

3.12.7 Le utilità

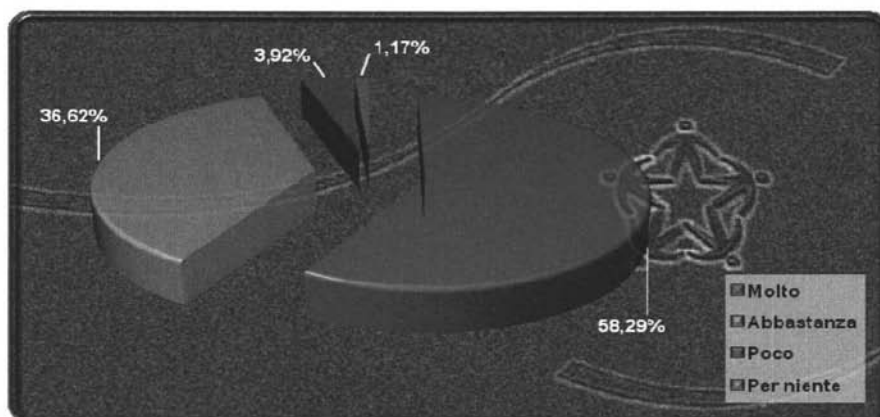
Per quanto concerne la valutazione sull'esperienza di Servizio civile da parte dei volontari, si evidenzia una forte componente soggettiva, in quanto il 41,90% ritiene tale esperienza utile soprattutto a se stesso (*Tab. 101*).

Tale dato risulta essere in linea con quello espresso dai volontari circa le motivazioni che hanno determinato la loro scelta nell'impegnarsi in questo tipo di esperienza e nella scelta del progetto.

Tab. 101 - Utilità del Servizio civile secondo il giudizio dei volontari
(possibilità di risposta multipla)

GIUDIZIO	N.RISPOSTE	%
Agli utenti finali	1111	19,35%
Alla collettività locale ove si è realizzato il progetto complessivamente intesa	1155	20,11%
All'Ente che ha proposto il progetto	975	16,98%
All'intera nazione	95	1,65%
A se stesso	2406	41,90%

Graf. 55 – Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita personale del volontario

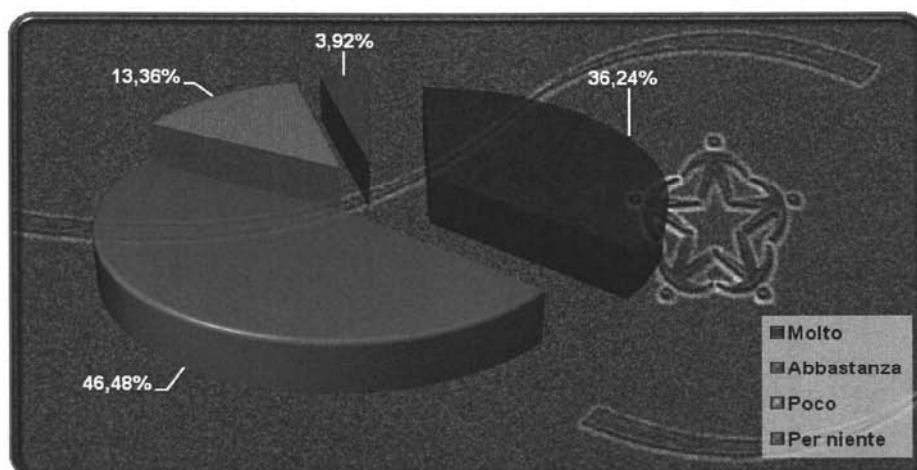


L'esperienza del Servizio civile gioca, pertanto, un ruolo significativo nel processo di formazione dell'identità soggettiva.

Infatti, pur considerando che l'utilità a livello personale abbraccia le componenti legate sia alla crescita personale che allo sviluppo professionale, i livelli delle risposte positive date per queste due componenti, circa il 95% per la prima (*Graf. 55*) e l'83% per la seconda (*Graf. 56*),

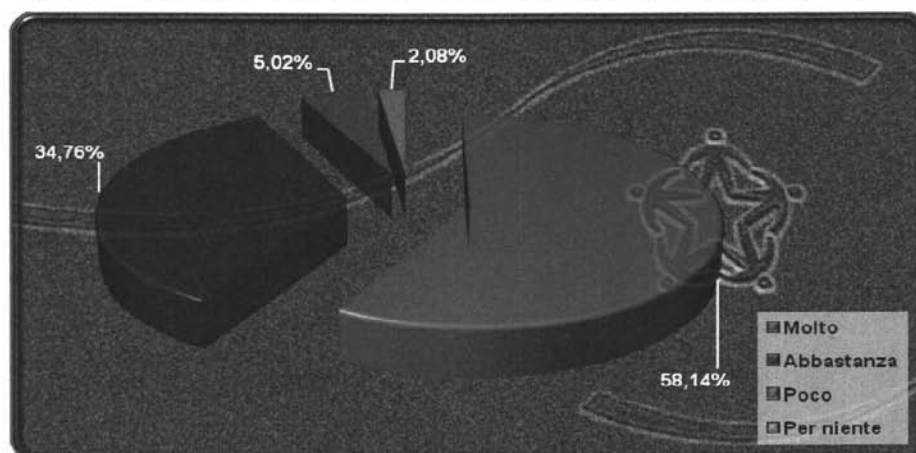
evidenziano chiaramente gli effetti positivi dell'esperienza del Servizio civile sui giovani, soprattutto in relazione all'affermazione della propria soggettività.

Graf. 56 – Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita professionale del volontario



La riprova è data dall'alto livello del giudizio di soddisfazione espresso in relazione all'esperienza vissuta, laddove oltre il 92% dei volontari la ritiene molto o abbastanza soddisfacente (*Graf. 57*).

Graf. 57 – Giudizio sul livello di soddisfazione per esperienza del Servizio civile



Nel contesto di complessiva soddisfazione, la percezione dell'utilità dell'esperienza è direttamente correlata agli ambienti più vicini al soggetto. Infatti, il 20,11% dei giovani ha dichiarato che il Servizio civile è utile alla collettività locale complessivamente intesa nella quale

si è realizzato il progetto; seguono a breve distanza gli utenti finali (19,35%) e l'Ente che ha proposto il progetto (16,98%). Si tratta di luoghi e di persone molto vicini al volontario che quotidianamente interagisce con loro per l'espletamento delle attività del progetto.

Di contro, l'utilità per l'intera nazione è scarsamente percepita (1,65%), in quanto vista troppo distante dal vissuto quotidiano.

Il quadro riassuntivo dello studio propone pertanto un andamento positivo del "sistema", legato ad una sempre maggiore specificità e chiarezza dei progetti proposti e ad un maggior coinvolgimento da parte dei volontari.

Il Servizio civile rappresenta quindi per i giovani principalmente un'esperienza umana di solidarietà e di servizio alla comunità, ma anche, grazie alla possibilità di acquisire conoscenze e competenze pratiche, un'occasione di crescita personale e di formazione.

INDICE TABELLE

Tab. 1	Consistenza del personale dell'Ufficio
Tab. 2	Stanziamenti assegnati dalle Leggi finanziarie all'Ufficio (2002-2011)
Tab. 3	Consuntivo della gestione finanziaria 2011
Tab. 4	Enti destinatari dei maggiori contributi per vitto e alloggio
Tab. 5	Costo del finanziamento del Servizio civile all'estero (2010-2011)
Tab. 6	Amministrazioni, Regioni, Province autonome ed enti che hanno autofinanziato progetti di Servizio civile nazionale 2011
Tab. 7	Trasferimento fondi alle Regioni e Province autonome anno 2011
Tab. 8	Contenziosi instaurati nell'anno 2011
Tab. 9	Stato del contenzioso in materia di Servizio civile nazionale instaurato nell'anno 2011
Tab. 10	Stato del contenzioso giudiziario in materia di Servizio civile nazionale trattato nell'anno 2011 (proveniente dagli anni 2003 e seguenti)
Tab. 11	Stato dei ricorsi amministrativi in materia di Servizio civile nazionale trattati nel 2011 (provenienti dagli anni 2003 e seguenti)
Tab. 12	Stato dei ricorsi in materia di obiezione di coscienza trattati dall'1.1.2000 al 31.12.2011
Tab. 13	Tipologia delle verifiche effettuate nell'anno 2011
Tab. 14	Verifiche effettuate nell'anno 2011 per classe di iscrizione Enti, progetti e volontari interessati
Tab. 15	Verifiche effettuate nell'anno 2011 per Regioni, classe di iscrizione e tipologia di Ente
Tab. 16	Verifiche per tipologia di Ente nell'anno 2011
Tab. 17	Esito delle verifiche effettuate nell'anno 2011
Tab. 18	Esito delle verifiche contestate nell'anno 2011
Tab. 19	Verifiche che hanno determinato sanzioni nell'anno 2011 per Regione
Tab. 20	Verifiche che hanno determinato sanzioni per area geografica e settore intervento - anno 2011
Tab. 21	Verifiche con sanzioni uniche o multiple nell'anno 2011
Tab. 22	Esiti delle verifiche effettuate a seguito di segnalazione per Regione
Tab. 23	Sanzioni irrogate nell'anno 2011
Tab. 24	Irregolarità che hanno determinato le sanzioni agli Enti nell'anno 2011
Tab. 25	Irregolarità che hanno determinato le sanzioni alle sedi di attuazione progetto nell'anno 2011
Tab. 26	Sanzioni irrogate alle sedi di attuazione progetto per Regione
Tab. 27	Sanzioni irrogate agli Enti per Regione
Tab. 28	Confronto dell'attività di verifica effettuata negli anni 2009, 2010 e 2011
Tab. 29	Confronto esiti attività di verifica per gli anni 2009, 2010 e 2011
Tab. 30	Determinazione del numero dei delegati regionali
Tab. 31	Albi regionali e provinciali di Servizio civile nazionale - Anno 2011
Tab. 32	Esame e valutazione progetti presentati alle Regioni e Province autonome - Anno 2011
Tab. 33	Progetti in co-progettazione
Tab. 34	Ricorsi presentati con riferimento ai singoli bandi
Tab. 35	Adozione dei criteri aggiuntivi regionali di valutazione - Anno 2011

Tab. 36	Riconoscimenti adottati dalle Regioni e Province autonome a sostegno del Servizio civile
Tab. 37	Corsi di formazione per OLP, Formatori, progettista e selettore organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 2011
Tab. 38	Corsi di formazione generale dei volontari e per esperto monitoraggio e RLEA organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 2011
Tab. 39	Altri corsi di formazione organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 2011
Tab. 40	Attività di informazione svolta dalle Regioni e Province autonome nel 2011
Tab. 41	Attività di verifica svolta dalle Regioni e Province autonome nel 2011
Tab. 42	Risorse umane e finanziarie impegnate dalle Regioni e Province autonome per il Servizio civile nazionale nel 2011
Tab. 43	Situazione Leggi regionali sul Servizio civile - Anno 2011
Tab. 44	Progetti di Servizio civile nazionale e volontari richiesti nell'anno 2011
Tab. 45	Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale presentati nell'anno 2011 presso l'Ufficio nazionale e Regioni e Province autonome per esito della valutazione
Tab. 46	Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale presentati alle Regioni e Province autonome nell'anno 2011 per esito delle valutazioni, Regioni ed Aree geografiche
Tab. 47	Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale inseriti nei bandi per competenza
Tab. 48	Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale presentati alle Regioni e Province autonome, approvati nell'anno 2011 ed inseriti nei bandi per Regioni ed Aree geografiche
Tab. 49	Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati e finanziati nell'anno 2011
Tab. 50	Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati e finanziati nell'anno 2011 da realizzare in Italia e all'estero
Tab. 51	Ripartizione territoriale dei volontari richiesti dai progetti finanziati di Servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2011 per Regioni ed Aree geografiche
Tab. 52	Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati nell'anno 2011 per tipologia di Enti
Tab. 53	Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati nell'anno 2011 per Enti pubblici
Tab. 54	Ripartizione per aree d'intervento dei volontari richiesti dai progetti di Servizio civile nazionale approvati e finanziati nel 2011 da realizzarsi all'estero
Tab. 55	Volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2011 per singoli bandi e livello di copertura
Tab. 56	Volontari previsti dai bandi pubblicati nel 2011
Tab. 57	Volontari avviati in servizio nell'anno 2011 suddivisi per data di partenza e bando di appartenenza
Tab. 58	Rapporto domande/volontari richiesti
Tab. 59	Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2011 per Regioni ed aree geografiche e differenza percentuale rispetto al 2010
Tab. 60	Bandi e volontari di Servizio civile all'estero
Tab. 61	Progetti e volontari in Servizio civile all'estero suddivisi per bando
Tab. 62	Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2011 per aree di intervento
Tab. 63	Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2011 per area geografica
Tab. 64	Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2011 per Paese di destinazione

Tab. 65	Volontari avviati all'estero nel 2011 suddivisi per aree geografiche e di intervento
Tab. 66	Volontari avviati al Servizio civile all'estero negli anni 2002/2011 suddivisi per aree di impiego
Tab. 67	Volontari avviati all'estero negli anni 2004/2011 suddivisi per sesso
Tab. 68	Volontari avviati all'estero nel 2011 suddivisi per titolo di studio ed età
Tab. 69	Volontari avviati al Servizio civile nazionale in Italia nel 2011 suddivisi per settori d'impiego per Regioni ed aree geografiche
Tab. 70	Volontari avviati al Servizio civile nazionale in Italia nel 2011 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche
Tab. 71	Differenza percentuale dei volontari avviati al Servizio civile in Italia negli anni 2010 e 2011 per settore di impiego
Tab. 72	Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2011 per sesso, Regioni ed aree geografiche
Tab. 73	Differenza percentuale rispetto all'anno 2010 dei volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2011 suddivisi per sesso
Tab. 74	Differenza percentuale del totale dei volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2010 e 2011 per classi di età
Tab. 75	Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2011 per classi di età, Regioni ed aree geografiche
Tab. 76	Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2011 per titolo di studio, Regioni e aree geografiche
Tab. 77	Differenze percentuali degli abbandoni anni 2010 - 2011
Tab. 78	Volontari avviati e abbandoni (rinunce e interruzioni) del Servizio civile nell'anno 2011 per Regioni e aree geografiche
Tab. 79	Avviati, abbandoni e subentri nel 2011
Tab. 80	Abbandoni del Servizio civile per settore di intervento e zona di attuazione del progetto
Tab. 81	Cause di chiusura del rapporto di Servizio civile
Tab. 82	Differenza percentuale degli abbandoni per tipologia di Enti
Tab. 83	Abbandoni del Servizio negli Enti iscritti all'Albo nazionale ed a quelli regionali
Tab. 84	Procedimenti disciplinari negli anni 2008 - 2011
Tab. 85	Questionari compilati in relazione all'universo considerato per gli anni 2009, 2010 e 2011
Tab. 86	Volontari che hanno compilato il questionario per settore del progetto
Tab. 87	La mobilità globale nel Servizio civile
Tab. 88	Mobilità tra aree geografiche dei volontari di Servizio civile
Tab. 89	Volontari che hanno scelto il Servizio civile all'estero per area geografica di residenza
Tab. 90	Mobilità tra Regioni dei volontari in Servizio civile
Tab. 91	Volontari che svolgevano attività lavorativa prima del Servizio civile per tipologia di contratto ed area geografica di residenza
Tab. 92	Volontari in condizione di non-lavoro prima del Servizio civile per area geografica di residenza
Tab. 93	Volontari impegnati/non impegnati in attività di volontariato prima del Servizio civile
Tab. 94	Giovani impegnati in attività di volontariato prima del Servizio civile che hanno scelto di intraprendere il servizio nello stesso ambito
Tab. 95	Motivi posti dai giovani alla base della scelta di impegnarsi nel Servizio civile

	per area geografica di residenza
Tab. 96	Motivazioni poste alla base della scelta del progetto
Tab. 97	Conoscenza del progetto all'atto della scelta
Tab. 98	Giudizio sulla chiarezza dei compiti e delle attività da svolgere nel corso del progetto
Tab. 99	Giudizio sulla coerenza delle attività da svolgere rispetto agli obiettivi del progetto
Tab. 100	Giudizio sul rapporto intercorso con il personale dell'Ente
Tab. 101	Utilità del Servizio civile secondo il giudizio dei volontari

INDICE GRAFICI

Graf. 1	Composizione del personale (esclusi i dirigenti) per tipologia contrattuale (al 31 dicembre 2011)
Graf. 2	Accessi al sito per fascia oraria nel 2011
Graf. 3	Accessi al sito - attività per mese nel 2011
Graf. 4	Visite al sito 2001 - 2011
Graf. 5	Verifiche programmate per settori d'intervento anno 2011
Graf. 6	Ripartizione territoriale dei volontari richiesti dai progetti approvati e finanziati di Servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2011 per aree geografiche
Graf. 7	Volontari previsti dai progetti inseriti nel bando ordinario per settore prevalente d'intervento
Graf. 8	Ripartizione geografica dei volontari richiesti dai progetti di Servizio civile nazionale approvati e finanziati nel 2011 da realizzarsi all'estero
Graf. 9	Ripartizione per aree di intervento dei volontari richiesti dai progetti approvati di Servizio civile nazionale nel 2011 da realizzarsi all'estero
Graf. 10	Distribuzione dei volontari avviati nel 2011 per il Servizio civile in Italia e all'estero
Graf. 11	Volontari avviati al Servizio civile nel 2011 per singoli bandi
Graf. 12	Percentuale copertura posti anno 2011
Graf. 13	Livello percentuale di copertura dei posti negli ultimi anni
Graf. 14	Percentuale di domande di Servizio civile presentate per bandi avviati nel 2011 suddivise per aree geografiche
Graf. 15	Rapporto tra domande di Servizio civile e posti disponibili in bandi avviati nel 2011 suddivisi per aree geografiche
Graf. 16	Volontari avviati in Italia – differenza percentuale 2010/2011
Graf. 17	Volontari avviati in Italia nell'anno 2011 suddivisi per Regioni ed aree geografiche
Graf. 18	Volontari avviati al Servizio civile all'estero nel 2011 per aree geografiche
Graf. 19	Distribuzione per settore dei volontari avviati in Italia nel 2011
Graf. 20	Volontari avviati in Italia nel 2011 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche
Graf. 21	Volontari avviati nel 2011 suddivisi per sesso
Graf. 22	Percentuale volontari avviati nel 2011 suddivisi per sesso
Graf. 23	Percentuale volontari avviati negli ultimi anni suddivisi per sesso
Graf. 24	Raffronto percentuale classi di età 2010 - 2011
Graf. 25	Raffronto percentuale Italia - estero anno 2011
Graf. 26	Classi di età impiegate in Italia
Graf. 27	Classi di età impiegate all'estero
Graf. 28	Classi suddivise per aree geografiche
Graf. 29	Percentuale volontari avviati nel 2011 per titoli di studio
Graf. 30	Percentuale volontari avviati nel 2011 all'estero per titoli di studio
Graf. 31	Percentuale di abbandono dei volontari nelle aree geografiche per l'anno 2011
Graf. 32	Percentuale di abbandono per aree geografiche ed estero
Graf. 33	Differenza percentuale tra avviati e abbandoni nelle varie aree geografiche
Graf. 34	Percentuali di abbandoni nel 2011 per settori d'intervento
Graf. 35	Rinunce e interruzioni del Servizio civile nel 2011 per settori

Graf. 36	Ripartizione percentuale per classi di età
Graf. 37	Ripartizione percentuale per titolo di studio tra avviati e relativi abbandoni
Graf. 38	Ripartizione percentuale per sesso, confronto tra abbandoni e avviati nel 2011
Graf. 39	Momento di interruzione del servizio
Graf. 40	Percentuali di abbandoni sugli avviamenti per tipologia di Ente e zona di attuazione
Graf. 41	Volontari che hanno compilato il questionario per classi di età
Graf. 42	Volontari che hanno compilato il questionario per sesso
Graf. 43	Volontari che hanno compilato il questionario per stato civile
Graf. 44	Volontari che hanno compilato il questionario per area geografica di servizio
Graf. 45	Volontari che hanno compilato il questionario per titolo di studio
Graf. 46	Volontari che hanno partecipato all'indagine in possesso della licenza media superiore per istituto frequentato
Graf. 47	Volontari che hanno partecipato all'indagine in possesso di laurea di primo livello per indirizzo di studi
Graf. 48	Volontari che hanno partecipato all'indagine in possesso di laurea specialistica o vecchio ordinamento
Graf. 49	Volontari studenti per studi in corso
Graf. 50	Volontari in attività lavorativa prima del Servizio civile
Graf. 51	Giudizio sulla chiarezza dei compiti e delle attività da svolgere nel corso del progetto
Graf. 52	Giudizio sulla coerenza delle attività da svolgere rispetto agli obiettivi del progetto
Graf. 53	Giudizio sul raggiungimento degli obiettivi del progetto
Graf. 54	Giudizio sul grado di raggiungimento degli obiettivi del progetto
Graf. 55	Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita personale del volontario
Graf. 56	Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita professionale del volontario
Graf. 57	Giudizio sul livello di soddisfazione per esperienza del Servizio civile