



Autorità per l'energia elettrica e il gas

RELAZIONE ANNUALE
SULLO STATO DEI SERVIZI
E SULL'ATTIVITÀ SVOLTA

31 marzo 2010

VOLUME I Stato dei servizi

PAGINA BIANCA

Vol. I – Stato dei servizi**Indice**

Capitolo 1**Contesto internazionale e nazionale**

Quadro economico ed energetico

Mercato internazionale del petrolio
Mercato internazionale del gas naturale
Mercato internazionale del carbone
Domanda e offerta di energia in Italia

Prezzi dell'energia elettrica e del gas nell'Unione europea

Prezzi dell'energia elettrica
Prezzi del gas naturale

Sistema europeo dello scambio dei permessi di emissione

Capitolo 2**Struttura, prezzi e qualità nel settore elettrico**

Domanda e offerta di energia elettrica nel 2009

Mercato e concorrenza

Struttura dell'offerta di energia elettrica
Infrastrutture elettriche
Mercato all'ingrosso
Mercati per l'ambiente
Mercato finale della vendita

Prezzi e tariffe

Tariffe per l'uso delle infrastrutture
Condizioni economiche di maggior tutela

Qualità del servizio

Qualità del servizio di trasmissione
Qualità e continuità del servizio di distribuzione di energia elettrica
Qualità commerciale dei servizi di distribuzione,
misura e vendita dell'energia elettrica
Qualità commerciale dei servizi di vendita dell'energia elettrica e del gas
Qualità dei servizi telefonici
Rilevazione della soddisfazione dei clienti domestici

Capitolo 3**Struttura, prezzi e qualità nel settore gas**

Domanda e offerta di gas naturale nel 2009

Mercato e concorrenza

Struttura dell'offerta di gas
Infrastrutture del gas
Mercato all'ingrosso

	Mercato finale al dettaglio
	Fornitura di GPL e altri gas a mezzo di reti locali
Prezzi e tariffe	
	Tariffe per l'uso delle infrastrutture
	Prezzi del mercato libero
	Condizioni economiche di riferimento
Qualità del servizio	
	Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione del gas
	Qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas
	Qualità del gas e sicurezza a valle dei punti di riconsegna del gas

Indice delle tavole

Tav. 1.1	Fabbisogno mondiale di petrolio dal 2004 al 2010
Tav. 1.2	Offerta mondiale di petrolio dal 2004 al 2009 e previsioni al 2010
Tav. 1.3	Margini di raffinazione dei principali greggi
Tav. 1.4	Tasso di utilizzo della capacità di raffinazione
Tav. 1.5	Bilancio del gas naturale nell'area OCSE
Tav. 1.6	Consumo di gas naturale nell'Unione europea
Tav. 1.7	Stoccaggi di gas naturale nell'Unione europea nel 2009 e previsioni al 2020
Tav. 1.8	Prezzi medi dei principali carboni nel commercio internazionale
Tav. 1.9	Principali flussi internazionali di carbone termico nel periodo dal 2004 al 2009
Tav. 1.10	Bilancio energetico nazionale nel 2008 e 2009
Tav. 1.11	Andamento di alcuni indicatori del sistema energetico nazionale nel periodo 2004-2009
Tav. 1.12	Prezzi finali dell'energia elettrica per i consumatori domestici nel 2009
Tav. 1.13	Prezzi finali dell'energia elettrica per i consumatori industriali nel 2009
Tav. 1.14	Prezzi finali del gas naturale per i consumatori domestici nel 2009
Tav. 1.15	Prezzi finali del gas naturale per i consumatori industriali nel 2009
Tav. 1.16	Emissioni effettive e assegnazioni per l'Italia negli anni 2008-2009
Tav. 2.1	Bilancio dell'energia elettrica nel 2009
Tav. 2.2	Produzione lorda per fonte nel periodo 2002-2009
Tav. 2.3	Contributo dei principali operatori nazionali alla generazione termoelettrica per fonte del 2009
Tav. 2.4	Contributo dei principali operatori nazionali alla generazione rinnovabile per fonte del 2009
Tav. 2.5	Presenza territoriale degli operatori nel 2009
Tav. 2.6	Tariffe incentivanti nel nuovo Conto energia (DM 19/02/2007)
Tav. 2.7	Il primo Conto energia (DM 28/07/2005 e 6/02/2006)
Tav. 2.8	Il nuovo Conto energia (DM 19/02/2007)
Tav. 2.9	Tariffe incentivanti per impianti solari termodinamici (DM 11/04/2008)
Tav. 2.10	Ritiri GSE: energia CIP6 e delibera n. 108/97
Tav. 2.11	Dettaglio dei ritiri di energia CIP6 da fonti assimilate negli anni 2004-2009
Tav. 2.12	Dettaglio dei ritiri di energia CIP6 da fonti rinnovabili negli anni 2004-2009
Tav. 2.13	Costi e ricavi dei ritiri CIP6 e della delibera n. 108/97 nel 2009
Tav. 2.14	Dettaglio costi e quantità per fonte dell'energia CIP6 incentivata nel 2009
Tav. 2.15	Asset della RTN
Tav. 2.16	Composizione societaria dei distributori nel 2009
Tav. 2.17	Lunghezza delle reti di distribuzione al 31 dicembre 2009
Tav. 2.18	Distribuzione di energia elettrica per gruppo societario nel 2009
Tav. 2.19	Attività dei distributori nel 2009
Tav. 2.20	Assegnazione dei diritti CIP6
Tav. 2.21	Esito della contrattazione dei certificati verdi
Tav. 2.22	Esito della contrattazione dei certificati bianchi
Tav. 2.23	Mercato finale della vendita per tipologia di mercato e di cliente nel 2009
Tav. 2.24	Vendite al mercato finale per gruppo societario e per tipologia di cliente nel 2009
Tav. 2.25	Servizio di maggior tutela per tipologia di cliente nel 2009
Tav. 2.26	Vendite ai clienti domestici per tipologia di cliente e per classe di consumo nel 2009

Tav. 2.27	Vendite ai clienti non domestici (altri usi) per classe di consumo nel 2009
Tav. 2.28	Principali esercenti il servizio di maggior tutela nel 2009
Tav. 2.29	Mercato libero per tipologia di cliente nel 2009
Tav. 2.30	Mercato libero domestico per classe di consumo nel 2009
Tav. 2.31	Mercato libero non domestico per classe di consumo nel 2009
Tav. 2.32	Principali esercenti sul mercato libero nel 2009
Tav. 2.33	Servizio di salvaguardia per tipologia di cliente
Tav. 2.34	Servizio di salvaguardia per regione nel 2009
Tav. 2.35	Tariffe medie annuali per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura
Tav. 2.36	Servizi di trasmissione e distribuzione: tariffe per tipologia di cliente
Tav. 2.37	Servizio di misura: tariffe per tipologia di cliente
Tav. 2.38	Volumi di approvvigionamento dell'Acquirente unico nel 2009
Tav. 2.39	Composizione percentuale del portafoglio dell'Acquirente unico nel 2009
Tav. 2.40	Quantità assegnate ai contratti bilaterali nel 2010
Tav. 2.41	Quantità assegnate ai contratti di importazione nel 2010
Tav. 2.42	Approvvigionamenti dell'Acquirente unico previsti per l'anno 2010
Tav. 2.43	Energia non fornita per le disalimentazioni di tutti gli utenti
Tav. 2.44	Energia non fornita in occasione di incidenti rilevanti
Tav. 2.45	Numero medio di disalimentazioni per utente direttamente connesso con la RTN
Tav. 2.46	Livelli attesi di qualità della tensione per il 2009: variazione della tensione per cliente all'anno
Tav. 2.47	Livelli di qualità della tensione 2009: buchi per cliente all'anno
Tav. 2.48	Durata delle interruzioni per cliente in bassa tensione e numero medio di interruzioni lunghe e brevi per cliente all'anno
Tav. 2.49	CTS raccolto dalle imprese distributrici e quota parte di CTS da esse trattenuto
Tav. 2.50	Buchi di tensione medi su un campione pari al 10% delle semisbarre di cabina primaria in media tensione nel 2006
Tav. 2.51	Buchi di tensione medi su un campione pari al 10% delle semisbarre di cabina primaria in media tensione nel 2007
Tav. 2.52	Buchi di tensione medi su un campione pari al 10% delle semisbarre di cabina primaria in media tensione nel 2008
Tav. 2.53	Buchi di tensione medi su un campione pari al 10% delle semisbarre di cabina primaria in media tensione nel 2009
Tav. 2.54	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale
Tav. 2.55	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali BT domestici e non domestici nel 2008 e nel 2009
Tav. 2.56	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per i venditori nel II semestre 2009
Tav. 2.57	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per i clienti finali nel II semestre 2009
Tav. 2.58	Standard generali di qualità dei call center
Tav. 2.59	Graduatorie della qualità dei call center delle aziende di vendita di energia elettrica e gas nel 2009
Tav. 2.60	Soddisfazione complessiva per il servizio elettrico
Tav. 2.61	Soddisfazione per la continuità del servizio elettrico
Tav. 2.62	Analisi regionale della soddisfazione per la continuità del servizio elettrico nel 2009

Tav. 2.63	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio elettrico in Italia
Tav. 3.1	Bilancio del gas naturale 2009
Tav. 3.2	Produzione di gas naturale in Italia nel 2009
Tav. 3.3	Primi venti importatori di gas in Italia nel 2009
Tav. 3.4	Nuovi gasdotti in progetto
Tav. 3.5	Reti delle società di trasporto nel 2009
Tav. 3.6	Attività di trasporto per regione nel 2009
Tav. 3.7	Capacità di trasporto di tipo continuo in Italia
Tav. 3.8	Conferimenti ai punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero via gasdotto per gli anni termici dal 2010-2011 al 2015-2016
Tav. 3.9	Disponibilità di stoccaggio in Italia nell'anno termico 2009-2010
Tav. 3.10	Conferimenti di capacità di spazio negli stoccaggi
Tav. 3.11	Istanze di concessione di stoccaggio a marzo 2010
tav. 3.12	Stato dei progetti per nuovi terminali GNL a marzo 2010
Tav. 3.13	Attività dei distributori nel periodo 2006-2009
Tav. 3.14	Attività di distribuzione per regione nel 2009
Tav. 3.15	Composizione societaria dei distributori nel 2009
Tav. 3.16	Infrastrutture di distribuzione e loro proprietà nel 2009
Tav. 3.17	Ripartizione di clienti distribuiti per categoria d'uso nel 2009
Tav. 3.18	Ripartizione dei clienti della distribuzione e dei prelievi per fascia di prelievo
Tav. 3.19	Primi venti gruppi operanti nella distribuzione di gas naturale nel 2009
Tav. 3.20	Attività dei grossisti nel periodo 2002-2009
Tav. 3.21	Approvvigionamento dei grossisti nel 2009
Tav. 3.22	Impieghi di gas dei grossisti nel 2009
Tav. 3.23	Vendite dei principali grossisti nel 2009
Tav. 3.24	Attività dei venditori nel periodo 2002-2009
Tav. 3.25	Vendite al mercato finale dei principali venditori nel 2009
Tav. 3.26	Primi venti gruppi per vendite al mercato finale nel 2009
Tav. 3.27	Mercato finale per settore di consumo nel 2009
Tav. 3.28	Mercato finale per tipologia e dimensione dei clienti nel 2009
Tav. 3.29	Tassi di switching degli utenti finali nel 2009
Tav. 3.30	Mercato finale per settore e regione di consumo nel 2009
Tav. 3.31	Distribuzione a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale
Tav. 3.32	Distribuzione regionale a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale
Tav. 3.33	Estensione delle reti di distribuzione di gas diversi dal gas naturale e loro proprietà nel 2009
Tav. 3.34	Tariffe di trasporto, dispacciamento e misura per l'anno 2010
Tav. 3.35	Tariffe di rigassificazione per l'utilizzo dei terminali di Panigaglia e Rovigo per l'anno termico 2009-2010
Tav. 3.36	Corrispettivi unici di stoccaggio facenti parte della tariffa per l'anno termico 2008-2009, prorogati sino al 31 dicembre 2010
Tav. 3.37	Articolazione della quota fissa τ_1 della tariffa obbligatoria di distribuzione per l'anno 2010
Tav. 3.38	Articolazione della quota variabile τ_3 della tariffa obbligatoria di distribuzione per l'anno 2010

Tav. 3.39	Prezzi medi di vendita al netto delle imposte sul mercato finale
Tav. 3.40	Prezzi di vendita al mercato finale al dettaglio per mercato, settore di consumo e dimensione dei clienti nel 2009
Tav. 3.41	Imposte sul gas
Tav. 3.42	Numero di dispersioni localizzate a seguito di ispezioni programmate
Tav. 3.43	Numero di dispersioni localizzate a seguito di segnalazione di terzi
Tav. 3.44	Pronto intervento dei grandi esercenti nel 2009
Tav. 3.45	Rete ispezionata dai grandi esercenti nel 2009
Tav. 3.46	Individuazione di dispersioni nelle reti dei grandi esercenti nel 2009
Tav. 3.47	Protezione catodica delle reti dei grandi esercenti nel 2009
Tav. 3.48	Riepilogo degli incentivi per recuperi di sicurezza relativi all'anno 2008
Tav. 3.49	Numero di casi e di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale
Tav. 3.50	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6
Tav. 3.51	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori
Tav. 3.52	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori di gas in funzione della dimensione del distributore
Tav. 3.53	Soddisfazione complessiva per il servizio gas
Tav. 3.54	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio gas

Indice delle figure

Fig. 1.1	Numero di impianti di perforazione attivi dal 2004 al 2010
Fig. 1.2	Prezzo del Brent a differenziale con WTI
Fig. 1.3	Prezzo del Brent e cambio dollaro/euro
Fig. 1.4	Capacità di riserva della produzione OPEC dal 2000 al 2009 e previsioni al 2011
Fig. 1.5	Evoluzione trimestrale del prezzo dei prodotti raffinati e del petrolio greggio
Fig. 1.6	Incremento annuo del prezzo dei prodotti petroliferi e del greggio
Fig. 1.7	Margini di raffinazione dei greggi più rappresentativi dal 2007 al 2010
Fig. 1.8	Tasso di utilizzo della capacità dal 2007 al 2010
Fig. 1.9	Prezzo spot del gas naturale negli hub europei nel periodo 2007-2010
Fig. 1.10	Prezzo internazionale del gas naturale a confronto con il prezzo del greggio nel periodo 2005-2010
Fig. 1.11	Prezzo alla frontiera per fonte di approvvigionamento nel periodo 2006-2009
Fig. 1.12	Prezzo alla frontiera per Paese importatore nel periodo 2006-2009
Fig. 1.13	Scarto dal prezzo medio alla frontiera per Paese importatore nel periodo 2006-2009
Fig. 1.14	Prezzo internazionale del carbone termico e confronto con il prezzo del greggio Brent
Fig. 1.15	Intensità energetica del PIL dal 1980 al 2008
Fig. 1.16	Variazione dei prezzi finali dell'energia elettrica per usi domestici
Fig. 1.17	Prezzi finali dell'energia elettrica per usi domestici per i principali Paesi europei
Fig. 1.18	Variazione dei prezzi finali dell'energia elettrica per usi domestici
Fig. 1.19	Prezzi finali dell'energia elettrica per usi industriali per i principali Paesi europei
Fig. 1.20	Variazione dei prezzi finali del gas naturale per usi domestici
Fig. 1.21	Prezzi finali del gas naturale per usi domestici per i principali Paesi europei
Fig. 1.22	Variazione dei prezzi finali del gas naturale per usi industriali
Fig. 1.23	Prezzi finali del gas naturale per usi industriali per i principali Paesi europei
Fig. 1.24	Assegnazioni ed emissioni effettive nel 2009
Fig. 1.25	Andamento dei prezzi future della CO ₂ nella Borsa ECX
Fig. 2.1	Contributo dei principali operatori alla produzione nazionale lorda
Fig. 2.2	Disponibilità di capacità lorda per i maggiori gruppi nel 2009
Fig. 2.3	Potenza disponibile (per almeno il 50% delle ore) per i maggiori gruppi nel 2009
Fig. 2.4	Contributo dei principali operatori alla produzione di energia elettrica destinata al consumo 2009
Fig. 2.5	Contributo dei principali operatori alla generazione CIP6 da fonti assimilate del 2009
Fig. 2.6	Contributo dei principali operatori alla generazione CIP6 da fonti rinnovabili del 2009
Fig. 2.7	Importazioni di energia elettrica per frontiera nel 2008 e nel 2009
Fig. 2.8	Esportazioni di energia elettrica per frontiera nel 2008 e nel 2009
Fig. 2.9	Composizione percentuale della domanda di energia elettrica nel 2009
Fig. 2.10	Composizione percentuale dell'offerta di energia elettrica nel 2009
Fig. 2.11	Andamento del PUN nel 2008 e nel 2009
Fig. 2.12	Volumi scambiati sul MGP nel 2009
Fig. 2.13	Valori dell'indicatore HHI nel 2009
Fig. 2.14	Valori dell'indice di operatore marginale: quota dei volumi su cui ha fissato il prezzo il primo operatore per macrozona
Fig. 2.15	Andamento mensile dei prezzi zonali nel 2009

- Fig. 2.16 Andamento dei prezzi medi ponderati e delle quantità sul MA e sul MI nel 2009
- Fig. 2.17 Quantità sul MSD ex ante nel 2009
- Fig. 2.18 Andamento del prezzo medio mensile nelle principali Borse europee nel 2009
- Fig. 2.19 Andamento del prezzo medio mensile nelle principali Borse europee nelle ore offpeak nel 2009
- Fig. 2.20 Andamento del prezzo medio mensile nelle principali Borse europee nelle ore di punta
- Fig. 2.21 Andamento delle transazioni sulla PCE nel 2009
- Fig. 2.22 Andamento dei prezzi e delle quantità sul mercato dei TEE
- Fig. 2.23 Vendite al mercato finale per regione e tipologia di mercato nel 2009
- Fig. 2.24 Inflazione generale ed elettrica dal 2007 al 2009
- Fig. 2.25 Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica nei principali Paesi europei
- Fig. 2.26 Condizioni economiche di maggior tutela per il consumatore domestico tipo con consumi annui pari a 2.700 kWh e potenza pari a 3 kW
- Fig. 2.27 Andamento della tariffa elettrica (poi condizioni economiche di maggior tutela) e andamento del prezzo del petrolio
- Fig. 2.28 Condizioni economiche di maggior tutela per il consumatore domestico tipo con consumi annui pari a 2.700 kWh e potenza pari a 3 kW
- Fig. 2.29 Durata delle interruzioni per cliente in bassa tensione
- Fig. 2.30 Durata delle interruzioni per cliente in bassa tensione di responsabilità delle imprese distributrici
- Fig. 2.31 Numero di interruzioni senza preavviso lunghe per cliente in bassa tensione
- Fig. 2.32 Dichiarazioni di adeguatezza degli impianti elettrici presentate dai clienti in media tensione
- Fig. 2.33 Percentuale di "clienti peggio serviti" sul totale dei clienti in media tensione
- Fig. 2.34 Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale nel 2009
- Fig. 2.35 Standard di qualità commerciale e tempi medi effettivi nel 2009
- Fig. 2.36 Livello di qualità dei servizi telefonici dei venditori di energia elettrica e gas con più di 100.000 clienti finali nel 2009
- Fig. 2.37 Correlazione tra qualità percepita e qualità effettivamente erogata
-
- Fig. 3.1 Andamento della produzione nazionale di gas naturale dal 1980
- Fig. 3.2 Immissioni in rete nel 2008 e nel 2009
- Fig. 3.3 Importazioni lorde di gas nel 2009 secondo la provenienza
- Fig. 3.4 Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2009, secondo la durata intera
- Fig. 3.5 Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2009, secondo la durata residua
- Fig. 3.6 Utenti del PSV nel 2009
- Fig. 3.7 Volumi delle transazioni nei punti di entrata della Rete nazionale
- Fig. 3.8 Numero delle transazioni nei punti di entrata della Rete nazionale
- Fig. 3.9 Ripartizione dei volumi scambiati/ceduti nei punti di entrata della Rete nazionale interconnessi con l'estero e PSV
- Fig. 3.10 Inflazione generale e del gas dal 2007 al 2009
- Fig. 3.11 Variazioni dei prezzi del gas per le famiglie nei principali Paesi europei
- Fig. 3.12 Prezzo del gas naturale per un consumatore domestico tipo
- Fig. 3.13 Composizione percentuale all'1 aprile 2010 del prezzo del gas naturale per un consumatore domestico tipo

- Fig. 3.14 Percentuale di rete ispezionata negli anni 1997-2009
- Fig. 3.15 Chiamate di pronto intervento su impianto di distribuzione negli anni 2001-2009
- Fig. 3.16 Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale
- Fig. 3.17 Confronto tempo effettivo medio e standard definito dall'Autorità per tutte le prestazioni di qualità commerciale per clienti con misuratore fino alla classe G6
-

PAGINA BIANCA