

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
mediante funzioni automatizzate, i reclami e i suggerimenti degli utenti che hanno ricevuto servizi dagli uffici locali dell'Agenzia delle Entrate - Altro	O					intermediari	reclami	2008	1.747	1.097	-
Entrate : 47 Servizio sms - http://www.agenziaentrate.it Consente di chiedere informazioni in materia fiscale tramite l'invio di un sms all'Agenzia - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	contribuenti	sms a cui è stata data risposta	2007	38.772	38.772	-
								2008	13.451	-	-
Giustizia											
Giustizia : Italgire Web - www.italgiure.giustizia.it Sistema di accesso via web per fornire all'utenza, sia pubblica che privata, professionale e non, informazioni di natura giuridica che siano di qualità, storiche ed integrate, quindi, in sintesi, di fornire il c.d. - Altro	NO	Userld e password	27039	NO	NO	cittadini - amministrazioni - operatori del diritto	numero accessi mensili (media)	2007
								2008
Giustizia : POLISWEB - URL PDA sul sito processotematico.it Consente una consultazione via web agli avvocati abilitati, dei dati dei registri civili delle cancellerieAltro	SI	Certificato di autenticazione	5000	NO	SI	avvocati	fascicoli procedurali	2007	1.000.000	1.000.000	-
								2008
Guardia di finanza											
Guardia di finanza : Questionario on line - http://www.gdf.it/questionari/Questionario/Questionario dove si richiedeva all'utente se le notizie contenute nel sito internet del Corpo fossero esaustive e la navigabilità nonché la fruibilità fossero ottimali. Si richiedeva altresì se e dove il sito poteva essere migliorato. - Altro	NO	Nessuna	13119	SI	NO	il questionario era indirizzato a tutta l'utenza	totale servizi erogati nell'anno	2008	1	1	-
IAS											
IAS : E.Co.S Editoria e Comunicazione Scientifica - e-ms.cilea.it Open Archive per le discipline Medico Sociali. Accetta per pubblicazione qualsiasi tipo di documento scientifico o tecnico, pubblicato o inedito. - Altro	SI	Userld e password	0	NO	NO	comunità scientifica di riferimento	pubblicazioni registrate	2007	6.000	5.000	1.000
								2008	8.000	6.000	-
ICE											
ICE : Agenda - http://www.ice.gov.it/ Informazioni sulle iniziative promozionali dell'Istituto - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	aziende italiane	informazioni pubblicate	2007	500	500	-
								2008	600	600	-
							accessi	2007	40.004	40.004	-
								2008	102.982	102.982	-
ICE : Biblioteca - http://www.ice.gov.it/servizi/bibl.htm Ricerca di pubblicazioni disponibili nella biblioteca dell'Istituto - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	aziende italiane, studenti e ricercatori	accessi al servizio	2007	20.272	20.272	-
								2008	17.404	17.404	-
ICE : Catalogo online dei servizi - http://www.ice.gov.it/servizi/ Catalogo online dei servizi dell'Istituto per le imprese - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	aziende italiane	accessi	2007	42.996	42.996	-
								2008	104.898	104.898	-
ICE : Commercio Estero News - http://www.ice.gov.it/ Notiziario quotidiano di	N	Nessuna	0	N	NO	aziende	notizie	2007	6.261	6.261	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui online	di cui altre tecnologie
commercio estero - Altro	O			O		italiane	pubblicate	2008	7.076	7.076	-
							accessi	2007	112.384	112.384	-
ICE : Opportunità d'affari - http://www.ice.gov.it/informazioni/default.htm Informazioni su: Opportunità commerciali, Gare, Finanziamenti internazionali, Finanziamenti Cooperazione Bilaterale, Anteprima Grandi Progetti - Altro	NO	UserId e password	0	NO	NO	aziende italiane	informazioni disponibili	2007	10.300	10.300	-
							accessi	2008	11.549	11.549	-
ICE : Pubblicazioni - http://www.ice.gov.it/editoria/default_catalogo.htm Studi di mercato settoriali, Guide al Mercato, Schede prodotto ed altri prodotti editoriali - Altro	NO	UserId e password	0	NO	NO	aziende italiane e privati	pubblicazioni disponibili	2007	586	586	-
							accessi	2008	640	640	-
ICE : Statistiche di commercio estero - Statistiche di commercio estero - Altro	NO	UserId e password	0	NO	NO	aziende italiane e privati	accessi	2007	33.523	33.523	-
							2008	29.423	29.423	-	
INAIL	NO	UserId e password	1200	NO	NO	associazioni di categoria	numero di iscrizioni	2007	-	-	-
							2008	32.472	32.472	-	
INAIL : ALPI on line - http://www.servizi.inail.it Calcolo del premio INAIL e comunicazione della Dichiarazione salari (il servizio è stato sperimentato nel 2003 e rilasciato a tutti gli utenti a gennaio 2004) - Social contribution for employees	SI	UserId e password	3500000	SI	NO	consulenti ed associazioni di categoria	autoliquidazioni online	2007	377.943	377.943	-
							2008	609.542	609.542	-	
INAIL : Anagrafica Associazione - http://www.servizi.inail.it servizio di consultazione dei dati anagrafici dell'associazione - Altro	NO	UserId e password	1200	NO	NO	associazioni di categoria	consultazione	2007	650	650	-
							2008	47.090	47.090	-	
INAIL : Area Download Contributi Associativi - www.inail.it Servizio permette di ricevere l'elenco di tutte le ditte iscritte e la rendicontazione annuale - Social contribution for employees	SI	UserId e password	1200		NO	associazioni di categoria	numero di richieste download	2008	1.000	1.000	-
INAIL : Banca Dati Normativa - http://normativo.inail.it/inail_internet/selavlt.htm Banca Dati strutturata che permette di consultare provvedimenti e normative inerenti l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali di interesse per l'utenza esterna - Public libraries (availability of catalogues and search tools)	NO	Altro	0	NO	NO	utenza esterna generica: aziende, lavoratori, studenti, cittadini ecc	numero degli accessi	2007	374.158	374.158	-
							2008	

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
INAIL : Casellario Centrale Infortuni servizio on line - www.casellario.inail.it Il servizio on line del Casellario Centrale Infortuni, come detta il D.L.vo 38/2000 art. 17, è rivolto agli istituti che esercitano l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro, gli enti che esercitano l'assicurazione contro i rischi di infortunio e l'assicurazione contro i rischi derivanti dalla circolazione di automezzi, soggetti al controllo dell'ISVAP. Gli stessi hanno diritto ad acquisire on line i dati relativi a casi di infortunio professionale e non di malattia professionale e sono tenuti a comunicare al Casellario tutti i casi di invalidità derivanti da infortunio con relativo postumo consolidato. - Altro	NO	UserId e password	4767	SI	SI	imprese di assicurazione, inail, enpaia, ipsema, inpgi	lettore dei precedenti	2007	96.310	95.226	1.084
								2008	82.412	81.332	-
								2007	1.078.015	327.403	750.612
								2008	666.877	42.677	-
INAIL : Certificati Medici - http://www.servizi.inail.it Il servizio riguarda l'invio dei certificati medici di infortunio (tipo: primo, continuazione, definitivo) da parte di: medici di base convenzionati, medici ospedalieri, strutture ospedaliere. - Altro	NO	UserId e password	4097	NO	NO	medici e ospedali esterni	numero certificati medici	2007	1.478	1.478	-
								2008	2.419.643	109.785	-
INAIL : Consultazione Anagrafica Ditta - http://www.servizi.inail.it Consultazione anagrafica e classificativi della Ditta - Altro	SI	UserId e password	3500000	NO	NO	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	consultazioni	2007	142	142	-
								2008	-	-	-
INAIL : Consultazione Contributi Associativi - http://servizi.inail.it Consultazione dei pagamenti dei contributi associativi eseguiti dalle Ditte - Altro	NO	UserId e password	1200	NO	NO	associazione di categoria	consultazioni	2007	-	-	-
								2008	47.090	47.090	-
INAIL : Consultazione Ditte Aderenti - http://servizi.inail.it Consultazione delle ditte iscritte all'Associazione - Altro	NO	UserId e password	1200	NO	NO	associazione di categoria	consultazioni	2007	-	-	-
								2008	47.090	47.090	-
INAIL : Consultazione Infortuni Danno Biologico - http://servizi.inail.it Consultazione delle informazioni sugli infortuni a cui è stato riconosciuto il Danno Biologico - Altro	SI	UserId e password	3500000	0	NO	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	numero consultazioni	2007	-	-	-
								2008	-	-	-
INAIL : Consultazione stato pratica - http://servizi.inail.it Consultazione dello stato pratica per la gestione del rapporto assicurativo - Altro	SI	UserId e password	3500000	SI	NO	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	numero consultazioni	2007	-	-	-
								2008	790.000	790.000	-
INAIL : Denuncia Cessazione Ditta - http://www.servizi.inail.it Denuncia di cessazione del rapporto assicurativi INAIL - Altro	SI	UserId e password	3500000	SI	NO	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	numero denunce	2007	269.000	89.853	-
								2008	258.360	126.089	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
						categoria					
INAIL : Denuncia Infortunio - http://www.servizi.inail.it L'applicazione è rivolta ai lavoratori del settore industriale e artigianato, permette di inviare automaticamente, verso la Sede INAIL dove ricade il domicilio dell'infortunato, la denuncia di infortunio in tre modalità on line, off line (tramite SW da scaricare sul proprio PC. Esso consente l'invio di un numero massimo di dieci denunce di infortunio per azienda) e tramite file integrato nei pacchetti SW gestionali delle stesse aziende. L'applicazione consente, inoltre, le stampe dei moduli di denuncia per il Datore di lavoro e per l'Autorità di Pubblica Sicurezza. - Altro	SI	serid e password	277304	NO	NO	ditte, consulenti del lavoro e associazioni di categoria	denunce di infortunio	2007	1.057.522	245.379	-
								2008	920.197	301.662	-
INAIL : Denuncia Iscrizione Ditta - http://www.servizi.inail.it Servizio per l'iscrizione all'INAIL per l'assicurazione obbligatoria - Altro	SI	Userld e password	3500000	SI	NO	consulenti ed associazioni di categoria	numero denunce	2007	277.000	134.501	-
								2008	249.642	155.547	-
INAIL : Denuncia nuovo lavoro temporaneo (66DL) - http://www.servizi.inail.it Denuncia di nuovo lavoro temporaneo - Altro	SI	Userld e password	3500000	SI	SI	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	numero denunce	2008	217.230	150.985	-
INAIL : Denuncia Variazione Ditta - http://www.servizi.inail.it Denuncia di variazione dei dati delle Ditte in archivio INAIL - Altro	SI	Userld e password	3500000	SI	NO	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	numero denunce	2007	223.000	162.572	-
								2008	1.839.256	230.428	-
INAIL : DNA on line - http://www.servizi.inail.it Denuncia Nominativa Assicurati - Punto cliente ed E-MAIL. - Altro	SI	Userld e password	3500000	NO	NO	ditte, consulenti e associazioni di categoria	numero denunce	2007	9.351.230	9.351.230	-
								2008	-	-	-
INAIL : Estratto DNA - http://servizi.inail.it Consultazione on line delle Denunce Nominative degli Assicurati sulle singole Ditte - Altro	SI	Userld e password	3500000	0	NO	ditte, consulenti ed associazioni di categ.	numero consultazioni	2007	-	-	-
								2008	-	-	-
INAIL : Interventi di sostegno alle Imprese (ISI) - http://www.inail.it/prevenzionerischio/prevenzione_rischio.htm L'art.23 del D.L. 38/2000, attuativo della delega di cui all'art.55, comma 1, della Legge 144/99, ha istituito, in via sperimentale, per il triennio 1999/2001, di apposita evidenza, nell'ambito della contabilità generale dell'Istituto, finalizzata ad interventi di sostegno di: 1) Programmi di adeguamento delle strutture e dell'organizzazione alle	SI	Userld e password	768	NO	SI	piccole e medie imprese e dei settori agricolo ed artigianale (conto	numero di domande pervenute	2007	-	-	-
								2008	-	-	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
normative di sicurezza ed igiene del lavoro delle piccole e medie imprese e dei settori agricolo ed artigianale in attuazione del D.L. 626/94 e successive modificazioni (Conto interessi/conto capitale); 2) Progetti per favorire l'applicazione degli articoli 21 e 22 del D.L. 626/94 (formazione ed informazione), anche tramite la produzione di strumenti e prodotti informatici, multimediali, grafico visivi e banche dati da rendere disponibili per chiunque in forma gratuita o a costo di produzione. Modalità di partecipazione: consegna o invio per posta						interessi).					
INAIL : Invio Telematico Dichiarazione Salari - http://www.servizi.inail.it Comunicazione della Dichiarazione salari INAIL - Social contribution for employees	SI	UserId e password	3500000	NO	NO	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	numero denunce	2007	2.521.783	1.908.359	-
								2008	2.602.417	2.527.711	-
INAIL : Iscrizione in autocertificazione assicurazione lavoro domestico - www.inail.it Iscrizione in autocertificazione assicurazione lavoro domestico - Social contribution for employees	SI	UserId e password	4100	SI	NO	casalinghe, cittadini	denunce in autocertificazioni	2008	7.551	156	-
INAIL : Lavoro Interinale - http://www.lavorotemporaneo.inail.it Lavoro Interinale - Altro	NO	UserId e password	10000	NO	NO	ditte	contratti	2007	1.280.543	134.792	-
								2008	-	-	-
INAIL : Modalità di Calcolo dei Contributi - http://servizi.inail.it Servizio di consultazione delle modalità di calcolo dei contributi associativi - Altro	NO	UserId e password	1200	NO	NO	associazioni di categoria	consultazioni	2007	-	-	-
								2008	47.090	47.090	-
								2007	-	-	-
INAIL : Modello 730 CAF - http://servizioonline.inail.it/SingleSignOn/login.jsp trasmissione dati contabili on line Modello 730/4 - Altro	NO	UserId e password	200	0	NO	ufficio tributario della direzione centrale ragioneria	numero mod. 730/4	2008	6.500	1.000	-
INAIL : Modulo OT24 - http://www.servizi.inail.it servizio per la presentazione on line della domanda di riduzione del tasso medio di tariffa per prevenzione dopo il primo biennio di attività (D.M. 12.12.2000) - Altro	SI	UserId e password	3500000	NO	NO	ditte, consulenti ed associazioni di cat.	numero di domande	2007	37.292	8.566	-
								2008	23.500	13.136	-
INAIL : Richiesta Basi di Calcolo - http://servizi.inail.it Servizio per la richiesta e ricezione delle Basi di calcolo in formato elettronico per l'autoliquidazione INAIL - Altro	SI	UserId e password	3500000	0	SI	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	numero ditte	2007	-	-	-
								2008	25.159	25.159	-
INAIL : Riduzione Presunto - http://www.servizi.inail.it Servizio per effettuare la	SI	UserId e	350000	SI	NO	ditte,	numero	2007	75.888	75.888	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui online	di cui altre tecnologie
comunicazione telematica della riduzione delle retribuzioni presunte della Ditta - Social contribution for employees		password	0			consulenti ed associazioni di categoria	comunicazioni	2008	111.509	111.509	-
INAIL : Servizi per i Patronati - www.servizi.inail.it Servizi forniti ai Patronati come utenti registrati: Consultazione dello stato della pratica di patronato con dati dell'Infortunio, della rendita e sanitari del caso di infortunio associato; consultazione della lista delle pratiche di patronato aperte e chiuse; consultazione dei dati consuntivi sull'attività effettuata da ciascun patronato, gestione uffici zionali, inoltre richieste di primo intervento. - Altro	NO	Codice fiscale e password	4550	NO	SI	utenze fisiche assegnate al patronato e dal patronato	inserimenti	2007	235.850	2.920	-
								2008	162.140	24.151	-
INAIL : Sportello Unico Previdenziale per il rilascio del DURC - www.sportellounicoprevidenziale.it Sportello Unico INAIL-INPS-CASSE EDILI per il rilascio del Documento Unico di regolarità contributive (DURC). Trattasi di un'applicazione Web di cooperazione applicativa. - Altro	SI	UserId e password	3050585	SI	SI	aziende - intermediari - stazioni appaltanti - soa	numero accessi	2007	1.382.828	1.319.062	63.766
								2008	1.983.683	1.983.683	-
INAIL : Visualizza Basi di Calcolo - http:servizi.inail.it Visualizzazione delle Basi di calcolo per l'Autoliquidazione - Altro	SI	UserId e password	3500000	0	NO	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	ditte	2007	-	-	-
								2008	600.000	600.000	-
INCA											
INCA : denuncia dei salari erogati dalle aziende produttrici di conserve alimentari - www.incaweb.it - Altro	NO	UserId e password	1450	NO	SI	aziende conserviere		2007	-	-	-
								2008	-	-	-
INEA											
INEA : CIRCA - http:servtin.inea.it:8980/Public/irc/inea/Home/main Servizio di collaborazione tecnico-scientifica per progetti - Altro		UserId e password	100	0	NO	ricercatori e collaboratori inea		2007	-	-	-
								2008	-	-	-
INEA : MIDA - http:www.mida.inea.it/ Informazioni sulla domanda di agevolazioni in agricoltura - Altro	NO	UserId e password	1000	SI	NO	aziende agricole coinvolte nella contabilità ricca		2007	-	-	-
								2008	-	-	-
Infrastrutture											
Infrastrutture : Il Portale dell'Automobilista - www.ilportaledellautomobilista.it Portale di servizi informativi e dispositivi, rivolti a Cittadini e Operatori Professionali, finalizzati all'espletamento delle pratiche automobilistiche di competenza del DTT. - Personal documents (passport and driving licence)	SI	Codice fiscale e password	703000	NO	SI	cittadini, imprese, agenzie, autoscuole, centri revisione, istituti scolastici, medici, case	n. di pagamenti online	2008	5.000.000	5.000.000	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
						costruttrici veicoli					
INPDAP											
INPDAP : Inpd@p via sms - http://www.inpdap.gov.it Servizio on-line utilizzabile da qualunque telefono cellulare abilitato ai servizi Wap, attraverso il quale è possibile reperire informazioni sull'Istituto. - Altro	NO	Password	30653	NO	NO	pensionati e iscritti	sms inviati dall'istituto	2007	3.000.000	3.000.000	-
								2008	3.000.000	3.000.000	-
								2007	30.653	30.653	-
							utenti iscritti al servizio	2008	40.561	40.561	-
INPDAP : Invio telematico dei modelli 730/4 per i CAF - www.inpdap.gov.it Invio telematico dei modelli 730/4 da parte degli iscritti e dei dipendenti tramite i CAF - Altro	SI	Certificato di autenticazione	2510000	SI	SI	cittadini tramite i caf	numero modelli 730 inviati telematicamente	2007	1.217.207	1.082.207	135.000
							n. modelli 730/4 inviati telemat.n.te	2008	126	126	-
							Mod. detrazioni (pensionati)	2008	1.333.978	1.333.978	-
							n. mod. 730/4 inviati telematic.te	2008	1.193.688	1.193.688	-
INPDAP : Visualizzazione dati anagrafici e posizione assicurativa - www.inpdap.gov.it/ Visualizzazione e stampa della posizione assicurativa e Variazione telematica della posizione assicurativa - Altro	NO	PIN code e password	2361170	NO	NO	iscritti all'istituto	numero iscritti (pin)	2007	2.361.170	2.361.170	-
INPDAP : Visualizzazione e stampa Cedolino di Pensione - CUD - Mod. 730 - www.inpdap.gov.it Visualizzazione e stampa Cedolino di Pensione - CUD - Mod. 730 - Altro							cedolini pensioni e cedolini dipendenti	2008	3.859.421	3.859.421	

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
	NO	PIN code e password	2535059	NO	NO	pensionati e dipendenti inpdap					-
							cud pensioni	2008	316.975	316.975	-
							mod. 730 pensioni	2008	33.047	33.047	-
							numero utenti che hanno usufruito dei servizi di visualizzazione nelle sedi	2007	139.598	139.598	-
INPS											
INPS : Anagrafica Unica - Consultazione dell'Anagrafica Unica - Altro	SI	PIN code e password	10306	NO	NO	pubbliche amm. e intermediari	numero richieste	2007	-	-	-
								2008	6.453.420	6.453.420	-
INPS : Assegno di 1000 euro dal secondo figlio - richiesta assegno - Altro http://www.inps.it/servizi/comuni/Prestazioni_Sociali.htm	SI	PIN code e password	8696	NO	NO	cittadini	numero richieste	2007	-	-	-
INPS : Consultazione pagamento prestazioni - http://www.inps.it/home/default.asp?slD=%3B0%3B&iMenu=2&SERVAction=elencoTipoU tente&SERVSubAction=1 Consultazione pagamento prestazioni - Altro	NO	Codice fiscale e password	251243	NO	NO	cittadini	numero di consultazioni	2007	1.151.769	1.151.769	-
INPS : Consultazione stato delle domande di pensione per i Patronati - http://www.inps.it/servizi/Patronati/servizi.htm Fornisce informazioni all'utenza sullo stato delle richieste presentate - Altro	SI	PIN code e password	10036	NO	NO	cittadini	numero di accessi	2007	2.496.176	2.496.176	-
INPS : dichiarazioni DM10 - http://dm10.inps.it/DM10/default.asp invio on-line delle denunce DM10 - Altro	SI	Cod.fisc. e password	128974	NO	NO	aziende, consulenti	n. doc. trasmessi	2007	18.851.392	-	-
								2008	19.373.249	19.373.249	-
INPS : Domus - http://www.inps.it/Servizi/Comuni/servizi_cittadino.htm Servizi INPS al cittadino tramite la rete degli sportelli dei comuni. - Altro	SI	PIN code e password	16212	NO	NO	cittadini	numero delle consultazioni	2007	2.785.152	-	-
								2008	3.600.126	3.600.126	-
INPS : Duplicati CUD - http://www.inps.it/home/default.asp?slD=%3B0%3B&iMenu=2&SERVAction=elencoTipoU tente&SERVSubAction=8 Permette di richiedere il duplicato del CUD - Altro	SI	Nessuna	252647	NO	NO	cittadini con cud	numero duplicati richiesti	2007	1.847.368	-	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT(a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
INPS : Emens - Mensilizzazione delle denunce aziendali - Altro	SI	PIN code e password	128974	NO	NO	aziende	numero denunce	2007	182.833.350	16.238.129	-
								2008	187.460.506	187.460.506	-
INPS : Estratto contributivo - http://servizi3b.inps.it/estrattoconto/servizicittadino.htm Richiesta e visualizzazione online dell'estratto contributivo - Altro	SI	Codice fiscale e password	250626	SI	NO	lavoratori dipendenti e parasubordinati, pensionati	accessi al servizio	2007	784.704	634.700	150.000
								2008	11.115.537	11.115.537	-
INPS : ISEE - http://www.inps.it/Servizi/ISEE/ dichiarazione isee - Altro	SI	Nessuna	15335	SI	NO	cittadini, comuni, associazioni, università	numero denunce	2007	5.098.380	5.098.380	-
								2008	5.873.196	5.873.196	-
								2007	-	-	-
								2007	-	-	-
INPS : Pagamento online contributi - http://www.inps.it/home/default.asp?ID=%3B0%3B&iMenu=2&SERVAction=elencoTipoUte&SERVSubAction=1 Il servizio, finalizzato al pagamento dei contributi via Internet in collaborazione con Poste italiane, è disponibile tra i servizi online pubblicati sul sito Internet dell'Istituto www.inps.it e raggiungibile tramite il percorso "www.inps.it > Servizi Online > Cittadino". - Altro	SI	PIN code e password	0	NO	SI	cittadini	numero dei pagamenti effettuati lavoratori domestici	2007	12.929	12.929	-
								2008	26.213	26.213	-
								2007	101	101	-
								2008	737	737	-
INPS : Prestazioni sociali - http://www.inps.it/Servizi/Comuni/Prestazioni_sociali.htm servizio telematico per le domande di erogazione degli assegni per prestazioni sociali. Consente anche la visualizzazione dello stato della pratica. - Altro	SI	PIN code e password	17511	SI	NO	comuni, caf, cittadini	numero di prestazioni richieste	2007	530.657	530.657	-
								2008	529.515	529.515	-
								2008	94	94	-
INPS : Richiesta accredito del servizio di leva - http://servizi3b.inps.it/estrattoconto/servizicittadino.htm richiesta accredito contributi figurativi del servizio di leva - Altro	NO	Codice fiscale e password	250626	NO	NO	cittadini	numero accessi	2007	31.413	31.413	-
								2008	70.305	25.784	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
INPS : Richiesta certificazioni individuali CUD OBIS/m - http://www.inps.it/home/default.asp?sID=%3B0%3B&iMenu=2&SERVAction=elencoTipoUte&SERVSubAction=8 Permette di richiedere il duplicato del CUD - Altro	SI	Nessuna	2834494	NO	NO	cittadini con cud	numero certificati richiesti	2008	20.363.008	20.363.008	-
INPS : Servizi on-line per i patronati - http://www.inps.it/servizi/Patronati/servizi.htm Comprende i seguenti servizi erogati attraverso il canale Patronati: Trasmissione domande di pensione on line, Domanda di iscrizione dei coltivatori diretti, Domande di certificazione/bonus, Domande Disoccupazione con Requisiti Ridotti, DOMUS, Emissione duplicato del CUD per i pensionati, Emissione duplicato del CUD per prestazioni temporanee, Emissione duplicato ObisM, Estratto conto Parasubordinati, Estratto contributivo, Estratto dei pagamenti delle prestazioni, Gestione deleghe per i patronati - Altro	SI	PIN code e password	10036	NO	NO	cittadini	numero di accessi	2008	16.405.012	16.405.012	-
INPS : Trasmissione telematica domanda di pensione - http://www.inps.it/servizi/Patronati/info.htm Servizio attivato per i patronati in via sperimentale - Altro	SI	Userld e password	10036	NO	NO	cittadini	numero domande trasmesse	2007	4.307.370	4.307.370	-
								2008	370.692	370.692	-
INPS : Trasmissione telematica modelli DMAG (manodopera agricola) - http://www.inps.it/servizi/dmagtel/core.asp L'applicazione permette la trasmissione delle denunce DMAG e la visualizzazione dell'esito dell'elaborazione di tali denunce. - Altro	NO	Codice fiscale e password	13500	NO	NO	Az. agricole, ass. categoria, consulenti lavoro	invio DMAG	2007	650.000	650.000	-
								2008	472.597	472.597	-
INPS : Trasmissione telematica modelli RED - http://www.inps.it/servizi/template/servizionline.asp?ind=10 trasmissione modello reddituale - Altro	SI	Certificato di autenticazione	2514	NO	NO	cittadini	numero modelli inviati	2007	5.766.330	-	-
								2008	5.891.508	5.891.508	-
Interno											
Interno : Alloggiati - alloggiatiweb.poliziadistato.it La procedura Alloggiati consente alle strutture ricettive di trasmettere le c.d. schede ovvero le informazioni riguardanti i soggetti che alloggiano presso la struttura, per via telematica collegandosi ad un apposito sito Internet. Le schede trasmesse dalle strutture ricettive vengono automaticamente girate dal CEN di Napoli allo SDI per le operazioni di precedentazione e gli eventuali soggetti alloggiati risultati positivi ai controlli vengono esposti su un sito Intranet accessibile alle Questure territorialmente competenti. - Altro	NO	Nessuna	300	NO	NO	strutture ricettive e questure	schede inviate	2007
								2008
Interno : CNCPO Black List - BL_cncpo.poliziadistato.it Pubblicazione della Black List contenuti pedopornografici - Altro	NO	Certificato di autenticazione	3000	SI	SI	fornitori di connettività		2007
								2008

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT(a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS(b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui online	di cui altre tecnologie	
Interno : Denuncia di furto e smarrimento - Sul sito della Polizia di Stato è possibile inviare un anticipo di denuncia che successivamente verrà formalizzato presso il commissariato - Declaration to the police (e.g. in case of theft)	NO	UserId e password	26173	NO	NO	cittadini	numero di denunce	2007	
								2008	
								denunce di reati telematici	2007
								2008	
Interno : INAWEB - http://ina.cnsd.interno.it/ina/ Tale servizio consente la gestione di tutte le attività fruibili dal comune quali: invio del popolamento massivo; monitoraggio degli invii; attività di popolamento straordinario; ricerca persone nell'Indice Nazionale dell'Anagrafi; estrazione della popolazione residente; consultazione comunicazioni SAIA; gestione delle utenze; attivazione SAIA V2; consultazione Agenzia delle Entrate. - Altro	NO	UserId e password	9000	NO	SI	sistema p.a. centrale e locale	numero di servizi attivi	2008	9	9	.	
Interno : L'esperto risponde - www.servizidemografici.interno.it Il servizio web denominato "l'esperto risponde" è attivo per tutte le materie di competenza della Direzione Centrale per i Servizi Demografici e permette, a chiunque ne faccia richiesta collegandosi al sito internet, di ricercare, tramite il box di ricerca, una domanda (quesito) su uno dei tanti argomenti relativi a una determinata materia di competenza; oppure inviare un nuovo quesito all'esperto e ricevere la risposta via e-mail. - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	tutti gli utenti		2007	
								2008	
Interno : Portale Internet della Direzione Centrale per i Servizi Demografici - www.servizidemografici.interno.it Il portale Internet della Direzione Centrale per i Servizi Demografici pubblica per ciascuna materia di competenza della Direzione (CNSD, Stato civile, Anagrafe, Aire) e per ciascun servizio (INA-SAIA, CIE, Documentazione, Formazione, Attività giuridico-legale) informazioni dettagliate e costantemente aggiornate circa le attività di competenza del servizio, la normativa e la documentazione relativa. Inoltre pubblica i contatti di ogni ufficio, le pubblicazioni e le circolari emesse. - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO			2007	
								2008	
Interno : prevenzione incendi on line - http://www.vigilfuoco.it/prevenzione_online/login.asp accesso pratiche prevenzione incendio - Altro	NO	PIN code e password	103000	SI	NO	cittadini	numero di consultazioni	2007	
								2008	
Interno : Sistema di indagine e supporto alle decisioni - https://sii.cedinterforze.interno.it - Sistema di indagine- Sistema statistico - Altro	NO	Certificato di autenticaz	130000	NO	SI	ufficiali di polizia giudiziaria, funzionari dei servizi di sicurezza,	numero accesso ai dati	2007	263.000.000	262.000.000	1.000.000	
								2008	

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui online	di cui altre tecnologie
		ione				agenti di PG autorizzati.					
Interno : sportello unico immigrazione - http://sportellounicoimmigrazione.interno.it/SUI_HomePage.aspx?action=home&ReturnUrl=%2fDefault.aspx portale riservato alle associazioni di categoria per l'inserimento dei dati relativi alle istanze di n.o. al rilascio del permesso di soggiorno per i lavoratori extracomunitari - Altro	SI	UserId e password	700	NO	NO	associazioni di categoria dei datori di lavoro	numero consultazioni	2007
								2008
Interno : Vigilanza anagrafica - http://vigilanzaanagrafi.cnsd.interno.it/va/ La normativa prevede che l'alta vigilanza viene esercitata dal Ministero dell'Interno e dall'ISTAT, mentre la "vigilanza ordinaria" è disposta dal Prefetto, all'interno del proprio territorio di competenza affinché le anagrafi della popolazione e gli ordinamenti topografici ed ecografici siano tenuti in conformità alla normativa che presiede tutta la materia anagrafica - Altro	NO	UserId e password	8000	NO	SI	comuni e prefetture	numero questionari compilati	2008	20.000	20.000	-
IPOST											
IPOST : gestione automatizzata ricezione dichiarazioni carichi di famiglia - http://730.ipost.it/public/login.jsp gestione automatizzata ricezione dichiarazioni carichi di famiglia - Altro	SI	UserId e password	70	NO	SI	pensionati ipost	N° i pensionati che si sono rivolti ai CAF per l'invio delle dichiarazioni	2008	28.000	-	-
IPOST : IPOST INFORMA - http://www.ipost.it/HomePage/IPOST_INFORMA/index.html Il Portale IPOST www.ipost.it è, di fatto, un vero e proprio "sportello informativo virtuale", tramite il quale un singolo iscritto può accedere ad una serie di informazioni, personali e anche sensibili, che lo riguardano e già effettuare: •interrogazioni di vario genere in relazione alla propria posizione amministrativa e pensionistica; •chiedere l'aggiornamento dei propri dati anagrafici; •chiedere chiarimenti per la compilazione e la trasmissione di domande amministrative (ricongiunzioni, legge 29, computi e riscatti, concessione di mutui e prestiti, ecc.) •scaricare moduli di domanda prestazione IPOST - Altro	NO	UserId e password	8300	SI	SI	pensionati e dipendenti ipost e gruppo poste italiane	utenti iscritti al portale	2007	8.300	4.850	3.450
								2008	17.000	-	-
IPOST : ricezione automatizzata dei mod.730 - http://730.ipost.it/public/login.jsp sistema automatico basato su Web per la raccolta dai CAF delle comunicazioni con l'esito contabile delle dichiarazioni dei propri assistiti (modello 730-4 e 730-4 integrativo) ai fini del conguaglio da effettuare in sede di ritenuta d'acconto, secondo le specifiche tecniche dell'Agenzia delle Entrate - Altro	NO	Certificato di autenticazione	70	NO	SI	pensionati poste italiane e dipendenti ipost	numero ricezione dichiarazioni dai caf	2007	-	-	-
								2008	70	-	-
IPSEMA											
IPSEMA : autoliquidazione contributi - autoliquidazione contributi - Altro	NO	UserId e password	4000	NO	SI	armatori	numero autoliquidazion	2007	2.500	2.500	-
								2008	4.500	4.500	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
IPSEMA : Situazione assicurativa - interrogazione della posizione assicurativa - Altro	NO	UserId e password	4000	NO	NO	armatori	richieste	2007	2.500	2.500	-
								2008	4.500	4.500	-
IPSEMA : Verifica Prestazioni Indennità Permanente - Permette all'assistito di verificare la propria pratica, e scaricare modelli quali i CUD , ecc. - Altro	NO	UserId e password	5000	NO	SI		richieste	2007	1.000	1.000	-
								2008	4.500	4.500	-
IPSEMA : verifica prestazioni Indennità Temporanea - Permette al marittimo di verificare le prestazioni di inabilità temporanea - Altro	NO	UserId e password	42000	NO	SI	marittimi	numero consultazioni	2007	1.500	1.500	-
								2008	4.200	4.200	-
ISFOL											
ISFOL : Albo Esperti (procedura comparativa di iscrizione) - portale.isfol.it/ISFOL-Albo_Esperti_Login/index.scm L'Isfol attiva un Albo di candidati disponibili per eventuali collaborazioni e consulenze, mediante avviso pubblicato sul sito www.isfol.it. - Enrolment - related permits	NO	UserId e password	0	NO	NO	laureati specializzati		2007
								2008
ISFOL : banca dati normativa Arlex - www.isfol.it/Normativa/Arlex Arlex è una banca dati normativa specializzata nelle politiche dell'istruzione, della formazione professionale, del lavoro e dello sviluppo locale in ambito comunitario, nazionale e regionale. - Public libraries (availability of catalogues and search tools)	NO	Nessuna	0	NO	NO	utenti interessati		2007
								2008
ISFOL : Banche Dati - portale.isfol.it/Presidenza/Servizio_statistico_e_di_coordinamento_delle_Banche_Dati Il Servizio Statistico dell'Isfol, in via sperimentale, mette a disposizione i dati di alcune delle indagini svolte dall'Istituto - Altro	NO	Nessuna	2	NO	NO	istituzioni, com. scientifica e gli operatori naz.li ed intern.li		2007
								2008
ISFOL : CDS - BD Documentazione - test.isfol.local/Documentazione/index.scm banche dati bibliografiche curate dall'Istituto - Public libraries (availability of catalogues and search tools)	NO	Nessuna	0	NO	NO	utenti interni ed esterni		2007
								2008
ISFOL : e-TTnet - cedefop.communityzero.com Obiettivo generale del progetto è quello di contribuire allo sviluppo della professionalità degli insegnanti e dei formatori europei attraverso l'acquisizione di competenze specifiche richieste dal sistema di apprendimento eLearning, che si sta sempre più consolidando. - Altro	NO	UserId e password	0	NO	NO	insegnanti e formatori europei		2007
								2008
ISFOL : Fabbisogni professionali - fabbisogniprofessionali.isfol.it SISTEMA NAZIONALE DI OSSERVAZIONE PERMANENTE DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI, Fabbisogni professionali on line è stato promosso dal Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali ed è stato realizzato dall'Isfol con il contributo finanziario del FSE nell'ambito del PON Ob. 3 Misura C1 Azione 2 e del PON ATAS Ob. 1 Azione II 1B2 - Public libraries (availability of catalogues and search tools)	NO	Nessuna	0	NO	NO	operatori nel settore del mercato del lavoro e della formazione professionale		2007
								2008

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
ISFOL : IFOLAMB - ifolamb.isfol.it/Offerta_Formativa_Ambientale Obiettivo di IFOLAMB è, informare ed orientare sulla formazione e l'occupazione ambientale - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	cittadini - ricercatori		2007
								2008
ISFOL : Orienta Online - www.isfol.it/orientaonline Isfol Orientaonline: orientamento, scelta della professione, formazione. Una banca dati con informazioni per il lavoro, ampie schede professionali e una guida ai percorsi formativi. - Public libraries (availability of catalogues and search tools)	NO	UserId e password	15000	NO	NO	persone in cerca di lavoro, ricercatori ed esperti di professioni, orientamento scolastico, formativo, professionale e lavoro.		2007
								2008
ISFOL : xFormare - http:www.xformare.it/wps/portal/spf piattaforma pubblica di e-learning, gratuita, del Sistema Permanente di Formazione on line; un servizio integrato di formazione in rete; un ambiente di apprendimento collaborativo che promuove comunità professionali e reti di relazioni. - Altro	NO	Codice fiscale e password	0	NO	NO	operatori pubblici e privati del sistema integrato formazione-istruzione-lavoro operatori della formazione		2007
								2008
ISPESL											
ISPESL : Formazione - www.ispesl.it/formaz Erogazione corsi e fornitura materiale didattico - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	Dat, di lavoro, respons. servizi di prevenzione e protezione, lavoratori	utenti che hanno richiesto materiale didattico	2007	300.000	300.000	-
								2008
ISS											
ISS : Formazione a distanza - - Altro	NO	UserId e password	25	SI	NO	medici e operatori del	numero di iscrizioni	2007
								2008

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
						servizio sanitario nazionale	questionari di gradimento	2007
								2008
ISS : Iscrizione Corsi/Convegni - - Altro	NO	Nessuna	0	SI	NO			2007
								2008
ISS : Sostanze e preparati pericolosi - www.spp.iss.it L'Archivio Preparati Pericolosi riporta le composizioni chimiche complete dei preparati pericolosi presenti sul mercato nazionale; poiché contiene informazioni confidenziali è accessibile solo ai Centri Antiveleni accreditati dal Ministero della Salute - Altro	NO	UserId e password		NO	NO		consultazione sito	2007
								2008
ISS : SPES - SPES è la rete di sorveglianza sentinella delle malattie prevenibili da vaccino (morbillo, rosolia, parotite epidemica, pertosse, varicella) - Altro	NO	UserId e password	0	NO	NO			2007
								2008
ISTAT											
ISTAT : Diffusione dei dati statistici via web - www.istat.it Diffusione on-line dei dati relativi alle statistiche ufficiali - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	Cittadini	numero accessi (web server)	2008	223.063.464	223.063.464	-
							banda usata	2008	8.378	8.378	-
							numero accessi	2007	171.213.448	-	-
								2008	103.856.679	103.856.679	-
ISTAT : Raccolta dati statistici via WEB - https:indata.istat.it Il sito dell'Istituto da la possibilità di prelevare i questionari statistici. Inoltre è stato realizzato per la raccolta on-line dei dati. Il sito rende disponibile i dati - Altro	NO	Password	0	NO	SI	istituzioni, cittadini	n. rispondenti acquisizione primaria	2007	91.000	91.000	-
								2008	100.000	100.000	-
							n. rispondenti acquisizione secondaria	2007	1.200	1.200	-
								2008	1.400	1.400	-
							visits	2008	312.000	312.000	-
Istruzione											
Istruzione : Accesso Intranet scuole non statali - www.istruzione.it/area_riservata/index.htm Attraverso la rete Internet le scuole non statali possono accedere alla Intranet del Ministero - Altro	NO	UserId e password	2758	NO	NO	scuole non statali	scuole non statali (non è misurato)	2007
Istruzione : Acquisizione domande e visualizzazione graduatorie assistenti di lingua italiana all'estero - - Altro		Nessuna	0		SI			2008
Istruzione : Cinque per mille - http:cinqueper mille.miur.it/ Gli enti di ricerca possono	N	PIN code e	500	N	SI	soggetti	utenti	2008	500	500	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT(a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui online	di cui altre tecnologie
effettuare la richiesta per percepire il cinque per mille - Altro	O	password		O		appartenenti a specifiche categorie di enti di ricerca e non definite di anno in anno da un apposita legge.	registrati nel sistema				
Istruzione : Contributo Famiglie Iscrizione Scuole Paritarie - www.istruzione.it Invio rimborso alle famiglie che hanno iscritto il figlio ad una scuola paritaria - Altro	NO	UserId e password	2464	NO	SI	famiglie	domanda di contributo	2007
Istruzione : CUSWEB - http://cusweb.miur.it/ CUSWEB è un sistema basato su web ed erogato dal Ministero dell'Università e della Ricerca via Internet, per la gestione dei Centri Universitari Sportivi relativamente ai finanziamenti destinati al loro potenziamento. Il sistema consente ad ogni singolo Comitato Sportivo Universitario (CSU) e per ogni singolo anno, le seguenti operazioni:• Dichiarare e registrare le informazioni relative alle strutture, agli impianti e alle spese di gestione e all'organizzazione, secondo come indicato nella tabella del DM 24/05/2007 n. 45. • Caricare il Programma delle Attività Sportive (PAS) e il relativo Piano Finanziario (PF). • Vedere gli importi assegnati a tutti i CSU. - Altro	NO	UserId e password	56	SI	SI	referenti universitari, personale ministeriale, personale tecnico (sviluppatori software)		2008	
Istruzione : Graduatorie ad esaurimento Trento - http://www.pubblica.istruzione.it/ visualizzazione posizione in graduatoria da parte del personale docente per la provincia di Trento - Altro	NO	Codice fiscale e password	3000	NO	NO	aspiranti	numero di interrogazioni effettuate	2007	3.000	3.000	-
Istruzione : Graduatorie d'istituto personale docente ed educativo - acquisizione sedi - www.pubblica.istruzione.it/ Scelta sedi da parte del personale docente ed educativo - Altro	NO	Codice fiscale e password	60000	NO	NO	aspiranti	scelta sedi	2007	50.000	50.000	-
Istruzione : Inserimento ed aggiornamento della posizione nelle graduatorie ad esaurimento provinciali per il personale docente - Il servizio consente l'inserimento in graduatoria permanente per la prima volta o l'aggiornamento delle posizioni esistenti mediante la compilazione di modelli elettronici via internet. - Altro	NO	UserId e password	17069	NO	NO	personale docente iscritto nelle graduatorie permanenti ai fini dell'immissione in ruolo e delle supplenze	n. modelli inseriti nel sistema informativo	2007
Istruzione : Interrogazione Anagrafe Scuole e Bollettini Scolastici - - Altro	NO	Nessuna	0	NO	SI			2008
Istruzione : Interrogazione commissioni d'esame - http://www.trampi.istruzione.it/ Ricerca nomine presidente e commissari d'esame - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	docenti, famiglie ed alunni		2008
Istruzione : Interrogazione risultati mobilità del personale della scuola - - Altro	N	Nessuna	0	N	SI			2008