

**ATTI PARLAMENTARI**

**XVI LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

Doc. **CCXXI**

n. **1**

## **R E L A Z I O N E**

### **SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

**(Anno 2008)**

*(Articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)*

**PREDISPOSTA DAL CENTRO NAZIONALE PER L'INFORMATICA  
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (CNIPA)**

*Presentata dal Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione*

**(BRUNETTA)**

---

*Trasmessa alla Presidenza il 13 novembre 2009*

---

**Volume II**  
**RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ**

PAGINA BIANCA

## **Relazione annuale sull'attività del CNIPA 2008**

PAGINA BIANCA

**INDICE**

## RELAZIONE ANNUALE 2008

## CAPITOLO PRIMO

## IL QUADRO ORDINAMENTALE E ORGANIZZATIVO

1. La riorganizzazione del CNIPA .....	Pag.	9
2. La legge n. 244 del 23 dicembre 2007 – Legge finanziaria per il 2008 ....	»	11
3. Le novità a carattere programmatico .....	»	12
3.1. Il piano industriale .....	»	12
3.2. Il piano e-Gov .....	»	12

## CAPITOLO SECONDO

## IL FUNZIONAMENTO DEL CNIPA

1. La gestione delle risorse umane .....	»	15
1.1. Il personale in servizio .....	»	15
1.2. Le professionalità .....	»	17
1.3. Qualche statistica .....	»	17
1.4. Le collaborazioni coordinate e continuative .....	»	18
2. Le fonti di finanziamento .....	»	24
2.1. Le risorse economiche per il funzionamento .....	»	24
2.2. Il finanziamento dei progetti innovativi .....	»	28
2.3. Gestione dei pagamenti .....	»	29
3. La gestione negoziale .....	»	29
3.1. Attività contrattuali .....	»	29
3.2. Procedure di acquisto e spese in economia .....	»	30
4. Controllo di gestione .....	»	30
5. I sistemi informativi .....	»	32
6. Gestione della sede, razionalizzazione degli spazi, sicurezza .....	»	34

## CAPITOLO TERZO

## LE FUNZIONI E LE LINEE DI INTERVENTO DEL CNIPA

1. Considerazioni introduttive .....	»	37
2. Funzioni di consulenza e proposta .....	»	37
2.1. Supporto alla produzione di atti normativi, circolari e direttive .	»	37
2.2. La formazione .....	»	40
3. Funzioni di redazione di normative tecniche di livello secondario .....	»	41
3.1. Le regole tecniche SPC .....	»	41
3.2. Elenco pubblico dei certificatori di firma digitale .....	»	43
3.3. Linee guida per le attività di vigilanza PEC .....	»	44

3.4. Linee guida – Le implicazioni degli standard SEPA sull’ordinativo informatico locale .....	Pag.	45
3.5. Regole tecniche per i pagamenti a favore della PA .....	»	45
3.6. Evoluzione delle Linee guida per la qualità delle forniture ICT ..	»	45
3.7. Benchmark per la valutazione delle prestazioni .....	»	48
4. Funzioni di valutazione ex ante, in itinere ed ex post delle attività ICT della PAC .....	»	48
4.1. Il ciclo di valutazione per le PAC .....	»	48
4.2. La valutazione ex ante nella PAC .....	»	52
4.2.1. Il piano triennale ICT .....	»	52
4.3. I pareri .....	»	59
4.4. L’osservatorio del mercato .....	»	64
4.5. La valutazione in itinere ed ex post nella PAC .....	»	65
4.5.1. I post pareri .....	»	65
4.5.2. Il monitoraggio dei contratti di grande rilievo nella PAC ..	»	66
4.5.3. La relazione annuale sullo stato della informatizzazione ..	»	66
4.6. Valutazioni in itinere ed ex-post dei progetti di e-Government delle PAL .....	»	70
5. Funzioni di definizione e gestione dei progetti .....	»	73
5.1. Le fonti di finanziamento dei progetti innovativi .....	»	73
5.2. Analisi complessiva dell’utilizzo dei finanziamenti assegnati per progetti innovativi .....	»	76
5.3. I progetti di innovazione nei servizi per cittadini e imprese .....	»	78
5.3.1. I portali .....	»	78
5.3.2. Servizi di accesso alla legislazione .....	»	80
5.3.3. Dominio .Gov .....	»	82
5.3.4. Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici in rete ..	»	84
5.3.5. Progetto Emoticons .....	»	89
5.3.6. Customer satisfaction – Accordo con l’università degli studi Roma Tre .....	»	90
5.3.7. PALity .....	»	90
5.3.8. Glope .....	»	90
5.3.9. E-inclusion – E-democracy .....	»	90
5.3.10. SIPA – Sistema dei pagamenti della PA .....	»	91
5.3.11. SEPA Single European Payment Area .....	»	92
5.3.12. I progetti IRESUD nel settore della Giustizia .....	»	93
5.4. I progetti per il Miglioramento delle performance della PA .....	»	94
5.4.1. Centro di competenza del protocollo e della gestione documentale .....	»	94
5.4.2. Flussi documentali Istituti scolastici .....	»	95
5.4.3. La razionalizzazione del back office afferente ai sistemi contabili – SICOGE in ASP .....	»	96
5.4.4. Servizio di contabilità analitica, controllo di gestione e controllo strategico .....	»	96
5.4.5. Repertorio nazionale dei dati territoriali .....	»	96
5.4.6. Alleanza degli ospedali italiani nel mondo .....	»	98
5.4.7. InnoW@ttPA .....	»	99
5.4.8. I sistemi informativi territoriali integrati .....	»	99
5.4.9. Formazione e assistenza EE.LL. (scuola virtuale per la pAL) – Progetti e-learning .....	»	101
5.4.10. I progetti IRESUD nel settore dei Beni culturali .....	»	101

5.5. I progetti di Innovazione delle Tecnologie dell'Informazione e delle Telecomunicazioni .....	Pag.	102
5.5.1. Tecnologie innovative per la PA .....	»	102
5.5.2. Diffusione del riuso del software nella PAC .....	»	103
5.5.3. Progetti open source partecipati dall'Osservatorio del mer- cato .....	»	103
5.5.4. Le azioni per la sicurezza informatica .....	»	104
5.5.5. Centri servizi territoriali – Alleanze locali (CST-ALI) .....	»	105
5.5.6. Riuso di soluzioni e servizi per la PAL .....	»	107
5.5.7. Azioni di sistema per la programmazione di interventi in APQ .....	»	109
5.5.8. Centri di acquisto territoriali – CAT .....	»	109
5.5.9. Centri servizi territoriali – CST .....	»	110
5.5.10. Centri Regionali di competenza per l'e-government e la Società dell'informazione .....	»	110
5.5.11. Innovazione nell'area dello stretto .....	»	113
6. Il sistema pubblico di connettività – SPC .....	»	113
7. Le collaborazioni a livello centrale, con gli enti territoriali e il terzo settore .....	»	127
8. Le relazioni internazionali ed i progetti europei .....	»	134
9. L'attività di comunicazione .....	»	136

PAGINA BIANCA