

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXLI**

n. **4**

RELAZIONE

SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

(Aggiornata al 31 marzo 2011)

*(Articolo 2, comma 12, lettera i), della legge 14 novembre 1995, n. 481,
e dell'articolo 1, comma 12, della legge 23 agosto 2004, n. 239)*

*Presentata dal Presidente dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas
(BORTONI)*

Trasmessa alla Presidenza il 28 giugno 2011

PAGINA BIANCA

INDICE

PARTE I – Stato dei servizi

Capitolo 1 – Contesto internazionale e nazionale	<i>Pag.</i>	3
Quadro economico ed energetico	»	5
Mercato internazionale del petrolio	»	5
Mercato internazionale del gas naturale	»	15
Mercato internazionale del carbone	»	25
Domanda e offerta di energia in Italia	»	29
Prezzi dell'energia elettrica e del gas nell'Unione europea	»	33
Prezzi dell'energia elettrica	»	34
Prezzi del gas naturale	»	40
Sistema europeo dello scambio dei permessi di emissione	»	45
Capitolo 2 – Struttura, prezzi e qualità nel settore elettrico ..	»	49
Domanda e offerta di energia elettrica nel 2010	»	51
Mercato e concorrenza	»	52
Struttura dell'offerta di energia elettrica	»	52
Infrastrutture elettriche	»	64
Mercato all'ingrosso	»	69
Mercati per l'ambiente	»	77
Mercato finale della vendita	»	80
Prezzi e tariffe	»	91
Tariffe per l'uso delle infrastrutture	»	91
Prezzi del mercato al dettaglio	»	92
Condizioni economiche di maggior tutela	»	96
Qualità del servizio	»	104
Qualità del servizio di trasmissione	»	104
Qualità e continuità del servizio di distribuzione di energia elettrica	»	107
Qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica	»	116
Rilevazione della soddisfazione dei clienti domestici	»	120

Capitolo 3 – Struttura, prezzi e qualità nel settore gas	<i>Pag.</i>	125
Domanda e offerta di gas naturale nel 2010	»	127
Mercato e concorrenza	»	131
Struttura dell’offerta di gas naturale	»	131
Infrastrutture del gas	»	139
Mercato all’ingrosso del gas	»	156
Mercato finale al dettaglio	»	164
Fornitura del GPL e altri gas a mezzo di reti locali	»	174
Prezzi e tariffe	»	178
Tariffe per l’uso delle infrastrutture	»	178
Prezzi del mercato libero	»	183
Condizioni economiche di riferimento	»	185
Qualità del servizio	»	191
Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione del gas .	»	191
Qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas	»	199
Qualità dei servizi telefonici	»	203
Qualità del gas e sicurezza a valle dei punti di riconsegna del gas	»	207

INDICE DELLE TAVOLE

Tav. 1.1 Tassi di crescita dell’economia mondiale	»	6
Tav. 1.2 Consumi di petrolio a livello mondiale dal 2005 al 2010 e previsioni al 2011	»	6
Tav. 1.3 Produzione di petrolio a livello mondiale dal 2005 al 2010 e previsioni al 2011	»	7
Tav. 1.4 Produzione di greggio OPEC e capacità di riserva nel 2011	»	8
Tav. 1.5 Consumo di gas naturale nelle principali aree del mondo dal 2005 al 2010	»	15
Tav. 1.6 Bilancio del gas naturale nell’area OCSE	»	16
Tav. 1.7 Consumo di gas naturale nell’Unione europea	»	17
Tav. 1.8 Commercio internazionale del gas naturale dal 2001 al 2010	»	18
Tav. 1.9 Vendite negli hub europei nel 2009 e nel 2010	»	22
Tav. 1.10 Domanda e offerta mondiale di carbone da vapore dal 2005 al 2009	»	25
Tav. 1.11 Principali flussi internazionali di carbone termico dal 2004 al 2010	»	27
Tav. 1.12 Incidenza delle esportazioni/importazioni a livello mondiale dal 2004 al 2010	»	28

Tav. 1.13 Bilancio energetico nazionale nel 2009 e nel 2010	Pag.	30
Tav. 1.14 Andamento dei principali indicatori energetici nazionali dal 2004 al 2010	»	31
Tav. 1.15 Scenari alternativi per lo sviluppo del fabbisogno di energia in Italia	»	32
Tav. 1.16 Prezzi finali dell'energia elettrica per i consumatori domestici	»	35
Tav. 1.17 Prezzi finali dell'energia elettrica per i consumatori industriali	»	38
Tav. 1.18 Prezzi finali del gas naturale per i consumatori domestici	»	40
Tav. 1.19 Prezzi finali del gas naturale per i consumatori industriali	»	43
Tav. 1.20 Emissioni effettive e assegnazioni per l'Italia negli anni 2009 e 2010 in Italia	»	46
Tav. 2.1 Bilancio dell'energia elettrica nel 2010	»	52
Tav. 2.2 Produzione lorda per fonte nel periodo 2003-2010	»	53
Tav. 2.3 Contributo dei maggiori gruppi alla generazione termoelettrica per fonte nel 2010	»	56
Tav. 2.4 Contributo dei maggiori gruppi alla generazione rinnovabile per fonte nel 2010	»	56
Tav. 2.5 Presenza territoriale degli operatori nel 2010	»	57
Tav. 2.6 Risultati del Conto Energia (DM 28/07/2005, 6/02/2006, 19/02/2007 e 6/08/2010)	»	58
Tav. 2.7 Tariffe incentivanti per gli impianti solari termodinamici (DM 11/04/2008)	»	59
Tav. 2.8 Tariffa fissa onnicomprensiva per tipo di fonte rinnovabile (DM 11/04/2008)	»	60
Tav. 2.9 Energia ritirata dal GSE 2006-2010 (energia CIP6 ed energia di cui alla delibera n. 108/97)	»	60
Tav. 2.10 Dettaglio dei ritiri di energia CIP6 da fonti assimilate negli anni 2005-2010	»	61
Tav. 2.11 Dettaglio dei ritiri di energia CIP6 da fonti rinnovabili negli anni 2005-2010	»	61
Tav. 2.12 Dettaglio costi e quantità per fonte di energia CIP6 incentivata nel 2010	»	62
Tav. 2.13 Asset della Rete di trasmissione nazionale	»	65
Tav. 2.14 Composizione societaria dei distributori nel 2010	»	66
Tav. 2.15 Lunghezza delle reti di distribuzione al 31 dicembre 2010	»	66

Tav. 2.16	Distribuzione di energia elettrica per società di distribuzione nel 2010	<i>Pag.</i>	67
Tav. 2.17	Attività dei distributori nel 2010	»	67
Tav. 2.18	Distribuzione di energia elettrica ai clienti domestici nel 2010 per classe di potenza e di consumo	»	68
Tav. 2.19	Distribuzione di energia elettrica ai clienti non domestici nel 2010 per livello di tensione e di potenza	»	68
Tav. 2.20	Volumi scambiati sul Mercato a termine nel 2010 ...	»	76
Tav. 2.21	Assegnazione dei diritti CIP6	»	76
Tav. 2.22	Esiti della contrattazione dei certificati verdi nel 2010 .	»	78
Tav. 2.23	Esiti della contrattazione nel mercato dei certificati bianchi organizzato dal GME e della contrattazione bilaterale nel 2010	»	79
Tav. 2.24	Mercato finale della vendita per tipologia di mercato e di cliente nel 2010	»	80
Tav. 2.25	Vendite al mercato finale per gruppo societario e per tipologia di cliente nel 2010	»	81
Tav. 2.26	Tassi di switching dei clienti finali nel 2010	»	82
Tav. 2.27	Servizio di maggior tutela nel 2010 per tipologia di cliente	»	83
Tav. 2.28	Servizio di maggior tutela: vendite ai clienti domestici per tipologia di cliente e per classe di consumo nel 2010	»	84
Tav. 2.29	Servizio di maggior tutela: vendite ai clienti non domestici (altri usi) per classe di consumo e di potenza nel 2010	»	85
Tav. 2.30	Principali esercenti il servizio di maggior tutela nel 2010	»	85
Tav. 2.31	Attività dei venditori nel periodo 2000-2010 per classe di vendita	»	86
Tav. 2.32	Mercato libero nel 2010 per tipologia di cliente	»	86
Tav. 2.33	Mercato libero domestico nel 2010 per classe di consumo	»	87
Tav. 2.34	Mercato libero non domestico nel 2010 per classe di consumo	»	87
Tav. 2.35	Principali esercenti sul mercato libero nel 2010	»	88
Tav. 2.36	Livelli di concentrazione nella vendita di energia elettrica sul mercato libero	»	89
Tav. 2.37	Servizio di salvaguardia nel 2010 per tipologia di cliente	»	89
Tav. 2.38	Servizio di salvaguardia nel 2010 per regione	»	90

Tav. 2.39	Tariffe medie annuali per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura	<i>Pag.</i>	91
Tav. 2.40	Servizi di trasmissione e distribuzione: tariffe medie per tipologia di cliente	»	91
Tav. 2.41	Servizio di misura: tariffe per tipologia di cliente	»	92
Tav. 2.42	Prezzi dei clienti domestici nel mercato libero (componente approvvigionamento) suddivisi per classe di consumo nel 2010	»	93
Tav. 2.43	Prezzi dei clienti non domestici nel mercato libero (componente approvvigionamento) suddivisi per classe di consumo nel 2010	»	93
Tav. 2.44	Volumi di approvvigionamento dell'Acquirente unico nel 2010	»	97
Tav. 2.45	Composizione percentuale del portafoglio dell'Acquirente unico nel 2010	»	97
Tav. 2.46	Quantità assegnate ai contratti Virtual Power Plant nel 2011	»	98
Tav. 2.47	Quantità assegnate ad altri contratti differenziati nel 2011	»	98
Tav. 2.48	Quantità assegnate ai contratti bilaterali nel 2011	»	98
Tav. 2.49	Quantità assegnate ai contratti di importazione nel 2011	»	99
Tav. 2.50	Approvvigionamenti dell'Acquirente unico previsti per il 2011	»	99
Tav. 2.51	Oneri generali di sistema di competenza nel 2010 ...	»	104
Tav. 2.52	Energia non fornita per le disalimentazioni di tutti gli utenti	»	105
Tav. 2.53	Energia non fornita in occasione di incidenti rilevanti .	»	105
Tav. 2.54	Numero medio di interruzioni per utente direttamente connesso con la RTN	»	106
Tav. 2.55	Livelli attesi di qualità della tensione per il 2010 e per il 2011: variazione della tensione per cliente all'anno .	»	106
Tav. 2.56	Livelli attesi di qualità della tensione per il 2010 e per il 2011: buchi di tensione per utenti all'anno	»	107
Tav. 2.57	Durata media delle interruzioni e numero medio di interruzioni senza preavviso lunghe e brevi per utenti in bassa tensione	»	110
Tav. 2.58	Standard relativo al numero di interruzioni lunghe senza preavviso per utenti in media tensione	»	111
Tav. 2.59	Corrispettivo tariffario specifico raccolto dalle imprese distributrici per impianti di utenza in media tensione non adeguati	»	111

Tav. 2.60	Penalità per le imprese distributrici per il superamento degli standard del numero di interruzioni lunghe e indennizzi automatici a utenti in media tensione con impianti elettrici adeguati	<i>Pag.</i>	112
Tav. 2.61	Interruzioni transitorie per clienti in media tensione .	»	113
Tav. 2.62	Buchi di tensione medi nel 2006	»	114
Tav. 2.63	Buchi di tensione medi nel 2007	»	115
Tav. 2.64	Buchi di tensione medi nel 2008	»	115
Tav. 2.65	Buchi di tensione medi nel 2009	»	115
Tav. 2.66	Buchi di tensione medi nel 2010	»	116
Tav. 2.67	Indicatori relativi ai buchi di tensione medi negli anni 2006-2010	»	117
Tav. 2.68	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	»	119
Tav. 2.69	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali nel 2009 e nel 2010	»	120
Tav. 2.70	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per i venditori	»	121
Tav. 2.71	Soddisfazione complessiva per il servizio elettrico	»	121
Tav. 2.72	Soddisfazione per la continuità del servizio elettrico .	»	121
Tav. 2.73	Soddisfazione per la continuità del servizio elettrico per regione	»	122
Tav. 2.74	Soddisfazione globale per i diversi aspetti del servizio elettrico in Italia	»	123
Tav. 3.1	Bilancio del gas naturale 2010	»	128
Tav. 3.2	Produzione di gas naturale in Italia nel 2010	»	132
Tav. 3.3	Primi venti importatori di gas in Italia nel 2010	»	134
Tav. 3.4	Nuovi gasdotti in progetto	»	137
Tav. 3.5	Reti delle società di trasporto nel 2010	»	139
Tav. 3.6	Attività di trasporto per regione nel 2010	»	140
Tav. 3.7	Capacità di trasporto di tipo continuo a inizio anno termico 2010-2011	»	141
Tav. 3.8	Conferimenti ai punti di entrata della RNG interconnessi con l'estero via gasdotto per gli anni termici dal 2011-2012 al 2016-2017	»	142
Tav. 3.9	Disponibilità di stoccaggio in Italia nell'anno termico 2010-2011	»	143
Tav. 3.10	Conferimenti di capacità di spazio negli stoccaggi	»	144
Tav. 3.11	Istanze di concessione di stoccaggio a marzo 2010 ...	»	144

Tav. 3.12	Stato dei progetti per nuovi terminali GNL a marzo 2011	<i>Pag.</i>	146
Tav. 3.13	Attività dei distributori nel periodo 2006-2010	»	149
Tav. 3.14	Attività di distribuzione per regione nel 2010	»	150
Tav. 3.15	Livelli di concentrazione nella distribuzione	»	151
Tav. 3.16	Composizione societaria dei distributori nel 2010	»	152
Tav. 3.17	Infrastrutture di distribuzione e loro proprietà nel 2010	»	152
Tav. 3.18	Ripartizione di clienti e consumo per categoria d'uso nel 2010	»	153
Tav. 3.19	Ripartizione dei clienti della distribuzione e dei prelievi per fascia di prelievo	»	154
Tav. 3.20	Clienti e consumi per tipologia di cliente e regione nel 2010	»	154
Tav. 3.21	Dimensioni delle imprese che distribuiscono gas naturale per classi di addetti nel 2010	»	155
Tav. 3.22	Primi venti gruppi operanti nella distribuzione di gas naturale nel 2010	»	156
Tav. 3.23	Attività dei grossisti nel periodo 2002-2010	»	157
Tav. 3.24	Approvvigionamento dei grossisti nel 2010	»	158
Tav. 3.25	Impieghi di gas dei grossisti nel 2010	»	158
Tav. 3.26	Vendite dei principali grossisti nel 2010	»	159
Tav. 3.27	Attività dei venditori nel periodo 2002-2010	»	165
Tav. 3.28	Vendite al mercato finale dei principali venditori nel 2010	»	166
Tav. 3.29	Primi venti gruppi per vendite al mercato finale nel 2010	»	167
Tav. 3.30	Mercato finale per settore di consumo nel 2010	»	169
Tav. 3.31	Mercato finale per tipologia e dimensione dei clienti nel 2010	»	169
Tav. 3.32	Tassi di switching degli utenti finali nel 2010	»	170
Tav. 3.33	Mercato finale per settore di consumo e regione nel 2010	»	171
Tav. 3.34	Tassi di switching per regione e tipologia di clienti nel 2010	»	172
Tav. 3.35	Livello di concentrazione nella vendita di gas naturale	»	173
Tav. 3.36	Distribuzione a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale	»	174

Tav. 3.37	Distribuzione regionale a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale	Pag.	175
Tav. 3.38	Estensione delle reti di distribuzione di gas diversi dal gas naturale e loro proprietà nel 2010	»	176
Tav. 3.39	Dimensioni delle imprese che distribuiscono gas diversi dal gas naturale per classi di addetti	»	177
Tav. 3.40	Prime venti società per erogazione di gas diversi dal gas naturale nel 2009 e nel 2010	»	178
Tav. 3.41	Tariffe di trasporto, dispacciamento e misura per l'anno 2011	»	179
Tav. 3.42	Tariffa di rigassificazione per l'utilizzo dei terminali di Panigaglia e Rovigo per l'anno termico 2010-2011	»	181
Tav. 3.43	Corrispettivi unici per il servizio di stoccaggio per l'anno 2011	»	181
Tav. 3.44	Articolazione della quota fissa π_1 della tariffa obbligatoria di distribuzione per l'anno 2011	»	182
Tav. 3.45	Articolazione della quota variabile π_3 della tariffa obbligatoria di distribuzione per l'anno 2011	»	182
Tav. 3.46	Prezzi medi di vendita al netto delle imposte sul mercato finale	»	183
Tav. 3.47	Prezzi di vendita al mercato finale al dettaglio per mercato, settore di consumo e dimensione dei clienti nel 2010	»	184
Tav. 3.48	Imposte sul gas	»	190
Tav. 3.49	Numero di dispersioni localizzate a seguito di ispezioni programmate	»	193
Tav. 3.50	Numero di dispersioni localizzate a seguito di segnalazione di terzi	»	193
Tav. 3.51	Pronto intervento dei grandi esercenti nel 2010	»	194
Tav. 3.52	Rete ispezionata dai grandi esercenti nel 2010	»	195
Tav. 3.53	Individuazione di dispersioni nelle reti dei grandi esercenti nel 2010	»	196
Tav. 3.54	Protezione catodica delle reti dei grandi esercenti nel 2010	»	197
Tav. 3.55	Riepilogo degli incentivi per recuperi di sicurezza relativi all'anno 2009	»	198
Tav. 3.56	Numero di casi e di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	»	200
Tav. 3.57	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali alimentati in bassa pressione e con gruppo di misura fino alla classe G6	»	202

Tav. 3.58	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per i venditori	Pag.	203
Tav. 3.59	Standard generali di qualità dei call center	»	204
Tav. 3.60	Graduatoria della qualità dei call center delle aziende di energia elettrica e gas nel I e nel II semestre 2010 (punteggio globale IQT)	»	206
Tav. 3.61	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori	»	207
Tav. 3.62	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori di gas in funzione della dimensione del distributore	»	207
Tav. 3.63	Soddisfazione complessiva per il servizio gas	»	208
Tav. 3.64	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio gas	»	209

INDICE DELLE FIGURE

Fig. 1.1	Consumo di petrolio nei principali paesi produttori del Medio Oriente nell'ultimo decennio	»	9
Fig. 1.2	Prezzo mensile del Brent nell'ultimo quinquennio	»	9
Fig. 1.3	Prezzo del Brent e cambio dollaro/euro	»	10
Fig. 1.4	Numero di impianti di perforazione attivi e prezzi del greggio nell'ultimo decennio	»	11
Fig. 1.5	Prezzi del WTI e del Brent	»	12
Fig. 1.6	Prezzi dei principali prodotti sui mercati internazionali nell'ultimo biennio	»	12
Fig. 1.7	Rapporto tra i prezzi dei principali prodotti e il prezzo del greggio	»	13
Fig. 1.8	Prezzi medi dei prodotti petroliferi nelle principali aree di consumo mondiale	»	13
Fig. 1.9	Rapporto tra i prezzi dei principali prodotti e il prezzo del greggio per principali aree mondiali	»	13
Fig. 1.10	Tasso di utilizzo della capacità di raffinazione	»	14
Fig. 1.11	Margini di raffinazione dei greggi WTI, Brent e Dubai nell'ultimo biennio	»	14
Fig. 1.12	Confronto internazionale dei prezzi del gas naturale e del greggio dal 2008 all'aprile 2011	»	19
Fig. 1.13	Prezzi alle frontiere europee per paese importatore ..	»	20
Fig. 1.14	Prezzi alle frontiere europee per fonte di approvvigionamento	»	20

Fig. 1.15	Scarto del prezzo medio alla frontiera per paese importatore	<i>Pag.</i>	20
Fig. 1.16	Prezzo del gas naturale negli hub europei	»	21
Fig. 1.17	Confronto tra prezzo del Brent e prezzo medio negli hub europei rispetto al prezzo alla frontiera	»	21
Fig. 1.18	Prezzo internazionale del carbone termico e prezzo del greggio Brent	»	29
Fig. 1.19	Intensità energetica del PIL dal 1980 al 2020	»	32
Fig. 1.20	Variazione dei prezzi finali del gas naturale per usi domestici	»	36
Fig. 1.21	Prezzi finali dell'energia elettrica per usi domestici per i principali paesi europei	»	37
Fig. 1.22	Variazione dei prezzi finali dell'energia elettrica per usi industriali	»	39
Fig. 1.23	Prezzi finali dell'energia elettrica per usi industriali per i principali paesi europei	»	39
Fig. 1.24	Variazione dei prezzi finali del gas naturale per usi domestici	»	41
Fig. 1.25	Prezzi finali del gas naturale per usi domestici per i principali paesi europei	»	42
Fig. 1.26	Variazione dei prezzi finali del gas naturale per usi industriali	»	44
Fig. 1.27	Prezzi finali del gas naturale per usi industriali per i principali paesi europei	»	44
Fig. 1.28	Assegnazioni ed emissioni effettive nel 2010	»	46
Fig. 1.29	Andamento dei prezzi spot della CO ₂ nella Bluenext nel 2010	»	47
Fig. 2.1	Contributo dei maggiori gruppi alla produzione nazionale lorda	»	53
Fig. 2.2	Disponibilità di capacità lorda per i maggiori gruppi nel 2010	»	54
Fig. 2.3	Potenza disponibile (per almeno il 50 per cento delle ore) per i maggiori gruppi nel 2010	»	54
Fig. 2.4	Contributo dei maggiori gruppi alla produzione di energia elettrica destinata al consumo nel 2010	»	55
Fig. 2.5	Contributo dei maggiori gruppi alla generazione CIP6 da fonti assimilate nel 2010	»	63
Fig. 2.6	Contributo dei maggiori gruppi alla generazione CIP6 da fonti rinnovabili nel 2010	»	63
Fig. 2.7	Importazioni di energia elettrica per frontiera nel 2009 e nel 2010	»	64

Fig. 2.8	Esportazioni di energia elettrica per frontiera nel 2009 e nel 2010	<i>Pag.</i>	64
Fig. 2.9	Composizione percentuale della domanda di energia elettrica nel 2010	»	70
Fig. 2.10	Composizione percentuale dell'offerta di energia elettrica nel 2010	»	71
Fig. 2.11	Andamento del Prezzo unico nazionale e volumi scambiati nel 2009 e nel 2010	»	71
Fig. 2.12	Andamento mensile dei prezzi zonali nel 2010	»	72
Fig. 2.13	Valori dell'indice HHI nel 2010	»	72
Fig. 2.14	Valori dell'indice di operatore marginale: quota percentuale dei volumi su cui ha fissato il prezzo il primo operatore per macrozona	»	73
Fig. 2.15	Andamento dei prezzi e delle quantità sul Mercato infragiornaliero nel 2010	»	73
Fig. 2.16	Quantità sul Mercato del servizio di dispacciamento <i>ex ante</i> nel 2010	»	74
Fig. 2.17	Andamento del prezzo medio mensile nelle principali borse europee nel 2010	»	75
Fig. 2.18	Vendite al mercato finale nel 2010 per regione e per tipologia di mercato	»	81
Fig. 2.19	Inflazione generale ed elettrica dal 2008 al 2010	»	101
Fig. 2.20	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica nei principali paesi europei	»	102
Fig. 2.21	Condizioni economiche di maggior tutela per il consumatore domestico tipo con consumi annui pari a 2.700 kWh e potenza pari a 3 kW	»	102
Fig. 2.22	Composizione percentuale delle condizioni economiche di maggior tutela per il consumatore tipo con consumi annui pari a 2.700 kWh e potenza pari a 3 kW	»	103
Fig. 2.23	Durata media annuale delle interruzioni per cliente in bassa tensione	»	108
Fig. 2.24	Durata media annuale delle interruzioni per cliente in bassa tensione di responsabilità delle imprese distributrici	»	108
Fig. 2.25	Numero medio annuale di interruzioni senza preavviso lunghe per cliente in bassa tensione	»	109
Fig. 2.26	Numero medio annuale di interruzioni senza preavviso brevi per cliente in bassa tensione	»	109
Fig. 2.27	Numero medio annuale di interruzioni senza preavviso lunghe e brevi per cliente in bassa tensione di responsabilità delle imprese distributrici	»	109

Fig. 2.28	Percentuale di « clienti peggio serviti » sul totale degli utenti in media tensione	<i>Pag.</i>	111
Fig. 2.29	Dichiarazioni di adeguatezza degli impianti elettrici presentate dagli utenti in media tensione	»	112
Fig. 2.30	Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale nel 2010	»	118
Fig. 2.31	Standard di qualità commerciale e tempi medi effettivi nel 2010	»	118
Fig. 2.32	Correlazione tra qualità percepita e qualità effettivamente erogata	»	123
Fig. 3.1	Andamento della produzione nazionale di gas naturale dal 1980	»	131
Fig. 3.2	Riserve stimate di gas naturale nel 2010	»	132
Fig. 3.3	Immissioni in rete nel 2009 e nel 2010	»	133
Fig. 3.4	Importazioni lorde di gas nel 2010 secondo la provenienza	»	134
Fig. 3.5	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2010, secondo la durata intera	»	135
Fig. 3.6	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2010, secondo la durata residua	»	136
Fig. 3.7	Utenti del PSV dal 2008 al 2010	»	160
Fig. 3.8	Volumi delle transazioni nei punti di entrata della RNG	»	161
Fig. 3.9	Numero di transazioni nei punti di entrata della RNG .	»	162
Fig. 3.10	Ripartizione dei volumi scambiati/ceduti nei punti di entrata della RNG interconnessi con l'estero e PSV ..	»	162
Fig. 3.11	Prezzi per il contratto giornaliero al PSV e sull'MGP-GAS	»	164
Fig. 3.12	Inflazione generale, del gas e dei beni energetici regolamentati a confronto dal 2008 al 2011	»	186
Fig. 3.13	Variazioni dei prezzi del gas per le famiglie nei principali paesi europei	»	187
Fig. 3.14	Prezzo del gas naturale per un consumatore domestico tipo	»	188
Fig. 3.15	Composizione percentuale all'1 aprile 2011 del prezzo del gas naturale per un consumatore domestico tipo .	»	189
Fig. 3.16	Percentuale di rete ispezionata negli anni 1997-2010 .	»	191
Fig. 3.17	Chiamate di pronto intervento su impianto di distribuzione negli anni 2001-2010	»	192
Fig. 3.18	Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale	»	201

Fig. 3.19	Confronto del tempo effettivo medio e standard definito dall'Autorità per tutte le prestazioni di qualità commerciale per clienti con misuratore fino a G6	Pag.	201
Fig. 3.20	Livello di qualità dei servizi telefonici dei venditori di energia elettrica e gas con più di 100.000 clienti finali nel 2010	»	204
Fig. 3.21	Tempo medio di attesa dei servizi telefonici dei venditori di energia elettrica e gas con più di 100.000 clienti finali nel 2010	»	204

INDICE DEI RIQUADRI

Shale gas	»	22
I prezzi dell'energia sulla piazza di Milano	»	94

PARTE II – Attività svolta

Capitolo 1 – Indirizzi di politica energetica e rapporti istituzionali .	»	213
Evoluzione della legislazione europea	»	215
Verso una nuova strategia energetica europea	»	216
Politiche europee per l'energia e l'ambiente al 2020 e al 2050 ...	»	219
Coordinamento internazionale	»	222
Coordinamento tra i paesi membri dell'Unione europea	»	222
Rapporti e iniziative con paesi non appartenenti all'Unione europea	»	229
Evoluzione della legislazione italiana	»	237
Rapporti con il Parlamento, il Governo e altre istituzioni	»	241
Segnalazioni	»	241
Pareri e proposte al Governo	»	244
Audizioni presso il Parlamento.....	»	245
Rapporti con le altre istituzioni	»	248
Capitolo 2 – Regolamentazione nel settore dell'energia elettrica	»	253
Regolazione tariffaria	»	255
Regolamentazione non tariffaria	»	267
Promozione della concorrenza, dei mercati e della tutela ambientale	»	268
Promozione della concorrenza nel mercato di vendita al dettaglio	»	275
Promozione della tutela dell'ambiente: rinnovabili, cogenerazione e generazione distribuita	»	281
Regolamentazione delle infrastrutture	»	285
Regolamentazione della qualità	»	286

Capitolo 3 – Regolamentazione nel settore del gas	<i>Pag.</i>	293
Regolamentazione tariffaria	»	295
Regolamentazione non tariffaria	»	302
Promozione della concorrenza nel mercato all'ingrosso	»	302
Promozione della concorrenza nel mercato di vendita al dettaglio	»	305
Regolamentazione delle infrastrutture	»	310
Regolamentazione della qualità e della sicurezza	»	314
 Capitolo 4 – Tutela dei consumatori ed efficienza energetica negli usi finali	»	321
Tutela dei consumatori	»	323
Mercato elettrico e del gas	»	324
Mercato del gas	»	331
Rapporti con le associazioni dei consumatori e progetti finan- ziati dal Fondo sanzioni	»	332
Qualità dei servizi telefonici commerciali di vendita di energia elettrica e di gas	»	334
Efficienza energetica negli usi finali	»	335
Attività di regolazione	»	336
Attività di gestione e divulgazione	»	340
 Capitolo 5 – Attività di ricerca e sviluppo di interesse generale per il sistema elettrico	»	345
Ricerca di sistema	»	347
Quadro normativo della ricerca di sistema	»	347
Attività di ricerca di sistema elettrico svolte dall'Autorità nelle funzioni del CERSE	»	349
 Capitolo 6 – Attuazione della regolamentazione, vigilanza e reclami .	»	353
Attività propedeutica alla regolamentazione	»	355
Attività di consultazione	»	355
Analisi di impatto della regolazione	»	357
Provvedimenti assunti	»	359
Gestione dei reclami, istanze, segnalazioni, conciliazioni e arbitrati .	»	360
Settore elettrico	»	360
Settore gas	»	362
Indagini, vigilanza, controllo e sanzioni	»	365
Indagini e istruttorie conoscitive	»	365

Vigilanza e controllo	Pag.	367
Procedimenti sanzionatori e prescrittivi	»	379
Attività di verifica del rispetto del divieto di traslazione della Robin Tax	»	383
Indagini, vigilanza, controlli e sanzioni	»	385
Capitolo 7 – Organizzazione, comunicazione e risorse	»	393
Organizzazione e Piano strategico triennale	»	395
Comunicazione	»	396
Risorse umane e sviluppo del personale	»	400
Gestione economico-finanziaria	»	403

INDICE DELLE TAVOLE

Tav. 1.1 Obiettivi di riduzione di emissioni rispetto al 1990 per settore	Pag.	220
Tav. 2.1 Delibere di determinazione delle aliquote per ogni impresa elettrica minore negli anni 1999-2009	»	261
Tav. 2.2 Ammontare del bonus elettrico	»	262
Tav. 2.3 Oneri posti in capo al conto A ₃	»	265
Tav. 2.4 Esercenti individuati per la salvaguardia dal 2011 al 2013	»	278
Tav. 2.5 Obiettivi, sedi e tipologie di controllo per le imprese distributrici di energia elettrica	»	289
Tav. 2.6 Meccanismi di regolazione della qualità del servizio di trasmissione e relative modalità di applicazione	»	290
Tav. 3.1 Ammontare della compensazione per i clienti in stato di disagio economico	»	300
Tav. 3.2 Fornitori di ultima istanza per l'anno termico 2010-2011	»	307
Tav. 4.1 Chiamate pervenute al call center dell'Acquirente unico e dello Sportello per il consumatore di energia	»	330
Tav. 4.2 Principali argomenti delle chiamate gestite con operatore dal call center dell'Acquirente unico	»	330
Tav. 5.1 Risorse finanziarie del Piano operative annuale 2010 per la ricerca di sistema elettrico nazionale	»	348
Tav. 5.2 Progetti realizzati o in corso di realizzazione nel 2010 e organismi di ricerca o società responsabili dei progetti .	»	351
Tav. 6.1 Sintesi delle attività di consultazione	»	355

Tav. 6.2	Provvedimenti dell’Autorità negli anni 2009-2010	Pag.	359
Tav. 6.3	Comunicazioni relative al settore elettrico ricevute dallo Sportello per il consumatore di energia	»	361
Tav. 6.4	Argomenti delle comunicazioni relative al settore elettrico ricevute dallo Sportello per il consumatore di energia	»	361
Tav. 6.5	Comunicazioni relative al settore gas ricevute dallo Sportello per il consumatore di energia	»	363
Tav. 6.6	Argomenti delle comunicazioni sul settore gas ricevute dalla Sportello per il consumatore di energia	»	363
Tav. 6.7	Comunicazioni relative a forniture congiunte di energia elettrica e di gas ricevute dallo Sportello per il consumatore di energia	»	364
Tav. 6.8	Argomenti delle comunicazioni relative a forniture congiunte di energia elettrica e di gas ricevute dallo Sportello per il consumatore di energia	»	364
Tav. 6.9	Sintesi delle attività ispettive svolte nel periodo 2003-2010	»	368
Tav. 6.10	Dettaglio delle attività ispettive svolte nel periodo 2008-2010	»	369
Tav. 6.11	Verifiche ispettive nei confronti di imprese di distribuzione dell’energia elettrica in materia di continuità del servizio	»	371
Tav. 6.12	Verifiche ispettive a distributori elettrici ai quali è stato erogato l’incentivo per la registrazione dei clienti in basse tensione coinvolti nelle interruzioni del servizio .	»	272
Tav. 6.13	Controlli tecnici nei confronti di imprese distributrici di gas in materia di qualità e sicurezza	»	373
Tav. 6.14	Verifiche ispettive nei confronti di imprese di distribuzione di gas in materia di sicurezza del servizio	»	373
Tav. 6.15	Verifiche ispettive nei confronti di imprese di distribuzione di gas in materia di recuperi di sicurezza del servizio	»	374
Tav. 6.16	Controlli telefonici e verifiche ispettive nei confronti di imprese distributrici di gas in materia di pronto intervento	»	375
Tav. 6.17	Verifiche ispettive nei confronti di venditori di energia elettrica e di gas naturale in materia di qualità nella risposta ai reclami e alle richieste di informazioni	»	376
Tav. 6.18	Verifiche ispettive nei confronti di imprese di distribuzione dell’energia elettrica in materia di tariffe elettriche	»	377

Tav. 6.19 Verifiche ispettive in materia di impianti di produzione incentivata svolte in collaborazione con la Cassa conguaglio per il settore elettrico e il GSE	Pag.	379
Tav. 6.20 Numero e tipologia di violazioni contestate nei procedimenti sanzionatori del 2010	»	380
Tav. 6.20 Numero e tipologia di violazioni contestate nei procedimenti sanzionatori del 2010	»	380
Tav. 6.21 Esito del contenzioso dal 1997 al 2011	»	386
Tav. 6.22 Riepilogo del contenzioso per anno dal 1997 al 2011	»	386
Tav. 6.23 Effetti del contenzioso sull'azione amministrativa dal 1997 al 2011	»	387
Tav. 7.1 Pianta organica del personale di ruolo dell'Autorità	»	402
Tav. 7.2 Composizione del personale all'1 aprile 2011 per tipo di contratto e qualifica di inquadramento	»	402
Tav. 7.3 Retribuzione contrattuale lorda per carriera e grado all'1 aprile 2011	»	403
Tav. 7.4 Prospetto riassuntivo delle principali voci di rendiconto ...	»	403

INDICE DELLE FIGURE

Fig. 1.1 Organigramma del MEDREG	Pag.	231
Fig. 4.1 Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di energia elettrica nell'anno 2011	»	337
Fig. 4.2 Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di gas naturale nell'anno 2011	»	337
Fig. 4.3 Evoluzione nel tempo della ripartizione tra settori d'intervento dei risparmi certificati dall'avvio del meccanismo	»	341
Fig. 5.1 Disponibilità finanziarie per la ricerca di sistema elettrico	»	347
Fig. 6.1 Andamento delle comunicazioni relative al settore elettrico ricevute complessivamente dall'Autorità e dallo Sportello per il consumatore di energia	»	361
Fig. 6.2 Andamento delle comunicazioni relative al settore gas ricevute dall'Autorità e dallo Sportello per il consumatore di energia	»	363

INDICE DEI RIQUADRI

Proposta per la realizzazione di una borsa europea del petrolio .	»	247
Attività di informazione svolta dal call center dello Sportello per il consumatore di energia	»	329

PAGINA BIANCA