

## 7.2.1.6 Uffici che misurano la customer satisfaction

Amministrazioni	N° uffici territoriali che erogano servizi		Esistenza metodologia standard di rilevazione della CS		Esistenza di supporto informatici alla rilevazione	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
CFS	1.297	1.376	NO	SI	NO	SI
Entrate	385	385	SI	SI	SI	SI
Dogane	387	375	SI	SI	SI	SI
Beni culturali	300	350	NO	NO	NO	NO
Interno	318	318	....	NO	....	NO
Politiche fiscali	127	125	SI	SI	NO	SI
Tesoro	103	103	SI	SI	SI	SI
Territorio	101	101	SI	SI	SI	SI
Salute	88	83	....	SI	SI	SI
Guardia di finanza	34	34	SI	SI	SI	SI
Consiglio di Stato	30	30	....	....	....	....
Difesa	22	23	NO	NO	NO	NO
SSPA	6	6	SI	SI	SI	SI
Comunicazioni	4	4	NO	SI	NO	SI
Corte dei conti	1	1	NO	SI	NO	SI
Carabinieri	5	1	SI	SI	SI	SI
Istruzione	1	1	SI	SI	SI	SI
Avvocatura	-	-	SI	NO	SI	NO
Presidenza del Consiglio	-	-	NO	NO	NO	NO
Affari Esteri	375	-	SI	....	SI	....
Sviluppo economico	-	-	SI	....	SI	....
Commercio estero	-	-	NO	SI	NO	SI
AAMS	-	-	-	SI	-	NO
Infrastrutture	-	-	....	NO	....	NO
Lavoro	-	-	SI	....	SI	....
Politiche agricole	-	-	NO	SI	NO	SI
AGEA	2.700	2.700	SI	SI	SI	SI
INPS	510	598	SI	SI	SI	SI
INAIL	222	221	SI	SI	SI	SI
ICE	114	134	SI	SI	SI	SI
INPDAP	120	120	NO	NO	NO	NO
ACI	-	107	SI	NO	SI	SI
ENAC	55	55	SI	SI	SI	SI
CRI	20	20	NO	NO	NO	NO
ENIT	20	20	SI	SI	SI	SI
ISTAT	19	19	....	SI	-	SI
ENPALS	12	12	....	....	SI	....
IPSEMA	7	7	SI	NO	SI	NO
ISFOL	4	4	NO	SI	NO	SI
INCA	3	3	NO	SI	NO	SI
IPOST	2	2	SI	NO	SI	NO
ISS	1	1	SI	SI	SI	SI
CNR	1	-	SI	....	SI	....
IAS	-	-	NO	SI	NO	SI
INEA	-	-	SI	SI	SI	SI
ISAE	2	-	SI	....	SI	....
ISPESL	-	-	SI	SI	SI	SI
UNIRE	-	-	SI	NO	SI	NO
<b>Totale Amm. centrali</b>	<b>3.584</b>	<b>3.316</b>				
<b>Totale Enti</b>	<b>3.812</b>	<b>4.023</b>				
<b>Totale PAC</b>	<b>7.396</b>	<b>7.339</b>				
<b>Totale SI Ammin. Centrali (*)</b>			<b>13</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>16</b>
<b>Totale SI Enti(*)</b>			<b>15</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>14</b>

Nota: (\*) il confronto è stato fatto con le 50 amministrazioni che hanno risposto al quesito

## 7.2.2 Appendice al paragrafo 3.2

## 7.2.2.1 Posta elettronica, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Numero di caselle		Numero di messaggi scambiati all'interno (in migliaia)		Numero di messaggi scambiati con l'esterno (in migliaia)	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Difesa	267.477	267.477	24.985	32.730	63.788	58.973
Interno	90.664	104.459	344	381	276	66
Guardia di finanza	66.756	66.748	18.000	286.610	33.873	131
Giustizia	40.000	40.000	7.248	8.956	45.000	45.000
Entrate	38.068	39.409	43.120	47.220	32.122	25.823
Carabinieri	28.745	33.506	121.746	140.408	17.949	23.550
Beni culturali	23.700	24.110	2.000	2.200	13.302	14.302
Tesoro	17.000	16.220	58.000	57.800	115.615	57.300
Affari Esteri	14.000	14.000	10.000	10.000	15.000	15.000
Dogane	10.691	12.034	7.253	878	11.260	10.709
Istruzione	11.031	11.031	2.721	4.468	84.202	438.244
Territorio	10.995	10.799	4.230	5.526	8.610	4.263
Infrastrutture	7.953	10.753	2.932	3.965	1.133	1.532
Lavoro	9.833	10.068	4.485	7.237	8.308	8.308
Presidenza del Consiglio	6.139	7.031	5.078	5.078	9.276	8.864
Corte dei conti	3.500	4.245	1.757	1.101	3.176	2.677
Politiche fiscali	5.789	4.169	2.161	2.299	6.460	4.443
Salute	5.000	3.926	3.200	-	15.138	13.453
CFS	5.000	3.550	4.500	4.700	38.500	38.500
Politiche agricole	2.200	2.225	1.125	1.345	736	2.100
Consiglio di Stato	1.200	2.100	....	....	135	3.179
Comunicazioni	1.500	2.000	400	900	5.600	5.600
Sviluppo economico	1.820	1.840	....	....	4.000	4.000
Ambiente	1.650	1.650	2.500	2.500	7.200	7.200
AAMS	-	1.620	-	591	-	2.387
Avvocatura	1.450	1.600	1.800	750	1.716	1.715
Commercio estero	489	470	....	....	5.571	6.024
SSPA	340	370	256	289	3.095	5.483
INPS	36.700	35.000	35.000	25.977	27.958	39.725
INAIL	14.753	14.728	12.745	20.199	107.054	127.331
CNR	10.000	10.000	17.000	17.000	9.500	9.500
INPDAP	9.796	9.940	17.767	21.154	4.287	4.641
ACI	4.500	3.770	11.900	11.300	1.820	1.864
ICE	2.944	2.923	....	....	105.357	77.106
ISS	2.829	2.900	2.830	3.112	2.506	2.506
CRI	2.650	2.750	330	550	340	315
ISTAT	2.900	2.700	1.500	1.700	6.500	6.500
ENAC	1.575	1.575	4.500	4.500	680	1.150
ISPESL	1.400	1.500	600	800	1.000	1.000
ISFOL	750	810	....	....	1.500	1.500
ENPALS	570	600	....	....	1.593	3.035
IPOST	528	475	850	980	3.350	4.500
AGEA	390	369	150	400	540	464
IPSEMA	286	286	200	350	90	90
ENIT	250	279	100	100	25	8.378
UNIRE	246	246	124	124	....	....
INEA	215	200	80	80	440	440
ISAE	162	189	36	39	120	120
IAS	60	60	8	8	56	56
INCA	22	22	2	2	9	9
<b>Totale Amm. Centrali</b>	<b>672.990</b>	<b>697.410</b>	<b>329.842</b>	<b>627.931</b>	<b>551.040</b>	<b>808.827</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>93.526</b>	<b>91.322</b>	<b>105.721</b>	<b>108.375</b>	<b>274.725</b>	<b>290.229</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>766.516</b>	<b>788.732</b>	<b>435.563</b>	<b>736.306</b>	<b>825.765</b>	<b>1.099.056</b>

## 7.2.2.2 Posta elettronica certificata, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Numero caselle attive		Numero caselle pubblicate in IPA		Numero messaggi in uscita dall'amm.ne (in migliaia)		Numero messaggi in entrata all'amm.ne (in migliaia)	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Giustizia	1500	2200	1	1	....	....	....	....
Interno	1111	1536	23	23	64	93	59	79
Istruzione	132	233	132	4	-	336	-	722
Tesoro	23	220	5	5	-	124	-	268
Infrastrutture	-	169	-	0	169	219	3	3
Lavoro	-	122	-	0	-	....	....	....
Pres.za del Consiglio	100	101	16	17	....	....	....	....
Affari Esteri	42	43	1	24	....	....	....	....
Beni culturali	33	33	33	33	....	....	....	....
Politiche fiscali	-	28	-	0	-	....	-	....
Avvocatura	26	27	26	26	-	..	-	1
Salute	26	26	26	24	-	1	-	11
Comunicazioni	18	18	-	0	....	....	....	....
Difesa	9	17	7	7	....	....	....	....
Ambiente	14	15	14	14	-	-	2	-
Dogane	15	15	15	15	-	4	-	....
Territorio	-	13	-	-	-	4	-	2
Carabinieri	-	9	-	-	-	-	-	-
Corte dei conti	4	6	-	-	....	....	....	....
SSPA	7	6	7	6	-	..	2	2
AAMS	-	5	-	-	-	453	-	752
Guardia di finanza	5	5	-	-	6511	6.017	3195	3.081
CFS	2	3	-	-	-	....	-	50
Consiglio di Stato	1	1	1	-	....	....	....	....
Sviluppo economico	-	1	-	-	....	....	....	....
Commercio internaz.	-	1	-	-	....	....	....	....
Entrate	1	1	-	-	9539	-	4602	-
Politiche agricole	-	-	-	-	....	....	....	....
INPS	580	573	572	562	-	4	1	8
INAIL	285	300	273	278	2	8	2180	2.901
INPDAP	230	230	1	1	-	2.115	-	2.253
ENPALS	70	57	40	38	....	....	....	....
IPSEMA	21	21	-	0	....	....	....	....
AGEA	20	20	20	20	....	....	....	....
ACI	-	9	-	0	-	....	-	....
CNR	2	2	1	1	....	....	....	....
INEA	-	2	-	2	-	....	-	....
ENAC	1	1	-	-	....	....	....	....
ISAE	-	1	-	-	-	....	-	....
CRI	-	-	-	-	-	-	-	-
ENIT	-	-	-	-	-	-	-	-
ICE	-	-	-	-	-	-	-	-
IIMS	-	-	-	-	-	-	-	-
INCA	-	-	-	-	-	-	-	-
IPOST	-	-	-	-	-	-	-	-
ISFOL	-	-	-	-	-	-	-	-
ISPESL	-	-	-	-	-	-	-	-
ISS	-	-	-	-	-	-	-	-
ISTAT	-	-	-	-	-	-	-	-
UNIRE	-	-	-	-	-	-	-	-
Tot. Amm. centrali	3.069	4.854	307	199	16.283	7.247	7864	4.921
Totale Enti	1.209	1.216	907	902	2	2.127	2180	5.161
Totale PAC	4.278	6.070	1.214	1.101	16.285	9.374	10.044	10.082

## 7.2.2.3 Dati generali sul protocollo 1, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Documenti protocollati in ingresso e in uscita (in migliaia)		Documenti protocollati in ingresso (in migliaia)		Documenti protocollati in ingresso e ricevuti elettronicamente (%)		Documenti protocollati in ingresso e ricevuti da soggetti istituzionali (%)	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Entrate	35.718	35.772	22.943	23.079	20	30	70	70
Carabinieri	28.181	29.400	17.062	17.866	100	100	100	100
Difesa	15.933	18.344	8.968	10.625	9	2	68	77
Dogane	14.000	15.000	7.000	7.700	68	70	50	50
Economia - Area tesoro	6.512	8.910	5.312	6.806	...	13	82	75
Guardia di finanza	426	5.691	274	3.323	25	26	7	8
CFS	3.307	3.340	2.149	2.171	100	100	95	95
Lavoro	2.400	2.735	1.300	1.700	3	4	70	70
Interno	2.351	2.377	1.761	1.801	29	30	94	95
Istruzione	2.730	2.377	1.630	1.801	10	10	60	60
Territorio	1.800	1.908	1.400	1.510	....	....	....	....
Avvocatura	1.688	1.755	989	1.016	100	100	90	95
Beni culturali	1.674	1.701	1.052	1.064	....	....	....	....
Comunicazioni	920	920	552	550	10	100	30	30
Corte dei conti	600	550	350	330	10	20	70	70
AAMS		535		303		3		24
Affari esteri	472	460	184	179	....	....	85	85
Politiche agricole	611	412	287	271	....	....	50	50
Salute	1.000	385	803	266	-	10	20	20
Presidenza del Consiglio	345	374	215	245	....	....	-	-
Infrastrutture	349	349	243	243	....	....	80	80
Sviluppo economico	319	320	206	207	100	100	....	....
Giustizia	3.048	311	1.974	213	18	20	80	80
Commercio internaz.	211	203	158	157	....	....	....	....
ambiente	164	184	109	123	100	100	76	40
DPF	2.714	65	1.411	44	22	35	55	80
Consiglio di Stato	56	62	38	48	100	100	70	70
SSPA	23	19	9	7	100	100	70	60
INAIL	28.000	28.000	....	....	....	....	....	....
INPS	18.044	20.151	15.587	16.239	20	30	1	1
INPDAP	3.160	6.000	2.528	4.300	3	3	50	50
AGEA	5.089	5.040	4.930	4.750	....	....	2	2
IPOST	1.401	1.184	218	120	79	94	13	13
ACI	440	600	285	375	100	100	78	78
IPSEMA	335	357	117	133	....	....	....	....
CRI	345	340	240	230	20	20	25	25
CNR	305	315	183	152	100	100	30	20
ISPESL	280	300	-	-	70	70	....	....
ICE	1.824	251	1.131	186	....	....	....	....
ENAC	215	236	144	164	8	10	30	30
ENPALS	...	77	-	40	....	....	....	....
UNIRE	76	76	44	44	....	....	20	20
ISS	69	74	27	30	....	....	....	....
ISFOL	22	65	14	42	....	....	....	....
ENIT	...	28	-	15	-	20	-	45
INEA	24	25	16	12	100	100	70	70
INCA	24	24	17	17	....	....	30	30
ISTAT	80	16	9	8	24	24	45	25
ISAE	4	5	....	....	....	....	10	10
IAS	3	2	1	1	....	....	30	30
<b>Totale Amm. Centrali</b>	<b>127.555</b>	<b>134.459</b>	<b>78.381</b>	<b>84</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>73</b>	<b>71</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>59.741</b>	<b>63.167</b>	<b>25.491</b>	<b>26.858</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>187.296</b>	<b>197.626</b>	<b>103.872</b>	<b>110.502</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>57</b>

## 7.2.2.4 Dati generali sul protocollo 2, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Documenti protocollati in uscita (in migliaia)		Documenti protocollati in uscita e inviati elettronicamente (%)		Documenti protocollati in uscita e inviati a soggetti istituzionali (%)		Documenti archiviati (in migliaia)		Raccomandate inviate all'esterno dell'amministrazione (in migliaia)	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Entrate	12.775	12.693	25	35	80	80	15.000	15.000	3.570	3.738
Carabinieri	11.119	11.534	100	100	100	100	28.181	29.400	1.519	1.659
Difesa	6.966	7.718	6	2	80	82	8.828	17.446	485	1.398
Dogane	7.000	7.300	65	70	80	85	7.500	8.000	1	2
Guardia di finanza	152	2.368	-	51	8	10	426	5.691	9	2
Economia - Area tesoro	1.200	2.105	-	8	75	78	4.445	5.364	101	65
CFS	1.157	1.169	1	1	95	95	3.307	3.340	66	67
Lavoro	1.100	1.035	3	4	70	70	2.400	2.735	60	50
Avvocatura	699	739	-	1	93	90	1.688	-	7	93
Beni culturali	622	638	-	-	-	-	81	81	-	-
Interno	590	576	2	3	55	57	1.302	1.215	95	94
Istruzione	1.100	576	10	10	40	40	2.730	2.377	-	-
Territorio	400	398	-	13	-	-	1.800	1.908	180	-
Comunicazioni	368	370	-	-	30	30	920	920	110	110
Affari esteri	288	281	-	-	80	80	472	46	20	18
AAAS	-	232	-	2	-	30	-	527	-	146
Corte dei conti	250	220	10	20	70	70	700	700	10	8
Politiche agricole	324	141	-	-	50	-	611	-	21	15
Presi. del Consiglio	130	129	-	-	-	-	299	333	-	-
Salute	198	118	-	7	-	-	1.000	385	-	-
Sviluppo economico	113	113	1	2	-	-	400	460	15	16
Infrastrutture	106	106	-	-	80	-	-	-	-	-
Giustizia	1.074	99	20	20	80	80	2.998	306	22	27
ambiente	55	62	-	-	70	45	86	138	9	8
Commercio internaz.	53	46	-	-	-	-	180	180	6	6
DPF	1.303	21	23	10	54	80	532	36	321	1
Consiglio di Stato	18	14	-	1	65	65	45	62	5	-
SSPA	15	12	-	-	75	75	23	19	1	1
INAIL	28.000	28.000	-	-	-	-	-	-	-	-
INPS	2.457	3.913	36	73	64	90	17.373	20.151	-	9.659
INPDAP	632	1.700	3	3	50	50	-	6.000	190	-
IPOST	1.184	1.064	-	-	3	-	1.286	298	5	4
ISPESL	280	300	-	-	-	-	-	-	-	-
AGEA	158	289	-	-	100	100	5.088	4.914	120	-
ACI	155	225	-	5	78	77	440	600	28	30
IPSEMA	218	224	7	92	-	-	335	357	1	2
CNR	122	163	1	-	35	20	300	310	8	6
CRI	106	110	40	40	25	25	400	400	10	9
ENAC	71	72	15	16	20	20	163	250	4	3
ICE	693	66	-	-	-	-	-	-	-	-
ISS	43	44	-	-	-	-	-	-	-	-
ENPALS	-	37	-	-	-	-	-	-	-	-
UNIRE	32	32	-	-	20	20	76	76	23	23
ISFOL	8	23	-	-	-	-	-	-	0	0
ENIT	-	13	-	20	-	50	-	-	-	1
INEA	8	13	-	100	40	40	-	0	0	0
ISTAT	71	8	34	34	35	25	80	-	1	7
INCA	7	7	-	-	25	25	24	24	0	0
ISAE	4	5	-	-	30	30	-	-	-	-
IAS	2	1	-	-	40	40	-	-	0	1
<b>Totale Amm. Centrali</b>	<b>49.174</b>	<b>50.814</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>85.955</b>	<b>96.669</b>	<b>6.634</b>	<b>7.524</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>34.250</b>	<b>36.309</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>25.566</b>	<b>33.380</b>	<b>389</b>	<b>9.744</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>83.424</b>	<b>87.123</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>111.521</b>	<b>130.04</b>	<b>7.023</b>	<b>17.268</b>

## 7.2.2.5 Sistemi di protocollo informatizzati, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Aree organizzative omogenee definite		Aree organizzative omogenee attive (%)		Utenti attivi		Documenti protocollati elettronicamente (in migliaia)		Documenti archiviati elettronicamente (in migliaia)	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Carabinieri	6.295	6.366	63	100	11.300	12.732	28.181	29.400	28.181	29.400
Difesa	852	844	34	34	28.239	65.502	3.053	6.531	485	5.076
Giustizia	812	812	60	60	3.534	3.661	2.016	2.245	2.016	2.245
Entrate	409	409	100	100	12.000	12.000	35.718	35.772	-	-
Beni culturali	274	274	53	53	2.667	2.724	444	446	7	7
Economia - Area tesoro	233	258	90	97	9.498	9.753	5.870	6.410	51	5.364
Interno	253	255	30	100	2.194	2.526	894	930	297	330
Istruzione	80	233	80	100	3.669	4.848	740	1.749	19	704
CFS	163	170	32	32	849	1.000	618	651	5	39
DPF	158	138	66	66	1.710	498	628	18	3	-
Lavoro	124	126	11	98	1.335	4.787	2.000	2.505	300	170
Infrastrutture	8	120	100	100	1.474	5.838	348	1.858	-	37
Territorio	119	119	100	100	3.600	3.600	1.800	1.908	-	80
Cortei dei conti	106	106	15	45	400	950	60	230	70	100
Dogane	95	95	-	3	-	1.000	-	926	-	423
Presi. del Consiglio	35	53	100	100	1.927	2.294	345	374	299	333
Politiche agricole	33	42	33	33	1.622	1.730	237	412	237	412
Consiglio di Stato	31	31	26	55	220	257	42	53	-	10
Avvocatura	26	26	100	100	495	518	1.688	1.755	-	-
Salute	24	23	100	23	84	1.300	1.000	385	-	385
AAMS	-	19	-	14	-	843	-	83	-	67
Comunicazioni	18	18	18	18	507	507	800	800	0	0
Sviluppo economico	8	8	100	100	896	894	319	330	195	206
Guardia di finanza	1	7	100	100	1.284	1.614	426	5.691	426	5.691
SSPA	6	6	100	100	20	20	23	19	-	-
Affari esteri	1	1	100	100	300	1.200	472	460	-	-
Commercio internaz.	1	1	100	100	100	100	211	203	3	15
ambiente	-	-	-	-	261	415	148	152	69	85
AGEA	3.640	2.147	100	100	398	471	5.090	5.040	5.090	5.040
INPS	615	623	95	96	31.398	34.562	4.171	7.776	4.171	7.776
INAIL	275	275	100	100	1.100	1.100	11.000	11.000	11.000	11.000
INPDAP	153	162	68	68	5.583	6.000	4.161	3.700	-	-
ACI	131	132	53	95	2.689	3.150	338	522	338	522
CRI	121	121	100	100	460	450	179	185	2	2
CNR	109	109	100	100	842	850	305	315	295	310
ISPESL	69	69	100	100	-	-	-	-	-	-
ENAC	43	43	100	100	780	780	215	236	193	229
IPSEMA	19	19	100	100	158	158	202	35	-	-
ISTAT	-	19	-	-	-	-	-	-	-	-
ENPALS	-	13	-	100	-	154	-	77	-	-
INCA	4	4	100	100	10	10	14	14	-	-
ENIT	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ICE	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-
IAS	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
INEA	1	1	100	100	11	40	0	25	0	50
IPOST	1	1	100	100	363	409	1.401	1.184	1.286	298
ISFOL	1	1	100	100	8	10	10	65	10	65
ISS	1	1	100	100	16	16	70	74	69	74
UNIRE	1	1	100	100	40	40	76	76	76	76
ISAE	1	-	100	100	18	-	2	-	2	-
<b>Totale Amm. Centrali</b>	<b>10.165</b>	<b>10.560</b>	<b>60</b>	<b>87</b>	<b>90.185</b>	<b>143.111</b>	<b>88.084</b>	<b>102.295</b>	<b>32.662</b>	<b>51.178</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>5.206</b>	<b>3.744</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>43.874</b>	<b>48.200</b>	<b>27.235</b>	<b>30.326</b>	<b>22.532</b>	<b>25.442</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>15.371</b>	<b>14.304</b>	<b>72</b>	<b>89</b>	<b>134.059</b>	<b>191.311</b>	<b>115.319</b>	<b>132.621</b>	<b>55.194</b>	<b>76.620</b>

## 7.2.2.6 Gestione documentale, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Gestione documentale informatizzata		Esistenza di un sistema di Work Flow Management		Esistenza di un sistema per la conservazione digitale dei documenti		Esiste una funzione di interoperabilità?	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Avvocatura	no	in parte	no	no	no	no	no	no
Consiglio di Stato	no	no	no	no	no	no	no	no
Corte dei conti	in parte	in parte	in parte	in parte	in parte	in parte	si	si
Pres. del Consiglio	in parte	si	in parte	si	in parte	in parte	no	si
SSPA	no	no	si	si	no	no	no	no
Affari esteri	no	no	no	no	in parte	in parte	in parte	in parte
ambiente	in parte	in parte	no	no	no	no	no	no
Sviluppo economico	si	si	no	si	si	si	si	si
Commercio internaz.	in parte	in parte	no	no	in parte	in parte	si	si
Beni culturali	no	si	no	si	in parte	si	no	si
Comunicazioni	in parte	in parte	in parte	no	in parte	no	in parte	si
Difesa	in parte	si	in parte	in parte	in parte	si	in parte	in parte
Carabinieri	si	si	si	si	si	si	si	si
DPF	in parte	in parte	no	si	in parte	si	no	si
AAMS		in parte		si		si		no
Dogane	si	si	si	si	si	si	si	si
Entrate	no	no	no	no	in parte	in parte	no	no
Territorio	no	si	no	si	no	si	no	si
Guardia di finanza	in parte	in parte	in parte	in parte	si	si	no	si
Area tesoro	si	si	si	si	si	si	si	si
Giustizia	in parte	si	no	si	in parte	si	in parte	si
Interno	in parte	in parte	in parte	in parte	in parte	in parte	in parte	in parte
Infrastrutture	in parte	in parte	in parte	no	si	in parte	no	in parte
Istruzione	in parte	in parte	in parte	in parte	no	in parte	no	in parte
Lavoro	si	si	in parte	in parte	si	si	si	si
Politiche agricole	in parte	in parte	in parte	in parte	si	no	no	no
CFS	in parte	si	si	si	si	si	si	si
Salute	in parte	si	in parte	si	no	si	in parte	si
ACI	in parte	in parte	in parte	in parte	no	in parte	no	no
AGEA	in parte	in parte	in parte	in parte	si	si	si	si
CNR	in parte	in parte	in parte	in parte	si	in parte	in parte	in parte
CRI	in parte	in parte	no	no	no	no	no	no
ENAC	si	si	no	si	no	si	si	si
ENIT	in parte	in parte	no	no	no	no	si	si
ENPALS	no	si	no	no	no	no	si	si
ICE	no	in parte	no	in parte	no	in parte	no	no
IAS	in parte	in parte	no	si	no	si	no	si
INAIL	in parte	in parte	no	no	si	si	no	no
INCA	no	si	no	si	no	si	no	in parte
INEA	si	si	si	si	no	si	si	si
INPDAP	si	si	si	si	no	si	si	si
INPS	si	si	si	si	si	si	si	si
IPOST	in parte	si	si	si	si	si	in parte	si
IPSEMA	no	si	no	si	no	si	no	si
ISAE	in parte	in parte	in parte	in parte	in parte	in parte	si	si
ISFOL	si	si	si	si	si	si	si	si
ISPESL	in parte	in parte	in parte	in parte	si	in parte	si	si
ISS	in parte	si	no	si	in parte	si	in parte	si
ISTAT	no	no	si	si	no	no	si	no
UNIRE	no	si	si	si	no	si	si	si
Totale SI	10	23	12	25	16	27	20	31
Totale NO	13	5	21	12	20	10	20	12
Totale IN PARTE	26	22	16	13	13	13	9	7

## 7.2.2.7 Gestione documentale e utilizzo firma digitale, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Gli atti istruttori sono sottoscritti con firma digitale?		Gli atti amministrativi sono sottoscritti con la firma digitale?		Dirigenti dotati di dispositivo di firma digitale (numero)	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Carabinieri	si	si	si	si	11.729	12.022
Difesa	in parte	in parte	in parte	in parte	5.515	8.515
Guardia di finanza	no	no	no	no	2.436	2.436
Entrate	in parte	in parte	in parte	in parte	1.500	1.500
Interno	in parte	in parte	in parte	in parte	626	916
Area tesoro	no	no	in parte	in parte	648	763
Affari esteri	no	no	in parte	in parte	400	500
Giustizia	no	si	no	si	383	383
Territorio	no	no	no	in parte	350	350
Consiglio di Stato	no	in parte	no	in parte	1	335
Beni culturali	in parte	no	in parte	no	85	285
Istruzione	no	in parte	in parte	in parte	220	280
DPF	no	si	no	si	138	110
Politiche agricole	no	no	no	no	39	110
Lavoro	si	no	si	no	0	104
Avvocatura	no	no	in parte	in parte	92	92
Pres. del Consiglio	in parte	no	in parte	no	77	66
Sviluppo economico	no	si	no	si	50	50
CFS	in parte	si	in parte	si	35	50
Corte dei conti	in parte	in parte	in parte	in parte	39	48
AAMS		in parte		in parte		45
Salute	in parte	in parte	in parte	no	56	25
Commercio internaz.	no	no	no	no	20	20
Comunicazioni	in parte	no	in parte	no	10	10
ambiente	no	no	in parte	in parte	3	10
SSPA	no	no	no	in parte	1	6
Dogane	si	si	si	si	-	-
Infrastrutture	in parte	no	in parte	no	-	-
INAIL	no	no	no	no	540	540
ACI	no	no	in parte	in parte	157	130
INPS	no	in parte	no	no	100	100
ENAC	in parte	si	in parte	si	95	95
ICE	no	no	no	no	-	21
CNR	in parte	no	in parte	no	13	16
ENPALS	no	in parte	in parte	in parte	10	10
INPDAP	si	si	si	si	8	8
ISTAT	no	no	in parte	si	-	8
ENIT	si	in parte	in parte	in parte	4	6
CRI	no	no	no	no	22	2
INEA	si	no	si	no	-	1
IPOST	no	no	no	no	1	1
ISAE	si	in parte	si	in parte	-	1
AGEA	si	in parte	si	no	-	-
IAS	no	si	no	si	-	-
INCA	no	si	no	si	-	-
IPSEMA	no	si	no	si	1	-
ISFOL	si	no	si	no	-	-
ISPESL	si	no	si	no	-	-
ISS	no	si	no	si	-	-
UNIRE	no	si	no	si	-	-
<b>Totale SI</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>14</b>		
<b>Totale NO</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>19</b>		
<b>Totale IN PARTE</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>17</b>		
			<b>Totale Amm. Centrali</b>		<b>24.453</b>	<b>29.031</b>
				<b>Totale Enti</b>	<b>951</b>	<b>939</b>
				<b>Totale PAC</b>	<b>25.404</b>	<b>29.970</b>



**7.2.3 Appendice al paragrafo 3.3****7.2.3.1 Postazioni di lavoro, anni 2007 e 2008**

Amministrazione	Postazioni di Lavoro (*)		di cui periferiche	
	2007	2008	2007	2008
Difesa	78.221	117.121	59.499	94.165
Giustizia	76.962	66.000	66.277	60.000
Interno	62.803	62.803	44.071	44.071
Carabinieri	52.379	54.518	47.029	50.752
Entrate	44.408	44.318	42.524	42.215
Guardia di finanza	34.599	28.684	31.825	26.963
Beni culturali	18.258	18.511	16.230	16.469
Tesoro	14.245	15.046	7.814	8.582
Territorio	12.070	11.433	11.532	10.880
Dogane	11.400	10.920	10.440	9.782
Lavoro	10.232	10.622	9.055	9.372
Infrastrutture	5.870	10.205	4.400	6.471
Istruzione	9.311	9.324	7.207	7.207
CFS	9.030	9.250	7.580	7.700
Affari Esteri	8.286	8.120	4.560	4.670
Politiche fiscali	5.891	4.713	3.460	2.795
Presidenza del Consiglio	3.928	3.970	-	-
Corte dei conti	3.950	3.960	1.300	1.398
Salute	3.617	3.721	1.364	1.727
Consiglio di Stato	2.700	2.700	1.250	1.200
Comunicazioni	2.440	2.440	950	950
Sviluppo economico	1.905	1.983	75	75
Politiche agricole	1.691	1.727	1.013	1.027
Avvocatura	1.609	1.669	1.056	1.071
AAMS	-	1.522	-	825
Ambiente	1.580	1.482	-	-
SSPA	458	588	278	388
Commercio estero	370	454	-	-
INPS	39.020	38.198	35.007	33.140
INAIL	17.012	17.012	14.352	14.352
INPDAP	9.430	9.343	6.990	7.069
ACI	5.092	4.979	3.371	3.218
ISS	3.550	3.600	-	-
ISTAT	3.453	3.475	358	361
ISPESL	1.721	1.721	652	652
CRI	1.655	1.695	1.150	1.150
ENAC	1.514	1.514	801	801
ICE	1.520	1.450	820	800
CNR	900	920	-	-
ENPALS	628	607	205	218
ISFOL	475	509	-	26
IPOST	420	428	20	20
INEA	372	412	112	132
AGEA	379	389	-	-
UNIRE	396	343	4	4
IPSEMA	330	340	210	210
ENIT	362	317	210	160
ISAE	177	171	-	-
IAS	62	62	-	-
INCA	38	36	27	27
<b>Totale Amm.ni Centrali</b>	<b>478.213</b>	<b>507.804</b>	<b>380.789</b>	<b>410.755</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>88.506</b>	<b>87.521</b>	<b>64.289</b>	<b>62.340</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>566.719</b>	<b>595.325</b>	<b>445.078</b>	<b>473.095</b>

(\*) comprende i PC desktop (interni ed esterni di proprietà dell'amministrazione) e i PC portatili

## 7.2.3.2 Personal computer in uso a i dipendenti, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Personal Computer Desktop (*)		di cui periferici		Personal Computer Portatili	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Difesa	70.232	105.644	54.243	86.077	7.858	11.346
Interno	61.000	61.000	43.000	43.000	1.803	1.803
Giustizia	57.789	55.000	51.312	50.000	19.173	11.000
Carabinieri	41.540	43.590	39.166	42.007	8.227	9.045
Entrate	40.350	39.080	38.896	37.534	3.927	5.022
Guardia di finanza	28.099	22.709	25.882	21.243	6.500	5.975
Beni culturali	17.082	17.280	15.302	15.500	957	1.012
Tesoro	13.431	13.492	7.554	8.312	814	1.554
Territorio	11.647	10.988	11.159	10.500	423	445
Istruzione	9.234	9.141	7.189	7.189	77	183
Infrastrutture	5.500	9.002	4.200	6.045	370	1.203
Dogane	9.200	8.720	8.500	7.842	2.200	2.200
Lavoro	7.560	7.660	6.650	6.700	2.672	2.962
Affari Esteri	7.876	7.600	4.500	4.500	410	520
CFS	6.700	6.850	5.500	5.600	1.580	1.650
Politiche fiscali	5.554	4.485	3.435	2.794	337	228
Presidenza del Consiglio	3.290	3.570	-	-	638	400
Salute	3.226	3.328	1.286	1.586	339	329
Corte dei conti	3.350	3.243	1.150	1.398	600	717
Comunicazioni	2.300	2.300	900	900	140	140
Sviluppo economico	1.720	1.740	70	70	185	243
Politiche agricole	1.406	1.430	754	780	285	297
Avvocatura	1.339	1.354	885	900	267	312
AAAS	-	1.334	-	770	-	143
Ambiente	1.430	1.230	-	-	150	252
Consiglio di Stato	1.200	1.100	700	700	500	600
Commercio estero	350	420	-	-	20	34
SSPA	420	328	270	188	38	260
INPS	35.770	33.860	32.887	30.598	3.250	4.288
INAIL	14.512	14.512	12.362	12.362	2.500	2.500
INPDAP	9.080	8.941	6.890	6.820	350	402
ACI	3.915	3.880	3.193	3.136	210	239
ISTAT	3.104	3.120	317	320	335	341
ISS	2.900	2.900	-	-	650	700
CRI	1.415	1.450	1.000	1.000	240	245
ISPESL	1.370	1.370	384	384	351	351
ICE	1.400	1.330	800	780	120	120
ENAC	1.295	1.295	715	715	219	219
CNR	750	750	-	-	150	170
ENPALS	493	503	185	198	103	104
ISFOL	442	474	-	24	30	32
IPOST	400	400	20	20	20	25
AGEA	349	359	-	-	30	30
INEA	260	295	80	95	100	105
IPSEMA	280	290	200	200	50	50
UNIRE	343	287	4	4	20	23
ENIT	330	280	200	150	32	37
ISAE	164	159	-	-	13	12
IAS	50	50	-	-	12	12
INCA	35	35	26	26	3	1
<b>Totale Amm.ni Centrali</b>	<b>412.825</b>	<b>443.618</b>	<b>332.503</b>	<b>362.135</b>	<b>60.490</b>	<b>59.875</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>78.657</b>	<b>76.540</b>	<b>59.263</b>	<b>56.832</b>	<b>8.788</b>	<b>10.006</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>491.482</b>	<b>520.158</b>	<b>391.766</b>	<b>418.967</b>	<b>69.278</b>	<b>69.881</b>

(\*) non comprende i personal computer di proprietà dell'amministrazione allocati all'esterno della stessa e i pc portatili.

## 7.2.3.3 Sistemi grandi, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Numero dei sistemi grandi		Potenza di calcolo (mips)		Età Media dei Sistemi grandi
	2007	2008	2007	2008	2008
Consiglio di Stato	2	18	-	773	5
Interno	17	15	3.000	3.100	4
Difesa	6	7	1.000	1.050	5
Giustizia	4	4	599	600	5
Politiche fiscali	3	3	12.100	18.770	1
Beni culturali	2	2	-	-	4
Tesoro	1	2	332	664	2
Istruzione	1	1	647	393	7
Avvocatura	-	-	-	-	-
Corte dei conti	-	-	-	-	-
Presidenza del Consiglio	-	-	-	-	-
SSPA	-	-	-	-	-
Affari Esteri	-	-	-	-	-
Ambiente	-	-	-	-	-
Sviluppo economico	-	-	-	-	-
Commercio estero	2	-	-	-	-
Comunicazioni	-	-	-	-	-
Carabinieri	-	-	-	-	-
Dogane	-	-	-	-	-
Entrate	-	-	-	-	-
Territorio	-	-	-	-	-
AAAS	-	-	-	-	-
Guardia di finanza	-	-	-	-	-
Infrastrutture	11	-	-	-	-
Lavoro	-	-	-	-	-
Politiche agricole	1	-	10	-	-
CFS	-	-	-	-	-
Salute	-	-	-	-	-
INPDAP	10	13	-	-	3
INAIL	4	6	10.900	6.000	2
AGEA	4	4	-	-	...
INPS	3	3	11.900	14.792	2
INEA	2	2	-	-	3
ACI	1	1	850	850	5
CNR	1	1	41	41	4
CRI	-	-	-	-	-
ENAC	-	-	-	-	-
ENIT	-	-	-	-	-
ENPALS	-	-	-	-	-
ICE	-	-	-	-	-
IAS	-	-	-	-	-
INCA	-	-	-	-	-
IPOST	-	-	-	-	-
IPSEMA	-	-	-	-	-
ISAE	-	-	-	-	-
ISFOL	-	-	-	-	-
ISPESL	-	-	-	-	-
ISS	-	-	-	-	-
ISTAT	-	-	-	-	-
UNIRE	-	-	-	-	-
<b>Totale Amm.ni Centrali</b>	<b>50</b>	<b>52</b>	<b>17.688</b>	<b>25.350</b>	<b>4,4</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>23.691</b>	<b>21.683</b>	<b>2,4</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>75</b>	<b>82</b>	<b>41.379</b>	<b>47.033</b>	<b>3,6</b>

(\*) la quota dei sistemi grandi della Corte dei Conti in comune con la Ragioneria generale dello Stato è stata conteggiata nei dati del Ministero dell'economia e delle finanze

## 7.2.3.4 Sistemi medi, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Numero dei sistemi medi		di cui periferici (numero)		Età dei Sistemi (media)		di cui periferici (media)	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Carabinieri	10.626	6.485	10.317	6.176	4	5	4	5
Politiche fiscali	6.333	6.475	4.793	4.793	3	3	3	4
Interno	2.830	2.791	2.100	2.099	3	4	4	3
Difesa	1.229	1.238	939	937	2	3	3	4
Territorio	1.167	973	1.159	965	6	6	5	6
Tesoro	1.051	921	452	410	4	5	2	3
Affari Esteri	804	800	604	600	3	4	1	2
Istruzione	620	644	309	301	2	3	2	3
Lavoro	594	543	435	435	1	1	2	3
Beni culturali	476	482	394	398	-	3	-	3
Infrastrutture	300	471	216	246	5	5	4	4
CFS	330	360	230	250	4	4	4	4
Giustizia	305	305	230	230	5	5	6	6
Guardia di finanza	260	304	160	170	2	3	3	4
Politiche agricole	171	171	133	133	6	7	6	7
Corte dei conti	119	115	30	30	3	3	1	2
Presidenza del Consiglio	95	85	-	-	3	3	-	-
Salute	111	73	1	-	4	1	4	-
Consiglio di Stato	65	67	35	29	5	5	8	10
Sviluppo economico	40	44	-	-	2	1	-	-
Avvocatura	41	40	25	25	2	3	9	10
AAMS	-	40	-	28	-	1	5	1
Ambiente	40	30	-	-	3	2	-	-
Comunicazioni	25	27	18	18	5	6	4	5
SSPA	18	18	8	8	6	4	6	4
Commercio estero	10	4	-	-	5	4	-	-
Dogane	-	-	-	-	-	-	-	-
Entrate	-	-	-	-	-	-	-	-
INAIL	909	993	853	853	3	4	3	4
INPDAP	453	669	253	390	4	5	8	1
INPS	343	403	172	172	1	2	3	4
ACI	476	366	207	107	4	4	8	1
AGEA	180	184	-	-	-	-	-	-
ICE	120	150	-	-	4	2	-	-
ISTAT	97	127	-	-	4	4	-	-
ENAC	97	115	35	35	3	3	3	4
CNR	70	80	-	-	5	5	-	-
ISPESL	60	62	26	26	2	3	4	5
CRI	51	51	26	26	2	2	4	4
ISS	45	50	-	-	3	4	-	-
UNIRE	30	34	-	-	2	4	-	-
ISFOL	28	29	-	1	3	4	-	3
ENIT	16	24	4	4	3	3	2	3
INEA	15	15	4	4	3	3	3	3
ISAE	13	13	-	-	4	4	-	-
IPSEMA	24	5	20	3	6	2	4	3
IAS	3	3	-	-	2	3	-	-
INCA	3	3	2	2	4	5	2	3
IPOST	1	1	-	-	5	2	-	-
ENPALS	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale Amm. Centrali</b>	<b>27.660</b>	<b>23.506</b>	<b>22.588</b>	<b>18.281</b>	<b>3,8</b>	<b>4,5</b>	<b>3,9</b>	<b>4,5</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>3.034</b>	<b>3.377</b>	<b>1.602</b>	<b>1.623</b>	<b>3,0</b>	<b>3,6</b>	<b>4,5</b>	<b>3,1</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>30.694</b>	<b>26.883</b>	<b>24.190</b>	<b>19.904</b>	<b>3,4</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>4,1</b>

## 7.2.3.5 Storage esterno, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Numero sistemi di memorizzazione		di cui in periferia		Capacità memoria complessiva (Gigabyte)		di cui in periferia	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Difesa	1.021	1.021	19	44	19.387	19.387	10.990	10.990
Entrate	810	810	809	809	60.056	60.056	60.000	60.000
Carabinieri	569	657	539	622	1.263.206	1.612.252	1.160.970	1.487.464
Interno	219	513	146	160	354.809	460.000	29.990	103.840
Istruzione	337	337	286	286	24.553	32.828	38.352	5.548
Dogane	202	202	200	200	30.272	30.272	30.136	30.136
Politiche fiscali	133	132	124	124	37.890	37.790	1.240	1.240
Infrastrutture	121	116	108	104	104.155	115.000	59.904	60.000
Giustizia	109	109	100	100	206.200	206.200	200.000	200.000
Ambiente	9	10	-	-	10.000	13.000	-	-
Tesoro	9	10	-	-	61.673	254.770	-	-
Guardia di finanza	6	8	-	-	48.000	65.000	-	-
Consiglio di Stato	7	7	12	12	7	600	-	-
Commercio estero	1	7	-	-	350	6.950	-	-
SSPA	-	5	-	4	-	1.600	-	1.400
Territorio	5	5	927	927	80.405	80.405	80.360	80.360
Lavoro	3	4	-	-	20.480	28.000	-	-
CFS	4	4	-	-	100.000	100.000	-	-
Avvocatura	2	3	-	-	4.750	11.000	-	-
Corte dei conti	3	2	-	-	22	32	-	-
Affari Esteri	-	2	-	-	-	21.000	-	-
Pres. del Consiglio	1	1	-	-	5.665	5.665	-	-
AAMS	-	1	-	-	-	511	-	-
Salute	2	1	-	-	13.000	14.000	-	-
Sviluppo economico	-	-	-	-	-	-	-	-
Beni culturali	-	-	-	-	-	-	-	-
Comunicazioni	-	-	-	-	-	-	-	-
Politiche agricole	-	-	-	-	-	-	-	-
INAIL	206	206	200	200	36.500	80.000	21.800	21.800
ISPESL	46	47	32	32	15.047	15.393	8.393	8.393
CRI	27	27	26	26	7.600	10.600	4.600	4.600
INPDAP	13	13	-	-	63.000	76.000	-	-
ISS	10	11	-	-	20.000	22.000	-	-
ACI	306	7	207	207	49.141	52.000	14.900	14.900
ISTAT	5	7	-	-	24	68	-	-
INPS	9	6	-	-	171.600	229.990	-	-
CNR	3	3	-	-	3.000	3.000	-	-
ENIT	3	3	-	-	500	1.500	-	-
ICE	1	2	-	-	30.000	57.344	-	-
INEA	2	2	-	-	1.000	1.000	-	-
IPSEMA	-	2	-	1	1.396	5.200	1.310	1.700
ISFOL	2	2	-	-	4.000	4.000	-	-
ENAC	1	1	-	-	4.300	4.500	-	-
INCA	1	1	1	1	600	600	300	300
IPOST	1	1	-	-	1.000	4.000	-	-
ISAE	1	1	-	-	200	300	-	-
UNIRE	1	1	-	-	-	-	-	-
AGEA	-	-	-	-	25.000	28.000	-	-
ENPALS	-	-	-	-	-	-	-	-
IAS	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Tot. Amm.ni centr.</b>	<b>3.573</b>	<b>3.967</b>	<b>3.270</b>	<b>3.392</b>	<b>2.444.880</b>	<b>3.176.318</b>	<b>1.671.942</b>	<b>2.040.978</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>638</b>	<b>343</b>	<b>466</b>	<b>467</b>	<b>433.908</b>	<b>595.495</b>	<b>51.303</b>	<b>51.693</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>4.211</b>	<b>4.310</b>	<b>3.736</b>	<b>3.859</b>	<b>2.878.788</b>	<b>3.771.813</b>	<b>1.723.245</b>	<b>2.092.671</b>

## 7.2.3.6 Connettività posti di lavoro, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Pdl in rete locale in totale		di cui periferiche in rete locale		Pdl in rete geografica		di cui periferiche in rete geografica	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Difesa	63.299	57.159	47.263	38.814	58.648	58.918	44.513	43.491
Giustizia	55.000	55.000	50.000	50.000	55.000	55.000	50.000	50.000
Entrate	44.408	44.318	42.524	42.215	44.408	44.318	42.524	42.215
Carabinieri	41.910	42.354	39.657	40.267	41.910	42.354	39.657	40.267
Interno	33.283	33.600	21.783	22.000	28.158	33.600	16.658	22.000
Guardia di finanza	28.582	28.684	25.882	26.963	28.582	28.684	25.882	26.963
Tesoro	14.245	15.046	7.814	8.582	14.245	15.046	7.814	8.582
Territorio	11.237	11.252	10.755	10.776	11.237	11.252	10.755	10.776
Dogane	7.480	10.920	6.800	9.782	7.480	10.920	6.800	9.782
Istruzione	9.210	9.466	7.106	7.106	8.913	9.138	6.809	6.809
Beni culturali	8.938	9.310	7.158	7.530	6.280	6.280	4.500	4.500
Infrastrutture	4.800	9.002	3.500	6.045	4.800	9.002	3.500	6.045
Affari Esteri	7.876	7.600	4.500	4.500	7.876	4.500	4.500	4.500
Lavoro	7.260	7.320	6.350	6.360	7.260	7.320	6.350	6.360
CFS	6.900	6.900	5.500	5.500	5.800	5.800	5.500	5.500
Politiche fiscali	5.440	3.925	3.046	2.454	5.440	3.925	3.046	2.454
Pres. del Consiglio	3.428	3.400	-	-	-	-	-	-
Salute	2.587	3.328	806	1.586	2.177	3.328	396	1.586
Corte dei conti	3.600	3.243	1.300	1.398	3.600	3.243	1.300	1.398
Politiche agricole	1.691	1.950	1.013	1.250	-	1.950	-	1.250
Comunicazioni	1.650	1.750	850	850	1.650	1.750	850	850
Consiglio di Stato	1.150	1.700	700	700	1.150	1.000	700	500
Sviluppo econom,	1.720	1.670	70	-	1.720	1.670	70	-
Ambiente	1.430	1.482	-	-	-	-	-	-
AAMS	-	1.334	-	770	-	1.334	-	770
Avvocatura	1.404	1.305	950	880	1.404	1.305	950	880
SSPA	400	522	250	348	402	578	252	388
Commercio estero	350	420	-	-	-	-	-	-
INPS	35.770	32.989	32.887	30.695	35.770	32.989	32.887	30.695
INAIL	17.012	14.512	14.352	12.362	17.012	14.512	14.352	12.362
INPDAP	9.430	8.250	6.990	4.430	9.430	8.250	6.990	4.430
ACI	5.092	4.979	3.371	3.218	5.092	4.979	3.371	3.218
ISTAT	2.652	2.710	400	408	2.652	2.710	400	408
ISS	2.500	2.700	-	-	-	-	-	-
ENAC	1.514	1.514	801	801	1.514	1.514	801	801
ISPESL	1.490	1.490	411	411	6	7	-	-
ICE	1.520	1.450	820	800	1.470	1.430	820	800
CRI	1.015	1.030	600	600	325	360	150	160
CNR	750	750	-	-	750	750	-	-
ISFOL	475	507	-	24	475	507	-	24
ENPALS	460	490	180	185	628	490	205	185
IPOST	384	380	4	-	15	20	15	20
AGEA	349	359	-	-	-	-	-	-
UNIRE	312	283	-	-	33	33	-	-
IPSEMA	280	280	200	200	280	280	200	200
ENIT	330	230	200	100	330	230	200	100
INEA	190	212	10	12	230	260	50	60
ISAE	177	184	-	-	-	-	-	-
IAS	60	60	-	-	-	-	-	-
INCA	35	35	26	26	-	-	-	-
<b>Tot. Am. centrali</b>	<b>369.278</b>	<b>373.960</b>	<b>295.577</b>	<b>296.676</b>	<b>348.140</b>	<b>362.215</b>	<b>283.326</b>	<b>297.866</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>81.797</b>	<b>75.394</b>	<b>61.252</b>	<b>54.272</b>	<b>76.012</b>	<b>69.321</b>	<b>60.441</b>	<b>53.463</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>451.075</b>	<b>449.354</b>	<b>356.829</b>	<b>350.948</b>	<b>424.152</b>	<b>431.536</b>	<b>343.767</b>	<b>351.329</b>

## 7.2.3.7 Internet e posta elettronica, anni 2007 e 2008

Amministrazione	Personal computer con Internet	
	2007	2008
Entrate	44.408	44.318
Carabinieri	41.910	42.354
Giustizia	40.000	40.000
Interno	33.283	33.600
Guardia di finanza	28.582	28.684
Difesa	26.068	26.986
Tesoro	14.245	15.046
Dogane	3.550	10.920
Beni culturali	8.938	9.310
Istruzione	8.913	9.233
Infrastrutture	4.800	9.002
Affari Esteri	7.876	7.600
Lavoro	7.260	7.320
CFS	6.900	6.900
Presidenza del Consiglio	3.680	3.570
Salute	2.621	3.328
Corte dei conti	3.600	3.243
Politiche fiscali	4.390	2.797
Consiglio di Stato	1.150	2.700
Politiche agricole	1.691	1.950
Comunicazioni	1.650	1.750
Sviluppo economico	1.720	1.670
Ambiente	1.430	1.482
AAMS	-	1.334
Avvocatura	1.025	1.247
Territorio	679	932
SSPA	402	578
Commercio estero	350	420
INPS	33.391	33.872
INAIL	17.012	14.512
INPDAP	7.134	7.290
ISTAT	2.652	2.728
ISS	2.500	2.700
ACI	2.160	2.293
ENAC	1.534	1.534
ISPESL	1.454	1.454
ICE	1.520	1.450
CRI	865	880
CNR	750	750
ISFOL	475	507
ENPALS	460	490
IPOST	400	400
AGEA	349	359
IPSEMA	280	280
UNIRE	294	272
INEA	230	260
ENIT	330	230
ISAE	177	184
IAS	60	60
INCA	35	35
<b>Totale Amm. centrali</b>	<b>301.121</b>	<b>318.274</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>74.062</b>	<b>72.540</b>
<b>Totale PAC</b>	<b>375.183</b>	<b>390.814</b>

## 7.2.3.8 Indicatore - postazioni di lavoro per dipendente (1), anni 2007 e 2008

Amministrazione	PC desktop (2)/ dipendenti i		PC desktop (2) centrali /dip.ti centrali		PC desktop (2) periferiche / dip.ti periferici	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
SSPA	2,44	1,77	2,14	1,89	2,65	1,69
Ambiente	2,24	1,76	2,24	1,76	-	-
Presidenza del Consiglio	1,27	1,53	1,27	1,53	-	-
Salute	1,51	1,45	1,57	1,30	1,42	1,66
Politiche fiscali	1,20	1,40	1,42	1,88	1,09	1,21
Istruzione	1,41	1,36	1,50	1,46	1,38	1,33
ex Commercio estero	1,00	1,32	1,00	1,32	-	-
ex Comunicazioni	1,30	1,30	1,67	1,67	0,97	0,97
Consiglio di Stato	1,20	1,20	1,53	1,25	1,04	1,18
Tesoro	1,16	1,18	1,13	1,06	1,18	1,28
Difesa	0,79	1,16	0,90	1,16	0,76	1,17
Lavoro	1,14	1,14	1,07	1,10	1,15	1,14
Cortei dei conti	1,22	1,10	1,63	1,27	0,82	0,93
Entrate	1,12	1,10	1,03	1,10	1,12	1,10
Territorio	1,15	1,09	1,08	1,02	1,16	1,09
Avvocatura	1,08	1,07	1,17	1,13	1,04	1,04
AAMS		1,06		1,37		0,91
Infrastrutture	0,89	1,05	0,88	1,65	0,89	0,89
Politiche agricole	0,88	1,04	0,77	0,85	1,00	1,27
Interno	1,03	1,03	1,35	1,64	0,93	0,89
CFS	1,04	0,99	1,26	1,32	1,00	0,93
Sviluppo economico	0,97	0,98	1,00	1,01	0,54	0,54
Affari Esteri	1,11	0,88	1,51	1,02	0,93	0,80
Beni culturali	0,96	0,88	1,03	1,02	0,96	0,86
Guardia di finanza	1,02	0,88	1,34	0,96	1,00	0,88
Dogane	0,96	0,81	0,80	0,92	0,98	0,80
Giustizia	0,77	0,75	1,88	1,53	0,71	0,71
Carabinieri	0,49	0,52	1,59	1,12	0,47	0,51
INCA	1,59	1,59	1,29	1,29	1,73	1,73
UNIRE	1,09	1,59	1,09	1,59	2,00	2,00
CRI	1,49	1,53	1,19	1,29	1,67	1,67
ISS	1,54	1,52	1,54	1,52	-	-
ISTAT	1,42	1,44	1,45	1,49	1,17	1,12
INAIL	1,24	1,40	1,48	1,41	1,21	1,40
IAS	1,32	1,32	1,32	1,32	-	-
IPSEMA	1,23	1,32	1,82	2,05	1,09	1,14
ENPALS	1,21	1,28	1,39	1,49	0,99	1,05
INPDAP	1,26	1,27	1,27	1,13	1,26	1,31
IPOST	1,11	1,25	1,12	1,25	1,00	1,33
INEA	1,49	1,24	1,50	1,18	1,48	1,42
AGEA	1,17	1,22	1,17	1,22	-	-
ISPESL	1,23	1,22	1,68	1,64	0,74	0,74
ISAE	1,22	1,20	1,22	1,20	-	-
ACI	1,20	1,19	1,16	1,22	1,21	1,19
ENAC	1,19	1,19	1,27	1,27	1,13	1,13
ENIT	1,38	1,17	1,25	1,29	1,48	1,08
INPS	1,16	1,12	1,32	1,47	1,15	1,09
ICE	1,08	1,06	1,27	1,25	0,97	0,96
ISFOL	1,17	0,77	1,17	0,76	-	1,00
CNR	0,10	0,10	0,99	0,97	-	-
Media Amm. centrali	0,87	0,93	1,22	1,29	0,81	0,87
Media Enti	1,10	1,10	1,35	1,34	1,03	1,03
Media PAC	0,90	0,95	1,24	1,30	0,84	0,89

(1) per i Carabinieri, la Difesa, l'Interno, la Guardia di Finanza, il Corpo forestale dello Stato e la Giustizia è stato indicato il numero totale dei dipendenti che, nella normale operatività, utilizzano o che hanno la necessità di utilizzare postazioni di lavoro informatizzate.

(2) non comprende i personal computer, di proprietà dell'amministrazione, collocati all'esterno della stessa.