative da attuare nella presente legislatura, prevede la sottoscrizione, con tutte le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, entro il 2009, di Protocolli d'Intesa nei quali le parti si impegnano per la definizione di un Accordo di Programma Quadro per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e la realizzazione di servizi avanzati per cittadini e imprese, finalizzato a promuovere, sviluppare e sostenere i progetti strategici individuati.

L'APQ, che è considerato strumento strategico di indirizzo e coordinamento delle attività e delle politiche sull'e-government e la società dell'informazione, consente, anche attraverso le specifiche modalità di gestione di monitoraggio, una forte collaborazione tra le amministrazioni centrali di settore e le Regioni. Esso mira a conseguire i seguenti principali obiettivi:

- Coerenza della programmazione regionale e nazionale di settore e convergenza degli interventi selezionati sugli obiettivi indicati nelle linee strategiche del Ministro e nelle linee d'azione del Cnipa.
- Accelerazione e qualificazione del processo di sviluppo territoriale, perseguito attraverso una stretta cooperazione tra il livello centrale e quello locale, affinché il programma di interventi individuato congiuntamente sia realizzato in modo coordinato ed efficace.
- Orientamento di risorse economiche regionali, nazionali e comunitarie verso il settore di competenza.

Dal 2003 ad oggi il CNIPA ha stipulato 73 Accordi, tra APQ e Accordi integrativi, che hanno programmato la realizzazione di 562 interventi, per un valore complessivo di 1,32 miliardi di euro. Al 31 dicembre 2008, 76 interventi sono conclusi e altri 131 hanno realizzato il 100% delle attività previste (sono da concludere i pagamenti).

In particolare, nel 2008 sono stati definiti e sottoscritti due Atti integrativi di APQ: III Atto integrativo con la Provincia Autonoma di Trento (31 marzo) e III Atto integrativo con la Regione Lombardia (31 luglio).

Alle attività legate alla stipula degli Accordi (verifica di coerenza programmatica con i documenti programmatici nazionali, comunitari e regionali e concertazione con le Regioni e il Ministero per lo sviluppo economico, istruttoria tecnica degli interventi proposti, supporto per la redazione degli

articolati e delle relazioni tecniche degli accordi, raccolta e analisi dei dati e informazioni sull'avanzamento degli interventi, verifiche sui rapporti di monitoraggio regionali, redazione delle relazioni semestrali) si aggiunge quella legata alla rimodulazione di interventi già programmati e alla riprogrammazione di risorse, nell'ambito delle funzioni attribuite al Tavolo dei sottoscrittori di APQ, che nel 2008 ha riguardato 15 interventi.

Nel corso del 2008 sono state inoltre svolte attività relative a:

- POSI a valere sul PON ATAS 2000-2006: Azione di assistenza tecnica, supporto operativo e affiancamento alle regioni e agli enti locali nelle fasi di realizzazione delle misure previste nei POR delle regioni dell'Ob. 1 per l'attuazione dei Piani regionali della Società dell'Informazione
- CENTRI REGIONALI DI COMPETENZA sull'e-government e la società dell'informazione (CRC): assistenza tecnica a Regioni e Enti Locali nell'ambito delle politiche e degli interventi per la diffusione della società dell'informazione, raccolta ed elaborazione sistematica di dati e informazioni qualitative sullo sviluppo della società dell'informazione a livello locale; attività editoriali, redazionali e di comunicazione.
- SANITA' ELETTRONICA: partecipazione ai gruppi di lavoro del TSE e per l'attuazione del DPCM 26 marzo 2008, in raccordo con le amministrazioni regionali.
- OSSERVATORIO SI: partecipazione al Comitato di pilotaggio dell'Accordo DIT/CNIPA per la realizzazione dell'Osservatorio; predisposizione dei materiali e dei documenti oggetto dell'Accordo; impostazioni delle azioni di diffusione dei risultati.

Studio e testing di soluzioni innovative di interesse per la P.A

Sono stati redatti tre rapporti di tipo *research focus*, che hanno l'obiettivo di circoscrivere uno specifico settore tecnologico, 3 rapporti di prova, una decina di rapporti tecnici, 8 tra tesi e articoli pubblicati in conferenze, anche in ambito internazionale. Valutazione dei sistemi di *enterprise search*, di *information retrieval* (nel dominio legale), dei sistemi di pagamento in mobilità (NFC), dei sistemi per la biometria, dei sistemi per il processamento del linguaggio naturale (NLP), dei sistemi di *collaborative work* (CSCW) ed *enterprise social network*. Avvio alla valutazione delle tecnologie per le *Wireless Sensor Networks*. Nel corso del 2008 si è proceduto a verificare la Fattibilità delle soluzioni; la installazione dei prodotti presso il Laboratorio; i *Testing* dei Prodotti; la redazione e pubblicazione dei report.

Information retrieval - -Realizzazione del prototipo Naviga Norme, un sistema per la ricerca di relazioni in un corpus normativo

Realizzazione del prototipo Naviga Norme, un sistema per la ricerca di relazioni in un corpus normativo. Valutazione delle prestazioni del sistema nel contesto scientifico internazionale della TREC (Text Retrieval Conference) organizzata dal National Institute for Standards and Technologies del governo statunitense. Le attività sono state svolte in collaborazione con la Fondazione Ugo Bordoni e del Laboratorio Nestor di Tor Vergata. Sviluppo un sistema di annotazione semantica integrato in NavigaNorme in collaborazione il Laboratorio Nestor di Tor Vergata. È stato realizzato il prototipo ed i testing del prodotto con partners nazionali ed internazionali.

Collabora PA

Utilizzo del sistema di *groupware*, denominato CollaboraPA, a supporto delle attività di innovazione tecnologica svolte in collaborazione con Pubbliche Amministrazioni, Università ed Enti di Ricerca. CollaboraPA" ha quasi 300 utenti sperimentatori provenienti da oltre 40 tra amministrazioni, università ed enti di ricerca. La partecipazione riguarda, oltre al CNIPA, il CNR, dell'Università LUISS, del Ministero dell'Interno e dell'ENAV. La medesima piattaforma è

adottata anche presso l'Ufficio Sistemi Informativi del CNR e i Servizi Informatici Elettorali del Ministero dell'Interno. Nel 2008 è stata svolta la gestione del sistema e della relativa utenza

PA 2.0

Il progetto concerne la realizzazione di un modello innovativo di cooperazione tra il CNIPA in qualità di soggetto promotore dell'innovazione verso la Pubblica Amministrazione, il mondo della Ricerca e le PMI. Il modello si propone di realizzare sinergie tra PA, ICT, Ricerca e Finanziatori per Venture capital oltre a favorire trasferimenti di Know How tra Università, imprese e PA. Il progetto è già stato sottoposto all'attenzione del Collegio, bisognerà quindi procedere con la stipula dei seguenti accordi:

- con il Consiglio Nazionale delle Ricerche è stato stipulato un protocollo di intesa stipulato per lo sviluppo di tecnologie innovative nella P.A.;
- con il Dipartimento di Informatica, Sistemi e Produzione dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" per mezzo dell'accordo di collaborazione siglato su tematiche inerenti la disciplina del Trattamento Automatico del Linguaggio;
- con il Consiglio Nazionale delle Ricerche per lo sviluppo e la valutazione di tecniche per la classificazione automatica dei documenti;
- con il Politecnico di Torino per l'utilizzo dell'ICT ai fini del risparmio energetico

8. LE RELAZIONI INTERNAZIONALI ED I PROGETTI EUROPEI

Nonostante la mancanza nei trattati fondamentali della UE di deleghe esplicite in questo campo, la Commissione UE, facendo leva sulle competenze relative al mercato interno e alle reti transfrontaliere, intrattiene una varietà di relazioni con gli Stati membri e con singole amministrazioni. Da circa quindici anni il CNIPA è presente nelle sedi dove si intreccia il confronto tra Stati e istituzioni europee sulle materie di propria competenza, prevalentemente tecnologiche. Il Centro interviene attualmente attraverso due modalità (contributo a gruppi di lavoro e partecipazione a progetti cofinanziati) che rappresentano due preziose e sinergiche opportunità di scambio di esperienze ma permettono anche di influire sulle politiche europee e di trarre vantaggio per il sistema Paese. La capacità del CNIPA di partecipare a progetti internazionali accanto ad amministrazioni pubbliche di altri Stati assume un significato che supera il solo contributo tecnologico e richiede un'attenta valutazione e pianificazione delle attività, condotta in raccordo con tutti gli *stakeholder*. Sul fronte progettuale, il CNIPA ha usufruito dei cofinanziamenti provenienti dal 6° e 7° programma-quadro di ricerca e sviluppo tecnologico e dal nuovo programma-quadro CIP (*Competitiveness and Innovation framework Programme*). Molte di queste attività progettuali discendono dalla partecipazione ai gruppi di lavoro che supportano la Commissione nella definizione e nell'implementazione delle politiche di eGovernment a livello europeo e, di conseguenza, anche nella definizione delle procedure di gara relative a tali programmi. Anche in questo ambito risulta fondamentale il coordinamento con il Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie. A partire dalla metà del 2008, si sono moltiplicate le attività del CNIPA in attività progettuali cofinanziate dal programma CIP - ICT PSP (*ICT Policy Support Programme*), con il quale la Commissione europea sostiene direttamente le politiche ICT dei governi e, più specificamente, l'interoperabilità dei sistemi e degli standard che i singoli Stati membri implementano nei propri piani di *eGovernment*. In dettaglio, nel 2008 il CNIPA ha partecipato ai seguenti progetti europei:

Programma	Nome
-	NJR Network of Judicial Registers
CIP	ECRN European Civil Registry Network (www.ecrn.eu)
CIP	EGOVMONET eGovernment Monitor Network (www.egovmonet.eu)
CIP	PEPPOL Pan-European Public Procurement Online (www.peppol.eu)
CIP	STORK Secure Identity Across Borders Linked (www.eid-stork.eu)
FP6	DALOS Drafting Legislation with Ontology-based Support Project (www.dalosproject.eu)
FP6	EGOVERNET European eGovernment Research Network (http://www.egovnet.org)
FP6	ESTRELLA European project for Standardized Transparent Representations in order to Extend Legal Accessibility (http://www.estrellaproject.org)
FP7	JUMAS http://www.jumasproject.eu Judicial Management by Digital Libraries Semantics

SMART

Nel 2008 oltre a dare seguito ai progetti sopra elencati, è stato avviato il progetto SMART. Nell'ambito delle tematiche *eInclusion ed eAccessibility*, la Commissione Europea ha emesso nel 2008 un bando di gara (SMART 2008/066) per uno studio biennale finalizzato alla raccolta e all'analisi di informazioni circa le politiche degli stati membri per il superamento del digital divide e l'elaborazione di una metodologia di monitoraggio del livello di accessibilità dei siti web e dei servizi pubblici online negli stati dell'Unione con i seguenti specifici obiettivi:

- fornire un "rapporto sull'implementazione delle politiche di *eAccessibility*" che illustri l'attuale stato di maturità delle politiche e delle normative adottate in materia da parte di un gruppo scelto di 12 paesi dell'Unione e di 3 ulteriori nazioni extra-europee particolarmente rappresentative;
- stimolare l'interazione tra i principali attori europei coinvolti nell'implementazione e nel monitoraggio delle misure a favore dell'accessibilità con il fine di creare una rete internazionale di esperti e di rappresentanti istituzionali;
- sviluppare una metodologia di monitoraggio e comparazione dei progressi registrati a livello nazionale ed europeo nel campo dell'accessibilità.

Il CNIPA ha ritenuto di mettere a disposizione la propria esperienza nel campo partecipando al bando in *joint tender* con il gruppo spagnolo *Technosite* e l'Istituto di Ricerca Sociale norvegese (NOVA).

9. L'ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

L'attività di comunicazione istituzionale è stata curata attraverso il coordinamento di diverse azioni, poste in essere nell'ambito di vari percorsi e strategie, con l'obiettivo di fornire un puntuale aggiornamento sulle attività del Cnipa, nonché una informazione esauriente e trasparente, volti a favorire conoscenza e condivisione sulle tematiche e sul ruolo istituzionale del Cnipa.

I convegni

Al fine di favorire la più ampia informazione sulle attività svolte e, più in generale, la consapevolezza delle opportunità offerte dalle nuove tecnologie Ict, nonché una maggiore diffusione di cultura informatica, il Cnipa ha partecipato a numerosi convegni aventi ad oggetto innovazione nella PA, e-government, nuove tecnologie.

In varie occasioni ha collaborato con enti e università nell'organizzazione di eventi di particolare interesse, concedendo in taluni casi di particolare rilievo il patrocinio.

Una particolare occasione di dibattito è stata offerta dalla manifestazione Forum PA, in occasione della quale il Cnipa ha collaborato all'organizzazione di 16 convegni. Sulle tematiche di maggior rilievo ed interesse per la pubblica amministrazione è stata organizzata una serie di seminari dal titolo: "Innovatori a confronto.....Ciclo di incontri per discutere di..." nel cui ambito si sono tenuti 12 incontri dai seguenti titoli:

- Collaborare per innovare: il contributo delle università
- I sistemi di Videosorveglianza intelligente per la sicurezza del territorio
- Dematerializzazione
- Il controllo di gestione
- Linee guida
- Guida alla firma digitale - Nuove regole tecniche
- Il cittadino chiede l'URP risponde: i dieci quesiti più frequenti
- Il Controllo di gestione
- Le alleanze locali per l'innovazione: un modello che favorisce l'inclusione dei piccoli comuni nei processi di innovazione tecnologica
- La Direttiva Servizi
- I progetti di riuso a sostegno del piano e-gov2012: l'autenticazione, la sanità elettronica ed i dati territoriali. Confronto di esperienze
- L'innovazione nei territori, analisi e risultati delle indagini CNIPA/DIT: i servizi on line, l'infomobilità, la sanità elettronica
- Conservazione e-mail
- SPCoop: introduzione ai servizi del CG-SICA ed all'accordo di Servizio
- I documenti biometrici per la sicurezza del territorio e delle frontiere
- La porta di dominio e il processo di qualificazione

Le attività editoriali

Al fine di contenere i costi dal 2007 il Cnipa ha realizzato le proprie pubblicazioni esclusivamente in formato digitale. Ciò ha consentito l'eliminazione di tutte le spese di stampa tipografica, senza però limitare la diffusione dei documenti che sono stati resi disponibili nel sito web del Centro e, in alcuni casi, su supporto elettronico.

Nel corso del periodo il Cnipa ha editato le seguenti pubblicazioni:

- il Piano triennale 2008-2010
- il Secondo Rapporto sullo stato della sicurezza ICT delle PAC
- 4 numeri della collana "I Quaderni: "La continuità operativa nella pubblica amministrazione - Casi di studio", "Linee guida per l'introduzione delle tecnologie wireless nella Pubblica Amministrazione", "Le implicazioni degli standard SEPA sull'Ordinativo Informatico

Locale - Linee Guida per l'adeguamento del mandato informatico agli standard europei", "Linee guida allo sviluppo di software riusabile multiuso nella Pubblica Amministrazione".

In occasione della manifestazione Forum PA è stata inoltre realizzata una serie di CD multimediali distribuiti quale documentazione negli incontri gestiti dal Cnipa. I titoli dei CD sono stati i seguenti: "Guida alla firma digitale", "Qualità delle forniture Ict", "Le applicazioni della biometria nella pubblica amministrazione", "Servizio di contabilità analitica, controllo strategico e controllo di gestione erogati in modalità Asp", "La Società dell'informazione nei territori locali", "La Società dell'informazione nelle regioni dell'obiettivo 1". Nell'ambito del progetto Iresud è stato prodotto il video "Interviste dal futuro".

Il sito Internet

Nel 2008 il sito è stato oggetto di revisione con l'obiettivo di semplificarne la consultazione e razionalizzarne i contenuti. In seguito a tale modifica il sito è attualmente organizzato in 7 macro aree e 39 sottoaree; in particolare le attività sono state raggruppate in 23 sezioni. Le nuove sottoaree create nel 2008 sono state: "Formati aperti", con il Repertorio formati aperti v. 1.0, e Trasparenza degli atti del Cnipa.

Nel corso dell'anno l'utenza complessiva del sito è aumentata del 13 %. Per quanto riguarda le pagine più consultate, si rileva interesse per quelle relative a :

- Firma digitale
- Bandi e Avvisi
- Posta Elettronica Certificata
- Protocollo informatico
- Carta Nazionale dei Servizi
- Accessibilità
- Dematerializzazione
- Comunicati Stampa CNIPA
- Pubblicazioni/Quaderni
- Sicurezza informatica

I downloads effettuati nel corso dell'anno sono stati 1.585.987. I documenti più scaricati sono stati:

- Linee Guida Firma Digitale
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 riportante il Codice amministrazione Digitale
- Sintesi Piano triennale CNIPA 2008
- DPR 11 febbraio 2005 n.68
- Opuscolo CNIPA 13 - Codice dell'amministrazione digitale
- Regole tecniche del servizio di trasmissione di documenti informatici mediante PEC
- Quaderno CNIPA n.36 "Linee guida per l'introduzione delle tecnologie wireless nella PA"
- Quaderno CNIPA n.23 "Linee guida per la sicurezza ICT delle PA"
- Linee Strategiche CNIPA 2009-2011
- Quaderno CNIPA n.24 "La dematerializzazione della documentazione amministrativa"

Nella sezione normativa sul sito sono presenti 554 documenti tra circolari e deliberazioni, Leggi, Decreti e Direttive, e regole tecniche. Documenti suddivisi in: 67 circolari e deliberazioni, 183 Leggi, 232 Decreti e 68 Direttive e 1 glossario.

Nella sezione Formazione sono fruibili 16 corsi di formazione multimediale on line – di cui 9 in formato streaming video e il materiale didattico relativo a 14 corsi di formazione relativi a 12 tematiche diverse, tra le quali l'accessibilità, la firma digitale e il protocollo informatico, la gestione dei progetti di automazione, la certificazione di qualità nel settore ICT, la sicurezza informatica.

Nel corso dell'anno 2008 il sito è stato aggiornato con la pubblicazione di 212 documenti, tra cui:

136 Lemmi del Dizionario delle forniture ICT

20 verbali dei Comitati Operativi all'interno del progetto CNIPA-SPC

10 file all'interno della nuova sezione dedicata alla tassonomia XBRL, riportante le specifiche tecniche del formato elettronico per la presentazione dei bilanci di esercizio e consolidati e di altri atti al registro delle imprese.

gli elenchi con firma digitale dei monitori qualificati esterni e interni

Le notizie pubblicate in home page nella sezione News sono state 20.

Rapporti con la stampa

Nel corso del 2008 sono proseguiti i rapporti con gli organi di informazione, con l'obiettivo di aggiornare i rappresentanti dei media e, attraverso loro, fornire indicazioni approfondite alla pubblica opinione e promuovere l'immagine del Cnipa.

Nel periodo sono stati redatti e diffusi comunicati stampa ed è stato fornito materiale a supporto dei redattori per la pubblicazione di articoli su attività del Cnipa.

In occasione della partecipazione alla manifestazione Forum PA e ad altri eventi con partecipazione del Cnipa l'Ufficio ha collaborato con le strutture degli enti organizzatori per garantire il miglior funzionamento dell'ufficio stampa, finalizzato, in special modo, ad evidenziare gli interventi dei rappresentanti del Centro. A supporto dell'attività degli operatori dell'informazione è stato aggiornata la sezione "Sala Stampa", in cui sono disponibili i Comunicati stampa e le raccolte degli articoli pubblicati sul Cnipa.

Divulgazione delle Linee guida la qualità delle forniture ICT

Nel corso del 2008 sono stati organizzati 10 eventi (convegni, seminari) che complessivamente hanno coinvolto circa 2750 persone, con lo scopo di diffondere la conoscenza e l'utilizzo delle Linee guida presso le Pubbliche Amministrazioni Centrali e Locali ed i fornitori ICT.

Detti eventi sono stati spesso organizzati con il coinvolgimento di alcune delle realtà associative interessate alle linee guida.

Organizzatore	Sede	Data	Destinatari	Partecipanti
		Gennaio		
AICQ	RM	2009	PAC, PAL, Fornitori ICT	300
CSI Piemonte	TO	Aprile 2008	PAL	200
		Maggio		
itSMF	RM	2008	PAC, PAL, Fornitori ICT	450
		Maggio		
AIEA	PR	2008	PAC, PAL, Fornitori ICT	200
Forum Comp. Digit	RM	Luglio 2008	PAC, PAL, Fornitori ICT	150
		Settembre		
AICA WCC	MI	2008	Fornitori ICT	150
Uni Salerno	SA	Ottobre 2008	PAC, PAL, Fornitori ICT	150
AICA	RM	Ottobre 2008	PAC, PAL, Fornitori ICT	250
		Novembre20		
ISIPM	RM	08	PAC,PAL,Fornitori ICT	700
		Novembre20		
PMI	FI	08	PAC,PAL,Fornitori ICT	200
Totale				2750

Sono stati inoltre organizzati 5 eventi di sensibilizzazione manageriale all'utilizzo delle linee guida riportati nella tabella seguente

Organizzatore	Sede	Data	Destinatari	Partecipanti
CNIPA	NA	Aprile 2008	PAL	40
CNIPA	BA	Aprile 2008	PAL	100
		Maggio		
CNIPA	RM	2008	PAC, PAL, CNIPA	40
CNIPA	CA	Giugno 2008	PAL	100
		Novembre 20		
CNIPA	RM	08	PAC	80
Totale				360

Ufficio relazioni con il pubblico

Nell'anno 2008 il CNIPA ha assolto, attraverso il proprio URP, ad una intensa attività di relazioni con il pubblico. Sono state ricevute circa 1.500 mail ed in media 30 – 40 telefonate giornaliere; le richieste telefoniche alle quali è stato possibile dare una risposta immediata non sono state registrate. Per quanto concerne il ricevimento del pubblico sono stati ricevuti un centinaio di utenti previo appuntamento per essere in grado di rispondere in maniera più dettagliata e puntuale possibile. Fra le diverse attività è stato anche supportato l'ETI per la stipula di una convenzione con il CNIPA per la creazione del loro portale e sono state ricevute delegazioni di altri Paesi che via via sono state indirizzate ai dipartimenti di competenza per quanto necessario.

Le informazioni richieste hanno riguardato in particolare l'utilizzo della firma digitale ma anche PEC, SPC, Dematerializzazione, stage e candidature, accessibilità, carta Nazionale dei Servizi, pubblicazioni, carta di identità elettronica, riuso, richieste di parere. Si precisa, che proprio al fine di monitorare le attività è stato costituito un archivio.

Come previsto dalla normativa concernente l'URP è necessario agevolare l'utilizzo dei servizi, verificare la qualità degli stessi servizi offerti ed il gradimento da parte degli utenti; pertanto, sono state avviate le necessarie attività per coinvolgere in misura sempre maggiore i fruitori dei servizi nei processi decisionali al fine di adempiere alla "customer satisfaction" la cui misurazione è prevista dalla normativa di istituzione dell'URP. Infine, come ulteriore servizio al cittadino, sono state predisposte delle FAQ relative agli argomenti maggiormente trattati, da inserire nell'URP on line e che attualmente vengono usate come risposte standard.