

censimento è stata evidenziata una inversione di tendenza con un giudizio positivo che sale del 3%.

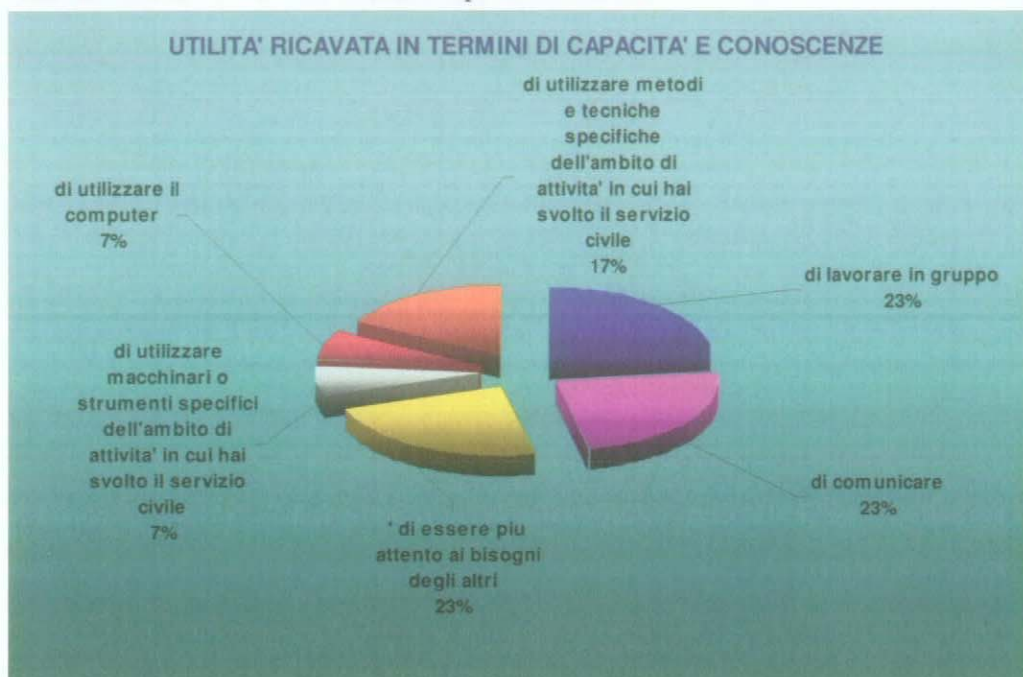
Graf. 64 – Rapporto con il referente



Per quanto concerne l'utilità ricavata in termini di capacità e conoscenze rispetto alle abilità sociali, i volontari hanno valorizzato soprattutto la dimensione della socializzazione.

Osservando il peso relativo delle diverse risposte che caratterizzano la crescita sociale, si può notare come le dimensioni di "ascolto" (di essere attento ai bisogni degli altri) e di "verbalizzazione" (essere in grado di comunicare in modo efficace) interessino, insieme al miglioramento delle capacità di lavorare in gruppo, circa il 70% dei giovani che hanno risposto.

Graf. 65 – Utilità ricavata in termini di capacità e conoscenze



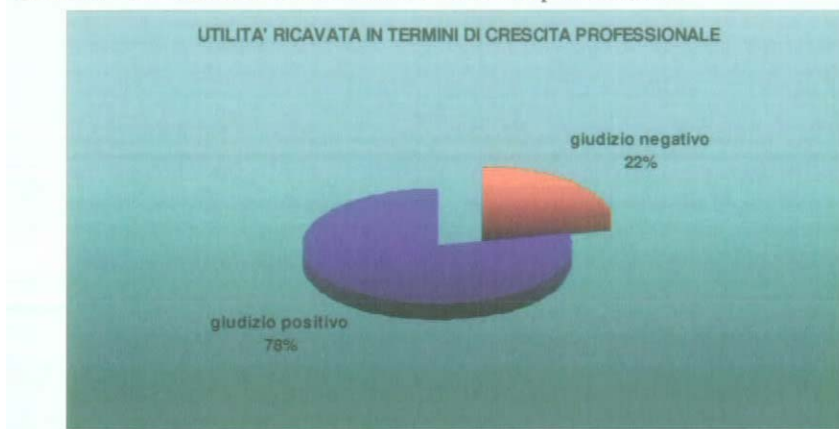
Graf. 66 – Utilità ricavata in termini di crescita personale



Per quanto riguarda l'autovalutazione sulle acquisizioni di carattere professionale, i volontari al termine di un anno di servizio civile si sentono arricchiti in termini di capacità lavorative soprattutto in alcuni aspetti quali

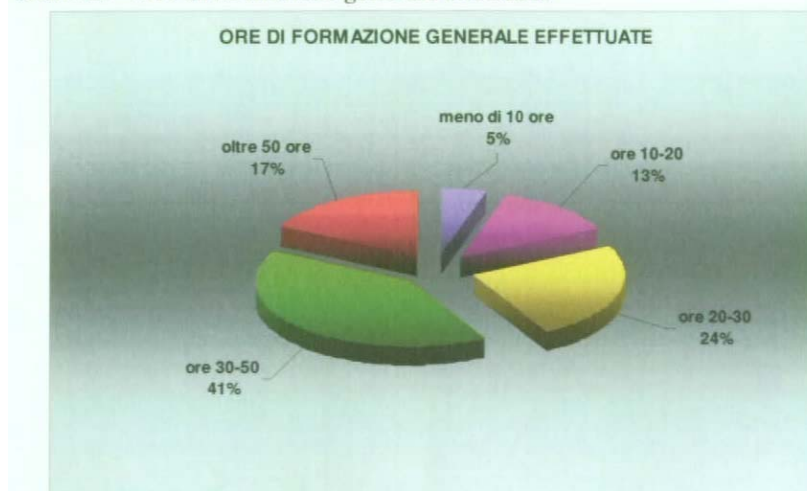
l'utilizzo di strumenti tecnici e l'abilità nell'entrare a far parte di un'organizzazione rispettandone le regole e le modalità di funzionamento.

Graf. 67 - Utilità ricavata in termini di crescita professionale

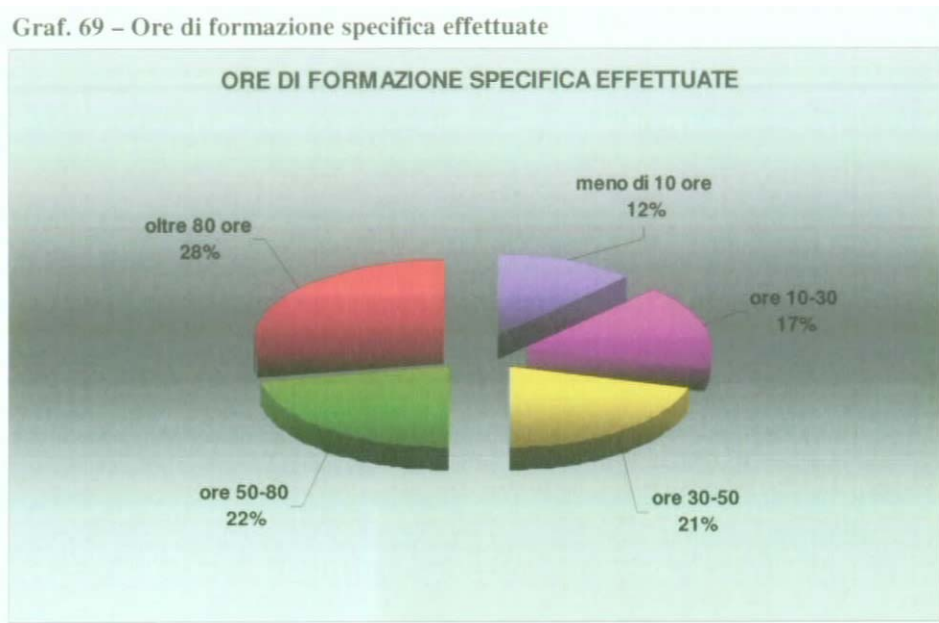


Un aspetto particolare dell'indagine è rappresentato dalla formazione “generale” e “specificata” in quanto come già ricordato, l'esperienza di servizio civile mira a rappresentare un percorso educativo e di crescita in cui l'elemento formativo, così come previsto anche dalla legge, assume un significato importante per i volontari che accettano di aderirvi. L'esame dei dati raccolti evidenzia un costante e sensibile aumento di coloro che affermano di aver svolto la formazione generale per un numero di ore che oscilla tra le 30 e le 50; il grafico indica in termini quantitativi il percorso formativo rivolto ad una preparazione “civica”.

Graf. 68 – Ore di formazione generale effettuate



Per quanto riguarda la formazione specifica, la configurazione delle risposte ottenute evidenzia un importante incremento delle ore destinate all'acquisizione delle competenze necessarie allo svolgimento di peculiari compiti richiesti dal progetto.



Valutazioni finali

L'attività di monitoraggio effettuata per l'anno 2008 ha permesso di raccogliere utili informazioni sulle prassi ormai consolidate del servizio civile nazionale, rendendo possibile una lettura critica allo scopo di mettere a punto possibili ulteriori indicatori per il futuro.

Situazioni ormai stabilizzate appaiono quelle attinenti il profilo socio-anagrafico dei volontari ossia la sempre netta prevalenza della componente femminile, con un livello di istruzione medio-alto.

In linea con le tendenze emerse negli anni precedenti i volontari, più densamente distribuiti al Sud, hanno scelto maggiormente di prestare il servizio civile in settori attinenti l'assistenza sociale e il settore educativo culturale.

Gli ambiti in cui si è registrato un miglioramento riguardano i giudizi sulle relazioni interpersonali con i referenti degli enti, la chiarezza e la coerenza delle attività prestate, il grado di utilità del servizio per gli utenti e per se stessi.

E' possibile, infine, evidenziare una netta tendenza all'aumento in termini quantitativi della formazione generale e specifica.

Il quadro riassuntivo propone pertanto un andamento positivo del "sistema", legato ad una sempre maggiore specificità e chiarezza dei progetti proposti, al rafforzamento dell'attività di controllo da parte dell'Ufficio nazionale sugli enti che gestiscono le sedi di attuazione progetto, e ad un maggior coinvolgimento da parte dei volontari i quali hanno scelto di intraprendere questa particolare esperienza mossi in primo luogo da motivazioni riconducibili alla solidarietà ed in via secondaria da cause cosiddette "strumentali" considerata l'entità della remunerazione percepita e la limitata utilità del servizio per una connessione con il mondo del lavoro.

INDICE TABELLE

Tab. 1. Consistenza del personale dell'Ufficio	Pag.	19
Tab. 2. Stanziamenti assegnati dalle leggi finanziarie all'Ufficio (2002-2008)	»	22
Tab. 3. Consuntivo della gestione finanziaria 2008	»	32
Tab. 4. Spese di funzionamento dell'Ufficio nazionale	»	32
Tab. 5. Enti destinatari dei maggiori contributi per vitto e alloggio	»	36
Tab. 6. Enti che hanno autofinanziato progetti di servizio civile	»	37
Tab. 7. Trasferimenti finanziari alle Regioni e alle Province Autonome	»	43
Tab. 8. Statistiche per mese nell'anno 2008	»	58
Tab. 9. Stato del contenzioso in materia di servizio civile nazionale instaurato nell'anno 2008	»	73
Tab. 10. Stato del contenzioso giudiziario in materia di servizio civile nazionale nell'anno 2008 (proveniente dagli anni 2003 e seguenti) .	»	81
Tab. 11. Stato dei ricorsi amministrativi in materia di servizio civile nazionale trattato nel 2008 (provenienti dagli anni 2003 e seguenti)	»	81
Tab. 12. Stato dei ricorsi in materia di obiezione di coscienza presentati nell'anno 2008	»	85
Tab. 13. Stato generale di trattazione dei ricorsi in materia di obiezione di coscienza pervenuti dal 1° gennaio 2000 al 31 dicembre 2008	»	85
Tab. 14. Suddivisione verifiche per classi di appartenenza dell'ente	»	91
Tab. 15. Tipologia di verifica	»	92
Tab. 16. Ripartizione delle verifiche per Regioni e classi di appartenenza degli Enti	»	94
Tab. 17. Esiti delle verifiche	»	95
Tab. 18. Tipologia dei provvedimenti sanzionatori irrogati	»	96
Tab. 19. Determinazione del numero dei delegati regionali	»	108
Tab. 20. Età degli obiettori al momento della revoca dello <i>status</i>	»	112
Tab. 21. Tempo intercorso tra fine servizio e rinuncia allo <i>status</i>	»	112
Tab. 22. Richieste di iscrizione agli albi regionali e provinciali di servizio civile nazionale	»	118
Tab. 23. Attività di formazione per operatori locali di progetto, formatori e progettisti svolta dalle Regioni e Province Autonome	»	119
Tab. 24. Attività di formazione per selettori, esperti monitoraggio e volontari svolto dalle Regioni e Province Autonome	»	120
Tab. 25. Adozione di criteri aggiuntivi per la valutazione dei progetti da parte delle Regioni e Province Autonome	»	121
Tab. 26. Progetti presentati, valutati e finanziari per Regioni e Province Autonome	»	122

Tab. 27. Attività di verifica e controllo svolta dalle Regioni e Province Autonome	Pag.	123
Tab. 28. Risorse umane e finanziarie impegnate dalle Regioni e Province Autonome per il servizio civile nazionale	»	124
Tab. 29. Leggi regionali e provinciali in materia di servizio civile	»	125
Tab. 30. Richieste di iscrizione e di adeguamento pervenute nell'anno 2008 per classi di iscrizione	»	130
Tab. 31. Richieste di iscrizione e di adeguamento pervenute nell'anno 2008 per competenza	»	131
Tab. 32. Esiti delle nuove richieste di iscrizione pervenute nell'anno 2008 per classi di iscrizione	»	132
Tab. 33. Esiti delle nuove richieste di iscrizione pervenute nell'anno 2008 per competenza	»	133
Tab. 34. Enti e sedi di attuazione progetto iscritti agli albi al 31 dicembre 2008 per classi di iscrizione	»	134
Tab. 35. Enti iscritti agli albi di servizio civile al 31 dicembre 2008 per competenza	»	136
Tab. 36. Sedi accreditate al 31 dicembre 2008 per aree geografiche e competenze	»	138
Tab. 37. Sedi estere accreditate al 31 dicembre 2008 per aree geografiche e competenze	»	140
Tab. 38. Sedi di attuazione di progetto accreditate per albo di iscrizione dell'ente di appartenenza e ubicazione in altre regioni	»	141
Tab. 39. Esito delle richieste di accreditamento di personale nei diversi ruoli presentate dagli enti per l'anno 2008	»	142
Tab. 40. Distribuzione delle richieste di accreditamento del personale positivamente valutato per ruolo e albo di iscrizione al 31 dicembre 2008	»	144
Tab. 41. Personale degli enti iscritti agli albi per ruolo al 31 dicembre 2008	»	145
Tab. 42. Esito esame e valutazione dei progetti presentati. Anno 2008	»	146
Tab. 43. Bando ordinario. Progetti di servizio civile nazionale presentati alle Regioni e Province Autonome, approvati e respinti nell'anno 2008 da realizzarsi e ripartiti per competenza	»	147
Tab. 44. Progetti approvati e inseriti/non inseriti nei bandi 2008	»	148
Tab. 45. Bando ordinario. Progetti di servizio civile nazionale presentati alle Regioni e Province Autonome, approvati nell'anno 2008 da realizzarsi e ripartiti per competenza	»	149
Tab. 46. Progetti di servizio civile nazionale approvati nell'anno 2008 per bandi e numero di volontari richiesti	»	150
Tab. 47. Bando ordinario. Progetti di servizio civile nazionale approvati nell'anno 2008 da realizzare in Italia e all'estero	»	151
Tab. 48. Bando ordinario. Progetti di servizio civile nazionale approvati nell'anno 2008 per tipologia di enti	»	152
Tab. 49. Bando ordinario. Progetti di servizio civile nazionale approvati nell'anno 2008 per enti pubblici	»	152
Tab. 50. Ripartizione territoriale dei volontari richiesti dai progetti approvati di servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2008 per aree geografiche	»	154
Tab. 51. Volontari avviati al servizio civile nell'anno 2008 per singoli bandi e livello di copertura	»	161
Tab. 52. Volontari previsti dai bandi pubblicati nel 2008	»	161

Tab. 53. Volontari avviati in servizio nell'anno 2008 suddivisi per data di partenza e bando di appartenenza	Pag.	162
Tab. 54. Volontari avviati al servizio civile nazionale nell'anno 2008 per regioni ed aree geografiche e differenza percentuale rispetto al 2007	»	168
Tab. 55. Volontari avviati al servizio civile nazionale nell'anno 2008 suddivisi per settori d'impiego per regioni ed aree geografiche	»	174
Tab. 56. Volontari avviati al servizio civile nazionale nell'anno 2008 suddivisi per settori d'impiego ed aree geografiche	»	176
Tab. 57. Differenza percentuale dei volontari avviati al servizio civile in Italia nell'anno 2007 e 2008 per settore di impiego	»	176
Tab. 58. Volontari avviati al servizio civile nazionale nell'anno 2008 per sesso, regioni ed aree geografiche	»	181
Tab. 59. Differenza percentuale rispetto all'anno 2007 dei volontari avviati al servizio civile nell'anno 2008 suddivisi per sesso	»	182
Tab. 60. Differenza percentuale dei volontari avviati al servizio civile nell'anno 2007 e 2008 per classi di età	»	183
Tab. 61. Volontari avviati al servizio civile nazionale nell'anno 2008 per classi di età, regioni ed aree geografiche	»	186
Tab. 62. Volontari avviati al servizio civile nazionale nell'anno 2008 per titolo di studio, regioni e aree geografiche	»	190
Tab. 63. Volontari avviati e abbandoni (rinunce e interruzioni) del servizio civile nell'anno 2008 per regioni e aree geografiche	»	192
Tab. 64. Avviati, abbandoni e subentri nel 2008	»	193
Tab. 65. Abbandoni del servizio civile per settore di intervento e zona di attuazione del progetto	»	196
Tab. 66. Cause di chiusura del rapporto di servizio civile nazionale	»	199
Tab. 67. Differenze percentuali degli abbandoni per tipologia degli enti	»	200
Tab. 68. Volontari di servizio civile ai Grandi Invalidi impiegati suddivisi per regioni ed aree geografiche	»	207
Tab. 69. Percentuali volontari di servizio civile ai Grandi Invalidi impiegati suddivisi per regioni ed aree geografiche	»	208
Tab. 70. Volontari in servizio civile nazionale all'estero suddivisi per enti ..	»	209
Tab. 71. Progetti e volontari in servizio civile all'estero nel 2008	»	210
Tab. 72. Volontari in servizio civile all'estero nel 2008 suddivisi per aree di intervento	»	210
Tab. 73. Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2008 in America ..	»	211
Tab. 74. Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2008 in Africa	»	212
Tab. 75. Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2008 in Europa	»	213
Tab. 76. Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2008 in Asia	»	213
Tab. 77. Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2008 suddivisi per aree geografiche e di intervento	»	214
Tab. 78. Volontari avviati al servizio civile all'estero negli anni 2002/2008 suddivisi per aree di impiego	»	216
Tab. 79. Volontari avviati al servizio civile all'estero negli anni 2004/2008 suddivisi per sesso	»	217
Tab. 80. Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2008 suddivisi per titolo di studio	»	217
Tab. 81. Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2008 suddivisi per età	»	217

Tab. 82. Volontari rinunciatari al servizio civile all'estero	Pag.	218
Tab. 83. Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2008 che hanno interrotto il servizio	»	219
Tab. 84. Giudizio espresso dai volontari sull'utilità per gli altri suddiviso per settore di impiego	»	236
Tab. 85. Giudizio espresso dai volontari sull'utilità delle attività svolte per settore di impiego	»	240

INDICE GRAFICI

Graf. 1. Composizione del personale (esclusi i dirigenti) per tipologia contrattuale (al 31 dicembre 2008)	Pag.	21
Graf. 2. Distribuzione temporale traffico telefonico gestito dal 1° gennaio 2008 al 31 dicembre 2008	»	51
Graf. 3. Provenienza geografica chiamate dal 1° gennaio 2008 al 31 dicembre 2008	»	52
Graf. 4. Evoluzione mensile fonte chiamate dal 1° gennaio 2008 al 31 dicembre 2008	»	53
Graf. 5. Genere chiamate dal 1° gennaio 2008 al 31 dicembre 2008	»	53
Graf. 6. Statistiche per fascia oraria nell'anno 2008	»	57
Graf. 7. Statistiche per giorno della settimana nell'anno 2008	»	58
Graf. 8. Suddivisione verifiche effettuate	»	90
Graf. 9. Andamento verifiche	»	91
Graf. 10. Tipologia di verifica	»	92
Graf. 11. Suddivisione verifiche programmate per settore	»	93
Graf. 12. Esiti delle verifiche	»	95
Graf. 13. Ripartizione territoriale dei volontari richiesti dai progetti approvati di servizio civile nazionale in Italia nell'anno 2008 per aree geografiche	»	155
Graf. 14. Ripartizione per ambiti omogenei dei volontari richiesti dai progetti di servizio civile nazionale nell'anno 2008	»	156
Graf. 15. Ripartizione geografica dei volontari richiesti dai progetti approvati di servizio civile nazionale da realizzare all'estero nell'anno 2008	»	157
Graf. 16. Ripartizione per aree di intervento dei volontari richiesti dai progetti approvati di servizio civile nazionale all'estero nell'anno 2008	»	158
Graf. 17. Percentuale copertura posti anno 2008	»	163
Graf. 18. Livello percentuale di copertura posti negli ultimi anni	»	163
Graf. 19. Volontari avviati al servizio civile nell'anno 2008 per singoli bandi	»	164
Graf. 20. Percentuale di domande di servizio civile presentate per bandi avviati nel 2008 suddivise per aree geografiche	»	165
Graf. 21. Rapporto tra domande di servizio civile e posti disponibili in bandi avviati nel 2008 suddivisi per aree geografiche	»	166
Graf. 22. Volontari avviati – Differenza percentuale 2007-2008	»	169
Graf. 23. Volontari avviati nel 2008 suddivisi per regioni e aree geografiche	»	170
Graf. 24. Distribuzione per settore dei volontari avviati in Italia nel 2008 ..	»	172
Graf. 25. Distribuzione dei volontari avviati nel 2008 per il servizio civile in Italia e all'estero	»	172

Graf. 26. Volontari avviati in Italia nel 2008 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche	Pag.	177
Graf. 27. Volontari avviati nel 2008 suddivisi per sesso	»	179
Graf. 28. Percentuale volontari avviati nel 2008 suddivisi per sesso	»	179
Graf. 29. Percentuale volontari avviati negli ultimi anni suddivisi per sesso ..	»	180
Graf. 30. Raffronto percentuale classi di età 2007-2008	»	184
Graf. 31. Raffronto percentuali Italia – estero anno 2008	»	184
Graf. 32. Classi di età impiegate in Italia	»	185
Graf. 33. Classi di età impiegate all'estero	»	185
Graf. 34. Classi di età suddivise per aree geografiche	»	187
Graf. 35. Percentuale volontari avviati nel 2008 per titoli di studio	»	189
Graf. 36. Percentuale volontari avviati nel 2008 all'estero per titoli di studio	»	189
Graf. 37. Percentuale di abbandono dei volontari nelle aree geografiche ..	»	194
Graf. 38. Differenza percentuale tra avviati e abbandoni nelle varie aree geografiche	»	194
Graf. 39. Abbandoni del servizio civile nel 2008 per settore di intervento ..	»	195
Graf. 40. Rinunce e interruzioni del servizio civile nel 2008 per settore di intervento	»	197
Graf. 41. Ripartizione percentuale per classi di età	»	197
Graf. 42. Ripartizione percentuale per titolo di studio tra avviati e relativi abbandoni	»	198
Graf. 43. Ripartizione percentuale per sesso. Confronto tra abbandoni e avviati	»	199
Graf. 44. Momento di interruzione del servizio	»	200
Graf. 45. Abbandoni del servizio civile per tipologia di enti e zona di attuazione	»	201
Graf. 46. Volontari avviati al servizio civile all'estero nel 2008 per aree geografiche	»	214
Graf. 47. Distribuzione geografica	»	232
Graf. 48. Distribuzione per settore di impiego	»	232
Graf. 49. Distribuzione per fasce di età	»	233
Graf. 50. Distribuzione per sesso	»	233
Graf. 51. Distribuzione per titolo di studio	»	234
Graf. 52. Distribuzione per pregressa attività di volontariato	»	234
Graf. 53. Distribuzione per pregressa attività lavorativa	»	235
Graf. 54. Fonte di informazione	»	235
Graf. 55. Utilità per gli altri	»	236
Graf. 56. Realizzazione personale	»	237
Graf. 57. Compenso monetario	»	237
Graf. 58. Ingresso nel mondo del lavoro	»	237
Graf. 59. Chiarezza delle attività all'inizio del servizio	»	238
Graf. 60. Coerenza attività svolte/obiettivi del progetto	»	238
Graf. 61. Soddisfazione delle attività svolte	»	239
Graf. 62. Utilità delle attività svolte	»	239

Graf. 63. Rapporto con gli utenti	Pag.	240
Graf. 64. Rapporto con il referente	»	241
Graf. 65. Utilità ricavata in termini di capacità e conoscenza	»	242
Graf. 66. Utilità ricavata in termini di crescita personale	»	242
Graf. 67. Utilità ricavata in termini di crescita professionale	»	243
Graf. 68. Ore di formazione generale effettuate	»	243
Graf. 69. Ore di formazione specifica effettuate	»	244