

### 3.12.7 Le utilità

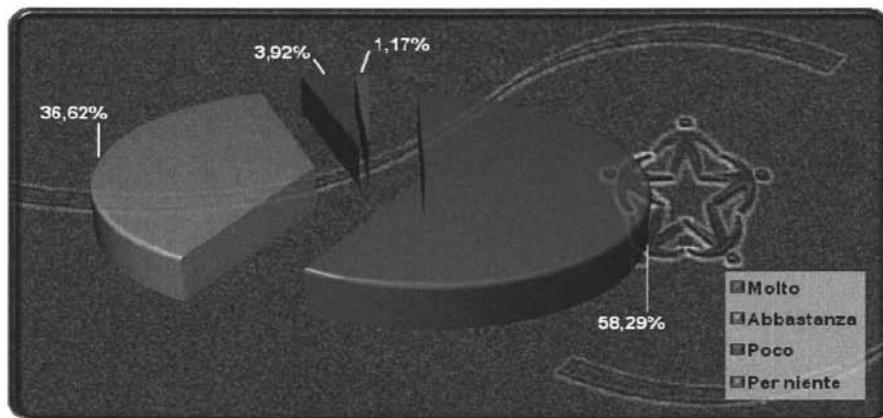
Per quanto concerne la valutazione sull'esperienza di Servizio civile da parte dei volontari, si evidenzia una forte componente soggettiva, in quanto il 41,90% ritiene tale esperienza utile soprattutto a se stesso (*Tab. 101*).

Tale dato risulta essere in linea con quello espresso dai volontari circa le motivazioni che hanno determinato la loro scelta nell'impegnarsi in questo tipo di esperienza e nella scelta del progetto.

**Tab. 101 - Utilità del Servizio civile secondo il giudizio dei volontari  
(possibilità di risposta multipla)**

GIUDIZIO	N.RISPOSTE	%
Agli utenti finali	1111	19,35%
Alla collettività locale ove si è realizzato il progetto complessivamente intesa	1155	20,11%
All'Ente che ha proposto il progetto	975	16,98%
All'intera nazione	95	1,65%
A se stesso	2406	41,90%

**Graf. 55 – Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita personale del volontario**

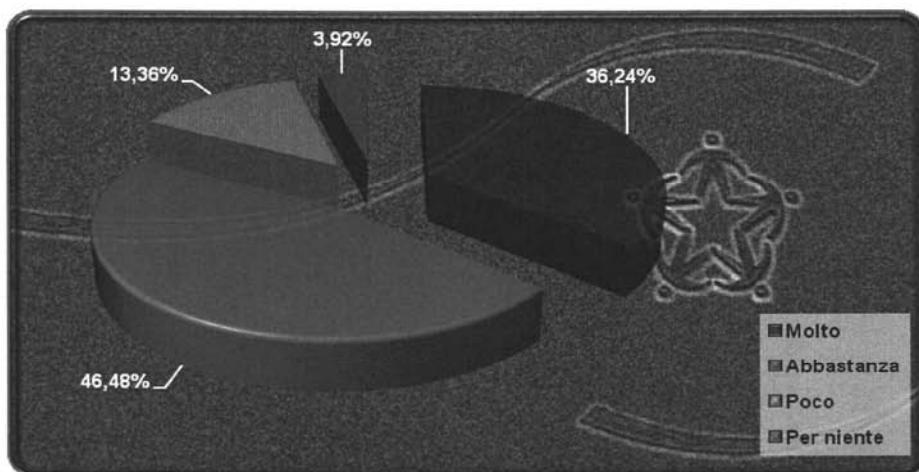


L'esperienza del Servizio civile gioca, pertanto, un ruolo significativo nel processo di formazione dell'identità soggettiva.

Infatti, pur considerando che l'utilità a livello personale abbraccia le componenti legate sia alla crescita personale che allo sviluppo professionale, i livelli delle risposte positive date per queste due componenti, circa il 95% per la prima (*Graf. 55*) e l'83% per la seconda (*Graf. 56*),

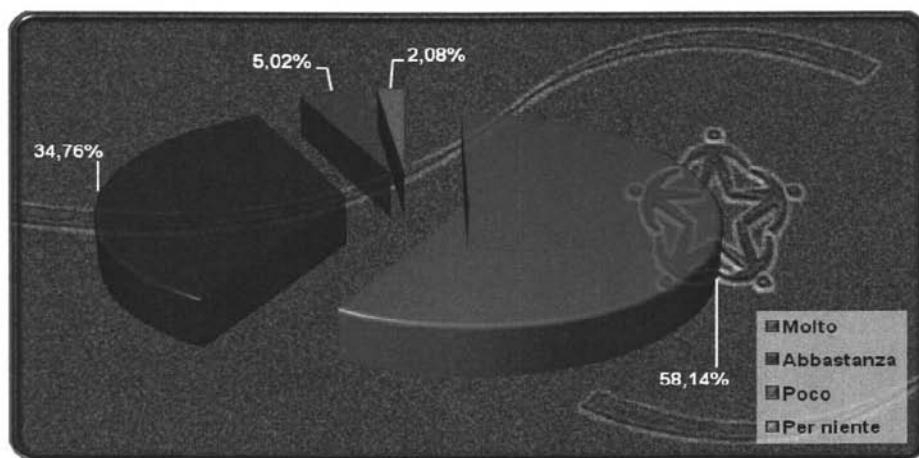
evidenziano chiaramente gli effetti positivi dell'esperienza del Servizio civile sui giovani, soprattutto in relazione all'affermazione della propria soggettività.

**Graf. 56 – Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita professionale del volontario**



La riprova è data dall'alto livello del giudizio di soddisfazione espresso in relazione all'esperienza vissuta, laddove oltre il 92% dei volontari la ritiene molto o abbastanza soddisfacente (*Graf. 57*).

**Graf. 57 – Giudizio sul livello di soddisfazione per esperienza del Servizio civile**



Nel contesto di complessiva soddisfazione, la percezione dell'utilità dell'esperienza è direttamente correlata agli ambienti più vicini al soggetto. Infatti, il 20,11% dei giovani ha dichiarato che il Servizio civile è utile alla collettività locale complessivamente intesa nella quale

si è realizzato il progetto; seguono a breve distanza gli utenti finali (19,35%) e l'Ente che ha proposto il progetto (16,98%). Si tratta di luoghi e di persone molto vicini al volontario che quotidianamente interagisce con loro per l'espletamento delle attività del progetto.

Di contro, l'utilità per l'intera nazione è scarsamente percepita (1,65%), in quanto vista troppo distante dal vissuto quotidiano.

Il quadro riassuntivo dello studio propone pertanto un andamento positivo del “sistema”, legato ad una sempre maggiore specificità e chiarezza dei progetti proposti e ad un maggior coinvolgimento da parte dei volontari.

Il Servizio civile rappresenta quindi per i giovani principalmente un'esperienza umana di solidarietà e di servizio alla comunità, ma anche, grazie alla possibilità di acquisire conoscenze e competenze pratiche, un'occasione di crescita personale e di formazione.

## INDICE TABELLE

- Tab. 1** Consistenza del personale dell’Ufficio  
**Tab. 2** Stanziamenti assegnati dalle Leggi finanziarie all’Ufficio (2002-2011)  
**Tab. 3** Consuntivo della gestione finanziaria 2011  
**Tab. 4** Enti destinatari dei maggiori contributi per vitto e alloggio  
**Tab. 5** Costo del finanziamento del Servizio civile all'estero (2010–2011)  
**Tab. 6** Amministrazioni, Regioni, Province autonome ed enti che hanno autofinanziato progetti di Servizio civile nazionale 2011  
**Tab. 7** Trasferimento fondi alle Regioni e Province autonome anno 2011  
**Tab. 8** Contenziosi instaurati nell’anno 2011  
**Tab. 9** Stato del contenzioso in materia di Servizio civile nazionale instaurato nell’anno 2011  
**Tab. 10** Stato del contenzioso giudiziario in materia di Servizio civile nazionale trattato nell’anno 2011 (proveniente dagli anni 2003 e seguenti)  
**Tab. 11** Stato dei ricorsi amministrativi in materia di Servizio civile nazionale trattati nel 2011 (provenienti dagli anni 2003 e seguenti)  
**Tab. 12** Stato dei ricorsi in materia di obiezione di coscienza trattati dall’1.1.2000 al 31.12.2011  
**Tab. 13** Tipologia delle verifiche effettuate nell’anno 2011  
**Tab. 14** Verifiche effettuate nell’anno 2011 per classe di iscrizione Enti, progetti e volontari interessati  
**Tab. 15** Verifiche effettuate nell’anno 2011 per Regioni, classe di iscrizione e tipologia di Ente  
**Tab. 16** Verifiche per tipologia di Ente nell’anno 2011  
**Tab. 17** Esito delle verifiche effettuate nell’anno 2011  
**Tab. 18** Esito delle verifiche contestate nell’anno 2011  
**Tab. 19** Verifiche che hanno determinato sanzioni nell’anno 2011 per Regione  
**Tab. 20** Verifiche che hanno determinato sanzioni per area geografica e settore intervento - anno 2011  
**Tab. 21** Verifiche con sanzioni uniche o multiple nell’anno 2011  
**Tab. 22** Esiti delle verifiche effettuate a seguito di segnalazione per Regione  
**Tab. 23** Sanzioni irrogate nell’anno 2011  
**Tab. 24** Irregolarità che hanno determinato le sanzioni agli Enti nell’anno 2011  
**Tab. 25** Irregolarità che hanno determinato le sanzioni alle sedi di attuazione progetto nell’anno 2011  
**Tab. 26** Sanzioni irrogate alle sedi di attuazione progetto per Regione  
**Tab. 27** Sanzioni irrogate agli Enti per Regione  
**Tab. 28** Confronto dell’attività di verifica effettuata negli anni 2009, 2010 e 2011  
**Tab. 29** Confronto esiti attività di verifica per gli anni 2009, 2010 e 2011  
**Tab. 30** Determinazione del numero dei delegati regionali  
**Tab. 31** Albi regionali e provinciali di Servizio civile nazionale - Anno 2011  
**Tab. 32** Esame e valutazione progetti presentati alle Regioni e Province autonome - Anno 2011  
**Tab. 33** Progetti in co-progettazione  
**Tab. 34** Ricorsi presentati con riferimento ai singoli bandi  
**Tab. 35** Adozione dei criteri aggiuntivi regionali di valutazione - Anno 2011

- Tab. 36** Riconoscimenti adottati dalle Regioni e Province autonome a sostegno del Servizio civile
- Tab. 37** Corsi di formazione per OLP, Formatori, progettista e selettore organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 2011
- Tab. 38** Corsi di formazione generale dei volontari e per esperto monitoraggio e RLEA organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 2011
- Tab. 39** Altri corsi di formazione organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 2011
- Tab. 40** Attività di informazione svolta dalle Regioni e Province autonome nel 2011
- Tab. 41** Attività di verifica svolta dalle Regioni e Province autonome nel 2011
- Tab. 42** Risorse umane e finanziarie impegnate dalle Regioni e Province autonome per il Servizio civile nazionale nel 2011
- Tab. 43** Situazione Leggi regionali sul Servizio civile - Anno 2011
- Tab. 44** Progetti di Servizio civile nazionale e volontari richiesti nell'anno 2011
- Tab. 45** Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale presentati nell'anno 2011 presso l'Ufficio nazionale e Regioni e Province autonome per esito della valutazione
- Tab. 46** Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale presentati alle Regioni e Province autonome nell'anno 2011 per esito delle valutazioni, Regioni ed Aree geografiche
- Tab. 47** Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale inseriti nei bandi per competenza
- Tab. 48** Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale presentati alle Regioni e Province autonome, approvati nell'anno 2011 ed inseriti nei bandi per Regioni ed Aree geografiche
- Tab. 49** Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati e finanziati nell'anno 2011
- Tab. 50** Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati e finanziati nell'anno 2011 da realizzare in Italia e all'estero
- Tab. 51** Ripartizione territoriale dei volontari richiesti dai progetti finanziati di Servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2011 per Regioni ed Aree geografiche
- Tab. 52** Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati nell'anno 2011 per tipologia di Enti
- Tab. 53** Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati nell'anno 2011 per Enti pubblici
- Tab. 54** Ripartizione per aree d'intervento dei volontari richiesti dai progetti di Servizio civile nazionale approvati e finanziati nel 2011 da realizzarsi all'estero
- Tab. 55** Volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2011 per singoli bandi e livello di copertura
- Tab. 56** Volontari previsti dai bandi pubblicati nel 2011
- Tab. 57** Volontari avviati in servizio nell'anno 2011 suddivisi per data di partenza e bando di appartenenza
- Tab. 58** Rapporto domande/volontari richiesti
- Tab. 59** Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2011 per Regioni ed aree geografiche e differenza percentuale rispetto al 2010
- Tab. 60** Bandi e volontari di Servizio civile all'estero
- Tab. 61** Progetti e volontari in Servizio civile all'estero suddivisi per bando
- Tab. 62** Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2011 per aree di intervento
- Tab. 63** Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2011 per area geografica
- Tab. 64** Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2011 per Paese di destinazione

- Tab. 65** Volontari avviati all'estero nel 2011 suddivisi per aree geografiche e di intervento
- Tab. 66** Volontari avviati al Servizio civile all'estero negli anni 2002/2011 suddivisi per aree di impiego
- Tab. 67** Volontari avviati all'estero negli anni 2004/2011 suddivisi per sesso
- Tab. 68** Volontari avviati all'estero nel 2011 suddivisi per titolo di studio ed età
- Tab. 69** Volontari avviati al Servizio civile nazionale in Italia nel 2011 suddivisi per settori d'impiego per Regioni ed aree geografiche
- Tab. 70** Volontari avviati al Servizio civile nazionale in Italia nel 2011 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche
- Tab. 71** Differenza percentuale dei volontari avviati al Servizio civile in Italia negli anni 2010 e 2011 per settore di impiego
- Tab. 72** Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2011 per sesso, Regioni ed aree geografiche
- Tab. 73** Differenza percentuale rispetto all'anno 2010 dei volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2011 suddivisi per sesso
- Tab. 74** Differenza percentuale del totale dei volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2010 e 2011 per classi di età
- Tab. 75** Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2011 per classi di età, Regioni ed aree geografiche
- Tab. 76** Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2011 per titolo di studio, Regioni e aree geografiche
- Tab. 77** Differenze percentuali degli abbandoni anni 2010 - 2011
- Tab. 78** Volontari avviati e abbandoni (rinunce e interruzioni) del Servizio civile nell'anno 2011 per Regioni e aree geografiche
- Tab. 79** Avviati, abbandoni e subentri nel 2011
- Tab. 80** Abbandoni del Servizio civile per settore di intervento e zona di attuazione del progetto
- Tab. 81** Cause di chiusura del rapporto di Servizio civile
- Tab. 82** Differenza percentuale degli abbandoni per tipologia di Enti
- Tab. 83** Abbandoni del Servizio negli Enti iscritti all'Albo nazionale ed a quelli regionali
- Tab. 84** Procedimenti disciplinari negli anni 2008 - 2011
- Tab. 85** Questionari compilati in relazione all'universo considerato per gli anni 2009, 2010 e 2011
- Tab. 86** Volontari che hanno compilato il questionario per settore del progetto
- Tab. 87** La mobilità globale nel Servizio civile
- Tab. 88** Mobilità tra aree geografiche dei volontari di Servizio civile
- Tab. 89** Volontari che hanno scelto il Servizio civile all'estero per area geografica di residenza
- Tab. 90** Mobilità tra Regioni dei volontari in Servizio civile
- Tab. 91** Volontari che svolgevano attività lavorativa prima del Servizio civile per tipologia di contratto ed area geografica di residenza
- Tab. 92** Volontari in condizione di non-lavoro prima del Servizio civile per area geografica di residenza
- Tab. 93** Volontari impegnati/non impegnati in attività di volontariato prima del Servizio civile
- Tab. 94** Giovani impegnati in attività di volontariato prima del Servizio civile che hanno scelto di intraprendere il servizio nello stesso ambito
- Tab. 95** Motivi posti dai giovani alla base della scelta di impegnarsi nel Servizio civile

- per area geografica di residenza  
**Tab. 96** Motivazioni poste alla base della scelta del progetto  
**Tab. 97** Conoscenza del progetto all'atto della scelta  
**Tab. 98** Giudizio sulla chiarezza dei compiti e delle attività da svolgere nel corso del progetto  
**Tab. 99** Giudizio sulla coerenza delle attività da svolgere rispetto agli obiettivi del progetto  
**Tab. 100** Giudizio sul rapporto intercorso con il personale dell'Ente  
**Tab. 101** Utilità del Servizio civile secondo il giudizio dei volontari

## INDICE GRAFICI

- Graf. 1** Composizione del personale (esclusi i dirigenti) per tipologia contrattuale (al 31 dicembre 2011)
- Graf. 2** Accessi al sito per fascia oraria nel 2011
- Graf. 3** Accessi al sito - attività per mese nel 2011
- Graf. 4** Visite al sito 2001 - 2011
- Graf. 5** Verifiche programmate per settori d'intervento anno 2011
- Graf. 6** Ripartizione territoriale dei volontari richiesti dai progetti approvati e finanziati di Servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2011 per aree geografiche
- Graf. 7** Volontari previsti dai progetti inseriti nel bando ordinario per settore prevalente d'intervento
- Graf. 8** Ripartizione geografica dei volontari richiesti dai progetti di Servizio civile nazionale approvati e finanziati nel 2011 da realizzarsi all'estero
- Graf. 9** Ripartizione per aree di intervento dei volontari richiesti dai progetti approvati di Servizio civile nazionale nel 2011 da realizzarsi all'estero
- Graf. 10** Distribuzione dei volontari avviati nel 2011 per il Servizio civile in Italia e all'estero
- Graf. 11** Volontari avviati al Servizio civile nel 2011 per singoli bandi
- Graf. 12** Percentuale copertura posti anno 2011
- Graf. 13** Livello percentuale di copertura dei posti negli ultimi anni
- Graf. 14** Percentuale di domande di Servizio civile presentate per bandi avviati nel 2011 suddivise per aree geografiche
- Graf. 15** Rapporto tra domande di Servizio civile e posti disponibili in bandi avviati nel 2011 suddivisi per aree geografiche
- Graf. 16** Volontari avviati in Italia – differenza percentuale 2010/2011
- Graf. 17** Volontari avviati in Italia nell'anno 2011 suddivisi per Regioni ed aree geografiche
- Graf. 18** Volontari avviati al Servizio civile all'estero nel 2011 per aree geografiche
- Graf. 19** Distribuzione per settore dei volontari avviati in Italia nel 2011
- Graf. 20** Volontari avviati in Italia nel 2011 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche
- Graf. 21** Volontari avviati nel 2011 suddivisi per sesso
- Graf. 22** Percentuale volontari avviati nel 2011 suddivisi per sesso
- Graf. 23** Percentuale volontari avviati negli ultimi anni suddivisi per sesso
- Graf. 24** Raffronto percentuale classi di età 2010 - 2011
- Graf. 25** Raffronto percentuale Italia - estero anno 2011
- Graf. 26** Classi di età impiegate in Italia
- Graf. 27** Classi di età impiegate all'estero
- Graf. 28** Classi suddivise per aree geografiche
- Graf. 29** Percentuale volontari avviati nel 2011 per titoli di studio
- Graf. 30** Percentuale volontari avviati nel 2011 all'estero per titoli di studio
- Graf. 31** Percentuale di abbandono dei volontari nelle aree geografiche per l'anno 2011
- Graf. 32** Percentuale di abbandono per aree geografiche ed estero
- Graf. 33** Differenza percentuale tra avviati e abbandoni nelle varie aree geografiche
- Graf. 34** Percentuali di abbandoni nel 2011 per settori d'intervento
- Graf. 35** Rinunce e interruzioni del Servizio civile nel 2011 per settori

- Graf. 36** Ripartizione percentuale per classi di età  
**Graf. 37** Ripartizione percentuale per titolo di studio tra avviati e relativi abbandoni  
**Graf. 38** Ripartizione percentuale per sesso, confronto tra abbandoni e avviati nel 2011  
**Graf. 39** Momento di interruzione del servizio  
**Graf. 40** Percentuali di abbandoni sugli avviamenti per tipologia di Ente e zona di attuazione  
**Graf. 41** Volontari che hanno compilato il questionario per classi di età  
**Graf. 42** Volontari che hanno compilato il questionario per sesso  
**Graf. 43** Volontari che hanno compilato il questionario per stato civile  
**Graf. 44** Volontari che hanno compilato il questionario per area geografica di servizio  
**Graf. 45** Volontari che hanno compilato il questionario per titolo di studio  
**Graf. 46** Volontari che hanno partecipato all'indagine in possesso della licenza media superiore per istituto frequentato  
**Graf. 47** Volontari che hanno partecipato all'indagine in possesso di laurea di primo livello per indirizzo di studi  
**Graf. 48** Volontari che hanno partecipato all'indagine in possesso di laurea specialistica o vecchio ordinamento  
**Graf. 49** Volontari studenti per studi in corso  
**Graf. 50** Volontari in attività lavorativa prima del Servizio civile  
**Graf. 51** Giudizio sulla chiarezza dei compiti e delle attività da svolgere nel corso del progetto  
**Graf. 52** Giudizio sulla coerenza delle attività da svolgere rispetto agli obiettivi del progetto  
**Graf. 53** Giudizio sul raggiungimento degli obiettivi del progetto  
**Graf. 54** Giudizio sul grado di raggiungimento degli obiettivi del progetto  
**Graf. 55** Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita personale del volontario  
**Graf. 56** Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita professionale del volontario  
**Graf. 57** Giudizio sul livello di soddisfazione per esperienza del Servizio civile