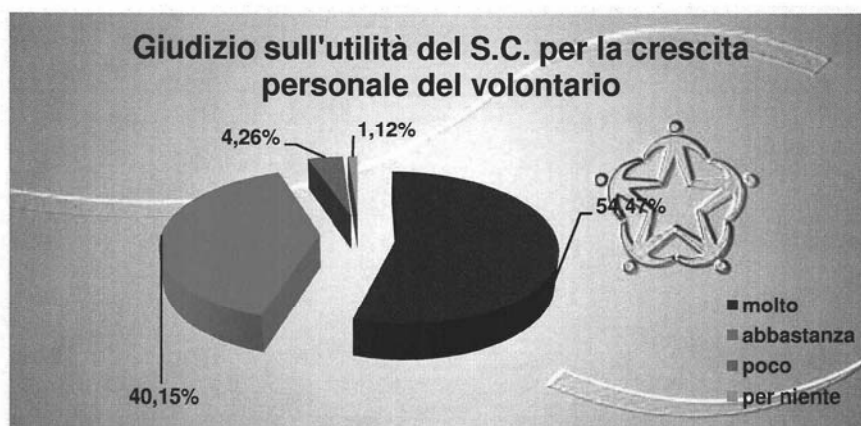


Ponendo a confronto i dati riferiti a prima dell'esperienza del servizio civile (motivazioni poste alla base della scelta di effettuare il servizio civile e della scelta del progetto) con quelli fatti registrare ad esperienza terminata sulla utilità di quest'ultima in relazione alla dimensione soggettiva dei volontari è possibile registrare un aumento delle frequenze nelle risposte che fanno riferimento alla soggettività.

Graf. 56 Giudizio sull'utilità del servizio civile per la crescita personale del volontario



Ad una prima lettura sembrerebbe che l'esperienza del servizio civile giochi un ruolo significativo nel processo di formazione della soggettività, orientandola verso i valori postmaterialisti, con conseguente facilitazione del passaggio verso la modernità. E' vero che l'utilità a livello personale comprende diverse dimensioni della componente soggettiva, legate sia alla crescita personale che a quella professionale, ma è pur vero che i livelli delle risposte positive date per queste due componenti, quasi il 95% per la prima (*Graf. 56*) e circa l'82% per la seconda non lasciano dubbi sugli effetti positivi dell'esperienza del servizio civile sui giovani soprattutto in relazione al loro processo di crescita nell'ambito di società complesse (*Graf. 57*).

Graf. 57 Giudizio sull'utilità del servizio civile per la crescita professionale del volontario



La riprova è data dall'alto livello del giudizio di soddisfazione espresso in relazione all'esperienza vissuta, laddove oltre il 92% dei volontari la ritiene molto (52%) o abbastanza (40%) soddisfacente (Graf. 58).

Graf. 58 Giudizio sul livello di soddisfazione dell'esperienza del servizio civile



Rispetto a quanto specificato riguardo alla componente soggettiva (43,5%), il restante 56,5% dei volontari ritiene che l'utilità maggiore del servizio sia verso soggetti terzi, che rappresenta la componente solidaristica del servizio. Il dato è in linea con quello posto alla base della motivazione della scelta di effettuare

l'esperienza del servizio civile, laddove il 54,8% ha indicato l'opzione "per fare qualcosa di utile agli altri e sentirmi un cittadino migliore".

Nell'ambito di questa componente solidaristica la percezione dell'utilità è direttamente correlata agli ambienti più vicini al soggetto che compie l'azione. Infatti, i volontari che hanno optato per la componente solidaristica ritengono per il 20,5% del totale che il servizio civile sia utile alla collettività locale complessivamente intesa, nella quale si è realizzato il progetto; seguono a breve distanza gli utenti finali (17,5%) e l'ente che ha proposto il progetto (16,9%).

L'utilità per l'intera nazione è scarsamente percepita (1,65%) a causa della sua lontananza dall'azione nonché dall'assenza di una adeguata rielaborazione del significato delle azioni in uno scenario più vasto e complesso che va oltre la percezione immediata (*Tab. 99*).

PAGINA BIANCA

INDICE TABELLE

- Tab. 1** Consistenza del personale dell'Ufficio
- Tab. 2** Stanziamenti assegnati dalle leggi finanziarie all'Ufficio (2002-2009)
- Tab. 3** Consuntivo della gestione finanziaria 2009
- Tab. 4** Enti destinatari dei maggiori contributi per vitto e alloggio
- Tab. 5** Costo del finanziamento del servizio civile all'estero
- Tab. 6** Enti che hanno autofinanziato progetti di servizio civile
- Tab. 7** Trasferimento fondi alle Regioni e Province autonome anno 2009
- Tab. 8** Spese di funzionamento dell'Ufficio nazionale
- Tab. 9** Provenienza geografica chiamate dall'1.1.2009 al 31.12.2009
- Tab. 10** Accessi al sito per fascia oraria
- Tab. 11** Accessi al sito. Attività per mese
- Tab. 12** Contenziosi instaurati nell'anno 2009
- Tab. 13** Stato del contenzioso giudiziario in materia di servizio civile nazionale instaurato nell'anno 2009
- Tab. 14** Stato del contenzioso giudiziario in materia di servizio civile nazionale trattato nell'anno 2009 (proveniente dagli anni 2003 e seguenti)
- Tab. 15** Stato dei ricorsi amministrativi in materia di servizio civile nazionale trattati nel 2009 (provenienti dagli anni 2003 e seguenti)
- Tab. 16** Stato generale di trattazione dei ricorsi in materia di obiezione di coscienza pervenuti dal 1.1.2000 al 31.12.2009
- Tab. 17** Tipologia delle verifiche effettuate nell'anno 2009
- Tab. 18** Verifiche effettuate nell'anno 2009 per classe di iscrizione enti, progetti e volontari interessati
- Tab. 19** Verifiche effettuate nell'anno 2009 per Regioni, classe di iscrizione e natura dell'ente rispondenza del peso % delle sedi e delle verifiche per regione
- Tab. 20** Ripartizione delle verifiche per natura dell'ente nell'anno 2009
- Tab. 21** Esiti delle verifiche effettuate nell'anno 2009
- Tab. 22** Esiti delle verifiche contestate nell'anno 2009
- Tab. 23** Numero delle verifiche che hanno determinato sanzioni uniche o doppie nell'anno 2009
- Tab. 24** Tipologia delle sanzioni irrogate nell'anno 2009
- Tab. 25** Natura delle irregolarità che hanno determinato le sanzioni nell'anno 2009
- Tab. 26** Distribuzione per regioni delle 7 sanzioni gravi
- Tab. 27** Determinazione del numero dei delegati regionali
- Tab. 28** Albi regionali e provinciali di servizio civile nazionale - Anno 2009

- Tab. 29** Esame e valutazione progetti presentati alle Regioni e Province Autonome - Anno 2009
- Tab. 30** Ricorsi presentati con riferimento ai singoli bandi
- Tab. 31** Adozione dei criteri aggiuntivi regionali di valutazione - Anno 2009
- Tab. 32** Corsi di formazione per OLP, Formatori, progettista e settore organizzati dalle Regioni e Province Autonome nel 2009
- Tab. 33** Corsi di formazione generale dei volontari e per esperto monitoraggio e RLEA organizzati dalle Regioni e Province Autonome nel 2009
- Tab. 34** Altri corsi di formazione organizzati dalle Regioni e Province Autonome nel 2009
- Tab. 35** Attività di informazione svolta dalle Regioni e Province Autonome nel 2009
- Tab. 36** Attività di verifica svolta dalle Regioni e Province Autonome nel 2009
- Tab. 37** Risorse umane e finanziarie impegnate dalle Regioni e Province Autonome per il servizio civile nazionale nel 2009
- Tab. 38** Situazione leggi regionali sul servizio civile- Anno 2009
- Tab. 39** Richieste di iscrizione e di adeguamento pervenute nell'anno 2009 per classi di iscrizione
- Tab. 40** Richieste di iscrizione e di adeguamento pervenute nell'anno 2009 per competenza
- Tab. 41** Esiti delle nuove richieste di iscrizione pervenute nell'anno 2009 per classi di iscrizione
- Tab. 42** Esiti delle nuove richieste di iscrizione pervenute nell'anno 2009 per competenza
- Tab. 43** Enti e sedi di attuazione progetto iscritti agli albi al 31 dicembre 2009 per classi di iscrizione
- Tab. 44** Enti iscritti agli albi di servizio civile al 31 dicembre 2009 per competenza
- Tab. 45** Sedi accreditate al 31 dicembre 2009 per aree geografiche e competenze
- Tab. 46** Sedi estere accreditate al 31 dicembre 2009 per aree geografiche e competenze
- Tab. 47** Esito delle richieste di accreditamento di personale nei diversi ruoli presentate dagli enti per l'anno 2009
- Tab. 48** Personale degli enti iscritti agli albi per ruolo al 31 dicembre 2009
- Tab. 49** Distribuzione delle richieste di accreditamento del personale positivamente valutato per ruolo e albo di iscrizione al 31 dicembre 2009
- Tab. 50** Bando ordinario. Progetti di servizio civile nazionale presentati all'Ufficio e alle Regioni e Province Autonome, approvati e respinti nell'anno 2009 da realizzarsi e ripartiti per competenza
- Tab. 51** Bando ordinario. Progetti di servizio civile nazionale presentati alle Regioni e Province Autonome, approvati e respinti nell'anno 2009 da realizzarsi e ripartiti per competenza

- Tab. 52** Progetti di servizio civile nazionale approvati nell'anno 2009 per bandi e numero di volontari richiesti
- Tab. 53** Bando ordinario. Progetti di servizio civile nazionale approvati nell'anno 2009 da realizzare in Italia e all'estero
- Tab. 54** Bando ordinario. Progetti di servizio civile nazionale approvati nell'anno 2009 per tipologia di enti
- Tab. 55** Bando ordinario. Progetti di servizio civile nazionale approvati nell'anno 2009 per enti pubblici
- Tab. 56** Ripartizione territoriale dei volontari richiesti dai progetti approvati di servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2009 per aree geografiche
- Tab. 57** Volontari avviati al servizio civile nell'anno 2009 per singoli bandi e livello di copertura
- Tab. 58** Volontari previsti dai bandi pubblicati nel 2009
- Tab. 59** Volontari avviati in servizio nell'anno 2009 suddivisi per data di partenza e bando di appartenenza
- Tab. 60** Volontari avviati al servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2009 per regioni ed aree geografiche e differenza percentuale rispetto al 2008
- Tab. 61** Volontari in servizio civile all'estero nel 2009 suddivisi per enti
- Tab. 62** Progetti e volontari in servizio civile all'estero nel 2009
- Tab. 63** Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2009 per aree di intervento
- Tab. 64** Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2009 per area geografica
- Tab. 65** Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2009 per Paese di destinazione
- Tab. 66** Volontari avviati all'estero nel 2009 suddivisi per aree geografiche e di intervento
- Tab. 67** Volontari avviati al servizio civile all'estero negli anni 2002/2009 suddivisi per aree di impiego
- Tab. 68** Volontari avviati all'estero negli anni 2004/2009 suddivisi per sesso
- Tab. 69** Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2009 suddivisi per titolo di studio ed età
- Tab. 70** Volontari che hanno rinunciato prima di iniziare il servizio civile all'estero
- Tab. 71** Volontari che hanno interrotto il servizio civile all'estero
- Tab. 72** Volontari avviati al servizio civile nazionale in Italia nel 2009 suddivisi per settori d'impiego per regioni ed aree geografiche
- Tab. 73** Volontari avviati al servizio civile nazionale in Italia nel 2009 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche
- Tab. 74** Differenza percentuale dei volontari avviati al servizio civile in Italia nell'anno 2008 e 2009 per settore di impiego
- Tab. 75** Volontari avviati al servizio civile nazionale nell'anno 2009 per sesso, regioni e aree geografiche

- Tab. 76** Differenza percentuale rispetto all'anno 2008 dei volontari avviati al servizio civile nell'anno 2009 suddivisi per sesso
- Tab. 77** Differenza percentuale dei volontari avviati al servizio civile nell'anno 2008 e 2009 per classi di età
- Tab. 78** Volontari avviati al servizio civile nazionale nell'anno 2009 per classi di età, regioni e aree geografiche
- Tab. 79** Volontari avviati al servizio civile nazionale nell'anno 2009 per titolo di studio, regioni e aree geografiche
- Tab. 80** Volontari avviati e abbandoni (rinunce e interruzioni) del servizio civile nell'anno 2009 per regioni e aree geografiche
- Tab. 81** Avviati, abbandoni e subentri nel 2009
- Tab. 82** Abbandoni del servizio civile per settore di intervento e zona di attuazione del progetto
- Tab. 83** Cause di chiusura del rapporto di servizio civile nazionale
- Tab. 84** Differenza percentuale degli abbandoni per tipologia di enti
- Tab. 85** Bando straordinario. Progetti di servizio civile nazionale per l'accompagnamento dei Grandi Invalidi e dei ciechi civili
- Tab. 86** Volontari che hanno compilato il questionario per settore del progetto
- Tab. 87** La mobilità globale nel servizio civile
- Tab. 88** La mobilità nel servizio civile nazionale relativa alla sede di servizio
- Tab. 89** Mobilità tra aree geografiche dei volontari di servizio civile
- Tab. 90** Mobilità tra Regioni dei volontari in servizio civile
- Tab. 91** Distribuzione geografica dei volontari che lavoravano prima del servizio civile con relativa tipologia di controllo
- Tab. 92** Distribuzione dei volontari per area geografica di residenza in condizione di non lavoro prima del servizio civile
- Tab. 93** Attività lavorativa svolta dai volontari prima del servizio civile per settore di attività
- Tab. 94** Distribuzione geografica di coloro che svolgevano e non svolgevano attività di volontariato prima del servizio civile
- Tab. 95** Rispondenti che svolgendo attività di volontariato prima del servizio civile hanno scelto di continuare il servizio nello stesso ambito
- Tab. 96** Ragioni che hanno indotto i volontari ad impegnarsi nel servizio civile e loro distribuzione regionale
- Tab. 97** Ragioni della scelta del progetto
- Tab. 98** Conoscenza del progetto all'atto della scelta
- Tab. 99** Utilità del servizio civile secondo il giudizio dei volontari

INDICE GRAFICI

- Graf. 1** Composizione del personale (esclusi i dirigenti) per tipologia contrattuale (al 31 dicembre 2009)
- Graf. 2** Distribuzione traffico telefonico per mese dall'1.1.09 al 31.12.09
- Graf. 3** Evoluzione mensile fonte chiamate dall'1.1.09 al 31.12.09
- Graf. 4** Distribuzione utenza *call-center*
- Graf. 5** Genere chiamante dall'1.1.09 al 31.12.09
- Graf. 6** Statistiche degli accessi al sito nel 2009
- Graf. 7** Suddivisione verifiche effettuate nell'anno 2009
- Graf. 8** Verifiche effettuate nel 2009 per settore di intervento dei progetti
- Graf. 9** Ripartizione territoriale dei volontari richiesti dai progetti approvati di servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2009 per aree geografiche
- Graf. 10** Ripartizione dei volontari previsti dai progetti del bando ordinario 2009 per settore prevalente di intervento
- Graf. 11** Ripartizione geografica dei volontari richiesti dai progetti approvati di servizio civile nazionale da realizzare all'estero nell'anno 2009
- Graf. 12** Ripartizione per aree di intervento dei volontari richiesti dai progetti approvati di servizio civile nazionale all'estero nell'anno 2009
- Graf. 13** Distribuzione dei volontari in servizio civile avviati nel 2009 in Italia e all'estero
- Graf. 14** Volontari avviati al servizio civile nell'anno 2009 per singoli bandi
- Graf. 15** Copertura posti anno 2009
- Graf. 16** Livello percentuale di copertura dei posti dal 2002 al 2009
- Graf. 17** Percentuale di domande di servizio civile presentate per bandi avviati nel 2009 suddivise per aree geografiche
- Graf. 18** Rapporto tra domande di servizio civile e posti disponibili in bandi avviati nel 2009 suddivisi per aree geografiche
- Graf. 19** Differenza percentuale dei volontari avviati in Italia negli anni 2008-2009
- Graf. 20** Volontari avviati nel 2009 in Italia suddivisi per regioni e aree geografiche
- Graf. 21** Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2009 per aree geografiche
- Graf. 22** Distribuzione per settore dei volontari avviati in Italia nel 2009
- Graf. 23** Volontari avviati in Italia nel 2009 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche
- Graf. 24** Volontari avviati nel 2009 suddivisi per sesso

- Graf. 25** Percentuale volontari avviati negli ultimi anni suddivisi per sesso
- Graf. 26** Percentuale volontari avviati nel 2009 suddivisi per sesso
- Graf. 27** Raffronto percentuale classi di età 2008 - 2009
- Graf. 28** Raffronto percentuale per classi di età Italia – estero anno 2009
- Graf. 29** Classi di età impiegate in Italia
- Graf. 30** Classi di età impiegate all'estero
- Graf. 31** Classi di età suddivise per aree geografiche
- Graf. 32** Percentuale volontari avviati nel 2009 per titoli di studio
- Graf. 33** Percentuale volontari avviati nel 2009 all'estero per titoli di studio
- Graf. 34** Percentuale di abbandono dei volontari nelle aree geografiche
- Graf. 35** Differenza percentuale tra avviati e abbandoni nelle varie aree geografiche
- Graf. 36** Abbandoni del servizio civile nel 2009 per settore di intervento
- Graf. 37** Rinunce e interruzioni del servizio civile nel 2009 per settore di intervento
- Graf. 38** Ripartizione percentuale per classi di età. Confronto tra avviati e relativi abbandoni
- Graf. 39** Ripartizione percentuale per titolo di studio tra avviati e relativi abbandoni
- Graf. 40** Ripartizione percentuale per sesso. Confronto tra avviati e relativi abbandoni
- Graf. 41** Momento di interruzione del servizio
- Graf. 42** Abbandoni del servizio civile per tipologia di enti e zona di attuazione
- Graf. 43** Classi di età dei volontari che hanno compilato il questionario
- Graf. 44** Distribuzione per sesso dei volontari che hanno compilato il questionario
- Graf. 45** Stato civile dei volontari che hanno compilato il questionario
- Graf. 46** Distribuzione per area geografica di servizio dei volontari che hanno compilato il questionario
- Graf. 47** Titolo di studio dei volontari che hanno compilato il questionario
- Graf. 48** Licenza media superiore dei volontari che hanno compilato il questionario
- Graf. 49** Laurea di primo livello dei volontari che hanno compilato il questionario
- Graf. 50** Laurea specialistica dei volontari che hanno compilato il questionario
- Graf. 51** Studi in corso
- Graf. 52** Attività lavorativa prima dell'impegno nel servizio civile
- Graf. 53** Distribuzione per area geografica di residenza dei volontari che hanno risposto al questionario
- Graf. 54** Attività di volontariato prima del servizio civile
- Graf. 55** Motivazioni della scelta del servizio civile

- Graf. 56** Giudizio sull'utilità del servizio civile per la crescita personale del volontario
- Graf. 57** Giudizio sull'utilità del servizio civile per la crescita professionale del volontario
- Graf. 58** Giudizio sul livello di soddisfazione dell'esperienza del servizio civile