

ambito è la Danimarca il paese che oggi ottiene i maggiori benefici, nonostante sia partita successivamente.

Un ulteriore strumento di riduzione dei costi, in particolare delle licenze software, potrebbe derivare da un maggiore utilizzo del software *open source*.

Infine sugli investimenti previsti per la banda larga, strettamente connessi allo sviluppo dell'innovazione nei territori più svantaggiati, e sulla realizzazione del sistema pubblico di connettività, si auspica un celere confronto tra i Ministeri competenti e le autonomie territoriali anche in considerazione dell'incentivo alla diffusione della banda larga che può essere dato dallo stimolo alla domanda con la fornitura di nuovi servizi. In tale ambito diversi sono i progetti in corso che intendono coprire il territorio attraverso sistemi Wi-Max e Wi-Fi, con la fibra ottica o con le centrali telefoniche. Una delle soluzioni indicate, su queste problematiche, è il maggior coinvolgimento sia dell'Istituto superiore delle comunicazioni e delle tecnologie delle informazioni (ISCOM) per consulenze tecniche o di audit tecnico, dell'Autorità garante per le comunicazioni, del Dipartimento delle Comunicazioni e del Ministero dello Sviluppo Economico.

#### 7.1.1.2 Visione dei fornitori della PA

Di seguito vengono riportate le testimonianze sia di imprese operanti nel settore delle ICT (Microsoft Italia, Fastweb, Ance, Google Italia, Telecom Italia) sia di alcune confederazioni (Confapi, Confindustria) circa lo stato dell'ICT nella PA, le eventuali criticità e le possibili soluzioni.

La CONFAPI ha segnalato come un'elevata quota del PIL sia gestita attraverso la pubblica amministrazione e, quindi, il suo buon funzionamento rappresenta un fattore decisivo tanto per la localizzazione di attività produttive sul territorio nazionale, quanto per la competitività anche rispetto alle esportazioni e a un mercato globale. Nella difficile situazione congiunturale, sottolineata dai dati ISTAT come dall'indagine congiunturale CONFAPI, un recupero di efficienza della pubblica amministrazione, attuabile attraverso la valorizzazione del capitale umano e attraverso le semplificazioni amministrative, rappresenterebbe un segnale molto positivo. Sono accolti, quindi, con la massima attenzione, gli investimenti ed i progetti ICT della PA volti allo snellimento e informatizzazione delle procedure amministrative (in adempimento delle indicazioni dalla Commissione europea che ha avviato un programma di azione per la riduzione del 25 per cento degli oneri amministrativi da qui al 2012), ma si suggerisce alla PA uno sviluppo della ICT omogeneo su tutto il territorio nazionale e una maggiore attenzione al rispetto dei tempi per avviare nuove iniziative come la posta elettronica certificata o gli appalti pubblici elettronici e la e-democracy e per consolidare progetti in essere e in lento sviluppo come quello per lo "Sportello unico delle attività produttive" (SUAP). CONFAPI, nella sua analisi offre un quadro della PA non conforme da quanto emerso dalla relazione annuale. Tale ente denota sia la mancanza di uno sviluppo dell'ICT che rilanci il front-office e il back office (recupero di efficienza), sia la mancanza di attenzione all'utente finale conseguibile attraverso la misurazione della customer satisfaction. La CONFAPI conclude sostenendo la necessità che l'informatizzazione della PA deve trovare completezza nella riforma del pubblico impiego, in quanto la valorizzazione del capitale umano è fondamentale.

FASTWEB ha evidenziato come il livello di informatizzazione della PA in Italia sia caratterizzato da differenze importanti, con situazioni di eccellenza che convivono

con situazioni più arretrate. Denota una lentezza - forse di natura "culturale"- nel gestire la progressiva dematerializzazione e la mancanza di una governance tra la PAC e la PAL. Come sottolineato anche dallo stesso CNIPA in questa e altre sedi, Fastweb evidenzia la tendenza della PA a investire su infrastrutture e su nuovi servizi senza fare una preventiva verifica di quanto già è nella disponibilità della pubblica amministrazione, portando a sprechi, frammentazione nella condivisione dei dati e difficoltà nel superare il digital divide. Fastweb suggerisce, di utilizzare l'esperienza del digitale terrestre come volano per il rilancio dell'informatizzazione della PA. Ciò sarebbe possibile attuando lo *switch-off* ossia sostituendo con nuovi servizi on-line l'erogazione tradizionale allo sportello, magari supportando il cambiamento con appositi interventi normativi che ne dettino i tempi, i modi e gli eventuali incentivi. Per quanto riguarda la governance, Fastweb conferma la necessità di un organismo che faccia da stanza di compensazione tra le pubbliche amministrazioni a livello centrale e locale, eventualmente affidando compiti anche alla Conferenza Stato-Regioni e rafforzando quindi i ruoli degli organismi già esistenti. Quanto alla diffusione della banda larga e alla persistenza del digital divide che riguarda anche il Nord Italia (dati dell'Osservatorio della banda larga) la soluzione proposta è quella di prendere in considerazione tutte le tecnologie esistenti, non solo la fibra ottica, con particolare attenzione alle tecnologie satellitari. Si potrà così, consentire l'aumento del livello di banda e rispondere, quindi, alle richieste delle imprese e della pubblica amministrazione in tutte le aree nelle quali le aziende non andranno mai ad investire perché non c'è una domanda sufficiente.

GOOGLE ENTERPRISE ha concentrato la propria attenzione sul programma di digitalizzazione che la PA sta portando avanti da tempo, spesso però, con risultati non all'altezza degli investimenti. L'azienda riferisce che, secondo statistiche indipendenti, circa l'85 per cento delle ricerche libere all'interno dei siti non produce il risultato atteso e spesso i visitatori abbandonano i siti istituzionali e utilizzano un motore di ricerca per trovare quello di cui necessitano. Tutto ciò nonostante vi siano esperienze significative da prendere a spunto per il modo in cui hanno organizzato e reso fruibili i loro siti e gli archivi digitali.

Anche MICROSOFT ha posto l'accento sulla espansione della dematerializzazione, segnalando come, a seguito di un accordo con il Ministro della funzione pubblica e dell'innovazione, nell'ambito della Regione Friuli Venezia Giulia attraverso la dematerializzazione di uno specifico processo si sia prodotto un risparmio di mezzo milione di euro. L'azienda suggerisce di premiare e favorire la diffusione sul territorio le best practices che collocano l'Italia all'avanguardia rispetto all'Europa (si segnalano a tal proposito i progetti pilota in ambito sanitario) . Viene rilevata la necessità di una governance del settore affinché determinati fenomeni a livello centrale e regionale possano realizzarsi con la stessa velocità e con gli stessi obiettivi. L'azienda ha posto, altresì, l'attenzione al tema della governance della rete e al libero accesso a Internet a condizioni eque per tutti. Un grosso passo avanti, per Microsoft, può essere fatto prendendo ad esempio esperienze anche europee in cui, indipendentemente dalla tecnologia usata, il cittadino è stato messo in condizione di espletare un procedimento amministrativo dall'inizio alla fine. Esempio il caso del Fraunhofer Institute (ente neutrale) che rappresenta per l'interoperabilità una sicura eccellenza europea. L'azienda ritiene che questo sia l'approccio da seguire anche in Italia dove si possono già contare le prime eccellenze nella gestione della interoperabilità e dell'ingegneria del software

TELECOM ITALIA in qualità di uno dei quattro fornitori dei servizi lotto 1 del SPC (interoperabilità e cooperazione applicativa) ha fatto presente che attualmente aderiscono al SPC 12 amministrazioni centrali e 570 amministrazioni locali, tra regioni, province, comuni, mondo della salute. Il 16 per cento di queste amministrazioni rappresenta le strutture sanitarie del territorio, il 53 per cento i comuni e le comunità montane, il 16 per cento il mondo delle province, delle aziende e degli enti provinciali, l'11 per cento il mondo delle regioni. Per quanto riguarda la larga banda: il 16 per cento relativo al mondo della salute acquista il 22 per cento in termini di servizi di larga banda, mentre il 53 per cento dei comuni acquista meno del 30 per cento dei servizi, e le regioni, che rappresentano l'11 per cento, acquistano il 24 per cento, quindi più del doppio in termini percentuali per quanto riguarda i servizi e gli accessi di cui hanno bisogno. Rispetto alla situazione descritta viene evidenziata il fabbisogno rilevante, a forte dinamica, espresso dalla pubblica amministrazione locale. La banda larga viene utilizzata prevalentemente dalle applicazioni intranet, dalla generica navigazione su Internet, mentre è assolutamente minoritario l'uso di applicazioni infranet fra amministrazioni diverse nell'ambito locale o tra l'amministrazione locale e ambito centrale. Telecom ritiene che la domanda relativa ai siti e alla gestione dell'informatica in maniera industriale e centralizzata diventerà sempre più forte mentre per la larga banda occorrerà trovare un compromesso tra la solidità di un modello centrale e la facilità nel cambio dei fornitori di connettività. Per quanto riguarda le proposte per il futuro, pur considerando l'SPC e la cooperazione applicativa un passo importantissimo, viene posto l'accento verso soluzioni per il cittadino che vive in casa e ha bisogno di assistenza. Al riguardo viene evidenziato come la carenza di larga banda in parti del Paese non sia pregiudiziale al diffondersi di applicazioni fruibili dal cittadino (le applicazioni che forniscono servizi reali al cittadino e alle imprese hanno un fabbisogno di banda molto basso, a differenza di tutte le applicazioni consumer e entertainment). L'azienda, infine, ritiene opportuno stimolare il cambiamento verso i servizi on line attraverso lo switch off dei servizi tradizionali, soprattutto nei comparti dove esista una forte intermediazione strutturata tra il cittadino finale e la pubblica amministrazione, come nell'esperienza relativa al Fisco on line.

CONFINDUSTRIA (SERVIZI INNOVATIVI E TECNOLOGICI) ha segnalato come la progressiva diminuzione della spesa ICT della pubblica amministrazione (sulla base dei dati del CNIPA) e la destinazione di gran parte della stessa alla manutenzione dei sistemi in esercizio che comporti una discesa dell'Italia nei ranking relativi all'efficienza informatica della PA rispetto agli altri paesi europei. Per Confindustria la PA nella gestione del mercato ICT presenta degli elementi distorsivi che danneggiano il mercato in generale ed in particolar modo le aziende medio piccole che talvolta rappresentano una nicchia di tale mercato. Tra gli altri sono stati richiamati il ritardo nei pagamenti, che spesso rende le aziende impossibilitate a diventare fornitori della PA per la difficoltà di gestire i ricavi molto ritardati nel tempo e il sistema delle gare pubbliche per numerosità di stazioni appaltanti (20 mila) e carenza di competenza tecnica specifica in ambito informatico da parte dei commissari di gara. Sono stati quindi richiesti opportuni provvedimenti in entrambe le direzioni; in particolare, per le gare, la soluzione proposta riguarda l'istituzione di un registro di commissari tecnologicamente competenti che sappia dare il giusto peso alla componente tecnologica della fornitura arginando il fenomeno delle gare a massimo ribasso. Infine, rispetto conseguenze discorsive per una libera concorrenza determinato dal peso preponderante delle società in house nella spesa della pubblica

amministrazione centrale e locale (un miliardo su circa 3,5 miliardi di euro complessivi), Confindustria prospetta come soluzione, sia le PA sia per il mercato, l'estensione del project financing dai lavori pubblici standard (ponti, strade ecc) anche ai servizi informatici; dai dati di Confindustria risulta che un investimento di quattro miliardi di euro nell'informatica nella pubblica amministrazione nei prossimi quattro anni porterebbe, dal terzo anno in poi, ad un risparmio di quattro miliardi l'anno.

### 7.1.2 Servizi on line (confronto 2007 - 2008)

I livelli di interazione sono così classificati: 3. Interazione a due vie, 4. Transazione, 5 Proattivo

INT = Presenza di intermediari

CS = Monitoraggio della customer satisfaction

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
<b>AAMS</b> AAMS : Versamenti mediante Modello F24/Accise - www.aams.it Il Modello F24 viene utilizzato dal contribuente per il pagamento di tutte le somme dovute all'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato (sia tabacchi che giochi), compresi interessi e sanzioni.		Nessuna	0	NO	NO	concessionari	....	2008	....	....	....
<b>ACI</b> ACI : Acquisti on line - acquisti online.aci.it Condivisione web fra funzione acquisti e fornitori del processo di approvvigionamento	SI	UserId e password	390	SI	SI	buyer aci/fornitori	numero transazioni effettuate	2007	12	12	-
								2008	13	13	-
							volume economico del transato	2007	1.254.760	1.254.760	-
								2008	516.555	516.555	-
							numero fornitori registrati	2007	390	390	-
								2008	663	663	-
ACI : Catalogo elettronico - http://217.59.109.58/Login.aspx Fornitura di materiale di consumo e di cancelleria mediante catalogo elettronico	NO	UserId e password	110	NO	SI	dir. centrali, uffici provinciali aci e dir. regionali	numero ordini	2008	615	615	-
ACI : CSAI Gare e Calendari - csai.aci.it/csai/ListHome.do Si tratta della completa gestione delle gare automobilistiche, secondo un work flow operativo a vari step e con vari livelli di abilitazione ed approvazione: dalla prima iscrizione di una gara automobilistica al calendario sportivo dell'anno successivo, fino alla approvazione finale e successiva gestione (variazioni del calendario delle gare).Il primo anno effettivo di utilizzo è stato il 2007. Caratteristica del servizio è il fatto che l'apertura per la fase di iscrizione delle gare è abilitata nell'ultimo trimestre dell'anno e si riferisce alla iscrizione al calendario dell'anno successivo. Dopo l'iscrizione seguono le varie fasi sopra descritte, ma fondamentalmente il numero di gare non varia sensibilmente. Il servizio on line è erogato ai soli licenziati attraverso l'area riservata	NO	UserId e password	579	NO	SI	licenziati csai: organizzatori gare, delegati regionali csai, utenti autom. club, sottocommissionari csai, gestori giudici di gara csai, ecc...	numero gare	2007	684	684	-
								2008	836	836	-



Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT(a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS(b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
Beni culturali : ATLANTE DEI CENTRI STORICI - <a href="http://80.205.162.228/iccdms/index.html">http://80.205.162.228/iccdms/index.html</a> oltre 22.000 centri storici georiferiti sulla cartografia Atlas -	NO	Nessuna	0	NO	NO	generici		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
Beni culturali : Biblioteca "A. Venturi" - ICR - <a href="http://restauro.online.it/Sebina_ICR_Opac/Opac">http://restauro.online.it/Sebina_ICR_Opac/Opac</a> Consultazione catalogo -	NO	Nessuna	0	NO	NO	studiosi e studenti		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
Beni culturali : CULTURAWEBSMS - <a href="http://www.beniculturali.it">http://www.beniculturali.it</a> Fornire orari, indirizzi, costi dei principali monumenti, musei, siti archeologici - Altro	NO	PIN code e password	0	NO	NO	generici	numero di richieste pervenute	2007	1.032	1.032	-
								2008	....	....	....
								2007	560	560	-
								2008	....	....	....
Beni culturali : ICCD IMMAGINI - <a href="http://immagini.iccd.beniculturali.it">http://immagini.iccd.beniculturali.it</a> Consultazione e acquisto on-line di foto aeree, foto e cartoline storiche - Altro	SI	UserId e password	0	NO	SI	generici		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
Beni culturali : INSPE - <a href="http://10.98.16.27/admin/admin.asp">http://10.98.16.27/admin/admin.asp</a> Indagine Sistemi Periferici - Osservatorio e monitoraggio sulla catalogazione - - Altro	NO	UserId e password	0	NO	SI	Soprintendenze e direzioni regionali		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
Beni culturali : PERCORSI DI CATALOGAZIONE - <a href="http://www.iccd.beniculturali.it/percorsi/Percorsi.htm">http://www.iccd.beniculturali.it/percorsi/Percorsi.htm</a> Percorsi didattici realizzati con lo scopo di diffondere e promuovere il patrimonio schedato. - Itinerari didattici attraverso le schede di catalogo - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	generici		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
Beni culturali : PIAZZE STORICHE - <a href="http://80.205.162.233/piazze/">http://80.205.162.233/piazze/</a> Le piazze storiche dell'Italia meridionale e insulare - 168 piazze del meridione consultabili on line - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	generici		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
Beni culturali : SANTUARI - <a href="http://www.santuari cristiani.iccd.beniculturali.it/">http://www.santuari cristiani.iccd.beniculturali.it/</a> Censimento dei santuari cristiani in Italia dall'antichità ai giorni nostri - I santuari cristiani d'Italia - Altro	NO	UserId e password	0	NO	NO	generici		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
Beni culturali : SIGEC - <a href="http://www.sigec.rpv.beniculturali.it">http://www.sigec.rpv.beniculturali.it</a> Il Catalogo Generale dei Beni Culturali rende disponibili dati testuali, multimediali e geografici sul patrimonio ambientale, architettonico, archeologico, storico-artistico e demotnoantropologico nazionale.	NO	UserId e password	0	NO	NO	generici		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
Beni culturali : Sistema collaborativo fotografico - <a href="http://fototeca.iccd.beniculturali.it/fotografi/home.asp">http://fototeca.iccd.beniculturali.it/fotografi/home.asp</a> Costruzione normalizzata	NO	UserId e password	0	NO	NO	generici		2007	....	....	....
								2008	....	....	....

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
dell'archivio di autorità dei fotografi - Il sistema è uno spazio virtuale destinato alla creazione cooperativa di un database di documenti e immagini per lo sviluppo, lo studio e a conoscenza dei fotografi italiani che hanno operato fino ai giorni nostri. -											
Beni culturali : THESAURUS MULTILINGUE - http://80.205.162.234/thesaurus/home/index.jsp Thesaurus multilingue del corredo ecclesiastico Esiti di un Progetto Internazionale per la classificazione del Corredo Ecclesiastico di Culto Cattolico -	NO	Nessuna	0	NO	NO	generici		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
Beni culturali : WEB ICCD - www.iccd.beniculturali.it Sito Web Istituto Centrale Catalogo e Documentazione. Erega notizie sulle attività e le iniziative dell'Istituto, sulla sua composizione e sui servizi erogati. -	NO	Nessuna	0	NO	NO	generici		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
<b>Carabinieri</b>											
Carabinieri : denunciavi@web - https://sicuro.carabinieri.it/DenunciaWeb/ Predisposizione denuncia di furto e smarrimento e prenotazione data presentazione presso Comando Arma per formalizzazione atti in 102 provincie. - Declaration to the police (e.g. in case of theft)	NO	UserId e password	0	SI	NO	cittadini e imprese	numero denunce presentate	2007	21.205	21.132	73
								2008	1.961.649	19.834	-
<b>CFS</b>											
CFS : Certificazione CITES on-line - http:www2.corpoforestale.it/web/guest/serviziattivita/cites/informazioni/cites_on_line Inoltro delle domande per il rilascio della certificazione Cites relativa al commercio di specie animali e vegetali protette dalla convenzione di Washington - Altro	NO	Carta dei servizi (CNS o CRS)	250	NO	SI	operatori commerciali e aziende che operano nel settore del pellame e manifatturiero	numero domande inoltrate	2007	30.000	15.000	-
								2008	161	161	-
<b>CNR</b>											
CNR : Online Interactive Helpdesk - http://helpdesk.cnr.it Sistema di helpdesk a supporto degli utenti di servizi critici dell'Amministrazione Centrale del CNR - Altro	NO	UserId e password	1500	SI	SI	utenti di servizi applicativi	richieste di supporto gestite nell'anno	2007	5.000	5.000	-
								2008			
CNR : SIGLA - http://contab.cnr.it/ Sistema Integrato per la gestione delle Linee di Attività. Include contabilità finanziaria, piani di gestione preliminare,	NO	UserId e password	1500	SI	SI	dipendenti amministrativi	anagrafiche clienti fornitori	2007	110.000	110.000	-
								2008			



Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui online	di cui altre tecnologie
consuntivazione scientifica, gestione delle attività scientifiche e delle informazioni relative alle strutture della rete scientifica (118 strutture periferiche, circa 50.000 prodotti della ricerca). - Altro							mandati di pagamento	2007	148.000	148.000	-
							fatturazione attiva	2007	14.400	14.400	-
CNR : SIPER - <a href="http://siper.cnr.it">http://siper.cnr.it</a> Servizi in linea per il personale. Il sistema è pensato come punto di contatto tra i dipendenti dell'Ente e l'Amministrazione Centrale. Al momento permette la visualizzazione e lo scarico di cedolini dello stipendio e CUD in formato pdf e l'indicazione, da parte del dipendente, di dati riguardanti i familiari a carico. In futuro sarà utilizzato anche per la pubblicazione di avvisi e circolari - Altro	NO	Userid e password	8000	SI	NO	dipendenti e collaboratori del cnr	cedolini pubblicati	2007	104.000	104.000	-
							CUD pubblicati	2007	8.000	8000	-
<b>Commercio estero</b>											
Commercio estero : SIE - - Altro		Nessuna	0		NO		titoli elettronici	2007	....	....	....
								2008	....	....	....
<b>Comunicazioni</b>											
Comunicazioni : Portale Istituzionale - <a href="http://www.comunicazioni.it">www.comunicazioni.it</a> Informazione istituzionale - Altro	NO	Nessuna	0	SI	NO	le aziende di tlc		2007	....	....	....
								2008	....	....	....
<b>Consiglio di Stato</b>											
Consiglio di Stato : Consiglio Nazionale Forense CNF - <a href="http://www.giustizia-amministrativa.it/Default.aspx">www.giustizia-amministrativa.it/Default.aspx</a> Il servizio consente la consultazione dei dati relativi ai procedimenti giurisdizionali in corso, per il tramite del Consiglio Nazionale Forense. - Altro	NO	Certificato di autenticazione	0	NO	SI	studi legali avvocati Amministrativisti (cassazionisti)		2008	....	....	....
								2007	....	....	....
<b>Corte dei conti</b>											
Corte dei conti : Acquisizione telematica dei rendiconti degli Enti Locali (SIRTEL) - <a href="https://servizi.corteconti.it/sirtelstat/">https://servizi.corteconti.it/sirtelstat/</a> Servizio di acquisizione telematica dei dati contabili degli Enti locali, tramite modelli XML, ai sensi dall'art. 28 della legge 27 dicembre 2002, n. 289 - Altro	NO	PIN code e password	3000	SI	SI	Sezione; autonomie, regionali di controllo, comuni, province, città metropolitane e reg.	numero di modelli contabili trasmessi da parte degli enti locali	2007	1.610	1.610	-
								2008	2.370	2.370	-
<b>CRI</b>											
CRI : vaccinazione hpv - <a href="http://www.cri.it/vaccinazioni/">http://www.cri.it/vaccinazioni/</a> gestione ciclo di vaccinazione contro l'hpv - Altro	SI	Nessuna	20	SI	SI	ragazze dai 12 anni in situazione economica disagiata		2007	....	....	....
								2008	....	....	....

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui online	di cui altre tecnologie
<b>Difesa</b>											
Difesa : Concorsi online per l'Accademia Aeronautica - <a href="http://www.concorsi.aeroaccademia.difesa.it">http://www.concorsi.aeroaccademia.difesa.it</a> Concorsi online - Vengono raccolte online le domande di adesione - Altro	NO	Codice fiscale e password	0	NO	NO	cittadino-concorrenti	immesse numero domande	2007	...	...	...
Difesa : Gestione online dei Concorsi Accademia Aeronautica - - Altro		Nessuna	200	NO	2008			...	...	...	
Difesa : Sportello Informatico del Centri Documentali - - Altro		Nessuna	30	NO	2008			...	...	...	
<b>Dogane</b>											
Dogane : Servizio telematico doganale - <a href="https://telematico.agenziadogane.it">https://telematico.agenziadogane.it</a> Invio di dichiarazioni doganali e dichiarazioni Intrastat - Altro	SI	UserId e password	17120	SI	SI	operatori economici	totale	2007	5.122.226	4.707.984	414.242
								2008	...	...	...
								2007	3.621.551	3.450.987	170.564
								2008	1.594.340	1.594.340	-
								2007	1.500.675	1.256.997	243.678
2008	...	...	...								
<b>Enac</b>											
ENAC : PERSONALE DI VOLO - Richiesta Informazioni/Segnalazione Disservizio - Modulo per Richiesta Informazioni/Segnalazione Disservizio LICENZE DEL PERSONALE DI VOLO - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	utenti certificati e privati cittadini	numero segnalazioni	2007	260	260	-
								2008	300	300	-
ENAC : Prescrizioni di Aeronavigabilità (PA) - <a href="http://www.enac-italia.it/pa/pa.htm">http://www.enac-italia.it/pa/pa.htm</a> Le Prescrizioni di Aeronavigabilità (PA) richiedono l'esecuzione di ispezioni, sostituzioni, modifiche, limitazioni o procedure di impiego ritenute necessarie e rese obbligatorie entro termini indicati per il mantenimento della navigabilità degli aeromobili, correggendo e prevenendo condizioni che possano inficiare la sicurezza degli aeromobili stessi. Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	costruttori manutentori ed esercenti	numero di prescrizioni	2007	480	480	-
								2008	35.000	35.000	-
ENAC : Segnalazioni carta diritti del passeggero - <a href="http://www.enac-italia.it/cartadiritti/2006modulo.asp">http://www.enac-italia.it/cartadiritti/2006modulo.asp</a> Consente al passeggero di segnalare il mancato rispetto della Carta dei Diritti del Passeggero - Altro	NO	Nessuna	0	SI	NO	passeggeri	segnalazioni inviate	2007	7.513	2.424	5.089
								2008	5.400	1.793	-
ENIT : Club Italia - <a href="http://www.enit.it/clubitalia/?lang=IT">http://www.enit.it/clubitalia/?lang=IT</a> Servizi di informazione e modalità di partecipazione a tutte le iniziative Enit-Regioni, e aggiornamenti sulla	NO	UserId e password	1800	NO	SI	operatori turistici	numero di iscrizioni	2007	1.800	1.800	-
								2008	900	900	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
evoluzione del mercato della domanda turistica internazionale - Altro							numeri accreditamento fiere in Italia	2008	600	600	-
							numero accreditati e spazi prenotati fiere all'estero	2008	1.000	1.000	-
<b>ENPALS</b>											
ENPALS : Acquisizione denunce mensili e trimestrali - Servizio on line in modalità Web e 3270. - www.enpals.it Acquisizione delle denunce contributive prodotte dalle aziende dello Sport e dello Spettacolo. - Social contribution for employees	SI	PIN code e password	6500	SI	NO	aziende e lavoratori	denunce 031cm (e 031r) modalità web (aziende e lavoratori autonomi)	2007	7.397	7.397	-
								2008	106.000	106.000	-
							denunce 031cm e 031r	2007	40.500	40.500	-
								2008	....	....	....
							denunce 031cm-da supporti magnetici	2007	314	314	-
	2008	....	....	....							
ENPALS : Calcolo simulato della Pensione - http://www.enpals.it/servizionline/01-lavoratori/login/index.html Il lavoratore prossimo alla pensione, può controllare la propria Posizione assicurativa ed integrare il form che l'applicazione gli propone, con le informazioni mancanti e procedere al calcolo simulato dell'importo di pensione. - Social security contribution - Unemployment Benefits, Child allowances, Medical costs (reimbursement or direct settlement) e student grants	SI	Nessuna	24000	SI	NO	assicurati	richieste di calcolo simulato della pensione	2007	1.217	1.217	-
								2008	7.000	7.000	-
ENPALS : Domanda di Pensione ON_line - http://www.enpals.it/servizionline/01-lavoratori/login/index.html La domanda di pensione on-line è stata introdotta in produzione ad agosto 2007. La conoscenza di tale servizio è il suo utilizzo è ancora limitato. - Social security contribution - Unemployment Benefits, Child allowances, Medical costs (reimbursement or direct settlement) e student grants	SI	Codice fiscale e password	7000	SI	NO		Domande pervenute nell'ultimo quadrimestre	2007	35	35	-
									2008	....	....
ENPALS : Invio e validazione Denunce in modalità XML - http://www.enpals.it/servizionline/invio_file_xml/ L'applicazione è stata realizzata nel	NO	PIN code e password	30	SI	NO	imprese	invio files xml - in fase di test	2007	30	30	-
									2008	51.366	51.366

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
corso del 2007 ed è attualmente disponibile per le imprese che vogliono verificare i files generati in formato XML in apposito ambiente di test disponibile sul sito Enpals. Si anticipa la notizia quale servizio reso disponibile per l'anno in corso, ma realizzato già a partire dal 2007. Tramite la collaborazione richiesta ad Assosoftware, si spera di raggiungere l'80% delle società del settore che producono SW per paghe e stipendi. - Altro											
ENPALS : Modello 032/U - T.P. in modalità 3270 Apposita convenzione tra ENPALS/SIAE, stabilisce che quest'ultima acquisisca i modelli 032/U per conto ENPALS. Tale modello contempla le seguenti informazioni: immatricolazione di nuove imprese, di nuove attività di impresa, l'instaurazione, la variazione la cessazione del rapporto di lavoro, la variazione dati del legale rappresentante e il rilascio della agibilità. Le attività di acquisizione sono delegate alla SIAE in modalità 3270 fino al 2007 ed esclusivamente via WEB a partire dal 1.01.2008. - Social contribution for employees	SI	Userld e password	1550	NO	SI	acquisizione dati istituzionali per conto Enpals	032/u	2007	38.000	38.000	-
ENPALS : Modulistica - <a href="http://www.enpals.it/modulistica/">http://www.enpals.it/modulistica/</a> Scarico e stampa di tutta la modulistica relativa ad assicurati, imprese, pensionati - Altro	NO	Nessuna	99999	SI	NO	lavoratori, imprese, pensionati, enti/patronati	moduli scaricati dal sito	2007	....	....	....
								2008	....	....	....
ENPALS : Richiesta del Certificato di Agibilità - <a href="http://www.enpals.it/online/frm_menu.imprese.htm">http://www.enpals.it/online/frm_menu.imprese.htm</a> Adempimento previsto da norme di legge, propedeutico allo svolgimento della attività lavorativa; da marzo 2008 verrà sostituito dalle Comunicazioni Obbligatorie al MdL (Art. 1 comma 1184 L. 296/2006 - finanziaria 2007) - Altro	NO	Codice fiscale e password	6500	SI	NO	lavoratori autonomi ed imprese dello spettacolo	certificati di agibilità richiesti on-line via web	2007	23.990	23.990	-
								2008	309.892	309.892	-
								2007	81.180	81.180	-
								2008	-	-	-
ENPALS : Rilascio Estratto contributivo - <a href="http://www.enpals.it/">http://www.enpals.it/</a> Visualizzazione e/o stampa dell'Estratto contributivo individuale - Social contribution for employees	NO	PIN code e password	30290	SI	NO	assicurati/pensionati Enpals	rilascio estratto contributivo (posizione assicurativa)	2007	21.299	21.299	-
								2008	20.000	20.000	-
ENPALS : Stampa certificato CUD - <a href="http://www.enpals.it/Stampa del CUD on line per i pensionati - Social security contribution - Unemployment Benefits, Child allowances, Medical costs (reimbursement or direct settlement) e student grants">http://www.enpals.it/Stampa del CUD on line per i pensionati - Social security contribution - Unemployment Benefits, Child allowances, Medical costs (reimbursement or direct settlement) e student grants</a>	NO	PIN code e password	5500	SI	NO	pensionati	stampa del modello cud	2007	5.500	5.500	-
								2008	....	....	....
ENPALS : Tesserino PIN - <a href="http://www.enpals.it/servizionline/registrazione/">http://www.enpals.it/servizionline/registrazione/</a> E' possibile richiedere il tesserino PIN dall'apposito link del Sito. Le modalità di rilascio sono indicate nella Circolare n. 12 del 10 agosto 2007 reperibile sul sito Enpals. A partire	SI	Altro	30290	SI	NO	lavoratori, pensionati, autonomi	pin rilasciati (richiesti on-line e spediti)	2007	30.290	-	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	IN T (a )	procedura di identifi- cazione utenti	Utenti abilitat i	CS (b )	Stat o dell a pra- tica	destinatari finali	unità di misura	An- no	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
dal dicembre 2007 è stata modificata la procedura per il suo rilascio, che consiste: 1 - nella richiesta on-line da parte dell'Utente e invio di 1/2 PIN da parte dell'Enpals sulla Casella e-mail indicata, 2 - Trasmissione da parte dell'Utente di Delega e fotocopia del documento del delegante, ad apposito fax-server dell'Enpals, 3 - Successiva spedizione del restante 1/2 PIN all'indirizzo di residenza risultante presso il Ministero delle Finanze. - Altro						esercenti attività musicale, imprese, patronati, consulenti e commercialisti, siae.		2008	43.175	43.175	-
<b>Entrate</b>								2008	43.175	43.175	-
Entrate : 01 Richiesta del duplicato del tesserino di codice fiscale via Internet -: <a href="http://www.agenziaentrate.it/servizi/duplicatocf/duplicatocf.htm">www.agenziaentrate.it/servizi/duplicatocf/duplicatocf.htm</a> Il servizio consente ai cittadini di richiedere il duplicato del tesserino plastificato del codice fiscale - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	cittadini	duplicati richiesti	2007	100.977	5.855	95.122
								2008	201.539	123.642	-
Entrate : 02 Preavvisi telematici - <a href="https://entrate.agenziaentrate.it/">https://entrate.agenziaentrate.it/</a> Rende possibile il colloquio tra l'agenzia e gli intermediari professionali, finalizzato a risolvere in via preventiva situazioni anomale. - Altro	SI	Codice fiscale e password	123680	NO	NO	cittadini, imprese	preavvisi inviati agli intermediari	2007	664.030	664.030	-
								2008	11.963.442	11.963.442	-
Entrate : 03 Cassetto fiscale - <a href="http://telematici.agenziaentrate.gov.it">http://telematici.agenziaentrate.gov.it</a> Consente ai contribuenti dotati di pincode di accedere ai propri dati fiscali - Altro	NO	Codice fiscale e password	140187	SI	SI	cittadini, imprese dotati di pin code	numero accessi	2007	1.855.098	1.855.098	-
								2008	2.978.671	2.978.671	-
Entrate : 04 Atti notarili - <a href="http://sister.agenziaentrate.it">http://sister.agenziaentrate.it</a> Consente la registrazione, la trascrizione, la voltura, l'annotazione e il pagamento delle imposte per gli atti redatti, ricevuti o autenticati dai notai. Il sottosistema dell'Agenzia delle Entrate assicura la registrazione degli atti e il pagamento on-line delle imposte. - Altro	SI	Userid e password	5045	SI	NO	cittadini e imprese parti attive in atto compravendita	atti registrati	2007	3.455.957	2.934.585	521.372
								2008	3.303.536	3.118.438	-
								2007	3.211.533	2.694.274	517.259
2007	13.588	13.588	-								
Entrate : 05 Operazioni su codice fiscale via Internet da parte delle autorità consolari - <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> Consente alle autorità consolari di inoltrare via Internet la richiesta di attribuzione del codice fiscale, del duplicato del tesserino di Codice Fiscale e della Tessera Sanitaria, di acquisire l'informazione di decesso e di variazione di residenza estera. Il numero di utenti abilitati indica il numero di consolati. - Altro	SI	Codice fiscale e password	220	NO	NO	cittadini residenti all'estero	richieste effettuate	2008	18.467	18.467	-
Entrate : 06 Attribuzione del cod. fiscale ed invio variazioni da parte dei comuni - <a href="https://siatel.finanze.it">https://siatel.finanze.it</a> Rilascio dei codici fiscali da parte dei comuni ed allineamento degli archivi comunali con l'anagrafe tributaria. Utenti abilitati i comuni. - Altro	SI	Codice fiscale e password	8095	NO	NO	cittadini	attribuzioni del codice fiscale e aggiornam.	2007	4.678.883	4.678.883	-
								2008	5.135.217	5.135.217	-
Entrate : 07 Pagamenti on line - <a href="http://telematici.agenziaentrate.gov.it">http://telematici.agenziaentrate.gov.it</a> Pagamento delle imposte con F24 on line - Corporation tax: declaration, notification		Userid e password	1599012	SI		imprese, cittadini	numero	2007	105.000.000	70.000.000	

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT(a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS(b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui online	di cui altre tecnologie
	SI				NO		versamenti effettuati				35.000.000
Entrate : 12 Fisconline - Comunicazioni Anagrafe Tributaria - <a href="http://fisconline.agenziaentrate.gov.it/">http://fisconline.agenziaentrate.gov.it/</a> Trasmissione comunicazioni all'Anagrafe Tributaria (provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 9 luglio 2001, G. U. n. 165 del 18/07/2001) - Altro	SI	Codice fiscale e password	125048	NO	SI	imprese e pubblica amministrazioni	numero comunicazioni	2008	114.000.000	82.000.000	-
								2007	14.808	14.808	-
Entrate : 14 Fisconline - Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (cittadini) - <a href="http://telematici.agenziaentrate.gov.it/">http://telematici.agenziaentrate.gov.it/</a> Compilazione e trasmissione della dichiarazione dei redditi delle persone fisiche. - Income taxes declaration	NO	Codice fiscale e password	1064194	SI	SI	cittadini	numero di dichiarazioni inviate	2007	253.839	253.839	-
								2008	368.875	368.875	-
Entrate : 15 Fisconline - Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (imprese) - <a href="http://telematici.agenziaentrate.gov.it/">http://telematici.agenziaentrate.gov.it/</a> Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi relative a persone giuridiche - Income taxes declaration	NO	Codice fiscale e password	337684	SI	SI	imprese	numero di dichiarazioni inviate	2007	118.872	118.872	-
								2008	143.843	143.843	-
Entrate : 17 Entratel - presentazione dichiarazione inizio, variazione e cessazione attività ai fini IVA - <a href="http://telematici.agenziaentrate.gov.it/">http://telematici.agenziaentrate.gov.it/</a> Consente agli utenti abilitati di inviare le dichiarazioni di inizio, variazione dati e cessazione attività ai fini IVA. - VAT: declaration, notification	SI	UserId e password	155083	SI	NO	soggetti iva	dichiarazioni trasmesse	2007	2.269.615	1.277.205	992.410
								2008	2.179.217	1.365.510	-
Entrate : 22 Entratel - Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (imprese) - <a href="http://telematici.agenziaentrate.gov.it/">http://telematici.agenziaentrate.gov.it/</a> Trasmissione telematica delle dichiarazioni dei redditi relative a persone giuridiche. - Income taxes declaration	SI	UserId e password	86598	SI	SI	imprese	numero dichiarazioni trasmesse	2007	25.285.725	25.285.725	-
								2008	24.585.011	24.585.011	-
Entrate : 23 Entratel - Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (cittadini) - <a href="http://telematici.agenziaentrate.gov.it/">http://telematici.agenziaentrate.gov.it/</a> Trasmissione telematica delle dichiarazioni dei redditi relative a persone fisiche - Income taxes declaration	SI	UserId e password	110536	SI	SI	cittadini	numero dichiarazioni trasmesse	2007	11.743.166	11.743.166	-
								2008	12.804.279	12.804.279	-
Entrate : 24 Entratel - Contratti di locazione - <a href="http://telematici.agenziaentrate.gov.it/">http://telematici.agenziaentrate.gov.it/</a> Registrazione telematica dei contratti di locazione con contestuale pagamento dell'imposta - Altro	SI	UserId e password	189597	SI	NO	cittadini e imprese parti attive nei contratti	contratti registrati	2007	1.340.418	181.679	1.158.739
								2008	1.139.549	156.241	-
								2007	1.340.418	181.679	1.158.739
								2008	156.241	156.241	-
Entrate : 25 Fisconline - Contratti di locazione - <a href="http://telematici.agenziaentrate.gov.it/">http://telematici.agenziaentrate.gov.it/</a> Servizio on line per la registrazione degli affitti ed il pagamento contestuale dell'imposta - Altro	NO	Codice fiscale e password	1401878	SI	NO	cittadini e imprese parti attive nei contratti di locazione	contratti registrati	2007	1.340.418	18.588	1.321.830
								2008	1.000.532	17.224	-
								2007	1.340.418	18.588	1.321.830
								2008	17.224	17.224	-
Entrate : 26 Fisconline - Studi di settore - <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it/">http://fisconline.agenziaentrate.it/</a> Trasmissione telematica dei questionari relativi agli studi di settore - Altro	NO	Codice fiscale e	699515	SI	NO	imprese	numero questionari	2007	....	....	....
								2008	....	....	....

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui on line	di cui altre tecnologie
		password					trasmessi				
Entrate : 27 Entratel - Studi di settore - https:entratel.agenziaentrate.it/ (internet) http:www.telematico.entrate.finanze.it (su VPN) Trasmissione telematica dei questionari relativi agli studi di settore - Altro	SI	UserId e password	150115	SI	NO	imprese	numero questionari trasmessi	2007	....	....	....
								2008	....	....	....
Entrate : 28 Entratel - Comunicazioni Anagrafe Tributaria - https:entratel.agenziaentrate.it/ Trasmissione comunicazioni all'Anagrafe Tributaria (provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 9 luglio 2001, G. U. n. 165 del 18/07/2001) - Altro	SI	UserId e password	143250	NO	SI	imprese - pubblica amministrazioni	numero comunicazioni	2007	39.014	39.014	-
								2008	30.589	30.589	-
Entrate : 30 Fisconline - Istanze credito di imposta - http:telematici.agenziaentrate.gov.it Invio telematico delle comunicazioni e delle istanze per i crediti di imposta - Altro	SI	Codice fiscale e password	1419039	SI	NO	cittadini e imprese	istanze pervenute	2007	682	682	-
								2008	2.470	2.470	-
Entrate : 31 Entratel - Istanze credito di imposta - http:telematici.agenziaentrate.gov.it Presentazione telematica delle comunicazioni e delle istanze per credito di imposta - Altro	SI	Certificato di autenticazione	189597	SI	NO	cittadini e imprese	numero istanze trasmesse	2007	1.791	1.791	-
								2008	85.157	85.157	-
Entrate : 32 Entratel - Pagamenti on-line contratti di locazione - http:telematici.agenziaentrate.gov.it Pagamento on-line di imposte di registro per adempimenti successivi alla registrazione dei contratti di locazione - Altro	SI	UserId e password	189597	SI	NO	cittadini e imprese parti attive nei contratti	numero versamenti	2007	1.144.268	1.144.268	-
								2008	1.099.176	1.099.176	-
Entrate : 33 Fisconline - Pagamenti on-line contratti di locazione - http:telematici.agenziaentrate.gov.it Pagamenti on-line imposte di registro per adempimenti successivi alla registrazione dei contratti di locazione - Altro	NO	Codice fiscale e password	1419039	SI	NO	cittadini e imprese parti attive nei contratti di locazione	numero versamenti	2007	66.286	66.286	-
								2008	76.166	76.166	-
Entrate : 34 Verifica della correttezza formale del codice fiscale - http:www.agenziaentrate.it/ Verifica della correttezza formale del codice fiscale e fornitura del codice sorgente del servizio - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	cittadini	numero accessi	2007	130.000	130.000	-
								2008	107.436	107.436	-
Entrate : 35 Fisconline - Presentazione dichiarazione inizio, variazione e cessazione attività a fini IVA - http:telematici.agenziaentrate.gov.it Consente ai contribuenti registrati al servizio di inviare le dichiarazioni di inizio, variazione dati e cessazione attività ai fini IVA. - VAT: declaration, notification	NO	Codice fiscale e password	581456	NO	NO	soggetti iva	dichiarazioni inviate	2007	2.269.615	11.747	2.257.868
								2008	2.179.217	14.986	-
Entrate : 37 Entratel - Presentazione mod. ANR/1 da parte di soggetto non residente identificato direttamente - http:telematici.agenziaentrate.gov.it Consente agli intermediari abilitati (di cui all'art. 3, comma 3 del DPR 322/98) e ai soggetti non residenti identificati direttamente (come indicato all'art 35 ter del DPR 633/72) di inviare le dichiarazioni di variazione dati e cessazione attività. - VAT: declaration, notification	SI	UserId e password	2343	SI	NO	soggetti non residenti identificati direttamente ai sensi dell'art. 35 ter	dichiarazioni inviate	2007	875	198	677
								2008	993	274	-

Denominazione e URL e Descrizione Obiettivo	INT (a)	procedura di identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Stato della pratica	destinatari finali	unità di misura	Anno	Totale erogati	di cui online	di cui altre tecnologie
						del dpr 633/72					
Entrate : 38 Cassetto fiscale attraverso Entratel - http://telematici.agenziaentrate.gov.it Consente l'accesso all'intermediario, opportunamente autorizzato dal contribuente/cliente ad accedere ai propri dati fiscali - Altro	SI	Userld e password	189597	SI	SI	cittadini ed imprese dotati di pincode	numero accessi	2007	2.124.945	2.124.945	-
								2008	3.872.829	3.872.829	-
Entrate : 39 Prenotazione automatica degli appuntamenti - http://www.agenziaentrate.it Il servizio consente, a coloro che hanno necessità di recarsi in ufficio, di prenotare un appuntamento con un funzionario evitando inutili attese presso gli sportelli - Altro	NO	Nessuna	0	SI	NO	contribuenti e professionisti	numero di prenotazioni	2007	1.112.318	1.034.806	77.512
								2008	1.136.815	1.068.364	-
Entrate : 40 Servizio di web mail - http://www.agenziaentrate.it Consente di chiedere informazioni in materia fiscale tramite l'invio di una e-mail all'Agenzia - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	contribuenti	web mail a cui è stata data risposta	2007	26.106	26.106	-
								2008	32.440	32.440	-
Entrate : 41 Prenotazione di richiamata telefonica - http://www.agenziaentrate.it Il servizio di "Prenotazione di richiamata telefonica", (Call back), consente di essere richiamati dal call center in determinate fasce orarie. - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	contribuenti e professionisti	numero di prenotazioni di richiamata	2007	56.856	5.545	51.311
								2008	77.438	3.140	-
Entrate : 42 Fisconline - Comunicazione ai fini della fatturazione IVA all'estero - http://telematici.agenziaentrate.gov.it Consente ai contribuenti registrati di inviare le comunicazioni ai fini dell'emissione delle fatture da parte del cliente o del terzo residente in un Paese con il quale non esistono strumenti giuridici di reciproca assistenza in materia di IVA - VAT: declaration, notification	NO	Codice fiscale e password	581456	SI	NO	soggetti iva	comunicazioni inviate	2007	1	1	-
								2008	2	2	-
Entrate : 43 Entratel - Comunicazione ai fini della fatturazione IVA all'estero - http://telematici.agenziaentrate.gov.it Consente agli intermediari abilitati tramite Entratel di inviare le comunicazioni ai fini dell'emissione delle fatture da parte del cliente o del terzo residente in un Paese con il quale non esistono strumenti giuridici di reciproca assistenza in materia di IVA - VAT: declaration, notification	SI	Userld e password	155083	SI	NO	soggetti iva	comunicazioni inviate	2007	1	-	1
								2008	1	-	-
Entrate : 45 Richiesta di duplicato della Tessera Sanitaria via Internet - http://www.agenziaentrate.it/servizi/duplicatocf/duplicatocf.htm Il servizio consente ai cittadini di richiedere il duplicato della Tessera Sanitaria - Altro	NO	Nessuna	0	NO	NO	cittadini	duplicati richiesti	2007	688.751	279.195	409.556
								2008	1.289.567	665.002	-
Entrate : 46 Gestione dei reclami - http://gestionereclami.entrate.finanze.it/ Gestire,	N	Nessuna	0	SI	NO	contribuenti e	numero dei	2007	4.347	3.535	812