

Tra i ragazzi che svolgevano un lavoro prima di impegnarsi nel Servizio civile, l'80,49% dichiara di aver avuto un contratto a tempo determinato, il 12,65% si dichiara libero professionista mentre il restante 6,87% svolgeva attività con contratto a tempo indeterminato (*Tab. 88*).

Tab. 88 - Distribuzione geografica dei volontari che svolgevano attività lavorativa prima del Servizio civile con relativa tipologia di contratto

Tipologia contrattuale Area geogr. residenza	Contratto a tempo indeterminato		Contratto a tempo determinato		Libero professionista		Totale	
	NUMERO	%	NUMERO	%	NUMERO	%	NUMERO	%
NORD	42	5,51%	682	89,50%	38	4,99%	762	100,00%
CENTRO	32	5,68%	475	84,37%	56	9,95%	563	100,00%
SUD	58	6,84%	622	73,35%	168	19,81%	848	100,00%
ISOLE	52	10,26%	378	74,56%	77	15,19%	507	100,00%
Totale	184	6,87%	2157	80,49%	339	12,65%	2680	100,00%

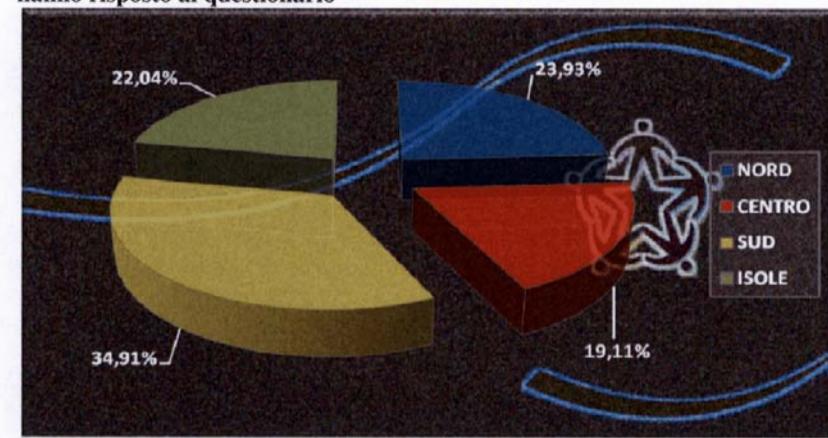
Tab. 89 - Distribuzione dei volontari per area geografica di residenza in condizione di non-lavoro prima del Servizio civile

Area geografica di residenza	N. volontari rispondenti al questionario		N. volontari rispondenti al questionario in condizioni di non lavoro		% non lavoro/totale
	NUMERO	%	NUMERO	%	
NORD	1177	23,93%	415	18,54%	35,26%
CENTRO	940	19,11%	377	16,85%	40,11%
SUD	1717	34,91%	869	38,83%	50,61%
ISOLE	1084	22,04%	577	25,78%	53,23%
Totale	4918	100,00%	2238	100,00%	45,51%

I volontari non occupati prima del Servizio civile sono residenti per il 38,83% nelle Regioni del Sud e per il 25,78% nelle Isole (*Tab. 89*).

Questo dato è superiore al peso percentuale che la stessa area ha sul totale dei giovani che hanno risposto al questionario e ciò non può non significare che il Servizio civile in quell'area sconta una componente utilitaristica, che tende a discostarlo dalla sua natura istituzionale (*Graf. 54*).

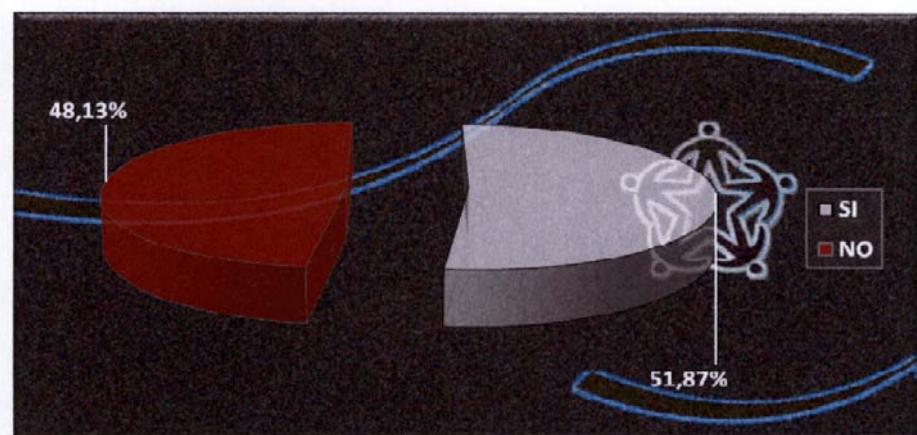
Graf. 54 - Distribuzione per area geografica di residenza dei volontari che hanno risposto al questionario



Il dato è confermato anche osservando la relazione tra volontari non impegnati in un'attività lavorativa e il totale degli stessi relativo all'area geografica di residenza. Questo rapporto nelle Isole ed al Sud, assume i valori più elevati (rispettivamente il 53,23% ed il 50,61%), nettamente superiori a quello complessivo (45,51%) ed a quello fatto registrare dalle Regioni del Nord, dove detto valore si attesta al 35,26% (*Tab. 89*).

Sempre in relazione alle attività pregresse, oltre il 51% dei ragazzi impegnati nel Servizio civile aveva già scelto di prestare un'attività su base volontaria e non retribuita, intraprendendo un percorso volto alla solidarietà e alla partecipazione ad attività di utilità sociale (*Graf. 55*).

Graf. 55 – Attività di volontariato prima del Servizio civile



Superano la predetta soglia il Sud (53,29%), il Nord (53,27%), e le Isole (52,58%) mentre per il Centro si è registrato 46,70% (*Tab. 90*).

Tab. 90 - Distribuzione geografica di coloro che svolgevano e non svolgevano attività di volontariato prima del Servizio civile

Area geogr. di residenza	Attività di volontariato. prima del SCN		NO		SI		Totale	
	numero	%	numero	%	numero	%	numero	%
NORD	550	46,73%	627	53,27%	1177	100,00%		
CENTRO	501	53,30%	439	46,70%	940	100,00%		
SUD	802	46,71%	915	53,29%	1717	100,00%		
ISOLE	514	47,42%	570	52,58%	1084	100,00%		
Totale	2367	48,13%	2551	51,87%	4918	100,00%		

Il Servizio civile è quindi un'esperienza condotta contemporaneamente allo studio, al lavoro o al volontariato, a completamento ed arricchimento del percorso di maturazione dei giovani, senza la pretesa di rappresentare un'attività esclusiva.

Il 38,3% dei ragazzi che svolgevano in precedenza volontariato ha scelto nel Servizio civile lo stesso ambito di intervento in cui operavano, dando continuità ad un impegno di solidarietà già intrapreso (*Tab. 91*).

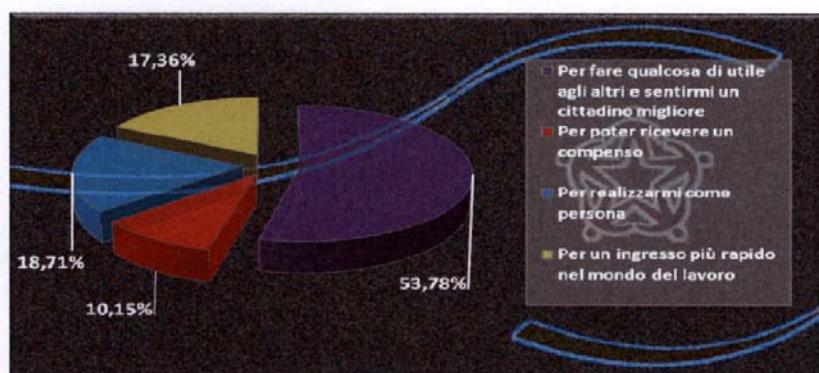
Tab. 91 - Volontari che, svolgendo attività di volontariato prima del Servizio civile, hanno scelto di continuare il servizio nello stesso ambito

Ambito volontariato. prima del Servizio civile	AMBIENTE	ASSISTENZA	EDUCAZ. E PROMOZ. CULTURALE	PATR. ART. E CULTUR.	PROT. CIVILE	ALTRO	Total	% sul totale dei volontari che hanno svolto attività di volontariato, prima del Servizio civile	N. dei volontari che hanno scelto lo stesso ambito nel Servizio civile	% dei volontari che hanno scelto lo stesso ambito nel Servizio civile
Settore del progetto di Servizio civile										
Ambiente	25	21	20	4	9	25	104	4,08%	25	24,04%
Assistenza	21	671	230	28	81	343	1374	53,86%	671	48,84%
Educazione e promozione culturale	8	185	188	17	15	130	543	21,29%	188	34,62%
Patrimonio artistico e culturale	10	109	102	80	12	106	419	16,42%	80	19,09%
Protezione civile		14	6		18	9	47	1,84%	18	38,30%
Servizio civile all'estero		21	23	1		19	64	2,51%		
Total	64	1021	569	130	135	632	2551	100,00%	982	

3.12.4 Le ragioni di una scelta

L'analisi dei dati ha evidenziato che oltre il 53% dei ragazzi pone alla base della scelta motivazioni altruistiche con una componente sia solidaristica (fare qualcosa per gli altri), che civilistica (sentirmi un cittadino migliore). Di contro, il 18,71% percepisce questa scelta come uno strumento per la realizzazione del "sé" in quanto soggetto, sostenendo valori legati all'identità ed alla stima personale. Seguono in ultimo i fattori cosiddetti "strumentali" come il poter ridurre i tempi di ingresso nel mondo del lavoro (17,36%) o la certezza di una retribuzione economica anche se esigua e limitata nel tempo (10,15%) (*Graf. 56*).

Graf. 56 - Motivazioni della scelta del Servizio civile



La tabella. 92 riporta le "motivazioni della scelta" per aree geografiche ponendo in evidenza alcuni dati in controtendenza con i luoghi comuni. Nel sud e nelle isole la componente utilitaristica immediata "poter ricevere un compenso" fa registrare il dato più basso (rispettivamente 8,91% e 7,29%), mentre il dato più elevato (14,10%) è stato registrato per le regioni del nord, notoriamente più ricche.

Lo stesso discorso vale sia per la realizzazione del "sé", sia per l'ingresso più rapido nel mondo del lavoro. In realtà le ragioni che hanno indotto i ragazzi a decidere di intraprendere questa esperienza riflettono il diverso grado di sviluppo in cui si trovano le differenti strutture sociali sul percorso della modernizzazione.

In questa ottica va letto anche il 65,31% delle isole ed il 59,06% delle Regioni del sud, valori fatti registrare dalla variabile solidaristica e civilistica.

Tab. 92 - Ragioni che hanno indotto i volontari ad impegnarsi nel Servizio civile e loro distribuzione regionale

Area geogr. di residenza	Le ragioni della scelta del Servizio civile		per fare qualcosa di utile agli altri e sentirmi un cittadino migliore		per poter ricevere un compenso		per realizzarmi come persona		per un ingresso più rapido nel mondo del lavoro		Totale	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
NORD	443	37,64%	166	14,10%	291	24,72%	277	23,53%	1177	100,00%		
CENTRO	480	51,06%	101	10,74%	173	18,40%	186	19,79%	940	100,00%		
SUD	1014	59,06%	153	8,91%	304	17,71%	246	14,33%	1717	100,00%		
ISOLE	708	65,31%	79	7,29%	152	14,02%	145	13,38%	1084	100,00%		
Totale	2645	53,78%	499	10,15%	920	18,71%	854	17,36%	4918	100,00%		

La scelta di impegnarsi invece in un determinato progetto è per il 53,62% dei casi legata all'interesse personale rispetto al settore di intervento dello stesso. Segue un fattore di continuità relativo all'affinità delle attività previste dal progetto con gli studi effettuati o in corso (23,28%) che registra anche un 5,57% per quanto riguarda le affinità con il lavoro svolto in precedenza.

La residenza è importante solo nel 10,98% dei casi e ciò non contraddice la bassa mobilità evidenziata nei paragrafi precedenti.

I *benefit* previsti dal progetto si collocano al penultimo posto (4,86%) e non sembrano rappresentare una componente decisiva nella realtà del progetto da parte dei giovani (*Tab. 93*).

Tab. 93 - Ragioni della scelta del progetto

Motivazioni della scelta del progetto	N. volontari rispondenti	%
Affinità con gli studi	1145	23,28%
Affinità con le attività lavorative svolte	274	5,57%
Perché si realizzava nel luogo di residenza	540	10,98%
Perché si realizzava nel luogo di studio	83	1,69%
Per il <i>benefit</i> che il progetto proponeva	239	4,86%
Per interesse personale rispetto al settore di intervento del progetto	2637	53,62%
Totale	4918	100,00%

L'interesse per il settore e l'affinità con gli studi sono gli elementi più attrattivi di un progetto, soprattutto quando i ragazzi dichiarano di conoscere quest'ultimo abbastanza bene nel

53,80% dei casi è molto bene nell'oltre il 16%. Le scelte casuali (poca o nessuna conoscenza del progetto) sono limitate al 30% circa dei casi. Si tratta quindi di una scelta che tiene conto di diversi fattori, ma che principalmente implica l'interesse dei giovani nelle attività che vengono proposte (*Tab. 94*).

Tab. 94 - Conoscenza del progetto all'atto della scelta

Valutazione	N. volontari rispondenti	%
Molto	793	16,12%
Abbastanza	2646	53,80%
Poco	1241	25,23%
Per niente	238	4,84%
Totale	4918	100,00 %

3.12.5 Attività progettuali - Obiettivi del progetto e ruolo dei volontari

I volontari quali attori del progetto, svolgendo il proprio ruolo, permettono all'Ente di realizzare le iniziative proposte.

Con il questionario di fine servizio, l'Ufficio intende acquisire un giudizio da parte dei volontari stessi sulla chiarezza e la coerenza delle attività svolte, nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi del progetto.

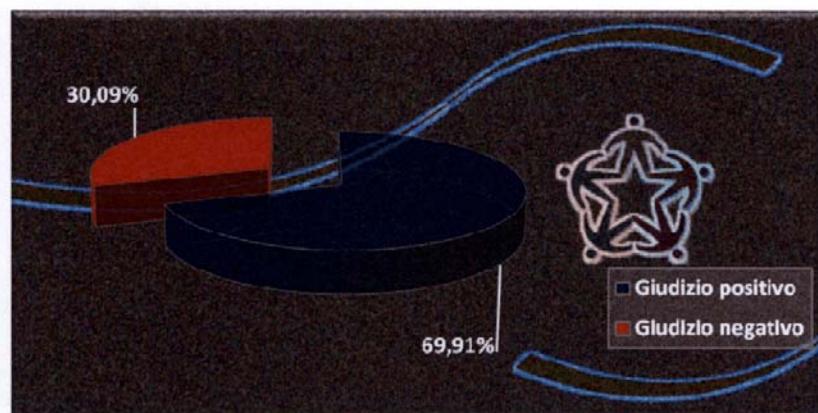
Le tabelle e i grafici che seguono riportano, in valori assoluti e percentuali, il giudizio espresso dai ragazzi che hanno compilato il questionario.

La tabella 95 e il grafico 57 evidenziano che il 70% dei volontari ritiene molto chiari i compiti e le attività loro assegnati nell'ambito dei progetti.

Tab.95 - Giudizio sulla chiarezza dei compiti e delle attività da svolgere nel corso del progetto

Chiarezza sui compiti e le attività da svolgere nel corso del progetto	N. volontari rispondenti	%
Molto	621	12,63%
Abbastanza	2817	57,28%
Giudizio positivo	3438	69,91%
Poco	1283	26,09%
Per niente	197	4,01%
Giudizio negativo	1480	30,09%
Totale	4918	100,00%

Graf. 57 – Giudizio sulla chiarezza dei compiti e delle attività da svolgere nel corso del progetto

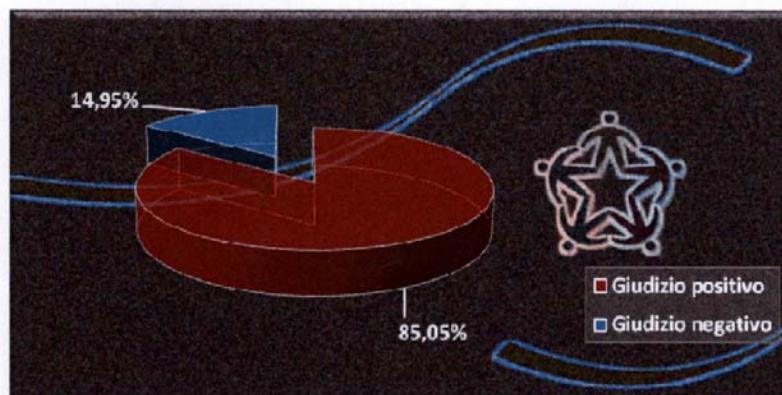


La tabella 96 ed il grafico 58 mettono in luce che l'85% dei ragazzi considera coerenti le attività svolte con gli obiettivi del progetto.

Tab.96 - Giudizio sulla coerenza delle attività da svolgere rispetto agli obiettivi del progetto

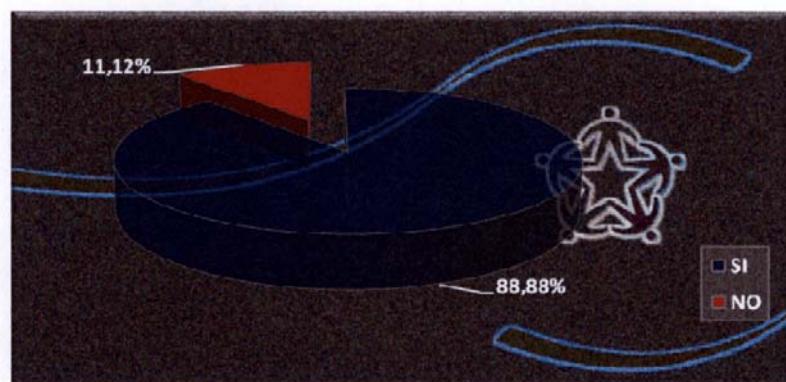
Coerenza delle attività da svolgere rispetto agli obiettivi del progetto	N. volontari rispondenti	%
Del tutto	1384	28,14%
Abbastanza	2799	56,91%
Giudizio positivo	4183	85,05%
Poco	548	11,14%
Per niente	187	3,80%
Giudizio negativo	735	14,95%
Totale	4918	100,00%

Graf. 58 - Giudizio sulla coerenza delle attività da svolgere rispetto agli obiettivi del progetto



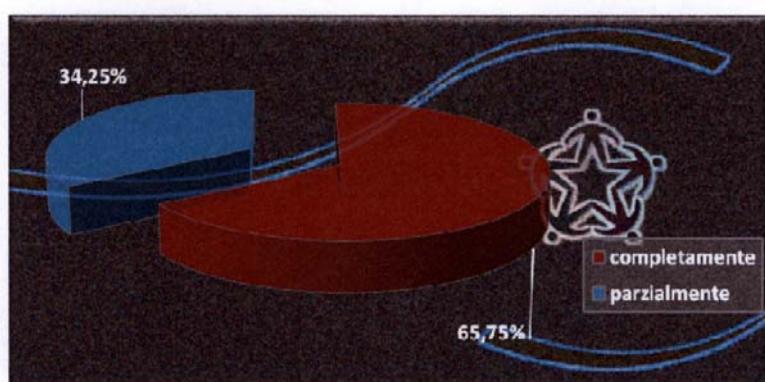
Per quanto attiene invece la percezione del reale raggiungimento degli obiettivi indicati nel progetto, l'89% circa di coloro che hanno risposto al questionario si è espresso favorevolmente (*Graf. 59*).

Graf. 59 – Giudizio sul raggiungimento degli obiettivi del progetto



Tra i volontari che hanno espresso un giudizio positivo sul raggiungimento degli obiettivi del progetto nel quale hanno svolto il servizio, circa il 66% ritiene che le finalità previste siano state raggiunte completamente, mentre oltre il 34% si è espresso per un raggiungimento parziale degli obiettivi programmati (*Graf. 60*).

Graf. 60 – Giudizio sul grado di raggiungimento degli obiettivi del progetto



3.12.6 Rapporti con il personale dell'Ente

L'87% circa dei volontari che hanno compilato il questionario ritiene sostanzialmente positivo il rapporto con i responsabili dell'Ente, soprattutto sotto il profilo della collaborazione e dell'inclusione nell'ambito dell'organizzazione dell'Ente.

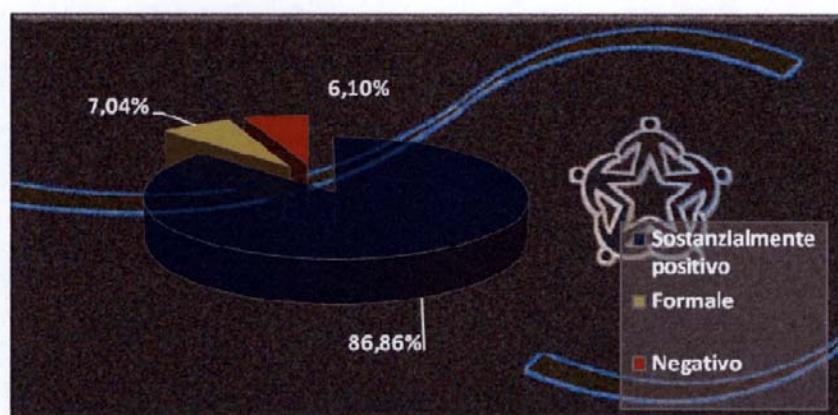
Il rapporto è visto in modo conflittuale nel 4,7% dei casi e giudicato inesistente nell'1,4%. Infine nel 7% dei casi il rapporto è giudicato formale (*Tab. 97, Graf. 61*).

Tab. 97 - Giudizio sul rapporto intercorso con il personale dell'Ente

Rapporto con il personale dell'Ente	N. volontari rispondenti	%
Collaborativo	3781	76,88%
Teso all'inclusione	491	9,98%
Sostanzialmente positivo	4272	86,86%
Asettico	92	1,87%
Burocratico	254	5,16%
Formale	346	7,04%
Conflittuale	233	4,74%
Inesistente	67	1,36%
Negativo	300	6,10%
Totale	4918	100,00%

Il grafico 61 raffigura lo stesso dato raggruppandolo in tre *macro giudizi*: sostanzialmente positivo, formale e negativo.

Graf. 61 - Giudizio sul rapporto intercorso con il personale dell'Ente



3.12.7 Le utilità

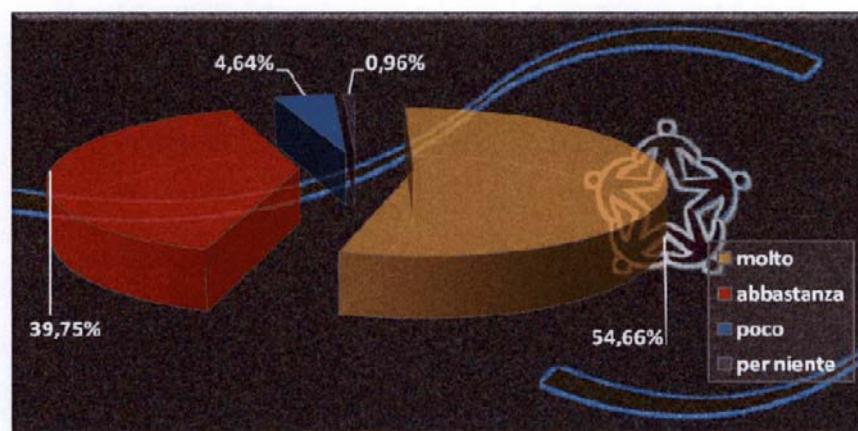
La percezione dell'utilità del Servizio civile da parte dei volontari evidenzia una forte componente soggettiva, in quanto il 42% ritiene l'esperienza del Servizio civile utile soprattutto a se stesso (*Tab. 98*).

Tale dato risulta essere in linea con quello espresso dai volontari circa le motivazioni che hanno determinato la loro scelta nell'impegnarsi in questo tipo di servizio e nell'individuazione del progetto.

**Tab. 98 - Utilità del Servizio civile secondo il giudizio dei volontari
(possibilità di risposta multipla)**

Giudizio	N. volontari rispondenti	%
Agli utenti finali	1696	19,05%
Alla collettività locale ove si è realizzato il progetto complessivamente intesa	1837	20,64%
All'Ente che ha proposto il progetto	1483	16,66%
All'intera nazione	143	1,61%
A se stesso	3742	42,04%

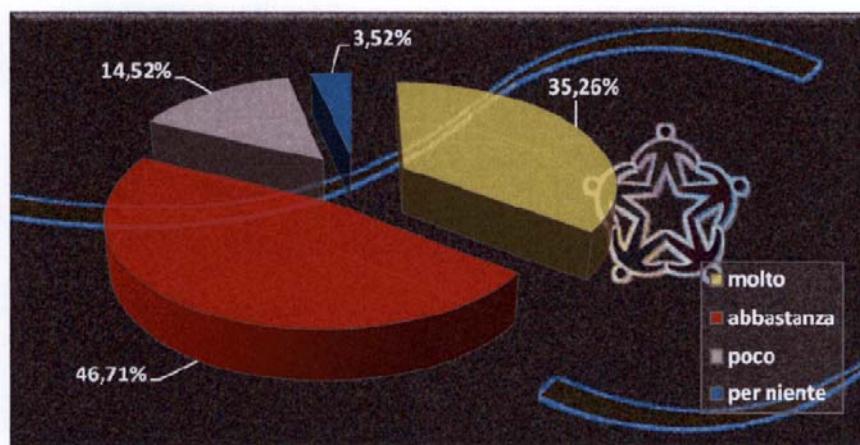
Graf. 62 - Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita personale del volontario



L'esperienza del Servizio civile gioca, pertanto, un ruolo significativo nel processo di formazione dell'identità soggettiva.

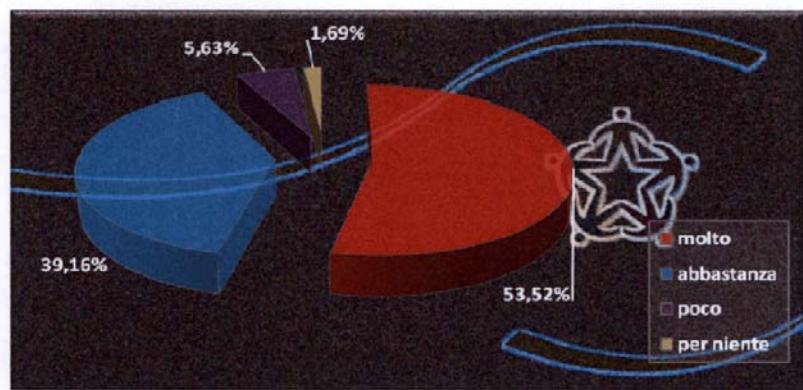
Infatti, pur considerando che l'utilità a livello personale abbraccia le componenti legate sia alla crescita personale che allo sviluppo professionale, i livelli delle risposte positive date per queste due componenti, oltre il 94% per la prima (*Graf. 62*) e circa l'82% per la seconda (*Graf. 63*), evidenziano chiaramente gli effetti positivi dell'esperienza del Servizio civile sui giovani, soprattutto in relazione all'affermazione della propria soggettività.

Graf. 63 - Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita professionale del volontario



La riprova è data dall'alto livello del giudizio di soddisfazione espresso in relazione all'esperienza vissuta, laddove oltre il 92% dei volontari la ritiene molto o abbastanza soddisfacente (*Graf. 64*).

Graf. 64 - Giudizio sul livello di soddisfazione per esperienza del Servizio civile



Nel contesto della complessiva soddisfazione per l'esperienza, la percezione dell'utilità della stessa è direttamente correlata agli ambienti più vicini al soggetto. Infatti, come indicato nella tabella 98, i volontari hanno dichiarato per il 20,64% del totale, che il Servizio civile è utile alla collettività locale complessivamente intesa, nella quale si è realizzato il progetto; seguono a breve distanza gli utenti finali (19,5%) e l'Ente che ha proposto il progetto (16,66%).

Si tratta di luoghi e di persone molto vicini al volontario che quotidianamente interagisce con loro per l'espletamento delle attività del progetto. Di contro l'utilità per l'intera nazione è scarsamente percepita (1,61%), in quanto vista troppo distante dal vissuto quotidiano.

INDICE TABELLE

Tab. 1. Consistenza del personale dell'Ufficio	Pag.	13
Tab. 2. Stanziamenti assegnati dalle leggi finanziarie all'Ufficio (2002-2010)	»	15
Tab. 3. Consuntivo della gestione finanziaria 2010	»	23
Tab. 4. Enti destinatari dei maggiori contributi per vitto e alloggio	»	26
Tab. 5. Costo del finanziamento del Servizio civile all'estero	»	27
Tab. 6. Enti che hanno autofinanziato progetti di Servizio civile	»	31
Tab. 7. Trasferimenti fondi alle Regioni e Province Autonome anno 2010	»	33
Tab. 8. Provenienza geografica chiamate dal 1° gennaio 2010 al 31 dicembre 2010	»	44
Tab. 9. Contenziosi instaurati nell'anno 2010	»	78
Tab. 10. Stato del contenzioso giudiziario in materia di Servizio civile nazionale instaurato nell'anno 2010	»	79
Tab. 11. Stato del contenzioso giudiziario in materia di Servizio civile nazionale trattato nell'anno 2010 (proveniente dagli anni 2003 e seguenti)	»	80
Tab. 12. Stato dei ricorsi amministrativi in materia di servizio civile nazionale trattati nel 2010 (provenienti dagli anni 2003 e seguenti)	»	81
Tab. 13. Stato dei ricorsi in materia di obiezione di coscienza presentati nell'anno 2010	»	84
Tab. 14. Stato generale di trattazione dei ricorsi in materia di obiezione di coscienza pervenuti dal 1° gennaio 2000 al 31 dicembre 2010	»	85
Tab. 15. Tipologia delle verifiche effettuate nell'anno 2010	»	92
Tab. 16. Verifiche effettuate nell'anno 2010 per classe di iscrizione Enti, progetti e volontari interessati	»	92
Tab. 17. Verifiche effettuate nell'anno 2010 per Regioni, classe di iscrizione e natura dell'Ente rispondenza del peso % delle sedi e delle verifiche per Regione	»	93
Tab. 18. Ripartizione delle verifiche per natura dell'Ente nell'anno 2010	»	93
Tab. 19. Esiti delle verifiche effettuate nell'anno 2010	»	94
Tab. 20. Esiti delle verifiche contestate nell'anno 2010	»	94
Tab. 21. Distribuzione regionale delle verifiche che hanno determinato sanzioni nell'anno 2010	»	95
Tab. 22. Distribuzione delle verifiche che hanno determinato sanzioni per area geografica e settore intervento progetto - anno 2010	»	95
Tab. 23. Numero delle verifiche che hanno determinato sanzioni uniche o multiple nell'anno 2010	»	96
Tab. 24. Esiti e distribuzione regionale delle verifiche effettuate a seguito di segnalazione	»	96

Tab. 25. Tipologia delle sanzioni irrogate nell'anno 2010	Pag.	97
Tab. 26. Natura delle irregolarità che hanno determinato le sanzioni agli Enti nell'anno 2010	»	97
Tab. 27. Natura delle irregolarità che hanno determinato le sanzioni alle sedi-progetto nell'anno 2010	»	97
Tab. 28. Distribuzione per Regioni delle sanzioni irrogate agli Enti	»	98
Tab. 29. Distribuzione per Regioni delle sanzioni irrogate alle sedi-progetto	»	99
Tab. 30. Confronto dell'attività di verifica effettuata negli anni 2009 e 2010	»	99
Tab. 31. Determinazione del numero dei delegati regionali	»	106
Tab. 32. Albi regionali e provinciali di Servizio civile nazionale - Anno 2010	»	118
Tab. 33. Esame e valutazione progetti presentati alle Regioni e Province autonome – Anno 2010	»	119
Tab. 34. Progetti in co-progettazione	»	120
Tab. 35. Ricorsi presentati con riferimento ai singoli bandi	»	120
Tab. 36. Adozione dei criteri aggiuntivi regionali di valutazione - Anno 2010	»	120
Tab. 37. Corsi di formazione per OLP, Formatori, progettista e selettori organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 2010	»	122
Tab. 38. Corsi di formazione generale dei volontari e per esperto monitoraggio e RLEA organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 2010	»	123
Tab. 39. Altri corsi di formazione organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 010	»	124
Tab. 40. Attività di informazione svolta dalle Regioni e Province autonome nel 2010	»	125
Tab. 41. Attività di verifica svolta dalle Regioni e Province autonome nel 2010	»	126
Tab. 42. Risorse umane e finanziarie impegnate dalle Regioni e Province autonome per il Servizio civile nazionale nel 2010	»	127
Tab. 43. Situazione Leggi regionali sul Servizio civile - Anno 2010	»	128
Tab. 44. Progetti di Servizio civile nazionale approvati nell'anno 2010 per bandi e numero di volontari richiesti	»	132
Tab. 45. Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale presentati all'Ufficio e Regioni e Province autonome, approvati e respinti nell'anno 2010 da realizzarsi e ripartiti per competenza	»	132
Tab. 46. Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale presentati all'Ufficio e alle Regioni e Province autonome, approvati nell'anno 2010 da realizzarsi e ripartiti per competenza	»	133
Tab. 47. Progetti di Servizio civile nazionale approvati e finanziati nell'anno 2010 per bandi e numero di volontari richiesti	»	133
Tab. 48. Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati nell'anno 2010 da realizzare in Italia e all'estero	»	133
Tab. 49. Progetti di Servizio civile nazionale presentati alle Regioni e Province autonome approvati nell'anno 2010 ed inseriti nel bando per regioni ed aree geografiche.	»	134
Tab. 50. Progetti di Servizio civile nazionale presentati alle Regioni e Province autonome nell'anno 2010 per esito della valutazione, regioni ed aree geografiche	»	135

Tab. 51. Ripartizione territoriale dei volontari richiesti dai progetti finanziati di Servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2010 per aree geografiche	Pag.	137
Tab. 52. Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati ed inseriti nel bando nell'anno 2010 per tipologia di Enti	»	138
Tab. 53. Bando ordinario. Progetti di Servizio civile nazionale approvati nell'anno 2010 per Enti pubblici	»	138
Tab. 54. Ripartizione per aree d'intervento dei volontari richiesti dai progetti approvati di Servizio civile all'estero nell'anno 2010	»	140
Tab. 55. Volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2010 per singoli bandi e livello di copertura	»	143
Tab. 56. Volontari previsti dai bandi pubblicati nel 2010	»	143
Tab. 57. Volontari avviati in servizio nell'anno 2010 suddivisi per data di partenza e bando di appartenenza	»	144
Tab. 58. Volontari avviati al Servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2010 per Regioni ed aree geografiche e differenza percentuale rispetto al 2009	»	149
Tab. 59. Volontari in Servizio civile all'estero nel 2010 suddivisi per Enti	»	152
Tab. 60. Progetti e volontari in Servizio civile all'estero nel 2010	»	152
Tab. 61. Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2010 per aree di intervento	»	153
Tab. 62. Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2010 per area geografica	»	153
Tab. 63. Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2010 per Paese di destinazione	»	154
Tab. 64. Volontari avviati all'estero nel 2010 suddivisi per aree geografiche e di intervento	»	154
Tab. 65. Volontari avviati al Servizio civile all'estero negli anni 2002/2010 suddivisi per aree di impiego	»	156
Tab. 66. Volontari avviati all'estero negli anni 2004/2010 suddivisi per sesso	»	157
Tab. 67. Volontari avviati al Servizio civile all'estero nel 2010 suddivisi per titolo di studio ed età	»	157
Tab. 68. Volontari avviati al Servizio civile nazionale in Italia nel 2010 suddivisi per settori d'impiego per Regioni ed aree geografiche	»	160
Tab. 69. Volontari avviati al Servizio civile nazionale in Italia nel 2010 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche	»	161
Tab. 70. Differenza percentuale dei volontari avviati al Servizio civile in Italia negli anni 2009 e 2010 per settore di impiego	»	162
Tab. 71. Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2010 per sesso, Regioni ed aree geografiche	»	166
Tab. 72. Differenza percentuale rispetto all'anno 2009 dei volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2010 suddivisi per sesso	»	167
Tab. 73. Differenza percentuale dei volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2009 e 2010 per classi di età	»	168
Tab. 74. Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2010 per classi di età, Regioni ed aree geografiche	»	171
Tab. 75. Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2010 per titolo di studio, Regioni e aree geografiche	»	175
Tab. 76. Volontari avviati e abbandoni (rinunce e interruzioni) del Servizio civile nell'anno 2010 per Regioni e aree geografiche	»	178
Tab. 77. Avviati, abbandoni e subentri nel 2010	»	179

Tab. 78. Abbandoni del Servizio civile per settore di intervento e zona di attuazione del progetto	Pag.	181
Tab. 79. Cause di chiusura del rapporto di Servizio civile	»	184
Tab. 80. Differenza percentuale degli abbandoni per tipologia di Enti ...	»	185
Tab. 81. Abbandoni del Servizio negli Enti iscritti all'Albo nazionale ed a quelli regionali	»	187
Tab. 82. Bando straordinario (12 novembre 2010) - progetti di Servizio civile nazionale per l'accompagnamento dei Grandi invalidi e dei Ciechi civili	»	190
Tab. 83. Questionari compilati negli anni 2009 - 2010	»	201
Tab. 84. Volontari che hanno compilato il questionario per settore del progetto	»	205
Tab. 85. La mobilità globale nel Servizio civile	»	205
Tab. 86. La mobilità nel Servizio civile nazionale relativa alla sede di servizio	»	206
Tab. 87. Mobilità tra Regioni dei volontari in Servizio civile	»	207
Tab. 88. Distribuzione geografica dei volontari che svolgevano attività lavorativa prima del Servizio civile con relativa tipologia di contratto	»	209
Tab. 89. Distribuzione dei volontari per area geografica di residenza in condizione di non-lavoro prima del Servizio civile	»	209
Tab. 90. Distribuzione geografica di coloro che svolgevano e non svolgevano attività di volontariato prima del Servizio civile	»	211
Tab. 91. Volontari che, svolgendo attività di volontariato prima del Servizio civile, hanno scelto di continuare il servizio nello stesso ambito	»	211
Tab. 92. Ragioni che hanno indotto i volontari ad impegnarsi nel Servizio civile e loro distribuzione regionale	»	213
Tab. 93. Ragioni della scelta del progetto	»	213
Tab. 94. Conoscenza del progetto all'atto della scelta	»	214
Tab. 95. Giudizio sulla chiarezza dei compiti e delle attività da svolgere nel corso del progetto	»	214
Tab. 96. Giudizio sulla coerenza delle attività da svolgere rispetto agli obiettivi del progetto	»	215
Tab. 97. Giudizio sul rapporto intercorso con il personale dell'Ente	»	217
Tab. 98. Utilità del Servizio civile secondo il giudizio dei volontari	»	218

INDICE GRAFICI

Graf. 1. Composizione del personale (esclusi i dirigenti) per tipologia contrattuale (al 31 dicembre 2010)	Pag.	14
Graf. 2. Distribuzione traffico telefonico per mese dal 1° gennaio 2010 al 31 dicembre 2010	»	43
Graf. 3. Evoluzione mensile fonte chiamate dal 1° gennaio 2010 al 31 dicembre 2010	»	43
Graf. 4. Distribuzione utenza <i>call-center</i>	»	43
Graf. 5. Genere chiamante dal 1° gennaio 2010 al 31 dicembre 2010	»	44
Graf. 6. Accessi al sito per fascia oraria nel 2010	»	51
Graf. 7. Accessi al sito – attività per mese nel 2010	»	51
Graf. 8. Accessi al sito 2001 - 2010	»	52
Graf. 9. Verifiche effettuate nel 2010 per settore di intervento dei progetti	»	94
Graf. 10. Ripartizione territoriale dei volontari richiesti dai progetti approvati di Servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2010 per aree geografiche	»	136
Graf. 11. Volontari previsti dai progetti inseriti nel bando ordinario per settori prevalenti di intervento	»	139
Graf. 12. Ripartizione geografica dei volontari richiesti dai progetti approvati di Servizio civile nazionale da realizzare all'estero nell'anno 2010	»	140
Graf. 13. Ripartizione per aree di intervento dei volontari richiesti dai progetti approvati di Servizio civile nazionale all'estero nell'anno 2010	»	140
Graf. 14. Distribuzione dei volontari avviati nel 2010 per il Servizio civile in Italia e all'estero	»	141
Graf. 15. Volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2010 per singoli bandi	»	142
Graf. 16. Percentuale copertura posti anno 2010	»	145
Graf. 17. Livello percentuale di copertura dei posti dal 2002 al 2010	»	145
Graf. 18. Percentuale di domande di Servizio civile presentate per bandi avviati nel 2010 suddivise per aree geografiche	»	146
Graf. 19. Rapporto tra domande di Servizio civile e posti disponibili in bandi avviati nel 2010 suddivisi per aree geografiche	»	147
Graf. 20. Differenza percentuale dei volontari avviati in Italia negli anni 2009-2010	»	150
Graf. 21. Volontari avviati nel 2010 in Italia suddivisi per Regioni e aree geografiche	»	151
Graf. 22. Volontari avviati al Servizio civile all'estero nel 2010 per aree geografiche	»	155
Graf. 23. Distribuzione per settore dei volontari avviati in Italia nel 2010 ..	»	158

Graf. 24. Volontari avviati in Italia nel 2010 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche	Pag.	162
Graf. 25. Volontari avviati nel 2010 suddivisi per sesso	»	164
Graf. 26. Percentuale volontari avviati nel 2010 suddivisi per sesso	»	164
Graf. 27. Percentuale volontari avviati negli ultimi anni suddivisi per sesso	»	165
Graf. 28. Raffronto percentuale classi di età 2009 – 2010	»	169
Graf. 29. Raffronto percentuale per classi di età Italia – estero anno 2010	»	169
Graf. 30. Classi di età impiegate in Italia	»	170
Graf. 31. Classi di età impiegate all'estero	»	170
Graf. 32. Classi di età suddivise per aree geografiche	»	172
Graf. 33. Percentuale volontari avviati nel 2010 per titoli di studio	»	174
Graf. 34. Percentuale volontari avviati nel 2010 all'estero per titoli di studio	»	174
Graf. 35. Percentuale di abbandono dei volontari nelle aree geografiche	»	177
Graf. 36. Differenza percentuale tra avviati e abbandoni nelle varie aree geografiche	»	180
Graf. 37. Percentuale di abbandoni dal Servizio civile nel 2010 per settore di intervento	»	180
Graf. 38. Rinunce e interruzioni del Servizio civile nel 2010 per settore di intervento	»	182
Graf. 39. Ripartizione percentuale per classi di età. Confronto tra avviati e relativi abbandoni	»	182
Graf. 40. Ripartizione percentuale per titolo di studio tra avviati e relativi abbandoni	»	183
Graf. 41. Ripartizione percentuale per sesso. Confronto tra avviati e relativi abbandoni	»	183
Graf. 42. Momento di interruzione del servizio	»	184
Graf. 43. Abbandoni del Servizio civile per tipologia di Enti e zona di attuazione	»	185
Graf. 44. Classi di età dei volontari che hanno compilato il questionario	»	202
Graf. 45. Distribuzione per sesso dei volontari che hanno compilato il questionario	»	202
Graf. 46. Stato civile dei volontari che hanno compilato il questionario	»	202
Graf. 47. Distribuzione per area geografica di servizio dei volontari che hanno compilato il questionario	»	203
Graf. 48. Titolo di studio dei volontari che hanno compilato il questionario	»	203
Graf. 49. Licenza media superiore dei volontari che hanno compilato il questionario	»	204
Graf. 50. Laurea di primo livello dei volontari che hanno compilato il questionario	»	204
Graf. 51. Laurea specialistica dei volontari che hanno compilato il questionario	»	204
Graf. 52. Studi in corso	»	208
Graf. 53. Attività lavorativa prima dell'impegno nel Servizio civile	»	208

Graf. 54. Distribuzione per area geografica di residenza dei volontari che hanno risposto al questionario	Pag. 210
Graf. 55. Attività di volontariato prima del Servizio civile	» 210
Graf. 56. Motivazioni della scelta del Servizio civile	» 212
Graf. 57. Giudizio sulla chiarezza dei compiti e delle attività da svolgere nel corso del progetto	» 215
Graf. 58. Giudizio sulla coerenza delle attività da svolgere rispetto agli obiettivi del progetto	» 215
Graf. 59. Giudizio sul raggiungimento degli obiettivi del progetto	» 216
Graf. 60. Giudizio sul grado di raggiungimento degli obiettivi del progetto	» 216
Graf. 61. Giudizio sul rapporto intercorso con il personale dell'Ente ..	» 217
Graf. 62. Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita personale del volontario	» 218
Graf. 63. Giudizio sull'utilità del Servizio civile per la crescita professionale del volontario	» 219
Graf. 64. Giudizio sul livello di soddisfazione dell'esperienza del Servizio civile	» 219